

מכרז מקוון (ממוכן) מס' 66/25

למתן שירותי החכרת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא

מפרט מעודכן

מסמך ג' – המפרט הכללי המעודכן – תנאים כלליים

1. מפרט זה מפרט את הדרישות הטכניות וכן את דרישות השירות לשירותי ליסינג תפעולי מלא לחברת נתיבי איילון ההגדרות למפרט זה הינן זהות בהתאם למסמך א' (חוברת תנאי המכרז) ומסמך ב' (הסכם ההתקשרות), לרבות "המציע הזוכה" ו-"הספק".

2. מאפיינים כמותיים (אומדן)

2.1. אומדן - החברה צופה כי מספר כלי הרכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא שיידרש הספק לספק לחברה במסגרת השירות יעמוד על כ- 90 כלי רכב (להלן: "מספר כלי הרכב משוער").

מובהר, כי נתון זה מובא לצורך הצגת תמונת המצב הנוכחית הקיימת במועד פרסום המכרז, ואין באמור כדי להוות התחייבות כלשהי להחכרת רכבים בכמות המפורטת לעיל או בכמות מינימאלית כלשהי והן עשויות להשתנות (לגדול או לקטון) בהתאם לצרכי החברה. כמו כן, היקף השירותים שיידרש נתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, אשר תהיה רשאית לשקול כל שיקול שהוא לצורך כך ולשנות את כמות הרכבים, בהתאם לצרכיה ובכפוף לתקציב המאושר.

שנה	כמות רכבים שיוחלפו (רכבים קיימים בלבד)
עד תום 2025	14
עד תום 2026	55
עד תום 2027	יתרת הרכבים הקיימים

מובהר:

- החלפת רכבים/ אספקה תהא ע"פ צורך וביצוע בפועל.
- הזוכה במכרז לא יטען ולא ידרוש כל פיצוי או סעד כספי כלשהו ולא תביעה בגין הקטנה ו/או הגדלת ההיקפים.

2.2. מכסת ק"מ – 27,000 ק"מ שנתי בשיטת המאגר (פול).

2.2.1. על אף האמור לעיל, דמי חריגת ק"מ תהא בסך של 0.15 ₪ + מע"מ כדין על כל ק"מ

(דמי חריגת ק"מ). רכבים חשמליים לא יכללו ב"פול", יחושבו בנפרד ויסוכמו

התנאים המסחריים בין הצדדים בנפרד.

2.2.2. כמו כן יובהר כי פול הק"מ לא יכלול רכבים שחרגו מעל 20% ממכסת הק"מ

המוסכמת. חישוב הפול יחושב לכל הרכבים שמסיימים את תקופת השכירות באותה

שנה קלנדרית

2.2.3. נסיעה ברכבי הגישור ורכב חלופי יבואו במניין לצורכי ספירת הקילומטרים בסעיף זה.

2.3. הספק יספק כלי רכב חדשים ולא משומשים ובאותו שנתון של מעמד חתימת ההזמנה.

2.4. מובהר בזאת כי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, הזוכה יעמיד לבחירת החברה 5 כלי רכב שונים בכל קבוצה, ללא שינוי באחוז ליסינג תפעולי מוצע, וזאת גם במקרה של שינוי דגם ו/או העדר יכולת אספקה של דגם מוצע מכל סיבה שהיא. אי ביצוע הנ"ל יהווה הפרה יסודית של ההסכם ויזכה את החברה בפיצוי מוסכם כמפורט בהסכם. החברה תהיה רשאית, בכפוף להחלטת וועדת המכרזים של החברה ו/או מי מטעמה, לדרוש החלפת כלי רכב שהוצע בקבוצה מסוימת לכלי רכב אחר העומד בדרישות המפרט לאותה קבוצה וזאת מכל סיבה שהיא וללא שינוי באחוז ליסינג תפעולי.

3. תקופת השכרת כלי הרכב

3.1. תקופת השכרת כלי הרכב תהא לתקופה של 36 חודשים ("תקופת השכרת הרכב");

3.2. לחברה שמורה האפשרות להאריך את תקופת השכירות בהתאם לאמור בסעיף 15.4 להסכם ההתקשרות (מסמך ב').

4. תכולת השירותים בעת מצב חירום:

4.1. במצב חירום ימשיך הספק לקיים את הוראות המפרט וההסכם ללא תוספת תמורה כלשהי. מבלי לגרוע מן האמור, במצב חירום יעניק הספק לעובדיו או מי מטעמו, את כל האמצעים הנדרשים לתפקודם במצב חירום. על הספק להיות ערוך בכל עת, ומוכן לכל תרחיש על מנת לתת מענה בשעת חירום ובהתאם להוראות הסכם זה וזאת ככל האפשר ובמידה והתקבל היתר מרשויות המדינה ובהתאם להנחיות פיקוד העורף.

4.2. "מצב חירום" - לרבות מצב בו הוכרז על ידי כל רשות מוסמכת מצב מלחמה או מצב מיוחד בעורף או אירוע אסון המוני או מצב הכן בהתגוננות אזרחית או תקופת הפעלה של מערך המל"ח או מצב כוננות.

4.3. מובהר כי הפרה של סעיף זה הינה הפרה יסודית של ההסכם, ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה, תוכל החברה לנקוט בגינה כלפי הספק בכל סעד, בהתאם לקבוע בהסכם. במידה וקיים איסור כלשהו מאחת מרשויות המדינה ו/או מפיקוד העורף לתת מענה בהתאם להוראות ההסכם, הדבר לא ייחשב כהפרה של הסכם.

4.4. במידה ובשעת חירום, ומכל סיבה שהיא, הספק יידרש על ידי מדינת ישראל להלאים את הרכבים המוחזרים למזמין על ידי רשות מוסמכת מטעם משרד הביטחון ו/או צה"ל מכוח של תקנות שעת חירום (רישום ציוד וגיוסו), תשכ"ו-1966, כמות הרכבים שהספק יעמיד תהיה זהה לכמות הרכבים שגיוסו. במידה ומדינת ישראל תבקש להלאים את מלוא צי רכבי הספק ו/או הרשות, לא יהיה בכך משום הפרת הסכם.

5. שירותי תחזוקה ושירותים נלווים הכלולים בתמורה:

- 5.1. הספק יספק שירותי תחזוקה לכלי הרכב במועדים ובהתאם להוראות מסמך זה, להוראות כל דין, הוראות יצרן הרכב, לשביעות רצונה המלא של החברה. שירותים אלה כלולים במחיר אלא אם נקבע אחרת. האחריות ליזום טיפול היא באחריות המשתמש והמזמינה.
- 5.2. הספק יבצע את שירותי התחזוקה בקפדנות, בדיוקנות, ביעילות, תוך שמירה על בטיחות מלאה לנפש ולרכוש.
- 5.3. הספק ינהל מעקב שוטף ודו"חות ממוחשבים מסודרים על כלי הרכב, וכן יעביר לחברה מידע ו/או דו"חות כמפורט במסמך זה להלן ו/או על-פי בקשה ספציפית מאת החברה.
- 5.4. שירותי התחזוקה יסופקו במטרה להבטיח כי כלי הרכב יהיו במצב תפעולי ובטיחותי תקין, בדומה למצבם בעת שסופקו, למעט בלאי סביר ולהוציא נזקים שאינם באחריות המציע עפ"י ההסכם וע"פ דין וזאת במשך כל תקופת ההסכם (והאופציה ככל שתמומש) ובמשך כל תקופת השכירות.
- 5.5. הספק יעשה שימוש בחלפים העומדים בתקנים ישראליים, בינ"ל ומאושרים על ידי משרד התחבורה.
- 5.6. השירותים המפורטים להלן יסופקו ע"י הספק במסגרת תנאי ההסכם ללא כל תשלום נוסף:

5.6.1. כלי רכב חלופי לרכב בתיקון ו/או בטיפול:

רכב חלופי יימסר לחברה כשמיכל הדלק שלו מלא ויושב לספק כשמיכל הדלק מלא. היה ולמרות האמור, יושב הרכב לספק כשמיכל הדלק אינו מלא, יהיה רשאי הספק, לתדלק את הרכב בעצמו ולחייב את החברה בגין הדלק עפ"י "מחירון דלקים בתחנות", המפורסם ע"י ספק הדלק. למען הסר ספק, לא יהיה רשאי הספק לגבות כל תשלום נוסף מעבר לאמור ושלא צוין בצורה מפורשת.

(K2K) רכב חלופי בשיטה של מפתח תמורת מפתח (כ- 10 רכבים, לבעלי התפקיד – מנכ"לית וסמנכ"לים) - קבלת רכב חלופי תהיה בשיטה של מפתח תמורת מפתח (K2K), בכל מצב שהרכב החדש יילקח מהם לרבות בימי טיפול וטסט. מובהר כי השירות כאמור יהיה "שירות עד הבית" – הן לעניין טיפולים תקופתיים או לעניין טיפול בתקלות באתר הלקוח, לרבות מקום מגורי העובד.

הרכב הקבוע שיוחזר לחברה /לעובד לאחר טיפול/תיקון – יוחזר שהוא שטוף, נקי ומתודלק (לפחות 1/4 מיכל). לא עשה כן הספק, תהיה רשאית החברה לקזז את העלות בגין הנ"ל מדמי השכירות.

5.6.2. הספק יעמיד לרשות החברה כלי רכב חלופי כהגדרתו בהסכם, במקרים המפורטים להלן:

5.6.2.1. במקרה של גניבה/אובדן מוחלט כאמור במפרט זה בכל מקרה שבו נלקח כלי רכב לטיפולים ביוזמת הספק או לביצוע.

5.6.2.2. מבחן רישוי שנתי \ תחזוקה שוטפת ולא הוחזר עד השעה 16:00 של אותו היום.

5.6.2.3. כל מקרה בו אירעה לכלי רכב תקלה/נזק/תאונת דרכים המנועים או מגבילים את השימוש בכלי רכב המנועים או המגבילים את השימוש בכלי הרכב

- 5.6.2.4. בכל מקרה של נזק שתיקונו מתארך מעבר לשעה 16:00 של אותו יום.
- 5.6.2.5. רכב "משרת אם" – בחברה מועסקות עובדות אשר בשלב מסוים נמצאות תחת משרת אם. לאור זאת, החברה מבקשת לתגמל ולהקל על עובדות אלה ולפיכך בעת שנלקח רכבן לטיפול או תיקון יוחזר הרכב עד השעה 15:00 לכל המאוחר כשהוא תקין. במקרה שהתיקון מצריך זמן ממושך הספק הספק רכב חלופי לעובדת החל מהשעה 15:00. בכל מקרה, הרכב החלופי יוחזר לעובדת למחרת או בעת החזרת הרכב מהטיפול לעובדת, ללא תוספת תשלום.
- 5.6.2.6. הרכב החלופי יסופק למקום שבו נמסר הרכב המקורי או ממשרדי החברה עד השעה 16:00 באותו יום בו נמסר הרכב לידי חברת הליסינג.
- 5.6.2.7. חל איסור למסירת רכב חלופי שלא מאותו **זגם קבוצתי** של הרכב שנמסר גם אם בעל חוזה הרכב מבקש זאת, רק באישור בכתב ומראש מטעם נת"א. הספק יהיה רשאי להעמיד רכב גישור ו/או רכב חלופי שאינו חשמלי או היברידי.
- 5.6.2.8. הרכב החלופי יהיה דומה ככל האפשר לרכב הקבוע (ללא התחייבות למנוע זהה (חשמלי/דיזל/היברידי). הרכב שיסופק ככל הניתן יהיה רכב באותה קבוצה רלוונטית וכמספר המושבים מהרכב המקורי אלא אם כן התקבל אישור בכתב ומראש מנציג נתיבי איילון. וכו'). רכב 7 מקומות – הספק מחויב להעמיד רכב זהה מבחינת מקומות הישיבה.
- 5.6.2.9. בכל מקרה של תאונה ו/או תקלה המונעת את נסיעת כלי הרכב, יפנה ו/או יגרור הספק את כלי הרכב למוסד על חשבונו. רכב חלופי יימסר לנהג במקום התאונה או מקום הימצאו של הרכב אשר בו נמצאה תקלה המונעת את המשך נסיעתו או במקום שיתואם מראש על ידי נציג נת"א ובהסכמתו של מחזיק הרכב.
- 5.6.2.10. מובהר בזאת כי בכל מקרה בו נדרש רכב חלופי למנכ"לית החברה, מכל סיבה היא, ידרש הספק לספק רכב הנמצא באותה קטגוריית כלי רכב של הרכב שהוזמן עבור הנ"ל ו/או רכב בעל נתונים/ מאפיינים העולים על הרכב הנ"ל וכן להעמיד איש קשר מטעמו לטיפול ישיר מול הנ"ל.
- 5.6.2.11. מובהר לספקים כי חלק מהרכבים האמורים ישמשו מנהלי פרויקט ומהנדסים שונים, הנדרשים להגיע למקומות בשטחי עפר ודרכים שאינם סלולות אך בעלות גישה, והספקים מצהירים כי לא יעלו כל טענה לעניין זה בדבר אי ידיעתם ו/או אי הסכמתם ו/או לדרישה כספית נוספת. מוסכם כי ככל שרכב כלשהו יוגדר כרכב שנועד לשרת איש שטח בדרכי עפר - עלות הנזקים למרכב תחתון ככל וייגרמו יהיו כפולים מרכב רגיל.
- אולם לתשומת לב הספקים כי הסעיף איננו כולל נזקים בגין מרכב תחתון.
- 5.6.2.12. רכב קבוע לאחר תיקון/ טיפול – יוחזר ללקוח שטוף (במקרה של תיקוני פחחות) עם לא פחות מ 1/4 מיכל דלק. רכב חליפי ימסר מתודלק (מיכל מלא) ושטוף.



5.6.3. רכב גישור/השכרה :

5.6.3.1. היה והחברה הזמינה כלי רכב שאינו נמצא במלאי הספק ו/או במלאי היבואן של אותו כלי רכב והוא אינו רכב חשמלי, ובכפוף לאישור מראש של החברה, יספק הספק לחברה את רכב הגישור עד לקבלת הרכב הקבוע המוזמן (להלן: "**רכב גישור**").

5.6.3.2. רכב גישור יסופק בתוך 3 ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה או תוך מועד אחר שהוסכם ואושר על ידי החברה.

5.6.3.3. רכב הגישור יהיה מאותה קבוצה של הרכב המוזמן ככל הניתן ויהיה תואם מבחינת מספר המושבים של הרכב המוזמן קבוצה ושווי, אלא אם כן התקבל אישור בכתב ומראש מנציג נתיבי איילון לקבלת רכב החורג מאותה קבוצה. מובהר כי רכב היברידי/פלאג-אין/חשמלי/טנדר – ינתן אישור לחריגה. רכב 7 מושבים, יש הכרח לספק רכב בעל 7 מושבים, זולת אם ניתן אישור מיוחד מראש ובכתב מטעם נתיבי איילון.

5.6.3.4. תנאי הסכם זה יחולו על רכב הגישור בשינויים המחויבים. החברה תשלם לספק עבור רכב הגישור את התמורה הקבועה בהסכם זה לכלי הרכב שהוזמן ובלבד שרכב הגישור עומד לפחות בתנאי הרכב המקורי.

5.6.3.5. בכל מקרה לא תשלם החברה עבור רכב הגישור סכומים העולים על דמי השכירות בגין הרכב הקבוע שהוזמן.

5.6.3.6. ככל שלספק חברת השכרה, הספק יאפשר לחברה להשכיר רכב תקופות זמן שונות, וזאת ללא כל התחייבות מצד החברה בכפוף למחירים ולתנאים הקבועים בהתאם למחירון הספק (להלן: "**רכב השכרה**").

5.6.3.7. מבוטל.

5.6.4. רכב חשמלי – אופציונאלי לבחירת החברה

5.6.4.1. **ככל ותתבצע** הזמנה של רכב חשמלי, על המציעים יחולו כל הסעיפים כאמור לעיל, בשינויים המחייבים, לרבות המפורט בסעיף זה. נזקים לסוללה בתחתית הרכב בגין רכב חשמלי אינם כלולים. רכב חלופי / גישור אשר יימסר עבור רכב חשמלי קבוע / מוזמן, לא יהיה חשמלי, וכזה יינתן בהתאם לזמינות אצל הספק ולפי שיקול דעתו בלבד.

5.6.4.2. הספק יספק הדרכת תפעול והדרכת בטיחות מלאה במעמד מסירת הרכב ויחתים את נהג הרכב על כך שעבר הדרכה. בנוסף, הספק יספק לעובד רישום ותמיכה טכנית לאפליקציה ייעודית המותאמת ליצרן הרכב (אם קיימת כזאת). הדרכת תפעול והדרכת בטיחות ע"י נציג היבואן כאמור בסעיף זה תתבצע ככל והחברה תבצע הזמנה של לפחות 5 רכבים.

5.6.4.3. ככל שלספק קיימת אפשרות, הספק יהיה בעל יכולת לספק שירות לרכבים חשמליים (גרירה, חילוץ, מוסך ורכב חלופי).

5.6.4.4. ככל שבאפשרות הספק לספק עמדות טעינה – הנ"ל יהיה בתוספת תשלום. למען הסר ספק, מדובר בשירות אופציונאלי.

5.6.4.5. הספק יספק שירות תחזוקה שוטף לרכבים החשמליים והעמדות הטעינה על פי הוראות יצרן.

5.6.4.6. יובהר כי הספק הזוכה רשאי לספק את השירותים האמורים בסעיף זה (רכב חשמלי) באמצעות קבלן משנה.

5.6.4.7. החברה מתחייבת כי היא וכל מי מטעמה אשר ישתמשו בכלי הרכב החשמלי יטעינו אותו אך ורק בהתאם להוראות היצרן ובעמדות טעינה מוסדרות.

5.6.4.8. הספק לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף שמקורו בעמדת הטעינה.

5.6.4.9. ככל ויחויב הספק בידי צד שלישי בגין טעינת כלי הרכב החשמלי בעמדת טעינה המופעלת בידי אותו צד שלישי, יחייב הספק את החברה בהתאם ובתוספת דמי טיפול של 30 ש"ח בגין כל חיוב.

5.6.4.10. הספק אינו מתחייב כי רכב גישור שיועמד לרשותה של החברה יהיה רכב חשמלי.

5.6.4.11. הספק אינו מתחייב כי רכב חלופי שיועמד לרשותה של החברה יהיה רכב חשמלי.

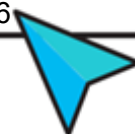
5.6.4.12. ככל והספק יספק לחברה רכב בו מותקנת אפליקציה או מערכת מקוונת אחרת המסופקת על ידי יצרן הרכב או מי מטעמו (להלן: "האפליקציה" ו-"ספק האפליקציה"), בהתאמה) המעניקה למשתמשים ברכב (להלן: "המשתמשים") את האפשרות ליהנות ממגוון שירותים שונים בקשר עם השימוש ברכב, יחולו התנאים הבאים (בכפוף לעמידת הספק בחוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכחו) :

5.6.4.12.1. למיטב ידיעת הספק, ספק האפליקציה אוסף ומעבד מידע ביחס למשתמשים, וזאת בהתאם למדיניות הפרטיות של ספק האפליקציה, אותה נדרשים המשתמשים לאשר במסגרת הורדת והתקנת האפליקציה. מובהר בזאת כי הספק אינו צד לאיסוף ועיבוד המידע על ידי ספק האפליקציה, והחברה מאשרת כי לא תהיה לה או למי מטעמה כל טענה נגד הספק בקשר עם איסוף ועיבוד המידע כאמור.

5.6.4.12.2. הספק מיידע את החברה בזאת כי לספק יש גישה למידע המצוי באפליקציה ואף עשוי לקבל התראות ספק האפליקציה בקשר עם השימוש ברכב על ידי המשתמשים. הספק מתחייב כי לא יעשה כל שימוש במידע זה, אלא לשם אספקת השירותים ללקוח ולמשתמשים, לרבות: (א) אספקת שירותי חירום וסיוע לנהג בעת אירוע חירום; (ב) אספקת שירותי איכון ואיתור הרכב במקרה של גניבה או אובדן; (ג) זימון ותיאום שירותים אצל מוסכים וספקי שירות אחרים; ו/או (ד) לשם שמירה על האינטרסים הלגיטימיים של הספק כבעל הרכב (להלן: "מטרות השימוש").

5.6.4.12.3. החברה מאשרת לספק למסור את המידע האמור לנותני שירותים מטעמו בקשר עם מטרות השימוש.

5.6.4.12.4. ככל והחברה עשתה שימוש באפליקציה על החברה מוטלת האחריות הבלעדית להתנתק ולהסיר את פרטיה מהאפליקציה עם החזרת כלי הרכב



החשמלי לספק ולספק לא תהיה כל אחריות בקשר לכל חיוב שהחברה עשויה לשאת בו ככל שהחברה לא עשתה כן.

5.6.5 שירותי חילוץ וגרירה

5.6.5.1 הספק יספק שירותי דרך ושירותי חילוץ וגרירה, אשר יפעלו 24 שעות ביממה למעט יום כיפור. שירותים אלה יסופקו בכל חלקי הארץ, למעט במקומות שכוחות הביטחון אסרו את הכניסה אליהם לאזרחים ישראלים. שירותי חילוץ יבוצעו בתשלום כאמור בלוח המחירים.

5.6.5.2 השירותים כאמור לעיל, יסופקו בכל מקרה של תאונה ו/או נזק ו/או תקלה המונעים את המשך הנסיעה בכלי הרכב, וזאת תוך פרק זמן של עד שלוש שעות ממועד ההודעה על התקלה / תאונה / נזק. באזורי הערבה ורמת הגולן, יסופקו השירותים תוך לא יותר מ- 4 שעות. בכל מקרה של גרירת רכב חשמלי עקב חוסר בטעינה כל ההוצאות בגין הגרירה יחולו על המזמין.

5.6.5.3 הספק יספק שירותי חילוץ שונים כגון פריצה לרכב, החלפת גלגל ועוד. שירות זה יסופק על ידי המציע לעובד החברה כאשר החברה תשא בתשלום בהתאם למחיר המפורט בנספח המחירים להלן.

5.6.5.4 הספק יעמיד לרשות הנהג רכב חלופי (בהתאם לאמור בהסכם) במקום הימצאו של הנהג במקרה של תאונה או מקרה בו הרכב נתקע או תקלה המונעת את המשך הנסיעה. וזאת תוך פרק זמן של עד שלוש שעות ממועד ההודעה על התקלה / תאונה / נזק. באזורי הערבה ורמת הגולן, יסופקו השירותים תוך לא יותר מ- 4 שעות.

5.6.5.5 בכל מקרה בו נזקק טיפול נוסף במוסד, יסופק לידי מורשה החברה רכב חלופי דומה, תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות מרגע הגעת רכב החילוץ/גרר. הספק יעשה כל מאמץ על מנת שהרכב החלופי יימסר במועד קצר יותר או על גבי הגרר.

5.6.5.6 כל ההוצאות בגין האמור לעיל, יחולו על הספק, ובכלל זה כל הוצאה בגין טיפול דרך, הובלת הרכב, גרירתו וכל הוצאה אחרת, מכל סיבה שהיא.

5.6.5.7 אחת לחצי שנה תתבצע בדיקה בטיחותית של הרכבים על ידי קצין בטיחות בתעבורה או על ידי ניידת שירות מטעם הספק, הבדיקה האחרונה שתבוצע במהלך השנה תבוצע במהלך חודש נובמבר ותכלול גם בדיקת תקינות לחורף של הצמיגים, מצבר, נורות ולרבות החלפת מגבים ככל שיידרש. האחריות היא על החברה אך נדרש מהספק לשלוח ניידת שירות או קצין בטיחות בתעבורה לבצע את הבדיקה.

5.6.6 תיקון תקרים ו/או החלפת צמיגים

5.6.6.1 תיקון תקרים – ללא הגבלה. באחריות הנהג להיכנס באופן עצמאי לתקרייה מתוך רשימת תקריות בפריסה ארצית, הנמצאות בהסדר עם הספק. מובהר כי הספק יעביר לחברה רשימה של תקריות בפריסה ארצית אשר יש לו איתן הסדר.

5.6.6.2. החברה תשלם עבור תיקון תקר בהתאם למחיר תיקון התקר המופיע בלוח המחירים. הספק יעביר מידי דו"ח/ רשימה הכולל פירוט אודות התיקונים שבוצעו וכל מידע אחר אשר יידרש על ידי החברה לצורך התשלום, ככל ובוצעו תיקוני תקר.

5.6.6.3. החלפת צמיגים תתבצע על פי החלטת קצין הבטיחות בתעבורה מטעם החברה ו/או קצין הבטיחות של הספק ו/או ע"י בעל תקריה מוסמך מטעם הספק – הספק יאפשר עד החלפה של 4 צמיגים לכל רכב מכל סיבה בשיטת המאגר (פול), לאורך תקופת השכרת הרכב (כולל הארכה ככל שתהיה), מכל סיבה שהיא, וזאת ללא תוספת תמורה מעבר לתמורה הקבועה בהסכם. הצמיגים האמורים יעמדו בתקן הישראלי ואשרו ע"י משרד התחבורה ויתאימו לסוג הרכב. כל הצמיגים שיוחלפו יהיו חדשים בלבד.

5.6.6.4. החלפת צמיגים ו/או תיקון תקרים תתאפשר בתקריות שבהסדר עם הספק

5.6.6.5. הספק יעביר לחברה רשימה של תקריות בפריסה ארצית אשר יש לו איתן הסדר. הצמיגים (החדשים בלבד) יותקנו בהתאם לדין, ולתקנות ולהוראות משרד התחבורה.

5.6.6.6. בכל כניסה של רכב לטיפול שגרתי על הספק לבדוק את צמיגי הרכב וכלל מכולליו, לספק אישור תקינות ולהתריע על צורך להחלפתם באם מוצא סיבה לכך

5.6.6.7. מבוטל.

5.6.6.8. קצין הבטיחות של החברה בשיתוף קצין הבטיחות של הספק יהא רשאי להורות לספק על החלפת צמיגים. הצמיגים (חדשים בלבד) יותקנו בהתאם לדין, ולתקנות ולהוראות משרד התחבורה.

5.6.7. שירותי התחזוקה יכללו לפחות את כל הטיפולים המפורטים להלן

האחריות ליזום טיפול היא באחריות המשתמש והמזמינה, הספק אחראי לבצע על חשבונו והוצאותיו את כל הטיפולים המונעים והתיקונים, ככל שידרשו על ידי יצרן כלי הרכב, לתפעולו התקין והבטיחותי של הרכב ובכלל זה טיפולים תקופתיים, יזומים ושוטפים על פי הוראות היצרן והוראות כל דין וכן את כל המפורט להלן:

5.6.7.1. טיפול ו/או תיקון מלא בכל תקלה בכלי הרכב אשר תואם עם הספק לפחות יום עבודה אחד מראש;

5.6.7.2. טיפול ו/או תיקון מלא של כל נזק אשר ייגרם לכלי הרכב בגין תאונת דרכים. מובהר כי אין במחלוקת לגבי האחריות על התיקון כדי לעכב את הטיפול/התיקון;

5.6.7.3. החלפת צמיגים ותיקון תקרים (כמפורט לעיל);

5.6.7.4. החלפת ו/או הוספת שמנים (לא כולל הוראה לרכב דיזל) ומים מיוחדים (מים מיוחדים על חשבון החברה), מגבים, נורות ו/או כל טיפול ו/או חלף אחר (בין בטיפול תקופתי, בין באופן שוטף ובין במסגרת תיקון נזקים) בתיאום עם הספק לפחות שבוע מראש, ובתנאי שלא מדובר במקרה חירום ו/או בתיקון דרך ו/או תקלה שאיננה מאפשרת המשך נסיעה תקינה ברכב;

5.6.7.5. החלפת נורות, מגבים ומצבר עפ"י צורך (מצבר אחד למשך תקופה של 36 חודשים) וזאת ללא תוספת תמורה מעבר לתמורה הקבועה בהסכם.

5.6.7.6. בתום כל טיפול שיבוצע ברכב יועבר דו"ח לנציג החברה. מבלי לגרוע באמור לעיל, שומרת החברה לעצמה את הזכות לדרוש דוחות אד הוק ו/או תקופתיים בנושא.

5.6.8. שירותי תפעול, אחזקה ומוסכים:

5.6.8.1. הספק יעניק שירותי תפעול ותחזוקה לכלי הרכב המושכרים על ידי בליסינג תפעולי מלא במשך כל תקופת השכירות של כל אחד מכלי הרכב, במוסכים כמפורט להלן:

5.6.8.1.1. רשת מוסכי יבואן ו/או מוסכים מורשים מטעם היבואנים בלבד (למעט פחחות) ו/או מוסכים מורשים על ידי משרד התחבורה.

5.6.8.1.2. הספק יטפל ברכבי החברה רק במוסכים המותאמים לסוג התקלה/טיפול (למשל: במוסד המיועד לפחחות יבוצעו תיקוני פחחות בלבד)

5.6.8.2. בכל מעמד מסירת רכב לחברה לאחר טיפול מכני, תאונה, מתחייב הספק להעביר דוח דיגיטלי אודות מצבו של הרכב, ובדגש על מיקומי פגיעות פח עדכני ליום מועד המסירה וכן ביום חזרתו של הרכב.

5.6.8.3. דוחות אלו יתועדו בכרטיס הרכב וישמשו כתיעוד מלא לטיפול סופי בחשבונות ליום החזרת הרכב לספק.

5.6.8.4. במקרה של תקלה בטיחותית מאותו סוג החוזרת על עצמה 3 פעמים לפחות בתקופה של 6 חודשים תחזיר החברה את הרכב לספק לאלתר וזאת ללא חיוב החברה בתשלום קנס ומבלי שהרכב יהיה חלק מפול הרכבים אותם רשאית החברה להחזיר ללא קנס. החברה תהיה רשאית להזמין רכב חדש כנגד הרכב האמור, ע"פ שיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה.

5.6.8.5. במקרה של תקלה שאינה בטיחותית מאותו סוג החוזרת על עצמה פעמיים בתקופה של 3 חודשים תטופל התקלה במוסד יבואן עד לפתרון מלא.

5.6.8.6. עיכוב במוסד מעבר לחמישה ימים - ידווח לנציג החברה.

5.6.9. ביטוח ורישוי שנתי: בכפוף לשיתוף פעולה ועדכון מטעם החברה ו/או משתמש הרכב

5.6.9.1. באחריות הספק לשלם אגרות רישוי שנתיות ודמי ביטוח חובה לכל נהג ללא מגבלת גיל/וותק בגין כלי הרכב בכפוף לעדכון מטעם החברה ו/או משתמש הרכב, להעביר את כלי הרכב מבחן רישוי שנתי ולוודא כי בכל עת כל כלי הרכב יהיו בעלי רישיון וביטוח בתוקף - כך במשך כל תקופת ההסכם, תקופת השכירות והאופציה (אם תמומש). הספק יעביר לנציג החברה העתק מהרישיונות כמתחייב בחוק הן במועד מסירתו הראשונה של כלי רכב לחברה והן לאחר כל חידוש של הרישוי והביטוח כאמור לעיל.

5.6.9.2. הספק יעביר לנציג לחברה, בתחילת כל חודש, רשימה של כלי הרכב שרישיונם עתיד לפוג במהלך החודש הקרוב ומועד תפוגת הרישיון של כל רכב וכן רשימה של כלי הרכב שתעודת ביטוח שלהם עתידה לפוג במהלך החודש הקרוב. הרשימה תכלול את מספר הרישוי של כלי הרכב, וכל מידע רלוונטי אחר המצוי ברשות הספק אשר יידרש על-ידי החברה.

5.6.9.3. הספק יתאם עם הנוהג בכלי הרכב, לפחות 7 ימי עבודה מראש, מועד על מנת לקחת את כלי הרכב למבחן רישוי ("טסט") וידאג לכך שתעודות הביטוח והרישוי התקפות (ניתן גם עותק דיגיטלי) ימצאו בכלי הרכב בעת החזרתו והכל בכפוף לעמידה בהוראות החוק הרלוונטיות.

5.6.9.4. במועד אשר נקבע כאמור, ידאג הספק כי נציג מטעמו ייקח את כלי הרכב מחצרי החברה או מכל ממקום אחר בו קבע עם נהג הרכב, יעבירו את מבחן הרישוי בהצלחה (לרבות תיקון הליקויים אשר יתגלו והעברת כלי הרכב מבחן חוזר) ויחזיר את כלי הרכב למקום בו קבע עם נהג הרכב או לחלופין לחצרי החברה עד לשעה 16:00 באותו היום.

5.6.9.5. במקרה בו לא יחזיר הספק את כלי הרכב עד לשעה 16:00 באותו היום ו/או במקרה בו פג רישיונו של הרכב בגין אי תשלום האגרה ו/או אי ביצוע מבחן הרישוי, כאמור לעיל, יעמיד הספק לחברה רכב חלופי כמפורט לעיל עד להשלמת רישוי הרכב בהצלחה (רכב חליפי יימסר רק במקרה שהרכב לא יצא מהמוסד).

5.6.9.6. תשלומי מיסים/אגרות/ביטוחים – כמפורט בהסכם.

5.6.10. שירותים נוספים:

5.6.10.1. טיפול בהסבה תשלומי אגרות, קנסות, כבישי אגרה **ללא דמי טיפול כלשהם**;

5.6.10.2. כל הפעולות הנדרשות בתחום הנהגת סדרי מעקב ופיקוח על תקינות כלי הרכב;

5.6.10.3. מערכות בטיחות ברכב בהתאם לחוק ודרישות משרד התחבורה,

5.6.10.4. כל רכב אשר יסופק ע"י הספק יהא מאובזר בהתאם למפרט האבזור מטעם היבואן (כל אבזור בטיחותי ברכב יסופק אך ורק אם מגיע מובנה במפרט היבואן), כמו כן ובנוסף יכלול את האבזור הבא **וזאת על חשבון הספק**:

5.6.10.4.1. מערכות בטיחות בהתאם לחוק;

5.6.10.4.2. רישיון רכב מקורי/העתק רישיון רכב חתום ע"י קצין בטיחות בתעבורה עם חותמת אדומה, תעודת ביטוח, ספר רכב (עברית ואנגלית), ספר טיפולים. מוסכם כי ספר טיפולים וספר רכב יסופקו לחברה בכפוף לכך שסופקו לספק ע"י היבואן. הספק ייעשה כל שביכולתו כי ברכב יימצאו הספרים כאמור.

5.6.10.4.3. מטף כיבוי אש וערכת עזרה ראשונה (במידה וקיימת חובה חוקית);

5.6.10.4.4. בכל כלי הרכב יהיו כל מערכות/ אביזרי המיגון, וכל ציוד אחר כנדרש עפ"י כל דין, בהתאם לסוג הרכב (משולש אזהרה, אפוד זוהר, פח וכיוצ"ב) הכל בהתאם לדרישות כל דין בכלל ולהוראות תקנות התעבורה, תשכ"א-1961- בפרט; ככל וקיים במפרט היבואן.

5.6.10.4.5. מערכת בלימה אוטונומית (AEB), מערכת שמירה על נתיב (LKA), התרעה על עייפות נהג, 6 כריות אוויר לפחות. ככל וקיים במפרט היבואן.

5.6.10.4.6. מערכות מולטימדיה-

- מערכת שמע כפי שמסופקת על ידי היבואן.

- מצלמת רוורס עם חיווי קולי ותצוגה במערכת המולטימדיה של כלי הרכב. החיישנים יסופקו בצבע פגוש הרכב.
- מערכת ניווט מקורית.
- בלוטות', ככל שמגיעה מהיצרן / יבואן כחלק ממפרט הרכב, ו/או מערכת אפל קאר ו/או אנדרואיד, ו/או מערכת שיקוף מסך הטלפון הסלולארי למערכות הרכב.
- 5.6.10.4.7. שלטי נוחות הכוללים פתיחה וסגירה אוטומטית של דלתות וסגירת חלונות הרכב (מרימי שמשות חשמליים לארבעת חלונות הרכב עם נעילה) – בהתאם למפרט היבואן/יצרן.
- 5.6.10.4.8. התקן תדלוק על פי החלטת החברה. התקן תדלוק יותקן על ידי הספק טרם מסירת הרכב על פי דרישת החברה. באחריות הספק להתקין את ההתקן. שיירכש ע"י החברה. לאחר ההתקנה – האחריות לתקינות ושימוש באביזר היא של החברה.
- 5.6.10.4.9. אביזרי חובה - אביזרים אינטגרליים המותקנים בדרך כלל בכלי רכב, וכוללים גלגל חלופי בהתאם למפרט היבואן/יצרן. המסופק על ידי היצרן, מיזוג אויר אינטגרלי (או מותקן מראש על ידי היבואן), מערכת מיגון שיידרשו על ידי המבטח של כלי הרכב מעת לעת, מערכת שמע, רמקולים, אנטנה, מגבה, כלים להחלפת גלגל, שטיחים, וסט נורות להחלפה וכל אביזר נוסף שמגיע כסטנדרט ומופיע במפרט היצרן/היבואן.
- 5.6.10.4.10. הספק יאפשר התממשקות לתוכנות ניהול ציי רכבים מקובלות בשוק הרכב הישראלי, כדוג' תוכנת נ.צ.ר.
- 5.6.10.4.11. החברה תהא רשאית להתקין בכלי הרכב אביזרים שונים לרבות אך לא רק, התקן תדלוק אוטומטי ו/או דיבורית לטלפון סלולארי ו/או מכשיר זיהוי לכבישי אגרה ("פסקל") ו/או גגון ו/או מצלמות ו/או מערכת לניטור כלי רכב כגון טראפילוג, והדבקת מדבקות "מיתוג" ו- "כיצד אני נוהג?" (כל האמור ללא קידוח). ככל שלצורך ביצוע התקנה מכל מין וסוג שהוא יידרש קידוח ברכב, תתקבל לצורך כך הסכמת הספק מראש ובכתב ובכל מקרה הרכב יוחזר ללא נזקים. כמו כן ובנוסף ככל שיידרש שינוי ברישוי הרכב, תתקבל לצורך כך הסכמת הספק מראש ובכתב.
- החברה תישא באחריות הבלעדית להתקנות ולהסרת התקנות שייעשו על ידי החברה. החברה תישא בעלות כל נזק שיגרם בגין כל התקנה ו/או הסרת התקנים לספק ו/או לרכושו.
- למען הסר ספק אין הספק הזוכה יהא אחראי על תיקון האביזרים האמורים לעיל.
- 5.6.10.4.12. מבוטל. .



5.6.10.4.13. אביזרים נוספים מעבר לאמור לעיל, יותקנו באישור נציג הספק מראש ובכתב בלבד. הספק יתקין התקני תדלוק אוטומטיים בכלי הרכב, על פי דרישת החברה טרם מסירת הרכב לחברה, ללא כל תוספת תשלום, עלויות השימוש והתדלוק יחולו על החברה. באחריות הספק להתקין את ההתקן. שירכש ע"י החברה. לאחר ההתקנה – האחריות לתקינות ושימוש באביזר היא של החברה.

5.6.10.5. יובהר כי החברה מתחייבת לא לבצע כל שינוי במבנה או בחלקי הרכבים המושכרים או במיתקנים שבהם, לרבות עקב קדיחה לצורך התקנת דיבורית, וכן לא להוציא מהרכבים המושכרים כל אביזר ו/או מכשיר ו/או חלק ו/או מיתקן השייכים להם, וזאת בלי קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב.

5.6.10.6. הספק לא יהיה אחראי לתיקון של התקן התדלוק לאחר ההתקנה .

5.6.10.7. בעת החזרת הרכבים יוחזרו הרכבים כלהלן :

5.6.10.7.1. פירוק ההתקנות שהותקנו על חשבון החברה טרם החזרת הרכב לספק (נוק שיגרם כתוצאה מהפירוק ישולם על ידי החברה) ;

5.6.10.7.2. יובהר כי האחריות לביטול התקן התדלוק תחול בכל מקרה על החברה.

6. הזמנת כלי רכב :

6.1. הזמנה לכלי רכב תועבר לספק, מעת לעת, בדוא"ל או באמצעות מערכת ניהול הרכבים, על גבי טופס הזמנה שניסחו ייקבע ע"י הספק ובאישור החברה (להלן : "ההזמנה").

6.2. בטופס ההזמנה, יפורטו, בין היתר, דגם, צבע, כמות, ואבזור של כלי הרכב המוזמנים ומיקום האספקה.

6.3. הספק יוכל שלא לאפשר הזמנה של רכב בצבעים מיוחדים (כגון צהוב או אדום). ויציע במקום חלופה ראויה. תוספת צבע שהיבואן מגדיר בתוספת תשלום, אם יוזמן, יהיה על חשבון החברה.

6.4. הספק יאשר את קבלת ההזמנה בתוך שני ימי עסקים ממועד שליחת ההזמנה.

6.5. כמו כן, לא יאוחר מ- 5 ימי עסקים לפני מועד האספקה של כלי הרכב, יעביר הספק לחברה פרטים לגבי כלי הרכב למסירה, אשר יכללו : דגם וצבע בהתאם להזמנת החברה, תוכנית מועדי מסירה של כל הרכב.

7. לוח זמנים לאספקת כלי הרכב :

8. עם כניסת הסכם זה לתוקף, מתחייב הספק להיערך לאספקה של כלי רכב, על פי הקבוע בהסכם על נספחיו. **אספקה**

8.1. הספק ימסור את כלי הרכב לחברה כשהם חדשים לחלוטין, מהשנתון האחרון ומהדגם החדש ביותר ובהתאמה מלאה לדרישות המפורטות בחוזה ובמפרט הטכני, ללא כל פגם. הרכב שיוספק הינו בהתאם לטופס ההזמנה ששלח המציע לחברה

8.2. כלי הרכב יסופקו כשהם בעלי רישוי הנדרש על-פי כל דין.

8.3. הספק יספק את כל כלי הרכב, כאשר מותקן בהם אבזור כאמור בסעיף האבזור.



- 8.4. הרכב יימסר לאחר התקנת כל הציוד והאביזרים שבאחריות הספק להתקין ולאחר התקנת התקני תדלוק אוטומטי. מובהר בזאת כי ההתקנות וכל שלבי ההכנה יבוצעו באתר הספק.
- 8.5. הספק ימסור את כלי הרכב לחברה כשהם נקיים וחדשים לחלוטין, לרבות ניקוי יסודי חיצוני ופנימי, לרבות שמשות הרכב, מראות, תא המטען וכיו"ב.
- 8.6. הרכב יסופק עם גלגל רזרבי (אופן חלופי) ככל שמסופק במקור על ידי היבואן הרשמי, אפוד זוהר, כלי נהג, שלטי נוחות בהתאם למפרט יבואן/יצרן הרכב, מפתח רזרבי ו/או כל אביזר אחר שחובה להחזיק אותו ברכב עפ"י דין.
- 8.7. מבוטל.
- 8.8. כלי הרכב יימסרו לחברה כאשר מותקנים בהם שטיחי רצפה.
- 8.9. במעמד המסירה ובנוכחות נציג הספק יסקור נציג החברה את חיצוניות כלי הרכב. היה וכלי הרכב נמצא תקין ועומד בדרישות הסכם זה, יחתום נציג החברה על אישור קבלת כלי הרכב (להלן – "אישור הקבלה") בו יצוין, בין היתר, המרחק אותו גמע כלי הרכב עד למסירתו לחברה.
- 8.10. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בחתימה על אישור הקבלה כדי להוות ראייה כלשהי ו/או אישור כלשהו, לגבי מצבו ו/או תקינותו של כלי הרכב שנמסר לחברה, לרבות (אך לא רק) מצבו המכני ו/או תקינות מערכות הדלק והחשמל בו ואביזר שהיה על הספק לצייד את כלי הרכב על פי חוזה זה ועל פי כל דין אחר, האמור הינו למעט ביחס להתאמת הרכב לרכב המוזמן.
- 8.11. בעת מסירת הרכב לנציג החברה, תתבצע בדיקת תקינות של הציוד ברכב בהתאם לדין, לדוגמא רישיון רכב, בתוקף ביטוח חובה בתוקף, אפוד זוהר, ספר רכב, כלי נהג וכו'. אם ימצאו חוסרים, הם יושלמו ע"י הספק באופן מידי. יובהר כי ניתן לספק את רישיון הרכב ואת ביטוח החובה גם באמצעים דיגטליים למועד קבלת הרכב על ידי החברה.
- 8.12. בכל מקרה, יראו את מועד המסירה ומועד תחילת תקופת ההשכרה במועד מסירת הרכבים בפועל או לכל היותר בחלוף שלושה ימי עסקים ממועד מתן ההודעה על ידי הספק לחברה בדבר היות הרכבים מוכנים למסירה, המוקדם מבניהם.
- 8.13. באחריות הספק לבצע לכל נהג שיקבל רכב –
- 8.13.1. הסבר והדגמה לצורך הכרת הרכב - וזאת בהתייחס לכל דגם חדש או רכב חדש שיסופק. הדרכת תפעול והדרכת בטיחות תתבצע במשרדי החברה או כל מקום אחר עליו תורה החברה, בימים מרוכזים שייקבעו בתיאום מראש.
- 8.13.2. הדרכת נהגים (טיפול חורף) - חובה על הספק לקיים הדרכת בטיחות אחת לשנה לנהגים. האחריות היא על החברה אך נדרש מהספק לשלוח ניידת שירות או קצין בטיחות בתעבורה לבצע את הבדיקה. הנ"ל אחת לשנה.
9. **החלפת דגם של כלי רכב ע"י היבואן**
- 9.1. היה והוחלף דגם של כלי רכב המושכר לחברה, והדגם החדש שונה מהדגם המקורי בשינויים מינוריים בבחינת "מתחות פנים", להבדיל משינויים מכאניים מהותיים, כלי הרכב מהדגם החדש יושכר לחברה באחוז ליסינג תפעולי כפי שהוצע בהצעת המחיר במסגרת המכרז, עבור אותה קבוצת רכבים אליה משתייך הדגם החדש.

"דגם חדש" לעניין סעיף זה: דגם ששודרג ע"י היבואן לדוג': צורה חדשה לאותו דגם

10. גניבה ו/או אבדן מוחלט

10.1. בכל מקרה של גניבת כלי רכב שלא נמצא בתוך 28 ימים מיום הדיווח למשטרת ישראל ו/או בכל מקרה של קביעת שמאי על אובדן מוחלט ("טוטאל-לוס") של כלי רכב (אובדן מוחלט יחשב כנזק שעולה על 50% משווי הרכב), יבחר החברה אחת מבין 3 האפשרויות להלן:

10.1.1. **קבלת רכב חלופי קבוע דומה (בכפוף למלאי) לרכב המושבת** - במקרה זה, תקופת השכירות לגבי הרכב החלופי הקבוע תוארך ותחול עד תום תקופת השכירות של הרכב המקורי. הרכב החלופי הקבוע יהיה דומה ככל האפשר לרכב המקורי (בק"מ, שנתון, רמת אבזור, קבוצת רכב וכו'); מובהר בזאת כי בהתייחס לרכב 7 מקומות ישיבה, יש הכרח לספק רכב בעל 7 מקומות.

10.1.2. **הזמנת רכב חדש** - במקרה זה, תקופת השכירות לגבי הרכב החדש תהיה ל- 36 חודשים. תקופת השכירות לגבי הרכב המושבת/הגנוב תסתיים והחברה לא תחויב בתשלום פיצוי ו/או קנס כלשהם לספק, בגין הרכב המושבת/הגנוב וסיום תקופת השכירות. הרכב החלופי יהפוך לרכב גישור עד למועד קבלת הרכב הקבוע. ובכל מקרה תקופת ההתקשרות בגין השכרת הרכב תמשך בהתאם למועד הזמנת הרכב המקורי או לחלופין יאפשר הספק לסיים את ההתקשרות ללא קנס ו/או פיצוי.

10.1.3. **סיום עסקה** - החברה יכולה לקבוע כי מקרה שכזה מהווה סיום עסקה. תקופת השכירות לגבי הרכב המושבת/הגנוב תסתיים. הרכב החלופי שניתן לחברה יוחזר לספק וזאת לפיצוי הקבוע בהסכם.

10.2. הספק יעמיד לרשות החברה, על חשבונו, רכב חלופי באתר החברה או בביתו של העובד או במקום מוסכם אחר ע"י שני הצדדים. הרכב יסופק תוך 4 שעות לכל המאוחר, מרגע ההודעה הטלפונית מטעם החברה או העובד בדבר התאונה או הגניבה. ביום העבודה הראשון לאחר התאונה יועבר דוח תאונה בכתב. ובמקרה של גניבה יוצג אישור משטרה בדבר הגניבה בתוך 48 שעות.

11. דיווח על תאונה

11.1. החברה תנחה את עובדיה כי בכל מקרה של אירוע כאמור שלא למסור לצד ג' ו/או לכל אחד אחר, או למסור מידע (פרט למידע שיש למסור על פי דין) בקשר לאירוע שהרכב היה מעורב בו במישרין או בעקיפין. החברה תנחה את עובדיה כי יש לרשום ככל האפשר את שמות העדים לתאונה וכתובותיהם, פרטי הרכב המעורב בתאונה והביטוח בגינו וכן את פרטי הצדדים לתאונה.

11.2. החברה תשתף פעולה עם הספק ובמקרה הצורך עם המבטח של צד ג' במתן כל סיוע ומידע הנדרשים בקשר לטיפול בעניין.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, מתחייבת החברה כי בכל מקרה של נזק ו/או תאונה ולו גם תאונה קלה וגם אם לא נגרם נזק לרכב הספק:

11.3.1. ככל הניתן, להודיע מיד, טלפונית, לספק על דבר התאונה;

- 11.3.2. ככל הניתן, לא יאוחר מאשר 72 שעות לאחר התאונה, למלא דו"ח בכתב או דיגיטלי ולשלוח לספק פרטים מלאים אודות התאונה בצרוף תרשים ותמונות;
- 11.3.3. נפגע בתאונה אדם - להודיע מיד למשטרה, וזאת בנוסף להודעה בהקדם לספק;
- 11.3.4. ככל הניתן, לא להשאיר את כלי הרכב ללא שמירה ו/או ללא אמצעי זהירות מתאימים, בכפוף לנסיבות;
- 11.3.5. בסמוך לאחר שהגיע לידי החברה או הנהג בכלי הרכב, למסור לספק כל הזמנה לדין, תביעה, כתב טענות ו/או מסמך כלשהו הנוגעים לכל תביעה, אישום או הליך בקשר לתאונה או נזק.
- 11.3.6. החברה וכל אדם שישתמש ו/או ינהג ו/או יפעיל את המכונית, ישתף פעולה ככל הניתן בצורה מלאה עם אך ורק עם הספק ו/או עם המבטחים על פי הפוליסות הנזכרות בהסכם זה, בכל העניינים הקשורים בחקירה של כל תביעה ו/או אישום נגד החברה ו/או ע"י הספק, ובסיוע לניהולם או בהגנה נגדם.

12. השבת כלי רכב בסיום תקופת השכירות

- 12.1. לפחות 14 ימי עסקים קודם לתום תקופת השכירות של כלי רכב, תודיע החברה לספק על מועד איסוף כלי הרכב מחצרי החברה.
- 12.2. החברה תשיב את כלי הרכב לספק במצבם AS IS.
- 12.3. במעמד החזרת הרכב, הספק אחראי לכך שימולא וייחתם טופס סיום עסקה ע"י נציג הספק ונציג החברה. טופס זה יכלול את תאריך ההחזרה, מספר הקילומטרים ומצב הרכב מבחינת חוסרים. העתק הטופס יישאר בידי החברה.
- 12.4. החברה לא תשלם מאומה בגין השבת כלי הרכב להוציא תשלום עבור חוסרים ונזקים שנעשו תוך שימוש בניגוד להוראות ההסכם או נזקים למרכב תחתון שאינם במסגרת תאונות מדווחות או ככל שנקבע כי בהסכם כי נתיבי איילון תשא בעלות האמורה.
- 12.5. במקרה של דרישה להשלמת פריט/אביזר לרכב במהלך תקופת השכירות ו/או בסיום העסקה (להלן "חוסר") תשלם החברה לספק עבור השלמת החוסרים ע"פ מחיר חלפים לא מקוריים ככל הניתן ויידונו בין הצדדים במסגרת מו"מ. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תשלם עבור חוסרים שנגרמו בעייתיים של גניבה ו/או תאונה. מובהר כי לא ישולם כל סכום על חוסרים שהדרישה בגינם הגיעה לאחר 60 יום ממסירת הרכב לספק.
- 12.6. ככל שהספק לא הגיע לאיסוף כלי הרכב במועד שתואם (ושלא יעלה על זמן סביר), ייחשב כאילו הוחזר על כל המשתמע מכך, לרבות אי חיוב תמורה בגין דמי שכירות ובלבד שהחברה לא ביצעה שימוש ברכב. החברה תחזיר את כלי הרכב לספק בתום תקופת השכירות או עם סיומה מכל סיבה שהיא, כשהם ריקים מכל חפץ השייך לחברה או עם אבזור שהחליט להותיר ברכב. למען הסר ספק, הספק לא יישא בכל אחריות לאובדן ו/או נזק שיגרם לרכוש החברה או מי מטעמה, בגין השארת ציוד ברכבי הספק. במסירת כלי הרכב לטיפול ו/או לתיקון, תרוקן החברה את כלי הרכב מכל אביזר ו/או חפץ וכי תוסר אחריות מן הספק בגין אביזרים ו/או חפצים שהושארו בכלי הרכב. היה והחברה לא תיטול אותם תוך 7 ימי עסקים ממועד ההודעה, מוותרת בזאת החברה על כל טענה בגין נזק או הפסד או הוצאה בקשר לחפצים אלה.

13. קצין בטיחות בתעבורה

הספק יעסיק קצין בטיחות בתעבורה (להלן – "קצין רכב") כנדרש על פי דין שלא באתרי החברה, קצין הבטיחות יבצע אחת לשנה בדיקות חורף לכלל הרכבים המסופקים על ידו.

מובהר כי בדיקות חורף באחריות מקצועית של קצין הבטיחות מטעם החברה, אך הספק יהא מחויב לבצע את הבדיקה בפועל באמצעות ניידת שירות / קצין בטיחות או כל גורם מוסמך אחר.

14. איש קשר

14.1. איש קשר קבוע - הספק ימציא לחברה פרטים אודות נציגו ודרכי ההתקשרות עמו, אשר יהיה זמין לחברה בכל הקשור לביצוע הסכם זה לרבות לעניין זמני תיקון במוסד, חשבוניות, הזמנות, ועוד. אם הספק יחליף את נציגו במהלך תקופת ההסכם, יעשה הדבר בשיתוף החברה והספק ימציא לחברה את פרטי איש הקשר החדש. בנוסף יעמיד לרשות החברה נציג Back office קבוע שיכיר את ההסכם מול החברה וישמש גיבוי בכל הקשור למימוש ההסכם בפועל ("נציג המציע/ ספק").

14.2. לנתיבי איילון שמורה הזכות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לדרוש בתוספת תשלום שתקבע במשא ומתן בין הצדדים להעמיד לרשות החברה נציג בית לקוח אשר יהיה כפוף למשרדי החברה, שיועסק במשרה מלאה או חלקית, בהתאם לצרכי החברה. ("נציג בית לקוח").

15. מוקד שירות שיפעל באופן מלא

15.1. הספק יאפשר במשך כל תקופת ההסכם, תקופת השכירות והאופציה (אם תמומש), קבלת שירות באמצעות מוקד שירות הלקוחות הארצי של הספק, אשר תפקידו קבלת דיווח על תקלות ו/או נזקים וטיפול בהן. המוקד יפעל 24 שעות ביממה כפי שהוא נותן שירות לצרכנים אחרים, למעט יום כיפור (להלן: "המוקד").

15.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רמת השירות שתניתן באמצעות המוקד, לא תפחת מזו הנהוגה אצל חברות הליסינג והשכרת רכב הגדולות במשק ו/או הקבועות בחוק, הגבוהה מבין השניים.

16. ביטול השתתפות עצמית והשבת לקדמות

16.1. הספק יישא לבדו באחריות לכל אובדן או נזק שיגרם לכלי הרכב ויתקן על חשבונו כל פגם קלוקל בכלי רכב, בין אם נגרמו עקב מעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה ו/או של המשתמשים בכלי הרכב, בין אם נגרמו על ידי צד שלישי, בין אם נגרמו עקב תאונה, תקלה או גניבה ובין אם מכל סיבה אחרת והכל למעט אם הספק יוכיח שהחברה ו/או המשתמשים מטעם החברה גרמו לנזק בזדון האמור בסעיף 16.1 אינו חל על נזקים אשר נגרמו עקב שימוש בניגוד להוראות סעיף 4 להסכם.

16.2. החברה לא תשלם השתתפות עצמית על נזקים. התמורה החודשית כוללת ביטול השתתפות עצמית וביטול השבה לקדמות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרים אלה לא יחול הפטור המתואר בסעיף 16.1 לעיל:
16.3.1. נזק למרכב תחתון של כלי הרכב, למעט פגיעה במרכב תחתון כתוצאה מתאונה (בכל מקרה של נזק למרכב תחתון כאמור, שמאי מטעם החברה ייאשר את הבקשה לחיוב);
16.3.2. הנוהג מטעם החברה בכלי הרכב נהג תחת השפעה של סמים אסורים; כלי הרכב הוצא/ו אל מחוץ לתחום מדינת ישראל למעט השטחים המוחזקים על ידי גורם מטעם החברה (שלא על ידי גניבה);

- 16.3.3. נזק שנגרם ע"י החברה באמצעות נהג לא מורשה בכלי הרכב (בעת שהיה בחזקת החברה) למעט במקרה בו זהות הנהג אינה ידועה בשל גניבה ;
- 16.3.4. כלי הרכב נגנב/ בעת שהמפתחות היו בתוך כלי הרכב ולנהג מטעם החברה לא היה מגע עם הרכב ו/או לא היה ברכב אדם נוסף.
- 16.3.5. הנהג מטעם החברה לא ישתמש ברכב למטרות לא חוקיות ;
- 16.3.6. הנהג מטעם החברה לא ישתמש ברכב למטרות אלימות או מהומות.
- 16.3.7. נזקים שיגרמו לאור שימוש בניגוד לאמור בסעיף 4 להסכם ההתקשרות.

16.4. החברה מתחייבת להנחות את המשתמשים מטעמים ברכבים המושכרים לשמור על הרכבים המושכרים בכל עת ולנהוג בהם מנהג בעלים השומר על רכשו, להימנע מהפרת כל חוק התקף במהלך תקופת השכירות ובכלל זה הימנעות מביצוע עבירות תנועה שיגרמו להחרמת מי מהרכבים המושכרים על ידי רשויות האכיפה. החברה לא תהא זכאית לרכב חלופי במקרים אלו.

17. כבישי אגרה

- 17.1. החברה מתחייבת להתקשר ולשאת ישירות כלפי בעל הזיכיון, כמשמעותו בחוק כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) התשנ"ה, 1995 ; חוק כבישי אגרה (מנהרות הכרמל) תשנ"ה - 1995 וכן בחוק נתיבים מהירים התש"ס - 2000 לרבות כל שינוי ו/או תיקון ו/או תוספת להם, וכן כל התקנות אשר הותקנו או יותקנו בעתיד מכוח חוקים אלה, בכל חיוב בגין נסיעת הרכבים המושכרים, בכבישי אגרה, לרבות אגרה, דמי גביה, הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים, קנסות, החזר הוצאות הכרוכות בגביית האגרה ובאכיפת התשלומים והכל כמפורט בחוקים האמורים ובתקנותיהם.
- 17.2. כאמור לעיל בכוונת החברה להתקין מערכת "פסקל" לרכבים המושכרים. הסבת חיובי אגרת נסיעה בכביש יבוצעו על ידי הספק ללא חיוב דמי טיפול. ככל והחברה לא תעשה כן, התעריף אותו תשלם נתיבי איילון תהא בהתאם לתעריף "לקוח מזדמן".
- 17.3. אם החיוב יגיע לספק (מכל סיבה לרבות רכבים חלופיים ורכבי גישור) התשלום בגין אגרת נסיעה בכבישי אגרה (כביש 6, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר) יבוצע על ידי הספק ויוחזר לו (BTB) ע"י החברה מידי חודש כנגד חשבונית מרכזת, מדיה ופירוט.

18. חיובים בגין דו"חות וקנסות תעבורה ו/או חניה

- 18.1. הספק יבצע הסבה של חיובים ו/או קנסות ו/או דו"חות ע"ש הנהג/המשתמש ברכב על פי הוראת משטרת ישראל. ללא דמי הסבת דוחות תוך 30 ימי עסקים מיום שהדוח הגיע אליו.
- 18.2. החברה/ הנהג/ משתמש ברכב תשלם את הקנסות הנקובים בדו"חות חניה ו/או דו"חות אחרים ביחס לרכבים המושכרים, במועד המצוין בהם (ככל שעברו במועד על ידי הספק) וכן יחתום על הסכמה בדבר הסבת הדו"חות וכתבי האישום על שמו, וישתף פעולה עם המשכירה ככל שידרש לצורך הסבת הדוחות/ כתבי האישום כאמור על שמו, לרבות הופעת המשתמשים מטעמו בבתי משפט.
- 18.3. לא תשולם לספק תוספת תמורה ו/או דמי טיפול, בגין הסבת דו"חות (משטרה, חניה, תעבורה וכו') ו/או קנסות ו/או חיובי אגרת נסיעה בכבישי אגרה על שם הנהג.

19.1. הספק ימציא לחברה (ועל פי בקשתה גם בגיליון אלקטרוני) דוחות שונים בתיאום בין הצדדים מצבת כלי הרכב אשר נשכרו ע"י החברה בחודש/תקופת הדיווח המבוקש.

19.2. מידי חודש הפקה של הדוחות הבאים באקסל, בחתך כל רכב ומחזיקו מטעם החברה :

19.2.1. מועדי ההתקשרות (תחילה וסיום);

19.2.2. דמי שכירות;

19.2.3. כביש 6 + מנהרות הכרמל + נתיב מהיר + כביש 6 צפון;

19.2.4. דלק רכב חליפי;

19.2.5. קובץ מלווה לחשבונית כמפורט בסעיף 5.14.2 להסכם

19.2.6. כלי הרכב לגביהם נדרש חידוש רישיונות הרכב ו/או פוליסות ביטוח בתוך 60 יום מתאריך הדיווח.

19.2.7. הספק יפיק לחברה מדי חודש דו"ח טיפולים מפורט ב-EXCEL לכל צי הרכב בחברה אשר יתממשק לתכונת נצר (תוכנה לניהול צי רכב).

19.3. **דרישות תשלום:**

19.3.1. הספק הזוכה יעביר לידי נתיבי איילון אחת לחודש דרישת תשלום בחתך רכב וכן דרישת תשלום כוללת באמצעות המערכת הממוכנת או באמצעות פורטל הספקים של נתיבי איילון. גבית התשלום תהיה בהוראת קבע או העברה בנקאית, בהתאם לשיקול דעת נתיבי איילון.

19.3.2. על הספק לפרט בחשבוניות נפרדות את **סוג החיוב** (דמי שכירות; קנס; השתתפות עצמית; כביש אגרה; תיקון תקרים, קנס יציאה וכד'), כל סכום יהיה בפירוט מלא; **סכום החיוב** הנדרש (בפירוט מע"מ וסכום כללי), תקופת החיוב וסה"כ חשבון.

19.3.3. בגמר כל טיפול/תיקון יימסר דוח המפרט את מהות הטיפול/תיקון+טופס תקינות חתום על ידי בוחן מוסמך המטפל ברכב והחלפים שהוחלפו. הדוח יימסר לנהג הרכב ובנוסף ישלח במייל.

20. **פורטל רכבים**

20.1. לרשות הספק מערכת מקוונת ונתמכת ב- IOS ו/או במערכת Android ו/או מערכת אינטרנטית WEB ו/או מוקד שירות המאפשר עבור כל מחזיק ברכב פתיחת תקלות, קריאות. בנוסף תנתן אפשרות לקצין הרכב לקבל פירוט תיק רכב.

20.2. המרכיבים העיקריים של תיק הרכב הם: פרטי הרכב, רישיון הרכב וביטוח חובה, היסטוריית נהגים (ככל ורלוונטי), מועדי טיפולים, ביקורות תקופתיות, תאונות, רכבים חליפיים, יש להעביר דו"ח פירוט חודשי אשר מתממשק למערכת הנצר של ביצוע טיפולים / רישוי ורכבים חליפיים.

20.3. כמו כן, למערכת או למערכת אחרת נוספת בעבור כל מחזיק ברכב, אשר יתאפשר לו פתיחת תקלות, אופציונאלי - צפייה בנתוני השימוש בדלק וכבישי אגרה. לחלופין פתיחת תקלות למשתמש קצה אפשרית דרך מוקד שירות.

**טבלת מחירים ותוספות ביצוע תיקונים הכרוכים בתשלום נוסף כמפורט בטבלה, יהיה באישור
נציג החברה (נת"א) בלבד**

הערות	מחיר	נושא
ליחידה	בהתאם למחירון היבואן	מפתח נוסף- מקורי
	תעריף יום - 350 ש"ח, תעריף ערב או לילה 500 ש"ח תוך 3 שעות	תיקון תקרים על ידי רכב יעודי של הספק / "חילוץ" כולל פריצה לרכב ושירות החלפת גלגל
	ש"ח 50	תיקון תקר



נספח 2 – פיצויים מוסכמים

מוסכם כי נציג החברה רשאי להטיל על הספק בנוסף לכל סעד אחר המגיע לו פיצוי מוסכם בהתאם לטבלה להלן.

הטלת הפיצוי המוסכם איננה גורעת מכל זכות אחרת המוקנית לו.

הערות	סכום הפיצוי בש"ח (ללא מע"מ)	חריגה / תקלה
הפיצוי המוסכם יקבע ע"י המכפלה של מספר הימים ללא רכב חליפי X תעריף הליסינג היומי כפול 130% של הרכב הקבוע	עלות השכרה של רכב שווה ערך לרכב הקבוע	אי קבלת רכב חליפי במועד הנדרש
רכב הנלקח לתיקון על אותה תקלה בתוך 30 יום למעט אם הוכח לשביעות רצונו של נציג החברה שהתקלה איננה באחריות הספק	200 ₪ ליום (עד להחזרת הרכב כתקין)	תקלה חוזרת
רכב עם ליקוי, פגיעה בולטת, מלוכלך, לרבות בדלי סיגריות.	100 ₪ לאירוע	קבלת רכב לא כשיר / לא ראוי
החל מהשעה השנייה במקרה של אי הגעה כלל – 1,500 ₪ למקרה.	200 ₪ לשעה	חריגה מזמן ההגעה הנדרש בהסכם
אלא אם הוכיח הספק במסמכים מתאימים כי האיחור נובע מחוסר במלאי היבואן של הרכב המוזמן	200 ₪ לכל יום של איחור ליומיים הראשונים ו 400 ₪ מעבר ליומיים הראשונים	איחור באספקת הרכב המוזמן או רכב גישור
אלא אם הוכיח הספק כי העיכוב איננו באשמתו	סכום הנזק (הסכום המבוקש לתשלום מעבר לסכום הבסיסי בהודעת הקנס המקורית)	אי העברת הודעת קנס במועד
הפרה יסודית של ההסכם וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויות החברה ע"פ ההסכם	50,000 ₪	העדר אפשרות לבחירה מבין 5 כלי רכב שונים בכל קבוצה – מכל סיבה שהיא
	50,000 ₪ למקרה	במקרה והספק יטען שאין באפשרותו לספק רכב מסוים מתוך הרשימה שהגיש בהצעת המחיר, ונמצא כי אותם דגמים מסופקים ללקוחות בשוק הפרטי (כלומר לא מדובר בבעיית מלאי) יהיה מחויב לספק את הרכב הנדרש לחברה. ככל ולא ייעשה זאת יושם פיצוי מוסכם כאמור