

26 באפריל 2020

לכבוד

משתתפי המכרז

הנדון: מכרז מס' 01/20

לאספקת הטבות למתנדבי פרויקט דרך ערך ולפרויקטים נוספים עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

הודעת הבהרה מס' 6

הודעה בדבר עדכון אמות מידה איכותיות ומענה לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם הודעה בדבר עדכון תנאי המכרז ומענה לשאלות הבהרה בקשר למכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

1. עדכון אמת מידה איכותית מס' 4 ועדכון ניקוד אמות המידה האיכותיות (נספח 8 לחוברת תנאי המכרז):

- 1.1. אמת מידה איכותית מס' 1 – תנוקד עד 25 נק' ובהתאם לאופן הניקוד המפורט בנספח 8 המעודכן.
- 1.2. אמת מידה איכותית מס' 2 – תנוקד עד 30 נק' ובהתאם לאופן הניקוד המפורט בנספח 8 המעודכן.
- 1.3. אמת מידה איכותית מס' 3 – תנוקד עד 35 נק' ובהתאם לאופן הניקוד המפורט בנספח 8 המעודכן.
- 1.4. אמת מידה איכותית מס' 4 – שונתה כמפורט בנספח 8 המעודכן ותנוקד ב- 10 נק' ובהתאם לאופן הניקוד המפורט בנספח 8 המעודכן.

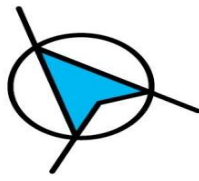
תשומת לב המציעים לנספח 8 המעודכן המצורף להבהרה זו. להוכחת האמור באמות המידה האיכותיות ולצורך ניקוד איכות ההצעה, על המציעים למכרז למלא ולחתום על נספח 8.1 כפי שפורסם במסגרת חוברת תנאי המכרז (מסמך א').

על המציעים לצרף את נספח 8 המעודכן להצעתם, כשהוא חתום על ידי מורשה חתימה של המציע.

2. עדכון הסכם ההתקשרות - מסמך ב' למסמכי המכרז

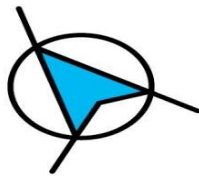
בכוונת נתיבי איילון להעלות בימים הקרובים, לנוחיות המציעים, נוסחים מעודכנים (הן בסימון שינויים והן נוסחים נקיים) של **הסכם ההתקשרות** נספח ב' למסמכי המכרז וכן של **מפרט השירותים** (נספח א') להסכם ההתקשרות). המציעים מתבקשים להתעדכן באתר החברה ובמערכת המקוונת בעניין זה ולהתייחס ולהגיש את הצעתם בהתבסס על מסמך מעודכן זה וכן לחתום על גבי נוסח ההסכם המעודכן ולצרפו להצעתם בהתאם להוראות המכרז.

3. מענה לשאלות הבהרה



**הפניות לסעיפים בהסכם ההתקשרות הינן בהתאם לנוסח המקורי של הסכם ההתקשרות
כפי שפורסם וטרם עדכנו.**

מס'	סעיף/נושא	שאלות/תשובות
מסמך א' – חוברת תנאי המכרז		
1.	כללי	<p>שאלה: אנו דואגים להוסיף ולרענן תוכן עדכני מדי חודש ומכאן שעל מנת להתעדכן בתוכן שאנו מציעים, כלל לקוחותינו משתמשים בלינק דיגיטלי. לצד כתב הכמויות שנמלא ונגיש, מבוקש להוסיף לינק בו תוכלו להתעדכן בזמן אמת בכלל ההטבות.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>
2.	נספח 8 אמת מידה מס' 1	<p>שאלה: מבוקש לדעת האם כל אחד מהלקוחות חייב בפעילות בכל אחת מהשנים? האם די בכך שבכל אחת מהשנים היתה למציע פעילות המקיימת את התנאים הנ"ל בלא הכרח לאותו הלקוח בכל 3 השנים?</p> <p>תשובה: כל שנה נבדקת בנפרד ואין הכרח שאותו לקוח יהיה לקוח המציע במשך כל אחת מהשנים.</p>
3.	נספח 8 אמת מידה מס' 4	<p>שאלה: המערכת שלנו מאפשרת דיווח און ליין בכל הנוגע לשליחת השובר, קבלה, פתיחת השובר ואפילו בחירה במידה ונשלחו מספר אופציות. דיווח על מימוש מתאפשר אחת לשנה, ונוכל להוסיף אפשרות לדיווח אחת לרבעון. האם מקובל?</p> <p>תשובה: תשומת לב המציעים לשינוי שבוצע באמת מידה איכותית מס' 4, כמפורט בסעיף 1 להבהרה זו ובנספח 8 המעודכן המצורף להבהרה זו.</p>
4.	תנאי הסף המעודכנים 2.2-2.4 נספח 7 המעודכן סעיפים 2.1-2.3	<p>שאלה: האם מספיק כי בכל אחת מהשנים היה בית עסק שכזה או שהחובה היא בבית עסק אשר בהכרח עמד בתנאים בכל אחת מהשנים כולן?</p> <p>תשובה: תנאי הסף 2.2-2.3 וסעיפים 2.2-2.3 בנספח 7 המעודכן – הכוונה היא בכל בתי העסק ביחד.</p> <p>תנאי הסף 2.4 וסעיף 2.3 בנספח 7 המעודכן – הכוונה שההטבות ניתנות למימוש בחמישה בתי עסק לפחות שהם בעלי פריסה ארצית, שכל אחד מהם מספק הטבות בלפחות אחד מהתחומים הנקובים בסעיף וכי במצטבר בתי העסק מספקים הטבות בשני תחומים שונים לפחות. (לדוגמה: ניתן להציג ארבעה בתי עסק המספקים הטבות בתחום המזון ובית עסק אחד המספק הטבות בתחום המשקאות).</p>
מסמך ב' – הסכם ההתקשרות		



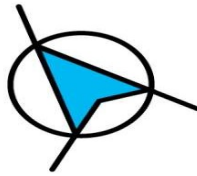
<p>שאלה: המודל המוצע על ידי החברה מטיל על נותן השירותים נטל מכביד באופן לא סביר, במסגרתו ייאלץ להשקיע משאבים לא מבוטלים לצורך ניהול מעקב ובקרה שוטפים אחר העיכבון המוחזק בידי החברה. מבוקש לשקול לבטל את העיכבון שהתווסף להסכם ההתקשרות במסגרת הבהרה מס' 3 למכרז.</p>	<p>סעיף 10.1</p>	<p>.5</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. העיכבון יבוטל. הסכם התקשרות מעודכן יפורסם במהלך הימים הקרובים והמציעים נדרשים לצרפו להצעתם כשהוא חתום כנדרש ובהתאם להוראות חוברת תנאי המכרז.</p>		
<p>שאלה: נבקש את תשומת לבכם לחוק האוסר חיוב מע"מ על שוברי מתנה ועל כן בכל הנוגע לתשלום עבור השוברים – לא יתווסף רכיב המע"מ. כן תצא דרישת תשלום לפיה יעבור התשלום, ובגין התשלום תעבור קבלה מסודרת. בכל הנוגע לחיובים אחרים, אכן יגבה מע"מ.</p>	<p>סעיף 10.6</p>	<p>.6</p>
<p>תשובה: מובהר בזאת כי בגין רכיבים שיסופקו על ידי נותן השירותים ואשר תחול בגינם חובת תשלום מע"מ על פי דין, ישולם בגינם מע"מ ובכפוף להמצאת חשבונית מס כדין. רכיבים הפטורים על פי דין מחובת תשלום מע"מ ישולמו במחיר הנקוב בהצעתו של המציע ללא תוספת מע"מ בגין רכיבים אלו וכנגד קבלה בלבד. מודגש, כי חובת חיוב התשלומים בהתאם לנדרש על פי דין, מוטלת על נותן השירותים. תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 2 לעיל בדבר פרסום נוסח הסכם התקשרות מעודכן (מסמך ב' למסמכי המכרז).</p>		
<p>שאלה: בסעיפים 10.4 ו-10.5 נאמרים דברים סותרים. בסעיף 10.4- נאמר כי התשלום בנושא תחבורה הציבורית יהיה מראש בתוספת 10% לספק, לעומת זאת בסעיף 10.5- נאמר כי התשלום יהיה על פי מימוש בפועל - מה שלא אפשרי מכיוון שלא קיימת לנו ממשק חוזר עם אותם הספקים. בנוסף כל המכרז שונה לתשלום מראש ולא על פי מימוש.</p>	<p>סעיפים 10.4-10.5</p>	<p>.7</p>
<p>תשובה: התשלום הינו מראש בהתאם וכפי שפורסם בהבהרה מס' 3 למכרז. כמו כן, יפורסם הסכם התקשרות מעודכן ומפרט שירותים מעודכן בהתאם לשינויים האמורים וזאת עובר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. המציעים נדרשים לצרף להצעתם גם את הסכם ההתקשרות המעודכן כשהוא חתום כנדרש ובהתאם להוראות חוברת תנאי המכרז.</p>		

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנה להצעתם.

חתימת המציע: _____

שם המציע: _____

תאריך: _____



נספח 8 מעודכן

אמות המידה לבחינת איכות ההצעה

מס"ד	אמת המידה	אופן ניקודה	ניקוד מקסימאלי
1.	מספר לקוחות המציע עבורם מנהל המציע תוכנית לאספקת הטבות הכוללת הקצאת הטבות לצרכנים סופיים, כדוגמת המכרז דנן, ואשר מספר הצרכנים הסופיים של כל לקוח הינה מעל 10,000 בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2017,2018,2019)	בגין כל לקוח – 5 נק'	עד 25 נקודות
2.	מספר סוגי ההטבות מתוך ההטבות נשוא <u>כתב הכמויות</u> המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז, אשר סופקו על ידי המציע בשנתיים האחרונות (2018, 2019) תשומת לב המציעים לכך כי על ההטבות לעמוד בתנאים הנדרשים ביחס לכל הטבה כמופיע בכתב הכמויות	6-10 סוגי הטבות – 10 נק' 11-15 סוגי הטבות – 15 נק' 16-20 סוגי הטבות – 25 נק' 21 סוגי הטבות ומעלה – 30 נק'	עד 30 נק'
3.	ריאיון והתרשמות אישית	ראיון התרשמות נתיבי איילון מהמציע, בשים לב לפרמטרים הבאים: התרשמות מיכולות מוכחות במתן השירותים נשוא המכרז, מידת ומשך הניסיון בפרויקטים ובשירותים הדומים לשירותים הנדרשים, התמודדות עם אתגרים, המערכת הטכנולוגית למתן ההטבות. לצורך בחינת אמת מידה זו יוזמנו לראיון נציג מטעם המציע ואיש הקשר שהוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו למכרז. ככל ולא יגיעו לראיון אחד או יותר מהמוזמנים, החברה רשאית להביא זאת בחשבון במסגרת ניקוד האיכות.	עד 35 נקודות
4.	תדירות הדיווח של המערכת האלקטרונית בה ישתמש המציע (ככל שיזכה במכרז) לשם קבלת חייווי מבתי העסק ומעקב אחר המימוש בפועל של ההטבות על ידי מתנדבי הפרויקט/ים <i>*תשומת לב המציעים לאופן תהליך מתן ההטבה המפורט במפרט תכולת השירותים.</i>	תדירות דיווח חודשית – 10 נק'	10 נק'
סה"כ			100 נקודות

להוכחת אמות המידה האיכותיות המפורטות בטבלה שלעיל בנספח זה, ימלא המציע תצהיר הוכחת

אמות מידה איכותיות בנוסח נספח נספח 8.1 לחוברת תנאי המכרז.