

מסמך א' – חוברת תנאי המכרז

## מכרז ממוכן (מקוון) מס' 14/21

לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה

ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון

מהדורה מעודכנת: אפריל 2021

	<b>מבוא</b>	.1
	<b>כללי</b>	1.1
<p>חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית כמפורט במסמכי המכרז.</p>		
	<b>רקע</b>	1.2
1.2.1	נתיבי איילון הינה חברה ממשלתית כמשמעותה בתקנה 3(5) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, העוסקת על פי החלטות ממשלה ומסמכי היסוד שלה בניהול, תכנון וביצוע פרויקטים תחבורתיים.	
1.2.2	מאז הקמתה, צברה נתיבי איילון ניסיון הנדסי וניהולי רב בפרויקטים מטרופוליניים ועירוניים מורכבים ורחבי היקף, וכיום היא אחת מהחברות המובילות בתכנון וביצוע פרויקטים בתחום התשתיות והתחבורה במדינת ישראל.	
1.2.3	בחודש יוני 2016, הפכה החברה לחברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. כפועל יוצא מכך, תחומי פעילותה של החברה הורחבו באופן מהותי, וזאת במסגרת החלטת הקבינט החברתי-כלכלי מיום 9.3.2017 (החלטה מס' חכ/62).	
1.2.4	בהתאם להחלטה הנ"ל, החברה מהווה זרוע לביצוע מטלות הממשלה באמצעות משרד התחבורה ועוסקת, בין היתר, בתכנון, קידום, ניהול וביצוע של פרויקטים תחבורתיים עירוניים ומטרופוליניים בכל רחבי הארץ, וכן בניהול, ייזום ופיתוח פרויקטים בעולם החדשנות והטכנולוגיה התחבורתית, ובהתאמת התשתיות להתפתחויות טכנולוגיות בכלי הרכב ובמתקני הדרך.	
1.2.5	בשים לב להחלטת הקבינט החברתי-כלכלי כאמור, קיבלה החברה ממשרד התחבורה את האחריות על טיפול בפניות הציבור, הנוגעות לפעילות התחבורה הציבורית ברחבי המדינה לרבות מטרופולין באר שבע ומטרופולין חיפה. לצורך שיפור וייעול הטיפול בפניות, הוכנסה לשימוש מערכת ייעודית לטיפול בפניות הציבור (CRM) כאשר כל הליך הטיפול בפניות מבוצע באמצעות מערכת זו החל משלב קבלת הפניה, דרך בירורה מול הגורם המקצועי וכלה בניסוח מענה לפניה ושליחתה לפונה.	
1.2.6	יובהר למציעים כי במסגרת מתן השירותים יידרש המציע הזוכה להעניק שירותים באמצעות התחברות למערכת פניות ציבור של משרד התחבורה (CRM). התחברות זו תתאפשר רק באמצעות אמצעי אבטחה בשם טוקן. יובהר כי באחריות המציע להתחבר למערכת טוקן ולשאת בעלות הרכישה והרישיון כמו כל עלות נוספת לשם שימוש / התקנה במערכת זו.	
	<b>מטרת המכרז</b>	1.3
1.3.1	מטרת נתיבי איילון במכרז זה, הנה להתקשר עם מציע, אשר יעמוד בתנאי הסף הקבועים למכרז, אשר יעניק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז על פי הצורך	

ובהתאם לתנאים הקבועים במכרז זה ולשיקול דעתה המקצועי והבלעדי של החברה.

#### 1.4 היחס למכרז 3/20 לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית במטרופולין תל אביב

1.4.1 תשומת לב המציעים מופנית לכך שהחברה פרסמה בשנת 2020 מכרז לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית במטרופולין תל אביב, אשר מכוחו נבחר מציע זוכה אשר המעניק שירותים ביחס לפניות ציבור הנוגעות למטרופולין תל אביב.

1.4.2 בהקשר זה יובהר כי השירותים נשוא מכרז זה יוענק ביחס לפניות ציבור המתקבלות ביחס למטרופולין באר שבע, מטרופולין חיפה ואזורים נוספים למעט מטרופולין תל אביב.

1.4.3 יודגש כי המציע אשר זכה במכרז 3/20, אינו מחויב להגיש הצעה גם למכרז זה, **אולם נדרש לעשות כן, ככל והוא מבקש להעניק לחברה את השירותים נשוא מכרז זה.**

עוד יודגש כי נתיבי איילון תהא רשאית למסור למציע הזוכה במכרז זה את הטיפול בפניות המתקבלות ביחס למטרופולין תל אביב, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

#### 1.5 הגדרות

לצרכי מכרז זה, משמעות המונחים שלהלן תהיה כפי שזו מפורטת בצידם:

"החברה"/"נתיבי איילון"	-	חברת נתיבי איילון בע"מ;
"המכרז"	-	מכרז זה אשר פורסם על ידי נתיבי איילון, על כל נספחיו, מסמכיו והעדכונים וההבהרות שצורפו אליו;
"הרשות הארצית לתחבורה ציבורית" ו/או "הרשות"	-	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית הפועלת בתוך משרד התחבורה;
"השירותים"	-	השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 1.6 להלן;
"המציע שירותים"	-	הזוכה"/"נותן" מציע אשר יוכרז כזוכה במכרז עימו תחתום החברה על הסכם התקשרות מחייב אשר נוסחו מצורף כ <b>מסמך ב'</b> למסמכי המכרז;

- **"מערכת פניות הציבור"**  
מערכת לניהול קשרי הלקוחות (CRM) המשמשת את הרשות ככלי לתייעוד וטיפול בפניות ציבור;
- **"מפעיל תחבורה ציבורית"**  
בעל רישיון קו או שירות אשר בידו רישיון תקף מאת המפקח על התעבורה להפעלת קו השירות;
- **"מערכת הרישוי"**  
מערכת ממוחשבת אליה מוזנים נתוני רישיונות מפעילי התחבורה הציבורית;
- **"משרדי החברה"**  
משרדי החברה בבניין עזריאלי ראשונים, שדרות נים 2, קומה 7, ראשון לציון;
- **"ניתוח נתונים"**  
ארגון המידע שנאסף במסגרת מתן השירותים וניתוחו, על מנת לאתר נקודות כשל ו/או מגמות בתחום מתן השירותים ולגבש המלצות בהתאם לממצאים ועל מנת לייעל את תהליך מתן השירותים;
- **"פניות ציבור"**  
תלונה, פנייה והצעה לשיפור המתקבלות מהציבור הרחב או ממקורות אחרים (נציגי ציבור, ארגונים, מפעילי תח"צ וכו').
- **"תעריפי נתיבי איילון להתקשרות עם שירותים חיצוניים"**  
תעריף נתיבי איילון להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים המצורף פניה זו כנספח 11, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.

#### תכולת השירותים הנדרשים

1.6

- 1.6.1 מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז, מובהר בזאת כי השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה כוללים, בין היתר את השירותים הבאים:
- 1.6.1.1 מענה וטיפול בפניות המתקבלות במערכת פניות הציבור;
  - 1.6.1.2 מענה וטיפול בפניות המתקבלות מאת הנציג הרלוונטי ברשות לתח"צ ו/או הנציג הרלוונטי מנתיבי איילון;
  - 1.6.1.3 סיוע בבירור פניות מול הגורמים המקצועיים במשרד התחבורה ו/או מפעילי התחבורה הציבורית ו/או כל גורם נוסף, כולל גיבוש המלצות לממונה מטעם הרשות;
  - 1.6.1.4 הכנת הצעת תשובה לממונה מטעם הרשות לתח"צ כפי שיוגדר על ידי החברה;

- 1.6.1.5 ניהול מעקב טיפול בפניות ;
- 1.6.1.6 הגשת דו"ח בהתאם לבקשת נתיבי איילון או הממונה מטעם הרשות בדגש על הסקת מסקנות, גיבוש המלצות, זיהוי מגמות ונקודות כשל מערכתיות ו/או נקודתיות שעולות מפניות הציבור שהתקבלו כולל הצגת נתונים באופן גרפי ;
- 1.6.2 למען הסר ספק מובהר כי החברה שומרת על זכותה לדרוש מהמזיע הזוכה שירותים נוספים אשר אינם מוזכרים במפורש בסעיף 1.6.1 לעיל (להלן: "השירותים הנוספים"), הנובעים והקשורים מעצם טבעם וטיבם בשירותים נשוא המכרז. ככל שתבחר החברה לממש את זכותה להזמין מהמזיע הזוכה שירותים נוספים כאמור, תודיע על כך החברה למזיע הזוכה מראש ובכתב, והתמורה עבור מתן השירותים הנוספים כאמור תיקבע בהתאם לתעריפי נתיבי איילון להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים כהגדרתם לעיל.
- 1.6.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, המצורף **כמסמך ב'** למכרז זה, מובהר בזאת כי השירותים יסופקו על פי דרישה ובהתאם להנחיות החברה, כפי שתהיינה מעת לעת. על נותן השירותים שיוכרז כזוכה במכרז זה להיות זמין ובעל מוכנות, נגישות ואפשרות לספק את השירותים בהתראה קצרה. שירותים אשר נדרש לספקם בדחיפות – יסופקו על ידי נותן השירותים באופן מיידי וללא דיחוי.
- 1.6.4 למען הסר ספק, מובהר כי אין במכרז זה כדי להעניק בלעדיות כלשהי למזיע שיוכרז כזוכה. נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, תהא רשאית להתקשר עם נותני שירותים אחרים לצורך קבלת השירותים נשוא המכרז ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצוע של מטלות כלשהן אשר יכולות להיות מבוצעות במסגרת מכרז זה.
- 1.7 אנשי הצוות**
- 1.7.1 במסגרת הצעתו למכרז, יציע המזיע את אנשי הצוות המוצעים על ידו לצורך מתן כל השירותים המפורטים במכרז. אנשי הצוות שיוצגו על ידי המזיע הזוכה בהצעתו למכרז, והם בלבד, יהיו אנשי הצוות שיעניקו את השירותים לחברה בהתאם להוראות ותנאי המכרז (לעיל ולהלן: "אנשי הצוות").
- 1.7.2 אנשי הצוות יעסקו במתן השירותים באופן רציף ולאורך כל תקופת ההתקשרות. החלפת אנשי הצוות מותנית באישור החברה בלבד, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי.
- 1.7.3 **מתכנן תחבורה ציבורית ראשי** שיוצג על ידי המזיע בהצעתו למכרז, העונה על כל תנאי הסף הקבועים במכרז, והוא בלבד, ירכז את הפרויקטים השונים ותפעולם השוטף (לעיל ולהלן: "מתכנן תחבורה ציבורית ראשי"). בנוסף, יעמוד מתכנן התחבורה הראשי בקשר שוטף מול הגורמים הרלוונטיים

בנתיבי איילון ויהיה אחראי על מתן מענה מידי בכל עניין רלוונטי הנוגע למתן השירותים.

1.7.4 **מתכנן תחבורה ציבורית** שיוצג על ידי המציע בהצעתו למכרז, העונה על כל תנאי הסף, אשר יעמוד לרשות החברה לטובת ביצוע השירותים המפורטים בסעיף 1.5.1 על סעיפיו הקטנים (לעיל ולהלן: "**מתכנן תחבורה ציבורית**").

1.7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות הסכם ההתקשרות, נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש החלפה מיידית או מילוי מקום של מי מאנשי הצוות שיועסק במתן השירותים, וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת באופן אשר יבטיח את מתן השירותים בצורה נאותה וראויה, הכל לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי. יודגש, כי המחליף/ ממלא המקום יידרש לעמוד במלוא הדרישות המפורטות במכרז זה ולהיות מאושר ע"י החברה.

1.7.6 תשומת לב המציעים מופנית להוראות הקבועות בהסכם ההתקשרות המצורף **כמסמך ב'** למכרז בעניין זה.

## 1.8 **תקופת ההתקשרות**

ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה של 12 חודשים. לנתיבי איילון מוקנית זכות ברירה (אופציה) על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת.

## 1.9 **לוחות זמנים**

לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן:

פרסום המכרז	-	28.4.2021 ;
מפגש מציעים	-	11.5.2021 בשעה 12:00
המועד האחרון לשאלות הבהרה	-	18.5.2021 בשעה 12:00 ;
המועד האחרון להגשת ההצעות	-	3.6.2021 בשעה 12:00 ;

החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן למציעים.

## 2. **תנאי הסף**

רשאים להגיש הצעה למכרז זה, רק מציעים בהם מתקיימים, נכון למועד האחרון להגשת הצעות כל התנאים המפורטים להלן, **במצטבר**:

### תנאי סף כלליים למציע

- 2.1 עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה);
- 2.2 מעסיק בעצמו (ביחסי עובד-מעסיק) או לחלופין קשור בהסכם התקשרות, את אנשי הצוות, בהיקף משרה מלאה, העומדים בתנאים המפורטים להלן, במצטבר:

- מתכנן תחבורה ציבורית ראשי:** 2.2.1
- 2.2.1.1 בעל ניסיון של 7 שנים לפחות החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בתכנון תחבורה ציבורית;
- 2.2.1.2 בעל תואר ממוסד אקדמי מוכר בארץ או מוסד אקדמי בחו"ל המוכר בארץ;
- 2.2.2 **3 מתכנני תחבורה ציבורית**, אשר ביחס לכל אחד מהם מתקיימים התנאים הבאים **במצטבר**:
- 2.2.2.1 בעל ניסיון של שנתיים לפחות, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בתכנון תחבורה ציבורית;
- 2.2.2.2 בעל תואר ממוסד אקדמי מוכר בארץ או מוסד אקדמי בחו"ל המוכר בארץ.
- 2.3 אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות ועומדות נגדו מסוג זה, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים מהותיים;
- 2.4 בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- הבהרות/הגדרות ביחס לתנאי הסף שלעיל:**
- א. אנשי הצוות המוצעים לא יהיו רשאים להשתתף בהצעתו של יותר ממציע אחד;
- ב. המציעים אינם רשאים להציע את אותו איש צוות עבור שני התפקידים הנדרשים (מתכנן תחבורה ציבורית ראשי ומתכנן תחבורה ציבורית);
- ג. **"תכנון תחבורה ציבורית"**: ניסיון מקצועי בלפחות 4 מתחומי העיסוק המפורטים להלן:
- (1) תכנון קווי תחבורה ציבורית ובכלל זה מסלולים ולוחות זמנים;
  - (2) מענה לפניות ציבור בנושאי תחבורה ציבורית;
  - (3) הגדרת צרכים פרוגרמטיים לתכנון תשתיות תפעוליות;
  - (4) ניתוח הצדק תחבורתי לצירי העדפה;
  - (5) ניתוח תב"עות בהיבטי תחבורה ציבורית;
  - (6) סקרי ספרות בנושא תחבורה ציבורית;
  - (7) ליווי הליכי יישום של שינויים תפעוליים מול מפעילי תחבורה ציבורית.
- שקילת ההצעות** 3.
- 3.1 ההצעות תיבדקנה על ידי נתיבי איילון, אשר רשאית להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.

- 3.2 לאור מהות השירותים וחשיבותם מובהר ומודגש בזאת במפורש כי נתיבי איילון אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי. עוד מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית, אך לא חייבת, במקרה ותסבור כי אין לקבל אף אחת מן ההצעות, לנהל משא ומתן עם המציע בעל ההצעה הטובה ביותר מבין ההצעות שהוגשו, לפי שיקול דעתה, ועל פי תוצאות משא ומתן זה להחליט אם לקבל את הצעתו או לבטל את המכרז.
- 3.3 נתיבי איילון תהא רשאית במקרה בו הצעת המחיר של שני מציעים או יותר, תהא זהה, לערוך תהליך תחרותי נוסף ו/או לערוך הגרלה ו/או לניהול הליך Best & Final בין ההצעות כאמור, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.4 נתיבי איילון תהא רשאית לשיקול בין יתר שיקוליה את כושרו של המציע, ניסיונו במתן שירותים דומים ובביצוע עבודות דומות, לרבות עבודות קודמות שבוצעו עבור נתיבי איילון ו/או גופים ציבוריים אחרים, יכולתו הארגונית והכלכלית, וכל שיקול או נימוק אחר כפי שתמצא נתיבי איילון לנכון.
- 3.5 **התחרות בין המציעים במכרז תתבסס במלואה (100%) על בחינת הצעות המחיר של המציעים (אחוז ההנחה המוצע על ידם) כמפורט בטופס הצעת המחיר (נספח 2.1 לחוברת המכרז).** מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית שלא למסור את השירותים נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר או לכל מציע אחר, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע, היכרותה את המציע, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם. כמו כן, תהיה רשאית החברה שלא למסור את השירותים נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר או לכל מציע אחר, וזאת אם יתברר לה, על פי בדיקות שתערוך, ועל פי שיקול דעתה המקצועי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש ניסיון רע עם המציע ובמקרה שהמציע הנו תאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.
- 3.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה על פי מסמכי המכרז, וזאת על פי שיקול דעתה הסופי והבלעדי של החברה.
- 3.7 מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הנם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז. למען הסר ספק מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם המחיר הנקוב בה אינו נמוך דיו, או שהנו בלתי סביר, ולמציעים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר לכך.
- 3.8 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע ו/או לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו של מציע ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רשיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, ובלבד שכל מסמך, רשיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות.



3.9 החברה שומרת לה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של החברה.

3.10 החברה שומרת לעצמה את הזכות לזמן את המציע לראיון אישי, והכל על פי שיקול דעתה.

3.11 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם).

3.12 החברה רשאית, אך לא חייבת, לפצל את ההתקשרות בין מספר מציעים לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה שהחברה תבחר לפצל את ההתקשרות, תפנה החברה למציע או למציעים שהצעתם דורגה לאחר הצעת המציע שהצעתו דורגה במקום הראשון, ותציע להם להפחית את הצעתם הכספית ולהשוותה למחיר שהוצע על ידי המציע שהצעתו דורגה במקום הראשון. למען הסר ספק מובהר, כי לחברה שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לקבוע את מספר המציעים שהיא תפנה אליהם כאמור בסעיף זה, והמציעים מוותרים בזאת, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בעניין זה. למען הסר ספק מובהר, כי היה והחברה תממש זכותה לפיצול כאמור, יהיה לה שיקול הדעת הבלעדי באשר לקביעת היקף ההתקשרות עם כל אחד מהמציעים הזוכים ולזוכים אין ולא תהיה זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, ללא קשר לתוצאות המכרז. לכל אחד מהמציעים הזוכים, לא תהיה, ובעצם הגשת הצעתם זו הם מוותרים, באופן בלתי חוזר, ומתחייבים שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם פיצול הזכייה במכרז ובקשר עם היקף ההתקשרות שייקבע על ידי החברה עם כל אחד מהזוכים, ולרבות כל טענה בדבר זכאות לפיצוי ו/או שיפוי ו/או תוספת מחיר בשל כך.

עוד מובהר, כי במקרה שבו תפצל החברה את הזכייה בין מספר מציעים, תהא החברה רשאית לממש את האופציות להארכת תקופת ההתקשרות ביחס לחלק מן המציעים בלבד, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. המציעים הזוכים במכרז מוותרים בזאת בויתור בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה ביחס לאי מימוש האופציות כאמור על ידי החברה ו/או בקשר עם מסירת השירותים נשוא האופציות כאמור לידי נותני שירותים אחרים.

#### 4. מסמכי המכרז

4.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז:

4.1.1 מסמך א' – חוברת תנאי המכרז על נספחיה (מסמך זה):

4.1.1.1 נספח 1 - טופס פרופיל המציע;

4.1.1.2 נספח 2 - טופס הצעה;

4.1.1.3 נספח 2.1 - טופס הצעת מחיר;

4.1.1.4 נספח 3 - הצהרת המציע;

4.1.1.5 נספח 4 - אישור עו"ד;

4.1.1.6 נספח 5 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים;

- 4.1.1.7 נספח 6 - הצהרה המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים";
- 4.1.1.8 נספח 7 - תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף;
- 4.1.1.9 נספח 8 - תצהיר להוכחת עמידת מתכנן תחבורה ציבורית ראשי בתנאי הסף;
- 4.1.1.10 נספח 8א - תצהיר להוכחת עמידת מתכנני תחבורה ציבורית בתנאי הסף;
- 4.1.1.11 נספח 9 - תצהיר בדבר מצב המציע;
- 4.1.1.12 נספח 10 - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים (לחתימת המציע ואנשי הצוות המוצעים);
- 4.1.1.13 נספח 11 - תעריף נתיבי איילון להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים;
- 4.1.1.14 נספח 12 – תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל מכרז";
- 4.1.1.15 נספח 13 – טופס פתיחת ספק;
- 4.1.2 מסמך ב' – הסכם התקשרות;
- 4.2 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של נתיבי איילון ונמסרים למציעים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. על המציעים להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את השירותים ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המציעים רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 4.3 **את סט מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט הייעודי של החברה, בכתובת:**  
<https://bids.dekel.co.il/ayalon>
5. מסמכים שיש לצרף להצעה
- 5.1 להוכחת ניסיון המציע ואנשי הצוות המוצעים כנדרש בתנאי המכרז, יצרף המציע את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים הבאים:
- 5.1.1 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1 לעיל, יצרף המציע את מסמכי התאגדותו, תעודת עוסק מורשה וכן נסח עדכני מרשם החברות או מרשם השותפויות, לפי העניין;
- 5.1.2 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לעיל, יצרף המציע תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב כנספח 7 לחוברת תנאי המכרז, בו יפרט את ניסיונו כנדרש בתנאי הסף.

- 5.1.3 **להוכחת עמידת מתכנן התחבורה הראשי המוצע בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2.2.1 לעיל** יצרף המציע תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב **כנספח 8** לחוברת תנאי המכרז ;
- 5.1.4 **להוכחת עמידת מתכנני התחבורה המוצעים בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2.2.2 לעיל** יצרף המציע תצהירים ערוכים ומאומתים כדין בנוסח המצ"ב **כנספח 8א** לחוברת תנאי המכרז ביחס לכל אחד ממתכנני התחבורה הציבורית המוצעים ;
- 5.1.5 כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לעיל, ובכלל זה את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 5.2 על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לצירופים אחרים הנדרשים על פי חוברת תנאי מכרז זו, ובנוסף למסמכי המכרז החתומים, גם את המסמכים המפורטים להלן :
- 5.2.1 טופס פרופיל מציע בהתאם לנוסח המצורף **כנספח 1** לחוברת תנאי המכרז ;
- 5.2.2 אישור תקף מפקיד השומה, או רו"ח המעיד שהמציע מנהל כדין פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ;
- 5.2.3 אישור תקף על פטור מניכוי מס במקור ;
- 5.2.4 טופס הצעה מלא וחתום, בנוסח המצורף **כנספח 2** לחוברת תנאי המכרז ;
- 5.2.5 אישור על הבנת תנאי המכרז, בנוסח המצורף **כנספח 3** לחוברת תנאי המכרז ;
- 5.2.6 אישור עו"ד, בנוסח המצורף **כנספח 4** לחוברת תנאי המכרז, המפרט כדלקמן –
- א. כי ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה זה לביצוען הינן במסגרת סמכויות התאגיד ;
- ב. שמות המנהלים של התאגיד ;
- ג. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד ;
- ד. פירוט בעלי המניות בתאגיד ;
- ה. אישור כי החתומים על ההצעה ומסמכי המכרז מוסמכים לעשות כן, וחתיתם מחייבת את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.
- 5.2.7 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, בנוסח המצורף **כנספח 5** לחוברת תנאי המכרז ;
- 5.2.8 הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמי מתווכים", בנוסח המצורף **כנספח 6** לחוברת תנאי המכרז ;

- 5.2.9 המציע, מתכנן תחבורה ציבורית ראשי וכל אחד ממתכנני התחבורה הציבורית שהציג במסגרת הצעתו למכרז, נדרשים לצרף **הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים**, בנוסח המצ"ב **כנספח 11** לחוברת תנאי המכרז.
- 5.2.10 תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל מכרז", בנוסח המצורף **כנספח 12** לחוברת תנאי המכרז.
- 5.3 על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז.
- 5.4 כל מסמכי המכרז, כמפורט בסעיפים 4 ו-5 לעיל, ייחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. דפים אשר לא צוין בהם בדפוס מקום החתימה, ייחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צוין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכם ההתקשרות, ייחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המציע. מקום שנדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.
- 5.5 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז באופן ממוכן כמפורט בסעיף 6 להלן. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה ועדת המכרזים של החברה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.
6. **מכרז ממוכן (מקוון)**
- 6.1 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993. המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית המתופעלת ומתוחזקת על ידי חברת "דקל" ("המערכת הממוכנת"), וכי לא יתקבלו הליך זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת.
- כל המעוניין להשתתף במכרז, נדרש להירשם מראש במערכת הממוכנת. לצורך הרישום מראש, יש להיכנס ללינק למערכת הממוכנת אשר יפורסם באתר נתיבי איילון תחת לשונית "מכרזים" בעמוד המכרז הרלוונטי, למלא את הפרטים הנדרשים ולשלוח את בקשת הרישום לא יאוחר מ- 48 שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות / שאלות הבהרה. מומלץ להקדים ולהירשם כדי שלא לאחר בהגשה עקב עיכובים ותקלות אפשריות שונות.
- יובהר כי ככל והמשתתף נרשם בעבר למערכת הממוכנת אין צורך בביצוע רישום מחדש.
- 6.2 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע, בהודעת דוא"ל, אישור מהמערכת על ביצוע הרישום עם פרטי כניסה למערכת. מומלץ למציעים לשמור אישור זה להמשך מעקב ובקרה.
- ככל שלא התקבל אישור הרישום, על המציע ליצור קשר עם הגב' אושרת אלון מחב' דקל בטלפון 04-8145400 שלוחה 1 או במייל: [service@dekel.co.il](mailto:service@dekel.co.il) ולוודא כי הבקשה לרישום למכרז בוצעה. באחריותו הבלעדית של המציע לוודא זמן מספיק מראש כי הרישום למכרז בוצע כהלכה וכי ניתנה לו גישה למערכת הממוכנת לשם השתתפותו בהליך, והמציע מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה כלפי החברה בדבר היעדר אפשרות של המציע להגיש את שאלות הבהרה / הצעתו במועד באמצעות המערכת הממוכנת כאמור.

- 6.3 מאחר ורק מציע שביצע רישום מוקדם למכרז והצטייד באמצעי הזיהוי כנדרש יהיה רשאי להגיש את שאלות הבהרה להליך / הצעתו במכרז, לא תתקבל כל טענה לפיה נמנע מהמציע להגיש את שאלותיו / הצעתו במועד בשל כל סיבה שהיא, לרבות בשל תקלה טכנית, העדר חיבור אינטרנטי מתאים או חוסר זמינות של הסיוע הטכני בביצוע הרישום.
- 6.4 על המציע לסרוק את כל מסמכי המכרז החתומים על ידו, כמפורט בסעיף 5 לעיל, לרבות נספחי המכרז וכל המסמכים המפורטים בסעיפים 4 ו-5 לעיל, ולצרף את כל המסמכים הנדרשים לשם תמיכה בהצעה והוכחה בעמידה בתנאי הסף.
- 6.5 תשומת לב המציעים מופנית להוראות **נספח 12** לחוברת תנאי המכרז - תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל מכרז".

#### .7 הסתייגות

- אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.
- אי מיילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות הצעות חוברת תנאי המכרז, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

#### .8 סתירות ו/או אי התאמות, הבהרות ושינויים

- 8.1 ככל שלדעת המציע, קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, בשאלות הבהרה **עד השעה 12:00 ביום 18.5.2021 באמצעות הלשונית הייעודית בעמוד המכרז באתר המקוון** תוך פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהם שימצאו בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא.
- 8.2 יובהר כי לצורך הגשת שאלות הבהרה, יש להירשם למערכת הממוכנת כמפורט בסעיף 6 לעיל.
- 8.3 תשובותיה של החברה לפניית המציעים תועלנה לעמוד המכרז במערכת הממוכנת, תחת לשונית המכרז, ותהינה זמינות לעיון המציעים יחד עם כל יתר מסמכי המכרז. על המציעים מוטלת החובה להתעדכן באתר באופן שוטף ביחס לפרסומי החברה בקשר עם המכרז.
- 8.4 יודגש, כי בתום המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, המערכת תהיה נעולה בפני הגשת שאלות הבהרה. אין להגיש שאלות הבהרה בכל אופן אחר מאשר כמפורט לעיל ובאמצעות המערכת הממוכנת כאמור.
- 8.5 מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 8.6 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפניית להבהרות ו/או השגות כאמור בסעיף 8.1 לעיל, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה החברה לפנייה ו/או השגה עד למועד האחרון להגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

8.7 מבלי לגרוע מהאמור, החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המציעים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של משתתפי המכרז בהודעה שתפורסם באתר החברה בכתובת הנ"ל. ככל ששינויים כאמור הנם מהותיים ומחייבים, לדעת החברה ועל פי שיקול דעתה, את דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה.

8.8 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציע תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

8.9 מובהר כי התייחסותה של החברה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.

#### 9. מפגש מציעים

9.1 בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים. מטרת המפגש ליתן רקע כללי על נושא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים. יחד עם זאת ולמען הסר כל ספק, מטרת מפגש המציעים הינה כלי עזר אשר מטרתו לנסות וללבן שאלות אשר יתעוררו.

9.2 מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך מפגש המציעים לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כל שהוא ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בפגישה כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.

9.3 זולת אם ייקבע אחרת, מפגש מציעים יתקיים ביום **11.5.2021 בשעה 12:00**. המפגש ייערך באופן מקוון כאשר הקישור יפורסם באתר החברה בסמוך למועד המפגש.

9.4 **מובהר בזאת, כי ההשתתפות במפגש המציעים אינה חובה.** מובהר בזאת, כי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לערוך מפגש מציעים נוסף.

#### 10. הגשת ההצעה והתמורה

##### 10.1 כללי

10.1.1 ההצעה על כל נספחיה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע, תוגש במערכת הממוכנת כמפורט לעיל.

את הצעת המחיר יש למלא באמצעות המערכת הממוכנת **בלבד** תחת הלשונית "הצעת המחיר" ולהגישה במועד הגשת הצעת המציע ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

10.1.2 **על מנת לאפשר לחברה לבחון את עמידת ההצעות בתנאי הסף שנקבעו למכרז באופן אובייקטיבי, נדרשים המשתתפים לציין את הצעתם הכספית אך ורק בלשונית המיועדת לכך במערכת הממוכנת.**

למען הסר ספק יובהר, כי נספח 2 לחוברת תנאי המכרז (טופס ההצעה), יצורף למסמכי ההצעה, והצעת המחיר בלבד תוגש בנפרד כאמור.

#### 10.2 הצעת המחיר

10.2.1 המציעים מתבקשים לנקוב בהצעת המחיר תחת הלשונית הרלוונטית במערכת הממוכנת את שיעור ההנחה המוצע על ידם למחיר המרבי עבור טיפול בפניה בודדת ע"ס 120 ₪ (ללא מע"מ).

10.2.2 התחרות בין המציעים תהא על אחוז ההנחה המוצע כאמור.

10.2.3 מובהר כי שיעור ההנחה המירבי אותו רשאים המציעים להציע לא יעלה על 30%. אחוז ההנחה בו ינקוב המציע הינו אחוז אחיד, קבוע וכולל שיחול על מלוא תכולת השירותים שיימסרו לו על ידי החברה.

10.2.4 המציעים אינם רשאים במסגרת מכרז זה לדרוש/למלא אחוז תוספת כלשהי, והמציעים רשאים להציע אחוז הנחה בלבד. אם וככל שלמרות האמור בסעיף זה ידרוש מציע אחוז תוספת מסוים, כי אז תהא רשאית החברה לפסול את הצעתו או, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את הצעתו כך שיראו בה כאילו נקב המציע שיעור הנחה של 0%.

10.2.5 מציע אשר לא הציע אחוז הנחה כלשהו בהצעתו, ייחשב הדבר כאילו הציע 0% הנחה.

#### 10.3 אופן תשלום התמורה

10.3.1 התמורה בגין מתן השירותים נשוא המכרז, המפורטים בסעיפים 1.6.1.1 – 1.6.1.5 לעיל, תחושב עפ"י התעריף המירבי עבור טיפול בפניה בודדת ע"ס 120 ₪ (ללא מע"מ) בניכוי ההנחה המוצעת במסגרת הצעת המציע הזוכה ובהתאם למספר הפניות אשר טופלו **והושלמו** בפועל. התמורה שתשולם כפופה לאישור המטלות שבוצעו על ידי נותן השירותים.

10.3.2 התמורה בגין הגשת דוחות, כמפורט בסעיף 1.6.1.6 לעיל, וכן בגין השירותים הנוספים המפורטים בסעיף 1.6.2 לעיל, תחושב בהתאם לתעריפי נתיבי איילון להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים כהגדרתם לעיל.

10.3.3 תשומת לב המציעים מופנית להסכם ההתקשרות (המצורף **כמסמך ב'** למכרז זה), המפרט את מנגנון תשלום התמורה המלא לנותן השירותים.

#### 10.4 עותק מושחר

10.4.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע רשאי להגיש עותק אחד נוסף של המסמכים שהוגשו על ידו (ללא הצעת המחיר), שבו הושחר המידע שלדעת המציע מהווה מידע סודי או סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" ויוגש תחת לשונית "קבצי רשות" במערכת הממוכנת.

10.4.2 נתיבי איילון אינה מחויבת על פי כל דין לקבל את דעתו של המציע. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנתיבי איילון תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן

על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נתיבי איילון למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

10.4.3 למען הסר ספק, במידה והמציע לא יגיש עותק מושחר כאמור לעיל, תהא נתיבי איילון רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, והמציעים מותרים בזאת על כל טענה כלפי נתיבי איילון.

10.5 על המציע להגיש את הצעתו המפורטת בהתאם לדרישות ותנאי המכרז על כל נספחיו וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה באופן ממוכן כמפורט לעיל. מובהר בזאת, כי המערכת הממוכנת לא תאפשר הגשת הצעות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, גם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, ויש להשלים הגשת הצעות עד המועד האמור. הצעה שתוגש במועד ו/או בשעה מאוחרת מהאמור לא תיבדק.

10.6 **המועד האחרון להגשת הצעות הנו שעה 12:00 ביום 3.6.2021** הצעה שלא תוגש במערכת הממוכנת עד המועד דלעיל לא תתקבל.

10.7 **להסרת ספק יודגש כי הגשת הצעות במכרז תעשה באופן ממוכן כמפורט לעיל בלבד, ולא תותר הגשת הצעה בדרך אחרת (אלא אם צוין כך במפורש).**

10.8 הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך 3 חודשים, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה. ביקשה החברה להאריך את תוקף ההצעות ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, תיפסל הצעת המציע שלא הסכים להארכת תוקף הצעתו והחברה תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעתו וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.

## 11. ניגוד עניינים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות:

11.1 אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

11.2 מציע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון – לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

11.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע ואנשי הצוות שהציג במסגרת הצעתו למכרז, נדרשים לצרף הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצ"ב **כנספח 11** לחוברת תנאי המכרז.

## 12. כשיר נוסף

12.1 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין, החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציע שהצעתו דורגה במדרג ההצעות לאחר המציע שהוכרז כזוכה במכרז (להלן: "הכשיר הנוסף"),



על מנת שיעניק את השירותים על פי הצעתו, וזאת הן במקרה שנות השירותים אשר הוכרז כזוכה אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות, והן במקרה בו החברה תהיה מעוניינת בקבלת השירותים נשוא המכרז מגורמים נוספים.

12.2 במידה ותבחר החברה לפעול כאמור בסעיף 12.1 לעיל, תודיע החברה למציע על היותו כשיר נוסף, והכשיר הנוסף יפעל בהתאם להוראות החלות על נותן השירותים שהוכרז כזוכה במכרז, כשלעניין זה יראו במועד פניית החברה על פי סעיף זה כמועד הודעת הזכייה.

12.3 לכשיר הנוסף תינתן שהות של 7 ימים ממועד פניית החברה להודיע לחברה על קבלת הצעתה. לא עשה כן הכשיר הנוסף, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית החברה לחזור ולהציע את הצעתה זו למציע שהצעתו דורגה במדרג ההצעות במקום שלאחר הכשיר הנוסף וכך הלאה.

12.4 למען הסר ספק, מובהר כי מימוש הזכות האמורה לפי סעיף זה לפנות לכשיר נוסף או למציע הבא שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, הינו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, וכי למציעים אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתם כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול זכייתו של מי מבין המציעים הזוכים ו/או ביטול הסכם ההתקשרות עמם.

12.5 אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של החברה לפעול בכל דרך חוקית אחרת במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לבצע הליך חדש לבחירת זוכה למתן השירותים. אין בבחירת כשיר נוסף או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שתעמודנה לחברה כנגד הזוכה במקרה כאמור.

### 13. תנאים מוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות

13.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה במכרז הנו עמידת המציע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן:

13.1.1 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון אישור עריכת ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח מטעמו, כאמור בהסכם ההתקשרות המצורף למכרז.

13.1.2 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים והמסמכים שיידרשו על ידה לצורך עריכת ההתקשרות, לשביעות רצונה של נתיבי איילון.

13.2 לא עמד המציע הזוכה בהתחייבותו לפי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו.

13.3 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו.

13.4 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה נתיבי איילון את זכיית המציע בשל אי עמידתו בתנאי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

13.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו במהלך השנה הראשונה להסכם ביטלה נתיבי איילון את הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכה, ולהציע לו להתקשר עמה בהסכם התקשרות על פי תנאי הצעתו, וזאת תחת יציאה למכרז חדש. מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נתיבי איילון בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נתיבי איילון או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהיה רשאית נתיבי איילון לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שהסכם ההתקשרות עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

#### 14. דרישות ביטוח

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

#### 15. זכות עיון בהצעה הזוכה

לאחר סיום הליך המכרז והכרזה על תוצאות המכרז, משתתפי המכרז יהיו רשאים לעיין בחומרי המכרז בהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993. העיון יתבצע במשרדי החברה, בכפוף למשלוח בקשה בכתב לעיון לחברה ולתיאום מראש של מועד העיון עם נציג החברה באמצעות דוא"ל [shanil@ayalonhw.co.il](mailto:shanil@ayalonhw.co.il) ובכפוף לתשלום הוצאות בסך של 500 ₪ לחברה, עבור כל פגישת עיון, וזאת לכיסוי העלויות הכרוכות בעיון.

#### 16. תנאים כלליים

##### 16.1 דין חל

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו יעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

##### 16.2 תניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז מרכז.

##### 16.3 הוצאות השתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מנתיבי איילון בגין הוצאות אלה.

##### 16.4 הצעה בודדת

כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט בנותן השירותים, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

**לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.**

איתמר בן מאיר

המנהל הכללי

נספח 1

טופס פרופיל מציע

שם המציע: \_\_\_\_\_ סוג ההתאגדות: \_\_\_\_\_

מס' התאגיד/הע.מ.: \_\_\_\_\_

שנת ייסוד: \_\_\_\_\_

כתובת המציע: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

שם איש הקשר במציע: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

טל' סלולארי: \_\_\_\_\_

שמות בעלי המציע: 1. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם התאגיד: \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

נספח 2

לכבוד  
 חברת נתיבי איילון בע"מ  
 רח' שדרות נים 2,  
ראשל"צ

א.ג.נ.,

### טופס הצעה

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה") במסגרת מכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון (להלן: "השירותים") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם (להלן: "המכרז"), מציעים בזה לחברה לבצע את השירותים, הכל כמפורט במכרז על כל נספחיו.
2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי המכרז על כל נספחיו, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע השירותים במסגרת המכרז.
3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל השירותים בהתאם לכל תנאי המכרז והנספחים לו ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
4. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על הסכם ההתקשרות המצורף למכרז, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
5. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.
6. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי הסכם ההתקשרות ונפקיד בידיכם את פוליסות הביטוח המפורטות בו, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
7. הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הנם:

שם המציע (מלא): \_\_\_\_\_

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: \_\_\_\_\_

חתימות מורשי החתימה: \_\_\_\_\_

חותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד/רו"ח, מאשר בזה, כי ההצעה נחתמה על ידי המציע בפני/ כי ההצעה נחתמה על ידי התאגיד בפני באמצעות מורשי החתימה שלו, והיא מחייבת לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_  
חתימה + חותמת

## נספח 2.1

תשומת לב המציעים כי את טופס הצעת המחיר, וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, יש להגיש באמצעות המערכת הממוכנת בלבד. הצעת המחיר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך בדיקת העמידה בתנאי הסף להצעות המציעים, בהתאם לשלבים המפורטים בחוברת תנאי המכרז.

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
רח' שדרות ניס 2  
ראשלי"צ  
א.ג.ג.,

### הנדון: הצעת מחיר

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") במסגרת מכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה) על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז, מסכימים בזה להעניק את השירותים לחברה בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות, וזאת בתמורה לסכומים המפורטים בהצעתנו שלהלן:

שיעור הנחה	מחיר מקסימלי לפנייה שהושלמה (ללא מע"מ)	רכיב
יש להשלים במערכת הממוכנת בלבד  ובמילים:  יש להשלים במערכת הממוכנת בלבד  *שיעור ההנחה המקסימלי לא יעלה על 30%	120₪	תמורה מירבית עבור טיפול בפניה בודדת

1. הצעת המחיר המפורטת בנספח זה לעיל ניתנה לאחר שבדקנו את כל מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות, הבנו את כל התנאים והדרישות שבו, בדקנו את כל הטעון בדיקה מוקדמת ושקלנו כל דבר אשר עשוי להשפיע על קביעת הצעת המחיר, ואנו מוותרים מראש באופן מפורש, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, כלפי נתיבי איילון בגין ו/או בקשר עם האמור.
2. הצעת המחיר כפי שהיא תוגש באמצעות המערכת הממוכנת, מוגשת על ידי מורשי חתימה של המציע.
3. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמחיר המוצע על ידינו יהווה תמורה סופית וכוללת בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים נשוא המכרז במלואם.
4. אנו מצהירים כי כל הפרטים שנמסרו על ידינו כאמור לעיל הנם נכונים ומדויקים.

### נספח 3

#### הצהרת המציע

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז") בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים נשוא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות הסכם ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע השירותים על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי הסכם ההתקשרות ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי הסכם התקשרות זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למציעים אחרים במכרז.
5. אנו מצהירים כי הצעתנו הנה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

---

חתימת המציע

---

תאריך

נספח 4

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

1. ביצוע השירותים וההתקשרות בהסכם ההתקשרות לפי מכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון, הנן במסגרת סמכויות המציע.
2. מנהלי המציע הנם: \_\_\_\_\_.
3. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את המציע הנם: \_\_\_\_\_.
4. אופן החתימה המחייב את המציע הנו: \_\_\_\_\_.
5. בעלי המניות במציע הנם: \_\_\_\_\_.
6. חתימות ה"ה \_\_\_\_\_ וכן \_\_\_\_\_, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל הסכם ההתקשרות המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד המציע, מחייבות את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_

חתימת וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_

תאריך



**נספח 5**

**תצהיר**

**בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום**

**לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית, עבור חברת **נתיבי איילון** (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

- (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;
- (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;
- (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991;

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1976;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

## תצהיר

### בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

#### לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה ל **מכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון** (להלן: "המכרז").
2. הנני מצהיר ומאשר כי הוסברה לי וכי אני מבין את משמעותו של סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").
3. הנני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותי עם נתיבי איילון בע"מ.
4. **יש לסמן X במשבצת המתאימה:**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות עליו להתחייב כדלקמן:

המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במידה והמציע מעסיק 100 עובדים לפחות והמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו ופעל ליישומן של הנחיות, במידה וניתנו לו.

5. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
 חתימת המצהיר/ה

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת עו"ד

**נספח 6**

**הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"**

1. בנוסף לכל החובות והאיסורים החלים עליו מכוח הדין, ולרבות חוק העונשין, התשל"ז – 1977, המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
  - 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון") ו/או של נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד בנתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
  - 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
  - 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
  - 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגבי קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "התקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותו הבלעדית של המציע להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם נתיבי איילון ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

---

**המציע**

**נספח 7**

**תצהיר המציע**

**להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2 לחוברת תנאי המכרז**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ- \_\_\_\_\_ בחברת \_\_\_\_\_, מס' תאגיד \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע ל מכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז").

2. המציע

3. המציע מעסיק בעצמו ביחסי עובד-מעסיק ובמשרה מלאה, או לחלופין קשור בהסכם התקשרות עם אנשי הצוות המוצעים במסגרת הצעתו:

א. מתכנן תחבורה ציבורית ראשי: \_\_\_\_\_

ב. מתכנן תחבורה ציבורית: \_\_\_\_\_

ג. מתכנן תחבורה ציבורית: \_\_\_\_\_

ד. מתכנן תחבורה ציבורית: \_\_\_\_\_

הריני מצהיר כי כל הפרטים המפורטים לעיל ובטבלה המצורפת נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים על ידי נציג נתיבי איילון מול כל גורם לרבות אנשים הקשר המצוינים בטבלה.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם מלא: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

**נספח 8**

**תצהיר מתכנן תחבורה ציבורית ראשי**

**להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2.1 לחוברת תנאי המכרז**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמשפחה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני מיועד לשמש מתכנן תחבורה ציבורית ראשי במסגרת הצעת המציע \_\_\_\_\_ מס' תאגיד/ ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ל מכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז").
2. הנני בעל ניסיון של \_\_\_\_\_ [אנא השלם] שנים לפחות, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בתכנון תחבורה ציבורית, בתחומי העיסוק הבאים [נדרש לסמן √ ב- 4 תחומים לפחות ולפרט בטבלה לפחות פרויקט אחד ביחס לאותו תחום]:

תכנון קווי תחבורה ציבורית ובכלל זה מסלולים ולוחות זמנים:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	
2.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	

מענה לפניות ציבור בנושאי תחבורה ציבורית:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	
2.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	

הגדרת צרכים פרוגרמטיים לתכנון תשתיות תפעוליות:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	
2.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	

ניתוח הצדק תחבורתי לצירי העדפה:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	
2.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	

ניתוח תב"עות בהיבטי תחבורה ציבורית:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	
2.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	

סקרי ספרות בנושא תחבורה ציבורית:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)



	מחודש __ שנת _____		1.
	עד חודש __ שנת _____		
	מחודש __ שנת _____		2.
	עד חודש __ שנת _____		

□ ליווי הליכי יישום של שינויים תפעוליים מול מפעילי תחבורה ציבורית:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	
2.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	

**\*\* יש להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על גבי פורמט זה ובנפרד.**

**\*\* ניתן להציג פרויקטים נוספים ו/או להוסיף דפים נוספים - בנוסח זהה.**

3. הנני בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מוכר בארץ או מוסד אקדמי בחו"ל המוכר בארץ כדלקמן:

מס"ד	שם המוסד האקדמי	סוג התואר	תחום לימוד	שנת סיום
1.				
2.				
3.				

הריני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים על ידי נציג נתיבי איילון מול כל גורם.

**תאריך:** \_\_\_\_\_ **שם מלא של איש הצוות המוצע:** \_\_\_\_\_ **חתימת איש הצוות המוצע:** \_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גבי \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם מנהל הפעילות המוצע, ושזיהה עצמו

באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

תאריך: \_\_\_\_\_ שם מלא של המציע: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גבי \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

נספח 8א

תצהיר מתכנן תחבורה ציבורית

להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2.2 לחוברת תנאי המכרז

**\*\* יש למלא תצהיר נפרד עבור כל אחד ממתכנני התחבורה הציבורית המוצעים \*\***

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. ש.מספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני מיועד לשמש **מתכנן תחבורה ציבורית** במסגרת הצעת המציע \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ תאגיד/ ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") למכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעות לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז").
4. הנני בעל ניסיון של \_\_\_\_\_ [אנא השלם] שנים לפחות, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בתכנון תחבורה ציבורית, בתחומי העיסוק הבאים [נדרש לסמן √ ב-4 תחומים לפחות ולפרט בטבלה לפחות פרויקט אחד ביחס לאותו תחום]:  
 תכנון קווי תחבורה ציבורית ובכלל זה מסלולים ולוחות זמנים:

מס"ד	שם ומזמין העבודה הפרויקט	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש ___ שנת _____ עד חודש ___ שנת _____	
2.		מחודש ___ שנת _____ עד חודש ___ שנת _____	

מענה לפניות ציבור בנושאי תחבורה ציבורית:

מס"ד	שם ומזמין העבודה הפרויקט	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש ___ שנת _____ עד חודש ___ שנת _____	
2.		מחודש ___ שנת _____ עד חודש ___ שנת _____	

הגדרת צרכים פרוגרמטיים לתכנון תשתיות תפעוליות:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	
2.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	

ניתוח הצדק תחבורתי לצירי העדפה:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	
2.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	

ניתוח תב"עות בהיבטי תחבורה ציבורית:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)
1.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	
2.		מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____	

סקרי ספרות בנושא תחבורה ציבורית:

מס"ד	שם הפרויקט ומזמין העבודה	תקופת הפרויקט	פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)

	מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____		1.
	מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____		2.

□ ליווי הליכי יישום של שינויים תפעוליים מול מפעילי תחבורה ציבורית:

פרטי איש קשר אצל מזמין העבודה (טלפון + מייל)	תקופת הפרויקט	שם הפרויקט ומזמין העבודה	מס"ד
	מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____		1.
	מחודש __ שנת _____ עד חודש __ שנת _____		2.

**\*\*יש להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על גבי פורמט זה ובנפרד.**

**\*\* ניתן להציג פרויקטים נוספים ו/או להוסיף דפים נוספים - בנוסח זהה.**

5. הנני בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מוכר בארץ או מוסד אקדמי בחו"ל המוכר בארץ כדלקמן:

שנת סיום	תחום לימוד	סוג התואר	שם המוסד האקדמי	מס"ד
				1.
				2.
				3.

2.

הריני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים על ידי נציג נתיבי איילון מול כל גורם.

**תאריך:** \_\_\_\_\_ **שם מלא של איש הצוות המוצע:** \_\_\_\_\_ **חתימת איש הצוות המוצע:** \_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיעה/ה במשרדי מר/גבי \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם מנהל הפעילות המוצע, ושזיהה עצמו  
באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

תאריך: \_\_\_\_\_ שם מלא של המציע: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיעה/ה במשרדי מר/גבי \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז.  
שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

**נספח 9**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ועדת המכרזים  
חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

**הנדון: תצהיר בדבר מצב המציע**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון.

2. הנני מצהיר בזאת כדלקמן:

2.1 המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, פשיטת רגל או פירוק;

2.2 המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון;

2.3 לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

2.4 המציע לא הורשע והוא אינו מצוי בהליכי חקירה בקשר עם עבירות על פי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 וסעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.

3. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר/ה

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת עו"ד

נספח 10

### הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

על המציע לצרף להצעתו הצהרות בנוסח זה, חתומות על ידי המציע וכן על ידי כל אחד מאנשי הצוות מטעמו, ומאומתת על ידי עורך דין

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ועדת המכרזים  
חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

### תצהיר

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ \_\_\_\_\_ בחברת \_\_\_\_\_, מס' תאגיד/ ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") והנני חותם על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 14/21 לטיפול בפניות ציבור הנוגעת לתחבורה ציבורית, עבור חברת נתיבי איילון (להלן: "המכרז"), שפורסם על ידי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון");

2. אין ולא יהיה למציע או לאיש הצוות מטעמו, במהלך תקופת מתן השירותים עבור נתיבי איילון, ניגוד עניינים מכל מן וסוג שהוא, קשרים עסקיים ו/או אישיים ו/או קשרים אחרים ו/או כל עניין אחר שעלולים להעמיד את המציע ו/או את איש הצוות במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים (להלן: "ניגוד עניינים");

3. ככל שהמציע יזכה במכרז, המציע ואיש הצוות יפעלו בנאמנות כלפי נתיבי איילון ולטובת האינטרסים שלה בלבד;

4. המציע ואיש הצוות מתחייבים להימנע מלהימצא במצב של ניגוד עניינים כלשהו עם נתיבי איילון, ומתחייבים להודיע לנתיבי איילון, מייד עם התעורר חשש כלשהו בדבר הימצאות במצב של ניגוד עניינים עם נתיבי איילון כאמור;

5. המציע ואיש הצוות מתחייבים בזאת, כי בכל מקרה בו יתעורר חשש כאמור בסעיף 4 לעיל, לחדול מלבצע כל פעולה בשם נתיבי איילון ו/או ליתן כל שירות הנוגע לפרויקט ו/או לנתיבי איילון, וזאת עד לקבלת הנחיות נתיבי איילון בעניין;

6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן יפורטו הגורמים ו/או התאגידים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין למציע ו/או לאיש הצוות ו/או שהמציע ו/או איש הצוות מעניקים להם שירותים ו/או שלמציע ו/או לאיש הצוות קיים קשר אישי או עסקי איתם בעת הגשת הצעה למכרז, אשר עלולים להעמיד את המציע ו/או את איש הצוות במצב של ניגוד עניינים:



<u>מהות הקשר של הגורם ו/או מי מטעמו</u>	<u>הגורם</u>

7. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____
שם המצהיר	תאריך
_____	_____
חתימת המצהיר	ת.ז.

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר בזאת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפניי \_\_\_\_\_, אשר זיהה את עצמו באמצעות ת.ז. \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי באם לא יעשה כן, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מסר הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפניי.

_____	_____
חתימה וחותמת עו"ד	תאריך

## מחירון נתיבי איילון

### תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים

#### בחינת השכלה ותקופת ניסיון

1. תואר אקדמי ייחשב כתואר שנרכש במוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
2. נותן שירותים בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.
3. ניסיון מקצועי יחשב כניסיון בתחום המקצוע הרלוונטי שבו ניתנת עבודת הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון או מהנדס או כל הסמכה מקצועית מוכרת אחרת, בכפוף להמצאת אישורים ואסמכתאות. במקרים חריגים ובשיקול דעת חשב המשדד ניתן יהיה להכיר בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר רק אם הוא בתחום התפקיד אותו ממלא היועץ.
4. בתחומים בהם נדרשת התמחות לצורך קבלת הסמכה/ רישיון - יש להגדיר במפורש במסמכי המכרז האם שנות ההתמחות נכללות במניין שנות הניסיון המקצועי.
5. לצורך אימות ניסיון רלוונטי, יידרש נותן השירותים להצהיר על עבודות קודמות שלו.
6. במידה ומינורי נותן השירות החיצוני הינו מכח מאגר כהגדרתו בתקנות, ינוכו מתעריפי נתיבי איילון הנחה קבועה בשיעור של 10%.

<b>יועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום</b>		
<b>תעריף מרבי לשעה</b>	<b>דרישות</b>	<b>סוג יועץ</b>
327 שקלים חדשים לשעה	<p style="text-align: center;">יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, במצטבר</u>:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ;</li> <li>○ בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף).</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;">- או -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר</u>:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בעל תואר דוקטור לרפואה.</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום ההתמחות הנדרש.</li> </ul> </li> </ul>	<b>יועץ 1</b>
290 שקלים חדשים לשעה	<p style="text-align: center;">יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר</u>:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;">- או -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר</u>:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בעל תואר אקדמאי ראשון;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> </ul>	<b>יועץ 2</b>
201 שקלים חדשים לשעה	<p style="text-align: center;">יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <u>במצטבר</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעל תואר אקדמאי;</li> <li>• בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul>	<b>יועץ 3</b>

<b>יועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום</b>		
תעריף מרבי לשעה	דרישות	סוג יועץ
151 שקלים חדשים לשעה	<p style="text-align: center;">יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בעל תואר אקדמאי;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> <li style="text-align: center;">- או -</li> <li>• <u>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בעל תואר מקצועי מוכר;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> </ul>	יועץ 4
114 שקלים חדשים לשעה	<p style="text-align: center;">יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <u>במצטבר</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעל תואר מקצועי מוכר;</li> <li>• בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul>	יועץ 5

<b>מתכננים בעבודות בינוי – תעריפים לתשלום*</b>		
תעריף מרבי לשעה	דרישות	סוג מתכנן
369 שקלים חדשים לשעה  תעריף זה מוגבל ל-40 שעות בחודש	<p style="text-align: center;">מתכנן העונה על שלושת התנאים הבאים, <u>במצטבר</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעל תואר מהנדס או אדריכל או בעל תואר שני או שלישי או פרופ' ;</li> <li>• בעל ניסיון מקצועי מוכח מעל 20 שנה בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ ;</li> <li>• ממונה במסגרת אותה הדיסציפלינה ובמסגרת אותה העבודה על 3 עובדים מקצועיים לפחות. (עובד אקדמאי בעל מעמד של עובד קבוע המועסק לפחות שנתיים ממועד עריכת ההתקשרות).</li> </ul>	מומחה

<b>מתכננים בעבודות בינוי – תעריפים לתשלום*</b>		
תעריף מרבי לשעה	דרישות	סוג מתכנן
339 שקלים חדשים לשעה	<p>מתכנן העונה על שלושת התנאים הבאים, <b>במצטבר</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעל תואר מהנדס או תואר אקדמאי אחר מקביל, אשר קבלתו מותנית ב-4 שנות לימוד לפחות ;</li> <li>• בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ ;</li> <li>• מעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד אשר בבעלותו.</li> </ul>	<b>מתכנן 1</b>
301 שקלים חדשים לשעה	<p>מתכנן העונה על אחת משלוש החלופות הבאות :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בעל תואר מהנדס או בעל תואר אקדמאי אחר שקבלתו מותנית ב-4 שנות לימוד לפחות ;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> <li style="text-align: center;">- או -</li> <li>• <b>מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ מרכז צוות בעל תואר אקדמאי ;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> <li style="text-align: center;">- או -</li> <li>• <b>מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ מרכז צוות הנדסאי/טכנאי ;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> </ul>	<b>מתכנן 2</b>
209 שקלים חדשים לשעה	<p>מתכנן העונה על אחת משתי החלופות הבאות :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בעל תואר אקדמאי ;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי של 5 עד 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> <li style="text-align: center;">- או -</li> <li>• <b>מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ הנדסאי/טכנאי בכיר ;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> </ul>	<b>מתכנן 3</b>

<b>מתכננים בעבודות בינוי – תעריפים לתשלום*</b>		
תעריף מרבי לשעה	דרישות	סוג מתכנן
157 שקלים חדשים לשעה	<p style="text-align: center;"><u>מתכנן העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בעל תואר אקדמאי;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;">- או -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ הנדסאי/טכנאי או בעל תואר מקצועי מוכר;</li> <li>○ בעל ניסיון מקצועי של מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul> </li> </ul>	מתכנן 4
118 שקלים חדשים לשעה	<p style="text-align: center;"><u>מתכנן העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הנדסאי/טכנאי זוטרי או בעל תואר מקצועי מוכר;</li> <li>• בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</li> </ul>	מתכנן 5

**\*הערות לתעריפי מתכננים בעבודות בינוי :**

נותן שירותים חיצוני המועסק בתפקיד מנהל פרויקט בעבודת תכנון ובינוי, יסווג לעניין התעריף בלבד כ"מתכנן בעבודת בינוי" בהתאם לסיווג הרלוונטי כאמור בטבלה לעיל.

## נספח 12

### תנאי השתתפות במכרז במסגרת מערכת "דקל מכרז"

1. הנני מאשר/ת כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז לעיל וכי ידוע לי שכל מסמכי המכרז לרבות נספח זה, ללא יוצא מהכלל, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז על כל המשתמע מכך.
2. מכרז זה מנוהל באמצעות אתר אינטרנטי מקוון בשם **"דקל מכרז"** ("האתר") ואשר כתובתו הינה <https://bids.dekel.co.il/ayalon> ("כתובת האתר").
3. להלן שלבי המכרז, כפי שאלה מנוהלים באמצעות האתר, כדלקמן :
  - 3.1 רישום לאתר "דקל מכרז" והנפקת שם משתמש וסיסמא אישית למשתתף. יודגש כי כניסת המציעים תבוצע באמצעות שם המשתמש והסיסמא האישית בלבד.
  - 3.2 עיון במסמכי המכרז, צפייה בתנאי הסף.
  - 3.3 רישום למכרז באמצעות האתר וקבלת אסמכתא (בחוזר) המאשרת כי המשתתף נרשם למכרז.
  - 3.4 ניהול צרופות: את כל מסמכי המכרז לרבות הנספחים והאסמכתאות יש להוריד בלשונית הייעודית לכך. על המציעים להדפיס ולמלא את כל מסמכי המכרז על פי ההנחיות המפורטות בחוברת תנאי המכרז. לאחר מלוי וחתימת המסמכים וצירוף כלל המסמכים הנדרשים, יש לסרוק את המסמכים באיכות שמאפשרת קריאה נוחה ולהגישם בלשוניות הייעודיות לפי הסיווג: מסמכי חובה, מענה לשאלות הבהרה (יפורסם בהתאם למועד שיקבע למענה), הודעות נוספות ומסמכי רשות.

**יובהר ויודגש כי המערכת הממוכנת אינה בודקת את תוכן המסמך אשר הוגש או את התאמתו לדרישות המכרז, ועל המציע בלבד מוטלת האחריות לעשות כן.**

  - 3.5 הצעת המחיר תוגש בלשונית הייעודית לכך בכתובת האתר בלבד, ולאחר שהמציע יאשר בלחיצה על כפתור אישור שליחת הצעת המחיר.
  - המערכת תחתום, תצפין ותשלח את הצעת המציע באופן מוצפן שאינו ניתן לצפייה ע"י אף גורם טרם הגיע מועד פתיחת התיבה ע"י ועדת המכרזים ו/או מורשי הפתיחה מטעמה.
  - 3.6 שליחת הצעה בודדת. יובהר ויודגש למשתתפים כי לא תתאפשר הגשת מספר הצעות על ידי אותו משתתף וכי לאחר הגשת הצעת המציע באמצעות המערכת הממוכנת, המערכת תנעל בפני הגשת מסמכים נוספים על ידי המציע.

לכל שאלה ניתן לפנות לגבי קטיה גולדוביץ מחבי דקל בטלפון 04-8145400 שלוחה 1 או במייל: [service@dekel.co.il](mailto:service@dekel.co.il).

- 4. הנני מצהיר/ה בזה, כי הבנתי את כל המסמכים על פרטיהם וכי מקום ביצוע החוזה, תנאי הגישה וכן כל הגורמים האחרים המשפיעים או עשויים להשפיע עליו, לרבות ביחס להיקף ההוצאות, ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.

שם המשתתף: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ טל: \_\_\_\_\_

איש הקשר: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



**נספח 13**

**טופס פתיחת ספק במערכות נתיבי איילון**

	<b><u>שם הספק</u></b>
	<b><u>כתובת מלאה</u></b>
	<b><u>מס' טלפון + פקס + נייד</u></b>
	<b><u>מס' עוסק מורשה / ח.פ.</u></b>
	<b><u>פרטי חשבון הבנק / סניף / מס' חשבון</u></b>
	<b><u>מייל</u></b>
	<b><u>איש קשר</u></b>

**בנוסף נדרש לצרף את המסמכים הבאים:**

1. אישור ניכוי מס במקור;
2. אישור ניהול ספרים;
3. צילום של המחאה מבוטלת / אישור ניהול ח-ן בנק

<b><u>תאריך</u></b>	<b><u>חתימה וחותמת הספק</u></b>