

28 במרץ 2019

לכבוד

משתתפי המכרז

מכרז מס' 5/19

למתן שירותי קליטה, גיבוי, אחסון ושינוע של נתונים לחברת נתיבי איילון בע"מ

הודעה מס' 3 – הודעה בדבר דחיית מועדים ומענה לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם בזאת הודעה בדבר דחיית המועדים שנקבעו במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), ומענה לשאלות הבהרה כדלקמן:

2. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות למכרז

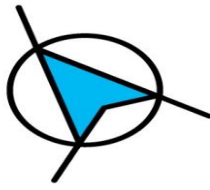
המועד האחרון להגשת הצעות למכרז יידחה ויהיה ביום 10.4.2019 בשעה 12:00. את ההצעות למכרז יש להגיש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז שתימצא במשרדי החברה בבניין "עזריאלי ראשונים", קומה 7, שדרות ניס 2, ראשון לציון, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

2. מענה לשאלות הבהרה.

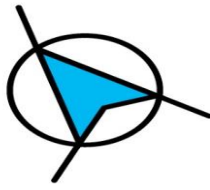
שאלות/תשובות	סעיף/נושא	מס'
<u>מסמך א' – חוברת תנאי המכרז</u>		
<p><u>שאלה:</u> נבקש לתקן את הגדרת "מתקן אחסון" כדלקמן:</p> <p>"מתקן אחסון" – המבנה בו נמצא חדר הכספת לרבות חדר הכספת עצמו - מאובטח ומבוקר בהתאם למפורט המסמכי המכרז ובמסמך ד'.</p>	1.4	1.
<u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.		
<p><u>שאלה:</u> מבוקש להוסיף את ההגדרה הקבועה במפרט הטכני ביחס ל"מתקן גיבוי" לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>"מתקן גיבוי" – מבנה נוסף אשר מרוחק 30 ק"מ לפחות ממתקן האחסון ומשמש לגיבוי שמירת הנתונים ואמצעי האחסון, כמופיע במסמכי המכרז ובמסמך ד'.</p>	1.4	2.
<u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.		
<p><u>שאלה:</u> נבקש להסיר הסעיף במלואו.</p>	1.7.3	3.
<u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.		



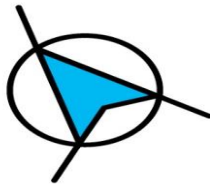
<p>שאלה: מבוקש להבהיר האם נדרש להוכיח ניסיון רציף במתן שירותי קליטה, גיבוי, אחסון ושינוע של נתונים ספרתיים החל מיום 1.1.2013, או לחלופין החל 1.1.2010, כמופיע בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז.</p>		
<p>תשובה: מובהר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1 נדרש המציע להציג ניסיון רציף במתן שירותי קליטה, גיבוי, אחסון ושינוע של נתונים ספרתיים החל מיום 1.1.2013 לכל הפחות.</p> <p>לצורך ניקוד האיכות, כאמור בנספח 7, יהיו רשאים המציעים להציג ניסיון כאמור החל מיום 1.1.2010.</p>	2.1	.4
<p>שאלה: נבקש להוסיף כתנאי סף עמידה בתקני ISO 9001:2015 ו- ISO 27001:2013</p>	2.5	.5
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: הנוהג המקובל בתחום הוא החתמה על הסכמי סודיות ו-NDA מחמירים ביותר, בהם מופיע סעיף לפיו לא ניתן לחשוף את שמות הלקוחות. במצב דברים זה, לא ניתן יהיה לחשוף את זהות מזמיני העבודה לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבועים למכרז.</p>		
<p>תשובה:</p> <p>במידה והמציע מנוע מלחשוף את שמות הגופים הציבוריים להם מעניק שירותי קליטה, גיבוי, אחסון ושינוע של נתונים, ישלים את כל הפרטים הנדרשים במסגרת נספח 8 לחוברת תנאי המכרז (תצהיר המציע) למעט שמו של הגוף הציבורי לו מעניק השירותים ופרטי איש הקשר אצל מזמין העבודה.</p> <p>המציע יוסיף לתצהירו במקום המיועד לפירוט שמות הגופים הציבוריים מזמיני העבודה כי הוא מנוע מלחשוף את שמות הגופים הציבוריים מזמיני העבודה, בהתאם להסכם ההתקשרות הקיים בינו לבין מזמין העבודה.</p> <p>למען הסר ספק, ככל שלא קיימת מניעה מלחשוף את שמות מזמיני העבודה, או חלק מהם, ישלים המציע את מלוא הפרטים הנדרשים ביחס לאותו מזמין עבודה במסגרת תצהיר המציע.</p>	2.2 הגדרות והבהרות	.6
<p>שאלה: נבקש להחריג מתחולת סעיף 3.8 את סעיף 2 (תנאי הסף הקבועים למכרז), בכללותו.</p>	3.8	.7
<p>תשובה: החברה תפעל בהתאם לכל דין בעניין זה.</p>		
<p>שאלה: נבקש לקבל הבהרה לסעיף זה או לחלופין לבטלו.</p>		
<p>תשובה: מובהר כי ככל שתבחר לממש את זכותה כאמור בסעיף 3.10 לחוברת תנאי המכרז, תכולת השירותים תפוצל בין מספר זוכים, והכל בהתאם להוראות הסעיף.</p> <p>נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי.</p>	3.10	.8



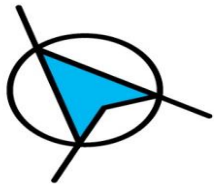
<p>שאלה: מבוקש להבהיר מהם מסמכי המכרז המחייבים להגשת ההצעה.</p>		
<p>תשובה: נוסחו של סעיף 4.1 יוחלף כדלקמן:</p> <p>מסמך א' – חוברת תנאי המכרז, על נספחיה (מסמך זה): נספח 1 - טופס פרופיל המציע; נספח 2 - טופס ההצעה; נספח 2.1 - טופס הצעת מחיר - יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת;</p> <p>(תשומת לב המציעים כי מצ"ב להודעת הבהרה זו טופס הצעת מחיר (נספח 2.1) מעודכן. המציעים נדרשים להגיש את טופס הצעת המחיר בנוסח המעודכן המצורף להודעה זו בלבד.)</p> <p>נספח 3 - הצהרת המציע בדבר הבנת תנאי המכרז; נספח 4 - אישור עו"ד; נספח 5 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976; נספח 6 - הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"; נספח 7 - אמות מידה לניקוד איכות ההצעה; נספח 8 - תצהיר להוכחת ניסיון המציע; נספח 10 - תצהיר בדבר מצב המציע; נספח 11 - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים;</p> <p>מסמך ב' – הסכם התקשרות. מסמך ג' - כתב הכמויות. מסמך ד' - מפרט השירותים.</p>	<p>4.1</p>	<p>.9</p>
<p>שאלה: מבוקש להבהיר את ההפניות המפורטות בסעיף 5.1 לחוברת תנאי המכרז.</p>		
<p>תשובה: נוסחו של סעיף 5.1 למסמכי המכרז יוחלף כדלקמן:</p> <p>להוכחת ניסיון המציע כנדרש בתנאי המכרז, לרבות בסעיף 2 לעיל, ולצורך ניקוד איכות ההצעות בהתאם לאמות המידה המקצועיות המפורטות בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז, יצרף המציע להצעתו את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים הבאים:</p> <p>להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.1-2.2 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצורף כנספח 8 לחוברת תנאי המכרז;</p> <p>להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לעיל, יצרף המציע להצעתו תעודת עוסק מורשה ו/או את מסמכי ההתאגדות של המציע וכן נסח עדכני מרשם החברות או מרשם השותפויות, לפי העניין;</p> <p>להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח המצורף כנספח 10 לחוברת תנאי המכרז;</p>	<p>5.1</p>	<p>.10</p>



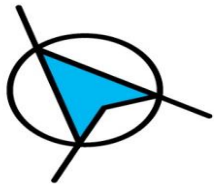
<p>להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.5 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח המצורף כנספח 5 לחוברת תנאי המכרז ;</p> <p>כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לעיל, ובכלל זה כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להבהיר האם הדרישה לתעודות ממכון התקנים רלוונטיות.</p>		
<p>תשובה: יובהר כי אישור מכון התקנים המבוקש אינו מהווה תנאי סף ומתייחס לאישור ISO 9001 בלבד, הנדרש בסעיף 8 למפרט הטכני.</p> <p>תשומת לב המציעים לנוסח המעודכן של סעיף 5.1 לחוברת תנאי המכרז, המפורט בסעיף 10 לעיל.</p>	5.1.2	.11
<p>שאלה: לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף למכרז נדרש לחשוף סודות מסחריים ומידע סודי אחר השייך למגיש ההצעה. מבוקש לקבוע כי נתיבי איילון תחוב בסודיות מוחלטת, ללא שיקול דעת, בכל הנוגע למידע שהושחר בהצעה למכרז.</p>	9.3.1	.12
<p>תשובה: הבקשה נדחית. החברה תפעל בהתאם להוראות הקבועות בסעיף 9.3.2 ו-9.3.3 לחוברת תנאי המכרז.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להבהיר מיהם הגורמים הנדרשים לחתום על תצהיר המציע?</p>		
<p>תשובה: נדרשת חתימת מציע, מאומתת על ע"י עו"ד, והיא בלבד. חתימת המציע תיעשה באמצעות מורשה חתימה מטעמו, כאמור בסעיף 5.4 לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>למען הסר ספק לא נדרשת חתימת איש צוות על התצהיר.</p>	נספח 8	.13
<p>שאלה: נבקש הבהרתכם, האם הצעת המחיר בנספח 2.1 כוללת את טבלת מסמך ג', כולל אופציות.</p>		
<p>תשובה:</p> <p>מובהר בזאת כי במסגרת טופס הצעת המחיר שבנספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז, המציעים נדרשים לנקוב בסה"כ סכום הצעתם.</p> <p>סה"כ סכום ההצעה הינו סכימה של העלות השנתית המחושבת ביחס לכל רכיב בכתב הכמויות. מובהר כי לצורך חישוב העלות השנתית של כל רכיב כאמור המציעים נדרשים לכפול את הכמות השנתית המוערכת במחיר ליחידה שיוצע על ידם, ביחס לכל אחד מהרכיבים המפורטים בכתב הכמויות.</p> <p>התחרות בין המציעים בגין רכיב המחיר תהיה על גובה סה"כ סכום ההצעה, אותו מתבקשים להציג במסגרת נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז.</p>	נספח 2.1	.14



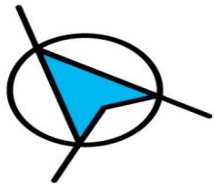
<p><u>לנוחיות המציעים, מצ"ב להודעת הבהרה זו טופס הצעת מחיר (נספח 2.1) מעודכן, במסגרתו המציעים נדרשים לפרט את המחירים המוצעים על ידם ביחס לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר. המציעים נדרשים להגיש את טופס הצעת המחיר בנוסח המעודכן המצורף להודעה זו בלבד.</u></p> <p>כן מובהר, כי הצעת המחיר של המציע תחול על מלוא הרכיבים המפורטים בכתב הכמויות ולכל אורך תקופת ההתקשרות.</p> <p>למען הסר ספק, מובהר כי הכמות המוערכת השנתית של כל אחד מהרכיבים, כמפורט בכתב הכמויות, מהווה אומדן בלתי מחייב בלבד, והיא תשמש לצורך הערכה ושקלול של הצעות המחיר בלבד. החברה תהיה רשאית להגדיל או להקטין את הכמויות המפורטות בכתב הכמויות במהלך תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.</p>		
מסמך ב' – הסכם התקשרות		
<p><u>שאלה:</u> נבקש להסיר: " מעולה ולשביעות רצון המזמינה"</p>	3.6	.15
<p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה:</u> נבקש להוסיף "...רשאים לבדוק, בכל עת בתאום מראש ובאישור הספק..."</p>	3.14	.16
<p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית. מובהר כי במידה ובמסגרת הבדיקה תידרש גישה למתקני הספק, נתיבי איילון תתאם זאת מראש מול הספק.</p>		
<p><u>שאלה:</u> נבקש להסיר סעיף זה.</p>		
<p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית. מובהר כי אין בהוראות סעיף 3.17 כדי למנוע מנותן השירותים להגיש תביעה כספית כנגד החברה. הסעיף עוסק אך ורק באי בקשת צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צוויים זמניים במסגרת הליכים משפטיים כלשהם.</p>	3.17	.17
<p><u>שאלה:</u> נבקש להסיר סעיפים אלו.</p>	6.3- 6.2	.18
<p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה:</u> נבקש להבהיר כי שינויים אשר חורגים מהתכולה המוסכמת יעשו בכפוף להסכמת הצדדים מראש ובכתב על שיעור התמורה.</p>		
<p><u>תשובה:</u> הבקשה מתקבלת חלקית. שינויים בתכולת השירותים החורגים באופן מהותי מהתכולה המוסכמת יבוצעו בכפוף להסכמת הצדדים מראש ובכתב על שיעור התמורה.</p>	8.2	.19
<p><u>שאלה:</u> נבקש כי גם במקרה של הפסקה זמנית במתן השירותים תינתן לנותן השירותים התרעה של 30 ימים מראש.</p>	9.4	.20



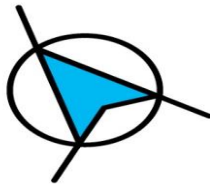
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להבהיר כי נותן השירותים יידרש לחתום על נספח ד' להסכם בכפוף לכך שמדובר על סכומים שאינם שנויים במחלוקת וכי לנותן השירותים אין טענות כנגד נתיבי איילון ביחס אליהם.</p>	10.8	.21
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. מובהר כי במצב דברים זה יחולו הוראות סעיף 10.8.</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר כי קיזוז יעשה, אם בכלל, בכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה של 5 ימי עבודה מראש ובכתב.</p>		
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. נוסחו של סעיף 10.9 יוחלף כדלקמן: למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה. במידה ותחליט החברה לממש את זכותה כאמור בסעיף זה, תודיע על כך החברה לנותן השירותים חמישה ימי עסקים מראש ובכתב.</p>	10.9	.22
<p>שאלה: 1. מבוקש לקבוע כי אחריות נותן השירותים בהתאם לסעיף זה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו בלבד ונותן השירותים לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. 2. מבוקש כי גובה האחריות בהתאם לסעיף זה יוגבל לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית המגיעה לו על פי הסכם זה. 3. מבוקש להבהיר כי זכות החברה לשיפוי תקום בכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה וכן ניתנה לו האפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.</p>	12.3	.23
<p>תשובה: 1. הבקשה מתקבלת חלקית. סעיף 12.3 להסכם יתוקן ויוחלף בנוסח כדלקמן: "מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו למזמינה (לרבות למי מעובדיה) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל</p>		



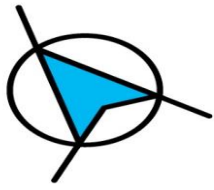
<p>כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. על אף האמור, נותן השירותים לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים." 2. הבקשה נדחית. 3. בעניין זה יחולו הוראות סעיף 12.4 להסכם ההתקשרות.</p>		
<p>שאלה: נבקש להסיר את המילים "לשביעות רצון החברה".</p>	10.1	.24
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף בסיפא הסעיף "...וכל זאת עד לגובה מקסימלי של התשלום ששולם בפועל על ידי המזמינה במהלך חצי שנת השירות טרום תביעה זו".</p>	12.4	.25
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להבהיר כי העברת הבעלות בתוצרים הינה עבור מידע, מסמכים ונתונים אשר היו בבעלות נתיבי איילון עובר למתן השירותים ו/או שהוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור נתיבי איילון ו/או על בסיס מידע סודי שלה.</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי הוראות הסעיף חלות על מסמכים (כהגדרתם בהסכם) שיוכנו על ידי נותן השירותים עבור נתיבי איילון בקשר עם השירותים הניתנים על ידו. כן מובהר כי מידע, מסמכים ונתונים המהוויים חלק מנחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיו לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיו לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.</p>	14.1 + 14.2	.26
<p>שאלה: נבקש למחוק סעיף זה.</p>	18.1.3	.27
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש לקבוע כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לנותן השירותים אפשרות לתקן את ההפרה תוך זמן סביר.</p>	18.2.1	.28
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש לתקן "...המידע יועבר אל מתקן הגיבוי שיעמיד המציע..." בנוסף, נבקש להוסיף בסיפא: "העברת קלטות פיזיות ממתקן הגיבוי למתקן האחסון המרוחק 30 ק"מ לפחות ממתקן הגיבוי ויבוצע בשינוע מאובטח, והכל כמפורט במסמכי המכרז ומסמכי המפרט.</p>	נספח א' סעיף 1	.29



		תשובה: הבקשה נדחית.
30.	נספח ד' סעיף 5	שאלה: נבקש להוסיף "...על פי דין, וכל זאת עד לגובה מקסימלי של התשלום ששולם בפועל על ידי המזמינה במהלך חצי שנת השירות טרום תביעה זו. בנוסף..."
		תשובה: הבקשה נדחית.
31.	נספח ד' סעיף 7	שאלה: נבקש להוסיף בסיפא: "... למעט דרישה מגופים מורשים על פי חוק". תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. התחייבות נותן השירותים להודיע על מתן דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, תחול גם במקרה של דרישה מגופים מורשים על פי חוק, בכפוף לכל דין.
32.	נספח ו'	שאלה: נבקש לשנות "על פי הסכם" ל- " בקשר להסכם." נבקש לשנות " אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן בהתאם למנוביט 2015. ביחס "לאחריות מקצועית" היקף הכיסוי..."
		תשובה: מקובל.
33.	נספח ו' סעיף 1	שאלה: נבקש להוסיף: " ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מספר _____" נבקש להוסיף: "... הביטוח כולל מועד למפרע...על ידי נותן השירותים, אך לא לפני 01/09/2006 " נבקש להוסיף בסיפא: "...זו לא תחודש מכל סיבה שהיא כמפורט בפוליסה מהדורת מנוביט 2015.
		תשובה: באשר לרישא – מקובל באשר לסיפא – הבקשה נדחית.
34.	נספח ו' סעיף 3	שאלה: נבקש להוסיף: " ביטוח אחריות מעבידים, פוליסה מס' _____" תשובה: מקובל
35.	נספח ו' סעיף 3	שאלה: נבקש להוסיף: " ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס' _____" תשובה: מקובל.
36.	נספח ו'	שאלה: נבקש להוסיף: "... חלות על נותן השירותים בלבד, רק כגון פעילות המבוטח עבור מזמין העבודה. " תשובה: הבקשה נדחית
מסמך ג- כתב הכמויות-		
37.	כללי	שאלה: נראה כי המסמך אינו מלא, חלק מהשדות מופיעים בחלקם, לדוגמא שורה 3 בטבלה בעמודת רכיב השירות. נבקש לקבל מסמך מלא.



תשובה: מצורף למסמך זה טופס הצעת מחיר מעודכן. המציעים מופנים לתשובה לשאלה מס' 14 לעיל.		
שאלה: נראה כי המסמך מתייחס לתמחור של שינוע בלבד. לא נראה היכן התמורה עבור רפליקציה של המידע, קו, תפעול וכו'.	כללי	.38
תשובה: מובהר למציעים כי השירות כולל גם שירותי גיבוי לאתר מרוחק במתכונת הגיבוי של נתיבי איילון, ומתומחר בכתב הכמויות על פי נפחים.		
שאלה: נראה כי לא צוין בשום מקום מי מממן קו תמסורת לרפליקציה. נבקש הבהרתכם.	כללי	.39
תשובה: מובהר למציעים כי עלות קו תמסורת לרפליקציה תהא ע"ח נתיבי איילון ואינה כלולה במסגרת מכרז זה.		
מסמך ד- מפרט טכני		
שאלה: נבקש לשנות הסיפא, ולמחוק את המילה "ללא".	8.1	.1
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש לשנות הסיפא של הסעיף, " בתאום מראש בלבד".	8.3	.2
תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית.		
לסיפא של סעיף 8.3 למפרט הטכני יתווסף "בהודעה מראש בלבד"		
שאלה: מבוקש להבהיר כי במידה וידרש נותן השירותים לבצע את העברת הנתונים מול ספק אחר מטעם החברה, לא יחוב באחריות למידע שמועבר. לחלופין מבוקש להבהיר כי העברת הנתונים תיעשה מול החברה ונציגיה בלבד.	9.2.5	.3
תשובה: מובהר כי במידה והעברת המידע ותיעשה מול ספק של החברה ההליך יתנהל בשיתוף ובהשגחת נציג מוסמך מטעם החברה.		
שאלה: מבוקש להבהיר כי לא תחול על נותן השירותים חובת סיוע במידע ובידע שדורש פגיעה בסודיות ו/או בפגיעה בסודיות מסחרית, כגון ידע ותהליכי עבודה פנימיים.	9.2.6	.4
תשובה: הבקשה מתקבלת, בכפוף לכך כי במידה ויידרש תיקון ליקויים המבוסס על מידע וידע כאמור לעיל, נותן השירותים יתקן את הדרוש תיקון בעצמו ועל חשבונו. מובהר כי נותן השירותים יהיה רשאי לבחור שלא לבצע התיקונים, ככל שסייע במידע ובידע לשביעות רצונה של החברה.		
כללי		
שאלה: מפאת הצפיפות במועדים נבקש דחייה של כשבועיים ימים במועד הגשת ההצעות למכרז.		.5



<p>תשובה: המציעים מופנים לסעיף 1 להודעת הבהרה זו. המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז ידחה ליום 10.4.2019 בשעה 12:00.</p>		
--	--	--

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנה להצעתם.

שם המציע: _____
תאריך: _____
חתימת המציע: _____