

מסמך ב' – הסכם ההתקשרות

הסכם מס' _____ לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: **חברת נתיבי איילון בע"מ**

משד' נים 2 עזריאלי ראשונים ראשל"צ 7546302

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238 (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

מצד אחד;

לבין:

_____, מס' תאגיד/ע.מ. _____

רחוב _____

טלפון: _____; פקס: _____.

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

והואיל והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים ובמסגרת זו פרסמה את מכרז פומבי מס' 86/25 לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז");

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו כהגדרתם להלן בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל וועדת המכרזים של החברה אישרה את התקשרותה של החברה עם נותן השירותים והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותי ייעוץ ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצרה והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:

נספח א' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;

נספח ב' – נספח התמורה;

נספח ג' – טופס היעדר תביעות;

נספח ד' – נספח ביטוח;

נספח ה' – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות;

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס :

- **"אנשי הצוות"**
מתכנן תחבורה ציבורית ראשי ומתכנני תחבורה ציבורית כפי שהוצעו בהצעתו של נותן השירות;
- **"ההסכם"**
הסכם זה על כל נספחיו ;
- **"המכרז"**
כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליו ;
- **"הצעת נותן השירותים"**
הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה למכרז, על כל נספחיה ומסמכיה, לרבות מסמכי ההבהרה ;
- **"השירותים"/"העבודה"**
שירותי טיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית עבור חברת נתיבי איילון בע"מ, כמפורט במסמכי המכרז ;

- **"תעריפי נתיבי איילון להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"**
תעריף נתיבי איילון להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, המפורסם באתר החברה, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בניכוי הנחה קבועה בשיעור של 10%. התעריפים כאמור נכון למועד פרסום המכרז, מופיעים בקישור - תעריף שעתי
- **ניתן למצוא את הקישור לתעריף באתר חברת נתיבי איילון- לשונית מידע לציבור- תעריפי תכנון והתקשרויות- תעריפי שעה להתקשרות עם נותני שירות חיצוניים.**

2. מהות ההתקשרות

החברה מזמינה בזה את מתן השירותים מאת נותן השירותים ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים, מפעם לפעם בהתאם להזמנות העבודה שיקבל מהחברה, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.

השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לנותן השירותים, לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה ולהוראות הסכם זה.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

- 3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו ;
- 3.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ;
- 3.3. כי הוא ואנשי הצוות עומדים בכל תנאי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים ;
- 3.4. כי הוא ואנשי הצוות הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ;

- 3.5. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 3.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 3.7. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;
- 3.8. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.9. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 10 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 3.10. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;
- 3.11. כי ידוע לו בהתאם למסמכי המכרז וההסכם שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם חלוקת העבודה ובכלל זה ביחס למטלות העבודה שיוטלו מעת לעת על ידי החברה לנותן השירותים;
- 3.12. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות למכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם;
- 3.13. כי הוא, ו/או מי מטעמו שיפעלו מטעמו לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה;
- 3.14. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבדוק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו;
- 3.15. כי הוא ו/או מי שיפעלו מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא ואנשי הצוות מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה;
- 3.16. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 3.17. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי הריסה זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;
- 3.18. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.19. כי הוא יפעל לקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998, במידה והן חלות עליו ו/או יחולו עליו במהלך תקופת ההתקשרות. במידה והספק מעסיק או יעסיק 100 עובדים לפחות במהלך תקופת ההתקשרות, יפנה הספק למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו על פי סעיף 9 לחוק הנ"ל, ויפעל ליישום הוראות והנחיות, ככל שיינתנו.

3.20. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;

3.21. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

4. היקף ההתקשרות והגדרת תחומי העבודה

4.1. מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, החברה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין מנותן השירותים במהלך תקופת ההסכם או תקופות האופציה כהגדרתן להלן את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, ונותן השירותים מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה באשר להיקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופות האופציה כאמור. הוראה זו תגבר על כל הוראה אחרת המופיעה במסמכי המכרז ו/או בהסכם.

4.2. היקף השירותים המשוער ייקבע ע"י המסגרת התקציבית העומדת למתן השירותים וצרכי החברה, כפי שיוגדר מעת לעת.

5. השירותים

נותן השירותים יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ בין היתר באמצעות אנשי הצוות ואנשי צוות נוספים ככל שאלה יאושרו על ידי החברה, וזאת בהתאם למפורט במסמכי המכרז המצורפים **כנספח א'** להסכם זה, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לנותן השירותים, לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה ולהוראות הסכם זה.

מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז, מובהר בזאת כי השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה כוללים, בין היתר את השירותים הבאים:

5.1. מענה וטיפול בפניות המתקבלות במערכת פניות הציבור;

5.2. מענה וטיפול בפניות המתקבלות מאת הנציג הרלוונטי ברשות לתח"צ ו/או הנציג הרלוונטי מנתיבי איילון;

5.3. סיוע בבירור פניות מול הגורמים המקצועיים במשרד התחבורה ו/או מפעילי התחבורה הציבורית ו/או כל גורם נוסף, כולל גיבוש המלצות לממונה מטעם הרשות;

5.4. הכנת הצעת תשובה לממונה מטעם הרשות לתח"צ כפי שיוגדר על ידי החברה;

5.5. ניהול מעקב טיפול בפניות;

5.6. הגשת דו"ח בהתאם לבקשת נתיבי איילון או הממונה מטעם הרשות בדגש על הסקת מסקנות, גיבוש המלצות, זיהוי מגמות ונקודות כשל מערכתיות ו/או נקודתיות שעולות מפניות הציבור שהתקבלו כולל הצגת נתונים באופן גרפי;

5.7. במסגרת מתן השירותים יידרש נותן השירות להעניק שירותים באמצעות התחברות למערכת פניות ציבור של משרד התחבורה (CRM). התחברות זו תתאפשר רק באמצעות אמצעי אבטחה בשם טוקן. יובהר כי באחריות נותן השירות להתחבר למערכת טוקן ולשאת בעלות הרכישה והרישיון כמו כל עלות נוספת לשם שימוש / התקנה במערכת זו. ו/או כל מערכת אחרת ככל שידרש.

למען הסר ספק מובהר כי החברה שומרת על זכותה לדרוש מנותן השירותים, שירותים נוספים אשר אינם מוזכרים במפורש לעיל (להלן: "השירותים הנוספים"), הנובעים והקשורים מעצם טבעם וטיבם בשירותים נשוא הסכם זה. ככל שתבחר החברה לממש את זכותה להזמין מהנותן השירותים שירותים נוספים כאמור, תודיע על כך החברה לנותן השירות מראש ובכתב, והתמורה עבור מתן השירותים הנוספים כאמור, ככל שידרשו תיקבע בהתאם לשיקול דעת החברה בהתאם למחיר השוק לאחר קיום

מו"מ בין נתיבי איילון לזוכה ו/או על בסיס שעות עבודה ובהתאם לתעריפים הקבועים בתעריף נתיבי איילון לשעות עבודה כפי שיעודכנו בעת לעת, בהפחתה של 10%.

6. הזמנת עבודה ופיצול השירותים

- 6.1. בהתאם לצרכיה תוציא החברה מפעם לפעם הזמנת עבודה בכתב לנותן השירותים. בהזמנת עבודה תפרט החברה את השירותים הנדרשים ויתר הפרטים הנוגעים לעבודה המבוקשת וכן הנחיות מיוחדות שתהיינה לפי שיקול דעתה המקצועי (להלן: "**הזמנת עבודה**"). החברה תהיה רשאית למסור מטלות לביצוע, בין היתר, בהתאם להוראות סדרי עדיפות ותיאומים המפורטות בחוברת תנאי המכרז.
- 6.2. הזמנת עבודה לא תחייב את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.
- 6.3. מובהר, כי אין בכל האמור בהסכם כדי לחייב את החברה בהזמנת היקף שירותים כלשהו מנותן השירותים במהלך תקופת ההסכם או תקופות האופציה כהגדרתן להלן ונותן השירותים מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם היקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופות האופציה כאמור.
- 6.4. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לחלק את מתן השירותים לפי תנאי המכרז בין מספר נותני שירותים, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על ההסכם הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר נותני שירותים ו/או חלוקת הזמנות העבודה בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.

7. דרישות כח אדם

- 7.1. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי המכרז ובכלל זה ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי.
- 7.2. מבלי לגרוע מהאמור, השירותים יסופקו לחברה על ידי אנשי הצוות שהוצעו על ידי נותן השירותים ואנשי צוות נוספים, העונים על כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז באופן מלא. אנשי הצוות יהיו הגורמים מטעם נותן השירותים שהוצגו בהצעה במכרז ו/או יספקו בפועל את השירותים מטעם נותן השירותים ובכלל זאת ראש צוות שיעמוד בקשר רציף עם נציגי החברה.
- אי העסקת יועץ כנדרש העומד בתנאי הכשירות כאמור - מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. אין להחליף את איש הצוות/יועץ זולת ככל שיתקבל אישור של החברה ובלבד שהמחליף יהיה גורם העומד בכל דרישות הסף והכשירויות השונות. החברה לא תסרב לאשר את ההחלפה אלא מטעמים סבירים ומקצועיים שיפורטו.
- 7.3. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של החברה ו/או של כל גורם אחר עליו תורה החברה, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתף פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.
- 7.4. נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את אנשי הצוות למשך כל תקופת ההסכם, אלא אם החברה אישרה לו מראש ובכתב אחרת. למען הסר ספק, החלפת מי מאנשי הצוות, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר ממי מאנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש אשר לא תסרב אלא מטעמים סבירים ומקצועיים שיפורטו.
- מובהר כי ככל שכנגד איש צוות מטעם נותן השירותים תיפתח חקירה בחשד לעבירה פלילית - יידרש נותן השירותים להחליפו לאלתר.
- למען הסר ספק יובהר ויודגש כי חברת נתיבי איילון רשאית להתקשר בהתקשרות נפרדת עם יועצים נוספים, לצורך קבלת ייעוץ בנושאים נשוא מכרז זה, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה בצורה מלאה עם יועצים אלו, ללא תוספת תמורה. מובהר כי נותן השירותים לא יהא אחראי לתוצרים ולשירותים של היועצים כאמור. עם זאת ולמען הסר ספק, החברה תהיה רשאית לדרוש כי יועצים אלו יהיו חלק מצוות התכנון וינוהלו ע"י נותן השירותים ללא תוספת כספית.

- 7.5. מובהר כי החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מאנשי הצוות באופן מיידי, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או איש הצוות. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 7.6. נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות ו/או למי שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.
- 7.7. האמור בסעיף 7 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. הוראות שינויים

- 8.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.
- 8.2. החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.
- 8.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

9. תקופת ההסכם

- 9.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של שנתיים (24 חודשים) מהמועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: **"תקופת ההסכם"**).
- לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-3 תקופות נוספות בנות עד שנה (12 חודשים) כל אחת (להלן: **"תקופות האופציה"**) ובלבד שסך תקופת ההסכם כולל אופציה לא יעלו על 60 חודשים. בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.
- 9.2. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל עד למועד סיום ההסכם בפועל כפי שאושרו על ידי החברה והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.
- 9.3. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.
- 9.4. מובהר, כי תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה לפי העניין, הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לנותן השירותים לצורך ביצועה של מטלה, וכי אין בתקופה האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לנותן השירותים ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, אשר יושלם לשביעות רצונה של החברה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורן, וזאת גם אם השלמת הביצוע של אותן מטלות הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 9.5. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים כהגדרתם להלן ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.

10.1. התמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, תחושב בהתאם למפורט ב**נספח ב'** להסכם זה (להלן: "**התמורה**") וכמפורט להלן-

10.1.1. התמורה בגין מתן השירותים נשוא ההסכם, המפורטים בסעיפים 5.1 – 5.5 לעיל, הינה בהתאם להצעת נותן השירותים במכרז (מחיר מירבי בהפחתת שיעור ההנחה המוצע) ובהתאם למספר הפניות אשר טופלו ו**הושלמו** בפועל. מובהר בזאת כי טיפול בפניה /טיפול שהושלם ייחשב רק טיפול בגינו נפתחה פניה במערכת והפניה נסגרה. התשלום ישולם רק לאחר ובכפוף לסגירת הפניה במערכת. התמורה שתשולם כפופה לאישור המטלות שבוצעו על ידי נותן השירותים. למען הסר ספק, מובהר כי התמורה כאמור כוללת את כל ההוצאות/ עלויות הנדרשות, לרבות עלות רשיון/ התחברות למערכת.

10.1.2. התמורה בגין הגשת דוחות (כמפורט בסעיף 5.6 לעיל), תחושב בהתאם לתעריפי נתיבי איילון להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים כהגדרתם לעיל, בהפחתת 10% הנחה קבועה.

10.1.3. התמורה עבור מתן שירותים נוספים, ככל שידרשו- תיקבע בהתאם לשיקול דעת החברה בהתאם למחיר השוק לאחר קיום מו"מ בין נתיבי איילון לזוכה ו/או על בסיס שעות עבודה ובהתאם לתעריפים הקבועים בתעריף נתיבי איילון לשעות עבודה כפי שיעודכנו בעת לעת, בהפחתה של 10%.

10.2. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף ללא יוצא מן הכלל בגין/או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם מעבר לתמורה. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, ובכלל זה: עלויות הובלה, עבודה, ביטוח, טעינה ופריקה, התקנה, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר אנשי הצוות ו/או עובדי ו/או מעסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.

10.3. לסכומים לפי סעיף 10 זה לעיל, יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

10.4. בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות ומספר הפניות אשר הושלמו בחודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום.

10.5. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להנחה שהוצעה על ידי נותן השירותים בהצעת נותן השירותים. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10.6. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון בהתאם לאמור בחוק מוסר תשלומים לספקים התשע"ז - 2017, (בתנאי "שוטף + עד 45 " ימים) וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

10.7. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

10.8. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף ב**נספח ג'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

10.9. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בחוזה, וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

10.10. החברה תהא רשאית להפחית או לקצץ מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

11. העדר יחסי עובד-מעסיק

11.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.

11.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

11.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או אנשי הצוות ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרום לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.

11.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

11.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

11.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לענין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד ההחזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

11.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

11.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, לרבות ראש הצוות ואנשי הצוות, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

11.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

11.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים.

11.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, יחול גם ביחס לאנשי הצוות מטעם נותן השירותים, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. אחריות ושיפוי

- 12.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.
- 12.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.
- 12.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו.
- 12.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 12.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
- 12.5. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.
- 12.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. ביטוח

הוראות הביטוח שיחולו על נותן השירותים הינן כמפורט בנספח ד' המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.

14. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

- 14.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**") או ("**המסמכים**") יהיו בבעלות החברה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים;
- לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.
- 14.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.
- 14.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 14.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסה או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שניתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי

ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

14.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל האורגניזמים ואת ההתקנים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יחזיר זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

14.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. שמירת סודיות

15.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 14.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

15.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים את אנשי הצוות ואת כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ה'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

15.3. למען הסר כל ספק שהוא, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

15.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

15.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

15.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. מסירת מסמכים, תכניות וציוד למזמין

16.1. נותן השירותים מתחייב לתת למנהל תוך זמן סביר, לפי דרישתו, את כל תכניות הנייר, וכן כל הקבצים בתצורה דיגיטלית, מידע/מסמכים הנוגעים לשירותים, ובכלל כד עותק ו/או קבצי תכניות - והכל בכל פורמט שיידרש על-ידי המזמין לרבות פורמט CAD, ובין היתר על-מנת לשלבם במערכת GIS בשכבות לפי מקצועות.

16.2. קבלת מסמכים/תכניות אלו, לפי דרישה, מהווה תנאי מקדים לאישור חשבון ולתשלום התמורה לפיו.

16.3. בגמר ביצוע השירותים או בגמר החוזה או הפסקתו, ימסור נותן השירותים למזמין, תוך 7 ימים, כל מסמך של המזמין או שערך נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים.

16.4. הבעלות במסמכי התכנון ובכל שאר המסמכים שנותן השירותים קיבל על עצמו להכין/לתקן, וכן כל זכויות הקניין הרוחני בהם, ייחשבו רכוש של המזמין, והמזמין רשאי להשתמש בהם כראות עיניו.

נותן השירות יהיה מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במסמכים אלו, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים / קניין רוחני או מכח דיני עשיית עושר וכו', פרט לתביעה בגין זכותו לתמורה הנקובה בהסכם.

אין בהוראה זו משום קביעת אחריות והאחריות תיקבע על-פי הוראות כל דין.

16.5. ככל שיתבקש על-ידי המזמין, נותן השירות ידאג להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של השירותים לנותן שירות אחר מטעם המזמין, תוך מתן הסברים והדרכה - ככל שידרש וללא תמורה נוספת.

17. הימנעות מניגוד עניינים

17.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבותיו על פי הסכם זה.

17.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או מי מאנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

17.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. הסבת ההסכם

18.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

18.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

18.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 18.1 ו- 18.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.

18.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

19. הפרות יסודיות

19.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפקיעתו של ההסכם:

19.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

19.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

19.1.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבותיו על פי הסכם זה.

19.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 19.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

19.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים אשר לא תוקנה תוך 7 ימים מקבלת ההתראה בכתב;

19.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

19.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים אשר לא הוסרה תוך 14 ימים ממתן התראה בכתב";

19.2.4. אם התברר כי נותן השירותים הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;

19.2.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם ולא תיקן את האמור תוך 7 ימים ממתן התראה בכתב;

19.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל וזו לא בוטלה או הוסרה תוך 90 ימים;

19.2.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 90 ימים.

20. נציג החברה

20.1. נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינו זוהר בן יוסף ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו.

20.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.

20.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 10 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 21.2 להלן.

20.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאית נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידי כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

21. שונות

21.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

21.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

21.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

21.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז מרכז בלבד.

21.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

22. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

22.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

22.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

אישור עו"ד ככל שנותן השירות הינו תאגידי/שותפות

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ י חתמו על הסכם זה בפניי ה"ה
ת.ז. _____ וה"ה _____ ת.ז. _____
שהינם מורשי חתימה של _____ (להלן- נותן
השירות) וחתימתם בתוספת חותמת נותן השירות מחייבת את נותן השירות לכל דבר ועניין
חתימה וחותמת עו"ד _____

נספח א'

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

נספח ב'

התמורה

(תצורף הצעת הספק במכרז)

נספח ג'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ

ג.א.נ,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או מי מטעמכם, בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם.

הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה את מלוא התמורה לה אני זכאי המתחייבים מההסכם ו/או שכר החוזה ו/או העבודה נפרעו במלואם. וכי קיבלתי את כל התשלומים המהווים תמורה מלאה סופית ומוחלטת המגיעה לי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפייה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי בבצוע העבודה.

_____	_____
נותן השירותים	תאריך
(שם, חתימה וחותמת)	

נספח ד' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, על נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבון נותן השירותים, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח ד' 1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי נותן השירותים**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
א. חבות מעבידים - מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי נותן השירותים, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
ב. נוסחי הפוליסות - על נותן השירותים לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי נותן השירותים (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, על נותן השירותים להמציא לידי החברה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירותים להמציא לידי החברה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע לחברה, כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירותים הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על נותן השירותים, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירותים לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה כלפי החברה או מי מטעם החברה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לחברה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירותים להתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על החברה או על מי מטעם החברה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי נותן השירותים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. נותן השירותים פוטר את החברה ואת הבאים מטעם החברה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי נותן השירותים או מי מטעם נותן השירותים לחצרי החברה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפסדו כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על נותן השירותים לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.
על אף האמור לעיל, לנותן השירותים הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפסדו המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי נותן השירותים, יכלול סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי החברה וכלפי הבאים מטעם החברה; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירותים, על נותן השירותים לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

מובהר בזאת, כי על נותן השירותים מוטלת האחריות כלפי החברה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה .

10. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת החברה מאת נותן השירותים בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		נספח ד'1- אישור ביטוחי נותן השירותים					
אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*			
שם: חברת נתיבי איילון בע"מ	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה ו/או הרשות המקומית בתחומה ניתנים השירותים	שם: יש למלא את שם נותן השירותים, ח.פ. ומען	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____ העיסוק המבוטח: _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____			
ת.ז./ח.פ. 510536352	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.					
מען: שד' נים 2, עזריאלי ראשונים, ראשל"צ	מען	מען					
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.						
כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ ט ב ע
צד ג'					4,000,000		ש
אחריות מעבידים					20,000,000		ש
אחריות מקצועית					1,000,000		ש

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		נספח ד'1- אישור ביטוחי נותן השירותים						
אישור קיום ביטוחים								
301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות								
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *								
082 038								
ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול								
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**								
חתימת האישור המבטח:								

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז.פ.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "**נתיבי איילון**"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי _____ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "**השירותים**"), ייחשף בפני/נו ו/או יגיע לידעתי/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "**מידע**" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ה מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותי/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידי/נו ו/או מידע שהגיע לידי/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותי/נו ו/או בשליטתי/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותי/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודע/ים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/נו מתחייב/ים

כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.

6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.

7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.

8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.

9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.

10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך:

שם:

ת.ז./ח.פ.

חתימה:
