

**מכרז ממוכן (מקוון) 27/21**  
**לאספקת כרטיסי שי לעובדי חברת נתיבי איילון בע"מ בחגי ישראל ובמועדים נוספים**  
**הודעת הבהרה מס' 2 - מענה לשאלות הבהרה**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מספר 2 במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

**1. מענה לשאלות הבהרה**

מס' / מסמך / סעיף / נושא	שאלות / תשובות
<b>מסמך א' – חוברת תנאי המכרז</b>	
1.	<p><b>שאלה:</b> נבקש לספק אפשרות לבחירת מתנות נוספות בתוספת תשלום של העובד.</p> <p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p> <p>לתשומת לב המציעים כי הם יהיו רשאים להציע, בנוסף ובאישור מראש של נתיבי איילון, מוצרים נוספים העולים על המוצרים המינימליים אותם הם מחוייבים להציע, בתוספת תשלום.</p> <p>לתשומת לב המציעים לחוברת תנאי המכרז המעודכנת המצורפת.</p>
2.	<p><b>שאלה:</b> נבקש כי אספקת כרטיסי השי תהיה ישירות לבית העסק ולא לבית העובד.</p> <p><b>תשובה:</b> כמפורט בסעיף 1.7.4.2 לחוברת תנאי המכרז, אספקת המוצרים תיתכן שתהא או למשרדי החברה או לבית העובד, ואין חובה לספק מוצרים לבית העובד.</p> <p>מובהר כי ככל ואספקת המתנות תהא לביתו של העובד ללא תוספת תשלום, יזכה המציע לניקוד נוסף במסגרת ניקוד האיכות וכמפורט בנספח 7א' לחוברת תנאי המכרז.</p>
3.	<p><b>שאלה:</b> לא יתאפשר ריכוז השימוש בחתך שמי אלא הפקת דו"ח ובו מספרי הכרטיסים, ערכו הנקוב ההתחלתי של כל כרטיס, סך המימוש שבוצע בכל כרטיס ויתרת הכרטיס העדכנית.</p> <p><b>תשובה:</b> לתשומת לב המציעים כי נתיבי איילון מעוניינת לתזכר את העובדים אשר לא עשו שימוש בתווי השי ואף להיות במעקב אחר השימוש בהם, ולכן נדרש מהמציע הזוכה לאפשר לנציגי החברה ליצור קשר עם העובדים אשר לא עשו שימוש בהם או שנותרה בידם יתרה בכרטיסי השי.</p>
4.	<p><b>שאלה:</b> נבקש כי כרטיסי הברכה יסופקו ע"י המזמין על חשבונו ולפחות 14 ימי עסקים טרם האספקה.</p> <p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>

<p><b>שאלה:</b> נבקש כי האספקה של המתנות תהא עד 14 ימי עסקים</p>	<p>סעיף 1.7.5.18 לחוברת</p>	<p>5.</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. לתשומת לב המציעים לחוברת תנאי המכרז המעודכנת והמחייבת המצורפת להודעת הבהרה זו.</p>	<p>תנאי המכרז</p>	
<p><b>שאלה:</b> נבקש לתקן ל-17:00 במקום 18:00.</p>	<p>סעיף 1.7.5.23 לחוברת</p>	<p>6.</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. לתשומת לב המציעים לחוברת תנאי המכרז המעודכנת והמחייבת המצורפת להודעת הבהרה זו.</p>	<p>תנאי המכרז</p>	
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי הארכת ההתקשרות מעבר לשנתיים תהא כפופה להסכמת הספק.</p>	<p>סעיף 1.8.1 לחוברת</p>	<p>7.</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.</p>	<p>תנאי המכרז</p>	
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי יבוצע תשלום בגין עסקאות שהוזמנו ובייצור.</p>	<p>סעיף 16.1 לחוברת</p>	<p>8.</p>
<p><b>תשובה:</b> לתשומת לב המציעים כי התמורה לה יהיה זכאי המציע הזוכה, בכפוף להזמנה כהגדרתה בחוברת תנאי המכרז, תשולם בהתאם להזמנה בפועל ובהתאם לאמור בסעיף 9.5 לחוברת תנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות.</p>	<p>תנאי המכרז</p>	
<p><b>שאלה:</b> בטופס הצעת המחיר לקטגוריה ב' (עמוד 32 לחוברת תנאי המכרז) נרשם שיש למלא את גובה ההנחה המוצע באופן מקוון, לעומת זאת, בסעיף 5.2.2 (עמוד 19 לחוברת תנאי המכרז) נרשם שנדרש להגיש טופס הצעה מלא וחותום. נבקש להבהיר כיצד נדרש להגיש את הצעת המחיר.</p>	<p>נספח 2.1</p>	<p>9.</p>
<p><b>תשובה:</b> לתשומת לב המציעים למסמך הנפרד "טופס הצעת המחיר" במערכת "דקל" – שם על המציעים למלא את הצעת המחיר בעבור המכרז. על המציעים במכרז לחתום בלבד על נספח 2.1 (טופס הצעת המחיר) ולא למלא את הצעתם דשם.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש לספק הצהרה מטעם משרד רו"ח מבקר כי הספק עומד בתנאי הסף הנ"ל, וזאת מפאת חיסיון לקוחות.</p>	<p>נספח 7א'</p>	<p>10.</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. לתשומת לב המציעים כי בהתאם לנספחים 7א'-ב', ניקוד האיכות יינתן, בין היתר, בעבור שביעות רצונם של מזמיני שירותים בעבר. כמו כן, בהתאם לאמור בסעיף 9.6 לחוברת תנאי המכרז, באפשרותם להעביר עותק נוסף מושחר, על מנת לשמור על חיסיון הלקוחות.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש לחדד את ההגדרה של אמת המידה לבחינת איכות הצעת המציע בקטגוריה ב'.</p>	<p>נספח 7ב'</p>	<p>11.</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. לתשומת לב המציעים לחוברת תנאי המכרז המעודכנת והמחייבת המצורפת להודעת הבהרה זו.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נראה כי רשימת אירועי הפרט המפורטים בסעיף 1.7.1 לחוברת תנאי המכרז מונה כ-15 אירועים שונים, ובנספח 7ב' נרשם שניתן 2 נקודות ועד ל-24 נקודות בעברו כל אירוע פרט מהרשימה. האם אתר האינטרנט של המציע יקבל ניקוד מלא אם הוא יציג התאמה ל-12 מתוך 15 אירועי הפרט ?</p>	<p>נספח 7ב'</p>	<p>12.</p>

<p>במידה וכן, כיצד נדרש להציגו על מנת שיקבל ניקוד מלא?</p>		
<p><b>תשובה:</b> ככל והמציעים יציגו אתר אינטרנט כנדרש המציע 12 אירועי פרט מתוך ה-15 המפורטים בסעיף 1.7.6, יזכה המציע ל-24 נקודות, קרי לניקוד מלא.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נראה כי ההפניה לסעיף 1.8.1 בנספח שגויה. נבקש לתקן את הפניית הסעיף.</p>	<p>נספח 7ב'</p>	<p>13.</p>
<p><b>תשובה:</b> ההבהרה מתקבלת.      הכוונה לאירוע הפרט המצוינים בסעיף 1.7.6, ויתר פירוט, סעיפים 1.7.6.1-1.7.6.15 לתשומת לב המציעים לחוברת תנאי המכרז המעודכנת והמחייבת המצורפת להודעת הבהרה זו.</p>		
<p><b>שאלה:</b> מעיון במסמכי המכרז לא נמצאה התייחסות לשווי גובה סכומים נדרשים עבור כל אירוע פרט קטגוריה ב'. נבקש להבהיר מהם שווי הסכומים המבוקשים בגין כל הדוגמאות המפורטות באמת המידה.</p>	<p>נספח 7ב'</p>	<p>14.</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית.      על המציעים להציע מספר דוגמאות למתנות שי, <b>בחתך מחירים שונה לערכות מוצרי שי לאירועי הפרט המצוינים בקריטריון, ועל המציע לנקוב את מחירים המוצע על ידו.</b></p>		
<p><b>שאלה:</b> באמות המידה לבחינת איכות הצעת המציע בקטגוריה ב' נמצאת אמת מידה – בחינת אתר הבחירה של המציע (עמודים: 42 - 43 לחוברת תנאי המכרז). באמת המידה נרשם: "המציע יפנה את החברה לקישור לדף אינטרנט שהכין". היות ומדובר בהגשה ממוכנת, נבקש להבהיר כיצד נדרש להציג את הפנייה לאתר הבחירה.      נדרש אף להנפיק הרשאת אדמין לצורך כניסה לאתר וביצוע פעולות לבחינה. והיות ויוגש מסמכים סרוקים, לא ברור כיצד נדרש להציג את הקישור.</p>	<p>נספח 7ב'</p>	<p>15.</p>
<p><b>תשובה:</b> לשיקול דעת המציעים.  <b>הצעת החברה: על המציעים לצרף להצעתם מסמך עם לינק לאתר לדוגמא ומספר יוזרים במסגרת קבצי הרשות (שם לא חייבים לצרף מסמך סרוק).</b></p>		
<p><b>שאלה:</b> בתצהיר להוכחת ניסיון המציע (עמודים 49-52 לחוברת תנאי המכרז) נדרש להוכיח את העמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות. נבקש להגיש את התצהיר בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המבוקש על גבי עמודי התצהיר.</p>	<p>נספח 7ב'</p>	<p>16.</p>
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.  <b>לתשומת לב המציעים כי ככל וברצונם להגיש תצהיר נפרד, עליו להיות זהה במהותו לזה המצורף לחוברת תנאי המכרז. ככל ומציעים יגישו מסמך שונה או חסר, תהא רשאית נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה הבלעדי לפסול את הצעתם.</b></p>		
<p><b>שאלה:</b> בסעיף 5 (עמוד 50 לחוברת תנאי המכרז) מופיעה טבלה שבה נדרש למלא את שמות הרשתות השיווק המזון הקמעונאיות, אך בקטגוריה ב' לא</p>	<p>נספח 7ב'</p>	<p>17.</p>

<p>נדרש להציג רשת מזון כחלק בתחומי הפצת המתנות. ולכן נבקש למחוק את הטבלה שבסעיף.</p> <p><b>תשובה:</b> <u>הבקשה מתקבלת.</u></p> <p>לתשומת לב המציעים לחוברת תנאי המכרז המעודכנת והמחייבת המצורפת להודעת הבהרה זו.</p>		
<b>מסמך ב' – הסכם ההתקשרות</b>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להוסיף לאחר המילים: "וכל נתון הנדרש להם", את המילים: "בגין הפעילות נשוא המכרז בלבד".</p> <p><b>תשובה:</b> <u>הבקשה מתקבלת.</u></p> <p>לתשומת לב המציעים להסכם ההתקשרות המעודכן והמחייב המצורף להודעת הבהרה זו.</p>	סעיף 3.11 להסכם ההתקשרות	18.
<p><b>שאלה:</b> נבקש לשנות את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל-60 יום.</p> <p><b>תשובה:</b> <u>הבקשה מתקבלת.</u></p> <p>לתשומת לב המציעים להסכם ההתקשרות המעודכן והמחייב המצורף להודעת הבהרה זו.</p>	סעיפים 4.2 ו-13.1.1	19.
<p><b>שאלה:</b> נבקש לשנות את האמור בסעיף כך שגם לספק תהיה האפשרות לסיים את ההתקשרות ו/או להאריכו.</p> <p><b>תשובה:</b> <u>הבקשה נדחית.</u></p>	סעיפים 4.4 ו-13.1.2	20.
<p><b>שאלה:</b> על פי חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של תווי שי, אינה מהווה "עסקה". ולכן, לא תופק חשבונית מס כנגד קבלת התשלום. לאחר התשלום תופק קבלה.</p> <p><b>תשובה:</b> <u>הבקשה מתקבלת.</u></p> <p>לתשומת לב המציעים להסכם ההתקשרות המעודכן והמחייב המצורף להודעת הבהרה זו.</p>	סעיף 5.11	21.
<p><b>שאלה:</b> נבקש לקבוע את אחריותו של הספק לאחריות על פי דין. כמו כן, כל שיפוי ייעשה על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו, לאחר שנמסרה לנותן השירותים הודעה על התביעה/דרישה בגינה נדרש השיפוי, ושניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן.</p> <p><b>תשובה:</b> <u>הבקשה נדחית.</u></p>	סעיף 6.2 להסכם ההתקשרות	22.
<p><b>שאלה:</b> ערבות ביצוע - האם ניתן להעביר צייק אישי?</p> <p><b>תשובה:</b> <u>הבקשה נדחית.</u></p> <p>לתשומת לב המציעים כי הם לא נדרשים להעמיד ערבות מכרז אלא רק ערבות ביצוע.</p>	סעיף 8 להסכם ההתקשרות	23.
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי תינתן התראה של 14 יום לפחות מראש ובכתב ומתן זכות טיעון בטרם חילוט הערבות.</p> <p><b>תשובה:</b> <u>הבקשה מתקבלת.</u></p> <p>לתשומת לב המציעים להסכם ההתקשרות המעודכן והמחייב המצורף להודעת הבהרה זו.</p>	סעיף 8.4 להסכם ההתקשרות	
<p><b>שאלה:</b> נבקש כי לא יחול פיצוי מוסכם – במידה ותחול הפרה, הצדדים ידונו למציאת פתרון הולם.</p>	סעיף 9.1 להסכם ההתקשרות	24.

<b>תשובה: הבקשה נדחת.</b>		
<b>שאלה:</b> נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב לספק בגין הרצון לעכב ו/או לקזז, וניתן לו פרק זמן לתיקון המבוקש בטרם החלת הקיזוז ו/או העיכוב בפועל".	סעיפים 12.1 ו-13.1.4 להסכם ההתקשרות	25.
<b>תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית.</b> <b>לתשומת לב המציעים להסכם ההתקשרות המעודכן והמחייב המצורף להודעת הבהרה זו.</b>		26.
<b>שאלה:</b> נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בהודעה בכתב ומראש".	סעיף 16.2	27.
<b>תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית.</b> <b>לתשומת לב המציעים להסכם ההתקשרות המעודכן והמחייב המצורף להודעת הבהרה זו.</b>		

**לתשומת לב המציעים לנוסח המעודכן והמחייב של חוברת תנאי המכרז המעודכנת. על המציעים להגיש את חוברת תנאי המכרז המעודכנת ולמלא את הנספחים בהתאם אליו.**

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו ל הצעתם

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_