

מכרז מס' 20/17

למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה
תקשורתית, דוברות
ויחסי ציבור

חוברת תנאי המכרז

ספטמבר 2017

	מבוא	1.
	כללי	1.1
<p>חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט במסמכי המכרז.</p>		
	רקע	1.2
1.2.1	נתיבי איילון הינה חברה ממשלתית כמשמעותה בתקנה 3(5) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, העוסקת על פי החלטות ממשלה ומסמכי היסוד שלה בניהול, תכנון וביצוע פרויקטים תחבורתיים.	
1.2.2	מאז הקמתה, צברה נתיבי איילון ניסיון הנדסי וניהולי רב בפרויקטים מטרופוליניים ועירוניים מורכבים ורחבי היקף, וכיום היא אחת מהחברות המובילות בתכנון וביצוע פרויקטים בתחום התשתיות והתחבורה במדינת ישראל.	
1.2.3	בחודש יוני 2016, הפכה החברה לחברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. כפועל יוצא מכך, תחומי פעילותה של החברה הוגדרו והורחבו זה מקרוב באופן מהותי, וזאת במסגרת החלטת הקבינט החברתי-כלכלי מיום 9.3.2017 (החלטה מס' חכ/62).	
1.2.4	בהתאם להחלטה הנ"ל, מיועדת החברה להוות זרוע לביצוע מטלות של הממשלה באמצעות משרד התחבורה ולעסוק בין היתר, בתכנון, קידום, ניהול וביצוע של פרויקטים תחבורתיים עירוניים ומטרופוליניים, לרבות כאלו המקדמים תחבורה ציבורית והפחתה של שימוש ברכב פרטי, בכל רחבי הארץ, וכן ניהול, ייזום ופיתוח פרויקטים בעולם החדשנות והטכנולוגיה התחבורתית, והתאמת התשתיות להתפתחויות טכנולוגיות בכלי רכב ובמתקני הדרך.	
1.2.5	בשים לב להחלטת הממשלה כאמור, מצויה החברה בימים אלה, במקביל לניהול פעילותה הקיימת, בפתחו של הליך שינוי מבני רחב היקף, ובכלל זה מיתוג החברה מחדש, הרחבת והתאמת המבנה הארגוני בה, התאמת תהליכי העבודה, בידול ומיצוב החברה בהתאם לייעודה ומטרותיה, גיבוש תכניות אסטרטגיות, לרבות אסטרטגיות שיווקיות ותקשורתיות וכיו"ב. יצוין, כי תכולת השינוי והיקפו טרם התגבשו באופן מלא ונותן השירותים שייבחר במסגרת מכרז זה יידרש לייעץ וללוות את החברה, בין היתר, בתהליך הגיבוש האמור.	
1.2.6	לאור האמור לעיל, וכחלק מהמערך שיסייע וילווה את החברה בהיערכותה, בנייתה ופיתוחה, מבקשת החברה, במסגרת מכרז זה, להתקשר עם נותן שירותים אשר הנו בעל ידע, ניסיון ומומחיות מוכחים בתחום השירותים נשוא המכרז, והכל כמפורט במסמכי המכרז.	
	תכולת השירותים הנדרשים	1.3

- 1.3.1 מובהר בזאת כי השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה כוללים שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור בהתאם לאמור במסמכי המכרז, לרבות בהסכם ההתקשרות המצורף **כמסמך ב'.**
- 1.3.2 **במסגרת מתן השירותים כאמור, יידרש המציע הזוכה לבצע את כל הפעולות המפורטות להלן:**
- 1.3.2.1 ליווי החברה בהיערכותה, בנייתה ופיתוחה לאור האמור בסעיף 1.2 לעיל. בהקשר זה יודגש, כי נותן השירותים שייבחר יהיה חלק בלתי נפרד ממהלכים אלה, ובכלל זה יהיה אחראי על הפעלת מערך הדוברות, הייעוץ התקשורתי וההסברה בכל הנוגע אליהם, תוך שמירה על תדמית החברה וחיזוקה כלפי הציבור.
- 1.3.2.2 גיבוש תכנית אסטרטגיה תקשורתית עבור החברה, סיוע בעיצוב תדמית החברה, פעילותה ופרויקטי החברה, ובתוך כך- בחירת הקונספט, המסרים, השפה הפרסומית, מיתוג החברה ועוד. השירות כאמור יבוצע כשהוא מתייחס להתנהלות מול גורמי התקשורת השונים, ובכללם עיתונות, אתרי אינטרנט וערוצי יוטיוב, רשתות חברתיות, פורומים אינטרנטיים, 'תקשורת מובייל' וכל אמצעי אחר.
- 1.3.2.3 ייזום וניסוח הודעות לעיתונות ואחריות לפרסומן והפצתן במדיית הרלוונטיות.
- 1.3.2.4 ליווי שוטף של החברה בייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, הסברה, דוברות ויחסי ציבור.
- 1.3.2.5 דברור פעילות החברה כגורם מקשר בין החברה לאמצעי התקשורת.
- 1.3.2.6 מתן ייעוץ תקשורת, אסטרטגי ושיווקי לצורך שיפור תדמית החברה בציבור ובקרב מקבלי ההחלטות, והעלאת המודעות והחשיפה התקשורתית לפעילותה השוטפת של החברה והפרויקטים אותם היא מובילה, מקדמת ומבצעת.
- 1.3.2.7 גיבוש פתרונות הן ברמה האסטרטגית והן ברמה הטקטית בניהול משברים תקשורתיים שיש בהם כדי להשפיע על תפקודה השוטף של החברה. השירותים לפי סעיף קטן זה יינתנו ככל שיידרש עד לתום המשבר כאמור, ובהתאם לשיקול דעתה של החברה.
- "משבר תקשורתי" - אירוע תקשורתי חריג ולא מתוכנן בעל פוטנציאל השפעה שלילית על שמה הטוב או מהימנותה של חברת נתבי איילון ו/או הפרויקט.
- 1.3.2.8 השתתפות בישיבות מקצועיות עם נציגי החברה, ככל שיהיה בכך צורך ועל פי דרישות החברה מעת לעת.
- 1.3.2.9 סיוע בהכנת תגובות רשמיות מטעם החברה.

- 1.3.2.10 ליווי והובלת קמפיינים פרסומיים/תדמיתיים.
- 1.3.2.11 ייזום וקידום כתבות ופרסומים באמצעי המדיה השונים.
- 1.3.2.12 הכנה לקראת הופעות ציבוריות; כנסים והופעות באמצעי המדיה השונים (טלוויזיה, רדיו, עיתונות, רשתות חברתיות, מדיות אינטרנטיות וכיוצ"ב).
- 1.3.2.13 סיוע בהפקת אירועים תקשורתיים, מסיבות עיתונאים וסיורים בפרויקטים.
- 1.3.3 למען הסר ספק יובהר כי החברה שומרת על זכותה לדרוש מהמזיע הזוכה כל מטלה נוספת אשר אינה מוזכרת במפורש במסגרת המטלות המנויות לעיל, הנובעת והקשורה מעצם טבעה וטיבה בשירותים הנדרשים.
- 1.3.4 המזיע שיוכרז כזוכה וכל אחד מאנשי הצוות, יידרשו לזמינות מלאה ולהשתתפות בפגישות עיתיות בחברה על פי הצורך.
- 1.3.5 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, המצורף **כמסמך ב'**, יובהר בזאת כי השירותים המפורטים לעיל יסופקו, על פי דרישה ובהתאם להנחיות החברה. על נותן השירותים להיות זמין 24 שעות ביממה וכן בעל מוכנות, נגישות ואפשרות להגיע לכל פעילות בהתראה קצרה. שירותים אשר נדרש לספקם בדחיפות - יסופקו באופן מיידי וללא דיחוי.
- 1.3.6 למען הסר ספק, מובהר כי אין במכרז זה כדי להעניק בלעדיות כלשהי למזיע שיוכרז כזוכה. נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, תהא רשאית להתקשר עם נותני שירותים אחרים לצורך קבלת השירותים נשוא המכרז ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצוען של מטלות כלשהן אשר יכולות להיות מבוצעות במסגרת מכרז זה.

אנשי הצוות 1.4

- 1.4.1 אנשי הצוות שיוצגו על ידי המזיע בהצעתו למכרז, העונים על כל תנאי הסף הקבועים במכרז, והם בלבד, יהיו אנשי הצוות שיעניקו את השירותים לנתיבי איילון (לעיל ולהלן: "**אנשי הצוות**").
- 1.4.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות הסכם ההתקשרות, נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש החלפה מיידית של מי מבין אנשי הצוות שיועסק במתן השירותים, וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת באופן אשר יבטיח את מתן השירותים בצורה נאותה וראויה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.4.3 תשומת לב המזיעים מופנית להוראות הקבועות בהסכם ההתקשרות המצורף **כמסמך ב'** למכרז בעניין זה.

1.5 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות הבסיסית עם המציע הזוכה תהא ל-12 חודשים. לנתיבי איילון מוקנית זכות ברירה (אופציה) על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת.

1.6 לוחות זמנים

לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן:

פרסום המכרז	-	18.9.17
מפגש מציעים	-	1.10.17 בשעה 15:30
המועד האחרון לשאלות הבהרה	-	15.10.17 עד השעה 12:00
המועד האחרון להגשת ההצעות	-	25.10.17 עד השעה 12:00

החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן למציעים.

2. תנאי הסף

לאור מורכבותם של השירותים, מהותם וחשיבותם, רשאי להגיש הצעה מציע העונה על כל התנאים המפורטים להלן, במצטבר:

תנאי סף כלליים למציע

- 2.1 עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה);
- 2.2 בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך 10 השנים שקדמו להגשת ההצעות למכרז, במתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור;
- 2.3 במציע מועסקים במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לכל הפחות שבעה (7) עובדים שכירים (ביחסי עובד - מעביד);
- 2.4 אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות ועומדות נגדו מסוג זה, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים מהותיים;
- 2.5 בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976;
- 2.6 השתתפות חובה במפגש מציעים.

תנאי סף לראש הצוות

- 2.7 מכהן כמנכ"ל המציע או כשותף במציע;
- 2.8 בעל תואר אקדמי מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחו"ל (לפחות תואר ראשון) שקיבל הכרה מהגוף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך ו/או אושר על ידי המל"ג;

2.9 בעל ניסיון של 10 שנים לפחות, במתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור, במהלכן הוענקו שירותים כאמור לגוף ציבורי אחד לפחות לתקופה העולה על 24 חודשים.

תנאי סף למנהל לקוח (איש צוות נוסף)

- 2.10 מועסק כעובד שכיר (ביחסי עובד – מעביד) אצל המציע;
- 2.11 בעל תואר אקדמי מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחו"ל (לפחות תואר ראשון) שקיבל הכרה מהגוף להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ במשרד החינוך ו/או אושר על ידי המל"ג;
- 2.12 בעל ניסיון של 7 שנים לפחות, במתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור, במהלכן הוענקו שירותים כאמור לגוף ציבורי אחד לפחות לתקופה העולה על 24 חודשים.

הבהרות/הגדרות ביחס לתנאי הסף שלעיל:

- א. למען הסר ספק מובהר, כי ראש הצוות ומנהל הלקוח, לא יהיו רשאים להשתתף בהצעתו של יותר ממציע אחד;
- ב. "גופים ציבוריים": רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, תאגידים ממשלתיים או עירוניים, לרבות זכייני מערכות/תשתיות תחבורה ו/או תחבורה ציבורית;

3. שקילת ההצעות

- 3.1 ההצעות תיבדקנה על ידי נתיבי איילון, אשר רשאית להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.
- 3.2 לאור מהות השירותים וחשיבותם מובהר ומודגש בזאת במפורש כי נתיבי איילון אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי. עוד מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית, אך לא חייבת, במקרה ותסבור כי אין לקבל אף אחת מן ההצעות, לנהל משא ומתן עם המציע בעל ההצעה הטובה ביותר מבין ההצעות שהוגשו, לפי שיקול דעתה, ועל פי תוצאות משא ומתן זה להחליט אם לקבל את הצעתו או לבטל את המכרז.
- 3.3 בחירת ההצעה הזוכה תתבצע על פי השלבים הבאים:

3.3.1 שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך

בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'.

3.3.2 שלב ב' - ניקוד מרכיב איכות ההצעה

בשלב זה תיבחן איכותם של המציעים (המהווה 80% ממשקל הציון הסופי של ההצעה).

בחינת איכות ההצעות תתבצע על ידי ועדת משנה מקצועית, אשר תמונה על ידי ועדת המכרזים של נתיבי איילון (להלן: "ועדת המשנה"). ניקוד איכות ההצעה

שיוענק להצעת המציע יחושב כממוצע של הניקוד שיוענק להצעתו של המציע על ידי כל חברי ועדת המשנה.

תשומת לב המציעים מופנית לאמות המידה המקצועיות לבחינת איכות הצעות המציעים המפורטות בנספח 10 לחוברת תנאי המכרז.

רק מציע אשר יקבל לפחות את הציון 60 מתוך 100 (ציון משוקלל של הסעיפים בשלב זה), יעבור לשלב ג'.

3.3.3 שלב ג' - הצעות המחיר

בשלב זה תיפתחנה הצעות המחיר של המציעים אשר עמדו בסף האיכות המינימאלי המפורט לעיל.

התחרות בגין רכיב המחיר הינה על גובה ההנחה (עד 20% הנחה) המוצעת על ידי המציע ביחס למחיר השעתי המרבי בהתאם לתעריפים לתשלום הקבועים בהודעת "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" מס' ה. 13.9.2.1 שפורסמה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שתעודכן מעת לעת ולאחר הפחתת כל הנחה הקבועה ו/או שתקבע בתעריף חשכ"ל בגין היקף העבודה, התמשכותה ו/או כל סיבה אחרת (להלן: "תעריף חשכ"ל").

תשומת לב המציעים מופנית בזאת להוראות הקבועות בסעיף 9 להלן ביחס להצעת המחיר.

ההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המרבי וכל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה, כדלקמן:

$$\text{הניקוד של ההצעה הנבחרת} = 100 \times \frac{\text{ההצעה הנבחרת}}{\text{ההצעה הזולה ביותר}}$$

להלן תוצג דוגמה מספרית לשקלול הצעות המחיר למכרז בו הוגשו 2 הצעות:

מציע אחד הציע הצעת מחיר בשיעור הנחה של 5% ומציע שני הציע הצעת מחיר בשיעור הנחה של 10%.

- **המציע הראשון, שהציע את ההצעה הזולה ביותר (הנחה בשיעור של 10%)**
- יקבל את הציון המרבי בגין מרכיב המחיר, דהיינו - $100 \text{ נק' } \times 20\% = 20$
נק' בגין מרכיב המחיר.
- **המציע השני, שהציע את ההצעה היקרה יותר (הנחה בשיעור של 5%)**
- יקבל את הציון היחסי אשר יחושב לפי הנוסחה שלעיל, דהיינו - 5% חלקי $10\% \times 100 = 10 \text{ נק' } \times 0.5 = 20\% \times 10$ בגין מרכיב המחיר.

3.3.4 שלב ד' - שקלול מרכיב האיכות ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי להצעה

לאחר חישוב שקלול המחיר, יינתן לכל הצעה ציון סופי משוקלל על פי היחס הבא: משקלה של הצעת המחיר יהיה 20% ומשקלו של ציון האיכות יהיה 80%.

ההצעות ידורגו בהתאם לציון הסופי המשוקלל.

- 3.4 נתיבי איילון תהא רשאית לשקול בין יתר שיקוליה את כושרו של המציע, לרבות קיומו של צוות ניהולי מתאים, ניסיונו במתן שירותים דומים, לרבות שירותים שסופקו עבור נתיבי איילון ו/או גופים ציבוריים אחרים, יכולתו הארגונית והכלכלית, המלצות אודות המציע ו/או אנשי הצוות, וכל שיקול או נימוק אחר כפי שתמצא נתיבי איילון לנכון.
- 3.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית שלא לבחור במציע שהצעתו דורגה במקום הראשון, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע ו/או אנשי הצוות המוצעים על ידו, היכרותה את המציע ו/או את אנשי הצוות המוצעים על ידו, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם.
- 3.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה על פי מסמכי המכרז, וזאת על פי שיקול דעתה הסופי והבלעדי של החברה.
- 3.7 מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הנם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז. למען הסר ספק מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם המחיר הנקוב בה אינו נמוך דיו, או שהנו בלתי סביר, ולמציעים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר לכך.
- 3.8 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע ו/או לאנשי הצוות המוצעים על ידו ו/או לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו של מציע ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך או אישור כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע ו/או אנשי הצוות המוצעים על ידו בתנאי הסף, ובלבד שכל מסמך ו/או אישור יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 3.9 החברה שומרת לעצמה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של החברה.
- 3.10 החברה שומרת לעצמה את הזכות לזמן את המציע ו/או את אנשי הצוות המוצעים על ידו לראיון אישי, והכל על פי שיקול דעתה.
- 3.11 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם).
- הגשת הצעה תפורש, בין היתר, כהסכמה לכל אחד מהתנאים וההתניות המפורטים לעיל.**

4. מסמכי המכרז

4.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז:

4.1.1 מסמך א' - חוברת תנאי המכרז על נספחיה (מסמך זה):

4.1.1.1 נספח 1 - טופס פרופיל המציע;

4.1.1.2 נספח 2 - טופס הצעה;

- 4.1.1.3 נספח 2.1 - טופס הצעת מחיר ;
- 4.1.1.4 נספח 3 - הצהרת המציע ;
- 4.1.1.5 נספח 4 - אישור עו"ד ;
- 4.1.1.6 נספח 5 - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום ;
- 4.1.1.7 נספח 6 - הצהרה המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים" ;
- 4.1.1.8 נספח 7 - תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף ;
- 4.1.1.9 נספח 8א - תצהיר להוכחת עמידת ראש הצוות בתנאי הסף ;
- 4.1.1.10 נספח 8ב - תצהיר להוכחת עמידת מנהל הלקוח בתנאי הסף ;
- 4.1.1.11 נספח 9 - תצהיר בדבר מצב המציע ;
- 4.1.1.12 נספח 10 - אמות מידה לבחינת איכות הצעת המציע ;
- 4.1.1.13 נספח 11 - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים (לחתימת המציע וכל אחד מאנשי הצוות).
- 4.1.1.14 נספח 12 – דוגמה מספרית לחישוב הנחת המציע.

4.1.2 מסמך ב' - הסכם התקשרות ;

4.2 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של נתיבי איילון ונמסרים למציעים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. על המציעים להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את השירותים ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המציעים רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

4.3 את מסמכי המכרז ניתן לאסוף (ללא תשלום) ממזכירת מינהל הכספים במשרדי חברת נתיבי איילון ברחוב על פרשת דרכים (פינת דרך נמיר) תל אביב, בימים א'-ה' בין השעות 9:00-14:00 (טלפון: 03-6931207).

5. מסמכים שיש לצרף להצעה

5.1 להוכחת ניסיון המציע ואנשי הצוות כנדרש בתנאי המכרז, וכן לצורך בחינת איכות המציע ואנשי הצוות בהתאם לאמות המידה הקבועות במכרז, יצרף המציע את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים הבאים :

5.1.1 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1 לעיל**, יצרף המציע את מסמכי התאגדותו, תעודת עוסק מורשה וכן נסח עדכני מרשם החברות או מרשם השותפויות, לפי העניין ;

- 5.1.2 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.2-2.3 לעיל** יצרף המציע תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב **כנספח 7** לחוברת תנאי המכרז, בו יפרט את ניסיונו כנדרש בתנאי הסף, וכן יצרף המלצות, אסמכתאות ואישורים שיש בהם כדי לתמוך בתצהיר כאמור. בנוסף, נדרש לצרף אישור רו"ח ביחס למספר העובדים המועסקים ביחסי עובד – מעביד אצל המציע;
- 5.1.3 **להוכחת עמידת ראש הצוות בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.7-2.9 לעיל** יצרף המציע תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב **כנספח 8א** לחוברת תנאי המכרז, בו יפרט את ניסיון ראש הצוות מטעמו כנדרש בתנאי הסף, וכן יצרף המלצות, קו"ח, תעודות, אסמכתאות ואישורים שיש בהם כדי לתמוך בתצהיר כאמור;
- 5.1.4 **להוכחת עמידת מנהל הלקוח בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.10-2.12 לעיל** יצרף המציע תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב **כנספח 8ב** לחוברת תנאי המכרז, בו יפרט את ניסיון מנהל הלקוח המוצע מטעמו כנדרש בתנאי הסף, וכן יצרף המלצות, אסמכתאות, קו"ח, תעודות ואישורים שיש בהם כדי לתמוך בתצהיר כאמור;
- 5.1.5 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4 לעיל** יצרף המציע תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצ"ב **כנספח 9** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.1.6 כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לעיל, ובכלל זה כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 5.1.7 **לעניין דרישות ההשכלה הקבועות בתנאי הסף שבסעיפים 2.8 ו-2.11 לעיל**, במידה והתואר האקדמי לא נרכש בארץ- יש לצרף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על ידי המל"ג.
- 5.2 על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לצירופים אחרים הנדרשים על פי חוברת תנאי מכרז זו, ובנוסף למסמכי המכרז החתומים, גם את המסמכים המפורטים להלן:
- 5.2.1 טופס פרופיל מציע בהתאם לנוסח המצורף **כנספח 1** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.2.2 אישור תקף מפקיד השומה, או רו"ח המעיד שהמציע מנהל כדין פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975;
- 5.2.3 אישור תקף על ניכוי מס במקור;
- 5.2.4 טופס הצעה מלא וחתום, בנוסח המצורף **כנספח 2** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.2.5 אישור על הבנת תנאי המכרז, בנוסח המצורף **כנספח 3** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.2.6 טופס אישור עו"ד, בנוסח המצורף **כנספח 4** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.2.7 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, בנוסח המצורף **כנספח 5** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.2.8 הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמי מתווכים", בנוסח המצורף **כנספח 6** לחוברת תנאי המכרז;

5.2.9 **מסמך מתודולוגיה ותוכנית עבודה כללית ועקרונית** מוצעת, במסגרתה יוצג האתגר התקשורתי העומד בפני החברה, אשר תכלול הצעת אסטרטגיה תקשורתית להתמודדות עימו, כחלק מבדיקת איכות ההצעה כמפורט **בנספח 10** לחוברת תנאי המכרז. אורך המסמך לא יעלה על 10 עמודים.

5.2.10 **המציע** וכל אחד מאנשי הצוות שהציג במסגרת הצעתו למכרז, נדרשים לצרף **הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים**, בנוסח המצ"ב **כנספח 11** לחוברת תנאי המכרז.

5.3 על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז.

5.4 כל מסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 5 זה לעיל, ייחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. דפים אשר לא צוין בהם בדפוס מקום החתימה, ייחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צוין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכם ההתקשרות, ייחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המציע. מקום שנדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.

5.5 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה ועדת המכרזים של החברה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המציע לוודא, כי המספר המזוהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזוהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.

6. הסתייגות

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות הצעות חוברת תנאי המכרז, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

7. סתירות ו/או אי התאמות

7.1 ככל שלדעת המציע, קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, **עד השעה 12:00 ביום 15.10.17 באמצעות מייל לכתובת ifata@ayalonhw.co.il או פקס שמספרו 03-6931234**, תוך פרוט זהותו ופרטי מספר פקס למענה, לשם פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהם שימצאו בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא.

7.2 מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

7.3 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפנייות להבהרות ו/או השגות כאמור בסעיף 7.1 לעיל, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה החברה לפנייה ו/או השגה עד למועד האחרון להגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

7.4 תשובותיה של החברה לפניו המציעים תועלנה לאתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ayalohw.co.il, תחת לשונית המכרז. על המציעים מוטלת החובה להתעדכן באתר החברה באופן שוטף ביחס לפרסומי החברה בקשר עם המכרז.

8. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

8.1 בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים. מטרת מפגש המציעים ליתן רקע כללי על השירותים נשוא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים. יחד עם זאת ולמען הסר כל ספק, מטרת מפגש המציעים הנה לשמש כלי עזר אשר מטרתו לנסות וללבן שאלות אשר יתעוררו. מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך מפגש המציעים לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כלשהו ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בפגישה כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.

8.2 זולת אם ייקבע אחרת, **מפגש המציעים יתקיים ביום 1.10.17 בשעה 15:30. מקום המפגש יהיה במשרדי החברה ברחוב על פרשת דרכים (פינת דרך נמיר) בתל אביב.** המעוניינים להשתתף מתבקשים לדייק ולהופיע בזמן. המציעים מתבקשים להכין שאלותיהם מראש, בכתב, ולהעביר אותן לחברה לכתובת מייל ifata@ayalohw.co.il או לפקס שמספרו 03-6931234 לפחות 48 שעות קודם למועד מפגש המציעים.

8.3 **ההשתתפות במפגש המציעים הנה חובה.** מציע שלא ישתתף במפגש המציעים תהא ועדת המכרזים של החברה רשאית לפסול הצעתו מטעם זה בלבד. מובהר בזאת, כי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לערוך מפגש מציעים נוסף.

8.4 החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המציעים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של אוספי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקס לפי הכתובות ומספרי הפקס אשר נמסרו או יימסרו על ידם. ככל ששינויים כאמור הנם מהותיים ומחייבים, לדעת החברה ועל פי שיקול דעתה, את דחיית המועד האחרון להגשת הצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה. המציעים יאשרו קבלת ההודעה בתוך יומיים ממועד קבלתה, בהודעה בכתב לחברה לפי כתובת החברה.

8.5 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציע תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בע"פ שינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

8.6 מובהר כי התייחסותה של החברה לפניו המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.

8.7 על המציעים לאשר קבלת הודעה ו/או תשובה מהחברה בתוך יומיים ממועד קבלתה.

9. הגשת ההצעה והתמורה

9.1 כללי

ההצעה על כל נספחיה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע, תוגש ב-3 עותקים ותושם במעטפה סגורה אשר צורפה למסמכי המכרז.

הצעת המחיר תוגש בעותק אחד, על גבי טופס הצעת המחיר (נספח 2.1) והיא תושם במעטפה נפרדת כמפורט להלן.

9.2 הצעת המחיר

9.2.1 הצעת המחיר המתבקשת במכרז זה הינה הנחה על התעריפים לתשלום הקבועים בהודעת "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" מס' ה. 13.9.2.1 שפורסמה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שתעודכן מעת לעת ולאחר הפחתת כל הנחה הקבועה ו/או שתקבע בתעריף חשכ"ל בגין היקף העבודה, התמשכותה ו/או כל סיבה אחרת (במכרז זה: "תעריפי חשכ"ל").

9.2.2 הצעת המחיר תוגש על ידי המציע על גבי טופס הצעת המחיר (נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז), בה יצוין על ידו אחוז ההנחה המוצעת ביחס לתעריפי חשכ"ל. המציעים מופנים לנספח 12, בו מובאת דוגמה מספרית, לנוחיות המציעים בלבד, לצורך הבהרת אופן חישוב התמורה שתשולם למציע, לאחר החלת הנחת חשכ"ל וההנחה המוצעת על ידי המציע בהצעתו. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי המדובר בדוגמה לנוחיות המציע בלבד, המתבססת על תעריפי חשכ"ל הידועים במועד עריכת המכרז, וכי התעריפים ו/או ההנחות החלות על השירותים במהלך תקופת ההתקשרות יחושבו בהתאם לתעריפי החשכ"ל המעודכנים, במועד התשלום לנותן השירותים.

9.2.3 התחרות בין המציעים בגין רכיב המחיר (20% ממשקל ההצעה) הינו על גובה ההנחה אשר תוצע על ידי המציע על תעריפי חשכ"ל, כמפורט לעיל.

9.2.4 אחוז ההנחה המרבי אשר המציעים רשאים להציע על תעריפי חשכ"ל הינו 20%. במקרה שבו מציע יציע הנחה העולה על שיעור ההנחה המרבית הקבוע לעיל, תהא החברה רשאית לתקן את הצעתו של המציע כך שיראו בה כאילו נקב המציע שיעור הנחה בגובה ההנחה המרבית (20%).

9.2.5 מציע אשר לא הציע אחוז הנחה כלשהו בהצעתו, ייחשב הדבר כאילו הציע 0% הנחה.

9.2.6 על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה באופן אובייקטיבי, נדרשים המציעים להגיש את טופס הצעת המחיר (נספח 2.1), וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, במעטפה סגורה ונפרדת, אשר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד מרכיב האיכות להצעות המציעים, בהתאם לשלבי המכרז המפורטים לעיל.

9.3 אופן תשלום התמורה

9.3.1 התמורה לה יהיה זכאי המציע הזוכה במכרז, בגין השירותים נשוא מכרז זה בכללותם, תחושב בהתאם לתעריפי חשכ"ל עבור שעת ייעוץ ולאחר החלת ההנחה שהוצעה על ידי המציע למכרז. התמורה שתשולם כפופה לאישור המטלות שבוצעו על ידי נותן השירותים וכן לשעות עבודת אנשי הצוות מטעמו.

9.3.2 מובהר בזאת, כי התמורה לה יהיה זכאי המציע הזוכה במכרז אינה כוללת את רכש המדיה, שיבוצע בנפרד על ידי החברה, בין אם בעצמה ובין אם באמצעות נותן השירותים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9.3.3 תשומת לב המציעים מופנית להסכם ההתקשרות (המצורף כמסמך ב'), המפרט את מנגנון תשלום התמורה המלא לנותן השירותים.

9.4 עותק מושחר

9.4.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע רשאי להגיש עותק אחד נוסף של המסמכים שהוגשו על ידו (ללא הצעת המחיר), שבו הושחר המידע שלדעת המציע מהווה מידע סודי או סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית".

9.4.2 נתיבי איילון אינה מחויבת על פי כל דין לקבל את דעתו של המציע. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנתיבי איילון תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נתיבי איילון למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

9.4.3 למען הסר ספק, במידה והמציע לא יגיש עותק מושחר כאמור לעיל, תהא נתיבי איילון רשאית לגלות למציעים האחרים את הצעתו המלאה של המציע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, והמציעים מוותרים בזאת על כל טענה כלפי נתיבי איילון.

9.5 על המציע להגיש את הצעתו המפורטת בהתאם לדרישות ותנאי המכרז על כל נספחיו וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הממוקמת במשרדי החברה, לא יאוחר מהיום ומשעת המועד האחרון להגשת ההצעות. הצעה שתוגש במועד ו/או בשעה מאוחרת מהאמור לא תיפתח.

9.6 **המועד האחרון להגשת ההצעות הנו שעה 12:00 ביום 25.10.17.** הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

9.7 הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך 3 חודשים, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה. ביקשה החברה להאריך את תוקף ההצעות ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, תיפסל הצעת המציע שלא הסכים להארכת תוקף הצעתו והחברה תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעתו וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.

10. ניגוד עניינים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות:

אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

מציע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון – לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע וכל אחד מאנשי הצוות שהציג במסגרת הצעתו למכרז, נדרשים לצרף הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצ"ב כנספח 11 לחוברת תנאי המכרז.

11. תנאים מוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות

11.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה במכרז הנו עמידת המציע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן:

11.1.1 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון אישור עריכת ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח מטעמו, כאמור בהסכם ההתקשרות המצורף למכרז.

11.1.2 על המציע הזוכה להגיש לנתיבי איילון בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים והמסמכים שיידרשו על ידה לצורך עריכת ההתקשרות, לשביעות רצונה של נתיבי איילון.

11.2 לא עמד המציע הזוכה בהתחייבותו לפי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכיותו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו.

11.3 למציע שזכיותו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכיותו.

11.4 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה נתיבי איילון את זכיות המציע בשל אי עמידתו בתנאי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכיותו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכיותו בוטלה אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

11.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו במהלך השנה הראשונה להסכם ביטלה נתיבי איילון את הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכה, ולהציע לו להתקשר עמה בהסכם התקשרות על פי תנאי הצעתו, וזאת תחת יציאה למכרז חדש. מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נתיבי איילון בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נתיבי איילון או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהיה רשאית נתיבי איילון לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שהסכם ההתקשרות עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

12. דרישות ביטוח

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

13. תנאים כלליים

13.1 דין חל

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו יעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

13.2 תניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו.

13.3 הוצאות השתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מנתיבי איילון בגין הוצאות אלה.

13.4 הצעה בודדת

כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט בנותן השירותים, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.

איתמר בן מאיר

המנהל הכללי

נספח 1

טופס פרופיל מציע

שם המציע: _____ סוג ההתאגדות: _____

מס' התאגיד/הע.מ.: _____

שנת ייסוד: _____

כתובת המציע: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

שם איש הקשר במציע: _____ תפקיד: _____

טל' סלולארי: _____

שמות בעלי המציע: _____ 1. _____ ת.ז. _____

_____ 2. _____ ת.ז. _____

_____ 3. _____ ת.ז. _____

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם התאגיד: _____

חתימת המציע: _____

נספח 2

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' על פרשת דרכים (פינת דרך נמיר)

תל אביב

א.ג.נ.,

טופס הצעה

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה") במסגרת מכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לחברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם (להלן: "המכרז"), מציעים בזה לחברה לבצע את השירותים, הכל כמפורט במכרז על כל נספחיו.
2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי המכרז על כל נספחיו, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע השירותים במסגרת המכרז.
3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל השירותים בהתאם לכל תנאי המכרז והנספחים לו ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
4. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על הסכם ההתקשרות המצורף למכרז, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
5. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.
6. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי הסכם ההתקשרות ונפקיד בידכם את פוליסות הביטוח המפורטות בו, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
7. הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הנם:

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

_____ תאריך: _____

_____ חותמת המציע: _____

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח, מאשר בזה, כי ההצעה נחתמה על ידי המציע בפני/ כי ההצעה נחתמה על ידי התאגיד בפני באמצעות מורשי החתימה שלו, והיא מחייבת לכל דבר ועניין.

_____ חתימה + חותמת

נספח 2.1

(יוגש במעטפה סגורה ונפרדת)

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' על פרשת דרכים (פינת דרך נמיר)

תל אביב

א.ג.נ.,

הנדון: הצעת מחיר

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") במסגרת מכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לחברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה) על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז, לאחר הענקת אחוז הנחה אחיד וקבוע ביחס לתעריפי חשכ"ל, בשיעור של _____% (ובמילים: _____ אחוזי הנחה).
2. הצעתנו לעיל, ניתנה לאחר שבדקנו את כל מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות, הבנו את כל התנאים והדרישות שבו, בדקנו את כל הטעון בדיקה מוקדמת ושקלנו כל דבר אשר עשוי להשפיע על קביעת הצעת המחיר, ואנו מוותרים מראש באופן מפורש, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, כלפי נתיבי איילון בגין ו/או בקשר עם האמור.
3. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמחיר המוצע על ידינו יהווה תמורה סופית וכוללת בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים נשוא המכרז במלואם.
4. אנו מצהירים כי כל הפרטים שנמסרו על ידינו כאמור לעיל הנם נכונים ומדויקים.

שם המציע (מלא): _____

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: _____

חתימות מורשי החתימה: _____

חותמת המציע: _____ תאריך: _____

הצהרת המציע

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לחברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז") בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים נשוא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות הסכם ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע השירותים על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי הסכם ההתקשרות ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי הסכם ההתקשרות זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למציעים אחרים במכרז.
5. אנו מצהירים כי הצעתנו הנה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

חתימת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד של _____ (להלן: "המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

1. ביצוע השירותים וההתקשרות בהסכם ההתקשרות לפי מכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לחברת נתיבי איילון בע"מ, הן במסגרת סמכויות המציע.

2. מנהלי המציע הנם: _____.

3. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את המציע הנם: _____.

4. אופן החתימה המחייב את המציע הנו: _____.

5. בעלי המניות במציע הנם: _____.

6. חתימות ה"ה _____ וכן _____, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל הסכם ההתקשרות המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד המציע, מחייבות את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.

חתימת וחותמת עו"ד

תאריך

תצהיר

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, דוברות ויחסי ציבור שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991;

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גבי _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

1. בנוסף לכל החובות והאיסורים החלים עליו מכוח הדין, ולרבות חוק העונשין, התשל"ז – 1977, המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
 - 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון") ו/או של נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד בנתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
 - 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
 - 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
 - 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "התקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותו הבלעדית של המציע להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם נתיבי איילון ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

המציע

תצהיר המציע

להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 2.2-2.3 לחוברת תנאי המכרז ולניקוד איכות המציע

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. ש מספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ בחברת _____, מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לחברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").
2. למציע ניסיון מצטבר של _____ שנים במהלך _____ השנים שקדמו להגשת ההצעות למכרז, במתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור.
3. במציע מועסקים (ביחסי עובד – מעביד) _____ עובדים במועד האחרון להגשת הצעות.¹
4. ראו להלן פירוט לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.2 לחוברת תנאי המכרז ולניקוד איכות המציע:²

¹ יש לצרף אישור רוי"ח ביחס למספר העובדים המועסקים ביחסי עובד – מעביד אצל המציע.

² יש לצרף המלצות, אישורים ואסמכתאות ביחס לניסיון המפורט בטבלה.

מס' משקל	שם הלקוח	גוף ציבורי (יש לסמן את הבחירה)	תחום פעילות הלקוח	תקופת מתן השירותים	תיאור מלא של השירותים שהוענקו על ידי המציע	פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם מלא + טלפון + דוא"ל)
.1		<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא		חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____ חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	שירותי ייעוץ תקשורת: _____ תכנון אסטרטגיה תקשורתית: _____ דוברות: _____ יחסי ציבור: _____ אחר: _____	
.2		<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא		חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____ חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	שירותי ייעוץ תקשורת: _____ תכנון אסטרטגיה תקשורתית: _____ דוברות: _____ יחסי ציבור: _____ אחר: _____	
.3		<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא		חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____ חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	שירותי ייעוץ תקשורת: _____ תכנון אסטרטגיה תקשורתית: _____ דוברות: _____ יחסי ציבור: _____ אחר: _____	
.4		<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא		חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____ חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	שירותי ייעוץ תקשורת: _____ תכנון אסטרטגיה תקשורתית: _____ דוברות: _____ יחסי ציבור: _____ אחר: _____	

תצהיר ראש הצוות

להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 2.7-2.9 לחוברת תנאי המכרז ולניקוד איכות ראש הצוות

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני מיועד לשמש **כראש צוות** במסגרת הצעת המציע _____ מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") למכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לחברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").
2. הנני מנכ"ל המציע/ שותף המציע [מחק את המיותר].
3. אני בעל תארים אקדמיים כמפורט להלן:³

4. ראו להלן פירוט לצורך הוכחת עמידת ראש הצוות בתנאי הסף שבסעיף 2.9 לחוברת תנאי המכרז ולניקוד איכות ראש הצוות:⁴

³ יש לצרף תעודות המעידות על השכלה אקדמית בהתאם להוראת סעיף 2.8 לחוברת תנאי המכרז.

⁴ יש לצרף המלצות, אישורים ואסמכתאות ביחס לניסיון המפורט בטבלה.

מס' שם הלקוח	גוף ציבורי (יש לסמן את הבחירה)	תחום פעילות הלקוח	תקופת מתן השירותים	תיאור מלא של השירותים שהוענקו על ידי המציע	פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם מלא + טלפון + דוא"ל)
.1	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____	חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	תכנון אסטרטגיה תקשורתית ותדמיתית לחברה בהליכי בניה וארגון מחדש: _____ מיצוב, שיפור תדמית ומיתוג מחדש: _____ קידום פעולות תקשורת יזומות: _____ טיפול במשברים תקשורתיים: _____ אחר: _____	
.2	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____	חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	תכנון אסטרטגיה תקשורתית ותדמיתית לחברה בהליכי בניה וארגון מחדש: _____ מיצוב, שיפור תדמית ומיתוג מחדש: _____ קידום פעולות תקשורת יזומות: _____ טיפול במשברים תקשורתיים: _____ אחר: _____	
.4	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____	חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	שירותי ייעוץ תקשורת: _____ תכנון אסטרטגיה תקשורתית: _____ דוברות: _____ יחסי ציבור: _____ אחר: _____	

נספח 8ב

תצהיר מנהל הלקוח

להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.10-2.12 לחוברת תנאי המכרז ולניקוד איכות מנהל הלקוח

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני מיועד לשמש כ**מנהל לקוח** במסגרת הצעת המציע _____ מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") למכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לחברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").
2. אני בעל תארים אקדמיים כמפורט להלן: ⁵

3. הנני בעל ניסיון של _____ שנים במתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור.
4. ראו להלן פירוט לצורך הוכחת עמידת מנהל הלקוח בתנאי הסף שבסעיף 2.12 לחוברת תנאי המכרז ולניקוד איכות מנהל הלקוח: ⁶

⁵ יש לצרף תעודות המעידות על השכלה אקדמית בהתאם להוראת סעיף 2.11 לחוברת תנאי המכרז.

⁶ יש לצרף המלצות, אישורים ואסמכתאות ביחס לניסיון המפורט בטבלה.

פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם מלא + טלפון + דוא"ל)	תיאור מלא של השירותים שהוענקו על ידי המציע	תקופת מתן השירותים		תחום פעילות הלקוח	גוף ציבורי (יש לסמן את הבחירה)	שם הלקוח	מס'
	תכנון אסטרטגיה תקשורתית ותדמיתית לחברה בהליכי בניה וארגון מחדש: _____ מיצוב, שיפור תדמית ומיתוג מחדש: _____ קידום פעולות תקשורת יזומות: _____ טיפול במשברים תקשורתיים: _____ אחר: _____	חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____		כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>		.1
	תכנון אסטרטגיה תקשורתית ותדמיתית לחברה בהליכי בניה וארגון מחדש: _____ מיצוב, שיפור תדמית ומיתוג מחדש: _____ קידום פעולות תקשורת יזומות: _____ טיפול במשברים תקשורתיים: _____ אחר: _____	חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____		כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>		.2
	תכנון אסטרטגיה תקשורתית ותדמיתית לחברה בהליכי בניה וארגון מחדש: _____ מיצוב, שיפור תדמית ומיתוג מחדש: _____ קידום פעולות תקשורת יזומות: _____ טיפול במשברים תקשורתיים: _____ אחר: _____	חודש סיום: _____ שנת סיום: _____	חודש התחלה: _____ שנת התחלה: _____		כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>		.3

נספח 9

תאריך: _____

לכבוד
ועדת המכרזים
חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר בדבר מצב המציע

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לנתיבי איילון בע"מ.

2. הנני מצהיר בזאת כדלקמן:

2.1 המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, פשיטת רגל או פירוק;

2.2 המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון;

2.3 לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים בשיעור הגבוה מההון העצמי שלו.

3. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

אמות מידה לבחינת איכות הצעת המציע

ניקוד מרבי	חלוקת קריטריונים	אמת המידה
עד 5 נקודות	<p>הערכת איכות ניסיונו של המציע, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של החברה, בשים לב למאפיינים דומים לסוג העבודה הנדרש והכל בשים לב ליכולותיו המוכחות, לשנות פעילותו, למשאבים שיועמדו לרשותו לצורך מתן השירותים, למגוון לקוחותיו, לניסיונו הכללי במתן השירותים נשוא המכרז, לניסיונו בעבודה עם גופים בעלי פעילות הדומה לפעילות החברה, לניסיונו בליווי מהלכים של בניה/היערכות מחדשת, כמפורט בסעיף 1.2 לעיל וכיו"ב.</p> <p>ניקוד האיכות בגין אמת מידה זו יתבסס על המסמכים שיוגשו על ידי המציע בהצעתו.</p>	
עד 15 נקודות	<p>ניסיון המציע בניהול ומתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לגופים ציבוריים (כהגדרתם בתנאי הסף). הניקוד יינתן בהתאם לאופי הניסיון, כמות ומהות העבודות, תחומי העיסוק של הגופים וכיוצ"ב, והכל לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של החברה.</p> <p>ניקוד האיכות בגין אמת מידה זו יתבסס על המסמכים שיוגשו על ידי המציע בהצעתו.</p>	
עד 15 נקודות	<p>התרשמות החברה, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, ממסמך המתודולוגיה ומתוכנית העבודה הכללית והעקרונית שהוצגה על ידי המציע, בשים לב, בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • להצגת האתגרים התקשורתיים העומדים בפני החברה כתוצאה מהמהלכים והשינויים החלים בה (כמפורט בסעיף 1.2 לעיל); • לאסטרטגיה תקשורתית להתמודדות עם האתגרים התקשורתיים הנ"ל; • לאסטרטגיה שיווקית ותדמיתית לחברה; • לשמירה וחיזוק תדמיתה של החברה; • לפעילויות תקשורתיות יזומות והיערכות לליווי וטיפול במשברים תקשורתיים, וזאת בשים לב: למעמדה של החברה כחברה ממשלתית, לאופייה ופעילותה, לשימות המתודולוגיה והתכנית, לחשיבה יצירתית וכיו"ב. <p>ניקוד האיכות בגין אמת מידה זו יתבסס על מסמך המתודולוגיה שיוגש על ידי המציע בהצעתו ועל הצגתו הפרונטאלית.</p>	ניסיון המציע

<p>עד 15 נקודות</p>	<p>התרשמות החברה, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, מניסיונו של ראש הצוות המוצע, בין היתר: לניסיונו בגיבוש, ליווי, הובלה והטמעה של אסטרטגיה תקשורתית ותדמיתית לחברה בהליכי בניה וארגון מחדש (עד 3 נק'), לניסיונו במיצוב, שיפור תדמית ומיתוג מחדש (עד 3 נק'), לניסיונו בקידום פעולות תקשורת יזומות (עד 3 נק'), לניסיונו בטיפול במשברים תקשורתיים (עד 3 נק'), לניסיונו בתחומי פעילותה של החברה ואופייה, לרבות עבודה בסביבה ציבורית (עד 3 נק').</p> <p>ניקוד האיכות בגין אמת מידה זו יתבסס על המסמכים שיוגשו על ידי המציע בהצעתו.</p>	<p>ניסיון ראש הצוות המוצע</p>
<p>עד 10 נקודות</p>	<p>התרשמות החברה, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, מניסיונו של מנהל הלקוח המוצע, בין היתר: לניסיונו בגיבוש, ליווי, הובלה והטמעה של אסטרטגיה תקשורתית ותדמיתית לחברה בהליכי בניה וארגון מחדש (עד 2 נק'), לניסיונו במיצוב, שיפור תדמית ומיתוג מחדש (עד 2 נק'), לניסיונו בקידום פעולות תקשורת יזומות (עד 2 נק'), לניסיונו בטיפול במשברים תקשורתיים (עד 2 נק'), לניסיונו בתחומי פעילותה של החברה ואופייה, לרבות עבודה בסביבה ציבורית (עד 2 נק').</p> <p>ניקוד האיכות בגין אמת מידה זו יתבסס על המסמכים שיוגשו על ידי המציע בהצעתו.</p>	<p>ניסיון מנהל הלקוח המוצע</p>

<p style="text-align: center;">עד 40 נקודות</p>	<p>יקבע מפגש פרונטאלי עם המציע, אליו יזמנו ראש הצוות ומנהל הלקוח. המפגש הפרונטאלי יחולק ל-3 חלקים, במסגרתו יידרשו ראש הצוות ומנהל הלקוח :</p> <p>א. הצגה פרונטאלית של מצגת הכוללת את עיקרי המתודולוגיה ותכנית העבודה העקרונית שצורפה להצעתם- עד 5 נקודות ;</p> <p>ב. הצגה פרונטאלית של תכנית עבודה לרבות סדר פעולות ולוחות זמנים לטיפול במקרה בוחן (המפורט להלן). מקרה הבוחן ינוקד בין היתר על : זיהוי נכון של הנושא ; מאפייניו והבעיות המלוות אותו ; התאמת תכנית העבודה לאופייה של חברה ממשלתית ; התאמתה לסביבת העבודה והשחקנים המשפיעים על החברה ; תפיסתה של החברה בעיני הציבור ובעיני אמצעי התקשורת ; פתרונות מוצעים לטיפול והיקף הפתרונות ; יצירתיות, חדשנות וישימות ; הניקוד יוענק בהתאם להתרשמות החברה, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי – עד 15 נקודות ;</p> <p>ג. ראיונות אישיים : התרשמות החברה מראש הצוות (15 נקודות) ומנהל הלקוח (5 נקודות), בשים לב לפרמטרים הבאים : התרשמות מיכולות מוכחות במתן השירותים נשוא המכרז, מידת הניסיון בפרויקטים ובשירותים הדומים לשירותים הנדרשים לחברה, השכלה, ידע ושיטות עבודה, משאבים ואמצעים, כושר ביטוי, כושר שכנוע ורהיטות, יכולת ליצור קשר בין אישי, יצירתיות ויכולת פתרון בעיות, מידת ההבנה ביחס לפעילות החברה ולשינויים הצפויים בה, יכולת להזדהות עם מטרותיה, יעדיה והערכים המניעים אותה, התאמה לשיתוף פעולה עם הנהלת החברה, היכרות עם סוגי המדיות השונים וכן התרשמות כללית – עד 20 נקודות.</p> <p><u>מקרה הבוחן</u> עימו יידרשו להתמודד המציעים ולהציגו הינו, כדלקמן : במסגרת פרויקט הנתיבים המהירים המקודם על ידי החברה, מבוצעות עבודות רחבות היקף במספר מוקדים רב לכל אורך נתיבי איילון. הסדרי התנועה הזמניים בעת ביצוע העבודות משפיעים באופן דרמטי על הנסועה באיילון ועל הנסועה בצירי התנועה החליפיים ויוצרים עומסי תנועה כבדים. כתוצאה מכך, וכמי שאחראית על תכנון וביצוע העבודות בפרויקט, נפגעת תדמית החברה ומועלות טענות שונות כלפיה (הן מצד גורמי הממשל השונים והן מצד הציבור) בנוגע לתפקודה.</p>	<p style="text-align: center;">התרשמות פרונטאלית</p>
<p style="text-align: center;">100 נקודות</p>	<p style="text-align: center;">סה"כ</p>	

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים*

תאריך: _____

לכבוד
ועדת המכרזים
חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

תצהיר

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ _____ בחברת _____, מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") והנני חותם על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 20/17 למתן שירותי ייעוץ תקשורת, אסטרטגיה תקשורתית, דוברות ויחסי ציבור לחברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז"), שפורסם על ידי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון");
2. אין ולא יהיה למציע או למי מאנשי הצוות, במהלך תקופת מתן השירותים עבור נתיבי איילון, ניגוד עניינים מכל מן וסוג שהוא, קשרים עסקיים ו/או אישיים ו/או קשרים אחרים ו/או כל עניין אחר שעלולים להעמיד את המציע ו/או אנשי הצוות במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים (להלן: "ניגוד עניינים");
3. ככל שהמציע יזכה במכרז, המציע ואנשי הצוות יפעלו בנאמנות כלפי נתיבי איילון ולטובת האינטרסים שלה בלבד;
4. המציע ואנשי הצוות מתחייבים להימנע מלהימצא במצב של ניגוד עניינים כלשהו עם נתיבי איילון, ומתחייבים להודיע לנתיבי איילון, מייד עם התעורר חשש כלשהו בדבר הימצאות במצב של ניגוד עניינים עם נתיבי איילון כאמור;
5. המציע ואנשי הצוות מתחייבים בזאת, כי בכל מקרה בו יתעורר חשש כאמור בסעיף 4 לעיל, לחדול מלבצע כל פעולה בשם נתיבי איילון ו/או ליתן כל שירות הנוגע לפרויקט ו/או לנתיבי איילון, וזאת עד לקבלת הנחיות נתיבי איילון בעניין;
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן יפורטו הגורמים ו/או התאגידים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין למציע ו/או לאנשי הצוות ו/או שהמציע ו/או אנשי הצוות מעניקים להם שירותים ו/או שלמציע ו/או לאנשי הצוות קיים קשר אישי או עסקי איתם בעת הגשת הצעה למכרז, אשר עלולים להעמיד את המציע ו/או אנשי הצוות במצב של ניגוד עניינים:

<u>מהות הקשר של הגורם ו/או מי מטעמו</u>	<u>הגורם</u>

7. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר	תאריך
חתימת המצהיר	ת.ז.

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי בתאריך _____ הופיע בפניי _____, אשר זיהה את עצמו באמצעות ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי באם לא יעשה כן, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מסר הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד	תאריך
-------------------	-------

* המציע וכל אחד מאנשי הצוות שהציג במסגרת הצעתו למכרז, נדרשים לצרף להצעתם הצהרה בנוסח זה, חתומה ומאומתת על ידי עורך דין.

דוגמה מספרית לחישוב הנחת המציע

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי המדובר בדוגמה לנוחיות המציע בלבד, המתבססת על תעריפי חשכ"ל הידועים במועד עריכת המכרז, וכי התעריפים ו/או ההנחות החלות על השירותים במהלך תקופת ההתקשרות יחושבו בהתאם לתעריפי החשכ"ל המעודכנים, במועד התשלום לנותן השירותים.

נתונים לצורך הצגת הדוגמה:

- הצעת המציע הזוכה הינה בשיעור הנחה של 10% על תעריפי חשכ"ל.
 - ראש צוות מטעם המציע הזוכה עונה על הגדרת "יועץ 1" לפי תעריפי חשכ"ל (להלן: "יועץ 1"), והתעריף הידוע במועד פרסום המכרז ליועץ 1 בהתאם לתעריפי חשכ"ל (כהגדרתם לעיל) הינו 322 ₪ לשעה.
- להלן מוצגת טבלת חישוב אחוז ההפחתה מתעריף ההצעה הזוכה, המופיעה בסעיף 6.2.4 להוראת "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" מס' ה. 13.9.2 שפורסמה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר:

היקף התקשרות לפי מסמכי המכרז		תקופת ההתקשרות בפועל
היקף התקשרות גבוה מ- 200 שעות	היקף התקשרות נמוך או שווה ל- 200 שעות	
תעריף ההתקשרות עם היועץ מהשעה הראשונה יהיה 90% מתעריף ההצעה הזוכה. כלומר- 90% * (ההצעה הזוכה)	תעריף התקשרות עם היועץ יהיה תעריף ההצעה הזוכה, ללא הפחתה.	מתחת לשנתיים
כעבור שנתיים ממועד תחילת ההתקשרות הראשונה תבוצע הפחתה נוספת של 10% מתעריף ההצעה הזוכה כך שתעריף ההתקשרות עם היועץ יהיה 90% כפול 90% מתעריף ההצעה הזוכה, כלומר- 81% * (ההצעה הזוכה)	כעבור שנתיים ממועד תחילת ההתקשרות הראשונה תבוצע הפחתה כך שתעריף ההתקשרות עם היועץ יהיה 90% מתעריף ההצעה הזוכה. כלומר- 90% * (ההצעה הזוכה)	מעל שנתיים

בהתאם לנתונים המוצגים, התעריף שישולם למציע הזוכה יחושב כדלקמן:

א. במקרה בו היקף ההתקשרות נמוך או שווה ל-200 שעות:

- במידה ותקופת ההתקשרות מתחת לשנתיים, התעריף שישולם למציע בגין עבודת ראש הצוות (יועץ 1) הינו תעריף ההצעה הזוכה, ללא הפחתה, כלומר:

$$289.8 \text{ ₪ לשעה} = 90\% (\text{הנחת המציע}) * 322 \text{ ₪}$$

- במידה ותקופת ההתקשרות עולה על שנתיים, יהיה התעריף שישולם בגין עבודת ראש הצוות (יועץ (1) הינו 90% מתעריף ההצעה הזוכה, כלומר :

$$260.82 \text{ ₪ לשעה} = 90\% (\text{הנחת חשכ"ל}) * 90\% (\text{הנחת המציע}) * 322 \text{ ₪}$$

ב. במקרה בו היקף ההתקשרות גבוה מ-200 שעות :

- במידה ותקופת ההתקשרות מתחת לשנתיים, יהיה התעריף שישולם בגין עבודת ראש הצוות (יועץ (1) הינו 90% מתעריף ההצעה הזוכה, כלומר :

$$260.82 \text{ ₪ לשעה} = 90\% (\text{הנחת חשכ"ל}) * 90\% (\text{הנחת המציע}) * 322 \text{ ₪}$$

- במידה ותקופת ההתקשרות עולה על שנתיים, תבוצע הפחתה נוספת של 10% מתעריף ההצעה הזוכה כך שתעריף ההתקשרות עם היועץ יהיה 90% כפול 90% מתעריף ההצעה הזוכה ($90\% * 90\% = 81\%$), כלומר :

$$234.738 \text{ ₪ לשעה} = 81\% (\text{הנחת חשכ"ל}) * 90\% (\text{הנחת המציע}) * 322 \text{ ₪}$$