

28 יוני 2026

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/26
לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ושירותים נוספים עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

הודעת הבהרה מספר 4 – מענה לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ ("נתיבי איילון" או "החברה") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מספר 4 במסגרת המכרז שבנדון ("המכרז"), בעניין הנושאים הבאים:

1. עדכון סעיף 2.9.1 בעניין הגדרת "שירותי ספק אינטרנט (ISP)" הנדרשת לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף

סעיף 2.9.1.4 לחוברת תנאי המכרז יימחק, כך שסעיף 2.9.1 יעודכן לנוסח הבא:

2.9.1" שירותי ספק אינטרנט (ISP) - שירותים שניתנו ע"י המציע, לחיבור לקוחות פרטיים ועסקיים לרשת האינטרנט, והכוללים לפחות את כל המפורט להלן:

2.9.1.1 חיבור לרשת האינטרנט על גבי תשתית תקשורת המסופקת ע"י המציע, או ע"י ספק אחר;

2.9.1.2 ניהול תעבורת רשת;

2.9.1.3 שירותי כתובות IP קבועות או זמניות;

2.9.1.4 מבוטל;

2.9.1.5 שירותי אבטחת מידע, הכוללים לכול הפחות סינון תכנים firewall, והגנה בפני התקפות סייבר;

2.9.1.6 מוקד תמיכה טכנית".

2. עדכון מסמכי המכרז

לתשומת לב המציעים, עם פרסום הודעה זו הועלו לאתר החברה ולמערכת הממוכנת מסמכי המכרז בנוסחם המעודכן, לרבות חוברת תנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ומפרט השירותים.

יודגש כי לצורך הגשת הצעה למכרז, נדרשים המציעים להתבסס על מסמכי המכרז המעודכנים ולצרף להצעתם את מסמכי המכרז בגרסתם העדכנית ביותר.

3. מענה לשאלות הבהרה

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
1.			מבוקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.	ראו הודעת הבהרה 3 בעניין דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות ליום 16.7.2026, עד השעה 12:00.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
<p>1. מובהר כי המונח ציוד התקשורת מתייחס לכלל הציוד שיידרש לצורך מתן שירותי הגישה כהגדרתם בסעיף 1.5.2 לחוברת תנאי המכרז, בנוסחה המעודכן.</p> <p>תשומת לב המציעים לכך שעודכנו סעיפים 1.5.2-1.5.3 לחוברת תנאי המכרז, בעניין פירוט השירותים מושא המכרז ולכך ששירותי ההתקנה והתחזוקה הינם שירותים הנכללים בתכולת השירותים מושא המכרז ואשר כלולים בהצעת המחיר של הספק ליחידות השירותים.</p> <p>בהקשר זה, תשומת לב המציעים לציוד התקשורת המפורט במסמך ג' למסמכי המכרז, בנוסחו המעודכן ("המפרט הטכני").</p> <p>2. ראו סעיפים 3-5 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.</p>	<p>1. מבוקש להבהיר כי המונח "כלל ציוד התקשורת הנדרש" מתייחס לציוד סיים הרשת של הספק הזוכה.</p> <p>2. מבוקש להבהיר האם נדרש לספק נתב עבור כל שירות או קו.</p>	1.5.3.2	4	מסמך א' למסמכי המכרז ("חוברת תנאי המכרז")	2.
<p>מובהר כי המציע הזוכה נדרש לספק שירותי ניטור, התרעות והפקת דו"חות ביחס לכל הקווים הנדרשים במסגרת מתן שירותי התחזוקה, כמפורט בסעיף 9 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.</p>	<p>מבוקש להבהיר לאילו קווים נדרשת אספקת שירותי ניטור, התרעות והפקת דו"חות וכן להוסיף שירות זה לטבלת יחידות השירותים.</p>	1.5.3.3	4	חוברת תנאי המכרז	3.
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>מובהר כי ככל שנתיבי איילון תממש את זכותה לדרוש מהמציע הזוכה שירותים לצורך העברת אחריות מנותן השירותים הנוכחי למציע הזוכה, שירותים אלה יבוצעו כשירותים נוספים וישולמו בנפרד, כמפורט בסעיף 9.6 לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>בהקשר זה, תשומת לב המציעים להוראות סעיף 7 למפרט הטכני בנוסחו המעודכן.</p>	<p>מבוקש לעדכן את מנגנון הצעת המחיר במכרז, כך שהמציעים יהיו רשאים לתמחר כל שירות ו/או רכיב חומרה/תוכנה שיידרשו לצורך העברת האחריות כמפורט בסעיף זה, וכי תשולם בגין שירותים אלה תמורה.</p>	1.5.7	4	חוברת תנאי המכרז	4.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
<p>1. תשומת לב המציעים לנתונים המפורטים בסעיפים 2 ו-7 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.</p> <p>כמו כן, כמפורט בסעיף 1.5.8 לחוברת תנאי המכרז, נתיבי איילון רשאית לדרוש מהמציע הזוכה לשתף פעולה עם גורמים אחרים מטעם החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראותיה ולמפורט במסמכי המכרז.</p> <p>2. ראו מענה לשאלה 4 לעיל.</p>	<p>1. מבוקש לקבל פרטים נוספים על זהות הספק הנוכחי, וכן פרטים בדבר היקף השירותים המסופקים כיום, לוחות הזמנים להעברת השירותים, תקופת החפיפה הנדרשת, ציוד ותשתיות קיימים והאם הספק הנוכחי יידרש לשתף פעולה עם הזוכה במכרז.</p> <p>2. מבוקש להבהיר מי יישא בעלויות ההתקנה, הפירוק וההחלפה של הציוד הקיים.</p>	1.5.7	4	חוברת תנאי המכרז	5.
<p>ראו סעיף 7 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.</p>	<p>מבוקש להבהיר מה הם השירותים הנדרשים לצורך העברת האחריות.</p>	1.5.7	4	חוברת תנאי המכרז	6.
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>תשומת לב המציעים להיקף השירותים הנוכחי כמפורט בסעיף 2 למפרט הטכני.</p> <p>בהקשר זה, מובהר כי האמור בסעיף 2 למפרט הטכני מהווה הערכה בלבד, בהתאם לידוע לחברה במועד זה, ואינו מהווה מצג ו/או התחייבות מטעם החברה להיקף שירותים כלשהם. שכן, היקף השירותים יכול להיות שונה, בהתאם לצורכי החברה וכי בהתאם להוראות המכרז החברה אינה מתחייבת להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו.</p>	<p>מבוקש לציין כמויות מינימליות ביחס לאספקת השירותים מושא המכרז, ולחילופין, מבוקש לאפשר להגיש הצעת מחיר באמצעות תמחור מדורג.</p>	1.5.12	5	חוברת תנאי המכרז	7.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
<p>1. תשומת לב המציעים לפירוט האתרים בסעיף 2 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.</p> <p>2. מובהר כי הערכת החברה בעניין היקף השירותים שיידרשו במסגרת ההתקשרות מושא המכרז, היא בהתאם למקדמי השקלול המפורטים בטבלה שבסעיף 3.4.4 למכרז.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור, יצוין כי מקדמי השקלול הינם לצורך שקלול הצעות המחיר בלבד ואין בהם או בתשובה זו כדי לחייב את נתיבי איילון לצרוך שירותים בהיקף או מסוג כלשהו.</p> <p>3. אין ביכולתה של החברה להעריך בשלב זה גידול או קיטון צפוי בהיקף השירותים במהלך תקופת ההתקשרות. שכן, נתיבי איילון הינה חברה ממשלתית הפועלת כזרוע ביצועית של משרד התחבורה ובסביבה דינמית, המושפעת בין היתר משינויים בצורכי החברה, הרחבה או צמצום של מערכות ושירותים דיגיטליים, שינויים בתשתיות התקשורת והמחשוב, יישום פרויקטים טכנולוגיים חדשים, דרישות אבטחת מידע והגנת סייבר, שינויים רגולטוריים, שיקוליי תקציב, וכן שינויים בהיקף הפעילות הארגונית ובצרכים העסקיים של החברה.</p>	<p>לצורך תמחור מדויק וריאלי של ההצעה, מבוקש לקבל את הנתונים הבאים:</p> <p>1. היקף השירותים שנתיבי איילון צורכת מהספק הקיים (היקף כספי נוכחי שנתי/ חודשי), כמה אתרים, חיבורים ומשתמשים פעילים נכון להיום;</p> <p>2. מהו הפילוח של השירותים הנדרשים בין יחידות השירותים השונות המפורטות בטבלה בסעיף 3.4.4 למסמך (קצבים, סוגי קווים, וכו');</p> <p>3. מהי ההערכה של נתיבי איילון לגידול/ קיטון בהיקף השירותים במהלך תקופת ההתקשרות.</p>	1.6.2	5	חוברת תנאי המכרז	.8

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
9. חוברת תנאי המכרז	5	1.6.3	מבוקש להבהיר כי אי סירוב קבלת הזמנת עבודה תהיה בכפוף לכך שהמחירים בהזמנה יהיו בהתאם למחירים שנקב הספק בהצעתו למכרז, וביחס לסעיפים נוספים - בהתאם למחירים שסוכמו מראש עם הספק.	<p>מובהר כי החברה תהא רשאית למסור למציעים הזוכים הזמנות עבודה, מעת לעת, בתמורה למחירים שהציעו במסגרת הצעתם למכרז ו/או לערוך הליך תחרותי כמפורט בסעיף 1.7.5 לחוברת תנאי המכרז. כמו כן, התמורה עבור אספקת שירותים נוספים תשולם בהתאם לקבוע בסעיפים 1.5.5-1.5.6 לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>בהקשר זה, תשומת לב המציעים להוספת סעיף 1.7.5.5א' לחוברת תנאי המכרז:</p> <p>"יודגש כי ככל שתפורסם פניה פרטנית כאמור, המציעים הזוכים יהיו רשאים להציע הצעת מחיר שלא תעלה על המחירים שהוצעו על ידם במסגרת הצעת המחיר למכרז, אלא אם יקבע אחרת במסמכי הפניה הפרטנית. במקרה בו פניה פרטנית תכלול דרישות מיוחדות ו/או מורכבות מיוחדות או בכל צורך אחר שיקבע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון, יתאפשר למציעים להציע במסגרת הצעתם לפניה הפרטנית, הצעת מחיר הגבוהה מהמחירים שהוצעו במסגרת הצעות המחיר למכרז.</p> <p>למען הסר ספק, מובהר כי ככל שנתיבי איילון לא אפשרה במסגרת מסמכי פניה פרטנית מסוימת להציע הצעה כספית הגבוהה מהמחירים שהוצעו במסגרת המכרז, הצעת המחיר בפניה הפרטנית תוגבל למחירים שהוצעו ליחידות השירותים הקובעות במכרז, לכל היותר".</p>
10. חוברת תנאי המכרז	5	1.6.3	מבוקש להבהיר כי חובת הספק לקבל הזמנות עבודה ולהשתתף בפניות פרטניות לא תחול במקרים שבהם קיימת מניעה טכנית, רגולטורית, מסחרית או תפעולית סבירה, לרבות היעדר תשתית, תלות בספק צד שלישי.	<p>במקרה בו לשיטת הספק אין באפשרותו להשתתף בפניה, יפעל הספק בהתאם להוראות סעיף 1.7.5.7 לחוברת תנאי המכרז. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p>

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
11. חוברת תנאי המכרז	6 (ועמ' 14)	1.7.1 (וסעיף 3.4.7)	<p>1. מבוקש להבהיר מהי משמעות המונח "תשתית אינטרנטית שונה".</p> <p>2. מבוקש לאשר כי שימוש בתשתית סיטונאית של ספקי תשתית שונים ייחשב כ"תשתית שונה".</p>	<p>1. מובהר כי הכוונה היא לספק תשתית אינטרנט המחוברת לרשת האינטרנט העולמית השונה מזו שעליה מתבסס הזוכה הראשון, וזאת לצרכי שרידות.</p> <p>2. הבקשה אינה ברורה. תשומת לב המציעים למענה בסעיף 1 לעיל.</p>
12. חוברת תנאי המכרז	7	1.7.3.3	מבוקש להבהיר האם הכוונה לשירות מסוים שיהיה כלול בהזמנת עבודה ספציפית.	מובהר כי סעיף 1.7.3.3 עוסק במקרים בהם נתיבי איילון תהא רשאית להעביר שירותים לאחריות הזוכה השני (ולא הזוכה הראשון), וביניהם במקרה בו המחיר של הזוכה השני לשירות מסוים בהזמנת עבודה יהיה נמוך ביותר מ- 20% ממחיר הזוכה הראשון עבור אותו שירות.
13. חוברת תנאי המכרז	7	1.7.5.5	מבוקש לבטל את הסעיף או לחילופין, מבוקש שיירשם שספק שלא יגיש הצעה להליך פרטני, תיבחן הצעתו בהתאם למחירים שהציע במסגרת הצעתו למכרז.	הבקשה נדחית. בהקשר זה, ראו סעיף 1.7.5.5א' לחוברת תנאי המכרז, בנוסחה המעודכן.
14. חוברת תנאי המכרז	7	1.7.5.7	מבוקש להבהיר מה הכוונה בהצעה שמצויה בניגוד עניינים.	המציעים מופנים להוראות המכרז בעניין ניגוד עניינים, ובכלל זה סעיפים 13 ו-14.7, לחוברת תנאי המכרז, נספח 9 לחוברת תנאי המכרז וסעיף 20 להסכם ההתקשרות.
15. חוברת תנאי המכרז	7	1.7.5.9	בהתאם לסעיף החברה רשאית לפרסם פניות פרטניות לקבלת הצעת מחיר עם תנאים שונים לחלוטין מתנאי המכרז. מבוקש שהפניה הפרטנית תהא בהתאם להוראות ולתנאי המכרז.	ראו סעיף 1.7.5.5א' לחוברת תנאי המכרז, בנוסחה המעודכן. בהקשר זה, ומבלי שהעניין יהווה התחייבות, מובהר כי החברה תערוך פניות פרטניות כאמור במקרים בהם בהתאם לשיקול דעתה קיים שיקול מקצועי/ פנימי לעריכת פניה פרטנית וכן תפעל בתום לב וניקיון כפיים בפרסום הפניות הפרטניות.

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
16. חוברת תנאי המכרז	7	1.7.5.11	מבוקש להבהיר מדוע הסעיף מתייחס למעל 2 זוכים בעוד שנקבע במכרז כי יבחרו עד שני זוכים לכל היותר וכן מבוקש לבטל את הסעיף.	הבקשה נדחית. מובהר כי כמפורט בסעיף 1.3.1 לחוברת תנאי המכרז, יבחרו עד שני מציעים זוכים במסגרת המכרז וכוונת הסעיף היא למקרה בו שני הזוכים יציעו את ההצעות הטובות ביותר לפני הפרטנית. לאור האמור, בשורה הראשונה לסעיף תימחק השורה הראשונה בסעיף ובמקומה יבוא "במקרה שבו יתברר כי שני המציעים הזוכים הגישו הצעות" וכן בשורה השנייה יימחקו המילים "שהינן הטובות ביותר".
17. חוברת תנאי המכרז	10	2.6-2.5	<p>1. מבוקש להבהיר כי היקף של 100,000 הגולשים הנדרש בתנאי סף זה יתייחס לכלל הלקוחות של המציע ולא עבור 50 הלקוחות.</p> <p>2. כמו כן בסעיף 2.6 לחוברת תנאי המכרז כבר קיימת התייחסות לכמות הגולשים ב-5 לקוחות.</p>	<p>1. הבקשה נדחית. מובהר כי בהתאם לתנאי סף זה, נדרש כי המציע מספק בעצמו שירותי ספק אינטרנט ללפחות 50 לקוחות בישראל, בקצב של לפחות 100,000 1Gbps סימטריים לכל לקוח, כאשר היקף הגולשים באותם 50 לקוחות עומד במצטבר על לפחות 100,000 גולשים.</p> <p>2. מובהר כי תנאי הסף שבסעיף 2.5 לחוברת תנאי המכרז מתייחס לשירותי ספק אינטרנט, להבדיל מתנאי הסף שבסעיף 2.6 שמתייחס לשירותי חיבור לאינטרנט. בהקשר זה, תשומת לב המציעים להגדרות המונחים "שירותי ספק אינטרנט (ISP)" ו- "שירותי חיבור לאינטרנט", כמפורט בסעיפים 2.9.1-2.9.2 לחוברת תנאי המכרז, בנוסחה המעודכן.</p>
18. חוברת תנאי המכרז	10	2.7	מבוקש לעדכן את דרישת הסף שבסעיף כך שלמציע לפחות שני אתרי POP ראשיים, בלתי תלויים, כאשר כל אחד מהאתרים אלו מחובר אל שדרת האינטרנט בחו"ל והקצב הכולל של חיבור רשת הספק אל שדרת האינטרנט בחו"ל הינו 400Gbps לפחות.	הבקשה נדחית.

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
19. חוברת תנאי המכרז	10	2.7	<p>1. מבוקש להבהיר האם הדרישה ל-100Gbps סימטריים מתייחסת לקישור יחיד פיזי, או שניתן להגיע לקצב זה באמצעות צבירה (aggregation) של מספר קישורים פיזיים.</p> <p>2. מבוקש להבהיר האם נדרש קישור בעל יתירות/ שרידות (redundancy) או די בקישור יחיד.</p> <p>3. מבוקש להבהיר האם דרישת ה-100Gbps לחו"ל מתייחסת ל-POP אחד בלבד, או שיש דרישה דומה גם ל-POP השני.</p> <p>4. מבוקש להבהיר האם נדרש שהקישור יהיה ישיר לשדרה הבינלאומית, או שניתן להתבסס על Peering דרך IX מקומי.</p>	<p>1. מובהר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, נדרשים המציעים להציג שתי נקודות מתן שירות שונות בישראל, שלפחות אחת מהן היא נקודת שירות עם חיבור קבוע לשדרת האינטרנט בחו"ל, בקצב קישור כולל העולה על 100Gbps.</p> <p>מובהר כי על המציעים להציג חיבור לשדרת האינטרנט בחו"ל הנסמך על יותר מנקודת חיבור אחת, ובלבד שסה"כ הקישור יהיה לפחות בקצב האמור בתנאי סף זה.</p> <p>2. מובהר כי נדרשת יתירות לקישור לשדרה הבינלאומית, בין אם הדבר ממומש באמצעות מספר קווים ובין אם הדבר ממומש באמצעות קישור מקביל לנקודת מתן השירות-POP השנייה.</p> <p>3. ראו תשובה לסעיף קטן 1 בתשובה זו.</p> <p>4. מובהר כי הדרישה היא לקישור ישיר לשדרה הבינלאומית.</p>
20. חוברת תנאי המכרז	11	2.9.1.4	<p>1. מבוקש להסיר את סעיף 2.9.1.4 (מתן שירותי אירוח אתרי WEB) מהגדרת "שירותי ספק אינטרנט (ISP)".</p> <p>2. מבוקש לתמחר את רכיב שירותי אירוח אתרי WEB בנפרד.</p> <p>3. מבוקש לאפשר מתן שירותי אירוח אתרי WEB על בסיס צד ג'.</p>	<p>1. הבקשה מתקבלת, ראו הבהרה בסעיף 2 לעיל.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p>
21. חוברת תנאי המכרז	11	2.9.1.5	<p>מבוקש לאשר כי סינון URL Filtering ביחד עם סינון אפליקציות מהווה מענה לדרישה לשירות סינון תכנים הנדרשת בתנאי הסף שבסעיף זה.</p>	<p>מובהר כי סינון URL ואפליקציות עונה להגדרת המונח "סינון תכנים" כנדרש בסעיף 2.9.1.5 לחוברת תנאי המכרז, בכפוף לעמידת המציע בכל יתר הרכיבים המפורטים בסעיף ובתנאי הסף הרלוונטיים.</p>

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
הבקשה נדחית, מובהר כי השירותים הם חלק משירותי הגישה. בהקשר זה, תשומת לב המציעים שעליהם לתמחר בנפרד במסגרת הצעת המחיר רכיב של firewall התומך בקצב של 1Gbps, כולל הפעלת כל מנועי הסינון ותחזוקה, כמפורט בסעיף 23 לטבלה שבסעיף 3.4.4 לחוברת תנאי המכרז.	מבוקש להבהיר כי שירות Firewall בפני עצמו איננו חלק משירותי האינטרנט ובכל מקום בו נדרש Firewall (עבור חלק מהקווים או קבוצה של קווים), נדרשת להיות דרישה ייעודית וברורה עבורו ואפיון ברור ונפרד.	2.9.1.5	11	חוברת תנאי המכרז	.22
תשומת לב המציעים לפירוט האתרים בסעיף 2 למפרט הטכני ולסעיפים 1.7.2-1.7.3 לחוברת תנאי המכרז, בנוסחם המעודכן של מסמכים אלה.	מבוקש לפרסם רשימת אתרים מלאה הכוללת את כל המפורט להלן: פירוט כתובות מדויקות, סוג האתר, השירות הנדרש בכל אתר, הקצב הנדרש, האם נדרשת תשתית או ספק בלבד והאם קיימת כיום תשתית פעילה באתר ומה הוא השירות הנדרש בכל אתר.	3.4	11	חוברת תנאי המכרז	.23
ראו מענה לשאלה 23 לעיל.	מבוקש לקבל רשימת כתובות של האתרים שנדרשת בהם גם תשתית, על מנת לבדוק היתכנות חיבור האתר (או רשימת נ"צ של האתרים).	3.4.4	12-13	חוברת תנאי המכרז	.24
מובהר כי בשורה 21 לטבלה, בעניין נתב אלחוטי אין דרישה ליצרן מסוג מסוים והמציעים רשאים להעמיד כל נתב אשר עומד בדרישות המכרז באופן מלא. בשורה 24 לטבלה, נדרשים המציעים להציע הצעת מחיר לנתב ליבה מסוג Cisco בלבד, העומד בדרישות באופן מלא, שכן נתב זה ישמש כנתב ליבה מרכזי, והכל בהתאם לסעיף 5.1.2 למפרט הטכני בנוסחו המעודכן.	מבוקש להבהיר האם קיימת דרישה ליצרן מסוים כאשר נדרש לתמחר ציוד קצה.	3.4.4	12-13	חוברת תנאי המכרז	.25

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
26. חוברת תנאי המכרז	12-13	3.4.4	מבוקש להבהיר האם יש דרישה לרישוי אבטחת מידע לשלוש שנים, ברכיבים בהם נדרש לתמחר ציוד קצה, וככל שכן האם לשלוש UTM.	מובהר כי התמחור המבוקש הינו לחודש אחד. מבלי לגרוע מהאמור ומהוראות המכרז, מובהר כי ככל שנתיבי איילון תדרוש את אספקת ציוד הקצה המפורט בסעיפים 23-24 לטבלה, הציוד יידרש (ובהתאמה תשולם בגינו תמורה) לתקופה של לפחות שנה אחת. בהקשר זה ראו מענה לסעיף 51 להלן וכן תיקון בטבלת יחידות השירותים בסעיף 3.4.4 לחוברת תנאי המכרז.
27. חוברת תנאי המכרז	12-13	3.4.4	מבוקש להבהיר מי מנהל את הציוד באתרים בהם לא נדרש לתמחר ציוד ומי ינהל את הציוד אחרי הקמת הקו.	מובהר כי ציוד שאינו מסופק כחלק מהשירות ינוהל ע"י נתיבי איילון, גם לאחר הקמת הקו.
28. חוברת תנאי המכרז	12-13	3.4.4 (שורות 12-17 לטבלה)	מבוקש לקבל ביחס לכל קו תמסורת P2P שתי הכתובות שלו, צד א' וצד ב'.	הבקשה נדחית.
29. חוברת תנאי המכרז	12-13	3.4.4 (שורה 20 לטבלה)	מבוקש להבהיר ביחס לחידוש וניהול דומיין, היכן הדומיין מנוהל היום ומה סיומת הדומיין.	הבקשה נדחית. יצוין כי המידע המבוקש יימסר למציעים הזוכים במכרז.
30. חוברת תנאי המכרז	12-13	3.4.4 (שורה 21 לטבלה)	מבוקש להבהיר האם קיימת דרישה ליצרן מסוים ביחס לתת סעיף 21.	ראו מענה לשאלה 25 לעיל.
31. חוברת תנאי המכרז	12-13	3.4.4 (שורה 22 לטבלה)	מבוקש להבהיר ביחס לתת סעיף 22, מהי כמות כתובות ה-IP שיש על הקו, שכן הוספת שירות DDOS תלויה בכמות הכתובות.	כיום, ברשות החברה קיימות כ- 256 כתובות IP בדומיין אחד.

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
32. חוברת תנאי המכרז	12-13	3.4.4 (שורה 23 לטבלה)	מבוקש להבהיר ביחס לתת סעיף 23, האם הרישוי נדרש להגיע לשלוש שנים.	ראו מענה לשאלה 26 לעיל.
33. חוברת תנאי המכרז	12	3.4.4	מבוקש להבהיר מיהו ספק התשתית לכל קו ISP בלבד (בהתייחס לטבלה שבסעיף 3.4.4 לחוברת תנאי המכרז (שורות 1 + 10)).	מובהר כי ככל שהחברה תרכוש חבילות גישה ללא ספק תשתית - שירותים אלה יירכשו על ידה בנפרד בהתאם לצרכיה המקצועיים ולשיקול דעתה הבלעדי.
34. חוברת תנאי המכרז	13	3.4.4 (שורות 11-17 לטבלה)	1. מבוקש להבהיר האם נדרש QINQ ביחס לקווי PTP (לגבי כלל הקווים) והאם נדרש העברת L2TP. 2. בנוסף, מבוקש להבהיר אילו סיומת נדרשת לכל קו ואילו גיבקים נדרשים לגבי כל קו (SM OR MM).	1. מובהר כי הדרישה ל-QINQ היא דרישה אופציונאלית, שתידרש בהתאם לצרכי החברה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. יצוין כי ככל שהחברה תממש את זכותה כאמור, נדרשת תמיכה ב-MTU גבוה (מעל 8,000 BYTES). בנוסף, לא נדרש L2TP בהקשר זה, ראו הוספת סעיף 3.9 למפרט הטכני, בנוסח המעודכן. 2. מובהר כי הסיומת לקווי נחושת, תבוסס RJ45. הסיומת לקווי אופטיים בממשק אופטי MM.
35. חוברת תנאי המכרז	13	3.4.4	מבוקש להבהיר את הסוגיות הבאות: 1. בהתייחס לשורה 18 – BGP - מבוקש להבהיר האם נדרש לספק AS. 2. האם קיימות בבעלותכם כתובות IP חוקיות. 3. איזה SUBNET נדרש לספק עבור BGP 29/30/31. 4. בהתייחס לשורה 19 - האם נדרש לספק IPV6. 5. מבוקש להבהיר האם בנוסף ל- PEERING BGP נדרש לספק כתובות חוקיות לכלל הקווים, אם כן כמה.	1. מובהר כי בשורה 18 נדרש לספק גם AS. 2. מובהר כתובות IP יירכשו במסגרת מכרז זה. בהקשר זה, תשומת לב המציעים למענה לשאלה 31 לעיל. 3. מובהר כי ה-SUBNET הנדרש ייקבע לפי הצורך בהתאם לשיקול דעתה של החברה. 4. מובהר כי לא נדרש לספק IPV6. 5. כתובות IP יירכשו בנפרד במסגרת מכרז זה כמפורט בשורה 19 לטבלת יחידות השירותים, ככל שיידרשו בהתאם לשיקול דעתה של נתיבי איילון.

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
36.	חוברת תנאי המכרז	13	3.4.4 (שורה 21 לטבלה)	מובהר כי הדרישה הינה לתמיכה ב-WiFi 6E או WiFi 7, ותוך עמידה בכל תקני משרד התקשורת לתקשורת בתוך מבנה, כפי יעודכנו מעת לעת על ידי הגורם הרלוונטי.
37.	חוברת תנאי המכרז	13	3.4.4 (שורה 22 לטבלה)	מובהר כי הכוונה לקו בקצב 1G בלבד.
38.	חוברת תנאי המכרז	13	3.4.4 (שורה 23 לטבלה)	<ol style="list-style-type: none"> מובהר כי לא נדרש WiFi ב-firewall. ה-firewall מיועד לקווי WAN בקצב 1G ול-LAN ב-10G. ראו פירוט בסעיף 5.1.1 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן. מספר המשתמשים יוגדר על פי צורך. תשומת לב המציעים למפורט בסעיף 5.1.1 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן. מובהר כי ה-firewall יהיה בניהול המציע הזוכה.
39.	חוברת תנאי המכרז	14	3.7	מובהר כי בחירת המציעים הזוכים במכרז תיערך בהתאם למפורט בסעיף 3.5 לחוברת תנאי המכרז. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
40.	חוברת תנאי המכרז	14	3.8	מובהר כי במקרה בו הציון המשוקלל הסופי של המציע השני, כהגדרתו במכרז, יהיה גבוה ביותר מ-30% מהציון הסופי המשוקלל של המציע הזוכה הראשון נתיבי איילון תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור במציע זוכה אחד ולא שניים והכל בהתאם להוראות המכרז.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
הצמדה למדד תחול בהתאם להוראות סעיף 11.3 להסכם. בסוף סעיף 9.3 לחוברת תנאי המכרז, יתווסף כך "למעט אם נקבע אחרת בהסכם ההתקשרות".	מבוקש להצמיד את המחיר למדד המחירים לצרכן.	9.3	21	חוברת תנאי המכרז	.41
מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש שירותי מומחה אבטחת מידע במסגרת השירותים מושא המכרז, והכל בהתאם להוראות המכרז ובפרט לקבוע בסעיפים 1.5.5-1.5.6 לחוברת תנאי המכרז.	מבוקש להבהיר האם שירותי מומחה אבטחת מידע נדרשים עבור טיפול ברכיבים מחוץ למסגרת המכרז.	9.6.2	21	חוברת תנאי המכרז	.42
מובהר כי ככל שנתיבי איילון תבטל את זכיית המציע הזוכה הראשון, תהא רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה, או לבטל את המכרז. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיפים 12.3-12.4 לחוברת תנאי המכרז.	מבוקש להבהיר שככל שמציע זוכה ראשון לא עמד בהתחייבויותיו, המציע השני יהפוך להיות המציע הזוכה הראשון.	12.1	23	חוברת תנאי המכרז	.43
הבקשה נדחית.	מבוקש כי במקרה של ביטול המכרז יוחזרו למציע הוצאות מוכחות שהוציא לצורך הכנת הצעתו למכרז.	14.3	24	חוברת תנאי המכרז	.44
השאלה וההפניה אינן ברורות. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש שירשם שהליך זה יבוצע רק לאחר בחירת הזוכים.	14.1	24	חוברת תנאי המכרז	.45
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	מבוקש לעדכן את נוסח הסעיף כיוון שמדובר על מכרז במסגרתו יבחרו 2 מציעים זוכים.	14.12	24	חוברת תנאי המכרז	.46
ראו מענה לשאלה 14 לעיל.	מבוקש להבהיר מה הכוונה שיש למציע קרוב משפחה בחברה ומדוע תיפסל הצעת מציע בשל כך.	14.17	25	חוברת תנאי המכרז	.47
מובהר כי זכות העיון תינתן בהתאם להוראות הדין בנושא. בהקשר זה, תשומת לב המציעים להוראות סעיף 16.1.1 לחוברת תנאי המכרז.	מבוקש להבהיר כי העיון כולל קבלת העתק הצעה הזוכה, חוות דעת ופרוטוקולים של ועדת המכרזים בנושא בחירת הזוכה.	16.1.2	25	חוברת תנאי המכרז	.48

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
<p>מובהר כי על המציעים לצרף להצעתם את כלל המסמכים והנספחים הנדרשים במסגרת המכרז, כאשר כל הנתונים הנדרשים מפורטים במיקום הייעודי.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור, בנוסף לפירוט הנדרש בטופס, המציעים רשאים לצרף רשימה של בעלי המציע בנפרד מנספח 1 לחוברת תנאי המכרז ובמסגרתו להפנות לרשימה כאמור.</p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש כי חלף רשימת בעלי המציע ישמש הדיווח שצורף לגבי החזקות בעלי עניין.</p>	-	-	<p>נספח 1 לחוברת תנאי המכרז [פרופיל המציע</p>	.49
<p>תשומת לב המציעים לסעיף 5 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.</p>	<p>מבוקש להבהיר היכן מופיעות הדרישות לfw-ים?</p>	<p>שורות 1- 8 בטבלה</p>	1	<p>נספח 2'א לחוברת תנאי המכרז ("נספח ההצעה הכספית")</p>	.50

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>יחד עם זאת, מובהר כי במקרה שבו החברה תממש את זכותה לבטל את ההתקשרות בהתאם לסעיף 10.4 להסכם ההתקשרות, וככל שייגרמו למציע הזוכה עלויות בגין התחייבויות שביצע לפני ביטול ההסכם כאמור, יהיה המציע הזוכה רשאי לפנות לחברה בבקשה להשתתפות בעלויות כאמור. החברה תיבחן את בקשת המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות לפי דרישתה.</p> <p>עוד מובהר, כי במקרה של הפסקה זמנית, צמצום, ביטול חלק מהשירותים או סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יחולו על המציע הזוכה כלל הוראות ההסכם לעניין היפרדות, חפיפה, מסירת תוצרים, השבת מידע ומסמכים, השמדת מידע ככל שיידרש, תיעוד תהליך ההשמדה וביטול כל גישה או הרשאה שניתנו לספק או למי מטעמו לצורך מתן השירותים. המציע הזוכה יידרש לשתף פעולה באופן מלא עם החברה ו/או עם ספק חלופי, בהתאם להנחיות החברה, באופן שיבטיח רציפות שירות, שמירת סודיות ואבטחת מידע.</p> <p>בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 26 לעיל.</p>	<p>מאחר שלחברה עומדת זכות סיום בהודעה של 30 ימים, בהתאם לסעיף 10.4 להסכם, מבוקש כי החברה תישא בעלויות כל קנס יציאה, יתרת התחייבות או עלות מוקדמת שהספק יידרש לשלם לספק תשתית צד שלישי בגין שירות שהוזמן על ידי החברה.</p>	<p>שורות 1-10 לטבלה</p>	<p>1-2</p>	<p>נספח ההצעה הכספית</p>	<p>.51</p>
<p>מובהר כי אין דרישות לנתב זה, הספק יספק ציוד שיעמוד בדרישות השירות הקבועות במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש להבהיר היכן מופיעות הדרישות לנתב הביתי.</p>	<p>שורות 9-11 בטבלה</p>	<p>2</p>	<p>נספח ההצעה הכספית</p>	<p>.52</p>
<p>מובהר כי קווי ה-P2P מיועדים לכל מצב בו המזמינה תידרש לקווי תקשורת, לרבות קישור לבין אתרי החברה, קישור לספקים ולקוחות החברה ועוד.</p>	<p>ביחס לקווי P2P, מבוקש להבהיר האם מדובר בקווים בין שני אתרי לקוח, בין אתר לקוח לבין נקודת הספק, או בין חוות השרתים של החברה לבין אתרים אחרים. כמו כן, מבוקש לקבל טופולוגיה ורשימת נקודות קצה.</p>	<p>שורות 12-17 לטבלה</p>	<p>2</p>	<p>נספח ההצעה הכספית</p>	<p>.53</p>

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
.54	נספח ההצעה הכספית	3	שורה 18 לטבלה	מבוקש להבהיר מה הכוונה בשורה 18 לניהול BGP והאם הכוונה רק הגדרה בנתב ובדיקת תקינות ו/או ניהול כתובות ה PI-שלכם מול RIPE וכל נושא הרישום השנתי.
.55	נספח ההצעה הכספית	3	שורה 19 לטבלה	מבוקש להבהיר כי משקל רכיב "כתובת IP חוקית" הינו אכן 32 בשקלול ציון הצעת המחיר וכי הכוונה היא לתמורה חודשית עבור כתובת IP אחת.
.56	נספח ההצעה הכספית	3	שורה 20 לטבלה	מבוקש להבהיר האם הכוונה לניהול דומיין סטנדרטי מול רשם הדומיינים, ו/או ניהול רישום כתובות PI מול חברת RIPE.
.57	נספח ההצעה הכספית	3	שורה 21 לטבלה	מבוקש להבהיר עבור אילו רוחבי פס נדרש הנתב בשורה 21 לטבלה, והאם קיימות דרישות נוספות מעבר לתמיכה ב-wifi.
.58	נספח ההצעה הכספית	3-4	שורות 21, 23-24 לטבלה	<p>1. שורה 21 לטבלה - "תשלום חודשי לנתב אלחוטי": מבוקש להבהיר האם זה אכן תשלום חודשי קבוע (במודל השכרה / שירות) או שמדובר בעלות חד-פעמית של רכישת ציוד. אם מדובר בעלות חודשית – נא הבהירו לכמה חודשים בממוצע.</p> <p>2. שורה 23 - "Firewall התומך בקצב של 1Gbps": האם זה תשלום חודשי (השכרה) ושירותי תחזוקה שוטפים) או חד-פעמי.</p> <p>3. פריט 24: "נתב Cisco התומך בקצב של 1Gbps": האם זה תשלום חודשי או חד-פעמי.</p> <p>1. כמפורט בסעיף 3.4.4.1 לחוברת תנאי המכרז, מובהר כי המחירים שיוצעו על ידי המציעים (לכל יחידת שירות), ישמשו כמחירי היחידות לכל חודש שירות, בהתאם ליחידות שיוזמנו על ידי החברה בפועל במהלך תקופת ההתקשרות בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 11 להסכם ההתקשרות, בעניין מנגנון התמורה ותנאי התשלום.</p> <p>2. ראו מענה לשאלה 1 לעיל. בהקשר זה, ראו גם מענה לשאלה 26 לעיל.</p> <p>3. ראו מענה לשאלה 1 לעיל. בהקשר זה, ראו גם מענה לשאלה 26 לעיל.</p>

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
מובהר כי כמות הכתובות תהיה 1-256, בהתאם לצורכי החברה. עוד מובהר, כי האמור לעיל מהווה הערכה בלבד, בהתאם לידוע לחברה במועד זה, ואינו מהווה מצג ו/או התחייבות מטעם החברה להיקף שירותים כלשהם וכי האמור יכול להיות שונה, מעלה או מטה, בהתאם לצורכי החברה.	לצורך תמחור שירות DDOS מבוקש להבהיר כמה כתובות IP יהיו מוגדרות על קו ברוחב פס G1/1.	שורה 22 לטבלה	4	נספח ההצעה הכספית	.59
התשובה חיובית.	מבוקש להבהיר האם הכוונה בשורה זו, לדרישות ה-FW המופיעות בסעיף 5.1.1 בעמוד 3 למפרט הטכני.	שורה 23 לטבלה	4	נספח ההצעה הכספית	.60
מובהר כי הכוונה ל-firewall לחיבור לאינטרנט על גבי קו תמסורת.	מבוקש להבהיר האם הכוונה בשורה זו לקצב של G1 עבור שירות אינטרנט ביתי או FTTH – או שהכוונה ל-Firewall עבור שירות קו תמסורת.	שורה 23 לטבלה	4	נספח ההצעה הכספית	.61
התשובה חיובית.	מבוקש להבהיר האם הכוונה בשורה זו, לדרישות המופיעות בסעיף 5.1.2 למפרט הטכני (בעמוד 3).	שורה 24 לטבלה	4	נספח ההצעה הכספית	.62
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר האם ניתן להציע ציוד FW של חברת fortinet שנשתמש בו כנתב בלבד, (ללא רישוי UTM) וכזה שעומד בכלל הדרישות.	שורה 24 לטבלה	4	נספח ההצעה הכספית	.63

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
<p>1. מובהר כי הכוונה לסינון URL ואפליקציות.</p> <p>2. מובהר כי הכוונה לסיים רשת.</p> <p>3. מובהר כי שירות החיבור לאינטרנט יכול לסינון תכנים. בהקשר זה, ראו את סעיף 8.3.5 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שהחברה תדרוש מנגנוני אבטחת מידע נוספים מעבר לסינון תכנים – שירותים אלה יתומחרו בנפרד כשירותים נוספים.</p>	<p>מבוקש להבהיר בעניין שורות 1-11 לטבלה את הסוגיות הבאות:</p> <p>1. מבוקש לאשר כי סינון תכנים הכוונה ל- URL Filtering.</p> <p>2. מבוקש לפרט למה הכוונה ציוד, האם סיים רשת של קו התשתית של הספק או נתב, או Firewall.</p> <p>3. מבוקש להבהיר ולאשר כי השירותים לא נדרשים לכלול שירות Firewall - נבקש ככל שנדרש להגדיר שורות תמחור נפרדות לפי תכונות נדרשות במדרג מתאים לצרכים.</p>	שורות 1-11 לטבלה	4	נספח ההצעה הכספית	.64
<p>מובהר כי על הציוד המסופק לתמוך בסינון תכנים ובכלל הדרישות הטכניות והפונקציונליות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות יכולות סינון תעבורה, הפעלת שירותי סינון IPS, הגנה מפני תוכן פוגעני, Stateful Firewall תמיכה ב-VPN ככל שרלוונטי לסוג הציוד והשירות.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור, ככל שהחברה תדרוש מנגנוני אבטחת מידע נוספים, שאינם כלולים במפורש במסמכי המכרז, שירותים אלה יידרשו וישולמו כשירותים נוספים.</p>	<p>מבוקש להבהיר האם הציוד המסופק לקווים המבוקשים נדרש לתמוך במנגנוני אבטחת מידע נוספים למעט סינון תכנים.</p>	שורות 1-2 לטבלה	4	נספח ההצעה הכספית	.65
<p>מובהר כי ניתן להתבסס גם על קווי מטרו.</p>	<p>מבוקש להבהיר האם חובה להציע שירות תמסורת (SDH) בקווי P2P או שניתן להציע את הקווים בטכנולוגיית מטרו.</p>	שורות 12-17 לטבלה	4	נספח ההצעה הכספית	.66
<p>מובהר כי מדובר על קו בחיבור ביתי, עד לקצב 5G.</p>	<p>מבוקש להבהיר לאיזה קו מתייחסת הדרישה לנתב האלחוטי.</p>	שורה 21 לטבלה	4	נספח ההצעה הכספית	.67

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
.68	נספח ההצעה הכספית	4	שורה 24 לטבלה	ראו מענה לשאלה 65 לעיל.
.69	נספח ההצעה הכספית	4	שורה 24 לטבלה	ראו סעיפים 5.1.2-5.1.3 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.
.70	נספח ההצעה הכספית	4	שורות 1-24	מובהר כי העמודה שכותרתה משקל היחידה מתארת את מקדם השקלול של יחידת השירותים בחישוב ההצעה הכספית בלבד. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיפים 3.4-3.5 לחוברת תנאי המכרז, בנוסחה המעודכן, ולסעיף 2 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.
.71	נספח ההצעה הכספית	2	שורות 6-10 לטבלה	הבקשה נדחית. בהקשר זה, תשומת לב המציעים למענה לשאלה 23 לעיל.
.72	נספח ההצעה הכספית	2	שורה 11 לטבלה	מובהר כי מדובר בחבילה ביתית ויש להגיש הצעה עבורה במכרז. לא קיימת מהירות 5000/500 מגה. מבוקש לאפשר לספק מהירות 5000/5000 מגה.
.73	נספח ההצעה הכספית	4	כללי	הבקשה נדחית. בהקשר זה, תשומת לב המציעים להוראות המפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.
			מבוקש להבהיר כי ההוראה שלפיה מחירי יחידות השירותים לא ישתנו ולא תשולם תמורה נוספת, חלה רק על שירותים שתומחרו במפורש, ואינה כוללת עבודות תשתית מיוחדות, ציוד נוסף, רישיונות, סקרי אתר, עבודות צד שלישי או דרישות חדשות שלא ניתן היה לתמחר מראש.	

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
.74 נספח 4 לחוברת תנאי המכרז [אישור עו"ד]	36	כללי	מבוקש לאשר הגשת דוח שפורסם לציבור במקום רשימה חלקית.	הבקשה נדחית. מובהר כי על המציעים לצרף אישור עו"ד בהתאם לנוסח נספח 4 לחוברת תנאי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, ובנוסף לנספח 4, המציעים רשאים לצרף רשימה של בעלי המציע. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.75 נספח 9 לחוברת תנאי המכרז [הצהרה על היעדר ניגוד עניינים]	60	5	מבוקש להבהיר כי יפורט שם של גורם ככל שקיים למיטב ידיעת המציע במועד ההצעה מצב של ניגוד כאמור בסעיף.	הבקשה נדחית. על המציעים למלא את הנספח בהתאם להוראותיו.
.76 מסמך למסמכי המכרז ("הסכם ההתקשרות")	4	3.9	מבוקש להוסיף אחרי המילה "מהספק" את המילה "הנוסף".	הבקשה מתקבלת. בשורה השלישית בסעיף, לאחר המילה "מהספק" תתווסף המילה "הנוסף".
.77 הסכם ההתקשרות	4	3.11-3.12	מבוקש להבהיר מדוע קיימת אפשרות לערוך מכרז, לשנות או לעדכן את מנגנוני הבחירה של ספקי המסגרת שכבר נבחרו במסגרת ההליך המכרזי כאמור.	ראו מענה לשאלה 15 לעיל.
.78 הסכם ההתקשרות	4-5, 19	3.17, 3.6, 3.19-1, 24.3	מבוקש להבהיר כי ביקורות ובדיקות אבטחת מידע ייערכו בתיאום מראש, בכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק, ללא חשיפה למידע של לקוחות אחרים או למערכות ליבה רגישות וללא פגיעה בפעילות השוטפת.	מובהר כי ככל שהחברה תבקש לערוך איזה מבין הביקורות הקבועות בסעיפים אלה, הביקורת תיערך בתיאום מראש עם המציע הזוכה. יתר הבקשות נדחות.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
הבקשה נדחית. בהקשר זה, מובהר כי המציע הזוכה יהיה מחויב לפעול בהתאם לנהלי החברה, להנחיותיה, להוראות הדין ולהוראות ההסכם, לרבות בכל הנוגע לאבטחת מידע, שמירת סודיות, שימוש במידע, החזקתו ואבטחתו. כמו כן, החברה תהיה רשאית לדרוש עמידה בנהלי אבטחת מידע וסודיות רלוונטיים בהתאם לאופי השירותים, רמת הגישה שתינתן לספק וסוג המידע או המערכות אליהם ייחשף במסגרת מתן השירותים.	מבוקש שהשיפוי בסעיף זה יינתן כנגד פס"ד חלוט.	3.16	5	הסכם ההתקשרות	.79
הבקשה נדחית.	מבוקש לסייג כי שיפוי יחול בכפוף ובהתאם לפסק דין של ערכאה מוסמכת שלא עוכב.	3.16	5	הסכם ההתקשרות	.80
לא יחול שינוי במסמכי המכרז. בהקשר זה, ראו מענה לשאלה 78 לעיל.	מבוקש להבהיר כי ככל שהמציע ספק תשתית לאומית חיונית, כל דרישה לבקרה תהא כפופה לרגולציה ולדין החלים על המציע ולגורם המוסמך.	3.19	5	הסכם ההתקשרות	.81
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר כי הבדיקות יבוצעו בבקשת מסירת מידע מאת הספק בלבד.	3.19	5	הסכם ההתקשרות	.82
הבקשה מתקבלת. ראו את הסכם ההתקשרות בנוסחו המעודכן, כפי שפורסם עם הודעת הבהרה זו.	מבוקש לבטל את הסעיף.	3.21	5	הסכם ההתקשרות	.83
מובהר כי ביקור במשרדי המציע הזוכה וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, תעשה בתיאום מראש עם המציע הזוכה.	אין כל רלוונטיות לכניסה למשרדי הספק ולכן מבוקש שפיסקה בו בסעיף תימחק.	3.23	5	הסכם ההתקשרות	.84
תשומת לב המציעים לסעיף 1.7.5.5א' לחוברת תנאי המכרז, בנוסחה המעודכן. בהקשר זה, ראו גם מענה לשאלה 15 לעיל.	מבוקש שהפניה הפרטנית תהא בהתאם להוראות המכרז.	7.6.8	8	הסכם ההתקשרות	.85

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
	מבוקש למחוק את המילים "או יותר".	7.6.10	8	הסכם ההתקשרות	.86
בשורה הראשונה לסעיף יימחקו המילים: "כי קיימים שני ספקי מסגרת (או יותר) אשר הצעותיהם לפני הפרטנית הינן הטובות ביותר" ובמקומן יבוא: "כי שני ספקי המסגרת הציעו את ההצעות הטובות ביותר לפני הפרטנית".					
מובהר כי ככל שהחברה תממש את זכותה לגרוע ספק מסגרת בהתאם להוראות המכרז, תינתן לספק המסגרת הודעה מראש ובכתב וככל הניתן ובהתאם לשיקול דעת של החברה, יפורטו בהודעה האמורה הנימוקים הרלוונטיים. עוד מובהר, כי לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי ביטול הזמנת עבודה או גריעה ממאגר ספקי המסגרת ייעשו רק לאחר מתן הודעה בכתב, פירוט ההפרה ומתן פרק זמן סביר לתיקון, למעט במקרים חריגים של הפרה חמורה שאינה ניתנת לתיקון.	8.1-8.5	9-10	הסכם ההתקשרות	.87
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש כי החלפת איש צוות תיעשה מטעמים סבירים ו/או מקובלים בלבד.	9.2	10	הסכם ההתקשרות	.88
ראו מענה לשאלה 51 לעיל.	מבוקש להבהיר כי במקרה של הפסקת התקשרות, מלבד התמורה בגין עבודות שבוצעו, הספק יהיה זכאי גם לכל הוצאה שהוציא ואושרה על ידי המזמין, אף אילו לא סופקה בפועל.	10.4	10	הסכם ההתקשרות	.89
הבקשה נדחית.	מבוקש להסיר סעיף זה.	10.4	10	הסכם ההתקשרות	.90

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
.91	הסכם ההתקשרות	10	10.5	<p>מבוקש להבהיר כי במקרה של הפסקה זמנית, צמצום או ביטול חלק מהשירותים, החברה תישא בעלויות קבועות והתחייבויות צד שלישי שהספק אינו יכול לבטל ללא עלות, וכן בתשלום עבור ציוד ותשתיות שכבר הוזמנו או הותקנו לבקשת החברה.</p> <p>מובהר כי במקרה בו הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור בסעיף 10.5 להסכם ההתקשרות, לא יהיה זכאי המציע הזוכה לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.</p> <p>יחד עם זאת, מובהר כי ככל שייגרמו למציע הזוכה עלויות בגין התחייבויות שביצע לפני ההפסקה הזמנית כאמור, יהיה המציע הזוכה רשאי לפנות לחברה בבקשה להשתתפות בעלויות כאמור. החברה תיבחן את בקשת המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות לפי דרישתה.</p> <p>בהקשר זה, ראו מענה לשאלה מס' 91 לעיל.</p>
.92	הסכם ההתקשרות	12	11.1	<p>מבוקש להבהיר שקיזוז יבוצע עפ"י דין בלבד.</p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p>
.93	הסכם ההתקשרות	12	11.3	<p>אין לנו דרך טכנית לתמוך בהצמדה למדד.</p> <p>השאלה אינה ברורה.</p> <p>לא יחול שינוי בהוראות מכרז.</p>
.94	הסכם ההתקשרות	11	11.2	<p>מבוקש להבהיר מהם השירותים הנוספים שהתמורה בגינם תחושב לפי מחירון הספק בניכוי 20%, האם מדובר רק בשירותים שמופיעים במחירון פומבי של הספק, האם ניתן לעדכן את המחירון במהלך תקופת ההתקשרות, והאם שינוי מחירון יחול רק על הזמנות חדשות.</p> <p>לעניין זה ראו הגדרת "מחירון הספק" בסעיף 1.6 להסכם ההתקשרות.</p> <p>בהקשר זה, ראו דוגמאות בעניין השירותים הנוספים בסעיף 1.5.5-1.5.6 לחוברת תנאי המכרז, בנוסחה המעודכן.</p> <p>למען הסר ספק, יודגש כי מדובר ברשימה שאינה ממצה ונתיבי איילון תהא רשאית לדרוש כל שירות שנדרש, בהתאם לסוג השירותים מושא המכרז ובהתאם לצרכיה.</p>

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר כי התמורה הסופית והכוללת חלה רק על שירותים שתומחרו במפורש בהצעת הספק ובהזמנת העבודה הרלוונטית, ואינה כוללת עלויות שלא ניתן היה לדעת או לתמחר מראש, לרבות עבודות תשתית מיוחדות, ציוד נוסף או דרישות חדשות.	11.2 ו-11.4	12	הסכם ההתקשרות	.95
הבקשה נדחית.	מבוקש לעדכן את תנאי התשלום ל- שוטף + 30.	11.7	12	הסכם ההתקשרות	.96
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר כי קיזוז או הפחתה מתשלומים לספק ייעשו רק בגין סכומים קצובים שאינם שנויים במחלוקת, לאחר מתן הודעה בכתב ואפשרות סבירה להתייחס או לתקן.	11.10-11.11	12	הסכם ההתקשרות	.97
הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי במקרה של תקלה הנמנית עם סוגי התקלות המפורטות בסעיף 10 למפרט הטכני (בנוסחו המעודכן), אשר נגרמה עקב התנהלותה של נתיבי איילון, לא יוטלו על המציע הזוכה פיצויים מוסכמים והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון, ולמציע הזוכה לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.	מבוקש לקבוע תקרה חודשית מצטברת לפיצויים המוסכמים, וכן להבהיר כי הפיצויים לא יחולו במצטבר בגין אותו אירוע, לא יחולו כאשר מקור התקלה בצד שלישי או במזמינה, ולא יחולו כאשר האיחור נבע מגורם שאינו בשליטת הספק, לרבות כח עליון.	12	13	הסכם ההתקשרות	.98
הבקשה נדחית.	מבוקש לבטל סעיף זה שכן, שקיימת לעורך המכרז ערבות אשר מייתרת את הצורך בסעיף פיצויים.	12	13	הסכם ההתקשרות	.99

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
100. הסכם ההתקשרות	13	13	מבוקש להבהיר כי מימוש הערבות ייעשה רק לאחר הודעה בכתב, מתן פירוט בדבר ההפרה ומתן 10 ימי עסקים לתיקון, למעט כאשר ההפרה אינה ניתנת לתיקון. בנוסף נבקש להבהיר כי הערבות נועדה להבטחת חיובי הספק ולא כפיצוי עונשי.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
101. הסכם ההתקשרות	13	13	1. מבוקש לקבוע תקרת פיצויים מוסכמים חודשית/ רבעונית. 2. נא הדגישו כי לא ייגבה פיצוי בגין חריגה שאינה בשליטת הספק. 3. נא הבהירו כי לא ייגבה פיצוי אלא לאחר משלוח התראה בכתב ומתן אפשרות סבירה לתיקון הליקוי.	1. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. ראו מענה לשאלה 98 לעיל. 3. הבקשה נדחית.
102. הסכם ההתקשרות	13	13.2	מבוקש להבהיר האם הסעיף מתייחס למקרה של מימוש אופציה.	מובהר כי המציע הזוכה יידרש להאריך את הערבות בהתאם לדרישות החברה, כך שהערבות תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה (ככל שתמומשה).
103. הסכם ההתקשרות	14	15.5.3	מבוקש שיירשם שקיזוז זה יבוצע רק לאחר הודעה מוקדמת לספק ומתן תגובתו לדרישת הקיזוז.	הבקשה נדחית.
104. הסכם ההתקשרות	15	16	מבוקש להוסיף מגבלת אחריות של הספק לנזקים ישירים בלבד, בסכום שלא יעלה על התמורה ששולמה בגין ששת חודשי השירות שקדמו לאירוע, תוך החרגת נזקים עקיפים, תוצאתיים, נסיבתיים, אובדן הכנסות, אובדן רווח, אובדן נתונים, פגיעה במוניטין ונזקים שמקורם בתשתיות צד שלישי.	הבקשה נדחית.
105. הסכם ההתקשרות	15	16.1, 16.3	מבוקש כי המילה "הבלעדי" תמחק ובמקומה ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק כפופה על-פי כל דין. כמו כן לא תחול על נזקים עקיפים/תוצאתיים.	16.3	15	הסכם ההתקשרות	.106
מובהר כי שיפוי ייעשה בכפוף לכך שהחברה תודיע למציע הזוכה על כל דרישה/ תביעה ותאפשר למציע הזוכה להתגונן מפניה, ככל שניתן. יתר הבקשות נדחות.	מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק ביחס לנזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, בכפוף לכך שהחברה הודיעה לספק בהקדם על כל דרישה או תביעה, אפשרה לו להתגונן ולא התפשרה ללא הסכמתו מראש ובכל מקרה מבלי לגרוע מהגנות העומדות לספק לפי כל דין, לרבות לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב 1982.	16.3-16.4	15	הסכם ההתקשרות	.107
ראו מענה לשאלה 107 לעיל. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לסייג כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	16.5-16.4	15	הסכם ההתקשרות	.108

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
<p>1. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 2. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 3. מובהר כי המציע הזוכה לא יהיה אחראי על נזקים שייגרמו כתוצאה ישירה של התנהלות החברה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי שלמציע הזוכה תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה. 4. לא יחול שינוי במסמכי המכרז. 5. ראו מענה לשאלה 107 לעיל. יתר הבקשה נדחית. 6. ראו מענה לשאלה 3 לעיל.</p>	<p>1. מבוקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו תהא ע"פ דין. 2. מבוקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען (או תקרה אחרת שתיקבע). 3. מבוקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון. 4. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו. 5. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק). 6. בקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.</p>	16.1-16.8	15	הסכם ההתקשרות	109.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, חובת הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה, כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד שביצעו לא עוכב המורה כן (2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים וכן בגין מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו (4) המזמין פוטר בזאת, את הספק והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו למזמין בקשר עם הסכם זה.</p> <p>כמו כן, על אף כל הוראה אחרות בהסכם זה, מוסכם מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום _____ והמזמין פוטר את הספק והבאים מטעמו ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל."</p>	16.1	15	הסכם ההתקשרות	.110
הבקשה מתקבלת. בסוף הסעיף יתווספו המילים "בשינויים המחויבים".	מבוקש כי בסיפא ייכתב "בשינויים המחויבים".	16.5	15	הסכם ההתקשרות	.111
לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "למעט נזק בזדון".	16.8	15	הסכם ההתקשרות	.112

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
הבקשה נדחית.	<p>כמו כן מבוקש להוסיף סעיף מגבלת אחריות בנוסח שלהלן:</p> <p>"הגבלת אחריות</p> <p>מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) החברה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום ההתקשרות, והחברה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".</p>	16	15	הסכם ההתקשרות	.113
מובהר כי על המציע הזוכה לחתום בעצמו וכן להחתים את אנשי הצוות שיעסקו במתן השירותים מושא המכרז, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם.	מבוקש שחתימת הספק עצמו תכלול התחייבות מכללא של כלל עובדיו והמועסקים על ידו לשמירה על סודיות שכן אין באפשרות הספק ברמה הטכנית, להחתים כל עובד ועובד על מסמך זה.	19.2	16	הסכם ההתקשרות	.114
לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש שהסעיף יהיה הדדי.	21.1	17	הסכם ההתקשרות	.115

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
לא יחול שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לסעיף 1.5.11 לחוברת תנאי המכרז, בנוסחה המעודכן.	מבוקש להבהיר כי הספק רשאי להסתייע בקבלני משנה וספקי תשתית לצורך אספקת תשתית, קווי תמסורת, התקנות, עבודות חוץ ושירותים נלווים, וכי אישור החברה לקבלני משנה לא יימנע אלא מטעמים סבירים.	21.2	17	הסכם ההתקשרות	.116
הבקשה נדחית. כמפורט בסעיף, במקרה בו המציע הזוכה יידרש לשלם ו/או ישלם פיצויים מוסכמים בסכום מצטבר העולה על 25% מהתמורה לה הוא זכאי בגין חודש מסוים, במשך שלושה חודשים רצופים, תהא החברה רשאית (אך לא חייבת), לסיים את ההתקשרות עם המציע הזוכה והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי (וזאת מבלי לגרוע מזכותה לקבלת מלוא הפיצויים המוסכמים כאמור).	מבוקש להבהיר כי לצורך הסעיף העוסק בפיצויים מוסכמים מצטברים לא יילקחו בחשבון פיצויים שמקורם באירועים שאינם בשליטת הספק, לרבות תשתיות צד שלישי, כוח עליון, עבודות יזומות, אירועי סייבר שאינם בשליטת הספק או מערכות המזמינה.	22.2.12	18	הסכם ההתקשרות	.117
הבקשה נדחית.	מבוקש בשורה 3 לסעיף, למחוק את המילה "מיד".	2	25	נספח ד' להסכם ההתקשרות ("נספח הביטוח")	.118
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המלל: "וכלפי הבאים מטעם המזמין".	2	25	נספח הביטוח	.119

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית. 4. הבקשה נדחית.	מבוקש לערוך בסעיף את השינויים הבאים : 1. שורה 1 – יש למחוק את המלל: "ואת הבאים מטעמם המזמין". 2. שורה 2 – יש למחוק את המלל: "או מי מטעם הספק". 3. שורה 3 – יש למחוק את המלל: "ו/או". 4. שורה 3 – לאחר המלל: "מתן השירותים" יש לכתוב: אשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח רכוש שנערך על ידי הספק, או שהיה זכאי אלמלא ההשתתפות העצמית."	2	25	נספח הביטוח	.120
הבקשה נדחית.	מבוקש בשורה 2 לסעיף למחוק את המלל: "או הרחבה".	4	25	נספח הביטוח	.121
הבקשה מתקבלת. בשורה הראשונה לסעיף, לאחר המילה "הספק" יתווסף "(ככל שייערך)".	מבוקש כי לאחר המילה "שייערך" ייכתב "ככל שייערך".	7	25	נספח הביטוח	.122

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להוסיף את סעיף 10 להלן:</p> <p>10. ביטוחי המזמין</p> <p>לא יאוחר ממועד תחילת העבודות וכתנאי להתחלתן ולמשך כל תקופת ההסכם מתחייב המזמין לערוך ולקיים, באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:</p> <p>א. פוליסת ביטוח "אש מורחב" ו/או "כל הסיכונים" לרכוש המזמין לרבות מבנים, תשתיות, מלאים ותכולה מכל סוג ותיאור הנמצא בשטח מתן השירותים ובסביבתו במלוא ערכי כינונו, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המבוטחים בביטוח אשר מורחב, לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה ע"י כלי רכב/טיס, פרעות, שביתות, נזק בזדון ופריצה, גניבה ושוד.</p> <p>ב. פוליסה לביטוח אבדן תוצאתי המבטח אבדן הכנסות למזמין עקב נזק לרכוש המבוטח על פי סעיף 10א' לעיל למשך תקופת שיפוי שלא תפחת מ-24 חודשים. המזמין רשאי שלא לערוך ביטוח אבדן תוצאתי המפורט בהסכם זה, בחלקו או במלואו, אולם במקרה כזה יחול הפטור האמור בסעיף 10ד' להלן כאילו נערכו ביטוחים אלו במלואם.</p> <p>ג. הביטוחים כאמור בסעיפים 10א' – 10ב' לעיל יכללו סעיף ויתור על זכות תחלוף לטובת הספק ומי מטעמו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון</p> <p>ד. המזמין מצהיר כי הוא פוטר את הספק ומי מטעמו, מכל אחריות לנזק ו/א אבדן שהוא זכאי לשיפוי בגינו (או היה זכאי אלמלא</p>	7	25	נספח הביטוח	.123
---------------------	--	---	----	-------------	------

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
	<p>ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה ו/או החלתו של סעיף ביטוח חסר בפוליסות ו/או אי מילוי הוראות הפוליסות) על פי הביטוחים שהתחייב לערוך כמפורט לעיל. הפטור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.</p> <p>ה. מוסכם כי ככל והאתר ו/או המבנים כאמור בהסכם זה אשר עליהם מתבצעות העבודות ו/או ניתנים השירותים נועדו לשימוש ו/או לשכירות ו/או לרשות של משתמשים ו/או ברי רשות מטעם המזמין ו/או בעלות של צדדים שלישיים, לרבות בעלי תשתיות ו/או רשויות מוניציפאליות שונות המזמין יקבל הסכמת האמורים לעיל להחלת סעיף זה לטובת הספק ו/או מי מטעמו, גם לגבי נזק לרכוש ו/או אובדן רווחים של האמורים לעיל".</p>				
<p>הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי לאחר המילים "מוטלת האחריות" יתווספו המילים "על פי דין".</p>	<p>מבוקש בשורה 5 לסעיף, למחוק את המלל: "מובהר בזאת, כי על ספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה".</p>	8	25	נספח הביטוח	.124
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש כי לאחר המילה "האחריות" ייכתב "על פי דין".</p>	8	25	נספח הביטוח	.125
<p>מובהר כי המציעים רשאים להמציא ביטוח סייבר עצמאי כחלופה לקוד 339 (הרחבה לסיכון סייבר). ככל שביטוח הסייבר נערך ע"י מבטח זר, הציע יצרף אישור שיכלול ויתור זכות תחלוף כלפי נתיבי איילון ומשרד התחבורה והרחב שיפוי לטובת נתיבי איילון ומשרד התחבורה וסעיף ראשוניות.</p>	<p>אחריות מקצועית - מבוקש כי במקום קוד 339, יומצא ביטוח סייבר עצמאי (סטנד אלון) ככל שביטוח הסייבר לא נערך באמצעות מבטח ישראלי, מוסכם כי הספק יהיה רשאי להמציא אישור ביטוח סייבר בנוסח המקובל אצל המבטח כאמור.</p>	אחריות מקצועית	27	נספח הביטוח	.126

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
הבקשה מתקבלת. ראו את אישור הביטוח בנוסחו המעודכן, כפי שהועלה לאתר החברה עם הודעת הבהרה זו.	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 ימים (במקום 60 ימים).	ביטול/ שינוי הפוליסה	27	נספח ד'1 להסכם ההתקשרות ("אישור הביטוח")	.127
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית. 4. ראו מענה לשאלה 127 לעיל.	מבוקש לערוך את השינויים הבאים : 1. תחת מבקש האישור – יש למחוק את המלל : "ו/או חברות אם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות". 2. ביטוח אחריות מקצועית – - יש למחוק קוד 326. - יש למחוק קוד 339 ולהוסיף במקום ביטוח סייבר לאישור קיום הביטוח. 3. פירוט השירותים – יש למחוק קוד 044. 4. ביטול/ שינוי – יש למחוק את המספר "60" ולכתוב "30".	-	26	אישור הביטוח	.128
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	-	28	נספח ה' להסכם ההתקשרות ("כתב הערבות")	.129
מובהר כי הערבות לא מוצמדת למדד.	מבוקש להבהיר האם במסגרת הערבות נדרשת הצמדה למדד.	-	28	כתב הערבות	.130

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
.131	13	13.3	מבוקש להבהיר מה תוקף הערבות הנדרש.	מובהר כי נתיבי איילון תעביר את תוקף הערבות הנדרש למציע הזוכה, והמציע הזוכה יעמיד את הערבות כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות. בהקשר זה, ראו מענה לשאלה 102 לעיל.
.132	13	13.1	מבוקש להבהיר האם נדרשת ערבות ביצוע.	נדרשת ערבות ביצוע בהתאם להוראות סעיף 13 להסכם ההתקשרות.
.133	2	2.1	האם ניתן לקבל כתובות מדויקות של החוות + אתר ה-BCP בראשון.	ראו סעיף 2 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.
.134	2	2.1	נבקש לקבל את הכתובת המדויקת (רחוב, מס' בית, עיר) של כלל האתרים הנדרשים לחיבור כיום בשלב ראשון על בסיס תשתיות תמסורת.	הבקשה נדחית.
.135	2	2.4	מבוקש להבהיר האם כתובות ה IP של החברה הן כתובות Provider Independed או כתובות PA של הספק הנוכחי ומושאלות לשימוש המזמין .	מובהר כי נדרשות כתובות חוקיות של הספק.
.136	2	2.4	מבוקש להבהיר מה הכוונה שהכתובות תחת דומיין אחד, האם הכוונה ל-ASN אחד.	התשובה חיובית.
.137	2	3.2	הסעיף מציין כך "לבצע אחת לשעה לפחות בדיקה של רוחב הפס בפועל בין כתובת אספקת השירות עד לחוות השרתים של החברה" - מבוקש להבהיר כי הכוונה לביצוע דגימה רוחב הפס שבשימוש המזמין בפועל.	התשובה חיובית, מובהר כי הפעילות תבוצע בשיתוף החברה.

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
138.	המפרט הטכני	2	3.2 ו-3.3	מבוקש להבהיר כי הדרישה לספק את "מלוא רוחב הפס הנדרש" אינה התחייבות אבסולוטית לקצב מובטח בכל רגע, אלא כפופה לסוג השירות שהוזמן, מאפייני התשתית, עומסי רשת, ספקי תשתית צד שלישי, ציוד קצה, עבודות תחזוקה ואירועים שאינם בשליטת הספק.
139.	המפרט הטכני	2	3.2	1. מבוקש להבהיר כי הסעיף מחייב בדיקה של רוחב הפס בפועל לפחות אחת לשעה. 2. מבוקש להבהיר מהי מתודולוגיית המדידה, מהן נקודות הקצה, מי מבצע את הבדיקה ומה הדין כאשר תוצאת המדידה מושפעת מצידוד, רשת, עומסים או מערכות שאינן בשליטת הספק.
140.	המפרט הטכני	2	3.4	מבוקש להבהיר האם הכוונה גם לנתב או שלמזמין יש נתב או שיסופק למזמין על ידי צד ג'.
141.	המפרט הטכני	2	3.5.2	מבוקש להבהיר כי ככל שנידרש חיבור P2P בין חוות השרתים באתרים השונים (DC/ DR/BCP) לטובת בניית טופולוגיה מתאימה, הנ"ל יוזמן על ידי המזמין.

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
142. המפרט הטכני	3	3.6	<p>א. התקפות DOS או – DDOS - מבוקש לאשר שמדובר בהתקפות על נפח התעבורה של הקווים. כלומר התקפות נפחיות ולא אפליקטיביות.</p> <p>ב. מבוקש להבהיר כי שירותים אלו מצריכים רכש כפי שמופיע בטבלת התמחור בסעיף 22, אלא שעל הלקוח להזמין שירות זה גם עבור רוחבי פס אחרים נוספים וכלא רק 1G החל מ-M 100 ועד 10 G. כלומר השירות מתומחר לפי רוחב הפס של התעבורה הלגיטימית שהלקוח רוכש.</p> <p>ג. מבוקש להבהיר כי שירותי DDOS יכולים להינתן עבור קווי תמסורת בלבד ולא עבור שירותי אינטרנט מבוססי XDSL או FTTH.</p>	<p>א. מובהר כי ההתקפות כוללות כל סוג של DOS, לרבות התקפה אפליקטיבית. מובהר כי השירות יוזמן לקישורים, בקצב 1G שייקבעו ע"י המזמינה. המזמינה אינה מתחייבת להזמין את השירות לכל קו שיירכש על ידה.</p> <p>ב. ההבהרה מקובלת.</p>
143. המפרט הטכני	3	3.7 ו-3.8	<p>מבוקש להבהיר כי אספקת קווי תמסורת ושדרוג רוחבי פס בתוך 30 ימים כפופים לזמינות תשתית באתר, בדיקת היתכנות, אישורי ספקי תשתית, עבודות חוץ, אספקת ציוד וקבלת הזמנת עבודה ותמורה מתאימה.</p>	<p>הבקשה נדחית.</p> <p>מובהר כי הנ"ל כלול בהצעת המחיר ולא תשולם כל תוספת תמורה. מבלי לגרוע מהאמור, במקרים חריגים בלבד המציע הזוכה יהיה ראשי להגיש בקשה בכתב ומראש, להארכת תקופת הימים הקבועה בסעיף 3.8 למפרט הטכני לאישור נתיבי איילון. נתיבי איילון תבחן את הבקשה בהתאם לנסיבות המקרה ותענה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.</p> <p>אין באמור לעיל כדי לגרוע משאר זכויות החברה בהתאם למסמכי המכרז.</p>
144. המפרט הטכני	3	4.1	<p>1. מבוקש להבהיר כמה כתובות IP נדרשות עבור הקווים באתרי ה DC הראשיים וכמה עבור אתרי משתמשים/אתרים משניים.</p> <p>2. מבוקש להבהיר כי עבור שירות גישה למשתמשים ביתיים תינתן כתובת IP אחת לא קבועה כנהוג בחיבור משתמשים ביתיים.</p>	<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. המידע יימסר למציעים הזוכים. ההבהרה מקובלת.</p>

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
145.	המפרט הטכני	3	4	מובהר כי כמות כתובות ה-IP טרם נקבעה וכי כיום נעשה שימוש ב-256 כתובות. מדובר בכתובות IP חוקיות שתשארנה בבעלות הספק. החלפה של כתובות קיימות.
146.	המפרט הטכני	4	1.1	ההבהרה מקובלת. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 10.1 להסכם ההתקשרות.
147.	המפרט הטכני	4	8.3.1	מובהר כי כוונת הסעיף היא למנהל לקוח כללי שיעמוד באופן מלא בהוראות הסעיף וכי לא נדרש שמנהל הלקוח יהיה בעל הכשרה מקצועית מסוימת, מכל סוג שהיא. תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 10 למפרט הטכני בו מוגדרים גם זמני טיפול בתקלות, ולכך שבין היתר נדרש מן הספק להעמיד גם מוקד שירות, בנוסף למנהל לקוח כאמור.
148.	המפרט הטכני	5	4.1-4.4	מובהר כי הנתונים ייקבעו על ידי החברה במהלך העברת השירותים.
149.	המפרט הטכני	5	4.2	מבוקש להבהיר האם הכוונה לניטור לעומסים בקווים, כלומר, אם מזוהה עומס על הקו, תישלח התראה על עומס (כגון: שליחת התראה על עומסים החל מ-80% וכיוצ"ב).

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
.150	המפרט הטכני	5	4.3	מבוקש להבהיר כי אין חובה לספק גישה חיצונית למערכות ניטור פנימיות של הספק, וכי ניתן להציע חלופה סבירה כגון פורטל ייעודי, דוחות תקופתיים, Dashboard ייעודי או העברת חיווי ניטור מוסכמים, בכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק.
.151	המפרט הטכני	3	5.1	<p>1. מבוקש להבהיר כי ככל שיהיה צורך בציוד קצה אחר/ גדול וחזק יותר או חלש יותר עבור קו או שירות אינטרנט מסוים, הנ"ל יירכש באמצעות הצעת מחיר פרטנית.</p> <p>2. לחלופין מבוקש להציג במחירון השירותים יחידות של Firewall ונתבים בגדלים שונים לצורך התאמה לצרכים הרלוונטיים.</p> <p>3. מבוקש עבור כל מערכת FW או נתב להגדיר דרישה ברורה לכמות רכיבי SFP / SFP+ (גיביקים) הנדרשים בכל מכונה.</p> <p>1. הבקשה נדחית. מובהר כי אספקת הציוד תהיה בהתאם להוראות מסמכי המכרז.</p> <p>2. הבקשה נדחית. מובהר כי יש לתמחר את ה-firewall המפורט במכרז בלבד.</p> <p>3. מובהר כי הכמות מפורטת בסעיף 5.1.1 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.</p>

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
<p>1. מובהר כי מדובר במודל שירות מנוהל הכולל שכירת הציוד הנדרש, כאשר כל מודל התשלום הינו מודל חודשי. כאמור בסעיף 3.4.4.1 לחוברת תנאי המכרז, מובהר כי המחירים שיוצעו על ידי המציעים ליחידות השירותים, ישמשו כמחירי היחידה לכל חודש שירות, שיוזמן על ידי החברה בפועל במהלך תקופת ההתקשרות. לעניין זה, ראו גם מענה לשאלה מס' 26 לעיל.</p> <p>2. מובהר כי יחידות השירותים הקבועות בשורות 23-24 לטבלה שבסעיף 3.4.4 לחוברת תנאי המכרז יהיו בבעלות החברה, בהתאם למענה לשאלה מס' 26 לעיל.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור, יתר ציוד המציע הזוכה, אשר יסופק במהלך תקופת ההתקשרות יהיה בבעלות המציע הזוכה. עם סיום תקופת ההתקשרות, המציע הזוכה יהיה רשאי לקחת את הציוד שלו בתיאום מראש עם החברה, בכפוף להשלמת תהליך היפרדות מסודר, לרבות העברת אחריות, ביטול הרשאות גישה, השבת או השמדת מידע ככל שקיים על גבי הציוד, ותיעוד הפעולות שבוצעו, ובהתאם לשאר הוראות ההסכם. ככל שיידרשו פעולות טכניות לצורך מעבר לספק אחר, לרבות שינוי כתובות IP, התאמת חוקת Firewall, שינוי הגדרות DNS או התאמת BGP הן יבוצעו בהתאם להוראות המכרז והזמנות העבודה הרלוונטיות.</p>	<p>1. מבוקש להבהיר האם ציוד הקצה, לרבות Firewall, נתב מרכזי ונתבים אלחוטיים, יסופק במודל מכירה, השכרה או שירות מנוהל.</p> <p>2. בנוסף, מבוקש להבהיר מי יהיה בעל הציוד בסיום ההתקשרות ומי נושא בעלויות רישוי, תחזוקה והחלפה.</p>	5.1	3	המפרט הטכני	.152
<p>מובהר כי פירוט הדרישות ביחס ל-FIREWALL מופיע בסעיף 5.1.1.1 למפרט הטכני, בנוסחו המעודכן וכי השימוש ב-FIREWALL הינו לפי קביעת נתיבי איילון (אשר בשלב זה מעריכה כי יידרש שימוש לקישור באמצעות קווי תמסורת בלבד).</p>	<p>מבוקש להבהיר האם המפרט המצוין בסעיף זה, הנו עבור כלל רוחבי הפס שמצוינים בטבלת התמחור. כלומר, לדוגמא, גם בקו ברוחב פס 100/100, יידרש FW שיכול לספק קצב תעבורה של 10 Gbps לפחות?</p>	5.1.1	3	המפרט הטכני	.153

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
.154	המפרט הטכני	3	5.1.2	מבוקש להבהיר האם המפרט המצוין בסעיף זה, הנו עבור כלל רוחבי הפס שמצוינים בטבלת התמחור. כלומר, לדוגמא, גם בקו ברוחב פס 100/100, יידרש נתב עם תמיכה בתעבורת VPN של 8 Gbps ו-1000 IPSEC בו"ז.
.155	המפרט הטכני	5	5.1	מבוקש להבהיר כי התמיכה ניתנת 364 ימים למעט יום כיפור.
.156	המפרט הטכני	5	5.2	מבוקש להבהיר האם ניתן לחשב לפי ממוצע של 2 דקות.
.157	המפרט הטכני	4	3	מבוקש להבהיר כי ככל שמדובר בעבודות ופעילות המצריכה הגעת טכנאי לאתר הלקוח או ביצוע שינויים על ידי הצוותים מרחוק (תמיכה או אינטגרציה) – הנ"ל יתומחר לפי מחירון שעות עבודה הקבוע במכרז.
.158	המפרט הטכני	5	5.2	מבוקש לאשר כי ככל שישנה אפשרות לפתיחת פנייה לתמיכה בטלפון או במייל – אפשרויות אלו מספקות.
				הבקשה נדחית.
				הבקשה מתקבלת.
				מבוקש להבהיר כי עלות טיפול בתקלות כלולה בתמורה החודשית ליחידות השירותים. תשלום לפי שעות יבוצע רק במקרים בהם יוזמנו שירותים נוספים, כהגדרתם בסעיף 9.6 להסכם ההתקשרות וזאת ביוזמת החברה עבור שירותים שאינם נכללים בשירותי התחזוקה. בהקשר זה, ראו סעיפים 1.5.2-1.5.3 לחוברת תנאי המכרז, בנוסחה המעודכן וכן מענה לשאלה 2 לעיל.
				הבקשה מתקבלת, בכפוף לעמידה בכל הדרישות ביחס למוקד השירות כמפורט במפרט הטכני, בנוסחו המעודכן.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/ נספח	
הבקשה נדחית.	הסעיף דורש מוקד 24/7/365 עם מענה תוך עד 2 דקות בכל פנייה. מבוקש להבהיר כי מדובר בזמן יעד ממוצע חודשי ולא התחייבות קשיחה לכל שיחה בודדת, וכי אי עמידה בזמן מענה טלפוני לא תיחשב כהפרת SLA ולא תקים פיצוי מוסכם, כל עוד נפתחה תקלה והחל טיפול בהתאם לרמות השירות.	5.2	5	המפרט הטכני	.159
הבקשות נדחות.	מבוקש לאשר כי שדרוג רוחב הפס יתבצע על פי הדרישה במקרה זה אולם לא במייד ובאופן אוטומטי אלא בכפוף למצב ההנדסי ולקצב הקו הנדרש לאחר השדרוג. כמו כן, מבוקש לאשר שיהיה בכפוף לאישור המציע שמדובר בתקלה שאין דרך אחרת להתגבר עליה.	5.5	5	המפרט הטכני	.160
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר כי החובה לשדרג את רוחב הפס למדרגה הבאה ללא תוספת תשלום במקרה של ירידה במשך 24 שעות לא תחול כאשר הירידה נובעת מתשתית צד שלישי, ציוד או מערכת שאינם בשליטת הספק, עבודות תחזוקה, כוח עליון, אירוע סייבר, מגבלות אתר או שימוש חריג מצד הלקוח.	5.5	5	המפרט הטכני	.161
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר כי SLA לטיפול בתקלות להלן אינו חל על שירותי אינטרנט בתשתיות xDSL או FTTH או כבלים, כלומר יחול על שירותי אינטרנט באמצעות קווי תמסורת וקווי תמסורת P2P בלבד.	5.6	5	המפרט הטכני	.162

מסמך/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
163.	המפרט הטכני	5	10 (בנוסח המעודכן)	הבקשה נדחית. בהקשר זה, ראו מענה לשאלה 99 לעיל.
164.	המפרט הטכני	5	5.7-5.8	הבקשה נדחית.
165.	המפרט הטכני	5-6	5.6-5.11	מובהר כי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון ובשים לב לנסיבות התקלה, נתיבי איילון תהא רשאית להקל בדרישות הזמינות ורמות השירות ביחס לתקלות שמקורן בחברה או מי מטעמה והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שלמציע הזוכה תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____