

מכרז מס' 16/16

למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם בזאת את פרוטוקול מפגש המציעים שהתקיים במשרדי החברה בתאריך 06.10.2016, וכן את תשובותיה לשאלות ההבהרה, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

פרוטוקול מפגש מציעים והבהרה למסמכי המכרז

משתתפים:

מר סטניסלב שוורצביין – ראש מינהל כספים - נתיבי איילון;
מר נועם עידן – יחידת מחשוב - נתיבי איילון;
מר שוקי דביר ומר שלמה שפירא – יועצי מחשוב;
עוה"ד רועי אגא ושי בראון – יועצים משפטיים - גולדפרב זליגמן ושות';
נציגי המשתתפים במכרז.

1. למען הסדר הטוב, מובהר בזאת כי פרוטוקול זה, לרבות כל מסמך המצורף אליו ו/או כל מסמך או נושא נוסף אשר הוצג על ידי נציגי נתיבי איילון במסגרת מפגש המציעים הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתמשים, ואולם אין באמור באיזה מבין המפורטים לעיל ולהלן כדי לגרוע ו/או לסתור את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז בנושאים האמורים, ומסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי נתיבי איילון, לרבות כל הבהרה שפורסמה ו/או תפורסם על ידי נתיבי איילון, הינם המסמכים המחייבים בלבד. למונחים המופיעים בפרוטוקול זה תהיה אותה משמעות כפי שהוגדרה במסמכי המכרז.

2. הסקירה ביחס לשירותים נשוא המכרז ולעיקרי ההליך המכרזי ניתנה באמצעות מצגת. לנוחיות המשתתפים, המצגת מצויה לעיון המשתתפים באתר האינטרנט של נתיבי איילון, בכתובת: <http://www.ayalohw.co.il>. כן הובהר, כי המצגת שהוצגה במסגרת מפגש המציעים מהווה כלי עזר בלבד למשתתפים, וכי ההוראות הקבועות במסמכי המכרז הן ההוראות המחייבות לכל דבר ועניין.

3. **מר סטניסלב שוורצביין**, ראש מינהל הכספים, ביקש לפתוח את המפגש ולהציג את דבר ההנהלה ואת חשיבות השירותים הנדרשים. במסגרת דבריו, ביקש מר שוורצביין להתייחס לנושאים הבאים:

3.1 **החברה**. נתיבי איילון הינה חברה ממשלתית העוסקת, בין היתר, בניהול, תכנון, וביצוע פרויקטים תחבורתיים עירוניים במטרופולין תל אביב. נתיבי איילון עומדת בפני קפיצת מדרגה בהיקף הפעילות שלה, וכתוצאה מכך צפוי גידול

שיתבטא במספר מישורים, ובכלל זה הקמה ותחזוקה של מספר פרויקטים רחבי היקף שיתווספו לאחריותה, קבלת אחריות על פרויקטים נוספים במיקום גיאוגרפי רחוק יחסית, גידול מואץ בכוח האדם הפועל במסגרתה, הרחבה של התשתית הלוגיסטית ויתכן אף התארגנות בסניפים.

בהקשר זה, מר שוורצביין ביקש להדגיש כי לאחרונה הושלם הליך "הפרדת ההחזקות" במסגרתו הפכה נתיבי איילון לחברה בבעלות מלאה של המדינה.

3.2. **חשיבות השירותים.** לאור אופי והיקף פעילות נתיבי איילון כיום וצרכיה העתידיים בתחום המחשוב, מבקשת נתיבי איילון לשפר את מערך תשתיות המחשוב של הארגון, לשדרג את מערך התחזוקה והתמיכה בפעילות נתיבי איילון, ולבסס תכנית עבודה עתידית בנושאי המחשוב.

3.3. **מטרת המכרז.** הינה להתקשר עם מציע אשר יעמוד בתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז, אשר יעניק לנתיבי איילון שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

4. **עו"ד רועי אגא** ביקש להדגיש כי על המציעים לקרוא בעיון את כל ההוראות המצויות במסמכי המכרז, וכי מסמכים אלה מצויים גם כן לעיון המשתתפים באתר האינטרנט של נתיבי איילון. עו"ד אגא המשיך וסקר את מסמכי המכרז ותנאיו, ולהלן עיקרי הדברים:

4.1 **לוח זמנים להליך.** הובהר כי לוח הזמנים הקבוע להמשך ההליך הינו:

12:00 עד השעה 30.10.2016	-	המועד האחרון לשאלות הבהרה
12:00 עד השעה 24.11.2016	-	המועד האחרון להגשת ההצעות

4.2 הובהר למשתתפים כי את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז והממוקמת במשרדי החברה וכי **הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים עד השעה 12:00 ביום 24.11.2016 ו/או תוגש בחלוף המועד האמור לא תתקבל.**

4.3 **סט מסמכי המכרז.** בהקשר זה הובהר כי מסמכי המכרז מצויים לעיון המשתתפים באתר האינטרנט של נתיבי איילון, אולם הגשת ההצעות תתבצע על גבי סט מסמכי המכרז שייאסף (ללא תשלום) ממשרדי החברה בלבד. בהקשר זה הובהר כי ההצעה על כל נספחיה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע, תוגש ב-3 עותקים ותושם במעטפה סגורה אשר צורפה למסמכי המכרז. טופס הצעת המחיר (**נספח 2.1**) לאחר שמולאו בו הפרטים הטעונים מילוי יוגש בעותק אחד.

4.4 **תקופת ההתקשרות.** תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה לחמש שנים (60 חודשים) מהמועד בו ייחתם הסכם ההתקשרות עימו על ידי החברה. לחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לפרק זמן נוסף של עד חמש שנים (60 חודשים).

4.5 **תנאי הסף.** הודגשו תנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז. המשתתפים הופנו לסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את תנאי הסף. המשתתפים הופנו לסעיף 5 לחוברת תנאי המכרז, המהווה למעשה ציק ליסט ביחס לכל המסמכים והאסמכתאות אותן נדרש המציע לצרף ולהציג לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף. הודגשה בהקשר זה, החשיבות שבהגשת הצעה מלאה וחתומה כנדרש במסמכי המכרז.

4.6 עוד הובהר בהקשר זה כי מסמכי ההצעה אשר יוגשו על ידי המציעים ישמשו הן להוכחת העמידה בתנאי הסף והן לניקוד איכות ההצעה.

4.7 **האיתנות הפיננסית.** הובהר למשתתפים כי לצורך השתתפות במכרז, הם נדרשים לעמוד בדרישות האיתנות הפיננסית הקבועות בתנאי הסף. בהקשר זה הודגשו המסמכים והאסמכתאות שעל המציעים לצרף להוכחת הנ"ל.

4.8 **ערבות מכרז.** הובהר למשתתפים כי לצורך השתתפות במכרז, המציעים נדרשים להמציא ערבות בנקאית בלתי מותנית, אוטונומית ובלתי חוזרת לקיום ההצעה בסך של 100,000 ש"ח, הכל כמפורט בתנאי הסף ובסעיף 6 לחוברת תנאי המכרז. הודגשה החשיבות בהגשת הערבות הבנקאית בהתאם לנוסח הערבות אשר צורף כנספח לחוברת תנאי המכרז.

4.9 **שלבי המכרז.** המציעים הופנו לסעיף 3 לחוברת תנאי המכרז המתאר את שלבי המכרז. הובהר כי בחירת ההצעות הזוכות תתבצע על פי השלבים הבאים: **בשלב א'** תיערך בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז, רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'; **בשלב ב'** תיבחן איכותם של המציעים שהוכיחו עמידתם בתנאי הסף וקיבלו לפחות את הציון 75 מתוך 100, וזאת בהתאם לאמות המידה הקבועות ב**נספח 11** לחוברת תנאי המכרז ובהתאם לאמור בסעיף 3.3.2 לחוברת תנאי המכרז; **בשלב ג'** תשוקלנה הצעות המחיר שהוגשו על ידי המציעים, בהתאם לאמור בסעיף 3.3.3 לחוברת תנאי המכרז; ו- **בשלב ד'** יתבצע שקלול מרכיב האיכות ומרכיב המחיר ומתן ניקוד סופי להצעה על פי היחס הבא: משקלו של מרכיב המחיר יהיה 40% ומשקלו של מרכיב האיכות יהיה 60%. ההצעות ידורגו בהתאם לניקוד הסופי המשוקלל, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

4.10 **הצעת מחיר/תמורה.** המשתתפים הופנו לסעיף 10 לחוברת תנאי המכרז ול**נספח 2.1** לחוברת תנאי המכרז, המפרטים את המרכיבים בגינם על המציעים להגיש את התמורה המבוקשת על ידם כגון תמורת תקופת החפיפה, תמורה חודשית ותמורה בגין מטלות נוספות (ככל שתבוצענה).

4.11 עוד הודגש כי התחרות בין המציעים בגין מרכיב המחיר תהיה על העלות לצורך השוואת הצעות (עלות הבעלות הכוללת - TCO) המוצעת על ידם בהתאם

למפורט בסעיף 5.6 למפרט הטכני המצורף למסמכי המכרז לביצוע השירותים במלואם.

4.12 **הגשת הצעת המחיר במעטפה נפרדת.** בהקשר זה הודגש, כי על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה, באופן אובייקטיבי, **נדרשים המציעים לשים את טופס הצעת המחיר (נספח 2.1), וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, במעטפה סגורה ונפרדת,** אשר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד מרכיב האיכות להצעות המציעים, בהתאם לשלבי המכרז. הודגשה החשיבות לכך שאין על המציע למלא פרטים בפרק 5 (עלות) במפרט הטכני המצורף למסמכי המכרז.

4.13 **ניגוד עניינים.** המשתתפים הופנו לסעיף 11 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את הוראות החברה ביחס לניגוד העניינים.

4.14 **השתתפות חובה.** הובהר כי ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה, וכי רק מציעים אשר נטלו חלק במפגש המציעים ונרשמה נוכחותם יהיו רשאים להגיש את הצעתם למכרז.

5. **מר שוקי דביר ומר שלמה שפירא,** יועצי המחשוב, ביקשו להציג את מהות השירותים הנדרשים. במסגרת דבריהם, ביקשו יועצי המחשוב להתייחס לנושאים הבאים:

5.1 **תקופת חפיפה.** תחילת מתן השירותים תהיה כפופה לתקופת חפיפה שתימשך עד 6 שבועות ולאחריה יעניק המציע הזוכה את השירותים, בהתאם למסמכי המכרז.

5.2 **מהות השירותים הנדרשים.** השירותים יוענקו לנתיבי איילון במתכונת מיקור חוץ כמפורט במפרט הטכני המצורף למסמכי המכרז ובהתאם להסכם רמת השירות, לרבות באמצעות אנשי צוות אשר יפעלו מתוך משרדי נתיבי איילון, ובאמצעות מומחים במרכז ידע מחוץ למשרדי נתיבי איילון, ובאמצעות מרכז תמיכה למשתמשים אשר יפעל מחוץ למשרדי נתיבי איילון, ויספקו שירותים נוספים לפי הצורך.

5.3 **מנגנון גידול/קיטון.** התמורה החודשית בגין ביצוע השירותים תעודכן בעקבות שינויים בהיקף השירותים, בהתאם למנגנון גידול/קיטון המפורט במסמכי המכרז. הובהר בהקשר זה כי אין בהערכות לעניין גידול בהיקף השירותים כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהי ביחס להיקף השירותים אשר יידרש על ידי נתיבי איילון, אשר הינו בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי.

5.4 **רכש.** נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציע הזוכה לבצע חלק מהרכש עבורה ובגין שירות זה תשלם נתיבי איילון למציע הזוכה אחוז קבוע מעלות הרכש שביצע עבורה, כמפורט במסמכי המכרז.

- 5.5 **מנגנון קנסות ומנגנון בונוסים.** המשתתפים הופנו לסעיף 5.7 למפרט הטכני המצורף למסמכי המכרז, המפרט ביחס למנגנון קנסות ומנגנון בונוסים.
- 5.6 **הגבלת המלל בהצעות.** הובהר למשתתפים כי המענה במסגרת ההצעות לסעיפים ביחס למפרט הטכני הוגבל להיקף הנקוב בסעיף וכי אין לחרוג מכך.

תשובות לשאלות הבהרה

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

מס'	שאלות/תשובות
1	שאלה: מבוקשות הבהרות ביחס לאפשרות ביצוע רכש על ידי המציע הזוכה עבור נתיבי איילון, האם הכוונה כי המציע הזוכה יהיה הגורם המתווך בין נתיבי איילון ולבין הספקים והאם התמורה כוללת את שירותי ביצוע הרכש? תשובה: תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 5.4 למפרט הטכני. המדובר באופציה של החברה לבצע את הרכש, בהתאם להוראות כל דין, באמצעות הספק.
2	שאלה: מבוקש לקבל דו"ח תקלות ביחס לתשתיות המחשוב של נתיבי איילון. תשובה: הבקשה מתקבלת. לנוחות המציעים ולהתרשמות כללית בלבד, ומבלי שהדבר יהווה מצג כלשהו מצד נתיבי איילון, דו"ח תקלות לחודש ספטמבר 2016 רצ"ב כנספח א' להבהרה זו .
3	שאלה: מבוקש לקבל פירוט של החומרה הקיימת בנתיבי איילון בקשר עם השירותים ומועדי תום אחריות הספק ביחס אליה. תשובה: הבקשה בבחינה וככל שתתקבל המציעים יעודכנו.
4	שאלה: מבוקש לאפשר להגיש הצעה על גבי מסמכי המכרז אשר יורדו מאתר האינטרנט של נתיבי איילון או לחילופין אשר יערכו על ידי המציע בפורמט מסמכי המכרז? תשובה: הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים תופנה להוראות הקבועות בסעיף 4.3 לחוברת תנאי המכרז, בכל הנוגע לאופן הגשת ההצעות.
5	שאלה: מבוקשות הבהרות ביחס לשירותים המתקבלים נכון למועד זה בקשר עם תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, כמה אנשים מספקים את השירותים כטכנאים, כאנשי סיסטם וכמה ברמת מרכז התמיכה למשתמשים? תשובה: שירותי התחזוקה של תשתיות המחשוב סופקו בעבר באופן חלקי על ידי חברת מלם תים וספקים נוספים. השירותים ניתנים על ידי שלושה אנשים אשר מוקמו במשרדי נתיבי איילון והן על ידי שירות מומחים. לא ניתן שירות מרכז תמיכה למשתמשים בנתיבי איילון.
6	שאלה: מבוקשת הבהרה ביחס לסעיף 2.19.5 למפרט הטכני המצורף למסמכי המכרז, מהו המעקב הנדרש אחרי האישורים לעובדים השונים? תשובה: תשומת לב המציעים מופנית למפורט בסעיף 2.19.5 למפרט הטכני. בין היתר, יש צורך במעקב שנתקבל אישור ממונה הביטחון של נתיבי איילון להעסקת העובד, וכן שהעובד תודרך וחתם על נהלי אבטחת מידע, וכיו"ב.
7	שאלה: מבוקשת הבהרה, האם על אנשי צוות המציע הזוכה אשר יספקו את השירותים במשרדי נתיבי איילון להיות בעלי רכב? תשובה: אין הכרח.
8	שאלה: מבוקשת הבהרה, האם מנהל האתר מטעם המציע חייב להיות בעל וותק מסוים אצל המציע? תשובה: תופנה תשומת לב המציעים לסעיף 4.1.2.4.1 למפרט הטכני המצורף למסמכי המכרז.

פרוטוקול זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף
העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____
תאריך: _____

חתימת המציע: _____