

לכבוד

משתתפי מפגש המציעים

מכרז מס' 49/19

למתן שירותי אירוח אתר DR (Disaster Recovery) לרציפות תפעולית לחברת נתיבי

איילון

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם בזאת את פרוטוקול מפגש המציעים אשר התקיים במשרדי החברה ביום 16.7.2019, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

פרוטוקול מפגש מציעים

משתתפים:

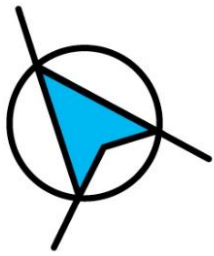
מר נועם עידן – מנהל תשתיות, נתיבי איילון ;
מר שוקי דביר – יועץ מקצועי למכרז, סים טכנולוגיות ;
עו"ד טל כהן- ממונה התקשרויות, אגף חוזים והתקשרויות, נתיבי איילון ;
נציגי המשתתפים במכרז.

1. למען הסדר הטוב, מובהר בזאת כי פרוטוקול זה, לרבות כל נושא נוסף אשר הוצג על ידי נציגי נתיבי איילון למכרז במסגרת מפגש המציעים, ובכלל זאת המצגת אשר הוצגה במפגש, הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתמשים, ואולם אין באמור באיזה מבין המפורטים לעיל ולהלן כדי לגרוע ו/או לסתור את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז בנושאים האמורים, ומסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי נתיבי איילון, לרבות כל הבהרה שפורסמה ו/או תפורסם על ידי נתיבי איילון, הינם המסמכים המחייבים בלבד.

2. הסקירה ביחס לשירותים נשוא המכרז ניתנה על ידי מר שוקי דביר. במסגרת דבריו, ביקש מר דביר להתייחס לנושאים הבאים:

2.1 **רקע.** בחודש יוני 2016, הפכה החברה לחברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. כפועל יוצא מכך, תחומי פעילותה של החברה הורחבו באופן מהותי חברת נתיבי איילון בע"מ.

בהתאם להחלטה הנ"ל, מיועדת החברה להוות זרוע לביצוע מטלות של הממשלה באמצעות משרד התחבורה ולעסוק בין היתר, בתכנון, קידום, ניהול וביצוע של פרויקטים תחבורתיים עירוניים ומטרופוליניים, לרבות כאלו המקדמים תחבורה ציבורית והפחתה של שימוש ברכב



פרטי, בכל רחבי הארץ, וכן בניהול, ייזום ופיתוח פרויקטים בעולם החדשנות והטכנולוגיה התחבורתית, והתאמת התשתיות להתפתחויות טכנולוגיות בכלי רכב ובמתקני הדרך. נתיבי איילון מפעילה באמצעות אגף מיחשוב מספר מערכות תפעוליות ומנהלתיות. ובהן בין היתר, מערכות דואר, אדמיניסטרציה (ERP על כל חלקיו, ניהול ואיחסון מידע), תשתית לעבודת היחידות המבצעות (ניהול ומעקב פרויקטים, GIS) ויכולות טכנולוגיות מקובלות (תקשורת ואבטחת מידע, גיבוי ושחזור נתונים) ועוד, הכל מפורט במפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.

2.2 **תכולת השירותים.** המשתתפים הופנו לסעיף 1.5 לחוברת תנאי המכרז ולמסמך ג' למסמכי המכרז, המפרטים את השירותים הנדרשים במסגרת המכרז. מר דביר התייחס במסגרת דבריו בין היתר לדרישות הנוגעות לאופן התכנון והקמה של אתר ה-DR, הדרישות המתייחסות לתפעול מערכות ה-DR במשך כל תקופת ההתקשרות, מערכות המידע החיוניות בחברה, היקף הפעילות הקיימת בחברה, אופן תפעול המערכת בזמן חירום, סיווג המערכות האפלקטיביות / תשתיות, בקרת התנועה ושלבי העבודה.

2.3 בנוסף התייחס מר דביר במסגרת דבריו לתשתיות הטכנולוגיות ומרכיבי התשתית הנדרשים במסגרת הפתרון המוצע, והוצגו למשתתפים שרטוטי הארכיטקטורה קווי התקשורת הקיימת בנתיבי איילון.

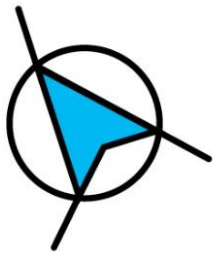
3. **עו"ד טל כהן** ביקש להדגיש כי על המציעים לקרוא בעיון את כל ההוראות המצויות במסמכי המכרז, וסקר את מסמכי המכרז ותנאיו, ולהלן עיקרי הדברים:

3.1 **מטרת המכרז.** הוסבר למציעים כי מטרת נתיבי איילון במכרז זה, הנה להתקשר עם מציע, אשר יעמוד בתנאי הסף הקבועים למכרז ויעניק לה את השירותים בהתאם להוראות מסמכי המכרז על פי הצורך ובהתאם לתנאים הקבועים במכרז ושיקול דעתה המקצועי והבלעדי. הובהר למציעים כי במסגרת הצעותיהם למכרז זה, יהיו רשאים המציעים לתמחר אחד או יותר מהפתרונות (אתרי DR מוצעים) הבאים:

- פתרון באמצעות ענן ציבורי או ענן פרטי;
- פתרון באמצעות אירוח באתר פיזי מרוחק המספק פתרונות אירוח בשרתים (ברמות שונות).

עוד הובהר למשתתפים כי ככל ומציע מעוניין להגיש במסגרת הצעתו את שני הפתרונות כאמור לעיל, נדרש המציע להגיש עותק הצעה שלם ונפרד (במעטפות נפרדות) הכולל את מלוא מסמכי המכרז כמפורט בסעיפים 4 ו-5, עבור כל פתרון.

3.2 **מפרט השירותים.** תשומת לב המשתתפים הופנתה לסעיף 1.5.2 לחוברת תנאי המכרז והודגש בפניהם כי השירותים הנדרשים עבור כל אחד מהפתרונות המפורטים בסעיף 1.2.3



לחברת תנאי המכרז, כוללים את כל השירותים הנדרשים לצורך תפעול מלא של אתר ה-DR ("מקצה לקצה"), לרבות רכש חומרה, תכונה, תקשורת ותפעול והכל כמפורט במסמך ג'.

3.3 **אנשי הצוות.** הובהר למשתתפים כי לצורך מתן השירותים הנדרשים, המציע שיוכרז כזוכה במכרז זה, יעמיד לרשות החברה לכל הפחות את אנשי צוות כמפורט בסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז. הודגש כי אנשי הצוות שיוצגו על ידי המציע הזוכה בהצעתו למכרז, העונים על כל תנאי הסף הקבועים במכרז, והם בלבד, יהיו אנשי הצוות שיעניקו את השירותים לחברה, בהתאם להוראות מכרז זה.

3.4 **מסמכי המכרז.** מסמכי המכרז, לרבות הודעות שתפרסם החברה, מצויים באתר האינטרנט של נתיבי איילון, בכתובת www.ayalonhw.co.il, תחת לשוניית "מכרזים והתקשרויות". הודגש כי באחריות המשתתפים להתעדכן ולעקוב אחר ההודעות שיפורסמו באתר החברה בקשר עם המכרז.

3.5 **לוח זמנים להליך.** הובהר כי לוח הזמנים הקבוע להמשך ההליך הינו:

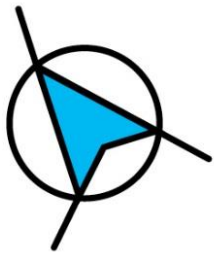
- המועד האחרון לשאלות הבהרה - 23.7.2019 בשעה 12:00;
- המועד האחרון להגשת ההצעות - 8.8.2019 עד השעה 12:00.

3.6 **הגשת הצעות.** הובהר למשתתפים כי את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז והממוקמת במשרדי החברה, בבניין עזריאלי ראשונים, קומה 7, שדרות ניס 2 ראשון לציון. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים עד המועד האחרון להגשת ההצעות ו/או תוגש בחלוף המועד האמור לא תתקבל.

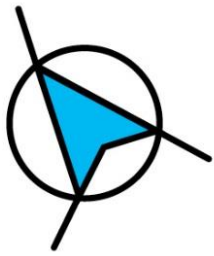
3.7 **תקופת ההתקשרות.** תקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים תהא לתקופה של 60 חודשים. לנתיבי איילון מוקנית בזאת זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 5 תקופות נוספת בת שנה (12 חודשים).

3.8 **תנאי סף.** המשתתפים הופנו לסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז, וניתנה סקירה לגבי תנאי הסף להשתתפות במכרז הן ביחס למציע, הן ביחס למנהל הפרויקט ואנשי הצוות מטעמו והן ביחס לפתרון המוצע. כן הודגשו ההגדרות וההבהרות ביחס לתנאי הסף בסעיף הנ"ל, המהוות חלק בלתי נפרד מתנאי הסף.

3.9 **הוכחת העמידה בתנאי הסף.** המשתתפים הופנו לסעיף 5 לחוברת תנאי המכרז, בו מפורטים המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש המציע לצרף ולהציג לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות. הודגשה בהקשר זה, החשיבות שבהגשת הצעה מלאה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות. המשתתפים התבקשו להשלים באופן מלא את כל הטפסים, התצהירים והאסמכתאות הנדרשים מהם ומאנשי הצוות מטעמם.



- 3.10 **שלבי המכרז.** המשתתפים הופנו לסעיף 3.3 לחוברת תנאי המכרז המתאר את שלבי המכרז. הובהר כי בחירת ההצעות הזוכות תתבצע על פי השלבים הבאים: **בשלב א'** תיערך בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך, ורק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'; **בשלב ב'** תיבחן איכות ההצעות של המציעים שהוכיחו עמידתם בתנאי הסף, וזאת בהתאם לאמות המידה המקצועיות הקבועות **בנספח 7** לחוברת תנאי המכרז, הודגש למשתתפים כי ניקוד האיכות יתבצע בשני תתי שלבים. **בתת השלב הראשון** תיבחנה אמות המידה ביחס לניסיון העודף של המציע, ניסיון מנהל הפרויקט המוצע וניסיון אנשי הצוות הנוספים. ששת ההצעות שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר בתת השלב הראשון, יעברו לתת השלב השני. **בתת השלב השני** תיבחנה אמות המידה ביחס לפתרון המוצע ושביעות רצון מזמיני העבודה. **בשלב ג'** תשוכללנה הצעות המחיר של המציעים בהתאם לאמור בסעיף 3.3.3 לחוברת תנאי המכרז; ו-**בשלב ד'** יתבצע שקלול מרכיב איכות ההצעה ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי להצעה על פי היחס הבא: משקלו של ציון מרכיב המחיר המשוקלל יהיה 50% ומשקלו של ציון איכות ההצעה יהיה 50%. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון הסופי המשוקלל, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 3.11 **אמות המידה לבחינת איכות ההצעות.** המשתתפים הופנו **לנספח 7** לחוברת תנאי מכרז, בו מפורטות אמות המידה לבחינת איכות ההצעה. בהקשר זה הודגשה חשיבות הגשת הצעה מלאה הכוללת את כלל המסמכים הנדרשים במסמכי המכרז, הן לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף והן לצורך בחינת איכות ההצעות.
- 3.12 **הצעת המחיר / תמורה.** המשתתפים הופנו לסעיף 9.1.3 למסמכי המכרז, והובהר למשתתפים כי נדרש למלא בשדה שכותרתו "מחיר ליחידה" את המחירים וההנחות המוצעים על ידם בגין כל אחד מהסעיפים המפורטים. הובהר כי גיליון TCO המצורף כמסמך ד' למסמכי המכרז מהווה את הנוסחה באמצעותה תחושב הצעת המחיר של המציע בלבד.
- 3.13 עוד הובהר תמורת ביצוע השירותים המפורטים במסמכי המכרז במלואם ובמועד, יהיו זכאים המציעים הזוכים לתמורה אשר תחושב בהתאם להצעת המחיר ולביצוע השירותים בפועל, בכפוף לאישורה של נתיבי איילון להשלמת השירותים(כולם או חלקם) לשביעות רצונה המלאה.
- 3.14 **הגשת הצעת המחיר במעטפה נפרדת.** הודגש, כי על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה באופן אובייקטיבי, נדרשים המציעים לשים את טופס הצעת המחיר (נספח 2.1) וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, **במעטפה סגורה ונפרדת**, אשר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד מרכיב האיכות להצעות המציעים, בהתאם לשלבי המכרז.



3.15 **דרישות ביטוח.** תשומת לב המשתתפים הופנתה לדרישות הביטוח אשר צורפו למסמכי המכרז.

3.16 **ניגוד עניינים.** המשתתפים הופנו לסעיף 10 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את הוראות החברה ביחס לניגוד העניינים.

3.17 **כשיר נוסף.** המשתתפים הופנו לסעיף 12 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את הוראות החברה ביחס להכרזה על מציע ככשיר נוסף.

פרוטוקול זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

תאריך: _____