

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 18/25 למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

הודעת הבהרה מספר 2 – מענה לשאלות הבהרה ודחיית מועדים

חברת נתיבי איילון בע"מ ("נתיבי איילון" או "החברה") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מספר 2 במסגרת המכרז שבנדון ("המכרז"), בעניין הנושאים הבאים:

1. המועד האחרון להגשת ההצעות

המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז יידחה ליום 8.1.2025 בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים המקוונת עד למועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

2. עדכון תנאי הסף בסעיפים 2.2.2, 2.5.5 ו-2.6 לחוברת תנאי המכרז

2.1. תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2.2 יעודכן לנוסח הבא:

"השירותים ניתנו בלפחות 3 חניונים בני לפחות 250 מקומות חניה, כל אחד, או לחילופין - בחניונים ששטחם הוא לפחות 20,000 מ"ר (במצטבר) ובלבד שכל חניון (בחלופה זו) הינו בשטח של 5,000 מ"ר לפחות, ולפחות חניון אחד כולל לפחות 250 מקומות חנייה ומערכות טכנולוגיות לבקרה ושליטה על ניהול חניית רכבים ומערכת חיוב (Billing) (בכל אחת מהחלופות הנ"ל).

2.2. תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.5.5 יעודכן לנוסח הבא:

"המוקד מנהל במקביל לפחות את שלוש המערכות הממוחשבות הבאות:

2.5.5.1 מערכת לניהול בקרת מבנים.

2.5.5.2 מערכת לפתיחה וניהול קריאות שירות.

2.5.5.3 מערכת לניהול עבודות תפעול ותחזוקה".

2.3. תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.6 יעודכן לנוסח הבא:

"ניסיון המציע באחזקת עמדות טעינה

במהלך התקופה שהחל מיום 1.1.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות המציע העניק בעצמו, או באמצעות קבלני משנה מטעמו, שירותי תחזוקה של עמדות טעינה לרכבים, או לחילופין פיקח מטעם מזמין העבודה על ביצוע שירותים כאמור, העונים על כל התנאים המפורטים להלן, במצטבר:

2.6.1 עמדות הטעינה תוחזקו ב- 2 חניונים לפחות, כאשר לפחות חניון אחד כלל 15 עמדות טעינה לפחות.

2.6.2 עמדות הטעינה תוחזקו במשך 24 חודשים רצופים לפחות".

3. פרסום מסמכי מכרז מעודכנים

מובהר כי לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, יועלו לאתר החברה ולמערכת "דקל" מסמכי המכרז בנוסח מעודכן, בהתאם לשינויים שבוצעו במסגרת הודעת ההבהרה שתפרסם החברה. על המציעים לצרף להצעתם למכרז את כל מסמכי המכרז, בנוסחם העדכני כפי שיפורסמו באתר החברה ובמערכת "דקל".

4. מענה לשאלות הבהרה

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
1.	כללי		מבוקש לאפשר מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה.	הבקשה נדחת.
2.	כללי		מבוקש להבהיר האם חברות המפעילות שירותי היסעים ו/או תחבורה ציבורית, או חברות הקשורות למפעילי היסעים ו/או תחבורה ציבורית, רשאיות להגיש הצעה למכרז.	מובהר כי תאגיד בעל רישיון להפעלת שירותי תחבורה ציבורית, וכן כל חברה קשורה (כהגדרת המונח במסמכי המכרז) לתאגיד כאמור, אינם רשאים להגיש הצעה למכרז זה. בהקשר זה, יתווסף לחוברת תנאי המכרז סעיף 13.2 א' בנוסח הבא: "מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תאגיד בעל רישיון להפעלת שירותי תחבורה ציבורית, אינו מורשה לקחת חלק במכרז זה, במישרין או בעקיפין, כמציע או כחברה קשורה למציע ו/או בדרך של הענקת שירותים למציע בקשר עם מכרז זה (כ'קבלן משנה')."
3.	כללי		מבוקש לקיים כנס מציעים למכרז, בו יתאפשר לשאול שאלות, לאור מורכבותו של המכרז והמסמכים הנלווים.	הבקשה נדחת.
4.	כללי		על מנת להיערך למכרז, נודה לדחיית תאריך ההגשה בחודש ימים לפחות ממתן תשובות לשאלות ההבהרה.	ראו הבהרה בסעיף 1 לעיל.
5.	כללי		מבוקש לקבל אומדן ממוצע של התנועה היומית/ החודשית של מבקרים והנוסעים בכל אחד מהמסופים הכלולים במכרז.	הבקשה נדחת.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
6.	כללי		מבוקש כי הסכמים קיבוציים של המציע הזוכה עם עובדיו יחייבו את נתיבי איילון כחלק מהצעת המחיר.	מובהר כי המציעים נדרשים לפרט במסגרת הצעת המחיר לשעת עובד ניקיון, בין היתר, את עלות שכר עובד הניקיון למעסיק לשעת עבודה, ואין מניעה כי ישוקללו עלויות שכר הנובעות מהסכמים קיבוציים של המציע עם עובדיו (כך ש"עלות שכר עובד הניקיון" לשעה תהיה מעל 54.10 ₪ לשעה ולא פחות מסכום זה). לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
7.	מסמך למסמכי המכרז ("חוברת תנאי המכרז")	2 1.1.4	מבוקש להבהיר מה מנגנון התמורה על פיו יקבע התשלום עבור המסופים שיקלטו בהמשך תקופת ההתקשרות.	מובהר כי הצעת המחיר המוצעת על ידי המציעים במכרז, תחולנה גם ביחס למסופים הנוספים. ביחס לכל מסוף שיועבר לאחריותו (בין אם מדובר במסוף קיים ובין אם מדובר במסוף נוסף שיועבר בעתיד לאחריותו של המציע הזוכה), המציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה חודשית עבור העסקת בעלי התפקידים הרלוונטיים, בהתאם להנחיית נתיבי איילון (הכוללים את כח האדם הבסיסי וכח האדם האופציונלי, כהגדרתם במכרז). בנוסף, ביחס לכל מסוף, המציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה בסך השווה ל- 12% מהתמורה הבסיסית והתמורה האופציונאלית עבור כלל שירותי הניהול התפעול והתחזוקה של המסוף (למעט במסוף מרכזית המפרץ). למען הסר ספק, מובהר כי ישנם רכיבי ומנגנוני תמורה נוספים, מעבר לאמור לעיל, כמפורט בסעיף 10 לחוברת תנאי המכרז.
8.	חוברת תנאי המכרז	4 1.3.2	הסעיף קובע כי בכל מסוף יוגדרו תכולות השירותים על ידי נתיבי איילון והמציע יהיה זכאי לתמורה עבור השירותים שניתנו בפועל. מבוקש להבהיר מה היא תכולת השירותים המינימלית הנדרשת ביחס לכל מסוף (ללא קשר לכוח האדם המוצב על מנת לכסות את עלויות האחזקה והתפעול).	מובהר כי בכל אחד מהמסופים המציע הזוכה יידרש לספק את מלוא תכולת השירותים המפורטת במפרט השירותים והכל בהתאם להנחיותיה של נתיבי איילון, כפי שיועברו מעת לעת.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
9. חוברת תנאי המכרז	4	1.3.3	מבוקש להבהיר האם יש להוציא רישיון עסק לכל המסופים.	התשובה חיובית. באחריות הזוכה להוציא ו/או לחדש את רישיון העסק של כל המסופים שיועברו לאחריותו, והוא יישא בכל ההוצאות הנדרשות לצורך כך. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 8 למפרט השירותים.
10. חוברת תנאי המכרז	4	1.3.3	מבוקש להבהיר האם למסופים הקיימים אין רישיון עסק ויש לעשות מחדש.	תשומת לב המציעים למענה לשאלה 9 לעיל.
11. חוברת תנאי המכרז	4	1.3.3	מבוקש להבהיר מה העלות של הוצאת רישיון עסק למסופים.	הנושא באחריות המציע הזוכה.
12. חוברת תנאי המכרז	4	1.3.3	בסעיף 1.3.3 נקבע כי המציע הזוכה יישא בכל העלויות לקבלת האישורים, הרישיונות וההיתרים, כולל רישיון עסק לכל מסוף. מבוקש לעדכן את הסעיף ולקבוע כי המציע הזוכה יישא רק בעלויות שנובעות מפעילותו בפועל, לאחר שהמסוף נמסר לאחריותו כשהוא מוסדר ותקין.	הבקשה נדחית.
13. חוברת תנאי המכרז	4	1.3.5	מבוקש להבהיר כיצד תשולם התמורה הנוספת עבור הוספת מסופים נוספים לאחריות המציע.	התמורה תשולם בהתאם להצעת המחיר של המציע ובהתאם למנגנונים הקבועים במסמכי המכרז. בהקשר זה, ראו גם את המענה לשאלה 7 לעיל בהקשר זה.
14. חוברת תנאי המכרז	4	1.3.5	סעיף זה קובע כי ככל שבהמשך יועברו לאחריות המציע הזוכה מסופים נוספים, הצעת המחיר למכרז תחול "בהתאמה הנדרשת", נבקש להבהיר את משמעות הביטוי.	בכל מסוף כאמור יבוצעו התאמות בהתאם לכמות כח האדם הנדרשת במסוף, למערכות הקיימות במסוף ולמאפייניו. בהקשר זה, ראו מענה לשאלה 7 לעיל.
15. חוברת תנאי המכרז	4	1.3.5	סעיף זה קובע כי נתיבי איילון תהא רשאית להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות והמסופים המצויים באחריות המציע הזוכה. מבוקש להבהיר מה יהיו	השיקולים הינם צרכי העבודה המשתנים של החברה, וביניהם: צרכים מקצועיים, כדוגמת שינויים בתנועת משתמשי הדרך, ביצוע עבודות תשתית, שינויים במסלולי

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
			השיקולים והקריטריונים לצמצום היקף המסופים שיועברו לאחריות המציע הזוכה.	הנסיעה וצרכים תקציביים, וצרכים ניהוליים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. כמו כן, נתיבי איילון תהא רשאית להרחיב או לצמצם את היקף המסופים שהועברו לאחריות המציע הזוכה, בהתאם לשביעות רצונה ולאיכות השירותים המבוצעים על ידי המציע הזוכה במרחב הרלוונטי.
16. חוברת תנאי המכרז	5	1.3.4	בסעיף נקבע כי החברה רשאית להורות על עבודות ושירותים נוספים שאינם מוגדרים במפורש. מבוקש להבהיר כי המציע הזוכה יספק שירותים נוספים רק בהסכמה מראש ובכפוף להצעת מחיר מאושרת, וכי לא יידרש לבצע עבודות שאינן בתחום המכרז.	התמורה עבור שירותים נוספים, כהגדרתם במכרז, תיקבע בהתאם לאמור בסעיף 15 למפרט השירותים. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
17. חוברת תנאי המכרז	5	1.3.5	הסעיף מאפשר שינוי מרחבים, מסירה של מסופים נוספים או גריעה של מסופים לפי שיקול דעת החברה. מבוקש לקבוע כי כל שינוי מהותי ייעשה בתיאום ובהסכמה עם הזוכה, וכי תוגדר ודאות מינימלית להיקף שירותים.	מימוש הוראות סעיף זה יבוצע בהודעה מראש למציע הזוכה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
18. חוברת תנאי המכרז	5	1.3.6	הסעיף קובע כי המציע הזוכה יהיה רשאי לספק את השירותים מושא המכרז באמצעות קבלן משנה, בכפוף לאישור החברה מראש ובכתב. מבוקש להבהיר את היקף ההתקשרות אשר יחייב את אישור נתיבי איילון מראש ובכתב.	מובהר כי ככל שהמציע מבקש להעניק איזה מבין השירותים המפורטים במפרט השירותים, באמצעות קבלן משנה, הדבר יעשה בכפוף לאישור החברה מראש ובכתב.
19. חוברת תנאי המכרז	5	1.3.6	הסעיף מאפשר העסקת קבלני משנה באישור החברה וקובע שהאחריות הכוללת נשארת על המציע הזוכה. מבוקש להבהיר שהסכמה לאישור קבלני משנה לא תעוכב או תסורב ללא נימוק ענייני, וכי אין בכך כדי להטיל על הזוכה אחריות לליקויים או עיכובים שמקורם בפעולות קבלני המזמין.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
20. חוברת המכרז תנאי	5	1.3.7	מבוקש להבהיר, במקרה בו נתיבי איילון תבחר לבצע עבודות ו/או שירותים באמצעות גורם אחר ולא המציע הזוכה, מי אחראי על הפיקוח וביצוע העבודות ו/או השירותים בשטח וכיצד תיקבע התמורה המשולמת.	מובהר כי הגורם שיפקח ייקבע על ידי נתיבי איילון, בהתאם למאפייני העבודות/ השירותים ולפי שיקול דעתה הבלעדי. ראו גם סעיף 16 למפרט השירותים בהקשר זה.
21. חוברת המכרז תנאי	5	1.3.7	הסעיף קובע כי החברה אינה מתחייבת למסור למציע הזוכה היקף עבודה כלשהו. מבוקש לקבוע כי יוגדר היקף מינימלי שנתי או התחייבות בסיסית. כמו כן, מבוקש להבהיר כי שינוי מהותי בהיקף השירותים ייעשה בהסכמה ולא באופן חד-צדדי.	הבקשות נדחות.
22. חוברת המכרז תנאי	5	1.3.8	הסעיף מציין שהשירותים בסעיף 1.3 מובאים באופן תמציתי בלבד. מבוקש להבהיר כי לא יימסרו דרישות נוספות מעבר לאמור במפרט השירותים ובנספחים, וכי לא תוטל על הזוכה אחריות נוספת שלא פורטה במכרז או שאינה ניתנת לאמידה.	הבקשה נדחית. למען הסר ספק מובהר כי יימסרו דרישות ושירותים אשר נובעים וקשורים מעצם טבעם וטיבם לשירותים מושא המכרז.
23. חוברת המכרז תנאי	7	1.6	בהתאם לאמור בחוברת תנאי המכרז ולשאר נספחי המכרז, מסירת המסופים לאחריות המציע הזוכה תעשה בתהליך הדרגתי. מבוקש להבהיר כיצד נקבע התמחור למסוף שיתקבל לאחר פרק זמן משמעותי ממועד ההכרזה על החברה כחברה זוכה והחתימה על הסכם ההתקשרות.	מובהר כי מועדי מסירת המתקנים יהיו על פי שיקולה הבלעדי של נתיבי איילון. הצעת המחיר שתוצע למכרז תחול על כל מסוף שיועבר לאחריות המציע הזוכה, בכל שלב בתקופת ההתקשרות. בהקשר זה, תשומת לב המציעים למענה לשאלה 10 לעיל.
24. חוברת המכרז תנאי	9	2	נבקש כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבמכרז ניתן יהיה להתבסס גם על ניסיון של חברת בת בשליטת המציע.	מובהר כי ניתן יהיה להוכיח באמצעות "חברה קשורה", כהגדרתה במכרז, את עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיפים הבאים: - 2.2 (ניסיון במתן שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה); - 2.3 (דרישות כוח אדם); - 2.4 (ניסיון במתן שירותי ניקיון); - 2.5 (ניסיון בהפעלת מוקד תפעול ותחזוקה); - 2.6 (ניסיון בהקמה ואחזקת עמדות טעינה).

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
				למען הסר ספק, יתר תנאי הסף נדרשים להתקיים במציע עצמו בלבד. כן מובהר, כי בכל מקרה של הסתמכות על ניסיון של חברה קשורה, המציע נדרש לצרף להצעתו את נספח 15 לחוברת תנאי המכרז, חתום ומלא על ידי כל אחת מהחברות הקשורות הרלוונטיות, ובנוסף לפרט על איזו חברה קשורה הסתמך לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף ועל הקשר התאגידי בינו לבין החברה הקשורה. בנוסף, בעצם השתתפותו במכרז והצגת החברה הקשורה בהצעתו, המציע מצהיר כלפי נתיבי איילון כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז זה, השירותים הרלוונטיים יבוצעו על ידי החברה הקשורה הרלוונטית, שהוצגה בהצעתו והינה בעלת הניסיון הנדרש, והכל מבלי לגרוע מאחריות המציע כלפי נתיבי איילון בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
25. חוברת תנאי המכרז	9	2.1	מבוקש להקים חברה ייעודית לצורך המכרז האמור ולצורך מתן שירותים לנתיבי איילון באופן ישיר, כאשר הבעלות המלאה בחברה הייעודית תתחלק בין חברת הניהול וחברה המתמחה בהתקנה ותחזוקה של עמדות הטענה. בהקשר זה, תנאי הסף הכלליים הסופיים יבחנו ביחד ויחייבו במצטבר את חברות האם וישמשו ביחד ובמצטבר לחברה הייעודית שתוקם לצורך תפעול המתחמים במכרז.	הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
26. חוברת תנאי המכרז	9	2.2; 2.2.2	1. מבוקש לעדכן את תנאי הסף כך שיחייב ניסיון במתן שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה של סה"כ חניונים בני 750 מקומות חניה במצטבר או 20,000 מטר חניונים במצטבר, הכוללים מערכת בקרה ובלינג. 2. מבוקש להסיר מסעיף זה את התנאי למערכת טעינה בחניונים אלו, ולחילופין להעבירו לתנאי הסף שבסעיף 2.6 בעניין ניסיון המציע בהקמה ואחזקת עמדות טעינה.	1. מובהר כי סעיף 2.2.2 יעודכן לנוסח הבא: "השירותים ניתנו בלפחות 3 חניונים בני לפחות 250 מקומות חניה, כל אחד, <u>או לחילופין</u> - בחניונים ששטחם הוא לפחות 20,000 מ"ר (במצטבר) ובלבד שכל חניון הינו שטח של 5,000 מ"ר לפחות, ובלבד שכל אחד מהחניונים כאמור (בכל אחת מהחלופות הנ"ל) כלל מערכות טכנולוגיות לבקרה ושליטה על ניהול חניית רכבים פרטיים או אוטובוסים ושלפחות חניון אחד אשר כולל לפחות 250 מקומות חנייה כלל גם מערכת חיוב (Billing)". 2. ראו מענה לשאלה בסעיף 1 לעיל.
27. חוברת תנאי המכרז	9	2.2; 2.9.10	מבוקש לעדכן את הגדרת המונח "חברה קשורה" שבסעיף 2.9.10 לחוברת תנאי המכרז, באופן שיתווסף לה לאחר המילים "תאגיד השולט במציע (חברת אם)" המילים "תאגיד השולט בחברת האם של המציע בשליטה מלאה, ו/או כל תאגיד שבעל שליטה או נושא משרה במציע הנו בעל שליטה או נושא משרה בו".	"לעניין זה: "חברה קשורה" תאגיד השולט במציע (חברת אם), או הנשלט על ידי המציע (חברת בת), <u>או תאגיד השולט בחברת האם של המציע</u>, או תאגיד הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם במציע (חברה אחות); "שליטה" – אחזקה של למעלה מ- 50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ- 50% מהדירקטורים".
28. חוברת תנאי המכרז	9	2.2.2	מבוקש להסיר את הצורך להציג ניסיון ישיר בניהול מערכות חיוב בחניונים.	ראו את סעיף 2.2.2 בנוסחו המעודכן, כמפורט בסעיף 2.1 לעיל.
29. חוברת תנאי המכרז	9	2.2.2	מבוקש להרחיב את התקופה הרלוונטית להוכחת ניסיון המציע במתן שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה, כך שניתן יהיה להציג לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ניסיון של 3 שנים בתקופה שהחל מיום <u>1.1.2021</u> ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.	הבקשה נדחת.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
30. חוברת תנאי המכרז	9	2.2.2	מבוקש למחוק את הדרישות המפורטות בסעיף 2.2.2 לחוברת תנאי המכרז, בעניין ניסיון במתן שירותי ניהול תפעול ותחזוקה בלפחות 3 חניונים בני לפחות 250 מקומות חנייה כל אחד ובעניין הדרישה כי נכללה בחניונים מערכת לטעינה חשמלית, וכן לעדכן את תנאי הסף כך שיידרש בניין אחד אשר עומד בכל תנאי הסף, לרבות מערכת בילינג.	ראו את סעיף 2.2.2 בנוסחו המעודכן, כמפורט בסעיף 2.1 לעיל.
31. חוברת תנאי המכרז	10	2.5	מבוקש למחוק את הדרישה לניסיון בהפעלת מוקד תפעול ותחזוקה החל מ-1.1.2022 ולעדכן את תנאי הסף כך שהמציע הזוכה יהיה רשאי להקים ו/או להתאים מוקד 24/7 קיים הנמצא ברשותו ולהפעילו על פי תנאי הסף הנדרשים.	הבקשה נדחית.
32. חוברת תנאי המכרז	10	2.5.5	על פי תנאי סף אלו חברת הניהול צריכה להיות בעלים של מוקד תפעול ותחזוקה שהינו "מוקד צופה" מאויש 24/7, מבוקש לבטל את הדרישה למוקד צופה ולאפשר התקשרות עם מוקד צופה קבוע, אשר עומד בתנאי הסף לסעיף זה.	ראו סעיף 2.5.5 לחוברת תנאי המכרז בנוסחו המעודכן, כמפורט בסעיף 2.2 לעיל.
33. חוברת תנאי המכרז	10	2.6	מבוקש לעדכן את תנאי הסף ולהוסיף "באמצעות קבלן משנה/ שותף", אשר עומד בתנאי סף כאמור בסעיף זה.	תשומת לב המציעים מופנית לנוסח תנאי הסף, שכן בהתאם לנוסחו נדרש כי "המציע העניק בעצמו או באמצעות קבלני משנה מטעמו". כמו כן, ראו סעיף 2.6 לחוברת תנאי המכרז בנוסחו המעודכן, כמפורט בסעיף 2.3 לעיל.
34. חוברת תנאי המכרז	10	2.6	מבוקש כי תנאי הסף יעודכן כך שלאחר המילים "העניק בעצמו, או באמצעות קבלני משנה מטעמו" יתווספו המילים "ו/או מפקח על".	תשומת לב המציעים לסעיף 2.6 בנוסחו המעודכן, כמפורט בסעיף 2.3 לעיל.
35. חוברת תנאי המכרז	10	2.6	מבוקש להשמיט את הדרישה להקמת עמדות טעינה, ולהשאיר את הדרישה לאחזקת עמדות טעינה לתקופה של 12 חודשים (במקום 24 חודשים).	תשומת לב המציעים לסעיף 2.6 בנוסחו המעודכן, כמפורט בסעיף 2.3 לעיל. יתר הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
36. חוברת תנאי המכרז	10	2.6	בתנאי הסף נדרש כי "המציע העניק בעצמו, או באמצעות קבלני/ משנה מטעמו, שירותי הקמה ותחזוקה של עמדות טעינה לרכבים". מבוקש להבהיר האם נדרש כי קבלן המשנה העניק שירות באמצעות המציע, או שניתן להשתמש בקבלן משנה שהתקין ותחזק בעצמו, והמציע יוסיף אותו כקבלן משנה שיעניק שירות בכפוף להסכם מולו.	תשומת לב המציעים לסעיף 2.6 בנוסחו המעודכן, כמפורט בסעיף 2.3 לעיל. כן מובהר, כי ככל שלצורך הוכחת העמידה בתנאי סף זה המציע מבקש להציג ניסיון של קבלן משנה, נדרש כי הניסיון המוצג יהיה בביצוע שירותי תחזוקה שניתנו כקבלן משנה של המציע. מובהר, כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל, לא יוכר ניסיון של קבלן משנה שביצע שירותי תחזוקה של עמדות טעינה לרכבים ללא קשר למציע.
37. חוברת תנאי המכרז	10	2.7	מבוקש לעדכן את תנאי הסף כך שסכום הערבות הבנקאית הנדרשת תהא על 250,000 ₪.	הבקשה נדחית.
38. חוברת תנאי המכרז	10	2.8	מבוקש כי הערבויות שיוגשו במסגרת המכרז, לרבות ערבות הגשת ההצעה יושבו לנותני הערבות בערכם הצמוד למדד.	הבקשה נדחית.
39. חוברת תנאי המכרז	11	2.9.2	מבוקש להרחיב את הגדרת המונח "מבנה מורכב", כך שתכלול גם מבנה המיועד לשימוש מגורים ובתנאי שיש בו את כל המערכות המופיעות בהגדרה.	הבקשה נדחית.
40. חוברת תנאי המכרז	11	2.9.10	1. מבוקש להרחיב את ההגדרת המונח "חברה קשורה", כך שתכלול חברה אחות שבעלי מניות שתי החברות מחזיקים ביותר מ- 50% מהון המניות או זכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ- 50% מהדירקטורים. 2. נבקש כי ניתן יהיה להשתמש בניסיון של חברה קשורה גם לצורך הוכחת עמידת המציע בשאר תנאי הסף (סעיפים 2.2-2.4 לחוברת תנאי המכרז).	1. ראו מענה לשאלה 27 לעיל. 2. ראו מענה לשאלה 24 לעיל.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
41. חוברת תנאי המכרז	15	3.3.3	מבוקש להוסיף תמחור לתמורה עבור מפקח ניקיון במסופים הגדולים.	מובהר כי ככל שנתבי איילון תדרוש העמדת מפקח ניקיון, באיזה מבין המסופים שיועברו לאחריות המציע הזוכה, יהיה זכאי המציע הזוכה לתמורה בסך השווה ל- 120% מהתמורה עבור שעת עבודה של עובד ניקיון, כפי שהוצעה על ידי המציע הזוכה בהצעתו למכרז. בהקשר זה, בסעיף 11.1.3 להסכם ההתקשרות, תתווסף הפסקה הבאה: "כמו כן, עבור העסקת מפקח ניקיון, ככל שיועסק על ידי נותן השירותים באילו מבין המסופים על פי דרישת החברה, נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום בסך השווה ל-120% מהתמורה עבור שעת עבודה של עובד ניקיון, עבור כל שעת עבודה של מפקח הניקיון. מובהר כי התמורה כאמור תיקבע בהתאם להיקף שעות מקסימלי שיאושר מראש ובכתב על ידי החברה, ובכפוף לאישור דו"ח שעות מפורט על ידי החברה".
42. חוברת תנאי המכרז	15	3.3.3.2	בהתאם לטבלה בסעיף, התעריף המקסימלי לשירותי הגינון הוא לדונם, אולם ברוב המסופים שטחי הגינון קטנים מדונם. לפיכך, מבוקש להבהיר איך תחושב התמורה עבור מתן שירותי גינון בשטחים אלה.	מובהר כי במקרה בו שטחי הגינון במתקן מסוים קטנים מדונם אחד, המציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה עבור שירותי גינון בהתאם לתעריף שהוצע על ידו עבור דונם אחד. עוד מובהר כי עבור שטחי גינון הגדולים מדונם אחד, המציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה שתחושב באופן יחסי, בהתאם לגודל שטחי הגינון בפועל. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
43. חוברת תנאי המכרז	15	3.3.3.2 ; 3.3.3.4	בהתאם לטבלה בסעיף, התעריף המקסימלי שנקבע לשעת עבודה של עובד ניקיון הוא בסך 76 ₪ וכולל את כלל מרכיבי העלות לרבות, שכר עבודה, חומרים, ציוד, מוצרי טואלטיקה, הסעות, מיכון, תקורות ותשומות נוספות. מבוקש להעלות את התעריף הקבוע, לאור העלויות הקיימות בענף.	הבקשה נדחת.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
44. חוברת המכרז תנאי	15	3.3.3.4-3.3.3.5	מבוקש להבהיר האם טואלטיקה ופעילות ניקיון יסודי תיכלל בתעריף הקבוע.	מובהר כי עלות מוצרי טואלטיקה ופעילות ניקיון יסודי וכל העלויות הנלוות למתן שירותי הניקיון באופן המיטבי, כלולים בתעריף המקסימלי לעובד ניקיון.
45. חוברת המכרז תנאי	18	5.7	מבוקש לאפשר למציע להגיש מתודולוגיה רעיונית שאינה מוגבלת בהיקף של 10 עמודים.	ניתן יהיה להגיש מסמך מתודולוגיה באורך של עד 15 עמודי A4, כקובץ PDF (לא מסמך סרוק). בסעיף 5.7 לחוברת תנאי המכרז, במקום הספרה "10" תבוא הספרה "15", ובסוף הסעיף יבוא המשפט הבא: "מסמך המתודולוגיה יוגש כקובץ PDF (לא קובץ סרוק)".
46. חוברת המכרז תנאי	21	8.6	מבוקש להבהיר מהו פרק הזמן המקסימלי של תוקף ערבות ההצעה, שאותו דורשת נתיבי איילון.	הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 16.6.2026. יחד עם זאת, החברה תהא זכאית לבקש מהמציע להאריך את תוקף הצעתו, ובמקרה כזה אף להאריך את תוקף הערבות שניתנה, למשך תקופה שתקבע החברה, והכל בהתאם לתנאי המכרז. למען הסר ספק, לא יחול שינוי בהוראות המכרז בהקשר זה.
47. חוברת המכרז תנאי	21	8.6	מבוקש להוסיף כי הסנקציות בדבר חילוט ערבות הצעה בשל סירוב להאריך את ערבות זאת יחולו רק על ההצעה הזוכה.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז בהקשר זה.
48. חוברת המכרז תנאי	22	9.1.4	הסעיף קובע כי הצעת המחיר תוגש באמצעות המערכת הממוכנת בלבד, מבוקש להבהיר היכן יש להגיש את הצעת המחיר שכן במערכת הממוכנת אין אפשרות להעלות את ההצעה.	המציעים רשאים להגיש הצעות מספר ימים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות. לכל קושי נוסף בעניין המערכת הממוכנת יש לפנות בהתאם לסעיף 1.7.5 לחוברת תנאי המכרז.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
49. חוברת תנאי המכרז	22	9.2.3	הסעיף מפנה לעלות השכר המפורטת בנספח ב'1, המבוססת על שכר מינימום בלבד, מבוקש להעלות את הסכומים.	הבקשה נדחית. מובהר כי עלות השכר המפורטת בנספח ב'1 להסכם הינה עלות השכר המינימאלית הקבועה בדיון, נכון למועד פרסום המכרז, אשר המציעים חייבים לשלם לעובדי הניקיון מטעמם, לכל הפחות. במסגרת הצעת המחיר, המציעים רשאים להציע עבור שעת עבודה של עובד ניקיון, סך של עד 76 ש"ח לשעה, הכולל בין היתר את עלות שכר העבודה של עובד הניקיון, העלויות הנוספות ורווח המציע.
50. חוברת תנאי המכרז	24	10.1.2	בהתאם לסעיף זה, התמורה הבסיסית תחושב על פי כמות כוח האדם הבסיסי שנדרש באותו מסוף, כפי שייקבע על ידי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. מבוקש לקבל אומדן של היקף ההעסקת כוח האדם הבסיסי בכל מסוף.	תשומת לב המציעים למוסף א' למפרט השירותים, המפרט את היקף כוח האדם הנדרש בכל מסוף.
51. חוברת תנאי המכרז	24	10.1.3	בהתאם לסעיף זה, התמורה האופציונלית תחושב על פי כמות כוח האדם הנוסף שנדרש באותו מסוף (צוות אופציונלי), כפי שייקבע על ידי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. מבוקש לקבל אומדן של היקף ההעסקת כוח האדם הנוסף בכל מסוף.	תשומת לב המציעים למוסף א' למפרט השירותים, המפרט את היקף כוח האדם הנדרש בכל מסוף.
52. חוברת תנאי המכרז	24	10.1.3	מבוקש להבהיר מי הגורם המחליט על הפעלת הצוות האופציונלי הנוסף.	מובהר כי כל בעלי התפקידים, לרבות הצוות האופציונלי, יועמדו לטובת מתן השירותים לפי דרישת נתיבי איילון, אשר תהא רשאית לדרוש את העמדתם לצורך מתן השירותים מעת לעת ובאופן מדורג, במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לצרכיה המקצועיים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
53. חוברת תנאי המכרז	24	10.1.3	מבוקש להבהיר האם נדרש מנהל אחזקה/טכנאי נוכח פיזית במסוף בשעות הפעילות, או שמדובר בזמינות On-Call בלבד. ככל שנדרש איש נוכח במסוף, אנא פרטו את שעות הנוכחות הנדרשות בענייננו.	מובהר כי ככל שתידרש הצבת מנהל אחזקה באיזה מבין המסופים שיועברו לאחריות המציע הזוכה, מנהל האחזקה יועסק במתכונת חודשית ויידרש להיות פיזית במסוף, כמפורט בסעיף 10.8.1 למפרט השירותים. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי כל בעלי התפקידים במכרז, יועמדו לטובת מתן השירותים לפי דרישת נתיבי איילון, אשר תהא רשאית לדרוש את העמדתם לצורך מתן השירותים מעת לעת ובאופן מדורג, במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לצרכיה המקצועיים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
54. חוברת תנאי המכרז	25	10.1.6	1. בהתאם לסעיף זה קיימים תעריפים קבועים רק עבור חלק מהמערכות. מבוקש להבהיר כיצד יתומחרו וישולמו המערכות הבאות: מערכות צבע; בינוי; חלקי חלוף; שירות; אחזקה מונעת למערכות נוספות לציוד ולמבנה. 2. מבוקש להגביל את ההוצאות במסופים, כך שלא יעלו על התמורה המוצעת במסגרת המכרז.	1. התמורה עבור יתר המערכות, שלא הוגדר להם רכיב תשלום נפרד, כלולה בתמורה עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה של המסוף, כמפורט בסעיף 10.1.4 לחוברת תנאי המכרז. 2. הבקשה נדחית.
55. נספח 2.1 [נספח הצעת המחיר]	36	2	מבוקש להבהיר היכן יש להגיש את הצעת המחיר עבור מרחב מרכז.	תשומת לב המציעים לנספח 2.1 בנוסחו העדכני, כפי שיועלה לאתר החברה.
56. נספח 2.1 [נספח הצעת המחיר]	36	2	מבוקש להבהיר כי כל התמורה עבור כלל שירותי ניהול ותפעול המסוף, מלבד שכר העובדים המפורטים בפרמטרים A-D, ישולמו גב אל גב בתוספת תקורה של 12%.	הבקשה נדחית. מובהר כי התמורה תשולם בהתאם לרכיבי התמורה המפורטים בסעיף 10 לחוברת תנאי המכרז.
57. נספח 8 [תצהיר להוכחת ניסיון המציע]	59	8	לעניין תנאי הסף בעניין ניסיון המציע במתן שירותי ניקיון, מבוקש להבהיר האם על הניסיון המוצע להיות ניסיון המציע או ניסיון קבלן המשנה, או משולב.	מובהר כי על המציע להציג לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.4 לחוברת תנאי המכרז, שירותי ניקיון שביצע בעצמו או שירותי ניקיון שבוצעו באמצעות קבלני משנה מטעמו או באמצעות חברה קשורה, והכל בכפוף לעמידת שירותי הניקיון בדרישות תנאי הסף באופן מלא.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
58. מסמך ב' למסמכי המכרז ("הסכם ההתקשרות")	5	3.19	לאור מצוקת כוח האדם החריפה בענף הניקיון, משרד הכלכלה התיר לאחרונה מכסות ייעודיות להעסקת עובדים זרים בענף השירותים בכלל ובתחום הניקיון בפרט. לכן, מבוקש לאפשר לספק להעסיק עובדים זרים ו/או נוער.	מובהר כי נותן השירותים יהיה רשאי להעסיק עובדים זרים לצורך מתן השירותים מושא המכרז וכי לא יורשה להעסיק נוער. בהקשר זה, תשומת לב המציעים להוראות הסכם ההתקשרות בנוסחו המעודכן ולנספח העלויות המעודכן.
59. הסכם ההתקשרות	5	3.22	מבוקש כי במקרה שפנתה החברה לנותן השירותים על מנת לקבל מידע ואסמכתאות ביחס לתלונה או שלא, ונדרשות השלמות לחומרים שהועברו, תינתן לנותן השירותים הזדמנות להעברת החומרים הנוספים.	מובהר כי ככל שנתיבי איילון תדרוש השלמת מסמכים או מידע נוסף, תינתן לנותן השירותים הזדמנות להעברת החומרים, בהתאם לזמן שתקציב נתיבי איילון לפי שיקול דעתה הבלעדי. לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.
60. הסכם ההתקשרות	8	5.5	מבוקש להבהיר כי ככל שתידרש הוספת תשתיות ו/או מערכות ו/או ביצוע עבודות התאמה ויידרשו האישורים הרלוונטיים, עלות הוצאת האישורים אינה כלולה בתמורה ותשולם בנפרד.	מובהר כי ככל ויידרשו עבודות הוספת תשתית ו/או מערכות ו/או ביצוע עבודות התאמה הכרוכות בעלויות מהותיות, התמורה עבור ביצוע עבודות אלה תשולם "גב אל גב", בתוספת תקורה, בהתאם למנגנון עבודות נוספות המפורט בסעיף 15 למפרט השירותים. מובהר כי ההחלטה אילו עלויות תחזוקה הנובעות מהוספת מערכות או תשתיות הינן עלויות מהותיות, נתונה לשיקול דעתה המלא של נתיבי איילון. בהקשר זה, ראו גם סעיף 8.18 למפרט השירותים בהקשר זה. למען הסר ספק, מובהר כי האמור לעיל יחול על ביצוע העבודות הנדרשות, אולם נותן השירותים לא יהיה זכאי לתוספת לתמורה בגין הוצאת האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הרלוונטיים.
61. הסכם ההתקשרות	8	5.5	מבוקש כי בכל הקשור לקבלן האבטחה, ייחתם הסכם משולש בין נותן השירותים, קבלן האבטחה ונתיבי איילון, בו ייקבע (בין היתר) כי נותן השירותים לא יישא באחריות לנושא האבטחה.	הבקשה נדחת. ראו סעיף 11 למפרט השירותים בהקשר זה.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
62. הסכם ההתקשרות	9	6.8	מבוקש להוסיף לסעיף את הסיפא הבאה: "ובלבד שניתנה לנוותן השירותים את הזכות לתקן את התקלה והתקבלה הודעה מוקדמת מראש".	הבקשה נדחית.
63. הסכם ההתקשרות	10	7	מבוקש לקבל רשימה של קבלני משנה רגילים וקבלני משנה ממונים.	זהות קבלני המזמין וקבלני משנה ממונים תועבר למציעים הזוכים ביחס לכל מסוף באופן פרטני.
64. הסכם ההתקשרות	10	7.1.2	נבקש לעדכן את הסעיף כך שהאחריות תהיה על פי דין ולא מוחלטת ובלעדית.	הבקשה נדחית.
65. הסכם ההתקשרות	10	7.1.3	נבקש לבטל את הסעיף, לא מקובל לחשוף הסכמים מול קבלני משנה, שכן לגישתנו מדובר בסוד מסחרי.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יהיה רשאי להשחיר בעותק ההסכמים שיועברו, את גובה התמורה המשולמת לקבלני המשנה. הנ"ל לא יחול על הסכם ההתקשרות של נותן השירותים עם קבלן המשנה המספק שירותי ניקיון.
66. הסכם ההתקשרות	11	7.1.7.2	מבוקש לקבוע את שיעור התמורה בסעיף ל- 3% וזאת בשל היקף הקבלנים.	הבקשה נדחית.
67. הסכם ההתקשרות	11	8.2	נבקש כי תשולם לחברה תמורה עבור שינוי בהיקף השירותים שבעקבותיו יש גידול בהוצאות/תשומות של נותן השירותים, כפי שמקובל.	הבקשה נדחית.
68. הסכם ההתקשרות	11	9.3	מבוקש להפוך את הסעיף להדדי ולאפשר למציע הזוכה לבקש את סיום ההסכם בהודעה מוקדמת.	הבקשה נדחית.
69. הסכם ההתקשרות	11	9.4	נבקש לעדכן את הסעיף כך ששינוי בהיקף השירותים יהיה על פי הודעה מוקדמת מראש ותוך עדכון התמורה בהתאם, וככל שהשינוי האמור יתפזר את הצעתו של המציע הזוכה להפסדית יהיה עדכון לתמורה.	הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
70. הסכם ההתקשרות	11	9.5	מבוקש להבהיר האם המסופים שעוד לא נמסרו לאחריות נותן השירותים, יהיו בתקופת בדק ועל נותן השירותים יהיה לנהל את קבלני ההקמה.	מובהר כי נותן השירותים לא יידרש לנהל את הקבלנים בתקופת ההקמה, וכי המסופים שיועברו לנותן השירותים יהיו מסוגים שונים ובסטטוס הקמה/תפעול שונה. לפיכך, ייתכן שחלקם יהיו בתקופת בדק וחלקם לא. עוד מובהר, כי ייתכן ויהיו מסופים שהינם בשלב ההפעלה ובמקביל יבוצעו בהם עבודות שיפוצים מסוגים שונים, ונותן השירותים יידרש להפעיל ולתחזק את המסוף במקביל לעבודות השיפוצים. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
71. הסכם ההתקשרות	12	10.1	מבוקש לסייג את הוראות הסעיף כך שבמקרה של הטלת קנסות בכל הקשור להוצאת רישיון עסק בשל חוסר שיתוף פעולה של חברת ההקמה/חברת האבטחה או כל צד שלישי אחר מטעם נתיבי איילון, לא יוטל על נותן השירותים קנס.	הבקשה נדחית.
72. הסכם ההתקשרות	12	10.3	מבוקש למחוק את המילים האחרונות בפסקה "ללא הוכחת נזק" וכן להוסיף כי הנ"ל כפוף להתראה בכתב בגין ההפרה אשר לא תוקנה תוך זמן סביר.	הבקשה נדחית.
73. הסכם ההתקשרות	16	11.8.2	מבוקש כי במקרים של שינוי בדין הקשור לשכר עובדים (לא רק בתחום הניקיון), נבקש שהתמורה תעודכן בהתאם.	הבקשה נדחית. בהקשר זה, מובהר כי המציעים נדרשים לשקלל בהצעת המחיר את כל העלויות הנלוות למתן השירותים במכרז.
74. הסכם ההתקשרות	16	11.10	מבוקש כי במקרה בו נדרשים נתונים נוספים, המזמין ישלם לנותן השירותים את הסכום שאינו שנוי במחלוקת.	ככל שחלק מהדו"ח החודשי יאושר, נתיבי איילון תשלם את הסכום שאושר על ידה שאינו שנוי במחלוקת.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
75. הסכם ההתקשרות	12	11.1.1	מבוקש להבהיר האם כל ארבע המשרות של בעלי התפקידים המרכזיים יאוישו בכל מרחב.	מובהר כי בעלי התפקידים המרכזיים יאוישו עם תחילת תקופת ההתקשרות. בהקשר זה, תשומת לב המציעים כי תוך 10 ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה, נדרש נותן השירותים להעביר לנתיבי איילון רשימת שמות ואת כל הפרטים הנדרשים של בעלי התפקידים המרכזיים, כמפורט בסעיף 2.2.1 למפרט השירותים. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
76. הסכם ההתקשרות	13	11.1.3	מבוקש לקבל רשימה של תפקידים נדרשים לכל מרחב והיקף שעות העבודה של כל אחד מבעלי התפקידים.	תשומת לב המציעים מופנית למוספים א'-ב' למפרט השירותים.
77. הסכם ההתקשרות	13	11.1.4	לצורך הערכת התקורה מבוקש לספק מידע לגבי העובדים, שטח האתר וקבלנים ממונים.	תשומת לב המציעים מופנית למוספים א'-ב' למפרט השירותים. לעניין קבלנים ממונים ראו מענה לשאלה 63 לעיל.
78. הסכם ההתקשרות	13	11.1.4	מבוקש להבהיר האם 12% מהתמורה הבסיסית והתמורה האופציונלית כוללים בתוכם גם את כל הציוד, החומרים, כלי העבודה, בנק הצבע, LPR, ביוב, הדברה, טמ"ס, חלקי חילוף וכו'.	מובהר כי התמורה לכל שירותי הניהול, התפעול ותחזוקת המסוף (בסך השווה ל- 12% מהתמורה הבסיסית והתמורה האופציונלית, למעט במסוף מרכזית המפרץ) כוללת את כל השירותים המפורטים במפרט השירותים, למעט שירותים אשר נקבעו ביחס אליהם רכיבי תמורה ספציפיים, והכל כמפורט בסעיף 11 להסכם.
79. הסכם ההתקשרות	13	11.1.4	מבוקש להבהיר כי ככל שלאורך תקופת ההתקשרות יתווספו עובדים/ מנהלים/ שעות עבודה על פי דרישה של נתיבי איילון, 12% מהתמורה יגדלו בהתאם לשינויים במסוף.	הבקשה נדחת. מובהר כי חישוב 12% מהתמורה הבסיסית והתמורה האופציונלית בכל מסוף יבוצע פעם אחת בלבד, במועד הפעלה מלאה של המסוף הרלוונטי, כהגדרת המונח בסעיף זה, בהתאם להיקפי כוח האדם הנדרשים באותו מסוף. ממועד ההפעלה המלאה של המסוף רכיב תמורה זה יישאר קבוע וישולם כסכום כולל וסופי שלא תלוי בשינויים בהיקף ההעסקה של כוח האדם במסוף, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
80. הסכם ההתקשרות	13	11.1.4	מבוקש להוסיף הגבלה בסעיף, לפיה ככל שבחודש מסוים נותן השירותים יידרש לבצע עבודות תחזוקה ו/או תיקונים, אשר עלותן עולה על 75% מן התמורה עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה כהגדרתה בסעיף (כלומר, מעל 12% מהתמורה הבסיסית והתמורה האופציונלית), העלות העודפת תשולם על ידי נתיבי איילון, בכפוף להצגת אסמכתאות והוכחת עלויות התחזוקה הנוספות והיקפן.	ראו סעיף 17.6.4 למפרט השירותים. לא יחול שינוי בהוראות מסמכי המכרז בהקשר זה.
81. הסכם ההתקשרות	13	11.1.4	מבוקש להוסיף סעיף הגבלת כמויות, כגון: הגבלת על תיקוני אסלות, ברזים, מראות, צנרת תת קרקעית, החלפת מזגנים מפוצלים, תיקוני אספלט, איטום, פרזול, חלונות ודלתות, תקרות, טיח, ריצוף וכדומה.	הבקשה נדחית.
82. הסכם ההתקשרות	13	11.1.4	מבוקש לעדכן את הסעיף כך ש-12% יגזרו גם מתוך התמורה על בעלי התפקידים המרכזיים, גם מתוך התמורה על עמדות טעינה וגם על מערכות ותחזוקת ציוד.	הבקשה נדחית.
83. הסכם ההתקשרות	13	11.1.4.1	מבוקש להבהיר כי הנוסחה בסעיף תחושב כדלקמן: [התמורה הבסיסית + התמורה האופציונלית] × 0.12	הבקשה מתקבלת. התיקון הוטמע במסמכי המכרז, בנוסחם העדכני.
84. הסכם ההתקשרות	13	11.1.4.2	מבוקש לעדכן את הסעיף ולקבוע כי בכל מקרה, התמורה בגין 12 החודשים הראשונים לא תפחת מ-12% מהתמורה הבסיסית והתמורה האופציונלית, בהתאם לכוח האדם במסוף, כפי שהועסקו בפועל.	הבקשה מתקבלת. התיקון יוטמע במסמכי המכרז, בנוסחם העדכני.
85. הסכם ההתקשרות	15	11.2.4	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שהקיזוז של 700 ש"ח לכל חוסר של עובד יהיה רק לאחר 24 שעות חוסר ולא באופן מיידי.	הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
86. הסכם ההתקשרות	15	11.4	מבוקש להבהיר אילו מבין רכיבי השכר ישולמו במתכונת "גב אל גב".	מובהר ביחס לשכר עובדי הניקיון, כי רכיבי השכר הבאים ישולמו במתכונת "גב אל גב": ימי בחירות, ימי זיכרון (לעובדים הזכאים לכך, בהתאם לדין), חופשה לרגל נישואין, חופשה לרגל נישואי בן או בת, חופשה לרגל הולדת בן או בת, וימי אבל. בהקשר זה, תשומת לב המציעים להסכם ההתקשרות בנוסחו המעודכן.
87. הסכם ההתקשרות	15	11.5	מבוקש כי בימי בחירות, מלחמה, אירועים לא מתוכננים שבגינם נגרמו לנותן השירותים הוצאות עודפות וכיו"ב, ישולמו לנותן השירותים ההוצאות שהוציא, בשיטת "גב אל גב".	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שנותן השירותים יתבקש לבצע באמצעות עובדים נוספים ומקצועיים, עבודות נוספות של התקנות חדשות, עבודות שינויים, פרויקטים ועבודות שיפוצים שאינן נכללות בשירותים המפורטים במפרט השירותים, יחולו הוראות סעיף 15 למפרט השירותים בעניין עבודות נוספות.
88. הסכם ההתקשרות	15	11.6	מבוקש לעדכן את הסעיף ולהגביל ששינוי בהיקף השירותים מעל אחוז מסוים יהיה עילה לעדכון התמורה.	הבקשה נדחית.
89. הסכם ההתקשרות	16	11.8.1	מבוקש לעדכן את סעיף ההצמדה, כך ששכר העובדים יוצמד לשכר הממוצע במשק או לעליה בשכר המינימום ולא להצמיד שכר עובדים למדד המחירים לצרכן.	הבקשה נדחית.
90. הסכם ההתקשרות	16	11.8.2	מבוקש להבהיר האם שינוי בדיון כולל גם את עדכוני שכר המינימום במשק וצו הרחבה בענף הניקיון.	מובהר כי שינוי בדיון פירושו גם שינוי בשכר המינימום הקבוע, וכן שינויים בצו הרחבה בענף הניקיון.
91. הסכם ההתקשרות	16	11.8.1	מבוקש להתאים את מנגנון התמורה, כך שיהיה מוצמד 70% למשרת שכיר ממוצע ו- 30% למדד המחירים לצרכן.	הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
92. הסכם ההתקשרות	17	11.16	מבוקש כי טרם הקיזוז תינתן לנותן השירותים הודעה מוקדמת בת 14 ימים לפחות, המפרטת את עילות הקיזוז על מנת שנותן השירותים יוכל להגיב ולהגיש את התייחסותו.	הבקשה נדחית.
93. הסכם ההתקשרות	17	11.16	מבוקש להוסיף כי קיזוז יתבצע בכפוף למסירת הודעה בכתב לספק הכולל פירוט של הסכמים שקוזזו והנימוקים לכך.	הבקשה נדחית.
94. הסכם ההתקשרות	17,21	11.17, 19.1	מבוקש כי קיזוז יוכל להיעשות רק כנגד השירותים המוענקים בהסכם זה.	הבקשה נדחית.
95. הסכם ההתקשרות	17	11.18	בהתאם למסמכי המכרז וימי העבודה שנקבעו, לעובדי ניקיון יש משמרות בימי שבת, חג וימי בחירות ועל הקבלן לשלם לעובדיו שעות נוספות. מבוקש להבהיר האם גם במקרים אלו נתיבי איילון לא תשלם לקבלן שעות נוספות.	מובהר כי לא ישולמו במסגרת המכרז שעות נוספות לעובדי הניקיון. כמו כן, בהקשר זה, ראו מענה לשאלה 86 לעיל.
96. הסכם ההתקשרות	19	13.4	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שטרם חילוט הערבות תועבר הודעה מוקדמת לנותן השירותים.	מובהר כי טרם חילוט הערבות, תועבר לנותן השירותים הודעה מראש ובכתב.
97. הסכם ההתקשרות	19	13.4	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שיועברו לנותן השירותים הסיבות שהביאו להחלטה את חילוט הערבות.	הבקשה מתקבלת.
98. הסכם ההתקשרות	20	17	נבקש לעדכן את הסעיף כך שהאחריות תהיה על פי דין בלבד.	הבקשה נדחית.
99. הסכם ההתקשרות	20	17	מבוקש להגביל את גובה האחריות עד היקף התמורה השנתית.	הבקשה נדחית.
100. הסכם ההתקשרות		17.3	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שאחריות נותן השירותים תהיה ע"פ דין וכי תימחק המילה "הבלעדי" בשורה הראשונה בהסכם.	הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
101. הסכם ההתקשרות		17.4	1. מבוקש לעדכן את הסעיף כך שפיצוי כאמור יהיה בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו, הקובע את אחריותו של נותן השירותים לנזק. 2. כמו כן נבקש שהחברה לא תתפשר בתביעה/הליך כאמור ללא הסכמת נותן השירותים וכי תימסר לנותן השירותים הודעה מיד עם קבלת תביעה כאמור.	1. הבקשה נדחית. 2. כמפורט בסיפא הסעיף, במקרה זה החברה תודיע לנותן השירותים בהקדם על קבלת התביעה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
102. הסכם ההתקשרות		20.4	מבוקש שהאמור בסעיף יתבצע כנגד קבלת דרישה מאת נותן השירותים להעברת החומרים.	הבקשה נדחית.
103. הסכם ההתקשרות	23	23.1	מבוקש כי גם במקרה של הפרה יסודית, תינתן לנותן השירותים אפשרות לתקן את ההפרה.	הבקשה נדחית.
104. הסכם ההתקשרות	23	23.2.1 ; 23.2.5 ; 23.2.9- 23.1.12	מבוקש כי תינתן לנותן השירותים אפשרות לתיקון ההפרה תוך 3 ימי עסקים לגבי סעיפים 23.2.1, 23.2.5 (רשלנות) וסעיפים 23.2.9-23.2.12.	הבקשה נדחית.
105. נספח ב' להסכם ההתקשרות ("נספח התמורה")	27	4 (לטבלה)	מבוקש להגדיל את התמורה עבור אחראי צוות חשמלאים.	בסעיף 4 לטבלה יימחקו המילים "אחראי צוות חשמלאים" ובמקומן יבוא: "חשמלאי כונן".
106. נספח התמורה	27	10 (לטבלה)	מבוקש להגדיל את התמורה עבור שעת עבודה של פקיד מוקד ראשי.	הבקשה נדחית.
107. נספח התמורה	27	1 (לטבלה)	מבוקש לשקול ברמה המרחבית הוספת תקן של ממונה בטיחות האחראי על ביקורות, קידום הבטיחות ותחקירים.	הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
108. נספח התמורה	28	19 (לטבלה)	לא מצוינים במכרז היקף והגדרות התפקיד עבור מנהל מערכות המידע.	מובהר כי מנהל מערכות המידע יידרש לספק שירותים בנוגע למערכות הקיימות במוסף, לרבות ניהול תקלות, עדכוני מערכות והדרכת צוות. בהקשר זה, תשומת לב המציעים למפרט השירותים בנוסחו המעודכן.
109. נספח התמורה	28	16 (לטבלה)	מבוקש להשוות את השכר של מנהל תפעול יום למנהל תפעול לילה, שכן על פי הטבלה, מנהל תפעול לילה מקבל שכר נמוך ממנהל תפעול יום.	הבקשה נדחית.
110. נספח התמורה	28	24-28	מבוקש להבהיר כיצד תשולם תמורה עבור מערכות נוספות, שכן להערכתנו המערכות המופיעות בפרק ציוד ומערכות מורכבות לא כוללות את כל המערכות שיש במסופים.	מובהר כי התמורה עבור תחזוקה וניהול מערכות שאינן הוגדרו כמערכות מורכבות (כמפורט בסעיף 11.1.6 להסכם ההתקשרות), כלולה בתמורה עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה של המסוף.
111. נספח התמורה	28	25-26	1. מבוקש להבהיר בעניין התמורה עבור תפעול ותחזוקת מערכות מיזוג אוויר מסוג VRF ועבור תפעול ותחזוקת מערכת מיזוג אוויר מסוג ציילר, האם המחיר לטון קירור הוא מחיר חודשי או שנתי. 2. כמו כן אבקש להבהיר כי התמורה הנ"ל היא רק עבור האחזקה וחלקים למערכות וללא עלות כוח אדם של טכנאי מיזוג שהתמורה עבורו מופיע בסעיף 11 לטבלה.	1. מובהר כי העלות היא לחודש. 2. מובהר כי התמורה עבור מערכות מורכבות מהווה רכיב תמורה נפרד, בנוסף ליתר רכיבי התמורה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
112. נספח ב'1 להסכם ההתקשרות	30	-	הנספח מתייחס לצו הרחבה בענף הניקיון, מבוקש להבהיר מה בדבר ענפים נוספים.	מובהר כי בהתאם לאופי השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, רק צו ההרחבה בענף הניקיון חל על המכרז.
113. נספח ב'1 להסכם ההתקשרות	30	-	מבוקש להבהיר בעניין עלות שעת עבודה ניקיון, האם קיימת תוספת עבור שעות נוספות/ עבודה בשעות חריגות/ שעות ימי חג ושבט.	הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
114. מפרט השירותים	13	2.2.13	מבוקש להבהיר האם המערכות והציוד ממוספרים והאם מעודכנים בתוכנה לניהול אחזקה (כולל לוח זימון פעולות אחזקה מונעת).	מובהר כי המערכות והציוד מעודכנים בתוכנה לניהול אחזקה וממוספרים בפועל על גבי הציוד והמערכות. בהקשר זה, מובהר כי נותן השירותים יהיה אחראי על ביצוע עדכונים והתאמות במצאי המערכות והציוד ובתוכנית התחזוקה השנתית וכן יידרש לאשרה מול נתיבי איילון. כמו כן, יידרש נותן השירותים למספר את הציוד והמערכות בפועל (על גבי כל פריט). בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיפים 17.5.5.4-17.5.5.5 למפרט השירותים.
115. מפרט השירותים	13	2.2.19	בסעיף נקבע כי יש להעביר תעודות והסמכות לתקני איכות תוך 6 חודשים מקבלת צו עבודה, מבוקש להבהיר על אילו הסמכות ותעודות מדובר.	מובהר כי נדרשים תעודות, הסמכות ותקני איכות כמקובל בתחום שירותי התפעול והתחזוקה.
116. מפרט השירותים	16	3.1.4.7	מבוקש לקבל כמות הרישיונות שיש לקחת בחשבון לכל LPR.	מובהר כי היקף הרישיונות נתון לבחינת נותן השירותים ובהתאם לדרישות הקבועות במסוף הרלוונטי.
117. מפרט השירותים	16	3.1.4.7	מבוקש לקבל את עלויות קווי התקשורת בכל מסוף.	הבקשה נדחית. בהקשר זה, מובהר כי עלות קווי התקשורת נקבעת על ידי חברת התקשורת המעניקה שירותי תקשורת במסוף הרלוונטי.
118. מפרט השירותים	18	3.2.1.9	בהתאם לסעיף, המסוף נסגר בשעה 1 בלילה, נא אישורכם שעובדי הניקיון עובדים רק עד השעה 22:00.	מובהר כי עובדי הניקיון יעבדו עד השעה 22:00, התמורה בגינם תהא בהתאם להצעת המחיר של המציע לשעת עבודה של עובד ניקיון. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
119. מפרט השירותים	18	3.2.1.12	מבוקש להבהיר לגבי שעות העבודה של עובדי ניקיון בסופי שבוע, האם שעות יום שישי מתחילות בחצות של חמישי ושישי שבת זה לא 24/7.	תשומת לב המציעים לשעות העבודה במפורטות בנספח ט' למוסף א' למפרט השירותים. מובהר כי כל בעלי התפקידים המוגדרים במכרז, יועמדו לטובת מתן השירותים בשעות שתדרוש נתיבי איילון ובהתאם להנחיותיה, כפי יועברו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לצרכיה המקצועיים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
120. מפרט השירותים	18	3.2.1.15	מבוקש להבהיר האם יש מסופאי אחד בכל שעות הפעילות או שמסופאי אחד למסוף תפעול, ומסופאי אחד למסוף נוסעים.	מבלי שהעניין יהווה מצג ו/או התחייבות, מובהר כי על פי הידוע המועד זה, יידרש מסופאי אחד לכל מסוף שיועבר לאחריות נותן השירותים. מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש מנותן השירותים העמדת מסופאי נוסף והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
121. מפרט השירותים	19	3.2.3	נודה לעדכון הסעיף, שכן משרה גלובלית היא 182 שעות, אולם 9.5 שעות ביום זה יותר ממשרה גלובלית.	הבקשה נדחית.
122. מפרט השירותים	20	3.2.6	מבוקש להאריך את זמן ההגעה לקריאה לשעתיים (במקום 60 דקות).	הבקשה נדחית.
123. מפרט השירותים	24	5.1.4	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בתשלום נוסף".	הבקשה נדחית.
124. מפרט השירותים	24	5.2	מבוקש להבהיר האם המערכת לניהול חניות שייכת לקבלן המזמין או שעל נותן השירותים לתמחר את השירות. ככל שעל נותן השירותים לתמחר את הסעיף, מבוקש פרטים של כל המערכות בכל המסופים.	מובהר כי נותן השירותים לא נדרש לתמחר את השירות.
125. מפרט השירותים	25	5.4.1	מבוקש להבהיר מה היא כמות הדפיברילטורים שנדרש נותן השירותים לספק במסגרת השירותים.	מבלי שהעניין יהווה מצג ו/או התחייבות, על פי הידוע במועד זה, מובהר כי נותן השירותים יידרש להעמיד לפחות מכשיר דפיברילטור אחד בכל מסוף, בהתאם להוראות הדין ועדכוניו, ככל שיהיו.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
126. מפרט השירותים	25	5.4.4	מבוקש להבהיר האם עלות השילוט תשולם על פי מנגנון עבודות נוספות (סעיף 15 למפרט השירותים).	מובהר כי עלויות שילוט חדש שלא היה במסוף תשולמנה בהתאם למנגנון עבודות נוספות, כמפורט בסעיף 15 למפרט השירותים. עבודות ביחס לשילוט קיים כמפורט בסעיף הינם חלק מכלל שירותי הניהול, תפעול ותחזוקת מסופים ובגינם לא ישולם תשלום נוסף (מעבר לתמורה עבור כלל שירותי הניהול, תפעול ותחזוקה). מובהר כי לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
127. מפרט השירותים	25-26	5.5.2	בסעיף מפורטות שעות העבודה של עמדת מודיעין, אבל הן שונות משעות העבודה הקבועות בנספח א'. מבוקש להבהיר מה שעות העבודה של עובדי המודיעין.	מובהר כי עמדת המודיעין תפעל ותאויש בשעות הבאות : בימים א'-ה', ימי בחירות וימי חול המועד : 7:00 ועד 22:00 ; בימי שישי וערבי חג : 7:00 ועד 16:00 ; בשבתות וחגים : 20:30 ועד 22:00. מבלי לגרוע מהאמור, תשומת לב המציעים לכך שנתיבי איילון תהא רשאית לשנות את שעות פעילות עמדת המודיעין, כמפורט בסעיף 5.5.3 למפרט השירותים.
128. מפרט השירותים	27	5.6.2	בסעיף מופיעות שעות עבודה של עמדת רב קו אבל הן שונות משעות העבודה הקבועות בנספח א' ביחס לכל מסוף. מבוקש להבהיר מה הן שעות העבודה של עובדי עמדת הרב קו.	שעות העבודה המפורטות בסעיף 5.6.2 למפרט השירותים זהות לשעות העבודה המפורטות בנספח י"ג למוסף א' (בטבלה בעמ' 75 למסמך).
129. מפרט השירותים	28-29	5.8	מבוקש להבהיר כמה בורות לא מחוברים לתשתיות.	ככל ויעלו פערי תשתית במסופים שיועברו לאחריות המציע הזוכה, העלויות הכרוכות באחזקה ובפינוי בורות מי שופכין ישולמו על ידי נתיבי איילון במסגרת מנגנון עבודות נוספות, כמפורט בסעיף 15 למפרט השירותים. סעיף 5.8.4 יעודכן לנוסח הבא : "כל תשלומים וההוצאות הכרוכות באחזקה ובפינוי בור מי השופכין יהיו באחריותו של נותן השירותים ועל חשבון נתיבי איילון, בהתאם למנגנון עבודות נוספות כמפורט בסעיף 15 למפרט השירותים".

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
130. מפרט השירותים	28-29	5.8	לצורך תמחור פינוי בורות ביוב, מבוקש לקבל רשימה של כמות הבורות, גודלם ותדירות הפינוי.	ראו מענה לשאלה 129 לעיל.
131. מפרט השירותים	31	5.13.2	סעיף 17.13 למפרט קובע כי התקנות קטנות וחומרים שעלותם לא יעלו על 5,000 ₪ יבוצעו על חשבון נותן השירותים. בנוסף, סעיף 5.13.2 למפרט קובע כי נותן השירותים ירכוש אמצעי קישוט ואמצעים נוספים לפי דרישת החברה. מבוקש להבהיר האם רכישת אמצעי הקישוט יהיה על חשבון המציע הזוכה.	מובהר כי אמצעי הקישוט והאמצעים הנוספים (המפורטים בסעיף 5.13.1 למפרט השירותים) יהיו על חשבון המציע הזוכה, ככל שעלותם אינה עולה על סך של 5,000 ₪. במקרה בו נתיבי איילון תדרוש אמצעי קישוט ו/או אמצעים נוספים שעלותם עולה על 5,000 ₪, נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום ההפרש (קרי, ההפרש בין העלות לבין סל של 5,000 ₪), בכפוף לאסמכתאות שיועברו לאישור נתיבי איילון. בסיפא של סעיף 5.13.2 למפרט השירותים יתווסף המשפט הבא: "ככל שנתיבי איילון תדרוש רכישת אמצעי קישוט או מוצר אחר שעלותו עולה על 5,000 ₪, נותן השירותים יהיה זכאי לקבל תשלום בגובה ההפרש בין עלות האמצעי הנדרש ל-5,000 ₪".
132. מפרט השירותים	32	6.1	מבוקש להבהיר כיצד תשולם התמורה עבור אספקת שירותים נוספים כדוגמת עגלת קפה/ חנויות נוחות וכדומה.	מובהר כי ככל שנתיבי איילון תבחר להפעיל את השירותים המסחריים באמצעות נותן השירותים (ולא לבצעם בעצמה), ייקבע מנגנון מוסכם ובכתב להפעלת שירותים אלו לפיו יהיה זכאי נותן השירותים לפדיון מהתמורה או לחלופין במחיר קבוע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון. עוד מובהר כי אין באמור לעיל בכדי לגרוע מנתיבי איילון להפעיל את השירותים המסחריים המפורטים במפרט השירותים בעצמה, ומובהר כי במקרה זה נותן השירותים יספק לזכיין הרלוונטי את השירותים הבסיסיים לצורך הפעלת שירותים אלה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
133. מפרט השירותים	32	6.2	מבוקש להבהיר בעניין עגלות קפה וחנויות נוחות, היכן במסמכי המכרז ניתן להגיש את מחירי יסוד של מוצרים לאישור.	מובהר כי ככל שנתיבי איילון תבחר להפעיל שירותים אלו באמצעות נותן השירותים, יקבע מנגנון מוסכם ובכתב לאותם מוצרים עם מחירי יסוד וכי בשלב זה נותן השירותים איננו נדרש להגיש מחירי יסוד.
134. מפרט השירותים	32	6.3.6	על פי סעיף 6.3.3 מחיר השטיפה הפנימית שיוצע למפעילי התחבורה הציבורית הוא 50 ש"ח. אולם, סעיף 6.3.6 למפרט קובע כי מנגנון ההתחשבנות ייקבע בהמשך. מבוקש להבהיר על איזו התחשבנות מדובר.	מובהר כי מחיר השטיפה הפנימית הוא כמפורט בסעיף וכי נתיבי איילון תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבוע מנגנון התחשבנות שיועבר בהמשך.
135. מפרט השירותים	33	6.4.1	מבוקש לקבל את הדגם של מתקני השטיפה הנמצאים במסופים ובחנויות.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
136. מפרט השירותים	33	6.4.3	על מנת לתמחר עלויות LPR, מבוקש לקבלת כמות מתקני השטיפה שבהם אין מערכת שכזאת.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
137. מפרט השירותים	33	6.4.5	מבוקש להבהיר מה הוא האומדן לכמות השטיפות החודשיות שיתבצעו בכל מסוף.	מדובר בנתון שתלוי בביקוש השירות בקרב מפעילי התחבורה הציבורית, נהגי האוטובוסים ומשתנים נוספים. לפיכך, אין בידי נתיבי איילון את היכולת לאמוד את היקף השטיפות החודשיות שייערכו בכל מסוף.
138. מפרט השירותים	33	6.4.10	על פי סעיף 6.4.6 מחיר השטיפה החיצונית שיוצע למפעילים הוא 50 ש"ח. אולם, סעיף 6.4.10 למפרט קובע כי מנגנון ההתחשבנות ייקבע בהמשך. מבוקש להבהיר על איזו התחשבנות מדובר.	מובהר כי מנגנון ההתחשבנות בין נותן השירותים לנתיבי איילון ייקבע בהמשך, לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.
139. מפרט השירותים	33	6.5	מבוקש להבהיר כמה תחנות דלק קיימות.	מבלי שהעניין יהווה מצג ו/או התחייבות, נכון למועד זה, קיימת תחנת דלק אחת במרחב מרכז (שטרס החלה את פעילותה נכון להיום) ויודגש כי צפויות לקום תחנות דלק נוספות במרחב זה ובמרחבים הנוספים.
140. מפרט השירותים	33	6.5	מבוקש להבהיר מה שעות הפעילות של תחנת הדלק.	מובהר כי תחנת הדלק במסוף תפעל בהתאם לשעות הפעילות של המסוף בו ממוקמת.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
141. מפרט השירותים	33	6.5	מבוקש להבהיר האם המציע הזוכה נדרש להיתר רעלים.	מובהר כי המציע הזוכה, וקבלני המשנה שיפעלו מטעמו (ככל שיפעלו), נדרשים להיות בעלי כל ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי דין, לביצוע התחייבויותיהם לפי מסמכי המכרז. בהקשר זה, תשומת לה המציעים לסעיפים 3.3 ו- 5.5 למפרט השירותים.
142. מפרט השירותים	33	6.5	מבוקש להבהיר האם המציע הזוכה נדרש לרישוי עסקים.	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.
143. מפרט השירותים	34	6.5.2	מבוקש להבהיר האם העובדים של תחנת הדלק הם חלק מהצוות הקבוע.	מובהר כי ניהול ומתן השירות בתחנות הדלק הינו באחריותו המלאה של נותן השירותים, לרבות העסקת עובדי תחנות הדלק שיועמדו על ידי נותן השירותים. בעלי התפקידים הנדרשים לצורך מתן השירותים בכל מוסף, כמפורט במוסף א' למפרט השירותים, לא יועסקו ויפעלו בתחנות הדלק.
144. מפרט השירותים	35	6.5.12.3	על פי סעיפים 6.5.10-6.5.11 החיוב בעבור תדלוק יבוצע ישירות בין מפעילי התחבורה הציבורית לנותן השירותים. לכן, מבוקש להבהיר איזו התחשבנות תהיה מול נתיבי איילון.	מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבוע מנגנון התחשבנות בעבור נושא התדלוק, שיועבר בהמשך.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
145. מפרט השירותים	36	7	בסעיף 7.1 למפרט נקבע כי על נותן השירותים להתקשר עם חברת הטעינה החשמלית. אולם, בסעיף 7.5 למפרט נקבע כי המציע הזוכה אינו אחראי להפעלה או לניהול של העמדות ואף בסעיף 7.10 נקבע כי באחריות הזוכה לתקן כל תקלה כולל חלקים וחומרים. מבוקש להבהיר את היתכנות סעיפים אלה יחד.	מובהר כי ככל שנותן השירותים יקבל לאחריותו מסוף בו קיימות מערכות לטעינת אוטובוסים חשמליים, נותן השירותים יתקשר עם הקבלן הממונה (כהגדרתו במפרט השירותים) אשר יבצע בפועל את שירותי תחזוקת עמדות הטעינה בהתאם לנספח תחזוקת עמדות הטעינה שתעביר נתיבי איילון. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יהיה אחראי על פעילותן התקינה של העמדות ויוודא כי קבלן עמדות הטעינה עומד בהוראות נספח התחזוקה כאמור. עוד מובהר, כי ככל שנותן השירותים יקבל לאחריותו מסוף בו לא קיימות מערכות עמדות טעינה, נתיבי איילון תקבע את מתכונת ההתקשרות הנדרשת במסוף, ונותן השירותים יהיה אחראי לכל השירותים הנדרשים ביחס לעמדות טעינה, לרבות רכישה, הקמה ותחזוקה של העמדות וימלא אחר יתר הוראות סעיף 7 למפרט השירותים. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 7.11 למפרט השירותים. סעיף 7.10.1 למפרט השירותים יעודכן לנוסח הבא : "נותן השירותים יטפל בקריאות ויתקן את כלל התקלות, באמצעות קבלן עמדות הטעינה עימו התקשר קבלן ממונה ובהתאם לרמת השירות המפורטת בנספח תחזוקת עמדות הטעינה שיועבר ע"י נתיבי איילון".
146. מפרט השירותים	36	7	מבוקש להבהיר האם בודק חשמל לעמדות טעינה יהיה על חשבון הקבלן הזוכה או על חשבון החברה המתקינה.	מובהר כי רק במקרים בהם נותן השירותים יקבל לאחריותו מסוף בו קיימות עמדות טעינה, ביצוע בדיקה תקופתית/ שנתית לעמדות הטעינה במסופים יהיה באחריות קבלן המזמין לעניין עמדות הטעינה.
147. מפרט השירותים	41	9	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שגם תשלום חשמל ומים יהיה בשיטת "גב אל גב" תקורה, ולא כפי שמופיע בסעיף "גב אל גב" בניכוי ההוצאות בגין עמדות טעינה (וללא תקורה).	הבקשה נדחת.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
148. מפרט השירותים	41	9	מבוקש להבהיר האם תתקבל מקדמה עבור התשלומים הנ"ל, ומי מממן הנ"ל תזרימית.	מובהר כי עבור עלויות הטעינה של האוטובוסים תשולם מקדמה רבעונית, בהתאם להנחיות משרד התחבורה, בנוסחם העדכני.
149. מפרט השירותים	41	9.1	מבוקש להבהיר לגבי הפסדים בהולכת חשמל לעמדות, על חשבון מי ההפסד שנובע מאורך הקווים.	מובהר כי הפסדי השנאה יוטלו על חשבון מפעילי התחבורה הציבורית, בהתאם להנחיות הרשות לתחבורה ציבורית.
150. מפרט השירותים	41	9.1.3 9.1.4	מבוקש להבהיר כי עבור השירותים הכולל טיפול בתשלומים לרשויות (מים, חשמל, ארנונה), תשולם לנותן השירותים תוספת תקורה בגובה 1.5%.	הבקשה נדחת.
151. מפרט השירותים	41	9.1.5 9.2.3	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שלא יוטלו על נותן השירותים מימון הוצאות עודפות של צריכת מים וחשמל במקרה של חריגה מהאומדן.	הבקשה נדחת. מבלי שהעניין יהווה מצג ו/או התחייבות, מובהר כי לא צפויות חריגות משמעותיות בצריכת המים והחשמל.
152. מפרט השירותים	46	10.7	מבוקש להבהיר מי נושא בעלויות השחתה וונדליזם.	מובהר כי נותן השירותים אחראי על טיפול ומניעת מקרי וונדליזם, כמפורט במפרט השירותים.
153. מפרט השירותים	58	11.3	מבוקש להבהיר האם אחזקת מערכות אבטחה הן על חשבון הקבלן הזוכה, או רק ניהול האחזקה.	מובהר כי נותן השירותים יהיה אחראי לתחזוקת אמצעי ומערכות האבטחה במסוף. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 11.3 למפרט השירותים.
154. מפרט השירותים	58	12	מבוקש להבהיר ביחס למפרט הטכני למוקד על אילו מערכות מדובר ואיזה ציוד מחשוב נדרש.	מובהר בעניין המוקד, כי נדרשים מערכות וציוד מחשובי התומכים בכל האמצעים והמערכות המפורטים בסעיף 12.15 למפרט השירותים.
155. מפרט השירותים	58	12	מבוקש להבהיר מהי התמורה המתקבלת עבור הקמת מוקד תפעול בטווח של 5 ק"מ מהמסוף הגדול.	הבקשה נדחת.
156. מפרט השירותים	61	12.15	מבוקש להבהיר האם חובה לעבוד עם תוכנת תחזוקנית או שניתן להציע תוכנה חלופית.	מובהר כי על נותן השירותים לעבוד עם תוכנת תחזוקנית או תוכנה אחרת של נתיבי איילון ובהתאם להנחיותיה.
157. מפרט השירותים	64	13	מבוקש להבהיר האם הקבלנים הממונים חתומים "גב אל גב" לעמידה באמנת שירות.	התשובה חיובית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
158. מפרט השירותים	74	14	מבוקש להבהיר האם המערכת הממוחשבת מעודכנת בכל הציוד במסופים בכל המרחבים, כולל רשימות ציוד מעודכנות ולוח זימון לפעולות אחזקה.	מבלי שהעניין יהווה מצג ו/או התחייבות, מובהר כי נכון למועד זה, המערכת הממוחשבת לניהול האחזקה מעודכנת. עם זאת, עם תחילת תקופת ההתקשרות ובהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במפרט השירותים, המערכת תעודכן על ידי נותן השירותים בהתאם לספירת המלאי והמצב הקיים בכל המסופים, כולל רשימות ציוד ולוחות זימון לפעולות אחזקה מונעת ומספור הציוד והמערכות בפועל (על גבי כל פריט).
159. מפרט השירותים	74	14.1.3	1. מבוקש להבהיר האם הציוד מוטמע במערכת או שעל המציע הזוכה לעשות מיפוי. 2. מבוקש להבהיר האם נתיבי איילון מטמיעה רק את הוראות האחזקה ולא את הציוד עצמו.	1. ראו מענה לשאלה 114 לעיל. 2. מובהר כי בנוסף למערכות והציוד, מוטמעות בתוכנה לניהול אחזקה גם הוראות האחזקה.
160. מפרט השירותים	83	17.6.2	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שהטיפול בוונדליזם יהיה באחריות המציע הזוכה אבל התשלום יהיה בנפרד ועל פי תיקונים בפועל.	הבקשה נדחית.
161. מפרט השירותים	83	17.6.3	מבוקש להבהיר מה ערכי הכינון של הפריטים לטובת ביטוח שבר מכאני בכל מסוף/ מרחב.	הבקשה נדחית. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 17.6.3 א' למפרט השירותים.
162. מפרט השירותים	84	17.6.4.7	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שגם במרכזית המפרץ תהיה השתתפות מדורגת.	הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
163. מפרט השירותים	88	17.10	מבוקש להבהיר כי סעיף זה רלוונטי גם למרכזית המפרץ וכך גם מערכות ב-E.O.L במרכזית המפרץ יוחלפו על חשבון נתיבי איילון.	התשובה חיובית. מובהר כי ככל שלדעת נותן השירותים מערכת מסוימת סיימה את אורך החיים שלה (EOL), באחריות נותן השירותים לעדכן את נתיבי איילון בכתב על אודות מצב המערכת והנסיבות שהובילו לכך, לפי מיטב הבנתו. נתיבי איילון תיבחן את הדיווח ותקבע האם המערכת אכן סיימה את אורך החיים שלה ונדרש להחליפה. ככל שנתיבי איילון תקבע שנדרש להחליף את המערכת, נותן השירותים יחליף את המערכת הרלוונטית ויהיה זכאי לתשלום מנתיבי איילון בגובה עלות המערכת החדשה, בכפוף לצירוף אסמכתאות מתאימות. בסוף סעיף 17.10.1 למפרט השירותים יתווסף המשפט הבא : "ההחלטה על מערכת שסיימה אורך חיים (EOL) ונדרש להחליפה, תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון".
164. מפרט השירותים	89	17.12	מבוקש להבהיר מה כמות שטח אורך צבע לכל סוג, וכן להגביל זאת בהתאמה לתמורה.	הבקשה נדחית.
165. מפרט השירותים	89	17.12	מבוקש להבהיר כיצד מתקבלת ומחושבת התמורה עבור עבודות צביעה.	הבקשה נדחית.
166. מפרט השירותים	91	17.13.4	הסעיף קובע שערך החומרים יהיה על פי מחירון הספק מינוס 15%. מבוקש להשוות את אחוז ההנחה ל- 10%, כפי שמופיע בעבודות מיוחדות ובנוסף להוסיף תמורה נוספת.	הבקשה נדחית.
167. מפרט השירותים	92	18.2.4.2	מבוקש להבהיר כי יינתן שיפוי של 150% לשירות שיידרש בשבתות, חגים וימי בחירות.	הבקשה נדחית.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
168. מפרט השירותים	94	18.3.12	לאור תופעת גניבת נייר ידיים ונייר טואלט ממתקני השירותים, מבוקש לשקול דרישה להתקנת מצלמות המתצפות על כניסה ויציאה של חדרי שירותים על מנת להרתיע מגניבה של מוצרי טואלטיקה.	הבקשה נדחת. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים נדרש לספק את כל המפורט בסעיף, ואין מניעה כי יציע חלופה למתקני נייר הטואלט לאישור נציג נתיבי איילון.
169. מפרט השירותים	96	18.6.8	מבוקש להבהיר באילו מהמסופים דרוש ניקוי חלונות באמצעות סנפלינג או במות הרמה.	הבקשה נדחת.
170. מפרט השירותים	95	18.7.4	בהתאם למפרט ניקיון מינימלי, ועל מנת לעמוד בדרישות סעיף זה, מבוקש לעדכן את היקף התקנים המפורט בנספח א', כך שישקפו נאמנה את הדרישות התפעוליות ואת רמת השירות המצופה.	הבקשה נדחת.
171. מפרט השירותים	96	18.7.5.3	מבוקש לקבל הערכה של כמות הפעמים בשנה שיש לבצע "ניקיון יסודי" לאחר שיפוץ/ צבע.	תשומת לב המציעים מופנית לסעיפים 18.7.5.3-18.9.5.4 למפרט השירותים.
172. מפרט השירותים	100	18.9.3.2 - 18.9.3.3	מבוקש להבהיר האם הכוונה לטאטוא ושטיפה של כבישים ומדרכות כמו שמטאטים רחובות ומדרכות ברחבי העיר.	התשובה חיובית.
173. מפרט השירותים	100	18.10	מבוקש להבהיר האם יש להציב את מכונת הטיאוט המתוארת בכל מסוף וכן להבהיר מי מספק ומתחזק את המכונה.	מיקום מכונת הטיאוט נתון לשיקול דעת נותן השירותים, בכפוף לעמידתו המלאה בדרישות המכרז ביחס לשירותי הניקיון. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיפים 18.8.1, 18.9.1.2, 18.9.1.5, 18.9.2.4, 18.9.3.2 למפרט השירותים.
174. מפרט השירותים	100	18.10.1. 5	מבוקש להבהיר מי מספק ומתחזק את המכונות החשמליות.	מובהר כי נותן השירותים יספק ויתחזק את המכונות החשמליות ואת כל הצידוד הנלווה להן.
175. מפרט השירותים	100	18.10.1	מבוקש להבהיר האם נותן השירותים רשאי לבצע את העבודות באמצעות קבלן משנה, כך שלא יהיה צורך ברכישה של מכונה בעלות של מאות אלפי שקלים לכל מסוף.	התשובה חיובית, בכפוף לאישור מראש ובכתב של נתיבי איילון.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
176. מפרט השירותים	101	18.10.2.12	מבוקש לקבל הערכה של מספר העובדים והעוברים בכל מסוף בחודש, על מנת להעריך את כמות הטואליטיקה הנדרשת.	הבקשה נדחית.
177. מפרט השירותים	101	18.10.2.12	נבקש לקבל אומדן ממוצע צריכה של חומרי טואליטיקה בכל מסוף.	הבקשה נדחית.
178. מפרט השירותים	101	4 (בטבלה)	מבוקש להבהיר מה כמות מפיצי ריח שדרוש עבור מתחמי שירותים במרכזית המפרץ.	הבקשה נדחית.
179. מפרט השירותים	106	19	מבוקש להבהיר כיצד מתקבלת ומחושבת התמורה עבור שירותי הדברה.	מובהר כי התמורה עבור שירותי ההדברה הינה חלק מהתמורה לכלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה של המסוף, כמפורט בסעיף 11.1.4 להסכם ההתקשרות.
180. מפרט השירותים	106	19	מבוקש להבהיר האם המציע הזוכה יהיה אחראי לביצוע הדברה גם בתוך המסעדות ובתי הקפה עצמם, או שזה ייעשה באחריות המפעיל.	מובהר כי במקרה בו נותן השירותים יפעיל את המסעדות, בתי הקפה ושטחי המסחר, אזי שיהיה האחראי לביצוע ההדברה. אולם, ככל ששטחים אלו לא יועברו לאחריותו, נותן השירותים יהיה אחראי לוודא כי מפעילי שטחי המסחר עמדו בדרישות המכרז בנוגע לביצוע הדברה.
181. מפרט השירותים	106	19.9.6	מבוקש להבהיר איזה סוג מתקני מזון קיימים במסופים (בתי קפה/ מסעדות/ חדר אוכל/ מטבח מבשל).	מבלי שהעניין יהווה מצג ו/או התחייבות, נכון למועד זה, לא קיימים בשטחי המסופים מתקני מזון, והמתקנים עתידיים לקום בהמשך.
182. מפרט השירותים	108	19.16	מבוקש לעדכן את הסעיף, כך שמניעת חדירת יונים וקינון יהיה בתשלום נפרד על פי מנגנון עבודות מיוחדות.	הבקשה נדחית.
183. מפרט השירותים	110	20.1.3	מבוקש להגביל את גיזום העצים שעל חשבון הזוכה עד לגובה של 4 מטר ומעבר לזה יהיה הגיזום בתשלום נפרד על פי ביצוע בפועל.	הבקשה נדחית.
184. מפרט השירותים	110	20.1.4	מבוקש לקבל קישור מעודכן, שכן הקישור במסמך אינו תקין.	ראו את מפרט השירותים בנוסחו המעודכן.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
185. מפרט השירותים	110	20	מבוקש להבהיר מה מספר עובדי הגינון הנדרש בכל מרחב.	היקף עובדי הגינון נתון לשיקול דעת המציע הזוכה, בכפוף לכך שמבוצעות כל עבודות הגינון המפורטות בסעיף 20 למפרט השירותים לשביעות רצונה המלא של החברה. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
186. מפרט השירותים	110	20	מבוקש להבהיר מה תדירות ימי העבודה הנדרשים בתחום הגינון.	נותן השירותים נדרש לבצע את שירותי הגינון בהתאם לתוכנית הגינון אשר תאושר מראש על ידי נתיבי איילון.
187. מפרט השירותים	110	20	מבוקש לקבל הערכה של כמות החלפת צמחים עונתיים בכל עונה.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
188. מפרט השירותים	116	22	מבוקש להוסיף פונקציה של מבקר איכות כוח אדם.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
189. מפרט השירותים	123	24.5	מבוקש להבהיר האם הזיכויים בסעיף זה הם בנוסף לקנסות.	התשובה חיובית.
190. מפרט השירותים	124	25.11	מבוקש להסיר מהסעיף את המילים "קבלן ראשי", שכן הגדרה זו מחייבת הוספת פונקציות כגון עוזר בטיחות המרחיב ומרחיבה את גבולות האחריות.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה. בהקשר זה, תשומת לב המציעים לסעיף 25.14 למפרט השירותים.
191. מפרט השירותים	125	25.14	מבוקש להבהיר האם על המציע הזוכה למנות ממונה בטיחות או נאמן בטיחות מתוך הצוות.	מובהר כי ממונה הבטיחות הנדרש הוא יועץ בטיחות בעבודה/ בתנועה ולא נאמן בטיחות בעבודה. עוד מובהר כי יועץ הבטיחות שיועסק יהיה נוסף על כוח האדם הנדרש (לא יהיה חלק מצוות העובדים המינימלי שדרשה נתיבי איילון). לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
192. מפרט השירותים	126	25.22	מבוקש למחוק את הסעיף.	מובהר כי נדרש מנותן השירותים לנקוט באמצעים סבירים על מנת למנוע נזקים העלולים להיגרם מהאירועים המפורטים בסעיף.
193. מוסף א' למפרט השירותים ("מוסף א'")	1	2	מבוקש להגדיר צוות ניהול מינימלי למסוף.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
194. מוסף א'		71-72	מבוקש להבהיר מה הכוונה בביטויים מערכת ניקוז, מערכת ביוב ובורות והאם רלוונטיים לכל המסופים מושא המכרז.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז. בעניין מערכת הביוב והבורות, ראו מענה לשאלה 129 לעיל.
195. מוסף א'	11	2	מבוקש להבהיר האם לא קיימת מערכת LPR במסוף האוניברסיטה.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
196. מוסף א'	20	50	מבוקש להבהיר איזה סוג מחסום כניסה קיים (חשמלי/ זרוע/ נגלל/ ידני).	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
197. מוסף א'	20	62	מבוקש להבהיר מה גודלו של ה-UPS וכמה KVA.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
198. מוסף א'	24	49	מבוקש להבהיר מה הכוונה תחנות חישמול.	מובהר כי מדובר בטעות סופר, סעיף 49 לטבלה יימחק.
199. מוסף א'	24	55	מבוקש לקבל פרטים לגבי חדר האוכל: שטח, כמות סועדים, מטבח מבשל/ מחמם וכו'.	מבלי שהעניין יהווה מצג ו/או התחייבות, נכון למועד זה, קיים במסוף מבנה המיועד לחדר אוכל שכרגע אינו בשימוש. בהקשר זה, לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
200. מוסף א'	24	55	מבוקש להבהיר שציוד חדר האוכל לא באחריות ולא על חשבון המציע הזוכה וכי לא מופיע באינוונטר.	מובהר כי אין במסוף ציוד של חדר אוכל.
201. מוסף א'	24	57	מבוקש להבהיר איזה סוג מחסום כניסה קיים (חשמלי/ זרוע/ נגלל/ ידני).	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
202. מוסף א'	43	77	מבוקש להבהיר איזה סוג מערכת גילוי אש קיימת במסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
203. מוסף א'	43	88	מבוקש להבהיר מי יצרן המעלית ומי נותן השירות בעניינה.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
204. מוסף א'	43	89	מבוקש להבהיר מי יצרן הדרגנועים ומי נותן השירות בעניינם.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
205. מוסף א'	56	10	מבוקש להבהיר מה הכוונה "עמדת טיפולים קטנים".	מובהר כי מדובר בעמדה לשימוש מפעילי התחבורה הציבורית, לטיפול קטנים ברכבי התחבורה הציבורית לשימוש מפעילים התחבורה הציבורית במסוף הרלוונטי. לא יחול שינוי במכרז בהקשר זה.
206. מוסף א'	57	30	מבוקש להבהיר האם ישנם 6 שנאים במסוף ירקונים.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
207. מוסף א'	57-58	31/61	מערכת LPR מופיעה גם בשורה 31 וגם 2 מערכות נוספות בשורה 61. מבוקש להבהיר האם יש במסוף 3 מערכות LPR.	מובהר כי קיימות במסוף 3 מערכות LPR.
208. מוסף א'	69	1	מבוקש להבהיר האם המסוף פועל 24/7 אבל אין מנקים מיום שישי בכניסת שבת ועד בבוקר.	מובהר כי נכון למועד זה שעות עובדי הניקיון יהיו כמפורט בטבלה. כמפורט במסמכי המכרז, נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את היקפי העובדים ושעות העבודה בהתאם לצרכיה המקצועיים ולצרכים נוספים והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
209. מוסף א'	72	67	מבוקש להבהיר איזה סוג מערכת גילוי אש קיימת במסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
210. מוסף א'	77	21	מבוקש להבהיר האם על המציעים לקחת בחשבון בתמחור את הגנרטור וכן להבהיר מה הכוונה בביטוי "הכנה בלבד".	מובהר כי ככל שממוקם/ ימוקם גנרטור במסוף שיועבר לאחריותו של נותן השירותים, נותן השירותים יידרש לתחזק את הגנרטור ולשאת בכל עלויות התחזוקה כחלק ממתן השירותים מושא המכרז. ככל שקיים מסוף עם "הכנה לגנרטור", ואין גנרטור שמוצב בפועל, לא נדרשים שירותים מיוחדים עד להצבת הגנרטור (ככל שיוצב), מעבר לתחזוקת מערכת החשמל הקיימת.
211. מוסף א'	79	60	מבוקש להבהיר איזה סוג מערכת גילוי אש קיימת במסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
212. מוסף א'	84	1	מבוקש להבהיר מה שטח האספלט במסוף אור יהודה.	תשומת לב המציעים מופנית לגבולות האחזקה של מסוף אור יהודה, כמפורט בעמוד 88 למוסף א'.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
213. מוסף א'	84	3	מבוקש להבהיר מה שטח הגינון במסוף אור יהודה.	תשומת לב המציעים מופנית לגבולות האחזקה של מסוף אור יהודה, כמפורט בעמוד 88 למוסף א'.
214. מוסף א'	87	54	מבוקש להבהיר איזה סוג מערכת גילוי אש קיימת במסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
215. מוסף א'	92	89	מבוקש להבהיר מה הכוונה במערכת ויסות מיי נגר ואילו פריטים כלולים במערכת זו.	מובהר כי מדובר במערכת לניהול עודפי גשמים.
216. מוסף א'	93	97	מבוקש לעדכן את הסעיף, כך שעבור מסוף זה יקבל נותן השירותים תשלום נוסף עבור עמדות הטעינה, שכן במסוף הזה מדובר על מעל פי 2 תחנות.	הבקשה נדחת. מובהר כי נדרשים ביחס לעמדות הטעינה שירותי ניהול מערך עמדות הטעינה, כמפורט בסעיף 11.1.5 להסכם ההתקשרות וביתר מסמכי המכרז.
217. מוסף א'	93	110	מבוקש להבהיר איזה סוג מערכת גילוי אש קיימת במסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
218. מוסף א'	100	57	מבוקש להבהיר איזה סוג מערכת גילוי אש קיימת במסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
219. מוסף א'	106	49	מבוקש להבהיר איזה סוג מערכת גילוי אש קיימת במסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
220. מוסף א'	107	73	מבוקש להבהיר ביחס למודד גלאי משא כבד, את הנתונים הבאים: לאיזה מערכת הוא מחובר, איזה פעולות אחזקה נדרשות בעניינו, האם נדרש כיול אחת לשנה ומי נותן השירות כיום.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
221. מוסף א'	115	79	מבוקש להבהיר מה הוא גודל הגנרטור.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
222. מוסף א'	115	79	מבוקש להבהיר ביחס לכל אחד מהמסופים, מה גודלו של הגנרטור וכמה KVA.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
223. מוסף א'	116	79	מבוקש להבהיר האם יש 2 גנרטורים בחריש.	מבלי שהעניין יהווה מצג ו/או התחייבות, נכון למועד זה קיים גנרטור אחד במסוף.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
224. מוסף א'	116	85	מבוקש להבהיר איזה מערכת בקרה קיימת (בקרת כניסה/ בקרת מבנה), מי היצרן ומי נותן השירות.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
225. מוסף א'	116	97	מבוקש להבהיר מי יצרן המעלית ומי נותן השירות בעניינה.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
226. מוסף א'	116	97	מבוקש להבהיר מה הוא סוג המעלית, מי היצרן ומה כמות תחנות.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
227. מוסף א'	116	101	מבוקש להבהיר איזה סוג מערכת גילוי אש קיימת במסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
228. מוסף א'	117	109-110	מבוקש להבהיר כמה טון קירור יש במערכת VRF.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
229. מוסף א'	117	127	מבוקש להבהיר האם הסכם השירות מול PAL יהיה על חשבון המציע הזוכה.	התשובה חיובית.
230. מוסף א'	118	140	מבוקש להבהיר מה הכוונה במפסק מגנטי חצי כבד ואיזה פעולות אחזקה קיימות.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
231. מוסף א'	118	141	מבוקש להבהיר מה הכוונה בגלאי אנטי מאסק ואיזה פעולות אחזקה קיימות.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
232. מוסף א'	121	14	מבוקש להבהיר מה הכוונה במערכת אספקת מים.	מובהר כי בכל המסופים הקיימים והעתידיים מדובר במערכת תשתית סטנדרטית לאספקת מים. לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
233. מוסף א'	122	37-42	מבוקש להבהיר האם מדובר על מערכת LPR לכניסת רכבים והאם אלו מצלמות ששייכות למערכת שטיפת רכבים.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
234. מוסף א'	131	1	מבוקש להבהיר האם אין פקיד רב קו במרכזית המפרץ.	מובהר כי אין פקיד רב קו במסוף מרכזית המפרץ.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
235. מוסף א'	131	1	מבוקש להבהיר האם מפקח ניקיון עובד ביום שישי עד 20:00, למרות שעובדי הניקיון עובדים רק עד שעה לפני כניסת שבת.	מובהר כי מפקח הניקיון יעבוד כל עוד עובדי הניקיון עובדים ובהתאם לשעות הקובעות ביחס לעובדי הניקיון במוסף. תשומת לב המציעים למוסף א', בנוסחו המעודכן.
236. מוסף א'	131	1	מבוקש להבהיר האם את עלות שעות העבודה של מפקחי הניקיון והחצרים יש לתמחר בסעיף F בכתב הכמויות.	התשובה חיובית.
237. מוסף א'	131	1	מבוקש להבהיר האם חצרנים עובדים בימי שישי עד 22:00 או עד שעה לפני כניסת השבת.	החצרנים יעבדו בימי שישי עד השעה 22:00, כמפורט בסעיף.
238. מוסף א'	132	1	מבוקש להבהיר האם פקיד מוקד שליטה עובד 24/7.	התשובה חיובית.
239. מוסף א'	132	1	מבוקש להבהיר האם אין מודיעין בשבתות במרכזית המפרץ.	מובהר כי עמדת המודיעין במסוף מרכזית המפרץ, לא תפעל בימי שבת.
240. מוסף א'	132	1	מבוקש להבהיר האם אין מוקדנית במרכזית המפרץ.	מובהר כי אין מוקדנית במסוף מרכזית המפרץ.
241. מוסף א'	132	1	מבוקש להבהיר האם פקיד מוקד שליטה בקרה נמצא באמצע שבוע עד חצות אבל בשישי שבת 24/7.	כמפורט בהוראות הסעיף, גם באמצע שבוע וגם בימי שבת, פקיד מוקד השליטה יעבור מ-00:00 ועד 24:00 (24/7).
242.	131-132	1	מבוקש להגדיר עלות שעתית מקסימלית גבוהה יותר למפקח ניקיון ולעובדי החצרנות, שכן שכר מפקחי ניקיון ועובדי חצרנות גבוה משמעותית משכרם של עובדי ניקיון.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/נספח	
לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.	נודה לעדכון האיננוטר שכן חסר הציוד המפורט להלן : 5 תחנות ממוזגות, 6 מחסומים חצי כבד, 19 מחסומים קלים, שעוני זמן, שילוט אלקטרוני ברציפים, 6 טוטמים, 14 מסכי מידע בינעירוני, 2 מסכי מידע גדולים, 2 מסכי מידע קניון, 14 דלתות רציפים מבוקרות, דלתות מבוקרות, מערכת ספירת קהל, מצלמות ניהול חניונים, סייבר, מערכת רייטהיר, 37 דלתות אש, 6 קווי חיים, 5 תריסי גלילה ברכבת, מערכת אורד (גילוי אש רכבת), מערכת טופקו (בקרת תאורה ברכבת) ובהתאמה לעדכן את התמחיר של האחזקה בכתב בכמויות.	2	134	מוסף א'	243.
לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר מה הכוונה בדלתות רציפים והאם מדובר בדלתות אוטומטיות.	11	134	מוסף א'	244.
לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר מה הכוונה חדר מכלי כיבוי אש, כמה מיכלי כיבוי אש יש בו, איזה סוג ואיזה עוד ציוד קיים שם.	11	134	מוסף א'	245.
לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.	מבוקש להוסיף 6 קולרים נוספים, רציפים 1, 2 רכבת.	15	134	מוסף א'	246.
לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר ביחס למסוף מרכזית המפרץ, מהי רשימת המיכון (גולפית, מכונת שטיפה רכובה, מכונת שטיפה "מפעיל הולך" וכו').	2	134-135	מוסף א'	247.
הבקשה נדחית.	מבוקש שיתואם סיור קבלנים במסוף מרכזית המפרץ וכן מועד נוסף לשאלות הבהרה לאחר הסיור.	-	135	מוסף א'	248.
לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כמה משאבות ביוב קיימות, שכן למיטב ידיעתנו יש 4 משאבות ביוב ורשום 2.	24	135	מוסף א'	249.
לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כמה KVA בכל גנראטור.	30-31-32	135	מוסף א'	250.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
251. מוסף א'	135	30	מבוקש להבהיר מה הוא גודל הגנרטור ב- KVA.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
252. מוסף א'	135	31	מבוקש להבהיר מה הוא גודל הגנרטור ב- KVA.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
253. מוסף א'	135	32	מבוקש להבהיר מה הוא גודל הגנרטור ב- KVA.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
254. מוסף א'	135	43	מבוקש להבהיר כימה מפסקי אוויר קיימים, שכן למיטב ידיעתנו ישנם 3 מפסקי אוויר ובסעיף מצוין 1.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
255. מוסף א'	136	46-58	שורות אלו זהות לשורות 9-21 בעמוד 134. מבוקש להבהיר האם מדובר בטעות או שעל המציעים לקחת בחשבון את הכל פעמיים.	מובהר כי מדובר בטעות סופר. תשומת לב המציעים למוסף א' בנוסחו המעודכן, כפי שהועלה לאתר החברה.
256. מוסף א'	136	59-66	מבוקש להבהיר כמה KVA בכל UPS.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
257. מוסף א'	136	59	מבוקש להבהיר מה הוא גודל מערכת ה- UPS ב- KVA ומה שם היצרן, בכל אחד מהמסופים.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
258. מוסף א'	137	67-75	מבוקש להבהיר של איזו חברה הדרגנועים.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
259. מוסף א'	138	100	מבוקש להבהיר מה גודל מיכל הלחץ.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
260. מוסף א'	138	105	מבוקש להבהיר איזה סוג מערכת גילוי אש קיימת במסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
261. מוסף א'	138	109-112	מבוקש להבהיר של איזו חברה המעליות.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
262. מוסף א'	138	116	מבוקש להבהיר איזו מערכת בקרת מבנה קיימת באתר ומי נותן השירות בעניינה.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
263. מוסף א'	139	131	מבוקש להבהיר את משמעות הביטוי "סייבר בקרת מבנה".	מובהר כי משמעות הביטוי היא מחויבות נותן השירותים לעמידה בהנחיות הסייבר, לגבי כלל המערכות, כולל מערכת בקרת מבנה.
264. מוסף א'	139	139-140	מבוקש להבהיר את משמעות הביטוי "פנל הפעלה משולב".	מובהר כי מדובר בפנל הפעלה משולב כחלק ממערכות ייעודית לגילוי אש.
265. מוסף א'	139	141	מבוקש להבהיר את משמעות הביטוי "ציוד הרמה".	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
266. מוסף א'	139	142	מבוקש להבהיר כמה טון קירור הציילרים.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
267. מוסף א'	148	1	מבוקש להבהיר האם ביום שבת עובד ניקיון יעבוד מ-10 עד 14:00.	מובהר כי עובד ניקיון אחד יעבוד מהשעה 10:00 ועד השעה 14:00, ועובד נוסף יעבוד מהשעה 18:00 ועד השעה 22:00. מבלי לגרוע מהאמור, כמפורט במסמכי המכרז, נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את היקפי העובדים ושעות העבודה בהתאם לצרכיה המקצועיים ולצרכים נוספים והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
268.	148	1	מבוקש להבהיר היכן נדרש המציע הזוכה לתמחר עלויות הסעה לעובדים, שכן לפי שעות עבודה של עובדי ניקיון נדרשת נוכחות בשעות בהן אין פעילות של תחבורה ציבורית המאפשרת לעובדים להגיע לעבודה.	מובהר כי באחריות נותן השירותים לשקלל את עלויות ההסעה לעובדיו בהצעת המחיר שתוגש מטעמו למכרז.
269.	148	1	מבוקש להבהיר מה כמות העובדים והמבקרים הממוצעת במרכזית המפרץ ביום ממוצע.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
270. מוסף א'	151	49-50-51	מבוקש להבהיר האם הסכם השירות מול PAL יהיה על חשבון המציע הזוכה.	התשובה חיובית.
271. מוסף א'	153	109	מבוקש להבהיר מה סוג המעלית, מי היצרן וכמה תחנות כוללת.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.

מסמך/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
272. מוסף א'	153	110	מבוקש להבהיר מה סוג המעלית, מי היצרן וכמה תחנות כוללת, בכל אחד מהמסופים.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
273. מוסף א'	153	116	מבוקש להבהיר מי הספק של מערכת בקרת המבנה.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
274. מוסף א'	153	142	מבוקש להבהיר מהו גולד הצ'ילרים בטון קירור.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
275. מוסף א'	153	109	מבוקש להבהיר מה סוג המעלית, מי היצרן וכמה תחנות כוללת.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
276. מוסף א'	כללי	-	מבוקש להבהיר ביחס לכל אחד מהמסופים, איזו מערכת גילוי אש מותקנת בכל מסוף ומי היצרן.	לא קיים מידע נוסף מעבר לנתונים שפורסמו במסגרת מסמכי המכרז.
277. מוסף א'	כללי	-	באילו מהמסופים ניתן אפשרות לקהל הממתינים שימוש בחדרי השירותים.	בכל המסופים בהם קיימת תנועת נוסעים ומשתמשי דרך ו/או בקרבתם. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
278. מוסף ב' למפרט השירותים	-	-	מבוקש להבהיר האם קיימת תקרת מינימום ותקרת מקסימום למספר המסופים שיועברו לנותן השירותים בכל מרחב, במהלך תקופת ההתקשרות.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
279. מוסף ג' למספר השירותים	-	-	מבוקש להבהיר בעניין שירותי התחזוקה כיצד יתבצע תדירויות האחזקה (הפחתה או הגדלה), ככל שיידרש שינוי, ובכלל זה להתייחס לסוגיות הבאות: 1. מהו תהליך האישור והדיווח לספק בעת שינוי תדירות? 2. האם שינוי תדירות מהווה שינוי היקף עבודה לעניין התמורה? 3. האם יש מגבלות/תקרות לשינויים שמותר לבצע? 4. בהינתן שהחברה רשאית לשנות את ההוראות, מהו מנגנון ההתחשבנות?	מובהר כי שינויים בהיקפי שירותי התחזוקה יבוצע לאור צרכים מקצועיים של נתיבי איילון ו/או בהתאם להוראות מסמכי המכרז ו/או לאור הוראות יצרן ו/או שיקולים מנהליים/ תקציביים אחרים שיתעוררו. כמו כן, כמפורט לעיל, התמורה משולמת בהתאם להיקף כוח האדם שתדרוש נתיבי איילון, אשר רשאית לדרוש שינויים, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי. לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.

תשובה	נוסח השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מסמך/נספח	
תשומת לב המציעים לפירוט שעות המסופאי, כמפורט במוסף א'.	מבוקש להבהיר מה הן שעות פעילות המסופאי, שכן אין בנספח ג' טבלת שעות פעילות המסופאי.	-	-	מוסף ג' למספר השירותים	280.

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____