

הסכם מס'

לביצוע השלמות לסקר הרגלי נסיעה באזור באר שבע והדרום

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: חברת נתיבי איילון בע"מ
 רחוב על פרשת דרכים פינת דרך נמיר, ת.ד. 32294
 תל אביב 62322
 טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.
(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

מצד אחד;

לבין: _____, מס' חברה/ע.מ. _____
 רחוב _____
 טלפון: _____; פקס: _____.
(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה פרסמה את מכרז מס' 35/18 לביצוע השלמות לסקר הרגלי נסיעה באזור באר שבע והדרום (להלן: "המכרז");

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:
 - נספח א' – מפרט השירותים;
 - נספח ב' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;
 - נספח ג' – נספח התמורה;
 - נספח ד' – טופס היעדר תביעות;

נספח ה' – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות;

נספח ו' – אישור עריכת ביטוח;

נספח ז' – נוסח ערבות בנקאית.

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצד:

- **"ההסכם"** - הסכם זה על כל נספחיו;
- **"המכרז"** - כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליו;
- **"הצעת נותן השירותים"** - הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה לחברה, על כל נספחיה ומסמכיה;
- **"השירותים"/"העבודה"** - שירותי ביצוע השלמות לסקר הרגלי נסיעה באזור באר שבע והדרום, כמפורט במפרט השירותים המצורף **כנספח א'** להסכם זה, וכן השירותים המפורטים בהצעת נותן השירותים;
- **"משרד התחבורה"** - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- **"הסקר"** - השלמות לסקר הרגלי נסיעה באזור באר שבע והדרום, כמפורט במסמכי המכרז;
- **"טלפן"** - סוקר שעובד במוקד הטלפוני ומספק תמיכה טכנית ועזרה מרחוק להשלמת תהליך הגיוס, מילוי השאלונים ומעקב אחר ביצוע המדידות לאורך כלל ימי המדידה;
- **"יומן פעילויות ונסיעות"** - יומן שבו נרשמות כל הפעילויות והנסיעות של בני משק הבית. על בני משק הבית לאשר ולהשלים פרטים ביומן זה במהלך ימי המדידה;
- **"ימי מדידה"** - ימים שבהם נרשמות הפעילויות והנסיעות של בני משק הבית המשתתפים בסקר מחצות ועד 23:59 בלילה שלמחרת;
- **"ימי מדידה קובעים"** - שני ימי מדידה שבהם נרשמות במקביל כל הפעילויות והנסיעות של כל בני משק הבית מעל גיל 8;
- **"מדגם"/"הדגימה"/"תכנית הדגימה"** - קבוצה של פרטים שנבחרת בצורה אקראית (בשיטה מדעית) מתוך אוכלוסייה מסוימת שאותה רוצים לחקור, כך שתייצג את כלל האוכלוסייה שמתוכה נבחרה. על הקבוצה הזו עורכים את הסקר והנתונים שמתקבלים בחקירת המדגם משמשים לאמידת תכונות של האוכלוסייה הנחקרת;
- **"מוקד טלפוני"** - מוקד שממנו יפעלו הטלפנים שיועסקו על ידי נותן השירותים, אותו יפעיל נותן השירותים בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובהתאם להנחיותיה של החברה;
- **"אזור הסקר"** - אזור באר שבע והדרום, ללא אילת והערבה.
- **"משק בית"** - אדם אחד או קבוצת אנשים הגרים יחד בדירה באופן קבוע רוב ימות השבוע (לפחות 4 לילות בשבוע). משק בית יכול לכלול אנשים שאינם קרובי

- משפחה ;
- **"משק בית מלא ותקין"**
משק בית בו מולאו, על ידי כל בני משק הבית, כל השאלונים, התקבלו נתוני מדידה לכל בני משק הבית מעל גיל 8 לאורך שני ימי מדידה קובעים, מולאו ואושרו יומני הפעילויות והנסיעות וכן התקבל אישורה הסופי של נתיבי איילון ביחס לסיווגו של המשק הבית כ"מלא ותקין". במשקי בית גדולים שבהם מעל חמש נפשות, נדרש יומן תקין של לפחות 80% מהבגירים וגם 80% מהקטינים של בני משק הבית ;
 - **"משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ;**
 - **"נסיעה/ות"**
תהליך או פעולה הגורמת שינוי במיקום במרחב, לרבות נסיעה לא מוטורית ;
 - **"נסיעה/ות לא מוטורית"**
תהליך או פעולה הגורמת שינוי במיקום במרחב באמצעי שאינו מוטורי (לדוגמה: הליכה ברגל למטרה כלשהי, נסיעה באופניים וכד'). מובהר כי הגדרת המונח כוללת גם אמצעים ממונעים לשימוש אישי, כגון : אופניים/קורקינט ממונעים וכד' ;
 - **"נתונים"**
הנתונים שייאספו במסגרת הסקר ;
 - **"סוקר/ים"**
ראשי הצוותים, סוקרי השטח והטלפנים אשר יועסקו על ידי נותן השירותים לצורך ביצוע הסקר ;
 - **"סוקר שטח"**
סוקר שעבודתו פנים אל פנים מול משקי הבית, כולל איתור יחידת הדיור, גיוס משק הבית ומילוי שאלוני הגיוס, הסדרת אופן ביצוע המדידה ובמידת הצורך ביקור חוזר למשק הבית להשלמת תהליך הסקר ;
 - **"עבודת השדה"**
תהליך איסוף הנתונים ממשקי הבית ;
 - **"פעילות"**
עיסוק מסוים שאדם מבצע. הסקר מתרכז בפעילויות הנעשות מחוץ לבית ודורשות נסיעה/ות לצורך ביצוען ;
 - **"שאלון מקומות נפוצים"**
שאלון שימולא על ידי כל אחד מבני משק הבית, בו הוא מפרט את הפעילויות שהוא מבצע באופן סדיר ולפחות פעם בשבוע, כולל פירוט מיקום הפעילות ואמצעי הגעה אליו ;
 - **"שאלון משק בית"**
שאלון ממוחשב שימולא על ידי אחד מבני משק הבית הבגירים (מעל גיל 18) שנועד לאסוף נתונים אודות מאפיינים חברתיים-כלכליים של משק הבית בכללותו כיחידה אחת ;
 - **"שאלון פרט"**
שאלון ממוחשב שימולא עבור כל אחד מבני משק הבית שנועד לאסוף נתונים אודות מאפיינים אישיים של כל אחד מבני משק הבית, באופן פרטני ;
 - **"שאלונים"**
סט של שלושה (3) שאלונים: שאלון מקומות נפוצים, שאלון משק בית ושאלון פרט.

2. מהות ההתקשרות

החברה מזמינה בזה את מתן השירותים מאת נותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.

השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;

3.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם;

3.3. כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעת נותן השירותים עומדים בכל תנאי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;

3.4. כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו כאמור הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה;

3.5. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;

3.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;

3.7. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;

3.8. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;

3.9. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 10 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;

3.10. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את משרד התחבורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;

3.11. כי ידוע לו בהתאם למסמכי המכרז וההסכם שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם חלוקת העבודה ובכלל זה ביחס למטלות העבודה שיוטלו מעת לעת על ידי החברה לנותן השירותים;

3.12. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו

הצעות במסגרת המכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים;

3.13. כי הוא, ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה;

3.14. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו/או את תפקוד אנשי הצוות מטעמו, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו;

3.15. כי הוא ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה;

3.16. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;

3.17. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צוויים זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;

3.18. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;

3.19. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;

3.20. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהיו הפרה יסודית של ההסכם.

4. היקף ההתקשרות והגדרת תחומי העבודה

4.1. מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, החברה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין מנותן השירותים במהלך תקופת ההסכם או תקופת האופציה כהגדרתן להלן את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, ונותן השירותים מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה באשר להיקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופת האופציה כאמור. הוראה זו תגבר על כל הוראה אחרת המופיעה במסמכי המכרז ו/או בהסכם.

4.2. היקף השירותים המשוער ייקבע ע"י המסגרת התקציבית העומדת למתן השירותים וצרכי החברה, כפי שיוגדר מעת לעת.

5. השירותים

5.1. נותן השירותים יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ באמצעות אנשי הצוות, וזאת בהתאם למפורט במפרט השירותים המצורפים כנספת א' להסכם זה, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לנותן השירותים, לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה ולהוראות הסכם זה.

5.2. לוחות זמנים

- 5.2.1. לוחות הזמנים לביצוע העבודה הינם בהתאם לשלבי העבודה המפורטים במסמכי המכרז, וכפי שאושר ע"י נתיבי איילון ו/או כפי שתורה נתיבי איילון מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 5.2.2. ידוע לנותן השירותים, כי לאור לוחות הזמנים הקצרים העומדים לרשות נתיבי איילון ולאור מהות השירותים המוענקים על ידו קיימת חשיבות מיוחדת ורבה לעמידה בלוחות הזמנים, לביצוע השירותים ברציפות ולזמינותו של נותן השירותים ושל צוות עובדיו לטובת נתיבי איילון.
- 5.2.3. נותן השירותים יבצע את השרותים בקצב הראוי, וינקוט בכל אותן שיטות עבודה וישתמש בצוות העבודה ובכלים אשר יבטיחו את מילוי כל התחייבויותיו בנוגע לשירותים על פי הסכם זה, במועד שנקבע לכך בלוח הזמנים.
- 5.2.4. היה ונתיבי איילון לא שוכנעה כי האמצעים, הכלים וצוות העבודה מטעם נותן השירותים מספיקים ומתאימים למתן השרותים בהתאם ללוח הזמנים, רשאית היא לדרוש ממנו לשנות או להוסיף אמצעים, כלים וכח אדם עד להנחת דעתה.
- 5.2.5. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים לעמידה בלוח הזמנים כאמור, יתריע נותן השירותים בפני נתיבי איילון על כל עניין אשר עשוי להיות לו השלכה על לוח הזמנים למתן השרותים, ויבקש את הנחיותיה של נתיבי איילון. נתיבי איילון תיקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם להאריך את לוח הזמנים, ואת אורך תקופת ההארכה שתינתן על ידה.
- 5.2.6. כל איחור בלתי סביר במתן השירותים יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבויות נותן השירותים על פיו.

5.3. בקרה ופיקוח

- 5.3.1. נותן השירותים נדרש לבצע בקרה ופיקוח על ביצוע השירותים, ובכלל זה בקרה על: עבודת הסוקרים והטלפנים, עמידת הסוקרים והטלפנים בהספקים ובלוחות הזמנים הכוללים לביצוע הסקר וכן בכל נושא אחר ו/או נוסף אשר יוגדר על ידי נתיבי איילון.
- 5.3.2. מבלי לגרוע מהאמור, הבקרה על עבודתם התקינה של הסוקרים וטלפנים, תבוצע באמצעות ראשי הצוותים כאמור במכרז זה, אותם נדרש נותן השירותים להעסיק במשרה מלאה.
- 5.3.3. לצורך ביצוע בקרת האיכות, ומבלי לגרוע מאחריותו המלאה השל נותן השירותים בעניין, תפעיל נתיבי איילון צוות בקרים אשר יפקחו באופן צמוד על עבודת נותן השירותים, לרבות על עבודת השדה אשר תבוצע על ידי הסוקרים מטעמו, וכן על איכות, שלמות ומהימנות הנתונים אשר הועברו על ידו וכיו"ב.
- 5.3.4. במסגרת זו, יערכו צוותי הבקרה בדיקות (טלפוניות ופרונטאליות) של משקי הבית, לצורך אימות כי משק הבית אכן נכלל במדגם, אימות הנתונים שנאספו וקבלת חוות דעת על עבודת סוקר השטח ו/או הטלפן. כמו כן, יערכו צוותי הבקרה בדיקות מדגמיות של עבודת השדה המבוצעת על ידי הסוקרים בשטח, הכל במטרה לוודא את ביצועם המלא והתקין של כל שלבי העבודה המפורטים המכרז זה, לרבות הנתונים והשאלונים שמולאו במסגרתם.
- 5.3.5. מובהר, כי ככל שיתגלו תקלות כלשהן בביצוע איזה מבין שלבי העבודה ו/או בנתונים שהתקבלו ו/או במהימנותם, תהיה רשאית נתיבי איילון, בין היתר, לפסול משקי בית שנכללו בסקר, לפסול סוקר או טלפן אשר השתתף בסקר (לרבות משקי בית אשר נסקרו על ידו, כולם או חלקם), לדרוש ביצוע מחדש של סקירה במשקי בית חליפיים,

לדרוש החלפה מיידית של סוקר או טלפן וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת באופן אשר יבטיח את אספקת השירותים נשוא המכרז בצורה נאותה וראויה, הכל ללא תוספת תשלום כלשהו ולפי הוראותיה ושיקול דעתה הבלעדי.

5.3.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי נותן השירותים מתחייב לספק ולהעביר לנתיבי איילון, מייד עם דרישתה הראשונה, את כל הנתונים הדו"חות ו/או המידע הנדרש לשם ביצוע הבקרה וכן הינו מתחייב להתייצב בעצמו, בליווי כל סוקר ו/או איש צוות, לבירורים אותם תחליט נתיבי איילון לערוך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקרה בו יתגלו חשדות לביצוע לא תקין ו/או לקרות איזה מבין המקרים המפורטים בסעיפים 5.3-5.4 להלן. סירב נותן השירותים כאמור ו/או איש צוות מטעמו להשתתף בבירור כאמור, תהיה רשאית נתיבי איילון לפסול את עבודת הסקירה אשר בוצעה על ידו, כולה או חלקה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5.4 פסילת משקי בית

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.2 לעיל, מובהר כי נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לפסול משקי בית בהם בוצעה הסקירה בניגוד לדרישותיה המפורטות במכרז, ובכלל זה בקרות איזה מבין המקרים הבאים:

5.4.1 ביצוע פקידה של משק בית אשר לא נכלל בדגימה;

5.4.2 רישום גודל משק בית שלא לפי ההגדרה לעיל;

5.4.3 משק בית בו לא מולאו כל השאלונים באופן מלא ותקין, כולם או חלקם;

5.4.4 משק בית בו לא התקבלו נתוני מדידה מלאים ותקינים לכל בני משק הבית, ביחס לשני ימי מדידה כנדרש (ימי מדידה קובעים);

5.4.5 כל חריגה אחרת מהוראות המפורטות במסמכי המכרז ו/או מהוראותיה של נתיבי איילון, אשר יש בה לדעתה של נתיבי איילון כדי להביא לפסילת משק הבית.

5.5 פסילת סוקרים ו/או טלפנים

מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 5.2-5.3 לעיל, נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לפסול סוקרים אשר ביצעו את הסקירה בניגוד לדרישותיה, ובכלל זה בקרות איזה מבין המקרים הבאים:

5.5.1 בקרות כל אחד מהמקרים המנויים בסעיפים 5.3.1-5.3.5 לעיל;

5.5.2 התחצפות או התנהגות לא הולמת לבני משק הבית ובכלל זה: התבטאויות שאינן הולמות, לבוש לא צנוע, ניסיון למכור או לתת שירותים למשק הבית שלא במסגרת הסקר, אי מתן שי למשק הבית הזכאי לקבלו, וכד';

5.5.3 כל התנהגות אחרת שתוגדר על ידי נתיבי איילון כלא נאותה ו/או לא הולמת ו/או כאי עמידה בדרישות נשוא המכרז.

6 הזמנת עבודה

6.1 בהתאם לצרכיה תוציא החברה מפעם לפעם הזמנת עבודה בכתב לנותן השירותים. בהזמנת עבודה תפרט החברה את הפרטים הנוגעים לעבודה המבוקשת וכן הנחיות מיוחדות שתהיינה לפי שיקול דעתה המקצועי (להלן: "הזמנת עבודה"). החברה תהיה רשאית למסור מטלות לביצוע, בין היתר, בהתאם להוראות סדרי עדיפות ותיאומים המפורטות בחוברת תנאי המכרז.

6.2 הזמנת עבודה לא תחייב את החברה, זולת אם ניתנה בכתב.

6.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לחלק את מתן השירותים לפי תנאי המכרז בין מספר נותני שירותים, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על ההסכם הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר נותני שירותים ו/או חלוקת הזמנות העבודה בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.

7. דרישות כח אדם

7.1. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי המכרז ובכלל זה ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי.

7.2. מבלי לגרוע מהאמור, השירותים יסופקו לחברה על ידי נותן השירותים באמצעות אנשי צוות מטעמו אשר הוצגו על ידו במסגרת הצעתו למכרז, העונים על כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז באופן מלא (לעיל ולהלן: "אנשי הצוות").

7.3. מבלי לגרוע מהאמור, הצוות שיוקצה על ידי נותן השירותים לצורך ביצוע השירותים יכלול, לכל הפחות, את כל אנשי הצוות כמפורט במכרז.

7.4. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של החברה ו/או של משרד התחבורה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.

7.5. נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את אנשי הצוות כפי שהוצע על ידו בהצעת נותן השירותים למשך כל תקופת ההסכם, אלא אם החברה אישרה לו מראש ובכתב אחרת. למען הסר ספק, החלפת אנשי הצוות, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר ממי מבין אנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

7.6. מובהר כי החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מבין אנשי הצוות של נותן השירותים או על הרחקה, באופן מיידי, של מי מבין אנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או אנשי הצוות. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

7.7. נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.

7.8. האמור בסעיף 7 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. הוראות ושינויים

8.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

8.2. החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.

8.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

9. תקופת ההסכם

9.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של שנתיים (24 חודשים) מהמועד בו

נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____
(להלן: "תקופת ההסכם").

- 9.2 לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-3 תקופות נוספות בנות עד שנה (12 חודשים) כל אחת (להלן: "תקופות האופציה"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.
- 9.3 על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, והוא מותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.
- 9.4 מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הוראת החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.
- 9.5 עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים כהגדרתם להלן, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.
- 9.6 עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

10. התמורה

- 10.1 התמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, תחושב בהתאם למפורט ב**נספח ג'** להסכם זה (להלן: "התמורה").
- 10.2 למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף ללא יוצא מן הכלל בגין/או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם מעבר לתמורה. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, ובכלל זה: עלויות הובלה, עבודה, ביטוח, טעינה ופריקה, התקנה, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.
- 10.3 מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, לאספקת הטובין ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.
- 10.4 לסכום התמורה יתווסף מע"מ כדין.
- 10.5 בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות ושעות העבודה בפועל של אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להצעת נותן השירותים. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.6 בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן

השירותים את סכום החשבון ביום ה- 10 או ה- 25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו שבעים וחמישה (75) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

10.7. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימצא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

10.8. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

10.9. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

10.10. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

11. בטחונות

11.1. להבטחת מלוא התחייבויות נותן השירותים בתקופת ההסכם על פי ההסכם, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נתיבי איילון במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת נתיבי איילון, בסך 50,000 (חמישים אלף ש"ח) ("**הערבות הבנקאית**"), אשר תהיה בתוקף עד 45 ימים ממועד תום תקופת ההסכם, לפי הנוסח המופיע **בנספח ז'.**

11.2. הערבות הבנקאית תושב לנותן השירותים בתום ארבעים וחמישה (45) ימים מתום תקופת ההסכם, לאחר ובכפוף לכך שנותן השירותים מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

11.3. הערבות הבנקאית תהא ניתנת לחלוט על ידי הצגתה לבנק מבלי שנתיבי איילון תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים ומבלי שנתיבי איילון תצטרך לנמק החלטתה.

11.4. למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הבנקאית המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.

11.5. מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.

12. היעדר יחסי עובד-מעביד

12.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.

12.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעביד בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

12.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.

12.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

12.4.1 במקום התמורה ששולמה לנוותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

12.4.2 על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד ההחזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

12.4.3 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנוותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

12.5 נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

12.6 מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנוותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

12.7 מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים.

12.8 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. אחריות ושיפוי

13.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

13.2 אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

13.3 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן

השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.

13.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 13.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

13.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.

13.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

13.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. ביטוח

14.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים כי לפני תחילת ביצוע עבודתו ומתן השירותים ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו, על שמו ועל שם נתיבי איילון, הכל כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כ**נספח ו'** (להלן: "**אישור עריכת הביטוח**").

14.2. ללא צורך בכל דרישה מצד נתיבי איילון, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי נתיבי איילון, לפני תחילת עבודתו ומתן השירותים את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום על ידי המבטח.

14.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע עבודתו ומתן השירותים ונתיבי איילון תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה לפני מועד תחילת ביצוע העבודה.

14.4. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 14.2 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.

14.5. נתיבי איילון רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור בסעיף 14.2 לעיל ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי סעיף 14 זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של נתיבי איילון ביחס לאישור עריכת הביטוח כאמור וזכותה של נתיבי איילון להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על נתיבי איילון או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור עריכת הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.

14.6. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.

למרות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית (סעיף 1 בטופס אישור עריכת הביטוח) תחודש ברצף לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים מיום סיום ההסכם.

14.7. לא יאוחר מ-15 יום לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נתיבי איילון אישור עריכת ביטוח חדש כאמור בסעיף 14.2 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת.

נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל תקופת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.

בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהי ונותן השירותים לא המציא אישור עריכת ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו, תהיה נתיבי איילון רשאית לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלםם לדרישתה. נתיבי איילון תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים בכל זמן שהוא או לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת.

14.8. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט בסעיפי אישור עריכת הביטוח המצורף **כנספח ו'** להסכם, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.

14.9. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים באישור עריכת הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי נתיבי איילון (לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את נתיבי איילון (לעניין ביטוחי חבויות), בכפוף להרחבת "חבות צולבת".

14.10. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

15.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**" או "**המסמכים**") יהיו בבעלות החברה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

15.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

15.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

15.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא במוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שניתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

15.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל האורגינלים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

15.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. שמירת סודיות

16.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 15.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

16.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספת ה'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

16.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

16.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

16.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה נחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע נחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

16.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. הימנעות מניגוד עניינים

17.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או

משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

17.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

17.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. הסבת ההסכם

18.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

18.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

18.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 18.1 ו- 18.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.

18.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

19. הפרות יסודיות

19.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפקיעתו של ההסכם:

19.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

19.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

19.1.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

19.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 19.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

19.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;

19.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

19.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים;

- 19.2.4. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;
- 19.2.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;
- 19.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;
- 19.2.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

20. נציג החברה

- 20.1. נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו.
- 20.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגתה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.
- 20.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 10 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 21.2 להלן.
- 20.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאית נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידי כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

21. שונות

- 21.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 21.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 21.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נושא הסכם זה.
- 21.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.
- 21.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

22. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

- 22.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 22.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתמסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

מפרט השירותים

1. שלבי ביצוע הסקר

להלן שלבי ביצוע הסקר:

1.1. שלב 1: התארגנות ראשונית, הקמת מוקד טלפוני;

1.2. שלב 2: הכשרת ראשי צוות ומדריכים;

1.3. שלב 3: ביצוע סקר פיילוט;

1.4. שלב 4: גיוס צוות סוקרי שטח וטלפנים והכשרתם;

1.5. שלב 5: ביצוע עבודות השדה.

2. פירוט שלבי עבודה

2.1. שלב 1: התארגנות ראשונית, הקמת מוקד טלפוני

מיד לאחר הכרזת נתיבי איילון בדבר זכייתו של נותן השירותים, נדרש נותן השירותים להתחיל בביצוע ההיערכות. ההתארגנות תכלול גיוס סוקרי שטח וטלפנים לצורך ביצוע הפיילוט, הכנת והפקת עלון מידע, תג זיהוי לסוקרים ודף הוראות אישי למשתתפי הסקר לאישור מול חברת נתיבי איילון, כמפורט בהמשך. במקביל יש לפעול להקמת המוקד הטלפוני, בחירת שלושה סוגי שי למשקי הבית לאישור מול חברת נתיבי איילון, כולל אפשרות לתרומה לארגון ללא מטרת רווח, הצטיידות במחשבים וטלפונים ניידים לסוקרי השטח והדרכת ראשי הצוות והמדריכים.

יש להעמיד רכב לרשות כל אחד מהסוקרים בשטח באופן מלא במשך ימי העבודה של עבודת השדה, אשר יהיה זמין לכל אחד מסוקרי השטח לאורך כל תקופת הסקר ללא הגבלה.

נותן השירותים נדרש לספק לצוות את כל הציוד הנדרש לביצוע עבודת השדה: רכב צמוד שיעמוד לרשותם הבלעדי בזמן ביצוע עבודות השדה, טלפונים חכמים בעלי מערכות הפעלה מסוג IOS (7 ומעלה) או אנדרואיד (OS 3 ומעלה), זאת על מנת להדגים את הפעלת התוכנות בעבודת השטח, מחשבים ניידים או מחשבי לוח בהם מותקן דפדפן אינטרנט מהסוגים המורשים (ראה טבלה 1), מודם סלולרי להתחברות לרשת האינטרנט וציוד שיאפשר טעינה בו זמנית של 8 מכשירי GPS (כבל מאריך ומפצלים). ציוד זה ינופק לכל אחד מראשי הצוותים, המדריכים וצוות הסוקרים שיעבדו בשטח.

עלון מידע: על נותן השירותים להכין ולהפיק על חשבונו "עלון מידע" ובו הסבר בנוגע לסקר, שמזמין את משק הבית להשתתף בסקר, מבהיר את מטרותיו וחשיבותו, מעודד את משק הבית להשתתף בו, ומציין את השי בו יזכה משק הבית בגין ההשתתפות בסקר. עלון המידע יכלול הפנייה למוקד הטלפוני כדי לקבל יותר פרטים.

עלון המידע יעוצב במטרה לשכנע את משק הבית להסכים להשתתף בסקר, יוכן בשיתוף עם נתיבי איילון והנחיותיה, ויופק בכפוף לאישורה הסופי. עלון המידע יימסר למשק הבית בעת

ביקור הסוקר או יחולק בתיבות הדואר או יושם מתחת לדלת ביתם של משקי הבית הכלולים בדגימה. בנוסף, יודגש בעלון המידע נושא השמירה על פרטיותם של המשתתפים בסקר, ובכלל זה את העובדה שהנתונים הנאספים בשאלונים השונים וכן בכל אמצעי אחר אינם כוללים פרטים אישיים של המשתתפים בסקר.

תג זיהוי לסוקרים: על נותן השירותים להכין תג זיהוי לסוקר עם תמונה ושם, המציג את העובדה שהסקר הוא מטעם משרד התחבורה, ולוגו של החברה המבצעת.

דף הוראות אישי למשתתפי הסקר: על נותן השירותים להכין לכל משתתף דף הוראות פרטני עם קישור ליומן הפעילות האישי, קוד הכניסה האישי, הסבר על אפשרויות העריכה של יומן הפעילויות, ומספר הטלפון של המוקד הטלפוני, כדי לקבל הסברים נוספים והדרכה.

הקמת מוקד טלפוני: נותן השירותים יקים מוקד טלפוני פעיל וזמין לפחות בין השעות 9:00-16:00 ו-22:00 בימי א'-ה'. בשעות היום האחרות ובימי שישי, ערבי חג ומוצ"ש יופעל תורן מטעם צוות הטלפנים, אליו יופנו שיחות נכנסות. הטלפנים יתקשרו לבני משק הבית וישלחו אליהם הודעות SMS. המוקד הטלפוני יאויש בשעות הפעילות על ידי לפחות 2 טלפנים בו זמנית בשעות הפעילות. כל עמדה תכלול שלוחה טלפונית, אוזניות משולבות במיקרופון ומחשב המקושר לשרת פנימי ובעל קשר לאינטרנט, לתוכנת הסקר ולתוכנה לשליחת הודעות SMS. מערכת הטלפוניה תכלול מעקב ודיווח של כל פעילויות הטלפנים, לרבות רישום יומי של כל השיחות היוצאות והנכנסות, שעת השיחה, טלפן שטיפל בשיחה ומשך זמן השיחה. בנוסף תוקם מערכת של הודעות ומסרונים לתקשורת עם הנסקרים, כולל רישום ודיווח של שליחת מסרונים, לאיזה מספר טלפון, תאריך ושעה ותכולה המסרון.

שי למשקי הבית: נותן השירותים יידרש להיערך ולאשר מראש מספר חלופות שי שונות (לפחות 3 חלופות) אשר יתאימו למגזרים השונים אשר יכללו במדגם, כולל אפשרות למתן תרומה לארגון ללא מטרת רווח.

2.2. שלב 2: הדרכת ראשי הצוותים והמדריכים

במקביל להתארגנות, על נותן השירותים לגייס צוות סוקרים של לפחות 5 סוקרי שטח נוספים שיעברו הדרכה בשלב ההתארגנות יחד עם ראשי הצוותים. בנוסף לראש צוות טלפנים, על נותן השירותים לגייס בנוסף שני טלפנים. במהלך שלב ההתארגנות, יעברו המדריכים מטעם נותן השירותים הכשרה והתנסות בתוכנת הסקר, כולל התנסות באיסוף נתונים הן בטלפון חכם והן באמצעות מכשיר GPS, והכשרה על אופן השימוש במערכת ניהול הסקר, על ידי נתיבי איילון.

ראשי הצוותים יעברו תהליך הכשרה והתנסות בתוכנת הסקר, כולל התנסות באיסוף נתונים הן בטלפון חכם והן באמצעות מכשיר GPS, והכשרה על אופן השימוש במערכת ניהול הסקר. סוקרי השטח והטלפנים שיגויסו למטרת ביצוע הפיילוט ישתתפו בהדרכה יחד עם ראשי הצוותים. ראשי הצוותים ידרשו להוכיח בקיאות בהפעלת תוכנת הסקר ובמערכת ניהול הסקר. נותן השירותים יספק חדר וציוד דרוש להדרכה, אשר תבוצע על ידי נתיבי איילון והמדריכים מטעם נותן השירותים. צוות ההדרכה וראשי הצוות ישתתפו בניסוי התוכנה והדרכה מפורטת במשך תקופת ההתארגנות, ויידרשו להפגין רמת בקיאות בהפעלת מערכות התוכנה.

2.3. שלב 3: ביצוע פיילוט

סקר הפיילוט יארך במשך 20 ימי עבודה, במהלכו חברת נתיבי איילון תוודא כי צוות הסקר בקיא במשימות הביצוע הנדרשות, שחומרי ההסברה למשתתפי הסקר מובנים, שמתקבלים שאלונים מלאים ותקינים וכי מתקבלים יומני פעילות עבור שני ימי המדידה הקובעים. עבודת הפיילוט תבוצע בהתאם לתהליכים המלאים הנדרשים לביצוע עבודת השדה של הסקר בהתאם למפורט להלן על פי דרישות ביצוע של עבודת השדה. לנותן השירותים יוקצה מדגם של 100 משקי בית.

בתום הפיילוט, חברת נתיבי איילון תחליט על אופן המשך ביצוע הסקר המלא. בתום הפיילוט רשאית חברת נתיבי איילון להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירותים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.

2.4. שלב 4: גיוס צוות סוקרים וטלפנים והכשרתם

לצורך ביצוע הסקר יידרש נותן השירותים לגייס לפחות 20 סוקרים לעבודת השטח ולפחות 6 טלפנים למוקד הטלפוני שיעבדו במשמרות. במהלך חודשי הביצוע הראשונים של עבודת השדה ינופו סוקרים וטלפנים שתפקודם לא מספק ויוכשרו סוקרים וטלפנים אחרים במקומם במידת הצורך.

במהלך ביצוע הסקר, נותן השירותים ידאג לגייס סוקרי שטח וטלפנים נוספים ולהדריך אותם, כך שיבטיח כי בכל עת יהיו לפחות 20 סוקרי שטח ולפחות 6 טלפנים פעילים. כמות הסוקרים והטלפנים המינימאלית שנותן השירותים יידרש להעסיק במהלך עבודת השדה.

מובהר כי כמות הסוקרים האמורה הינה בגדר המלצה של נתיבי איילון בלבד, בהתאם לגודל המדגם, וכי נותן השירותים רשאי להעסיק מספר רב יותר של סוקרים לפי ראותו, ובלבד שלא יפחתו ממספר הסוקרים המינימאלי שלעיל.

הסוקרים והטלפנים אשר יגייס נותן השירותים נדרשים לענות באופן מלא על כל הדרישות והתנאים שלהלן.

1. מגיל 21 ומעלה ;
2. יכולת טובה להתבטאות בעל פה ;
3. בעלי מיומנות וניסיון מוכח בהפעלה ועבודה עם מחשב ;
4. ידע בהפעלת יישומים בטלפונים חכמים – הורדת יישומים ומסכי הגדרות ;
5. יכולת קריאת מפות ועבודה על מפות ממוחשבות ;
6. בעלי אמינות ואחריות אישית ;
7. דוברי עברית ברמת שפת אם (קריאה וכתובה) : מנותן השירותים יכלול בצוות לפחות 2 סוקרים יהיו דוברי ערבית, ו- 2 סוקרים דוברי רוסית. על הסוקרים דוברי הערבית והרוסית לספק תמיכה לטלפנים עבור משקי הבית שאינם דוברי עברית ;
8. זמינים במהלך כל שעות היום, לרבות בשעות אחה"צ והערב ;
9. לסוקרים בשטח : בעלי ניסיון בתחום המכירות ובעלי הופעה ייצוגית.

הסוקרים והטלפנים אשר גויסו על ידי נותן השירותים יעברו הדרכה על ידי המדריכים, אשר תכלול הדרכות תיאורטיות ומעשיות. משך ההדרכה יקבע על ידי חברת נתיבי איילון לאחר השלמת הפיילוט. נותן השירותים יהיה אחראי על ארגון וניהול מהלכי ההדרכה. חברת נתיבי איילון תלווה את תהליך ההדרכה בכל התכנים המקצועיים. אישור לביצוע סקר יינתן אך ורק לסוקרים שעברו בהצלחה את כל שלבי ההדרכה והשתתפותם בסקר תאושר על ידי חברת נתיבי איילון.

מערך ההכשרה יופעל על ידי צוות ייעודי על פי תכנית הכשרה שתוגדר על ידי נתיבי איילון. בנוסף, נציגי נתיבי איילון יקבעו את תכני ההדרכה המקצועיים בנושאי הסקר וייקחו על עבודת המדריכים. מערך ההכשרה יופעל באופן שוטף לאורך תקופת הסקר כדי להבטיח זמינות צוות הסוקרים והטלפנים כנדרש לכל אורך תקופת הסקר, וכן לרענן ידע של צוות הסוקרים הפעיל. במהלך כל שלב עבודה יבוצעו סבבי גיוס והכשרה נוספים, במידת הצורך.

לצורך ביצוע ההדרכה, נותן השירותים נדרש להעמיד כיתות לימוד במיקום אשר יאושר מראש על ידי נתיבי איילון, לספק ציוד דרוש, לספק אמצעים ויזואליים להצגת תכני ההדרכה (מקרן, מחשב וכיו"ב). כמו כן, נדרש נותן השירותים לספק מזון וכיבוד מתאים לימי ההדרכה, ולתשלום הוצאות הנסיעה והשכר למשתתפים בהדרכה.

ההדרכה על כל רכיביה הינה באחריותם של נותן השירותים ועל חשבוננו הבלעדי בכפוף להנחיה ופיקוח של נציגי נתיבי איילון.

מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות, מובהר כי במהלך הסקר נתיבי איילון רשאית לפסול סוקרים וטלפנים, ועל נותן השירותים להעמיד במקומם סוקרים וטלפנים אחרים שעברו בהצלחה את ההדרכה.

2.5. שלב 5: ביצוע עבודת השדה של הסקר

נותן השירותים יבצע את הסקר על פי כל השלבים המפורטים להלן.

על הסוקרים והטלפנים למלא יומנים מפורטים המתעדים את פעילותם והתקדמותם מול משקי הבית. פורמט היומן יסופק על ידי חברת נתיבי איילון ועל נותן השירותים לוודא שהם מולאו כל יום זמינים ומעודכנים עד השעה 10:00 בבוקר לגבי כל פעילויות הסוקרים והטלפנים של היום הקודם.

הסוקרים יידרשו להפעיל את תוכנת המדידה ולמלא יומנים במשך כל תקופת ביצוע הסקר כדי להדגים למשתתפי הסקר את יומני הנסיעה שלהם וככלי בקרה לגבי ביקוריהם במשקי הבית, לרבות הצמדות למדגם והוראות העבודה.

לאורך כל תקופת הסקר, יתקיים דיון שבועי עם נציגי חברת נתיבי איילון על התקדמות הסקר, על בסיס היומנים שמולאו על ידי הסוקרים והטלפנים. במידה וחל פיגור בקצב הביצוע הנדרש, נתיבי איילון רשאית לדרוש הגדלת צוות הסוקרים או הטלפנים בהתאם לצורך.

במשך ביצוע עבודת השדה, נותן השירותים יפעיל תכנית תמריצים לעידוד עבודת הסוקרים והטלפנים, שנועדה להבטיח את קצב העבודה הנדרש כדי לעמוד בלוח הזמנים לביצוע הסקר.

3. פירוט עבודת סוקרי השטח ועבודת הטלפנים

3.1. שלב הגיוס

שלב הגיוס מוצג באיור 1 וכולל את המשימות הבאות:

(1) **איתור:** הסוקר יבצע סיור שטח לצורך איתור פיזי של הדירה בשטח, לרבות בדיקה בדבר איכלוסה. על ראש הצוות לוודא בשטח את תקינות הכתובת ומספר הדירה שנמסרה לסוקר ובדבר שימוש הדירה למגורים. במידה ונמצא אכן כי אין דירה כזאת או שאינה משמשת למגורים, הסוקר יפנה לראש הצוות שלו. ראש הצוות רשאי לסווג את הדירה כנפל. חברת נתיבי איילון רשאית לספק כתובת דירה חלופית על פי שיקול דעתה עבור מקרים של נפל.

(2) **פניה בדלת:** עם איתור הדירה, הסוקר ידפוק בדלת, יסביר לכן משק בית מעל גיל 18 על חשיבות הסקר וימסור עלון מידע. הסוקר יבקש רשות לגייס את בני משק הבית או לחילופין יתאם מועד חליפי למילוי שאלון הגיוס.

במקרה של אי מענה במשק הבית, ישאיר הסוקר את העלון בתיבת הדואר או מתחת לדלת הדירה. על הסוקר לערוך שני ביקורים נוספים לפחות, בשעות שונות של היום, בהם ינסה ליצור קשר עם משק הבית לצורך גיוסו.

במידה והסוקר סבור כי יחידת הדיור אינה מזוהה, או שאינה משמשת למגורים עליו לדווח לראש הצוות. על ראש הצוות לבצע ביקור בכתובת. אם אכן לא קיימת יחידת דיור, היא תירשם כנפל.

בעת קבלת מענה בדלת יש להסביר באופן מדוייק ומפורט את התהליך הסקר וקבל הסכמה מראש להשתתפות כל בני משק הבית לכל התהליך. אי הסכמה של חלק מבני משק הבית להשתתף בסקר במלואו ייחשב כסירוב. במקרה של משק בית מעל 5 נפשות ניתן להסתפק בהסכמה של 80% מהבגירים וגם 80% מהקטינים באותו משק בית שיבצעו את הסקר באמצעות מדידה אוטומטית והלשלים באופן ידני על בסיס ראיון פנים אל פנים של בני משק הבית הנוספים.

במקרה שבו משק הבית מסרב להשתתף בסקר, ידווח הסוקר על כך לראש הצוות. על ראש הצוות לבצע ביקור חוזר ולנסות לקבל הסכמת משק הבית להשתתף בסקר. במידה וראש הצוות שוכנע כי לא ניתן לקבל את הסכמתו של משק הבית להשתתף בסקר, יעביר ראש הצוות דיווח על כך במסגרת דיווחיו לנתיבי איילון.

חברת נתיבי איילון רשאית לספק כתובת דירה חלופית על פי שיקול דעתה עבור משקי בית שלא נענו או שלא הסכימו להשתתף בסקר.

(3) **מילוי שאלון משק בית ופרט:** הסוקר יגיע למשק הבית עם מחשב נייד ושני הטלפונים הניידים. הסוקר ימלא את **שאלון** משק הבית ואת שאלון הפרט עבור כל בני משק הבית הבגירים, כולל בני משק בית שאינם נמצאים בעת הביקור במידת האפשר. הוא יעזר בבני משק בית בגירים במילוי שאלוני הפרט של בני משק הבית שאינם בבית בעת הביקור, בני משק מתחת לגיל 18 ובני משק בית שזקוקים לסיוע מסיבה כל שהיא.

(4) **התקנת תוכנת מדידה או חלוקת מכשיר GPS:** הסוקר יתקין את יישום המדידה על הטלפון החכם של כל אחד מבני משק הבית וינחה אותם בדבר שימוש ביישום. במידה ואין בידי מי מבני משק הבית טלפון חכם, או במידה ובני משק הבית מסרבים להתקנת יישום המדידה, יחלק הסוקר מכשירי GPS, וינחה את המשתתפים לשאת את המכשיר אתם לאורך ימי המדידה. במקרה וחולק למשק הבית מכשיר GPS, יש להסביר לבני משק הבית איך להפעיל את מכשיר ה-GPS, כולל אופן טעינה. יש להשאיר את מכשיר ה-GPS במצב טעינה. יש להדביק על המכשיר מדבקה צבעונית עם שם בן משק הבית לו משויך המכשיר. בנוסף, יש למסור מעטפה מרופדת, מבויללת ובעלת כתובת להחזרת המכשיר עם סיום ימי המדידה.

עבור בני משק בית שאינם נוכחים בעת הביקור יש לברר מול המרואיין הראשי (בגיר נציג משק הבית) או על ידי התקשרות בטלפון לבני משק הבית שאינם נוכחים לגבי נכונותם להתקנת היישום בטלפון החכם שלהם. יש להשאיר מכשירי GPS עבור בני משק הבית מסרבים להתקנת היישום או שאין להם טלפון חכם. יש להשאיר את המכשירים גם לבני משק הבית שאינם נוכחים אשר יבצעו את המדידה באמצעות מכשיר GPS. גם את המכשירים האלה יש להשאיר במצב טעינה ועם מדבקה צבעונית עם שם בן משק הבית לו משויך המכשיר.

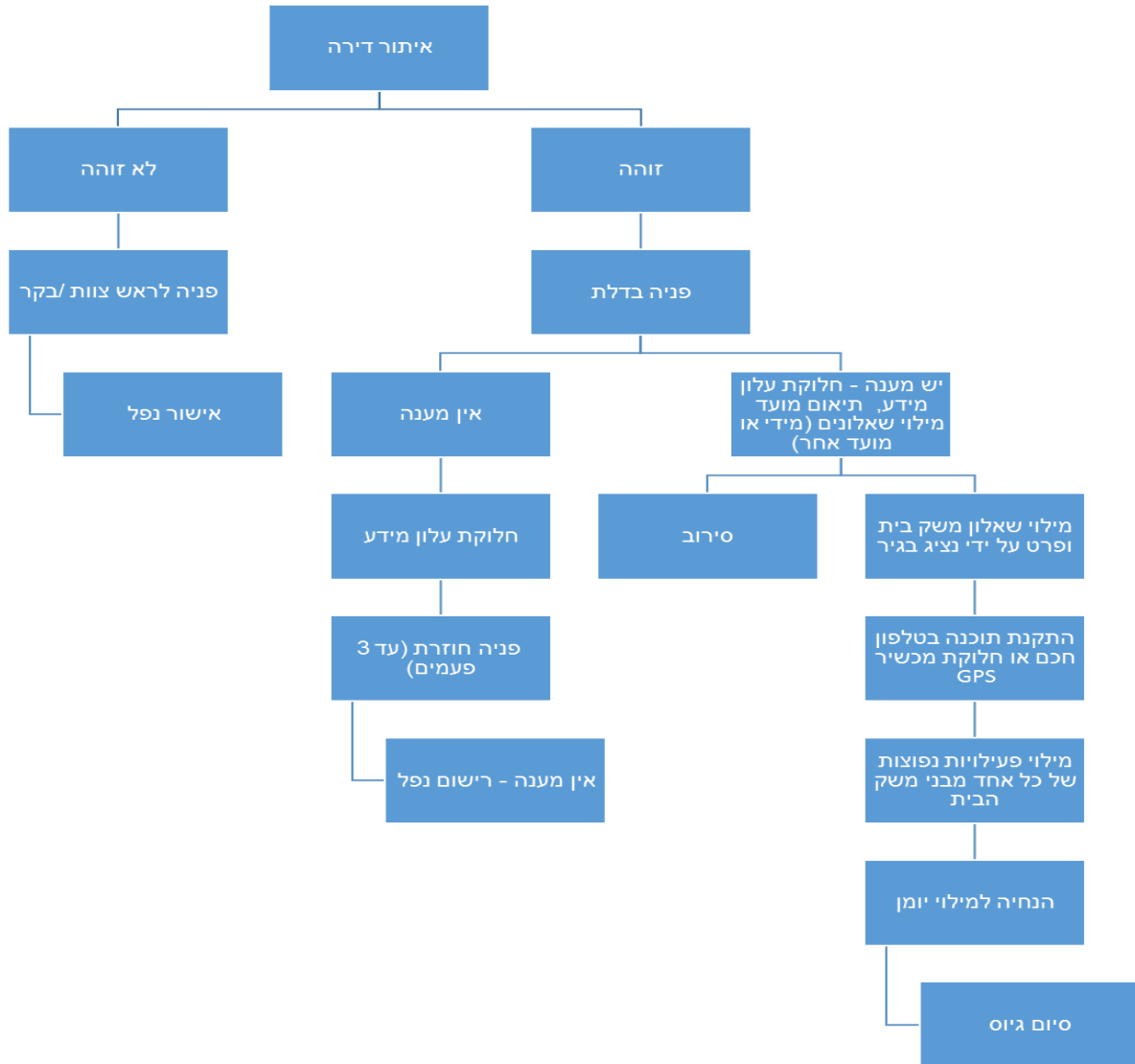
5) שאלון מקומות נפוצים: בהמשך, ימלא הסוקר יחד עם בני משק הבית הבגירים, בטופס הרישום בתוכנה, את הפעילויות הנפוצות בהם משתתף כל בן משק הבית מחוץ למקום מגוריו, את מיקום הפעילות, ואת אמצעי ההגעה אליה. עבור בני משק הבית מעל גיל 18 חובה לרשום לפחות 4 פעילויות נפוצות ועבור קטינים לפחות שתי פעילויות. הסוקר יעשה זאת באמצעות ראיון אישי עם כל אחד מבני משק הבית הנוכחים בבית בעת הביקור. במידה וחלק מבני משק הבית אינם בבית בעת ביקור הסוקר, הוא ינסה להשלים את שאלוני הפרט שלהם והמקומות הנפוצים בעזרת מי מבני משק הבית שכן נמצא.

6) הנחיה למילוי יומן: הסוקר יספק הסבר וידגים על מחשבו האישי או על מחשב משק הבית את האפשרות למילוי עצמי של יומן הפעילות. במידת האפשר רצוי להסדיר את הכניסה ליומן הפעילויות על מחשב האישי של בני משק הבית ולשמור את הקישור וקוד הכניסה שלהם כדי להקל על המשך מילוי היומן. הסוקר ישאיר דף הוראות מפורטת למילוי יומן הפעילות ופרטי ההתקשרות למוקד הטלפוני. בנוסף יברר הסוקר מול כל בני משק הבית באיזה שעה ואיך ירצו (באמצעות הודעת טקסט או שיחת טלפון) לקבל תזכורת לקחת את מכשיר המדידה ותזכורת לטעון את אמצעי המדידה.

7) סיום גיוס: בסיום הראיון עם בני משק הבית, הסוקר יעביר דיווח מפורט לטלפנים בדבר המשך הטיפול באותו משק בית: השלמת שאלוני פרט ומקומות נפוצים עבור בני משק בית שלא היו בבית בעת ביקור הסוקר ושבני משק הבית האחרים לא ידעו למלא, תמיכה מרחוק בהתקנת יישום המדידה בטלפון החכם. בנוסף, ינחה הסוקר את הטלפן לגבי אופן ושעה שיש להזכיר לבני משק הבית לשאת במכשיר המדידה בבוקר וכמו כן אופן ושעה שיש להזכיר לבני משק הבית לטעון את מכשיר המדידה.

עם קבלת הפרטים מסוקר השטח, על הטלפן לבדוק בכל משק בית שגויס, כי שאלוני הגיוס מולאו כנדרש, וכי הותקן לכל בן משק בית יישום המדידה בטלפון הסלולרי או שקבלו לידם מכשירי GPS ושמתקבלים נתוני מיקום. במידת הצורך הטלפן יפנה לבני משק הבית על מנת להשלים את החסר, כולל סיוע בהתקנת היישום על טלפונים חכמים של בני משק בית שלא נכחו בעת ביקור הסוקר. בנוסף על הטלפנים לשלוח הודעות טקסט או להתקשר לבני משק הבית בבוקר כדי להזכיר להם לשאת את מכשיר המדידה ובערב כדי להזכיר להם לטעון את המכשיר. במידה והטלפן לא מזהה במערכת ניהול הסקר נתוני מיקום לאחד או יותר מבני משק הבית, עליו לפנות לסיוע ראש הצוות. בסיום שלב הגיוס יש לוודא כי מתקבלים נתוני מיקום לגבי כל אחד מבני משק הבית.

איור 1 : תהליך עבודה בשלב הגיוס



4. שלב המדידה

1) **לינוי ימי המדידה**: ימי המדידה הקובעים יחולו למחרת יום השלמת הגיוס (החל מחצות). בימי המדידה כל התנועות של בני משק הבית נמדדות על ידי מכשירי המדידה (טלפונים חכמים או מכשירי GPS) ומועברות באופן אוטומטי לשרת של הסקר. ימי המדידה הקובעים הם ימי סקר תקינים החלים שאחרי השלמת הגיוס (לא כולל שישי, שבת, חגים ושאר ימים שאינם ימי סקר תקינים). ימי מדידה קובעים יקבעו על ידי נציגי נתיבי איילון בלבד.

יש לוודא כי תנועות בני משק הבית נרשמות כנדרש. במידה ויש בעיה עם רישום תנועות מי מבני משק הבית, יש לדווח על כך מיידית לראש הצוות. ראש הצוות יודא כי רישום תנועות כל בני משק הבית מתבצע ללא תקלות או יפעל להסדרת המדידות.

לאחר קבלת אישור בדבר קבלת מדידות מלאות ותקינות במשך שני ימי מדידה קובעים, על נותן השירותים לודא שהוחזרו מכשירי ה-GPS. עם החזרת מכשירי ה-GPS, יהיה משק הבית זכאי לשי.

במידה ולא התקבלו מדידות תקינות ומלאות לשני ימי מדידה קובעים עקב חוסר שיתוף פעולה, יסומן משק הבית כסירוב.

משק בית ששיתף פעולה אך משום בעיה טכנית של בשליטתם לא התקבלו מדידות יהיה זכאי לשי בכל מקרה, גם עם משק הבית נפסל על ידי נציגי נתיבי איילון.

נותן השירותים אחראי לוודא שמשק הבית מחזיר את מכשירי GPS.

2) **ביקור חוזר**: במידת הצורך יבצע סוקר השטח ביקורים חוזרים כדי להבטיח השלמת תהליך המדידה:

- אין קליטת נתוני מדידה באמצעות יישום בטלפון חכם או מכשיר GPS – במידה ולא נמצא פתרון הבעיה באמצעות הנחיה טלפונית, יידרש הסוקר לחזור למשק הבית ולתת מענה לבעיה ולהדריך את בני משק בית באופן ביצוע המדידות.
- קשיים בהשלמת פרטי הפעילויות והנסיעות באמצעות ראיון טלפוני, או במקרה שלמשק הבית אין מחשב - במקרים אלה ידרש הסוקר להשלים את פרטי הפעילויות והנסיעות החסרות.

5. אישור יומן פעילויות והשלמת פרטים

בימי המדידה כל התנועות של בני משק הבית נמדדות על ידי מכשירי המדידה (טלפונים חכמים או מכשירי GPS) ומועברות באופן אוטומטי לשרת של הסקר. על בסיס הנתונים שנמסרו והנתונים מהשאלונים, בונה תכנת הסקר את הגרסה הראשונית של יומן הפעילויות לכל אחד מבני משק הבית. בסוף כל יום המדידה או למחרת על כל אחד מבני משק הבית להיכנס לאתר של הסקר מהמחשב הביתי שלהם ולתקן או לאשר את היומן פעילויות שלהם. על הטלפונים לספק תמיכה בהשלמת היומנים לבני משק הבית. לשם כך, יש לספק תמיכה טכנית במוקד הטלפוני עבור פניות של הנסקרים.

במידה ואחד מבני משק הבית אינו מאשר ומשלים את פרטי היומן באופן עצמאי, על הטלפנים ליזום פניה טלפונית אליו ולסייע לו באישור והשלמת פרטי היומן.

יומן פעילות יתקבל רק עם השלמת כל הפעילויות והנסיעות וביצוע אישור סופי של פרטי היומן. בכל מקרה שאין אפשרות לבצע השלמת פרטים ולאשר את הנסיעות והפעילויות בתמיכת הטלפנים, יידרש ביקור חוזר של הסוקר, כדלקמן:

משקי בית שכל בני משק הבית הסכימו למדידה אוטומטית (יישום בטלפון חכם או מכשיר GPS) - במקרה בו הטלפן אינו מצליח לסייע במילוי יומן הפעילויות באמצעות הטלפון, הוא יתאם ביקור חוזר של סוקר השטח לא יאוחר מיום למחרת שני ימי המדידה כדי לבצע ראיון פנים אל פנים לאישור והשלמה של יומן הפעילות. להסרת כל ספק, באחריותו של נותן השירותים למסור שאלונים ויומנים מלאים ותקינים לחברת נתיבי איילון, ועליו לנקוט בכל האמצעים הנדרשים לשם כך.

במידה ולא היתה אפשרות להשלים את יומן הפעילות של הבגירים במשק הבית, יסומן משק הבית כסירוב.

נותן השירותים אחראי לוודא שמשק הבית מחזיר את מכשירי GPS שנמסרו לשימוש למשך ימי המדידה. עבור כל מכשיר שלא יוחזר לחברת נתיבי איילון, יחוייב נותן השירותים בעלות המכשיר.

6. חלוקת שי למשק בית שהשתתף בסקר

משק בית אשר סיים את שלבי הסקר המתוארים לעיל והחזיר את מכשירי ה-GPS, במקרה וניתנו לו מכשירים, יזכה בשי בסך 200 ש"ח בגין השתתפות בסקר. את השי יש לשלוח בדואר רשום או במסירה ידנית כנגד חתימה של משק הבית על קבלת השי. את הוכחה על מסירת השי יש להעביר לחברת נתיבי איילון. משק בית יהיה זכאי לשי גם במקרים שהם שתפו פעולה באופן מלא, ללא קשר לאישור נתיבי איילון את משק הבית מלא ותקין.

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

התמורה

<p>1,500 ש"ח</p>	<p>התמורה המרבית בגין סקר משק בית מלא ותקין (2 ימי מדידה) <u>לא כולל מע"מ</u></p>
<p>_____ %</p>	<p>הנחת נותן השירותים באחוזים</p>
<p>_____ ₪</p>	<p>התמורה הכוללת בגין סקר משק בית מלא ותקין (2 ימי מדידה) <u>לאחר החלת הנחת נותן השירותים</u>, לא כולל מע"מ</p>

נספח ד'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
רח' פרשת דרכים, פינת דרך נמיר
ת.ד. 32294 תל אביב 62322

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק

(שם, חתימה וחתימת)

תאריך

נספח ה'

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
רח' פרשת דרכים, פינת דרך נמיר
ת.ד 32294 תל אביב 62322

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי _____ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/נו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/נו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי/נו. אם וככל שתיתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.

4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייבים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייבים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייבים לטעון לחסיון, וכן מתחייבים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

_____ תאריך:

_____ שם:

_____ ת.ז.ח.פ.

_____ חתימה:

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד
 חברת נתיבי איילון בע"מ
 רח' פרשת דרכים, פינת דרך נמיר
 ת.ד. 32294 תל אביב 62322
 (להלן: "נתיבי איילון")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום פוליסות ביטוח - הסכם שנחתם ביניכם ובין

(להלן: "נותן השירותים") לביצוע

שירותי _____ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים")

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם נותן השירותים לתקופה מיום _____ עד ליום _____ בכל הקשור בשירותים עפ"י ההסכם.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1. **ביטוח אחריות מקצועית**, לכיסוי חבותו המקצועית של נותן השירותים ביחס להתחייבויותיו על פי ההסכם הנדון.

גבול האחריות על פי הפוליסה לא יפחת מ- 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לאובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים, אובדן השימוש ו/או עיכוב ו/או נזק תוצאתי כלשהו.

הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול כמבוטח נוסף את נתיבי איילון בגין חבותה כמזמין העבודה בכל הנוגע מפעולותיו של נותן השירותים והבאים מטעמו.

הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות על ידי נותן השירותים. כן כולל הביטוח הרחבת "חבות צולבת" ותקופת גילוי בת 12 חודש ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא ההסכם הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא.

2. **ביטוח אחריות מעבידים**, לכיסוי חבות נותן השירותים, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בגבול אחריות שלא יפחת מ- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון חדשים חדשים) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, עבודות בגובה או בעומק, חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, שימוש במנופים ו/או במתקני הרמה, פתיונות ורעלים, העסקת בני נוער או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי נותן השירותים.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגין חבות נותן השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לנתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הפרה כלשהיא של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י נותן השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי נתיבי איילון.

הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי נתיבי איילון ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי נתיבי איילון ועל זכות שיבוב כלפי נתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם.

כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי נתיבי איילון לפחות 60 יום מראש.

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

(שם החותם)

(תפקיד החותם)

נספח ז'

נוסח ערבות בנקאית

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
על פרשת דרכים 1
תל-אביב

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ ("נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף ש"ח) ("סכום הערבות") שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הסכם שנחתם ביניכם לביצוע סקר נוסעים בתחנות הרכבת במטרופולין תל אביב.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,
