

הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4887	
התראה	מהבהב	
זמן בקשה	29-09-2016 14:33:07	
מבקש	לי זיידמן	
מחלקה	בקרה	
סוג בקשת השירות	תקלה	
קטגוריה	15. יומן ארועים/כללי	
תת קטגוריה	כללי	
תיאור	אירועים כפולים 267643-- ו- 267644	
מצב	חדש	
מנהל תהליך	none	
ספק שירות		
פתרון	בשמירה של אירוע חדש נפתחו שניהם אירועים כאשר אחד עם כל הפרטים והשדות שמילאו בטפסים והשני רק עם טופס "נתונים כלליים" ושאר הנתונים: מיקום ושעה, משתתפים, והשאר ריקים	
משך תקלה כולל	57:48	
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן		

#	4886	
התראה		
זמן בקשה	29-09-2016 09:08:53	
מבקש	יועד שחר	
מחלקה	תח"צ	
סוג בקשת השירות	סיוע	
קטגוריה	07. דואר/כללי	
תת קטגוריה	כללי	
תיאור	תיבת הדואר שלי מלאה! אבקש לפתוח ארכיון. תודה	
מצב	סגור	
מנהל תהליך	Gidon Direktor	
ספק שירות		
פתרון	נפתח ארכיון	
משך תקלה כולל	02:04	
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן		

#	4885	
התראה		
זמן בקשה	28-09-2016 14:14:21	
מבקש	אולגה גליקמן	
מחלקה	מנהל תכנון	
סוג בקשת השירות	תקלה	
קטגוריה	03. מדפסות / סורקים/החלפת טונר	
תת קטגוריה	החלפת טונר	
תיאור	אבקש להחליף טונר	
מצב	סגור	
מנהל תהליך	Yonatan Cohen	
ספק שירות		

#	4884
התראה	
זמן בקשה	28-09-2016 12:22:30
מבקש	michael sorani
מחלקה	נתיבים מהירים
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	.08 חומרה/מחשב
תת קטגוריה	מחשב
תיאור	לא ניתן להתחבר למחשב tahazrdp-pc היושב על יד המדפסות במסדרון. ככל הנראה יש לו תקלה (ניסיתי לחבר עליו מסך ואכן WINDOWS לא עלה). האם תוכלו בבקשה לבדוק את זה? ממחר אני לא אהיה בחופש, אבל יש לנו יועצים שמתחברים למשב הזה ורצוי שהכל יהיה תקין גם בימי סגירת החברה. תודה רבה ושנה טובה, מיכאל
מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	אחרי ריסטארט עלה תקין שנה טובה
משך תקלה כולל	01:02
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4883
התראה	
זמן בקשה	28-09-2016 08:38:21
מבקש	ענת חייט
מחלקה	מנהל כספים
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	.04 מירקם פיננסית/שחרור משתמש
תת קטגוריה	שחרור משתמש
תיאור	לשחרר את המסוף
מצב	סגור
מנהל תהליך	Gidon Direktor
ספק שירות	
פתרון	טופל
משך תקלה כולל	00:00
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4882
התראה	
זמן בקשה	28-09-2016 08:32:41
מבקש	ענת חייט
מחלקה	מנהל כספים
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	.01 אופיס/OUTLOOK
תת קטגוריה	OUTLOOK
תיאור	לא נפתח

סגור	מצב
Gidon Direktor	מנהל תהליך
	ספק שירות
הודעה שלא מצליח למצוא שרת DM, לחצתי ביטול ונכנסתי שוב בהצלחה	פתרון
00:00	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4881	#
	התראה
27-09-2016 17:15:53	זמן בקשה
סטניסלב שוורצביין	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
.04 מירקם פיננסית/שחרור משתמש	קטגוריה
שחרור משתמש	תת קטגוריה
שחרור לאחר הפסקת חשמל	תיאור
סגור	מצב
Gidon Direktor	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
00:00	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4880	#
	התראה
27-09-2016 17:13:37	זמן בקשה
ציון דנוך	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
.04 מירקם פיננסית/שחרור משתמש	קטגוריה
שחרור משתמש	תת קטגוריה
לשחרר אחרי הפסקת חשמל	תיאור
סגור	מצב
Gidon Direktor	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
00:00	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4879	#
	התראה
27-09-2016 16:37:14	זמן בקשה
ענת קוטיגרו	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
.04 מירקם פיננסית/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
לבטל פקודה שאני לא יכולה לבטל	תיאור

חדש	מצב
none	מנהל תהליך
	ספק שירות
בטיפול מירקם	פתרון
76:45	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4878	#
	התראה
27-09-2016 16:11:07	זמן בקשה
ורד אביב	מבקש
מנהל תכנון	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
.17 מחשב כללי/לא מצליח להיכנס לרשת	קטגוריה
לא מצליח להיכנס לרשת	תת קטגוריה
אחרי נפילת חשמל שרת DC לא מזהה את המחשב	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
קישור מחדש של המחשב לדומיין	פתרון
07:23	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4877	#
	התראה
27-09-2016 15:47:45	זמן בקשה
שוש חבשוש	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
.04 מירקם פיננסית/שחרור משתמש	קטגוריה
שחרור משתמש	תת קטגוריה
ננעל	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
00:03	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4876	#
	התראה
27-09-2016 15:46:59	זמן בקשה
ענת קוטיגרו	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
.04 מירקם פיננסית/שחרור משתמש	קטגוריה
שחרור משתמש	תת קטגוריה
נא לשחרר אותי ואת שוש	תיאור

סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
00:04	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4875	#
מהבהב	התראה
27-09-2016 14:54:29	זמן בקשה
AYALOND\uzil	מבקש
	מחלקה
ניפוק ציוד	סוג בקשת השירות
17. מחשב כללי/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
התקנת מחשב שם מחשב uzil-pc + מסך פיליפס 23.6 לחבר סט אלחוטי	תיאור
חדש	מצב
none	מנהל תהליך
	ספק שירות
מחשב חדש + מסך חדש פיליפס 23.6	פתרון
78:26	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4874	#
	התראה
27-09-2016 14:01:16	זמן בקשה
Aviram Shlomo	מבקש
בקרה	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
17. מחשב כללי/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
בטריות לעכבר	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
נמסר	פתרון
00:11	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4873	#
	התראה
27-09-2016 12:54:53	זמן בקשה
שרון גילת	מבקש
מנהל תכנון	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
07. דואר/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה

מבקש להכניס את הארכיון מיילים שלי לגיבוי החברה שאוכל לפנות את התיבה שנסתמת לי (למרות שאני מנקה כל הזמן) לפני החגים	תיאור
סגור	מצב
Gidon Direktor	מנהל תהליך
	ספק שירות
נפתח ארכיון	פתרון
19:19	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4872	#
מהבהב	התראה
27-09-2016 11:45:56	זמן בקשה
ציון דנוך	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
.09 אינטרנט/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
התקנת תוכנה business net מאתר bezeqint.net לטובת מבזק בנקאי	תיאור
בטיפול	מצב
none	מנהל תהליך
	ספק שירות
	פתרון
81:35	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4871	#
	התראה
26-09-2016 17:08:28	זמן בקשה
סאליים ואהבי	מבקש
תחבורה ציבורית	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
.17 מחשב כללי/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
27/09 בשעה 14:00 מצגת של ועדה בחדר ישיבות גדול להעתיק את החומר	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
07:10	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4870	#
	התראה
26-09-2016 15:48:48	זמן בקשה
AYALOND\pavelf	מבקש
	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
.14 אתר האינטרנט של החברה/מצלמות באתר	קטגוריה

מצלמות באתר	תת קטגוריה
מצלמת קק"ל לא משדרת באתר.	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
01:05	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4869	#
	התראה
26-09-2016 11:07:29	זמן בקשה
שרון גילת	מבקש
מנהל תכנון	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
17. מחשב כללי/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
העברת מחשב למשרד אחר	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל ע"י גדעון	פתרון
12:20	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4868	#
	התראה
26-09-2016 09:44:37	זמן בקשה
ענת קוטיגרו	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
04. מירקם פיננסית/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
הופעה שגויה של תקבול בדו"ח מס-הכנסה - לטיפול מירקם	תיאור
הועבר לגורם חיצוני	מצב
none	מנהל תהליך
מירקם	ספק שירות
בטיפול מירקם. מספר קריאה במירקם 106055	פתרון
94:06	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4867	#
	התראה
26-09-2016 08:42:47	זמן בקשה
יעד שחר	מבקש
תח"צ	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
01. אופיס/POWERPOINT	קטגוריה

POWERPOINT

תת קטגוריה

מבקש להתקין מצגות של מציעים במכרז מנהלי פרויקטים לקראת ראיונות במחשב את דורון אדרי.
המצגות נתנו לגדעון

תיאור

סגור

מצב

Gidon Direktor

מנהל תהליך

ספק שירות

בוצע

פתרון

02:24

משך תקלה כולל

הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

4866

#

מהבהב

התראה

25-09-2016 14:26:55

זמן בקשה

סבטלנה סורקין

מבקש

תח"צ

מחלקה

תקלה

סוג בקשת השירות

08. חומרה/דיסק קשיח

קטגוריה

דיסק קשיח

תת קטגוריה

יתקלקלו כמה קבצים בדיסק D.

תיאור

חדש

מצב

Gidon Direktor

מנהל תהליך

ספק שירות

קבעתי לה סריקת דיסק מתוזמנת. צריכה לעשות הפעלה מחדש בערב

פתרון

99:54

משך תקלה כולל

הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

4865

#

התראה

25-09-2016 09:21:22

זמן בקשה

Aviram Shlomo

מבקש

בקרה

מחלקה

תקלה

סוג בקשת השירות

14. אתר האינטרנט של החברה/מצלמות באתר

קטגוריה

מצלמות באתר

תת קטגוריה

מצלמת רוקח אינה משדרת

תיאור

סגור

מצב

Gidon Direktor

מנהל תהליך

ספק שירות

טופל

פתרון

06:04

משך תקלה כולל

הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4864
התראה	
זמן בקשה	25-09-2016 09:20:29
מבקש	רותי יונגר
מחלקה	מנהל ביצוע
סוג בקשת השירות	סיוע
קטגוריה	.07 דואר/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	אין די אם
מצב	סגור
מנהל תהליך	Gidon Direktor
ספק שירות	
פתרון	הסתדר
משך תקלה כולל	00:48
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4863
התראה	
זמן בקשה	25-09-2016 07:35:08
מבקש	AYALOND\ayalon
מחלקה	
סוג בקשת השירות	סיוע
קטגוריה	17. מחשב כללי/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	מסך
מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	רותי יונגר היתה על היזר ayalon בעמדה שלה
משך תקלה כולל	00:23
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4862
התראה	מהבהב
זמן בקשה	22-09-2016 17:37:17
מבקש	Noam Idan
מחלקה	מערכות מידע
סוג בקשת השירות	משימה אישית
קטגוריה	שרתים/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	לבדוק עם שוקי PTV לשרת ayalonerp
מצב	בטיפול
מנהל תהליך	Gidon Direktor
ספק שירות	
פתרון	
משך תקלה כולל	107:13
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4861
התראה	
זמן בקשה	22-09-2016 15:37:26
מבקש	נורית וולביטר
מחלקה	תח"צ
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	17. מחשב כללי/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	נעילת מסך
מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	הוגדרה נעילת יוזר לאחר פרק זמן שהמחשב לא בשימוש
משך תקלה כולל	109:02
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4860
התראה	
זמן בקשה	21-09-2016 19:02:28
מבקש	שרמין שינה
מחלקה	מנהל ביצוע
סוג בקשת השירות	ניפוק ציוד
קטגוריה	17. מחשב כללי/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	החלפת מחשב שם מחשב חדש SHERMINS-PC Intel Core i7-3770 CPU @ 3.40GHz שם מחשב ישן SHINAS Intel Core2 CPU 4300 @ 1.80GHz OPTIPLEX 745 סריאלי 34278584527 עובר להשבתה +
מצב	החלפת מסך ישן למסך פיליפס חומר קודם שמור בכונן C בתיקיה בשם backup
מנהל תהליך	סגור
ספק שירות	Yonatan Cohen
פתרון	טופל
משך תקלה כולל	00:00
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	מסך

#	4859
התראה	
זמן בקשה	21-09-2016 16:38:30
מבקש	סאליים ואהבי
מחלקה	תחבורה ציבורית
סוג בקשת השירות	ניפוק ציוד
קטגוריה	03. מדפסות / סורקים/החלפת טונר
תת קטגוריה	החלפת טונר

החלפת טונר אדום HP 4025	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
	פתרון
00:00	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4858
---	------

	התראה
21-09-2016 08:39:58	זמן בקשה
שרמין שינה	מבקש
מנהל ביצוע	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
02. ניהול מסמכים/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
אין גישה לקבצים שלה	תיאור
סגור	מצב
Gidon Direktor	מנהל תהליך
	ספק שירות
התוסף של DMn היה תקוע	פתרון
00:13	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4857
---	------

	התראה
21-09-2016 08:31:02	זמן בקשה
שרמין שינה	מבקש
מנהל ביצוע	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
07. דואר/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
העברת קובץ NK2 מהמחשב הישן לחדש	תיאור
סגור	מצב
Gidon Direktor	מנהל תהליך
	ספק שירות
בוצע	פתרון
01:27	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4855
---	------

	התראה
20-09-2016 14:40:18	זמן בקשה
ניצן יוצר	מבקש
נתיבים מהירים	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
02. ניהול מסמכים/המערכת לא נפתחת	קטגוריה
המערכת לא נפתחת	תת קטגוריה

ה DM נעלם	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
בתוספות enable	פתרון
05:46	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4854
---	------

מהבהב	התראה
20-09-2016 11:03:15	זמן בקשה
ענת קוטיגרו	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
04. מירקם פיננסית/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
From: ענת קוטיגרו	תיאור
Sent: Wednesday, September 14, 2016 4:14 PM	
To: Noam Idan	
Cc: ציון דנוך	
Subject: בעייה בכרטיס 20021220	
היום בצענו העברה לש.ו.ת ורד בר ובאחד מהסכומים –יתרת זכות שהייתה בכרטיס נעלמה כי שייכנו את היתרה לאחר התשלום (למרות שעוד לא בוצעה בפועל) עם פקודת היומן שעשינו. עכשיו התשלום עומד בחובה. ממש תוכנת קסמים. מבקשת פתרון הבעיה במייד.	
בטיפול	מצב
none	מנהל תהליך
	ספק שירות
קריאה במירקם 105985	פתרון
134:48	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4853
---	------

	התראה
20-09-2016 09:02:38	זמן בקשה
רותי יונגר	מבקש
מנהל ביצוע	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
הרשאות/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
איפוס סיסמא	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
00:00	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4852
התראה	
זמן בקשה	20-09-2016 09:02:00
מבקש	שרמין שינה
מחלקה	מנהל ביצוע
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	17. מחשב כללי/לא מצליח להיכנס לרשת
תת קטגוריה	לא מצליח להיכנס לרשת
תיאור	הודעה על קונפליקט קיבלה אוטומטית IP של שרת של 172.16.11.161
מצב	סגור
מנהל תהליך	Gidon Direktor
ספק שירות	
פתרון	לבדוק שלא יחזור על עצמו טופל
משך תקלה כולל	11:27
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4851
התראה	
זמן בקשה	19-09-2016 13:37:55
מבקש	Yonatan Cohen
מחלקה	מערכות מידע
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	03. מדפסות / סורקים/לא מצליח לסרוק
תת קטגוריה	לא מצליח לסרוק
תיאור	לא מושך דפים סריאלי 3832839832
מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	טופל ע"י אוריקון - ניקוי גלגלת מאבק
משך תקלה כולל	05:51
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4850
התראה	
זמן בקשה	19-09-2016 11:48:18
מבקש	שוש חבשוש
מחלקה	מנהל כספים
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	09. אינטרנט/אין גישה לאינטרנט
תת קטגוריה	אין גישה לאינטרנט
תיאור	אין אינטרנט
מצב	סגור
מנהל תהליך	Gidon Direktor
ספק שירות	
פתרון	אתר מסוים לא עובד
משך תקלה כולל	00:00

הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4849
התראה	
זמן בקשה	19-09-2016 11:47:51
מבקש	סאלים ואהבי
מחלקה	תחבורה ציבורית
סוג בקשת השירות	סיוע
קטגוריה	.07 דואר/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	תיבת הדואר מלאה
מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	ארכיון
משך תקלה כולל	03:00
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4848
התראה	
זמן בקשה	19-09-2016 10:39:24
מבקש	נר אייל
מחלקה	תח"צ
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	.07 דואר/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	אין חיבור לשרת
מצב	סגור
מנהל תהליך	Gidon Direktor
ספק שירות	
פתרון	הסיסמא שלו פגה תוקף
משך תקלה כולל	01:07
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4847
התראה	
זמן בקשה	18-09-2016 11:19:45
מבקש	אייל טופז
מחלקה	בקרת תנועה
סוג בקשת השירות	סיוע
קטגוריה	.11 מערכת ניהול תהליכים/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	ישנו קובץ שלא נפתח לי, אני צריך אותו דחוף!!!!!! אבקש לעזור לי בהקדם
מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	שחרור DM

04:15

משך תקלה כולל

הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

4846

#

התראה

18-09-2016 11:04:16

זמן בקשה

contact@effectivemoneyraising.com

מבקש

מחלקה

משימה כללית

סוג בקשת השירות

17. מחשב כללי/כללי

קטגוריה

כללי

תת קטגוריה

תיאור

<https://cp.responder.co.il/upload/e36cf5426895e81a26a2355ae4855b9d/images/%D7%91%D7%90%D7%A0%<D7%A8%20%D7%A2%D7%9D%20%D7%A4%D7%A8%D7%98%D7%99%D7%9D.jpg>

שלום לך,

מה אם אגיד לך,

שיש שיטה מיוחדת

להכפיל ואפילו לשלש את כמות התרומות שאתה מקבל לעמותה?

ומה אם אגיד לך,

שאני חושפת את השיטה

בסדנת "מיליון או דולר" הקרובה?

<https://cp.responder.co.il/link.php?lid=9743483&sid=203507313&k=843491921e932627e1f3a5373f17bc18>

ומה אם אגיד לך,

שזה יעלה לך רק 47 ש"ח לכרטיס בודד,

ורק 79 ש"ח לכרטיס זוגי (הנחה של 15 ש"ח)?

לפרטים נוספים ורכישת כרטיסים- לחץ כאן עכשיו!

<https://cp.responder.co.il/link.php?lid=9743483&sid=203507313&k=843491921e932627e1f3a5373f17bc18>

את השיטה הזו פיתחתי, לאחר שגיליתי,

שטובי המגייסים בעולם-

משתמשים באותן הטכניקות,

כדי לגייס מיליונים לעמותות ברחבי העולם.

מהרגע שאני עצמי התחלתי להשתמש בשיטה הזו-

הצלחתי אני, במשך 20 השנים האחרונות,

יחד עם אלפי לקוחותיי- לגייס קרוב למיליארד דולר!

אז קדימה---

לחץ כאן עכשיו והצטרף לסדנה.
<<https://cp.responder.co.il/link.php?lid=9743483&sid=203507313&k=843491921e932627e1f3a5373f17bc18>>

הנה כל מה שאתה צריך לדעת על הסדנה הייחודית:

תאריך: יום שלישי, כ"ד באלול, 27.9

מקום: בית ציוני אמריקה, דניאל פריש 1, תל אביב (יש חניה בשפע)

שעות: 10:00-14:00 (ממליצה להגיע ב-9:30, כי אנחנו מתחילים ממש בזמן!)

עלות: 47 ש"ח בלבד לכרטיס בודד,

79 ש"ח בלבד לכרטיס זוגי

מה כדאי להביא? מכשירי כתיבה, סוודר (האולם קר), ארוחה קלה.

לכל הפרטים על הסדנה- לחץ כאן עכשיו!
<<https://cp.responder.co.il/link.php?lid=9743483&sid=203507313&k=843491921e932627e1f3a5373f17bc18>>

מחויבת להצלחה בגיוס המשאבים האפקטיבי שלך,

שרה רוזנבוים

מומחית בגיוס כספים לעמותות

נ.ב. אסור לך לפספס

את ההזדמנות שלך להצליח לגייס הרבה יותר כסף לקראת השנה החדשה!

הירשם לסדנה במחיר המוזל
<<https://cp.responder.co.il/link.php?lid=9743483&sid=203507313&k=843491921e932627e1f3a5373f17bc18>>

ותכנס לשנה חדשה ומעושרת!

נשלח לכתובת support@ayalohw.co.il מהכתובת contact@effectivemoneyraising.com

שולח: שרה רוזנבוים

כתובת השולח: ת.ד. 9124 בית שמש

הסרה מהרשימה

<https://cp.responder.co.il/unsubscribe.new.php?id=203507313&key=843491921e932627e1f3a5373f17bc18&mi>

<d=2141311&lang=he | עדכון פרטים

<https://cp.responder.co.il/unsubscribe.new.php?id=203507313&key=843491921e932627e1f3a5373f17bc18&mi>

<d=2141311&lang=he&modify=1 | דיווח דיוור לא מרשה

<https://cp.responder.co.il/unsubscribe.new.php?id=203507313&key=843491921e932627e1f3a5373f17bc18&mi>

<d=2141311&lang=he&report=1

רב מסר <http://www.responder.co.il/?utm_source=self&utm_medium=email&utm_campaign=viral1> מערכת דיוור

ודפי נחיתה

<<https://opens.responder.co.il/203507313/843491921e932627e1f3a5373f17bc18/2141311>>

This footnote confirms that this email message has been scanned by
.PineApp Mail-SeCure for the presence of malicious code, vandals & computer viruses

מצב	סגור
מנהל תהליך	Noam Idan
ספק שירות	
פתרון	
משך תקלה כולל	00:22
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4845
---	------

התראה	מהבהב
זמן בקשה	18-09-2016 10:00:22
מבקש	ציון דנוך
מחלקה	מנהל כספים
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	01. אופיס/OUTLOOK
תת קטגוריה	OUTLOOK
תיאור	פריטים שנמחקו לא מופיעים באוטולוק ומופיעים בowa
מצב	בטיפול
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	בוצע שחזור פריטים מOWA. לוודא תקינות
משך תקלה כולל	156:50
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4844
---	------

התראה	
זמן בקשה	15-09-2016 16:43:04
מבקש	מיטל בלולו
מחלקה	בקרה
סוג בקשת השירות	סיוע
קטגוריה	09. אינטרנט/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	ה"י תיקי,

תוכלי להעלות את ההודעה הבאה לאתר האינטרנט של החברה עד ליום שבת ב- 9:00:

"החל מיום שישי 16.09.16 בשעה 23:30 ועד יום שבת 17/09/16 בשעה 08:30 בבוקר, רמפות הכניסה של המחלפים קק"ל, רוקח והלכה בכביש 20 לדרום תיסגרנה הרמטית לתנועה"

יש הודעה במייל

מצב	סגור
מנהל תהליך	none
ספק שירות	
פתרון	בוצע
משך תקלה כולל	03:47
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4843
התראה	
זמן בקשה	15-09-2016 10:35:08
מבקש	Yonatan Cohen
מחלקה	מערכות מידע
סוג בקשת השירות	ניפוק ציוד
קטגוריה	03. מדפסות / סורקים/החלפת טונר
תת קטגוריה	החלפת טונר
תיאור	החלפת טונר שחור מסדרון בקרה HP 4025
מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	טופל
משך תקלה כולל	00:00
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4842
התראה	
זמן בקשה	15-09-2016 09:08:17
מבקש	יעד שחר
מחלקה	תח"צ
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	07. דואר/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	תיבת מייל לא נפתחת
מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	יזר סיסמא
משך תקלה כולל	44:43
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4841
התראה	מהבהב
זמן בקשה	14-09-2016 17:50:16
מבקש	רותם מור
מחלקה	בקרה
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	15. יומן ארועים/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	אירוע - 267397 / 267396 נכתב פעמיים - תקלה חוזרת
מצב	חדש
מנהל תהליך	none
ספק שירות	
פתרון	כאשר לוקחים אירוע קיים ומעדכנים אותה ואז שומרים טוענים שמשכפל את האירוע במקרה הנ"ל פרטי האירועים שונים
משך תקלה כולל	170:00
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

#	4840	
התראה	מהבהב	
זמן בקשה	14-09-2016 16:08:21	
מבקש	ענת קוטיגרו	
מחלקה	מנהל כספים	
סוג בקשת השירות	תקלה	
קטגוריה	04. מירקם פיננסית/כללי	
תת קטגוריה	כללי	
תיאור	בעיות שיוכים - משהו שקרה היום.	
מצב	חדש	
מנהל תהליך	none	
ספק שירות		
פתרון		
משך תקלה כולל	171:42	
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן		

#	4839	
התראה	מהבהב	
זמן בקשה	14-09-2016 13:08:41	
מבקש	ענת חייט	
מחלקה	מנהל כספים	
סוג בקשת השירות	תקלה	
קטגוריה	04. מירקם פיננסית/שחרור משתמש	
תת קטגוריה	שחרור משתמש	
תיאור	הודעה בפיננסית general network error	
מצב	בטיפול	
מנהל תהליך	none	
ספק שירות		
פתרון	105920 14.09.16	
	יש לה בעיה ברשת מול ה-SQL כנראה, התנתקה או משהוא, תבדוק האם זה קורה גם מעמדה אחרת. בכל מקרה שחררתי את התהליך. תנסו עכשיו. בברכה, אריאל פינקלשטיין Ariel Finkielstein =====	
	19/09 דיברתי עם אמיר ממירקם התחבר לתחנה טוען שבעיה ברשת אצלנו אמרתי לו שהרשת תקינה אמר שיבדוק שנית עם אריאל	
משך תקלה כולל	174:42	
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן		

#	4838	
התראה		
זמן בקשה	13-09-2016 14:33:36	
מבקש	יצחק גלבר	
מחלקה	תח"צ	
סוג בקשת השירות	תקלה	
קטגוריה	02. ניהול מסמכים/כללי	
תת קטגוריה	כללי	
תיאור	משום מה אין לי גישה לכונן ayalontemp. כך שאין לי אפשרות להעביר דברים ל disk on key.	

סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
יש להשתמש בעמדת הלבנה ע"מ להעביר קבצים בדיסק און קי	פתרון
47:02	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4837	#
	התראה
13-09-2016 14:05:48	זמן בקשה
שרמין שינה	מבקש
מנהל ביצוע	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
17. מחשב כללי/לא מצליח להיכנס לרשת	קטגוריה
לא מצליח להיכנס לרשת	תת קטגוריה
ניתוקים ברשת	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
הוחלף סוויץ'	פתרון
00:00	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4835	#
	התראה
12-09-2016 15:33:12	זמן בקשה
שרון גילת	מבקש
מנהל תכנון	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
07. דואר/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
לא מצליח להעלות כללים אוטומטיים נוספים לאאוטלוק כי אין מקום	תיאור
חדש	מצב
none	מנהל תהליך
	ספק שירות
	פתרון
193:18	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4834	#
	התראה
12-09-2016 11:41:49	זמן בקשה
רותם מור	מבקש
בקרה	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
03. מדפסות / סורקים/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
מכונת הצילום מצלמת לא בתיאום עם מס' העותקים המבוקש	תיאור

סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
עובדת תקין	פתרון
30:22	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4833	#
	התראה
12-09-2016 09:08:09	זמן בקשה
אלון פריאל	מבקש
נכסים	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
.08 חומרה/מסך	קטגוריה
מסך	תת קטגוריה
המסך נכבה ונדלק. מופיעה הודעה על תקלה בדרייבר	תיאור
סגור	מצב
Gidon Direktor	מנהל תהליך
	ספק שירות
הסרה והתקנה מחדש של הדרייבר	פתרון
00:46	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4832	#
	התראה
11-09-2016 18:48:27	זמן בקשה
יפיים רסקין	מבקש
בקה	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
.17 מחשב כללי/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
לא מצליח להדפיס	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
תקין	פתרון
121:08	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4831	#
	התראה
11-09-2016 18:07:02	זמן בקשה
יצחק גלבר	מבקש
תח"צ	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
.07 דואר/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
נגמר לי המקום במייל.	תיאור

סגור	מצב
Gidon Direktor	מנהל תהליך
	ספק שירות
נפתח לו ארכיון והועברה הדרכה	פתרון
77:51	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4830	#
	התראה
11-09-2016 12:19:20	זמן בקשה
עדי קזז	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
Excel/סופיס/01	קטגוריה
Excel	תת קטגוריה
שליחת קובץ	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
07:32	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4829	#
	התראה
11-09-2016 09:44:46	זמן בקשה
ענת קוטיגרו	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
04. מירקם פיננסית/שחרור משתמש	קטגוריה
שחרור משתמש	תת קטגוריה
נא לשחרר אותי גם בפיננסית וגם במתכננים. תודה.	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
00:29	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4828	#
	התראה
11-09-2016 08:14:43	זמן בקשה
יפעת אמון	מבקש
כספים	מחלקה
סיוע	סוג בקשת השירות
02. ניהול מסמכים/המערכת לא נפתחת	קטגוריה
המערכת לא נפתחת	תת קטגוריה
dm	תיאור

מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	טופל
משך תקלה כולל	14:50
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

4826

התראה	
זמן בקשה	09-09-2016 20:42:50
מבקש	רותם מור
מחלקה	בקרה
סוג בקשת השירות	תקלה
קטגוריה	14. אתר האינטרנט של החברה/מצלמות באתר
תת קטגוריה	מצלמות באתר
תיאור	מצלמת רוקח
מצב	סגור
מנהל תהליך	Yonatan Cohen
ספק שירות	
פתרון	טופל
משך תקלה כולל	01:59
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

4825

התראה	
זמן בקשה	08-09-2016 15:37:54
מבקש	עדי קזז
מחלקה	מנהל כספים
סוג בקשת השירות	סיוע
קטגוריה	01. אופיס/Excel
תת קטגוריה	Excel
תיאור	נעלמו נתונים
מצב	סגור
מנהל תהליך	Gidon Direktor
ספק שירות	
פתרון	באג מוזר באקסל, צביעה של הכתב בשחור החזירה את השורה של הנתונים חזרה
משך תקלה כולל	00:54
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן	

4823

התראה	
זמן בקשה	08-09-2016 11:11:06
מבקש	ענת קוטיגרו
מחלקה	מנהל כספים
סוג בקשת השירות	סיוע
קטגוריה	04. מירקם פיננסית/כללי
תת קטגוריה	כללי
תיאור	בעיות בכרטיס מס-הכנסה - מבקשת עזרה ממירקם

חדש	מצב
none	מנהל תהליך
	ספק שירות
מספר קריאה במירקם 105846	פתרון
218:40	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4822	#
	התראה
07-09-2016 16:11:21	זמן בקשה
שוש חבשוש	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
ניפוק ציוד	סוג בקשת השירות
08. חומרה/עכבר	קטגוריה
עכבר	תת קטגוריה
החלפת עכבר	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
00:00	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4821	#
	התראה
06-09-2016 14:28:24	זמן בקשה
יצחק גלבר	מבקש
תח"צ	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
17. מחשב כללי/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
אתמול וגם היום קרה כמה פעמים שפתאום הרשת מתנתקת לכמה שניות	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
תקין	פתרון
99:36	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4820	#
	התראה
05-09-2016 12:02:16	זמן בקשה
ענת קוטיגרו	מבקש
מנהל כספים	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
04. מירקם פיננסית/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
מה קרה עם זה, לא הבנתי.	תיאור

בברכה,
ענת קוטיגרו
מנהלת-חשבונות
חב' נתיבי איילון בע"מ

טל: 03-6931263

פקס: 03-6931234

From: support
Sent: Monday, September 05, 2016 11:50 AM
To: ענת קוטיגרו
Subject: בקשת השירות לפנייתך בנושא: 04. מירקם פיננסית

שלום ענת קוטיגרו,
מספר פניה: 4819

-----Original Message-----
פנייתך בנושא

From: ענת קוטיגרו
Sent: Sunday, September 04, 2016 10:05 AM
To: Noam Idan
Cc: אריאל פינקלשטיין (ariel@d-r-mirkam.co.il); ציון דנוך
Subject: פקודת יומן כפולה - נקלטה ע"י מירקם

שלום לכולם,
מצ"ב פקודת יומן שנקלטה קליטה כפולה ע"י מירקם. לא ברור למה ואיך - מקווה שאין עוד כאילו. בינתיים לא עשיתי דבר.

בברכה,
ענת קוטיגרו
מנהלת-חשבונות
חב' נתיבי איילון בע"מ

טל: 03-6931263
פקס: 03-6931234

-----Original Message-----

[From: scanner@ayalonhw.co.il [mailto:scanner@ayalonhw.co.il]
Sent: Sunday, September 04, 2016 10:03 AM
To: ענת קוטיגרו
Subject: Scan from a Xerox Phaser MFP

Please open the attached document. It was scanned and sent to you using a Xerox Phaser MFP. For more information on Xerox products and solutions, please visit <http://www.xerox.com>

שהתקבלה במערכת בתאריך 05/09/16 11:50
החל הטיפול.

אנו נערכים לטפל בפנייתך בהקדם.

כדי להתעדכן במצב פנייתך לחצו כאן <<http://ayalonsaid:8080/EndUserSRView.jsp?id=4819>>

נא לא להשיב למייל זה דרך "השב" ישירות מתוך ההודעה!,
אם ברצונך להשיב להודעה זו:
לחץ כאן <[mailto:%7buser.getEmail\(\)%7d](mailto:%7buser.getEmail()%7d)>

בברכה,

צוות מערכות מידע.
שלוחה 240

<<http://ayalonsaid:8080/LogoAyalonTrans.png>>

מצב סגור
מנהל תהליך Yonatan Cohen
ספק שירות
פתרון שלחו תשובה
משך תקלה כולל 53:05
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

4819

התראה
זמן בקשה 05-09-2016 11:50:10
מבקש ענת קוטיגרו
מחלקה מנהל כספים
סוג בקשת השירות תקלה
קטגוריה 04. מירקם פיננסית/כללי
תת קטגוריה כללי

תיאור -----Original Message-----

From: ענת קוטיגרו
Sent: Sunday, September 04, 2016 10:05 AM
To: Noam Idan
Cc: אריאל פינקלשטיין (ariel@d-r-mirkam.co.il); ציון דנוך
Subject: פקודת יומן כפולה - נקלטה ע"י מירקם

שלום לכולם,
מצ"ב פקודת יומן שנקלטה קליטה כפולה ע"י מירקם. לא ברור למה ואיך - מקווה שאין עוד כאילו. בינתיים לא עשיתי דבר.

בברכה,
ענת קוטיגרו
מנהלת-חשבונות
חב' נתיבי איילון בע"מ

טל: 03-6931263
פקס: 03-6931234

-----Original Message-----

[From: scanner@ayalohw.co.il [mailto:scanner@ayalohw.co.il]
Sent: Sunday, September 04, 2016 10:03 AM
To: ענת קוטיגרו
Subject: Scan from a Xerox Phaser MFP

Please open the attached document. It was scanned and sent to you using a Xerox Phaser MFP. For more information on Xerox products and solutions, please visit <http://www.xerox.com>

מצב סגור
מנהל תהליך Yonatan Cohen
ספק שירות
פתרון 105793 טופל
משך תקלה כולל 53:22
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

#	4818	
התראה		
זמן בקשה	05-09-2016 10:49:44	
מבקש	יפעת אמון	
מחלקה	כספים	
סוג בקשת השירות	תקלה	
קטגוריה	02. ניהול מסמכים/לא מופיע סרגל כלים	
תת קטגוריה	לא מופיע סרגל כלים	
תיאור	לא מוצאת את הDM	
מצב	סגור	
מנהל תהליך	Gidon Direktor	
ספק שירות		
פתרון	טופל	
משך תקלה כולל	05:22	
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן		
#	4817	
התראה		
זמן בקשה	04-09-2016 15:42:26	
מבקש	שרון גילת	
מחלקה	מנהל תכנון	
סוג בקשת השירות	תקלה	
קטגוריה	02. ניהול מסמכים/כללי	
תת קטגוריה	כללי	
תיאור	לא מקבל תוצאות כלל	
מצב	סגור	
מנהל תהליך	Yonatan Cohen	
ספק שירות		
פתרון	ריסטארט לפרוססים של DM	
משך תקלה כולל	175:55	
הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן		
#	4816	
התראה	מהבהב	
זמן בקשה	04-09-2016 15:19:48	
מבקש	דקלה אסרף	
מחלקה	תח"צ	
סוג בקשת השירות	סיוע	
קטגוריה	01. אופיס/OUTLOOK	
תת קטגוריה	OUTLOOK	
תיאור	יוני וגדעון שלום, אבקש לאפשר לסבטלנה טנל גישה לתקנייה: \\NETAPP1\users\$\AadiKA\מינהל תחבורה ציבורית זאת התקנייה של עדי שנמצאת על הרשת תודה	
מצב	חדש	
מנהל תהליך	Gidon Direktor	
ספק שירות		

ממתין לאישור של נועם	פתרון
256:31	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4815	#
	התראה
04-09-2016 08:23:58	זמן בקשה
אלי סעד	מבקש
כ"א ומנהלה	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
17. מחשב כללי/כללי	קטגוריה
כללי	תת קטגוריה
אין חשמל - אלי סעד, רחל בואנו, פרנצ'סקה, הרמינה, אלדד שחם	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טיפול	פתרון
03:53	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4814	#
	התראה
01-09-2016 11:23:02	זמן בקשה
יפעת אמון	מבקש
כספים	מחלקה
ניפוק ציוד	סוג בקשת השירות
03. מדפסות / סורקים/החלפת טונר	קטגוריה
החלפת טונר	תת קטגוריה
החלפת טונר HP M604	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות
טופל	פתרון
00:00	משך תקלה כולל
	הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן
4813	#
	התראה
01-09-2016 11:22:23	זמן בקשה
רחל זאבי	מבקש
מנהל תכנון	מחלקה
תקלה	סוג בקשת השירות
17. מחשב כללי/חשבון ננעל	קטגוריה
חשבון ננעל	תת קטגוריה
כניסה	תיאור
סגור	מצב
Yonatan Cohen	מנהל תהליך
	ספק שירות

פתרון כבוי + שחרור Num Lock

משך תקלה כולל 00:00

הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

4812

התראה

זמן בקשה 01-09-2016 10:19:27

מבקש בתאל דרורי

מחלקה

סוג בקשת השירות סיוע

קטגוריה 09. אינטרנט/כללי

תת קטגוריה כללי

תיאור יזר וסימא לVPN

מצב סגור

מנהל תהליך Yonatan Cohen

ספק שירות

פתרון טופל

משך תקלה כולל 04:44

הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

4811

התראה

זמן בקשה 01-09-2016 10:02:57

מבקש סבטלנה טנל

מחלקה תח"צ

סוג בקשת השירות סיוע

קטגוריה 05. מירקם מתכננים/בעיה בחשבונות

תת קטגוריה בעיה בחשבונות

תיאור בעיה בעידכון הואת שינוי

מצב סגור

מנהל תהליך Yonatan Cohen

ספק שירות

פתרון נפתחה קריאה במירקם 105741

משך תקלה כולל 79:44

הפריט שהונפק, הוחלף או הוזמן

4810

התראה

זמן בקשה 31-08-2016 17:51:23

מבקש לירן בנימין

מחלקה הוועדה בן משרדית להתקני תנועה ובטיחות

סוג בקשת השירות סיוע

קטגוריה 01. אופיס/OUTLOOK

תת קטגוריה OUTLOOK

תיאור משימות לסגירה לאחר עזיבה- לירן בנימין:

1. לעשות מעקב של האימיילים שמגיעים ללירן לסלים
2. להעתיק את כל התיקיות באאוט לוק שנמצאים בארכיון של לירן לסלים
3. לעשות גיבוי לסלים של כל התיקיות שלו ברשת

תודה