

תאריך: 20.2.2025

לכבוד
משתתפי המכרז

מכרז פומבי ממוכן (מקוון) מס' 96/24 להשכרה ותחזוקה של מכוונות קפה על בסיס פולי קפה ואספקה של

פולי קפה למשרדי חברת נתיבי איילון בע"מ

הודעת הבהרה מס' 4 – מענה לשאלות הבהרה, דחיית מועד הגשה

חברת נתיבי איילון בע"מ ("החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 4:

1. **מועד אחרון להגשת הצעות** – עודכן במערכת ה"דקל" המועד האחרון להגשת הצעות ליום 6.3.2025

בשעה 12:00.

2. **תשומת לב המציעים מופנית למסמכי המכרז המעודכנים שהועלו לאתר החברה והמערכת הממוכנת.**

3. מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

מס"ד	מסמך/נספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף	מס' עמוד	נוסח השאלה	תשובה
1.	חוברת המכרז	1.4.7	4	חומרי ניקוי ייעודיים למכוונות הקפה יסופקו במועד ההתקנה ללא עלות באופן חד פעמי, באחריות הלקוח להזמין את חומרי הניקוי לפי הצורך בהתאם למחירון החברה.	הבקשה נדחת. כאמור בהוראות המכרז, יש לתמחר במחיר העלות החדשית אספקה שוטפת של חומרי ניקוי לאחזקת מכוונות הקפה.
2.	חוברת המכרז	1.4.8	4	נבקש לעדכן את הסעיף כך שהחברה תעניק טיפול יזום למכוונות הקפה אחת ל-3 חודשים ותחליף חלקים במידת הצורך.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן באופן הבא: מתן שירותי תחזוקה שוטפת באמצעות טכנאי, אחת ל-3 חודשים, באתרי החברה עבור כל אחת מהמכוונות/מקררי החלב לרבות ניקוי אבנית, החלפת צינוריות, החלפת חלקי פלסטיק וכל הנדרש להפעלה תקינה של המכונה.
3.	חוברת המכרז	1.5.2	5	נבקש התחייבות של 12 חודשים לתקופת ההסכם הראשונית. איננו מעוניינים להיכנס לעסקה הפסדית.	הבקשה מתקבלת. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז זה תהא לתקופה של 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הבסיסית"). על אף האמור, לחברה עומדת הזכות להפסיק את ביצוע השירותים בטרם חלפה תקופת ההתקשרות הבסיסית, במקרה בו תקלה המונעת שימוש במכונה או במס' מכוונות, חוזרת למעלה מ-6 פעמים. כמו כן, בתום תקופת ההתקשרות הבסיסית לחברה הזכות להפסיק את ביצוע השירותים בכל עת, ללא נימוק. הפסקת ההתקשרות בכל אחד מהמקרים תיעשה בהודעה מוקדמת של

30 ימים, ולמציע הזוכה לא תהיה כל טענה או תביעה בגין כך, פרט ביחס לזכות לקבלת התמורה המגיעה לו בגין השירותים שיסופקו בפועל, אם סופקו, עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות-הכל בכפוף להוראות ההסכם והמכרז.					
הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף יעודכן באופן הבא : במהלך תקופת ההתקשרות הבסיסית, יוזמנו על ידי החברה 450 ק"ג קפה עבור כלל אתרי החברה. יחד עם זאת, בתקופת האופציה (ככל שתהיה) כמות זו עשויה להשתנות בהתאם לשיקול דעתה של החברה וצרכיה.	נבקש התחייבות חודשית גם אם היא תהיה מינימלית על מנת לתת מחיר רלוונטי.	12	5.1.5	חוברת המכרז	4.
ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 4 לעיל.	מהי הערכת כמות פולי הקפה הנצרכים בחודש	4	1.4.5	חוברת המכרז	5.
הבקשה נדחית. ניתן להציע מכונה מדגם DR coffee minibar או דגם שווה ערך (דגם העומד בכל דרישות המפרט הטכני) והכל כאמור בהוראות המכרז	האם ניתן להציע דגמי מכונות המתאימים לצריכה החודשית	3	1.4.3	חוברת המכרז	6.
הבקשה מתקבלת.	נבקש לתקן את נוסח הסעיף לנוסח להלן : "כי כל מכונות הקפה והציוד הנלווה שיוצבו על ידו באתרי החברה יהיו במצב תקין וחדש ויתוחזקו על ידו לאורך כל תקופת ההסכם" (במקום השימוש)	4	3.4	הסכם התקשרות	7.
הסעיף יתוקן באופן הבא : החברה רשאית להורות על שינוי ועדכון השירותים ובכלל זה : עדכון מס' מכונות הקפה המוזמנות, עדכון כמות פולי הקפה וסוג פולי הקפה ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.	נבקש הבהרתכם מה הכוונה ל"כל שינוי בשירותים"? נודה להבהרה.	5	6.2	הסכם התקשרות	8.
הסעיף יתוקן באופן הבא : מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות על הפסקה זמנית באספקת פולי הקפה ו/או צמצום בהיקף השירותים, לרבות שינוי במס' מכונות הקפה המוזמנות, במקרה של תקלות חוזרות במכונות הקפה ו/או תקלות באספקת השירותים. הורתה החברה על הפסקה זמנית ו/או צמצום השירותים, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.	לא סביר שניתן יהיה להפסיק את השירות מעת לעת ולא בהפסקה זמנית כאשר מדובר בשירותים חודשיים של מכונות קפה ואספקת פולים. נבקש לדון בנושא ולהגיע לסעיף שמקובל על שני הצדדים.	5	7.4	הסכם התקשרות	9.
הבקשה נדחית.	מבקשים להצמיד לעליית מדד המחירים לצרכן בלבד (ולא לירידת המדד).	6	8.7	הסכם התקשרות	10.
הבקשה מתקבלת חלקית.	נבקש לעדכן את הסעיף לנוסח להלן : החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם	6	8.12	הסכם התקשרות	11.

				יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה. הפחתה ו/או קיזוז כאמור לעיל ייעשו בכפוף למתן הודעה מוקדמת, לפחות 7 ימים מראש ובכתב ובכפוף לכך שהליקוי לא תוקן.			תינתן הודעה מוקדמת מראש ובכתב בטרם ביצוע הקיזוז ובכפוף לכך שהליקוי לא תוקן. החברה לא מתחייבת למתן התראה של 7 ימים.
12.	הסכם התקשרות	נספח 1' 2.2	12	נבקש לתקן שכל מכונה אשר תבקשו להוסיף מעבר לכמות המוזמנת מראש תחויב בעלות נוספת.			הסעיף ייעודכן באופן הבא: החברה תהיה רשאית להזמין עד 20 מכונות בסך הכל מבלי שהדבר יהווה הגדלה להסכם. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה בו החברה תהא מעוניינת להזמין מכונות נוספות, מעבר לכמות כאמור, תשולם תמורה חד פעמית, בהתאם להצעת מחיר שתיבחן על ידי החברה. הצעת המחיר לא תעלה על העלות הממוצעת למכונה קיימת בחברה. כמו כן, החברה תהא רשאית להזמין מוצרי קפה משלימים (לרבות אך לא רק, אביזרי קפה, כוסות, חלב וכיוצ"ב), בהתאם להצעת מחיר שתיבחן על ידי החברה.
13.	הסכם התקשרות	11.3 אחריות	8	מבוקש להמיר את המילים: "אחריות בלעדית" במילים "אחריות על פי דין"			הבקשה נדחית.
14.	הסכם התקשרות	11.4 שיפוי	8	מבוקש לתקן: "... נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה תוך זמן סביר (במקום מיד עם דרישתה הראשונה).. וכן בגין כל ההוצאות הסבירות שהחברה נשאה בהן. בנוסף, מבוקש להוסיף בסייפא כך: "החברה מתחייבת להודיע לנותן השירותים על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדו באופן שיאפשר לנותן השירותים להתגונן. החברה לא תתפשר עם צד שלישי ללא הסכמת נותן השירותים מראש.			הבקשה מקובלת באופן חלקי. נוסח הסעיף יתוקן באופן הבא: מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 14.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה. החברה לא תתפשר עם צד שלישי ללא הסכמת נותן השירותים מראש.
15.	הסכם התקשרות	נספח 2' ביטוח	11	מבוקש להוסיף: "... אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד.."			הבקשה מתקבלת.
16.	הסכם התקשרות	נספח 3'		מבוקש למחוק את הדרישה לעריכת ביטוח אחריות מקצועית.			הבקשה מתקבלת.

			ביטוח		
17.	הסכם התקשרות	נספח ב'1 סעיף 7	נבקש לעדכן ל-SLA של 48 שעות ומכונות גיבוי. נבקש להוריד את הפיצויים הלא מידתיים.	הבקשה מתקבלת. סכומי הפיצויים המוסכמים הופחתו וכן נקבע SLA עד 48 שעות מעת פתיחת הקריאה, לטיפול בתקלה המשביתה את המכונה, כולל הצבת מכונות גיבוי במידת הצורך.	
18.	הסכם התקשרות	7.3 תקופת ההסכם	נבקש התחייבות של 12 חודשים לתקופת ההסכם הראשונית. איננו מעוניינים להיכנס לעסקה הפסדית.	ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.	

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____