

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 84/24 למתן שירותי ניטור וניתוח אירועי אבטחת מידע וסייבר**עבור חברת נתיבי איילון בע"מ****הודעת הבהרה מס' 3 – מענה לשאלות הבהרה**

חברת נתיבי איילון בע"מ ("נתיבי איילון" או "החברה") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 3 במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

מס"ד	עמוד במכרז	מסמך במכרז	סעיף / תת סעיף אליו מתייחסת השאלה	שאלה	תשובה
.1	4	חוברת תנאי המכרז	1.5.2	נבקש שיתווסף בסיפא של הסעיף: "ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה על הספק ואם תהיה בכך הכבדה הרי שהתמורה בגין השירותים הנוספים או השונים תוסכם בין הצדדים מראש ובכתב".	הסעיף יישאר ללא שינוי. למען הסר ספק מובהר כי כל שירות ו/או פעולה הטעונים ביצוע על ידי הספק לשם מתן השירותים על פי ההסכם ו/או הוראות נתיבי איילון ו/או שמעצם טבעה או טיבה נדרשת בקשר עם השירותים (גם אם לא צוינה במפורש במסמכי המכרז) הינה נכללת בהגדרת השירותים אשר בגינם משולמת התמורה לפי הצעת המציע הזוכה.
.2	4	חוברת תנאי המכרז	1.5.4	נבקש שיובהר כי ובלבד שהאמור בסעיף לא כרוך בהשתתפות הוצאות נוספות על הספק.	הבקשה נדחית.
.3	4, 13	חוברת תנאי המכרז	1.6.2, 6.1.4	נבקש למחוק את הסעיפים.	הבקשה נדחית.
.4	4	חוברת תנאי המכרז	1.7	נבקש לאשר כי למציע תהיה האפשרות להגיש הצעה לשני המכרזים (הן מכרז זה והן מכרז הייעוץ כהגדרתו בסעיף זה) ואם יזכה בשניהם שלמציע תהיה הזכות לבחור באיזה מן המכרזים הוא מעוניין ליתן שירות.	הבקשה נדחית.
.5	5	חוברת תנאי המכרז	1.8.2	נבקש שהסעיף יהיה הדדי.	הבקשה נדחית.
.6	6	חוברת תנאי המכרז	2.2.1	נבקש לאשר ששירות ה SOC בעניין זה יינתן כשרות On-Prem בחצר הלקוח וככל שמדובר במערכת SIEM אשר נעשה בה שימוש במוקד ה SOC הראשי	הסעיף יישאר ללא שינוי.
.7	6	חוברת תנאי המכרז	2.2.3	נבקש לאשר שימוש היברידי בשתי מערכות SIEM וככל ואחת המערכות עומדת	הסעיף יישאר ללא שינוי.

<p>מובהר כי מציע רשאי להציע ולהציג במסגרת הצעתו שתי מערכות SIEM ובלבד שכל אחד מהן עומדת במלוא תנאי מסמכי המכרז.</p> <p>לעניין זה מובהר כי ככל שמציע הציע בהצעתו שתי מערכות SIEM כאמור, כל הצעה באמצעות אחת המערכות כאמור תיחשב כהצעה נפרדת של המציע והחברה תהיה רשאית לבחור בהצעת המציע הכוללת את שתי מערכות ה-SIEM או רק אחת מהן, כהצעה זוכה.</p>	<p>בדרישות מיצוב המערכת ברביע הראשון של Gartner MQ.</p>				
<p>תשומת לב המציעים מופנית להוראות קריטריון ניקוד איכות ההצעה זה על פיהן יבוצע ביקור התרשמות במוקד ממנו המציע אמור לספק את השירותים ככל שיוכרז כמציע זוכה.</p> <p>מובהר כי הניקוד במסגרת קריטריון זה יוענק בהתאם להתרשמות ועדת המשנה במסגרת ביקור ההתרשמות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או במסמכי המכרז, המציעים מתבקשים לצרף להצעתם חומר רקע לא יאוחר משבוע בטרם יתקיים ביקור ההתרשמות, אשר לא יעלה על 2 עמודי A4.</p>	<p>נבקש להבהיר האם את כל האמור בשורה 4 בטבלה שבסעיף זה, המציע יידרש להציג בשלב הריאיון ולא במועד הגשת ההצעות?</p>	3.2.3	חוברת תנאי המכרז	7	.8
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי סעיף זה בנספח יעודכן כך שהמילים "לכל דבר ועניין" תוחלפנה במילים "לצורכי מכרז זה".</p>	6	נספח 5 לחוברת תנאי המכרז	24	.9
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שיובהר כי ככל שהמציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה הוא לא יידרש להצהיר בשם בעלי השליטה בו או שיידרש להצהיר ביחס לבעלי זיקה למיטב הידיעה בלבד. זאת, בשם לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר.</p>	2	נספח 6 לחוברת תנאי המכרז (תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום)	25	.10
<p>תשומת לב המציעים מופנית לקובץ WORD המצ"ב להודעת הבהרה זו.</p>	<p>נבקש לקבל את נספח 9 בפורמט WORD.</p>	כללי	נספח 9 לחוברת תנאי המכרז	29	.11

הבקשה נדחית.	נבקש שיובהר כי סתירה או פרשנות תעשה לפי הדין ובמקרה של מחלוקת הפרשנות תהא לרעת המנסח.	1.5, 1.3	הסכם ההתקשרות	2	.12
הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים "TURN KEY", ולהבהיר שאספקת המערכת תיעשה בהתאם למפרט, ודרישות המכרז, ושיתוף הפעולה מצד נתיבי איילון מותנה בהצלחת הקמת המערכת.	2	הסכם ההתקשרות	4	.13
הבקשה נדחית.	נבקש כי הביטויים, המופיעים בסעיפים, הבאים "לשביעות רצונה של החברה", "לשביעות רצון החברה", "טובתה המרבית של נתיבי איילון", "להנחת דעת החברה", "מעולה" ו-"הטובה ביותר", יוסרו וכי במקומם יירשם "לפי ההסכם".	2, 3.9, 3.11, 5.2, 6.3, 10.1	הסכם ההתקשרות	4, 5, 7, 9	.14
הבקשה נדחית.	נבקש שהדרישה לדיווח על תביעות תוסר או לחילופין ולכל הפחות כי הכוונה שהדרישה הינה לדיווח על כל תביעה שעשויה להביא את הספק לחדלות פירעון (במקום כל תביעה מהותית).	3.1	הסכם ההתקשרות	4	.15
סעיף זה יימחק ויוחלף בסעיף המעודכן הבא:	נבקש שיובהר כי הזכויות המוענקות במערכת הינן בכפוף לתנאי הרישיון והשימוש של היצרנים.	3.4	הסכם ההתקשרות	4	.16
<p>כי מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הינו בעל הזכות והכוח להקנות לחברה זכויות שימוש בלתי הדירות ובלתי מוגבלות לתקופת ההסכם במערכת ה-SIEM (על כל רכיביה, כפי שהיו מעת לעת) כמפורט בהסכם ו/או הנדרשות לצורך שימוש החברה על פי ההסכם, והינו מקנה זכויות שימוש כאמור החל ממועד חתימת ההסכם.</p> <p>לעניין זה מובהר כי על המציע הזוכה להסדיר את כל הנדרש הסדרה טרם מתן השירותים ובפרט לעניין המערכת אשר תסופק כשירות Software as a Service.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 16 להסכם ההתקשרות.</p>	נבקש שיובהר כי ככל שישולבו בפתרון פתרונות צד שלישי הרי שביחס אליהם, תנאי הרישיון הינם בהתאם לתנאי היצרן.	3.4	הסכם ההתקשרות	4	.17

18.	5	הסכם ההתקשרות	3.5	נבקש שבסוף הסעיף יירשם "בכפוף לתנאי הרישיון של היצרנים".	הסעיף יישאר ללא שינוי. תשומת לב המציעים מופנית לתשובה לשאלה מס' 17 לעיל.
19.	5	הסכם ההתקשרות	3.7	נבקש שבסוף הסעיף יירשם "בכפוף לתנאי הרישיון של היצרנים". בנוסף, נבקש שהדרישה לעמוד בהנחיות הרשות להגנת הפרטיות תוסר.	הסעיף יישאר ללא שינוי. תשומת לב המציעים מופנית לתשובה לשאלה מס' 17 לעיל.
20.	6, 5	הסכם ההתקשרות	3.20, 3.8	נבקש להבהיר כי ביצוע בדיקות על ידי החברה תעשה בתיאום מראש ובכתב עם הספק.	הבקשה מקובלת.
21.	5	הסכם ההתקשרות	3.8	נבקש להבהיר, כדלקמן: א. כי הנחיות מהחברה לספק תועברנה בכתב. ב. כי ביצוע בדיקות אבטחת המידע לספק תעשה פעם בשנה.	א. הבקשה מקובלת. ב. הבקשה נדחית.
22.	11, 5, 12	הסכם ההתקשרות	3.15, 13.4, 14.4, 14.8	נבקש שיובהר כי חובת השיפוי לפי הסכם זה כפופה לתנאים המצטברים הבאים: (1) החברה מסרה לספק את התביעה או הדרישה בסמוך לקבלתה (2) ניתנה לספק הזכות להתגונן ולנהל את ההגנה. (3) החברה לא התפשרה או הודתה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב (4) ניתן פסק דין חלוט.	מובהר כי חובת השיפוי על פי ההסכם כפופה לכך שהחברה הודיעה לספק על הטענה/ התביעה בסמוך לקבלתה ושאיפשרה לספק להשתתף בניהול ההגנה מפניה.
23.	6	הסכם ההתקשרות	3.19	נבקש שיובהר כי הישמעות להוראות, הנחיות ולוחות זמנים ובלבד שהכל כפוף להוראות ההסכם.	אחרי המילים "בהסכם זה" בסעיף זה תתווספנה המילים "וזאת בכפוף להוראות הסכם זה".
24.	6 2	הסכם ההתקשרות מסמך ד' למסמכי המכרז (דרישות אבטחת מידע)	3.20	נבקש להבהיר ביחס לביקורות כאמור, כדלקמן: א. כי הן תבוצענה אחת לשנה. ב. כי הן תבוצענה ביחס למידע ו/או לאספקת השירותים ו/או בקשר עם המכרז בלבד; ג. כי הגורם המבקר יחתום על הסכם סודיות ככל שמבצע את הביקורת בחצרי הספק ו/או מקבל מידע על עסקי הספק.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מקובלת. ג. הבקשה נדחית.
25.	6	הסכם ההתקשרות	3.22	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.

26.	7	הסכם ההתקשרות	5.5	אנא הבהירו או תפנו להגדרת המונח "דרישות מוסכמות" לחילופין תקבעו כי דרישות אלו יוסכמו על ידי הצדדים לא יאוחר מ7 ימים ממועד תחילת תוקפו של הסכם זה.	תשומת לב המציעים מופנית להגדרת "הדרישות המוסכמות" בסעיף 1.6 להסכם ההתקשרות.
27.	7	הסכם ההתקשרות	5.6	נבקש שירשם בסוף הסעיף: "על אף האמור בכל מקום אחר בכל מקרה של עיכוב או איחור בלוחות הזמנים מסיבות שאינן בשליטת הספק יידחו מועדי הביצוע של ספק והם לא ייחשבו כאיחור של ספק".	הסעיף יישאר ללא שינוי.
28.	7	הסכם ההתקשרות	6.1	ביחס לבדיקות המוכנות ואישורם נבקש להבהיר כי אם לא יבוצעו על ידי החברה בתוך 15 ימים מהודעת הספק או שיבוצעו אבל החברה לא תמסור מסמך תקלות במועד או שהחברה תחליט להפעיל את המערכת או חלקה בסביבת ייצור (production), ייחשב האמור לאישור הפעלת השירות גם ללא קבלתו בפועל.	הבקשה נדחית.
29.	8	הסכם ההתקשרות	8.2	נבקש שלאחר המילים "על פי דרישות החברה מעת לעת" יבוא "בכפוף לשיקולים להוראות ההסכם".	הסעיף יישאר ללא שינוי.
30.	8	הסכם ההתקשרות	8.5	נבקש שיובהר כי דרישה להחליף או להרחיק איש צוות תהא בכפוף לשיקולים סבירים שימסרו בכתב וכנגד זכות טיעון לספק.	הסעיף יישאר ללא שינוי. מובהר כי החברה פועלת על פי החוק וכללי המנהל התקין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 23 למפרט השירותים ולתשובה לשאלה מס' 79 להלן.
31.	8	הסכם ההתקשרות	8.5	במקרה כזה נבקש לקבל הודעה מראש ובכתב על מנת שנוכל להיערך ולעמוד בחוקי העבודה כלפי עובדינו.	תשומת לב המציעים מופנית לאמור בתשובה לשאלה מס' 30 לעיל.
32.	8	הסכם ההתקשרות	8.7	נבקש שיובהר כי תיקון נזקים על ידי החברה ייעשה לאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 14 ימים והספק לא תיקן את הנדרש עד לתום המועד. בנוסף, נבקש שיובהר כי הכל בכפוף לכך שהספק אחראי לנזק לפי הדין ולפי הסכם זה.	הסעיף יישאר ללא שינוי.
33.	8	הסכם ההתקשרות	8.7	נבקש שתקבע תקרת אחריות.	הבקשה נדחית.
34.	9	הסכם ההתקשרות	9.4	נבקש, כדלקמן:	א. הבקשה נדחית.

<p>ב. מובהר כי המציע הזוכה יהיה זכאי להחזר הוצאות מאושרות (כהגדרתן להלן) אשר אינן ניתנות לביטול וזאת בכפוף להצגת חשבוניות ו/או הוכחה מוכחת אחרת בגין הוצאה לשביעות רצון החברה.</p> <p>לעניין זה, "הוצאות מאושרות": הוצאות רישוי בגין מערכת ה-SIEM ו/או הוצאות ישירות אחרות הנדרשות לצורך מתן השירותים, כפי שאושר במפורש מראש ובכתב על ידי החברה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.</p>	<p>א. להאריך לתקופה של 90 ימים (במקום 30 ימים).</p> <p>ב. להבהיר כי במקרה של ביטול כאמור יהיה המציע הזוכה זכאי לתשלום בעד השירותים שניתנו בפועל וכן בגין הוצאות שהוצאו שאינן ניתנות לביטול.</p>				
<p>הסעיף יישאר ללא שינוי. תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 20 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>נבקש שיובהר כי ביטול הסכם יתאפשר רק לאחר שהספק לא תיקן הפרה תוך 14 ימים ממועד קבלת מכתב דרישה לעשות כן.</p>	9.5	הסכם ההתקשרות	9	.35
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שיובהר כי זה עם סיום ההסכם ותשלום כלל התמורה המגיעה מן הספק.</p>	9.6	הסכם ההתקשרות	9	.36
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף ואת הנספח, או להפוך להדדי.</p>	10.9, נספח ו' להסכם	הסכם ההתקשרות	23, 9	.37
<p>הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית לתשובה לשאלה מסי' 30 לעיל.</p>	<p>נבקש שיובהר כי זכות הקיזוז היא רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ורק לאחר שנשלחה לספק התראה של לפחות 14 ימים מראש ובכתב.</p>	10.11, 11.3, 21.1	הסכם ההתקשרות	16, 10	.38
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שהסעיף יימחק.</p>	11.2	הסכם ההתקשרות	10	.39
<p>א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. עם זאת, ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לנתיבי איילון על פי ההסכם ו/או כל דין, מובהר כי נתיבי איילון לא תקזז מתמורת הספק בחודש מסוים סכומי פיצויים מוסכמים בסך העולה על סכום השווה לשיעור של 25% מתמורת הספק באותו חודש כאמור. למען הסר ספק מובהר כי במקרה כאמור נתיבי</p>	<p>נבקש כדלקמן:</p> <p>א. לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של החברה או מי מטעמה או בנסיבות של כח עליון.</p> <p>ב. להקטין את שיעורי הפיצוי המוסכם ולהגביל בתקרה כוללת ומצטברת את סך כל הפיצויים המוסכמים שישולמו מכח הסכם זה, אשר לא תעלה על 1.5% מסך ההתקשרות.</p>	11.4 כללי	הסכם ההתקשרות נספח ט' להסכם התקשרות (נספח הפיצויים המוסכמים)	10 29	.40

איילון לא תחשב כי מי שויתרה על סכומי הפיצויים המוסכמים שלא גבתה וכי תהיה רשאית לגבותם בחודש העוקב לחודש החולף כאמור לרבות בדרך של קיזוז.					
תשומת לב המציעים מופנית לאמור בתשובה לשאלה מס' 40 לעיל.	נבקש שיירשם הסעיף החדש הבא: "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר סך כל הקנסות ו/או הפיצויים המוסכמים המצטברים בגין התקשרות זו (כולל תקופת האופציות), לא תעלה על 3% מסך התמורה ששולמה לספק עד לאותו המועד".	11.7 (חדש)	הסכם ההתקשרות	10	.41
הבקשות נדחות.	נבקש לקבוע כדלקמן: א. כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. ב. כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	12.4	הסכם ההתקשרות	10	.42
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הדרישה לחידוש ערבות.	12.5	הסכם ההתקשרות	11	.43
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף.	13.5	הסכם ההתקשרות	11	.44
הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית לתשובה לשאלה מס' 17 לעיל.	נבקש להבהיר כי ככל ובמסגרת השירותים יסופקו מוצרי צד שלישי אחריותו של הספק תהיה ביחס לאספקתם בלבד, ויתר ההוראות שיחולו בהקשר זה יהיו מסמכי היצרן.	14.1	הסכם ההתקשרות	12	.45
הבקשה נדחית.	נבקש שעל אף האמור בהסכם ובכל מקום אחר יובהר כי הספק לא יהיה אחראי לתיקונים בנסיבות הבאות אלא כנגד תשלום: (1) בשל מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות היצרן ו/או הנחיות הספק ו/או בניגוד לתנאי הרישיון; (2) בשל שילוב של ו/או שימוש ברכיבים או ציוד א קניין רוחני שלא נמסרו על ידי הספק (3) בשל ביצוע עבודה או שינויים או שיפורים או חיבורים או תיקונים למוצרים שנעשו על ידי גורם שאינו הספק אלא אם המציע אישר	14.1 10.3	הסכם ההתקשרות מפרט השירותים	12 12	.46

	זאת בכתב; (4) בשל עמידת המציע במפרטים ו/או הנחיות ו/א והוראות של החברה. (5) אירוע אבטחת מידע או כוח עליון ו/או תקלה במוצרי צד ג', הזנחה, אש או נוזלים או סיבות אחרות שלא בשליטתו של הספק (6) הפרעות ו/או שיבושים ו/או תקלות חשמל, תקשורת, אינטרנט, צנרת, רכיב אחר או תשתיות אחרות; (7) תקלות בתוכנה ו/או חומרה שאינן נתמכות על ידי היצרן; (8) מצבים בהם האחריות מוטלת על החברה או על אחר לפי הדין;				
הבקשה נדחית.	נבקש שהביטוי "כל האמצעים הדרושים" יוחלף "בכל האמצעים המקובלים".	14.3	הסכס ההתקשרות	12	.47
הבקשות נדחות.	נבקש כי במקום המילים "אחראי בלעדי" יבואו המילים "אחראי על פי דין". כמו כן, נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".	14.3	הסכס ההתקשרות	12	.48
הסעיף יישאר ללא שינוי.	מבוקש להבהיר כי אחריותה של נתיבי איילון הינה בהתאם לדין ואין באמור בסעיף כדי לגרוע מאחריותה זו.	14.7	הסכס ההתקשרות	12	.49
הבקשות נדחות.	ראשית, יוער כי אם התביעה נובעת ממוצר שהינו רכיב צד שלישי אזי היא תטופל בהתאם להסדרים במסמכי היצרן. שנית נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: כל תביעה שתוגש נגד נתיבי איילון אשר לפיה המוצרים או	14.8	הסכס ההתקשרות	12	.50

	<p>התמיכה שסופקו על פי חוזה זה על ידי הספק מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהחברה: (1) תודיע מיידית לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה (3) בכפוף לפסק דין.</p> <p>א. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט מוסמך בפסק דין סופי. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק לחברה את מחיר הרכישה.</p> <p>ב. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות החברה. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי החברה. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי החברה או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>				
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש להוסיף סעיף חדש להגבלת אחריות כדלקמן:</p> <p>על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובת תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד</p>	14.10 (חדש)	הסכם ההתקשרות	13	.51

	<p>ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק לחברה.</p> <p>מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי.</p> <p>להסרת כל ספק מובהר כי האחריות בכל הנוגע לציוד ו/או מוצרי צד ג' היא מוגבלת בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון, האחריות והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק.</p>				
הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה הינו בכפוף לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג'.	16.2	הסכם ההתקשרות	13	.52
הסעיף יישאר ללא שינוי.	מבוקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור החברה, ואלה יישארו בבעלות הספק.	16.2	הסכם ההתקשרות	13	.53
הבקשה נדחית.	נבקש שיובהר כי רישום זכויות יעשה בכפוף לתשלום לספק ועל חשבון החברה. עוד נבקש שיובהר כי על אף האמור לעיל זכויות החברה ותוצרי השירותים לא כוללים: ידע, שיטות, תהליכים, Know-how של הספק וכל אשר לא פותח באופן ייחודי עבור החברה.	16.5	הסכם ההתקשרות	13	.54
הבקשה נדחית.	נבקש שיובהר שחובת הסודיות תוגבל לתקופת ההסכם ו-24 חודשים לאחר סיומו.	17.3	הסכם ההתקשרות	14	.55

<p>הבקשה נדחית.</p> <p>עם זאת, יתווסף בסיפא סעיף 17.5 להסכם ההתקשרות: "הספק מתחייב כי אם נדרש לגלות מידע, מכוח סמכות שבדין או במסגרת הליך בבית משפט, הספק יודיע לנתיבי איילון באופן מיידי ובכתב בכפוף לכך שהדין אינו אוסר זאת, על דבר דרישה כאמור, וזאת כדי לאפשר לנתיבי איילון לנקוט בהליכים חוקיים למניעת גילוי המידע על ידי הספק כאמור.</p>	<p>נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות לגבי החריגים הבאים:</p> <p>1. מידע התקבל ממקור שלישי שאינו מחויב לשמור על סודיות</p> <p>2. מידע שהיה ידוע לצד המקבל לפני שנמסר</p> <p>3. מידע שפותח על יד המקבל ללא המידע הסודי</p> <p>4. מידע ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p>5. מידע שהוא בגדר נחלת הכלל.</p> <p>5. ידע, שיטות, תהליכים, Know-how של הספק וכל אשר לא פותח באופן ייחודי עבור החברה</p>	<p>17.5, נספח ז' להסכם ההתקשרות</p>	<p>הסכם ההתקשרות</p>	<p>24, 14</p>	<p>.56</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר כי נתיבי איילון אינה רשאית להוראות לספק שלא לספק שירותים ללקוח אחר שלו.</p>	<p>18.3</p>	<p>הסכם ההתקשרות</p>	<p>14</p>	<p>.57</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שבמקום "5" יירשם "10".</p>	<p>20.1</p>	<p>הסכם ההתקשרות</p>	<p>15</p>	<p>.58</p>
<p>הבקשות נדחות.</p>	<p>נבקש למחוק את הזכאות של החברה לדרוש מהספק את הוצאותיה בתוספת 15%. כמו כן נבקש למחוק את המשפט הבא "למען הסר ספק מוצהר בזאת כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה".</p>	<p>20.1.3</p>	<p>הסכם ההתקשרות</p>	<p>15</p>	<p>.59</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שיובהר כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה (אלא במקרים מאוד חריגים שבהם לא ניתן יהיה לתקן) ואפשרות ביטול ההסכם והסעדים יקומו רק לאחר שהספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד (למעט במקרה של פירוק או מינוי כונס/מנהל מיוחד/נאמן).</p>	<p>20.2</p>	<p>הסכם ההתקשרות</p>	<p>15</p>	<p>.60</p>
<p>אחרי המילה "הספק" בסעיף זה תתווסף המילה "הפסיק".</p>	<p>נבקש לעדכן את הסעיף כך שלאחר המילה "הספק" תתווספנה המילים "הפסיק לתקופה העולה על 30 ימים ברציפות".</p>	<p>20.2.3</p>	<p>הסכם ההתקשרות</p>	<p>15</p>	<p>.61</p>

הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף.	20.2.8	הסכם ההתקשרות	15	.62
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף.	20.2.9	הסכם ההתקשרות	15	.63
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שזו לא הוסרה בתוך 30 ימים".	20.2.10	הסכם ההתקשרות	15	.64
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי הכוונה בעיקול הינו עיקול על חלק מהותי מנכסיו של הספק.	20.2.12	הסכם ההתקשרות	16	.65
לאחר המילים "במהלך הבדיקות" יתווספו המילים "(ככל שנדרשו)".	נבקש להכניס חלופה לאמור בנספח או לעדכן את הנוסח למצב שבו נדרשו תיקונים/עדכונים בעקבות ליקויים.	3	נספח ה' להסכם התקשרות (נוסח אישור ביצוע בדיקות המוכנות)	22	.66
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את הדרישה לשיפוי בסעיפים ו/או את האמור בסעיפים.	5	נספח ז' להסכם התקשרות (התחייבות לשמירת סודיות)	25	.67
		5	נספח ב' למפרט שירותים (התחייבות לשמירת סודיות לצורך קבלת נספח (א')	24	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "או מי מטעם הספק" תמחקנה.	6	נספח ח' להסכם התקשרות (נספח הביטוח)	26	.68
הבקשה נדחית.	מבוקש כי לאחר המילה "האחריות" ייכתב "על פי דין".	7	נספח ח' להסכם התקשרות (נספח הביטוח)	26	.69
הבקשה מקובלת.	מבוקש כי קוד 339 ימחק. במקומו תומצא תוספת אינפורמטיבית המעידה על ביטול חריג סייבר עד גבול אחריות של \$2,000,000. לחליפין, יומצא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח	אחריות מקצועית	נספח ח' להסכם התקשרות (נספח הביטוח – אישור קיום ביטוחים)	27	.70

א. מקובל	א. מבוקש שקוד 321 ימחק ובמקומו יצוין קוד 347.	חבות המוצר	נספח ח' להסכם התקשרות (נספח הביטוח – אישור קיום ביטוחים)	27	.71
ב. מקובל	ב. מבוקש שקוד 339 ימחק. במקומו תומצא תוספת אינפורמטיבית המעידה על ביטול חריג סייבר עד ג"א של \$2,000,000. לחליפין, יומצא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח				
מקובל	נבקש לאפשר לערוך את ביטוח מחו"ל	אחריות מקצועית	נספח ח' להסכם התקשרות (נספח הביטוח)	27	.72
מקובל	נבקש לאפשר לערוך ביטוח צד ג' משולב מוצר במקום אחריות מקצועית משולבת מוצר. ביטוח רחב יותר. כלומר ביטוח אחריות מקצועית בנפרד והן ביטוח צד ג' משולב מוצר.	אחריות מקצועית	נספח ח' להסכם התקשרות (נספח הביטוח)	27	.73
מקובל להוריד את גבולות האחריות בביטוח של חבות המוצר לסך 4 מ' ₪	נבקש לאפשר גבול אחריות בביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר בסך 4 מ' ₪ במקום 8 מ' ₪. ככל ולא יתאפשר נבקש להפריד את גבול האחריות של חבות המוצר ל-4 מ' ₪ ואת גבול האחריות המקצועית ל-8 מ' ₪.	אחריות מקצועית	נספח ח' להסכם התקשרות (נספח הביטוח)	27	.74
כל שינוי יבוצע בהתאם להוראות ההסכם.	נבקש לקבוע שהוספת תכולות /מערכות אשר יגדילו את התכולה ויוסיפו עלויות על הספק יתומחרו בנפרד.	6.1	מפרט השירותים	8	.75
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק או לחילופין להוריד את ההתייחסות לפתרון מקצה לקצה כאמור בסעיף 6.3.	6.5	מפרט השירותים	8	.76
הבקשה נדחית.	נבקש במקום "לפחות" לכתוב "עד".	8.2	מפרט השירותים	10	.77
הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית לתשובה לשאלה מסי 17 לעיל.	נבקש להבהיר, כדלקמן: א. כי אחריות הספק הינה על פי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. ב. אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרישיון. ג. הספק מספק את החבילות/תוכנה וכיו"ב כפי שהן AS IS והוא אינו יכול	10	מפרט השירותים	12	.78

	<p>להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן.</p> <p>ד. נבקש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה.</p> <p>ה. נבקש להבהיר כי "שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות החברה ו/או הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (6) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (end of support).</p> <p>ו. יש להבהיר, כי החברה הינה האחראית לקיים וליישם נוהל חיצוני לשם שיחזור קבצים, נתונים או תוכניות שאבדו או שונו.</p>				
הסעיף יעודכן כך שבמקום "20" יירשם "25".	נבקש שבמקום "20" יירשם "30".	23.1	מפרט השירותים	19	.79
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את זמן הדיווח על אירוע אבטחת מידע ל-48 שעות	קבלני משנה	מסמך ד' למסמכי המכרז (דרישות	10	.80

			אבטחת מידע		
--	--	--	---------------	--	--

מסמך זה, כולל הנספח לו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמציעים נדרשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם למכרז.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____