

מכרז מקוון (ממוכן) מס' 66/25

למתן שירותי החכרת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא

מסמך ג' – המפרט הכללי המעודכן – תנאים כלליים

1. מפרט זה מפרט את הדרישות הטכניות וכן את דרישות השירות לשירותי ליסינג תפעולי מלא לחברת נתיבי איילון ההגדרות למפרט זה הינן זהות בהתאם למסמך א' (חוברת תנאי המכרז) ומסמך ב' (הסכם ההתקשרות), לרבות "המציע הזוכה" ו-"הספק".

2. מאפיינים כמותיים (אומדן)

2.1. אומדן - החברה צופה כי מספר כלי הרכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא שיידרש המציע לספק לחברה במסגרת השירות יעמוד על כ- 90 כלי רכב (להלן: "מספר כלי הרכב משוער").

מובהר, כי נתון זה מובא לצורך הצגת תמונת המצב הנוכחית הקיימת במועד פרסום המכרז, ואין באמור כדי להוות התחייבות כלשהי להחכרת רכבים בכמות המפורטת לעיל או בכמות מינימאלית כלשהי והן עשויות להשתנות (לגדול או לקטון) בהתאם לצרכי החברה. כמו כן, היקף השירותים שיידרש נתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, אשר תהיה רשאית לשקול כל שיקול שהוא לצורך כך ולשנות את כמות הרכבים, בהתאם לצרכיה ובכפוף לתקציב המאושר.

שנה	כמות רכבים שיוחלפו (רכבים קיימים בלבד)
עד תום 2025	14
עד תום 2026	55
עד תום 2027	יתרת הרכבים הקיימים

מובהר:

- החלפת רכבים/ אספקה תהא ע"פ צורך וביצוע בפועל.
- הזוכה במכרז לא יטען ולא ידרוש כל פיצוי או סעד כספי כלשהו ולא תביעה בגין הקטנה ו/או הגדלת ההיקפים.

2.2. מכסת ק"מ – 27,000 ק"מ שנתי בשיטת המאגר (פול).

2.2.1. על אף האמור לעיל, דמי חריגת ק"מ תהא בסך של 0.12 ₪ + מע"מ כדין על כל ק"מ (דמי חריגת ק"מ).

2.2.2. כמו כן יובהר כי פול הק"מ לא יכלול רכבים שחרגו מעל 20% ממכסת הק"מ המוסכמת.

2.2.3. נסיעה ברכבי הגישור ורכב חלופי יבואו במניין לצורכי ספירת הקילומטרים בסעיף זה.

2.3. הספק יספק כלי רכב חדשים ולא משומשים ובאותו שנתון של מעמד חתימת ההזמנה.

2.4. מובהר בזאת כי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, הזוכה יעמיד לבחירת החברה 5 כלי רכב שונים בכל קבוצה, ללא שינוי באחוז ליסינג תפעולי מוצע, וזאת גם במקרה של שינוי דגם ו/או העדר יכולת אספקה של דגם מוצע מכל סיבה שהיא. אי ביצוע הנ"ל יהווה הפרה יסודית של ההסכם ויזכה את החברה בפיצוי מוסכם כמפורט בהסכם. החברה תהיה רשאית, בכפוף להחלטת וועדת המכרזים של החברה ו/או מי מטעמה, לדרוש החלפת כלי רכב שהוצע בקבוצה מסוימת לכלי רכב אחר העומד בדרישות המפרט לאותה קבוצה וזאת מכל סיבה שהיא וללא שינוי באחוז ליסינג תפעולי.

3. תקופת השכרת כלי הרכב

3.1. תקופת השכרת כלי הרכב תהא לתקופה של 36 חודשים ("תקופת השכרת הרכב");

3.2. לחברה שמורה האפשרות להאריך את תקופת השכירות בהתאם לאמור בסעיף 15.4 להסכם ההתקשרות (מסמך ב'). – עד 3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת.

4. תכולת השירותים בעת מצב חירום:

4.1. במצב חירום ימשיך הספק לקיים את הוראות המפרט וההסכם ללא תוספת תמורה כלשהי. מבלי לגרוע מן האמור, במצב חירום יעניק הספק לעובדיו או מי מטעמו, את כל האמצעים הנדרשים לתפקודם במצב חירום. על הספק להיות ערוך בכל עת, ומוכן לכל תרחיש על מנת לתת מענה בשעת חירום ובהתאם להוראות הסכם זה.

4.2. "מצב חירום" - לרבות מצב בו הוכרז על ידי כל רשות מוסמכת מצב מלחמה או מצב מיוחד בעורף או אירוע אסון המוני או מצב הכן בהתגוננות אזרחית או תקופת הפעלה של מערך המל"ח או מצב כוננות.

4.3. מובהר כי הפרה של סעיף זה הינה הפרה יסודית של ההסכם, ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה, תוכל החברה לנקוט בגינה כלפי הספק בכל סעד, לרבות ניכוי, קיזוז, או חילוט ערבויות.

4.4. במידה ובשעת חירום, ומכל סיבה שהיא, המציע יידרש על ידי מדינת ישראל להלאים את רכבי החברה על ידי רשות מוסמכת מטעם משרד הביטחון ו/או צה"ל מכוח של תקנות שעת חירום (רישום ציוד וגיוס), תשכ"ו-1966, המציע יהיה מחויב גם במצב דברים זה להעמיד לרשות החברה לפחות 15 רכבים שיהיו לשימוש.

5. שירותי תחזוקה ושירותים נלווים הכלולים בתמורה:

5.1. המציע יספק שירותי תחזוקה לכלי הרכב במועדים ובהתאם להוראות מסמך זה, להוראות כל דין, הוראות יצרן הרכב, לשביעות רצונה המלא של החברה. שירותים אלה כלולים במחיר אלא אם נקבע אחרת.

5.2. המציע יבצע את שירותי התחזוקה בקפדנות, בדייקנות, ביעילות, תוך שמירה על בטיחות מלאה לנפש ולרכוש.

5.3. המציע ינהל מעקב שוטף ודו"חות ממוחשבים מסודרים על כלי הרכב, וכן יעביר לחברה מידע ו/או דו"חות כמפורט במסמך זה להלן ו/או על-פי בקשה ספציפית מאת החברה.

5.4. שירותי התחזוקה יסופקו במטרה להבטיח כי כלי הרכב יהיו במצב תפעולי ובטיחותי תקין, בדומה למצבם בעת שסופקו, למעט בלאי סביר ולהוציא נזקים שאינם באחריות המציע עפ"י ההסכם וע"פ דין וזאת במשך כל תקופת ההסכם (והאופציה ככל שתמומש) ובמשך כל תקופת השכירות.

5.5. המציע יעשה שימוש בחלפים העומדים בתקנים ישראליים, בינ"ל ומאושרים על ידי משרד התחבורה.

5.6. השירותים המפורטים להלן יסופקו ע"י המציע במסגרת תנאי ההסכם ללא כל תשלום נוסף:

5.6.1. כלי רכב חלופי לרכב בתיקון ו/או בטיפול:

רכב חלופי יימסר לחברה כשמיכל הדלק שלו מלא ויושב לספק כשמיכל הדלק מלא. היה ולמרות האמור, יושב הרכב לספק כשמיכל הדלק אינו מלא, יהיה רשאי הספק, לתדלק את הרכב בעצמו ולחייב את החברה בגין הדלק עפ"י "מחירון דלקים בתחנות", המפורסם ע"י ספק הדלק. למען הסר ספק, לא יהיה רשאי הספק לגבות כל תשלום נוסף מעבר לאמור ושלא צוין בצורה מפורשת.

(K2K) רכב חלופי בשיטה של מפתח תמורת מפתח - קבלת רכב חלופי תהיה בשיטה של מפתח תמורת מפתח (K2K), בכל מצב שהרכב החדש יילקח מהם לרבות בימי טיפול וטסט. מובהר כי השירות כאמור יהיה "שירות עד הבית" – הן לעניין טיפולים תקופתיים או לעניין טיפול בתקלות באתר הלקוח, לרבות מקום מגורי העובד.

רכב שיוחזר לחברה / לעובד לאחר טיפול/תיקון – יוחזר שהוא שטוף, נקי ומתודלק (מיכל מלא). לא עשה כן הספק, תהיה רשאית החברה לקזז את העלות בגין הנ"ל מדמי השכירות.

5.6.2. המציע יעמיד לרשות החברה כלי רכב חלופי בעל מאפיינים דומים לרכב הקבוע, במקרים המפורטים להלן:

5.6.2.1. במקרה של גניבה/אובדן מוחלט כאמור במפרט זה בכל מקרה שבו נלקח כלי רכב לטיפולם ביוזמת המציע או לביצוע.

5.6.2.2. מבחן רישוי שנתי \ תחזוקה שוטפת \ ריקול ולא הוחזר עד השעה 15:00 של אותו היום.

5.6.2.3. כל מקרה בו אירעה לכלי רכב תקלה/נזק/תאונת דרכים המנועים או מגבילים את השימוש בכלי רכב המונעים או המגבילים את השימוש בכלי הרכב

5.6.2.4. בכל מקרה של נזק שתיקונו מתארך מעבר לשעה 15:00 של אותו יום.

5.6.2.5. רכב "משרת אם" – בחברה מועסקות עובדות אשר בשלב מסוים נמצאות תחת משרת אם. לאור זאת, החברה מבקשת לתגמל ולהקל על עובדות אלה ולפיקך בעת שנלקח רכבן לטיפול או תיקון יוחזר הרכב עד השעה 14:00 לכל המאוחר כשהוא תקין. במקרה שהתיקון מצריך זמן ממושך הספק יספק רכב חלופי לעובדת החל מהשעה 14:00. בכל מקרה, הרכב החלופי יוחזר לעובדת למחרת או בעת החזרת הרכב מהטיפול לעובדת, ללא תוספת תשלום.

5.6.2.6. הרכב החלופי יסופק למקום שבו נמסר הרכב המקורי או ממשרדי החברה עד השעה 15:00 באותו יום בו נמסר הרכב לידי חברת הליסינג.

5.6.2.7. חל איסור למסירת רכב חלופי שלא מאותו **דגם קבוצתי** של הרכב שנמסר גם אם בעל חוזה הרכב מבקש זאת, רק באישור בכתב ומראש מטעם נת"א.

5.6.2.8. הרכב החלופי יהיה דומה ככל האפשר לרכב הקבוע. הרכב שיסופק יהיה רכב באותה קבוצה רלוונטית וכמספר המושבים מהרכב המקורי אלא אם כן התקבל אישור בכתב ומראש מנציג נתיבי איילון.

5.6.2.9. בכל מקרה של תאונה ו/או תקלה המונעת את נסיעת כלי הרכב, יפנה ו/או יגרור המציע את כלי הרכב למוסד על חשבונו. רכב חלופי יימסר לנהג במקום התאונה או מקום הימצאו של הרכב אשר בו נמצאה תקלה המונעת את המשך נסיעתו או במקום שיתואם מראש על ידי נציג נת"א ובהסכמתו של מחזיק הרכב.

5.6.2.10. מובהר בזאת כי בכל מקרה בו נדרש רכב חלופי למנכ"לית החברה, מכל סיבה היא, ידרש הספק לספק רכב הנמצא באותה קטגוריית כלי רכב של הרכב שהוזמן עבור הנ"ל ו/או רכב בעל נתונים/ מאפיינים העולים על הרכב הנ"ל וכן להעמיד איש קשר מטעמו לטיפול ישיר מול הנ"ל.

5.6.2.11. מובהר למציעים כי חלק מהרכבים האמורים ישמשו מנהלי פרויקט ומהנדסים שונים, הנדרשים להגיע למקומות בשטחי עפר וכבישים שאינם סלולים, והמציעים מצהירים כי לא יעלו כל טענה לעניין זה בדבר אי ידיעתם ו/או אי הסכמתם ו/או לדרישה כספית נוספת.

אולם לתשומת לב המציעים כי הסעיף איננו כולל נזקים בגין מרכב תחתון.

5.6.2.12. רכב לאחר תיקון/ טיפול – יוחזר ללקוח שטוף ומתודלק.

5.6.3. **רכב גישור/השכרה :**

5.6.3.1. היה והחברה הזמינה כלי רכב שאינו נמצא במלאי המציע ו/או במלאי היבואן שלאותו כלי רכב והוא איננו רכב חשמלי, ובכפוף לאישור מראש של החברה, יספק המציע לחברה את רכב הגישור עד לקבלת הרכב המוזמן (להלן: "**רכב גישור**").

5.6.3.2. רכב הגישור יסופק בתוך 2 ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה לכלי הרכב המוזמן ע"י המציע, וזה ישמש את החברה עד למועד קבלת הרכב המוזמן.

5.6.3.3. רכב הגישור יהיה מאותה קבוצה של הרכב המוזמן ויהיה תואם מבחינת מספר המושבים של הרכב המוזמן קבוצה ושווי, אלא אם כן התקבל אישור בכתב ומראש מנציג נתיבי איילון לקבלת רכב החורג מאותה קבוצה.

5.6.3.4. תנאי הסכם זה יחולו על רכב הגישור בשינויים המחויבים. החברה תשלם לספק עבור רכב הגישור את התמורה הקבועה בהסכם זה לכלי הרכב שהוזמן ובלבד שרכב הגישור עומד לפחות בתנאי הרכב המקורי.

5.6.3.5. בכל מקרה לא תשלם החברה עבור רכב הגישור סכומים העולים על דמי השכירות בגין הרכב הקבוע שהוזמן.



5.6.3.6. המציע יאפשר לחברה להשכיר רכב תקופות זמן שונות, וזאת ללא כל התחייבות מצד החברה בכפוף למחירים ולתנאים הקבועים בהתאם למחירון מנהל הרכב הממשלתי (להלן: "רכב השכרה").

5.6.3.7. המציע יאפשר לחברה ל"הפוך" רכב השכרה לרכב גישור (רכב זמני) מבלי לבצע החלפות רכבים (כפוף להזמנת רכב ליסינג קבוע) או לחלופין יאפשר לחברה את המשך השכרת הרכב בתעריף זהה לתעריף הרכב המוזמן, וזאת בהתאם להעדפתו של המציע.

5.6.4. רכב חשמלי – אופציונאלי לבחירת החברה

5.6.4.1. **ככל ותתבצע** הזמנה של רכב חשמלי, על המציעים יחולו כל הסעיפים כאמור לעיל, בשינויים המחייבים, לרבות המפורט בסעיף זה.

5.6.4.2. המציע יספק הדרכת תפעול והדרכת בטיחות מלאה במעמד מסירת הרכב ויחתים את נהג הרכב על כך שעבר הדרכה. בנוסף, המציע יספק לעובד רישום ותמיכה טכנית לאפליקציה ייעודית המותאמת ליצרן הרכב (אם קיימת כזאת).

5.6.4.3. המציע בעל יכולת לספק שירות לרכבים חשמליים (טעינה, גרירה, חילוץ, מוסך ורכב חלופי).

5.6.4.4. החברה תהא רשאית לדרוש מהמציע לספק ביחד עם הרכב חשמלי התקנה לעמדת טעינה קבועה לבקשת החברה במקום בו תבחר (במידה וההתקנה אפשרית מבחינה לוגיסטית), בתוספת תשלום או לחלופין לספק רק את עמדת הטעינה.

5.6.4.5. המציע יספק שירות תחזוקה שוטף לרכבים החשמליים והעמדות הטעינה על פי הוראות יצרן.

5.6.4.6. יובהר כי הספק הזוכה רשאי לספק את השירותים האמורים בסעיף זה (רכב חשמלי) באמצעות קבלן משנה.

5.6.5. שירותי חילוץ וגרירה

5.6.5.1. המציע יספק שירותי דרך ושירותי חילוץ וגרירה, אשר יפעלו 24 שעות ביממה למעט יום כיפור. שירותים אלה יסופקו בכל חלקי הארץ, למעט במקומות שכוחות הביטחון אסרו את הכניסה אליהם לאזרחים ישראלים. שירותי חילוץ יבוצעו בתשלום כאמור בלוח המחירים.

5.6.5.2. השירותים כאמור לעיל, יסופקו בכל מקרה של תאונה ו/או נזק ו/או תקלה המונעים את המשך הנסיעה בכלי הרכב, וזאת תוך פרק זמן של עד שלוש שעות ממועד ההודעה על התקלה / תאונה / נזק. באזורי הערבה ורמת הגולן, יסופקו השירותים תוך לא יותר מ- 4 שעות.

5.6.5.3. המציע יספק שירותי חילוץ שונים כגון פריצה לרכב, החלפת גלגל ועוד. שירות זה יסופק על ידי המציע לעובד החברה כאשר החברה תשא בתשלום בהתאם למחיר המפורט בנספח המחירים להלן.



5.6.5.4. המציע יעמיד לרשות הנהג רכב חלופי (בהתאם לאמור בהסכם) במקום הימצאו של הנהג במקרה של תאונה או מקרה בו הרכב נתקע או תקלה המונעת את המשך הנסיעה. וזאת תוך פרק זמן של עד שלוש שעות ממועד ההודעה על התקלה /תאונה / נזק. באזורי הערבה ורמת הגולן, יסופקו השירותים תוך לא יותר מ – 4 שעות.

5.6.5.5. בכל מקרה בו נזקק טיפול נוסף במוסך, יסופק לידי מורשה החברה רכב חלופי דומה, תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים מרגע הגעת רכב החילוץ/גרר. הספק יעשה כל מאמץ על מנת שהרכב החלופי יימסר במועד קצר יותר או על גבי הגרר.

5.6.5.6. כל ההוצאות בגין האמור לעיל, יחולו על הספק, ובכלל זה כל הוצאה בגין טיפול דרך, הובלת הרכב, גרירתו וכל הוצאה אחרת, מכל סיבה שהיא.

5.6.5.7. אחת לרבעון תתבצע בדיקה בטיחותית של הרכבים על ידי קצין בטיחות בתעבורה או על ידי ניידת שירות מטעם הספק, הבדיקה האחרונה שתבוצע במהלך השנה תבוצע במהלך חודש נובמבר ותכלול גם בדיקת תקינות לחורף של הצמיגים, מצבר, נורות ולרבות החלפת מגבים ככל שיידרש.

5.6.6. תיקון תקרים ו/או החלפת צמיגים

5.6.6.1. תיקון תקרים – ללא הגבלה כולל איסוף הרכב ממשרדי החברה או מבית העובד.

5.6.6.2. מחיר תיקון התקר מופיע בלוח המחירים. המציע יעביר מידי חודש אסמכתאות מצורפות לחשבון במידה ובוצעו תיקוני תקר.

5.6.6.3. החלפת צמיגים תתבצע על פי החלטת קצין הבטיחות בתעבורה מטעם החברה ו/או קצין הבטיחות של המציע ו/או ע"י בעל תקריה מוסמך מטעם המציע – המציע יאפשר עד החלפה של 4 צמיגים לכל רכב מכל סיבה בשיטת המאגר (פול), לאורך תקופת השכרת הרכב, מכל סיבה שהיא, וזאת ללא תוספת תמורה מעבר לתמורה הקבועה בהסכם. הצמיגים האמורים יעמדו בתקן הישראלי ואשרו ע"י משרד התחבורה ויתאימו לסוג הרכב. כל הצמיגים שיוחלפו יהיו חדשים בלבד.

5.6.6.4. החלפת צמיגים ו/או תיקון תקרים תתאפשר בתקריות שבהסדר עם המציע.

5.6.6.5. המציע יעביר לחברה רשימה של תקריות בפריסה ארצית אשר יש לו איתן הסדר. הצמיגים (החדשים בלבד) יותקנו בהתאם לדין, ולתקנות ולהוראות משרד התחבורה.

5.6.6.6. בכל כניסה של רכב לטיפול שגרתי על המציע לבדוק את צמיגי הרכב וכלל מכולליו, לספק אישור תקינות ולהתריע על צורך להחלפתם באם מוצא סיבה לכך

5.6.6.7. החלפת צמיגים ברכב חלופי לא תחשב במסגרת פול הצמיגים.

5.6.6.8. קצין הבטיחות של החברה בשיתוף קצין הבטיחות של הספק יהא רשאי להורות לספק על החלפת צמיגים. הצמיגים (חדשים בלבד) יותקנו בהתאם לדין, ולתקנות ולהוראות משרד התחבורה.



5.6.7. שירותי התחזוקה יכללו לפחות את כל הטיפולים המפורטים להלן

המציע אחראי לבצע על חשבונו והוצאותיו את כל הטיפולים המונעים והתיקונים, ככל שידרשו על ידי יצרן כלי הרכב, לתפעולו התקין והבטיחותי של הרכב ובכלל זה טיפולים תקופתיים, יזומים ושוטפים על פי הוראות היצרן והוראות כל דין וכן את כל המפורט להלן:

- 5.6.7.1. טיפול ו/או תיקון מלא בכל תקלה בכלי הרכב;
- 5.6.7.2. טיפול ו/או תיקון מלא של כל נזק אשר ייגרם לכלי הרכב בגין תאונת דרכים ו/או כל אירוע אחר בגינו נגרם נזק, ללא תלות בגורם הנזק ו/או בנסיבות גרימתו. מובהר כי אין במחלוקת לגבי האחריות על התיקון כדי לעכב את הטיפול/התיקון;
- 5.6.7.3. החלפת צמיגים ותיקון תקרים (כמפורט לעיל);
- 5.6.7.4. החלפת ו/או הוספת שמנים ומים מיוחדים (מים מיוחדים על חשבון החברה), מגבים, נורות ו/או כל טיפול ו/או חלף אחר (בין בטיפול תקופתי, בין באופן שוטף ובין במסגרת תיקון נזקים) בתיאום עם הספק לפחות יום עבודה אחד מראש, ובתנאי שלא מדובר במקרה חירום ו/או בתיקון דרך ו/או תקלה שאיננה מאפשרת המשך נסיעה תקינה ברכב;
- 5.6.7.5. החלפת נורות, מגבים ומצבר עפ"י צורך (מצבר בכמות של 2 למשך תקופה של 36 חודשים) וזאת ללא תוספת תמורה מעבר לתמורה הקבועה בהסכם.
- 5.6.7.6. בתום כל טיפול שיבוצע ברכב יועבר דו"ח לנציג החברה. מבלי לגרוע באמור לעיל, שומרת החברה לעצמה את הזכות לדרוש דוחות אד הוק ו/או תקופתיים בנושא.

5.6.8. שירותי תפעול, אחזקה ומוסכים:

- 5.6.8.1. המציע יעניק שירותי תפעול ותחזוקה לכלי הרכב המושכרים על ידי בליסינג תפעולי מלא במשך כל תקופת השכירות של כל אחד מכלי הרכב, במוסכים כמפורט להלן:
 - 5.6.8.1.1. רשת מוסכי יבואן ו/או מוסכים מורשים מטעם היבואנים בלבד (למעט פחחות).
 - 5.6.8.1.2. הספק יטפל ברכבי החברה רק במוסכים המותאמים לסוג התקלה/טיפול (למשל: במוסך המיועד לפחחות יבוצעו תיקוני פחחות בלבד)
- 5.6.8.2. בכל מעמד מסירת רכב לחברה לאחר טיפול מכני, תאונה, מתחייב הספק להעביר דוח דיגיטלי אודות מצבו של הרכב, ובדגש על מיקומי פגיעות פח עדכני ליום מועד המסירה וכן ביום חזרתו של הרכב.
- 5.6.8.3. דוחות אלו יתועדו בכרטיס הרכב וישמשו כתיעוד מלא לטיפול סופי בחשבונות ליום החזרת הרכב למציע.

5.6.8.4. במקרה של **תקלה בטיחותית** מאותו סוג החוזרת על עצמה 3 פעמים לפחות בתקופה של 6 חודשים תחזיר החברה את הרכב לספק לאלתר וזאת ללא חיוב החברה בתשלום קנס ומבלי שהרכב יהיה חלק מפול הרכבים אותם רשאית החברה להחזיר ללא קנס.

5.6.8.5. במקרה של **תקלה שאינה בטיחותית** מאותו סוג החוזרת על עצמה פעמיים בתקופה של 3 חודשים תטופל התקלה במוסך יבואן עד לפתרון מלא.

5.6.8.6. עיכוב במוסך מעבר לחמישה ימים - ידווח לנציג החברה.

5.6.9. **ביטוח ורישוי שנתי:**

5.6.9.1. באחריות המציע לשלם אגרות רישוי שנתיות ודמי ביטוח חובה לכל נהג ללא מגבלת גיל/וותק בגין כלי הרכב בכפוף לעדכון מטעם החברה ו/או משתמש הרכב, להעביר את כלי הרכב מבחן רישוי שנתי ולוודא כי בכל עת כל כלי הרכב יהיו בעלי רישיון וביטוח בתוקף - כך במשך כל תקופת ההסכם, תקופת השכירות והאופציה (אם תמומש). המציע יעביר לנציג החברה העתק מהרישיונות כמתחייב בחוק הן במועד מסירתו הראשונה של כלי רכב לחברה והן לאחר כל חידוש של הרישוי והביטוח כאמור לעיל.

5.6.9.2. המציע יעביר לנציג לחברה, בתחילת כל חודש, רשימה של כלי הרכב שרישיונם עתיד לפוג במהלך החודש הקרוב ומועד תפוגת הרישיון של כל רכב וכן רשימה של כלי הרכב שתעודת ביטוח שלהם עתידה לפוג במהלך החודש הקרוב. הרשימה תכלול את מספר הרישוי של כלי הרכב, וכל מידע רלוונטי אחר המצוי ברשות המציע אשר ידרש על-ידי החברה.

5.6.9.3. המציע יתאם עם הנוהג בכלי הרכב, לפחות 7 ימי עבודה מראש, מועד על מנת לקחת את כלי הרכב למבחן רישוי ("טסט") וידאג לכך שתעודות הביטוח והרישוי התקפות (ניתן גם עותק דיגיטלי) ימצאו בכלי הרכב בעת החזרתו והכל בכפוף לעמידה בהוראות החוק הרלוונטיות.

5.6.9.4. במועד אשר נקבע כאמור, ידאג המציע כי נציג מטעמו ייקח את כלי הרכב מחצרי החברה או מכל ממקום אחר בו קבע עם נהג הרכב, יעבירו את מבחן הרישוי בהצלחה (לרבות תיקון הליקויים אשר יתגלו והעברת כלי הרכב מבחן חוזר) ויחזיר את כלי הרכב למקום בו קבע עם נהג הרכב או לחלופין לחצרי החברה עד לשעה 15:00 באותו היום.

5.6.9.5. במקרה בו לא יחזיר המציע את כלי הרכב עד לשעה 15:00 באותו היום ו/או במקרה בו פג רישיונו של הרכב בגין אי תשלום האגרה ו/או אי ביצוע מבחן הרישוי, כאמור לעיל, יעמיד המציע לחברה רכב חלופי כמפורט לעיל עד להשלמת רישוי הרכב בהצלחה.

5.6.9.6. כל המיסים, תשלומי החובה, אגרות וביטוחים יחולו על חשבון המציע וישולמו על ידו בלבד.

5.6.10. **שירותים נוספים:**

5.6.10.1. טיפול בהסבה תשלומי אגרות, קנסות, כבישי אגרה ו/או כל שרות אחר **ללא דמי טיפול כלשהם**;

5.6.10.2. כל הפעולות הנדרשות בתחום הנהגת סדרי מעקב ופיקוח על תקינות כלי הרכב;

5.6.10.3. מערכות בטיחות ברכב בהתאם לחוק ודרישות משרד התחבורה ,

5.6.10.4. כל רכב אשר יסופק ע"י המציע יהא מאובזר בהתאם למפרט האבזור מטעם היבואן ,
כמו כן ובנוסף יכלול את האבזור הבא **וזאת על חשבון המציע** :

5.6.10.4.1. מערכות בטיחות בהתאם לחוק ;

5.6.10.4.2. רישיון רכב מקורי/העתק רישיון רכב חתום ע"י קצין בטיחות בתעבורה עם חותמת אדומה, תעודת ביטוח, ספר רכב (עברית ואנגלית), ספר טיפולים. מוסכם כי ספר טיפולים וספר רכב יסופקו לחברה בכפוף לכך שסופקו למציע ע"י היבואן. המציע יעשה כל שביכולתו כי ברכב ימצאו הספרים כאמור.

5.6.10.4.3. מטף כיבוי אש וערכת עזרה ראשונה (במידה וקיימת חובה חוקית) ;

5.6.10.4.4. בכל כלי הרכב יהיו כל מערכות/ אביזרי המיגון, וכל ציוד אחר כנדרש עפ"י כל דין, בהתאם לסוג הרכב (משולש אזהרה, אפוד זוהר, פח וכיוצ"ב) הכל בהתאם לדרישות כל דין בכלל ולהוראות תקנות התעבורה, תשכ"א 1961- בפרט ;

5.6.10.4.5. מערכת בלימה אוטונומית (AEB), מערכת שמירה על נתיב (LKA), התרעה על עייפות נהג, 6 כריות אוויר לפחות.

5.6.10.4.6. מערכות מולטימדיה-

- מערכת שמע כפי שמסופקת על ידי היבואן.
- מצלמת רוורס עם חיווי קולי ותצוגה במערכת המולטימדיה של כלי הרכב. החיישנים יסופקו בצבע פגוש הרכב.
- מערכת ניווט מקורית.
- בלוטות', ככל שמגיעה מהיצרן / יבואן כחלק ממפרט הרכב, ו/או מערכת אפל קאר ו/או אנדרואיד, ו/או מערכת שיקוף מסך הטלפון הסלולארי למערכות הרכב.

5.6.10.4.7. שני שלטי נוחות הכוללים פתיחה וסגירה אוטומטית של דלתות וסגירת חלונות הרכב (מרימי שמשות חשמליים לארבעת חלונות הרכב עם נעילה).

5.6.10.4.8. התקן תדלוק על פי החלטת החברה. התקן תדלוק יותקן על ידי המציע טרם מסירת הרכב על פי דרישת החברה.

5.6.10.4.9. אביזרי חובה - אביזרים אינטגרליים המותקנים בדרך כלל בכלי רכב, וכוללים גלגל חלופי המסופק על ידי היצרן, מיזוג אוויר אינטגרלי (או מותקן מראש על ידי היבואן), מערכת מיגון הכוללת אזעקה עם שלט לנעילה מרכזית וכל מערכות המיגון שיידרשו על ידי המבטח של כלי הרכב מעת לעת, מערכת שמע, רמקולים, אנטנה, מגבה, כלים להחלפת גלגל, שטיחים, וסט נורות להחלפה וכל אביזר נוסף שמגיע כסטנדרט ומופיע במפרט היצרן/היבואן

5.6.10.4.10. הספק יאפשר התממשקות לתוכנות ניהול ציי רכבים מקובלות בשוק הרכב הישראלי, כדוג' תוכנת נ.צ.ר.

5.6.10.4.11. החברה תהא רשאית להתקין בכלי הרכב אביזרים שונים לרבות אך לא רק, התקן תדלוק אוטומטי ו/או דיבורית לטלפון סלולארי ו/או מכשיר זיהוי לכבישי אגרה ("פסקל") ו/או גגון ו/או מצלמות ו/או מערכת לניטור כלי רכב כגון טראפילוג, מדבקות לחלונות כהים והדבקת מדבקות "מיתוג" ו- "כיצד אני נוהג?" (כל האמור ללא קידוח). ככל שלצורך ביצוע התקנה מכל מין וסוג שהוא יידרש קידוח ברכב, תתקבל לצורך כך הסכמת המציע מראש ובכתב. כמו כן ובנוסף ככל שיידרש שינוי ברישוי הרכב, תתקבל לצורך כך הסכמת המציע מראש ובכתב.

למען הסר ספק אין המציע הזוכה יהא אחראי על תיקון האביזרים האמורים לעיל.

5.6.10.4.12. מבלי לגרוע מסעיף זה החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע התקנה של מערכות כריזה \ הגברה \ ותאורה \ מהבהבים ברכבים המוזמנים וזאת ללא אישור מראש של המציע .

5.6.10.4.13. אביזרים נוספים מעבר לאמור לעיל, יותקנו באישור נציג המציע מראש ובכתב בלבד. המציע יתקין התקני תדלוק אוטומטיים בכלי הרכב, על פי דרישת החברה טרם מסירת הרכב לחברה, ללא כל תוספת תשלום, עלויות השימוש והתדלוק יחולו על החברה.

5.6.10.5. יובהר כי החברה מתחייבת לא לבצע כל שינוי במבנה או בחלקי המכוניות המושכרות או במיתקנים שבהן, לרבות עקב קדיחה לצורך התקנת דיבורית, וכן לא להוציא מהמכוניות המושכרות כל אביזר ו/או מכשיר ו/או חלק ו/או מיתקן השייכים להן, וזאת בלי קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב.

5.6.10.6. המציע לא יהיה אחראי לתיקון של התקן התדלוק לאחר ההתקנה .

5.6.10.7. בעת החזרת הרכבים יוחזרו הרכבים כלהלן :

5.6.10.7.1. פירוק ההתקנות שהותקנו על חשבון החברה טרם החזרת הרכב לספק (נוק שיגרם כתוצאה מהפירוק ישולם על ידי החברה) ;

5.6.10.7.2. יובהר כי האחריות לביטול התקן התדלוק תחול בכל מקרה על החברה.

6. הזמנת כלי רכב :

6.1. הזמנה לכלי רכב תועבר לספק, מעת לעת, בדוא"ל או באמצעות מערכת ניהול הרכבים, על גבי טופס הזמנה שניסוחו ייקבע ע"י הספק ובאישור החברה (להלן : "ההזמנה").

6.2. בטופס ההזמנה, יפורטו, בין היתר, דגם, צבע, כמות, ואבזור של כלי הרכב המוזמנים ומיקום האספקה.

6.3. המציע יוכל שלא לאפשר הזמנה של רכב בצבעים מיוחדים (כגון צהוב או אדום). ויציע במקום חלופה ראויה. תוספת צבע שהיבואן מגדיר בתוספת תשלום, אם יוזמן, יהיה על חשבון החברה.

6.4. המציע יאשר את קבלת ההזמנה בתוך יום עסקים אחד ממועד שליחת ההזמנה.



6.5. כמו כן, לא יאוחר מ- 5 ימי עסקים לפני מועד האספקה של כלי הרכב, יעביר המציע לחברה פרטים לגבי כלי הרכב למסירה, אשר יכללו: דגם וצבע בהתאם להזמנת החברה, תוכנית מועדי מסירה של כל הרכב.

7. לוח זמנים לאספקת כלי הרכב:

7.1. עם כניסת הסכם זה לתוקף, מתחייב המציע להיערך לאספקה של כלי רכב, על פי הקבוע בחוזה על נספחו.

7.2. אם כלי הרכב מצויים במלאי היבואן, יסופקו כלי הרכב לחצרי החברה בתוך 28 ימי עסקים מיום משלוח ההזמנה לספק, אלא אם הסכימה החברה מראש ובכתב לזמן אספקה ארוך יותר.

7.3. מובהר כי בכל מקרה בו זמן האספקה המשווער עולה על 45 ימי עסקים ממועד ביצוע הזמנה בגין הרכב המוזמן, החברה רשאית לבטל את ההזמנה ולפנות לכשיר הנוסף במכרז.

7.4. למען הסר ספק מובהר כי המציע מתחייב לספק את כל דגמי כלי הרכב המפורטים בהסכם שאותם הציע במסגרת הצעתו וכן רכבים שהתווספו לרשימה במהלך תקופת ההסכם ועליהם הציע מחיר, בכל כמות שתוזמן על ידי החברה, כך לאורך כל תקופת ההסכם ובלבד שכלי הרכב קיימים אצל היבואנים.

8. אספקה

8.1. המציע ימסור את כלי הרכב לחברה כשהם חדשים לחלוטין, מהשנתון האחרון ומהדגם החדש ביותר ובהתאמה מלאה לדרישות המפורטות בחוזה ובמפרט הטכני, ללא כל פגם.

8.2. כלי הרכב יסופקו כשהם בעלי רישוי הנדרש על-פי כל דין.

8.3. המציע יספק את כל כלי הרכב, כאשר מותקן בהם אבזור כאמור בסעיף האבזור.

8.4. הרכב ימסר לאחר התקנת כל הציוד והאביזרים שבאחריות המציע להתקין ולאחר התקנת התקני תדלוק אוטומטי. מובהר בזאת כי ההתקנות וכל שלבי ההכנה יבוצעו באתר המציע.

8.5. המציע ימסור את כלי הרכב לחברה כשהם נקיים וחדשים לחלוטין, לרבות ניקוי יסודי חיצוני ופנימי, לרבות שמשות הרכב, מראות, תא המטען וכיו"ב.

8.6. הרכב יסופק עם גלגל רזרבי (אופן חלופי) ככל שמסופק במקור על ידי היבואן הרשמי, אפוד זוהר, כלי נהג, 2 שלטי נוחות, מפתח רזרבי ו/או כל אביזר אחר שחובה להחזיק אותו ברכב עפ"י דין.

8.7. במקום שאופן חלופי לא מסופק על ידי היבואן הרשמי על המציע להתריע בפני החברה.

8.8. כלי הרכב ימסרו לחברה כאשר מותקנים בהם שטיחי רצפה.

8.9. במעמד המסירה ובנוכחות נציג המציע יסקור נציג החברה את חיצוניות כלי הרכב. היה וכלי הרכב נמצא תקין ועומד בדרישות הסכם זה, יחתום נציג החברה על אישור קבלת כלי הרכב (להלן – "אישור הקבלה") בו יצוין, בין היתר, המרחק אותו גמע כלי הרכב עד למסירתו לחברה.

8.10. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בחתימה על אישור הקבלה כדי להוות ראייה כלשהי ו/או אישור כלשהו, לגבי מצבו ו/או תקינותו של כלי הרכב שנמסר לחברה, לרבות (אך לא רק) מצבו המכני ו/או תקינות מערכות הדלק והחשמל בו ואביזר שהיה על המציע לצייד את כלי הרכב על פי חוזה זה ועל פי כל דין אחר.



8.11. בעת מסירת הרכב לנציג החברה, תתבצע בדיקת תקינות של הציוד ברכב בהתאם לדין, לדוגמא רישיון רכב, בתוקף ביטוח חובה בתוקף, אפוד זוהר, ספר רכב, כלי נהג וכו'. אם ימצאו חוסרים, הם יושלמו ע"י המציע באופן מיידי. יובהר כי ניתן לספק את רישיון הרכב ואת ביטוח החובה גם באמצעים דיגיטליים למועד קבלת הרכב על ידי החברה.

8.12. בכל מקרה, יראו את מועד המסירה ומועד תחילת תקופת ההשכרה. במועד מסירת הרכבים בפועל או לכל היותר בחלוף שלושה ימי עסקים ממועד מתן ההודעה על ידי המציע לחברה בדבר היות הרכבים מוכנים למסירה, המוקדם מבניהם.

8.13. באחריות הספק לבצע לכל נהג שיקבל רכב –

8.13.1. הסבר והדגמה לצורך הכרת הרכב - וזאת בהתייחס לכל דגם חדש או רכב חדש שיסופק.

8.13.2. הדרכת נהגים (טיפול חורף) - חובה על הספק לקיים הדרכת בטיחות אחת לשנה לנהגים.

9. החלפת דגם של כלי רכב ע"י היבואן

9.1. היה והוחלף דגם של כלי רכב המושכר לחברה, והדגם החדש שונה מהדגם המקורי בשינויים מינוריים בבחינת "מתכונות פנים", להבדיל משינויים מכאניים מהותיים, כלי הרכב מהדגם החדש יושכר לחברה באחוז ליסינג תפעולי כפי שהוצע בהצעת המחיר במסגרת המכרז, עבור אותה קבוצת רכבים אליה משתייך הדגם החדש.

"דגם חדש" לעניין סעיף זה: דגם ששודרג ע"י היבואן לדוג': צורה חדשה לאותו דגם

10. גניבה ו/או אבדן מוחלט

10.1. בכל מקרה של גניבת כלי רכב שלא נמצא בתוך 28 ימים מיום הדיווח למשטרת ישראל ו/או בכל מקרה של קביעת שמאי על אובדן מוחלט ("טוטאל-לוס") של כלי רכב (אובדן מוחלט יחשב כנזק שעולה על 40% משווי הרכב), יבחר החברה אחת מבין 3 האפשרויות להלן:

10.1.1. **קבלת רכב חלופי קבוע דומה לרכב המושבת** - במקרה זה, תקופת השכירות לגבי הרכב החלופי הקבוע תוארך ותחול עד תום תקופת השכירות של הרכב המקורי. הרכב החלופי הקבוע יהיה דומה ככל האפשר לרכב המקורי (בק"מ, שנתון, רמת אבזור, קבוצת רכב וכו');

10.1.2. **הזמנת רכב חדש** - במקרה זה, תקופת השכירות לגבי הרכב החדש תחל עם קבלת רכב הגישור, וממילא תמשך תקופת ההתקשרות ממועד אספקת הרכב המקורי. תקופת השכירות לגבי הרכב המושבת/הגנוב תסתיים והחברה לא תחויב בתשלום פיצוי ו/או קנס כלשהם לספק, בגין הרכב המושבת/הגנוב וסיום תקופת השכירות. הרכב החלופי יהפוך לרכב גישור עד למועד קבלת הרכב הקבוע. ובכל מקרה תקופת ההתקשרות בגין השכרת הרכב תמשך בהתאם למועד הזמנת הרכב המקורי או לחלופין יאפשר הספק לסיים את ההתקשרות ללא קנס ו/או פיצוי.



10.1.3. **סיום עסקה** – החברה יכולה לקבוע כי מקרה שכזה מהווה סיום עסקה. תקופת השכירות לגבי הרכב המושבת/הגנוב תסתיים. הרכב החלופי שניתן לחברה יוחזר לספק וזאת לפי צווי הקבוע בהסכם.

10.2. המציע יעמיד לרשות החברה, על חשבונו, רכב חלופי באתר החברה או במקום האירוע או בכל מקום עליו תורה החברה. הרכב יסופק תוך 4 שעות לכל המאוחר, מרגע ההודעה הטלפונית מטעם החברה או העובד בדבר התאונה או הגניבה. ביום העבודה הראשון לאחר התאונה יועבר דוח תאונה בכתב. ובמקרה של גניבה יוצג אישור משטרה בדבר הגניבה בתוך 48 שעות.

11. דיווח על תאונה

11.1. החברה תנחה ככל האפשר את עובדיה כי בכל מקרה של אירוע כאמור שלא למסור לצד ג' ו/או לכל אחד אחר אחר כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה ו/או תשלום, או למסור מידע (פרט למידע שיש למסור על פי דין) בקשר לאירוע שהרכב היה מעורב בו במישרין או בעקיפין. החברה תנחה ככל האפשר את עובדיה כי יש לרשום את שמות העדים לתאונה וכתובותיהם, פרטי הרכב המעורב בתאונה והביטוח בגינו וכן את פרטי הצדדים לתאונה.

11.2. החברה תשתף פעולה עם המציע ובמקרה הצורך עם המבטח של צד ג' במתן כל סיוע ומידע הנדרשים בקשר לטיפול בעניין.

12. השבת כלי רכב בסיום תקופת השכירות

12.1. לפחות 14 ימי עסקים קודם לתום תקופת השכירות של כלי רכב, תודיע החברה לספק על מועד איסוף כלי הרכב מחצרי החברה.

12.2. החברה תשיב את כלי הרכב לספק במצבם AS IS.

12.3. במעמד החזרת הרכב, המציע אחראי לכך שימולא וייחתם טופס סיום עסקה ע"י נציג המציע ונציג החברה. טופס זה יכלול את תאריך ההחזרה, מספר הקילומטרים ומצב הרכב מבחינת חוסרים. העתק הטופס יישאר בידי החברה.

12.4. החברה לא תשלם מאומה בגין השבת כלי הרכב להוציא תשלום עבור חוסרים (ככל הניתן בעלות של חלפים שאינם מקוריים) ונזקים שנעשו בזדון או ככל שנקבע כי בהסכם כי נתיבי איילון תשא בעלות האמורה.

12.5. במקרה של דרישה להשלמת פריט/אביזר לרכב במהלך תקופת השכירות ו/או בסיום העסקה (להלן "חוסר") תשלם החברה לספק עבור השלמת החוסרים ע"פ מחיר חלפים לא מקוריים ככל הניתן ויידונו בין הצדדים במסגרת מו"מ. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תשלם עבור חוסרים שנגרמו בעטיים של גניבה ו/או תאונה. מובהר כי לא ישולם כל סכום על חוסרים שהדרישה בגינם הגיעה לאחר 60 יום ממסירת הרכב לספק.

12.6. ככל שהמציע לא הגיע לאיסוף כלי הרכב במועד שתואם (ושלא יעלה על זמן סביר), ייחשב כאילו הוחזר על כל המשתמע מכך, לרבות אי חיוב תמורה בגין דמי שכירות ובלבד שהחברה לא ביצעה שימוש ברכב. החברה תחזיר את כלי הרכב לספק בתום תקופת השכירות או עם סיומה מכל סיבה שהיא, כשהם ריקים מכל חפץ השייך לחברה או עם אבזור שהחליט להותיר ברכב. אם בהחזרת כלי הרכב ימצאו בו מיטלטלין וציוד, המציע יודיע לחברה על קיומם. היה והחברה לא תיטול אותם

תוך 7 ימי עסקים ממועד ההודעה, מותר בזאת החברה על כל טענה בגין נזק או הפסד או הוצאה בקשר לחפצים אלה.

13. קצין בטיחות בתעבורה

המזיע יעסיק קצין בטיחות בתעבורה (להלן – "קצין רכב") כנדרש על פי דין שלא באתרי החברה, קצין הבטיחות יבצע אחת לשנה בדיקות חורף לכלל הרכבים המסופקים על ידו.

14. איש קשר

14.1. מנהל תיק לקוח - המזיע ימציא לחברה פרטים אודות נציגו ודרכי ההתקשרות עמו, אשר יהיה זמין לחברה בכל הקשור לביצוע הסכם זה לרבות לעניין זמני תיקון במוסד, חשבוניות, הזמנות, ועוד. אם המזיע יחליף את נציגו במהלך תקופת ההסכם, יעשה הדבר בשיתוף החברה והמזיע ימציא לחברה את פרטי איש הקשר החדש. בנוסף יעמיד לרשות החברה נציג Back office קבוע שיכיר את ההסכם מול החברה וישמש גיבוי בכל הקשור למימוש ההסכם בפועל ("נציג המזיע").

14.2. לנתיבי איילון שמורה הזכות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לדרוש בתוספת תשלום שתקבע במשא ומתן בין הצדדים להעמיד לרשות החברה נציג בית לקוח אשר יהיה כפוף למשרדי החברה, שיועסק במשרה מלאה או חלקית, בהתאם לצרכי החברה. ("נציג בית לקוח").

15. מוקד שירות שיפעל באופן מלא

15.1. המזיע יאפשר במשך כל תקופת ההסכם, תקופת השכירות והאופציה (אם תמומש), קבלת שירות באמצעות מוקד שירות הלקוחות הארצי של המזיע, אשר תפקידו קבלת דיווח על תקלות ו/או נזקים וטיפול בהן. המוקד יפעל 24 שעות ביממה כפי שהוא נותן שירות לצרכנים אחרים, למעט יום כיפור (להלן: "המוקד").

15.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רמת השירות שתיתן באמצעות המוקד, לא תפחת מזו הנהוגה אצל חברות הליסינג והשכרת רכב הגדולות במשק ו/או הקבועות בחוק, הגבוהה מבין השניים.

16. ביטול השתתפות עצמית והשבת לקדמות

16.1. הספק יישא לבדו באחריות לכל אובדן או נזק שיגרם לכלי הרכב ויתקן על חשבונו כל פגם קלוקל בכלי רכב, בין אם נגרמו עקב מעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה ו/או של המשתמשים בכלי הרכב, בין אם נגרמו על ידי צד שלישי, בין אם נגרמו עקב תאונה, תקלה או גניבה ובין אם מכל סיבה אחרת והכל למעט אם הספק יוכיח שהחברה ו/או המשתמשים מטעם החברה גרמו לנזק בזדון.

16.2. החברה לא תשלם השתתפות עצמית על נזקים. התמורה החודשית כוללת ביטול השתתפות עצמית וביטול השבה לקדמות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרים אלה לא יחול הפטור המתואר בסעיף 17.1 לעיל:
16.3.1. נזק למרכב תחתון של כלי הרכב, למעט פגיעה במרכב תחתון כתוצאה מתאונה או נסיעה על כביש או דרך סלולה (בכל מקרה של נזק למרכב תחתון כאמור, שמאי מטעם החברה תאשר את הבקשה לחיוב);

16.3.2. הנהג מטעם החברה בכלי הרכב נהג תחת השפעה של סמים אסורים; כלי הרכב הוצא/אל מחוץ לתחום מדינת ישראל למעט השטחים המוחזקים על ידי גורם מטעם החברה (שלא על ידי גניבה);

- 16.3.3. נזק שנגרם ע"י החברה באמצעות נהג לא מורשה בכלי הרכב (בעת שהיה בחזקת החברה) למעט במקרה בו זהות הנהג אינה ידועה בשל גניבה ;
- 16.3.4. כלי הרכב נגנב/ בעת שהמפתחות היו בתוך כלי הרכב ולנהג מטעם החברה לא היה מגע עם הרכב ו/או לא היה ברכב אדם נוסף.
- 16.3.5. הנהג מטעם החברה לא ישתמש ברכב למטרות לא חוקיות ;
- 16.3.6. הנהג מטעם החברה לא ישתמש ברכב למטרות אלימות או מהומות.
- 16.3.7. נזקים שיגרמו לאור שימוש בניגוד לאמור בסעיף 4 להסכם ההתקשרות.

16.4. החברה מתחייבת להנחות את המשתמשים מטעמים ברכבים המושכרים לשמור על הרכבים המושכרים בכל עת ולנהוג בהם מנהג בעלים השומר על רכשו, להימנע מהפרת כל חוק התקף במהלך תקופת השכירות ובכלל זה הימנעות מביצוע עבירות תנועה שיגרמו להחרמת מי מהרכבים המושכרים על ידי רשויות האכיפה. החברה לא תהא זכאית לרכב חלופי במקרים אלו.

17. כבישי אגרה

- 17.1. החברה מתחייבת להתקשר ולשאת ישירות כלפי בעל הזיכיון, כמשמעותו בחוק כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) התשנ"ה, 1995 ; חוק כבישי אגרה (מנהרות הכרמל) תשנ"ה - 1995 וכן בחוק נתיבים מהירים התש"ס - 2000 לרבות כל שינוי ו/או תיקון ו/או תוספת להם, וכן כל התקנות אשר הותקנו או יותקנו בעתיד מכוח חוקים אלה, בכל חיוב בגין נסיעת הרכבים המושכרים, בכבישי אגרה, לרבות אגרה, דמי גביה, הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים, קנסות, החזר הוצאות הכרוכות בגביית האגרה ובאכיפת התשלומים והכל כמפורט בחוקים האמורים ובתקנותיהם.
- 17.2. כאמור לעיל בכוונת החברה להתקין מערכת "פסקל" לרכבים המושכרים. הסבת חיובי אגרת נסיעה בכביש יבוצעו על ידי הספק ללא חיוב דמי טיפול. ככל והחברה לא תעשה כן, התעריף אותו תשלם נתיבי איילון תהא בהתאם לתעריף "לקוח מזדמן".
- 17.3. אם החיוב יגיע לספק (מכל סיבה לרבות רכבים חלופיים ורכבי גישור) התשלום בגין אגרת נסיעה בכבישי אגרה (כביש 6, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר) יבוצע על ידי המציע ויוחזר לו (BTB) ע"י החברה מידי חודש כנגד חשבונית מרכזת, מדיה ופירוט.

18. חיובים בגין דו"חות וקנסות תעבורה ו/או חניה

- 18.1. המציע יבצע הסבה של חיובים ו/או קנסות ו/או דו"חות ע"ש הנהג/המשתמש ברכב על פי הוראת משטרת ישראל. ללא דמי הסבת דוחות תוך 21 ימי עסקים מיום שהדוח הגיע אליו.
- 18.2. החברה/ הנהג/ משתמש ברכב תשלם את הקנסות הנקובים בדו"חות חניה ו/או דו"חות אחרים ביחס לרכבים המושכרים, במועד המצוין בהם (ככל שעברו במועד על ידי המציע) וכן יחתום על הסכמה בדבר הסבת הדו"חות וכתבי האישום על שמו, וישתף פעולה עם המשכירה ככל שידרש לצורך הסבת הדוחות/ כתבי האישום כאמור על שמו, לרבות הופעת המשתמשים מטעמו בבתי משפט.
- 18.3. לא תשולם לספק תוספת תמורה ו/או דמי טיפול, בגין הסבת דו"חות (משטרה, חניה, תעבורה וכו') ו/או קנסות ו/או חיובי אגרת נסיעה בכבישי אגרה על שם הנהג.

19.1. המציע ימציא לחברה (ועל פי בקשתה גם בגיליון אלקטרוני) דוחות שונים בתיאום בין הצדדים מצבת כלי הרכב אשר נשכרו ע"י החברה בחודש/תקופת הדיווח המבוקש.

19.2. מידי חודש הפקה של הדוחות הבאים באקסל, בחתך כל רכב ומחזיקו מטעם החברה :

19.2.1. מועדי ההתקשרות (תחילה וסיום);

19.2.2. דמי שכירות;

19.2.3. כביש 6 + מנהרות הכרמל + נתיב מהיר + כביש 6 צפון;

19.2.4. דלק רכב חליפי;

19.2.5. קובץ מלווה לחשבונית כמפורט בסעיף 5.14.2 להסכם

19.2.6. כלי הרכב לגביהם נדרש חידוש רישיונות הרכב ו/או פוליסות ביטוח בתוך 60 יום מתאריך הדיווח.

19.2.7. המציע יפיק לחברה מדי חודש דו"ח טיפולים מפורט בEXCEL לכל צי הרכב בחברה אשר יתממשק לתכונת נצר (תוכנה לניהול צי רכב).

19.3. **דרישות תשלום:**

19.3.1. המציע הזוכה יעביר לידי נתיבי איילון אחת לחודש דרישת תשלום בחתך רכב וכן דרישת תשלום כוללת באמצעות המערכת הממוכנת או באמצעות פורטל הספקים של נתיבי איילון.

19.3.2. על המציע לפרט בחשבוניות נפרדות את **סוג החיוב** (דמי שכירות; קנס; השתתפות עצמית; כביש אגרה; קנס יציאה וכד'), כל סכום יהיה בפירוט מלא; **סכום החיוב** הנדרש (בפירוט מע"מ וסכום כללי), תקופת החיוב וסה"כ חשבון.

19.3.3. בגמר כל טיפול/תיקון יימסר דוח המפרט את מהות הטיפול/תיקון+טופס תקינות חתום על ידי בוחן מוסמך המטפל ברכב והחלפים שהוחלפו. הדוח יימסר לנהג הרכב ובנוסף ישלח במייל.

20. **פורטל רכבים**

20.1. לרשות המציע מערכת מקוונת ונתמכת ב- IOS ובמערכת Android המאפשרת מטעם קצין הרכב של החברה לנהל תיק רכב מפורט עבור כלי הרכב בצי.

20.2. המרכיבים העיקריים של תיק הרכב הם: פרטי הרכב, רישיון הרכב וביטוח חובה, היסטוריית נהגים (ככל ורלוונטי), מועדי טיפולים, ביקורות תקופתיות, תאונות, רכבים חליפיים, צריכת דלק והעברות.

20.3. כמו כן, למערכת או למערכת אחרת נוספת בעבור כל מחזיק ברכב, אשר יתאפשר לו פתיחת תקלות, אופציונאלי - צפייה בנתוני השימוש בדלק וכבישי אגרה.

טבלת מחירים ותוספות

הערות	מחיר	נושא
ליחידה	בהתאם למחירון היבואן	מפתח נוסף- מקורי
	תעריף יום - 250 ש, תעריף ערב או לילה 300 ש, תוך 3 שעות	תיקון תקרים על ידי רכב יעודי של הספק / "חילוץ" כולל פריצה לרכב ושירות החלפת גלגל
	ש 50	תיקון תקר



נספח 2 – פיצויים מוסכמים

מוסכם כי נציג החברה רשאי להטיל על הספק בנוסף לכל סעד אחר המגיע לו פיצוי מוסכם בהתאם לטבלה להלן.

הטלת הפיצוי המוסכם איננה גורעת מכל זכות אחרת המוקנית לו.

הערות	סכום הפיצוי בש"ח (ללא מע"מ)	חריגה / תקלה
הפיצוי המוסכם יקבע ע"י המכפלה של מספר הימים ללא רכב חליפי X תעריף הליסינג היומי כפול 130% של הרכב הקבוע	עלות השכרה של רכב שווה ערך לרכב הקבוע	אי קבלת רכב חליפי במועד הנדרש
רכב הנלקח לתיקון על אותה תקלה בתוך 30 יום למעט אם הוכח לשביעות רצונו של נציג החברה שהתקלה איננה באחריות הספק	200 ₪ ליום (עד להחזרת הרכב כתקין)	תקלה חוזרת
רכב עם ליקוי, פגיעה בולטת, מלוכלך, לרבות בדלי סיגריות.	100 ₪ לאירוע	קבלת רכב לא כשיר / לא ראוי
החל מהשעה השנייה במקרה של אי הגעה כלל – 1,500 ₪ למקרה.	200 ₪ לשעה	חריגה מזמן ההגעה הנדרש בהסכם
אלא אם הוכיח הספק במסמכים מתאימים כי האיחור נובע מחוסר במלאי היבואן של הרכב המוזמן	200 ₪ לכל יום של איחור ליומיים הראשונים ו 400 ₪ מעבר ליומיים הראשונים	איחור באספקת הרכב המוזמן או רכב גישור
אלא אם הוכיח הספק כי העיכוב איננו באשמתו	סכום הנזק (הסכום המבוקש לתשלום מעבר לסכום הבסיסי בהודעת הקנס המקורית)	אי העברת הודעת קנס במועד
הפרה יסודית של ההסכם וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויות החברה ע"פ ההסכם	50,000 ₪	העדר אפשרות לבחירה מבין 5 כלי רכב שונים בכל קבוצה – מכל סיבה שהיא
	50,000 ₪ למקרה	במקרה והספק יטען שאין באפשרותו לספק רכב מסוים מתוך הרשימה שהגיש בהצעת המחיר, ונמצא כי אותם דגמים מסופקים ללקוחות בשוק הפרטי (כלומר לא מדובר בבעיית מלאי) יהיה מחויב לספק את הרכב הנדרש לחברה. ככל ולא ייעשה זאת יושם פיצוי מוסכם כאמור