

**מכרז מס' 16/16**

**למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב  
של חברת נתיבי איילון בע"מ**

חוברת תנאי המכרז



	<b>מבוא</b>	<b>1.</b>
	<b>כללי</b>	<b>1.1</b>
<p>חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות במפרט הטכני המצורף כ<b>מסמך ג'</b> למסמכי המכרז.</p>		
	<b>רקע</b>	<b>1.2</b>
1.2.1	<p>נתיבי איילון הינה חברה ממשלתית כמשמעותה בתקנה 3(5) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, העוסקת על פי החלטות ממשלה ומסמכי היסוד שלה בניהול, תכנון, וביצוע פרויקטים תחבורתיים.</p>	
1.2.2	<p>מאז הקמתה, צברה נתיבי איילון ניסיון הנדסי וניהולי רב בפרויקטים מטרופוליניים ועירוניים מורכבים ורחבי היקף, וכיום היא אחת מהחברות המובילות בתכנון וביצוע פרויקטים בתחום התשתיות והתחבורה במדינת ישראל.</p>	
1.2.3	<p>לאור אופי והיקף פעילות נתיבי איילון כיום וצרכיה העתידיים בתחום המחשוב, מבקשת נתיבי איילון לשפר את מערך תשתיות המחשוב של הארגון, לשדרג את מערך התחזוקה והתמיכה בפעילות נתיבי איילון, ולבסס תכנית עבודה עתידית בנושאי המחשוב. במסגרת זו, מבקשת נתיבי איילון להתקשר עם נותן שירותים אשר הנו בעל ידע וניסיון מוכחים בתחום השירותים הנדרשים, לצורך קבלת שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, הכל כמפורט במסמכי המכרז.</p>	
1.2.4	<p>השירותים יוענקו לנתיבי איילון על ידי המציע הזוכה במכרז אשר יפעל תחת מנהל מערכות המידע (מנמ"ר) בנתיבי איילון, בהתאם להוראות חוברת תנאי מכרז זו (<b>מסמך א'</b> למסמכי המכרז) ולהסכם ההתקשרות המצורף כ<b>מסמך ב'</b> למסמכי המכרז.</p>	
	<b>מטרת המכרז</b>	<b>1.3</b>
<p>מטרת נתיבי איילון במכרז זה, הינה להתקשר עם מציע אשר יעמוד בתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז, אשר יעניק לנתיבי איילון שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, הכל כמפורט במסמכי המכרז.</p>		
	<b>הגדרות</b>	<b>1.4</b>
<p>לצרכי מכרז זה, משמעות המונחים שלהלן תהיה כפי שזו מפורטת בצידם:</p>		
	-	"החברה"/"נתיבי איילון"
חברת נתיבי איילון בע"מ;		
	-	"המכרז"
מכרז זה אשר פורסם על ידי נתיבי איילון, על כל נספחיו, מסמכיו והעדכונים וההבהרות שצורפו אליו;		

- "הסכם רמת השירות"  
הסכם רמת השירות (SLA) ביחס לשירותים נשוא המכרז, הכלול במפרט טכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז;
- "השירותים"  
השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 1.6 להלן;
- "משתמשים"  
כלל הגופים המשתמשים בתשתיות המחשוב של נתיבי איילון, לרבות משתמשים פנימיים לארגון ומשתמשים חיצוניים לארגון, לרבות קבלנים, ספקים ויועצים עצמאיים;
- "נותן השירותים"  
המציע אשר יוכרז כזוכה במכרז עימו תחתום החברה על הסכם התקשרות מחייב.

#### אישור תקציבי

1.5

מובהר כי במועד פרסום מכרז זה, טרם נתקבל האישור התקציבי לביצוע השירותים נשוא המכרז. לכן, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע השירותים. בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בעניין זה ומתחייבים שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית תחילת ביצוע השירותים נשוא המכרז עקב אי קבלת אישור תקציבי.

מובהר כי במקרה של ביטול המכרז עקב אי קבלת אישור תקציבי, ומטעם זה בלבד, יהיו זכאים רוכשי מסמכי המכרז להגיש בקשה להחזר התשלום ששולם על ידם בגין מסמכי המכרז. מובהר כי למעט השבת הסכום ששולם על ידי המציעים בגין מסמכי המכרז, לא יהיו זכאים המציעים לכל פיצוי ו/או תשלום נוסף, מכל סוג ומין שהוא, לרבות תשלום עקב הוצאות שהוציאו בהכנת ההצעה ו/או כל הוצאה אחרת שהוציאו בקשר עם מכרז זה.

#### השירותים

1.6

- 1.6.1 מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז, השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה כוללים את השירותים הבאים:
  - 1.6.1.1 ניהול רשת המחשבים הארגונית של נתיבי איילון;
  - 1.6.1.2 תפעול ותחזוקה לחוות השרתים ולכל התשתיות ומערכות התקשוב שבה;
  - 1.6.1.3 ניהול בסיסי הנתונים;
  - 1.6.1.4 ניהול כל מרכיבי החומרה ורישיונות התוכנה, ניהול מצאי, טיפול בתקלות מול ספקי תחזוקת ציוד ותוכנה, לרבות תוכנות יישומיות;

- 1.6.1.5 תפעול ותחזוקת ציוד קצה ;
- 1.6.1.6 ליווי נתיבי איילון בכל היבטי התשתיות בפיתוחים ושדרוגים עתידיים ;
- 1.6.1.7 הקמת ותפעול מרכז תמיכה למשתמשים (Service Desk) ;
- 1.6.1.8 סיוע לנתיבי איילון בתהליכי הרכש של ציוד ותוכנה, לרבות תוכנה צד ג' ומערכות יישומיות חדשות ;
- 1.6.1.9 סיוע בהטמעה של תוכנות יישומיות חדשות ;
- 1.6.1.10 ביצוע גיבויים ושחזורים ;
- 1.6.1.11 הכנת Road Map טכנולוגי לשמירה על עדכניות מערכות נתיבי איילון ;
- 1.6.1.12 תמיכה בכל תהליכי השינויים, שיפורים ותוספות מערכתיות למערכות נתיבי איילון ;
- 1.6.1.13 ניהול ותפעול אבטחת מידע ;
- 1.6.1.14 הרחבה והטמעה של כלים ומערכות אבטחת מידע נוספות ;
- 1.6.1.15 תמיכה במערכות שו"ב והרחבה שלהן ;
- 1.6.1.16 ייעוץ לנתיבי איילון בתחומים טכנולוגיים ;
- 1.6.1.17 כתיבה ותחזוקה של נהלי עבודה בתחומי תמיכה ותחזוקת מערכות המחשוב ;
- 1.6.1.18 יישום שינויים ארגוניים בארכיטקטורת המערכות כפי שיוגדרו על ידי נתיבי איילון, לתכנון ולביצוע שינויים בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות, ולביצועי המערכות השונות שבשימוש נתיבי איילון, הכל בתאום מלא עם נתיבי איילון ;
- 1.6.1.19 סיוע כללי בביצוע מטלות שונות שיטלו על ידי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה.
- 1.6.2 למען הסר ספק, יודגש כי השירותים יוענקו לנתיבי איילון במתכונת מיקור חוץ כמפורט במפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז ובהתאם להסכם רמת השירות, לרבות באמצעות אנשי צוות אשר יפעלו מתוך משרדי נתיבי איילון (לעיל ולהלן: "**אנשי צוות המפתח**") ולרבות באמצעות מרכז תמיכה למשתמשים (Service Desk) ("**מרכז התמיכה למשתמשים**") אשר יפעל מחוץ למשרדי נתיבי איילון ויספק שירותים נוספים לפי הצורך, והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות אשר יחתם בין נתיבי איילון לבין המציע הזוכה, אשר נוסחו מצורף **כמסמך ב'** למסמכי המכרז.
- 1.6.3 מובהר בזאת כי מתן השירותים במלואם והעמידה בתנאי הסכם ההתקשרות בין המציע הזוכה לנתיבי איילון, יהיו באחריותו הבלעדית של המציע הזוכה, גם אם חלק מהשירותים יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם המציע הזוכה, והכל על פי הוראות מסמכי המכרז.

### אנשי צוות המפתח

1.7

מבלי לגרוע מיתר ההוראות הקבועות במסמכי המכרז :

- 1.7.1 אנשי צוות המפתח שהוצעו על ידי המציע הזוכה במסגרת הצעתו למכרז, העונים על כל הדרישות הקבועות במסמכי מכרז ובפרט במפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז, והם בלבד, יהיו אנשי הצוות שיעניקו את השירותים במשרדי נתיבי איילון. אנשי צוות המפתח יאושרו מראש על ידי נתיבי איילון כתנאי לתחילת מתן השירותים והם אנשי הצוות אשר יועסקו במתן השירותים במשרדי נתיבי איילון באופן רציף ולאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.7.2 החלפת אנשי צוות המפתח לעניין מתן השירותים במשרדי נתיבי איילון מותנית באישור נתיבי איילון מראש ובכתב בלבד, אשר יינתן על פי שיקול דעתה הבלעדי ובשים לב להוראות כל דין.
- 1.7.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות הסכם ההתקשרות, נתיבי איילון תהיה רשאית לדרוש מהמציע הזוכה החלפה מיידית של מי מבין אנשי צוות המפתח שיועסק במתן השירותים, וכן להעמיד כל דרישה נוספת ו/או אחרת באופן אשר תבטיח את מתן השירותים בצורה נאותה וראויה, ללא תוספת תשלום כלשהי והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.7.4 מובהר בזאת, כי כל אחד מאנשי צוות המפתח רשאי להיכלל בהצעתו של מציע אחד בלבד.
- 1.7.5 בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיפים 4.1.1.1 - 4.1.1.4 למפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז.

### מרכז התמיכה למשתמשים

1.8

מבלי לגרוע מיתר ההוראות הקבועות במסמכי המכרז :

- 1.8.1 באחריות המציע הזוכה להקים מרכז תמיכה למשתמשים אשר יהווה מרכז לטיפול בתקלות ו/או בבקשות שירות ו/או במתן שירותים בהתאמה עם הדרישות המפורטות במפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז. מרכז התמיכה למשתמשים יהווה נקודת קשר יחידה (Single Point Of Contact) לפניות משתמשים לטיפול כאמור.
- מובהר בזאת כי מרכז התמיכה למשתמשים נשוא מכרז זה יופעל מתוך מרכז תמיכה למשתמשים קיים של המציע הזוכה בקשר עם שירותים אשר מוענקים ללקוחותיו האחרים של המציע הזוכה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המציע הזוכה לא יקים מרכז תמיכה למשתמשים ייעודי ונפרד לצורך מכרז זה.
- 1.8.2 המציע הזוכה יעניק את שירותי מרכז התמיכה למשתמשים באופן ובכלים הנדרשים למתן השירותים כפי שהציג בהצעתו למכרז.
- 1.8.3 בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיפים 4.1.1.1 ו- 4.1.1.5 למפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז.

**1.9 תקופת חפיפה**

1.9.1 מבלי לגרוע מיתר ההוראות הקבועות במסמכי המכרז, תחילת מתן השירותים תהיה כפופה לתקופת חפיפה אשר תימשך עד 6 שבועות, ולאחריה יעניק המציע הזוכה את השירותים, והכל כמפורט במפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז (להלן: "**תקופת החפיפה**"). מובהר בזאת כי נתיבי איילון לפי שיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית לקצר את תקופת החפיפה ולהפחית את התמורה החד-פעמית אשר תשולם בגינה לנותן השירותים כמפורט בסעיף 1.9.3 להלן.

1.9.2 תשומת לב המציעים תופנה לכך כי במהלך תקופת החפיפה יבצע המציע הזוכה מטלות אשר תאפשרנה את מתן השירותים הנדרשים החל מסיום תקופת החפיפה.

1.9.3 בגין מתן השירותים במהלך תקופת החפיפה, המציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה חד-פעמית בהתאם להצעתו למכרז ולמפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז.

למען הסר ספק ככל ותקופת החפיפה כאמור תהיה קצרה מ- 6 שבועות אזי המציע הזוכה יהיה זכאי לחלק היחסי של התמורה כאמור בסעיף זה לעיל עבור תקופת החפיפה בפועל.

*לדוגמה: אם תקופת החפיפה בפועל הינה 3 שבועות אזי המציע הזוכה יהיה זכאי ל- 50% מתוך התמורה החד-פעמית על פי הצעתו למכרז.*

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שתקופת החפיפה תיערך מעבר לתקופה האמורה לעיל מכל סיבה שהיא, המציע הזוכה לא יהיה זכאי לתמורה נוספת מעבר לתמורה החד-פעמית כאמור.

**1.10 תקופת ההתקשרות**

תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה לחמש שנים (60 חודשים) מהמועד בו יחתם הסכם ההתקשרות עימו על ידי החברה. לחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לפרק זמן נוסף של עד חמש שנים (60 חודשים).

**1.11 לוחות הזמנים המתוכננים להליך הם כדלקמן:**

19.09.2016	-	פרסום המכרז
06.10.2016	-	מפגש מציעים בשעה 15:00
30.10.2016	-	מועד אחרון לשאלות הבהרה עד השעה 12:00
24.11.2016	-	המועד האחרון להגשת ההצעות עד השעה 12:00

החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך, בהודעה שתינתן למציעים.

לאור מורכבותם של השירותים, מהותם וחשיבותם, רשאי להגיש הצעה מציע העונה על כל התנאים הבאים במצטבר :

- 2.1 הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה) ;
- 2.2 הינו בעל ניסיון, כקבלן ראשי, במתן שירותי מחשוב לשלושה לקוחות לפחות, במשך שלוש שנים ברציפות לפחות לכל לקוח, בתקופה שהחל משנת 2006 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, כאשר נכון למועד הגשת ההצעות למכרז המציע מעניק שירותי מחשוב ללקוח אחד לפחות משלושת הלקוחות כאמור לעיל, ובלבד ששירותי המחשוב שהוענקו לכל אחד משלושת הלקוחות האמורים כללו, לאורך כל תקופת ההתקשרות שבין המציע ללקוח, את כל הרכיבים הבאים לכל הפחות :
  - 2.2.1 השירותים הוענקו באמצעות לפחות שני עובדי מחשוב שהועסקו על ידי המציע בהיקף חודשי של 100 שעות עבודה לפחות כל אחד ;
  - 2.2.2 מערכות המחשוב אצל הלקוח כללו, בין היתר, חוות שרתים אחת לפחות אשר כללה לכל הפחות 60 שרתים, מערכת אחסון אחת לכל לפחות, ו- 100 תחנות עבודה לכל הפחות ;
  - 2.2.3 במסגרת השירותים שהוענקו אצל אחד הלקוחות לפחות הופעל מרכז תמיכה למשתמשים, אשר פעל לכל הפחות 5 ימים במהלך שבוע קלנדרי.
- 2.3 הינו בעל ניסיון במתן שירותי מחשוב אשר הוענקו על פי הסכם רמת שירות, ללקוח אחד לפחות במשך שנתיים רצופות לכל הפחות, בתקופה שהחל משנת 2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 2.4 הינו מעסיק בעצמו (ביחסי עובד-מעביד), נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, לפחות 50 עובדי מחשוב בישראל, אשר אינם עוסקים בהדרכה, ומתוכם לפחות 20 עובדים בעלי מומחיות באחד או יותר מהתחומים הבאים : סיסטם, תקשורת, ניהול בסיס נתונים (DBA) ומערכות אחסון.
- 2.5 עמידה בכל דרישות האיתנות הפיננסית שלהלן :
  - 2.5.1 הינו בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, בסך של 10,000,000 ש"ח (במילים : עשרה מיליון שקלים חדשים) (לא כולל מע"מ) לפחות, בכל אחת מהשנים 2013, 2014 ו-2015 ;
  - 2.5.2 אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים מהותיים.
- 2.6 המציא ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לקיום ההצעה בסך של 100,000 ש"ח (במילים : מאה אלף שקלים חדשים), כמפורט בסעיף 6 להלן ;
- 2.7 בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"ל"ו – 1976 ;
- 2.8 השתתפות חובה במפגש מציעים.

#### הגדרות ביחס לתנאי הסף שלעיל :

א. "שירותי מחשוב" – שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של מערכות מחשוב ;

- ב. "לקוח" – ארגון בעל 100 משתמשים פנימיים ו/או חיצוניים לכל הפחות.
- ג. "הסכם רמת שירות" – הסכם הכולל את כל הרכיבים הבאים לפחות: (1) הגדרת מדדים כמותיים בהם על המציע לעמוד; (2) דיווח ופיקוח על עמידה במדדים אלה; (3) סנקציות בגין אי עמידת המציע במדדים אלה.

### הבהרות ביחס לתנאי הסף שלעיל:

- א. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיפים 2.2-2.3 לעיל, רשאי המציע להציג את ניסיון של חברות קשורות למציע.
- לעניין זה, "חברות קשורות" משמען אחת מאלה:
- חברה המחזיקה בלפחות 90% מהון המניות של המציע ("חברת אם");
  - חברה שהמציע מחזיק בלפחות 90% מהון המניות שלה ("חברת בת");
  - חברה אשר חברה אחרת מחזיקה בה וגם במציע בלפחות 90% מהון המניות של כל אחת מהן ("חברה אחות").
- ב. המציעים רשאים להציג את אותם לקוחות לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 2.2-2.3 לעיל.

### 3. שקילת ההצעות

- 3.1 ההצעות תיבדקנה על ידי נתיבי איילון, אשר רשאית להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון.
- 3.2 לאור מהות השירותים וחשיבותם מובהר ומודגש בזאת במפורש כי נתיבי איילון אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי. עוד מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית, אך לא חייבת, במקרה ותסבור כי אין לקבל אף אחת מן ההצעות, לנהל משא ומתן עם המציע בעל ההצעה הטובה ביותר מבין ההצעות שהוגשו, לפי שיקול דעתה, ועל פי תוצאות משא ומתן זה להחליט אם לקבל את הצעתו או לבטל את המכרז.
- 3.3 בחירת ההצעה הזוכה תתבצע על פי השלבים הבאים:

#### **3.3.1 שלב א' – בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך**

בשלב זה תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. רק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'.

#### **3.3.2 שלב ב' – ניקוד מרכיב איכות ההצעה**

בשלב זה תיבחן איכות ההצעות (מרכיב המהווה 60% מהציון הסופי המשוקלל של ההצעה) על ידי ועדת משנה מקצועית, אשר תמונה על ידי ועדת המכרזים של נתיבי איילון (להלן: "ועדת המשנה"). ציון איכות ההצעה שיוענק להצעת המציע יחושב כממוצע של הניקוד שיוענק להצעתו של המציע על ידי כל חברי ועדת המשנה.



תשומת לב המציעים מופנית לאמות המידה המקצועיות לבחינת איכות הצעות המציעים המפורטות בנספח 11 לחוברת תנאי המכרז.

רק מציע אשר יקבל לפחות את הציון 75 מתוך 100 (ציון משוקלל של הקריטריונים בשלב זה, להלן - "ציון הסף"), יעבור לשלב ג'. במקרה שיהיו פחות משתי הצעות שעברו את ציון הסף לעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ציון הסף.

### 3.3.3 שלב ג' – ניקוד מרכיב המחיר

בשלב זה תשוקללנה הצעות המחיר של המציעים (מרכיב המהווה 40% מהציון הסופי המשוקלל של ההצעה). ההצעה הזולה ביותר בהתאם למפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז, תקבל את הניקוד המרבי וכל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה.

#### הניקוד של ההצעה הנבחרת = $100 \times \frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחרת}}$

דוגמה מספרית לשקלול הצעות המחיר למכרז במקרה בו נבחרות 2 הצעות –

מציע אחד הציע הצעת מחיר לפיה "העלות לצורך השוואת הצעות" הינה 800,000 ש"ח ומציע אחר הציע הצעת מחיר לפיה "העלות לצורך השוואת הצעות" הינה 1,200,000 ש"ח.

**המציע הראשון, אשר הציע את ההצעה הזולה ביותר (800,000 ש"ח) - יקבל את הניקוד המרבי בגין מרכיב המחיר, דהיינו - 100 נקודות.**

**המציע השני, אשר הציע את ההצעה היקרה ביותר (1,200,000 ש"ח) - יקבל את ניקוד היחסי בגין המחיר אשר יחושב לפי הנוסחה שלעיל, דהיינו 66.67 נקודות =  $100 \times \frac{800,000}{1,200,000}$  ש"ח**

### 3.3.4 שלב ד' - שקלול מרכיב האיכות ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי להצעה

לאחר שקלול מרכיב המחיר, יינתן לכל הצעה ציון סופי משוקלל על פי היחס הבא: משקלה של הצעת המחיר המשוקללת יהיה 40% ומשקלו של ציון האיכות יהיה 60%.

ההצעות ידורגו בהתאם לציון הסופי המשוקלל.

3.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת, בין היתר, עקב ניסיונה הרע של החברה עם המציע ו/או איש הצוות המוצע על ידו, היכרותה את המציע ו/או את איש הצוות המוצע על ידו, או במידה שמדובר בתאגיד, עקב ניסיונה הרע עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו ו/או היכרותה אותם. כן תהיה רשאית החברה שלא למסור את העבודות נשוא מכרז זה למציע שהצעתו הכספית היא הטובה ביותר, וזאת אם יתברר לה, על פי בדיקות שתערוך, ועל פי שיקול דעתה המקצועי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש ניסיון רע עם המציע ו/או עם איש הצוות המוצע על ידו ובמקרה שהמציע הנו תאגיד, עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.

3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה על פי מסמכי המכרז, וזאת על פי שיקול דעתה הסופי והבלעדי של החברה.

- 3.6 מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הנם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת החברה לבטל את המכרז. למען הסר ספק מובהר כי לחברה שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם המחיר הנקוב בה אינו נמוך דיו, או שהנו בלתי סביר, ולמציעים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר לכך.
- 3.7 החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע ו/או לאיש הצוות המוצע על ידו ו/או לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו של מציע ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע ו/או איש הצוות המוצע על ידו בתנאי הסף, ובלבד שכל מסמך, רישיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 3.8 החברה שומרת לה את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של החברה.
- 3.9 החברה שומרת לעצמה את הזכות לזמן את המציע ו/או את איש הצוות המוצע על ידו לראיון אישי, והכל על פי שיקול דעתה.

3.10 החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם).

#### **הגשת הצעה תפורש, בין היתר, כהסכמה לכל אחד מהתנאים וההתניות המפורטות לעיל.**

#### **4. מסמכי המכרז**

- 4.1 אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז :
- 4.1.1 מסמך א' - חוברת תנאי המכרז על נספחיה (מסמך זה).
- 4.1.1.1 נספח 1 - טופס פרופיל המציע;
- 4.1.1.2 נספח 2 - טופס הצעה;
- 4.1.1.3 נספח 3 - הצהרת המציע;
- 4.1.1.4 נספח 4 - נוסח ערבות בנקאית;
- 4.1.1.5 נספח 5 - אישור עו"ד;
- 4.1.1.6 נספח 6 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976;
- 4.1.1.7 נספח 7 - הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים";
- 4.1.1.8 נספח 8 - תצהיר להצגת ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי הסף;
- 4.1.1.9 נספח 9 - אישור רו"ח בדבר מחזור הכנסות;
- 4.1.1.10 נספח 10 - תצהיר בדבר מצב המציע;
- 4.1.1.11 נספח 11 - אמות מידה לניקוד איכות ההצעה.

4.1.2 מסמך ב' - הסכם התקשרות.

4.1.3 מסמך ג' - מפרט טכני.

4.2 כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא, מהווים רכושה של נתיבי איילון ונמסרים למציעים לשם הכנת הצעתם והגשתה ולשם כך בלבד. על המציעים להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכושה של החברה גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי החברה תוכל לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את השירותים ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. אין המציעים רשאים להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

4.3 את סט מסמכי המכרז ניתן לאסוף (ללא תשלום) ממזכירת מינהל הכספים במשרדי החברה בתל אביב, רחוב על פרשת דרכים (פינת דרך נמיר) בתל אביב, בימים א'-ה' בין השעות 09:00-14:00 (טלפון: 03-6931207). **הגשת הצעות תתבצע על גבי סט מסמכי המכרז שייאסף מהחברה כאמור לעיל בלבד.**

## 5. מסמכים שיש לצרף להצעה

5.1 להוכחת ניסיון המציע כנדרש בתנאי המכרז, לרבות בסעיף 2 לעיל, וכן לצורך בחינת איכותו של המציע ו/או של אנשי צוות המפתח המוצעים על ידו בהתאם לאמות המידה המפורטות ב**נספח 11** לחוברת תנאי המכרז ובמפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז, יצרף המציע את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים הבאים:

5.1.1 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1 לעיל**, יצרף המציע להצעתו תעודת עוסק מורשה ו/או את מסמכי ההתאגדות של המציע וכן נסח עדכני מרשם החברות או מרשם השותפויות, לפי העניין;

5.1.2 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.2, 2.3 ו- 2.4 לעיל** יצרף המציע תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצורף **כנספח 8** לחוברת תנאי המכרז; **המציע יצרף אישורים, אסמכתאות והמלצות אשר יש בהם כדי לתמוך בתצהירו, לרבות טופס 102 (דין וחשבון על העסקת עובדים תושבי ישראל) האחרון שהוגש לביטוח לאומי קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז;**

5.1.3 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.5.1 לעיל**, יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח בנוסח המצורף **כנספח 9** לחוברת תנאי המכרז;

5.1.4 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.5.2 לעיל** יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח המצ"ב **כנספח 10** לחוברת תנאי המכרז;

5.1.5 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.6 לעיל**, יצרף המציע להצעתו ערבות מכרז כנדרש בתנאי הסף האמור ובסעיף 6 להלן, ובהתאם לנוסח הערבות המצורף **כנספח 4** לחוברת תנאי המכרז;

5.1.6 את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לעיל, ובכלל זה כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 **להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.7 לעיל**;

5.1.7 כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים ו/או האסמכתאות ו/או המידע הנדרשים במפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז.

5.2 על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לצירופים אחרים הנדרשים על פי חוברת תנאי מכרז זו, ובנוסף למסמכי המכרז החתומים, גם את המסמכים המפורטים להלן:

- 5.2.1 טופס פרופיל מציע בהתאם לנוסח המצורף **כנספח 1** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.2.2 אישור תקף מפקיד השומה, או רו"ח המעיד שהמציע מנהל כדין פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975;
- 5.2.3 אישור תקף על ניכוי מס במקור;
- 5.2.4 טופס הצעה מלא וחתום, בנוסח המצורף **כנספח 2** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.2.5 אישור על הבנת תנאי המכרז, בנוסח המצורף **כנספח 3** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.2.6 אישור עו"ד, על פי הנוסח המצורף **כנספח 5** לחוברת תנאי המכרז, המפרט כדלקמן-
- א. כי ביצוע השירותים וההתקשרות בהסכם התקשרות זה לביצועם הנם במסגרת סמכויות התאגיד;
- ב. שמות המנהלים של התאגיד;
- ג. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד;
- ד. פירוט בעלי המניות בתאגיד;
- ה. אישור כי החתומים על ההצעה ומסמכי המכרז מוסמכים לעשות כן, וחתימתם מחייבת את התאגיד המציע לכל דבר ועניין.
- 5.2.7 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, בנוסח המצורף **כנספח 6** לחוברת תנאי המכרז;
- 5.2.8 הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים", בנוסח המצורף **כנספח 7** לחוברת תנאי המכרז.
- 5.3 **על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז, לרבות במפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.**
- 5.4 כל מסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 5 זה לעיל, ייחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. דפים אשר לא צוין בהם בדפוס מקום החתימה, ייחתמו בראשי תיבות בלבד. דפים בהם צוין מקום החתימה המיועד בדפוס, לרבות בהסכם ההתקשרות, ייחתמו בשם מלא ובמידת הצורך (תאגיד) בליווי חותמת ועל פי נוהלי המציע. מקום שנדרש אישור עו"ד ו/או רו"ח ימולא וייחתם בידי עו"ד ו/או רו"ח.
- 5.5 יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעתו של המציע ועם כל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור, תהיה ועדת המכרזים של החברה רשאית, אך לא חייבת לפסול אותה מטעם זה בלבד, ולא לדון בה. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.

- 6.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, אוטונומית, ובלתי חוזרת של בנק ישראלי ו/או חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א-1981, לטובת החברה, בנוסח המצורף **כנספת 4** לחוברת תנאי המכרז, על סך של 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף שקלים חדשים), להבטחת התחייבותו לעמידה בתנאי המכרז (להלן: "הערבות").
- 6.2 הערבות הנה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה ביחד עם ההצעה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.3 מציע שלא יצרף ערבות כאמור לעיל, עד למועד האחרון להגשת ההצעות – לא תדון ועדת המכרזים של החברה בהצעתו.
- 6.4 תוקפה של הערבות יהא עד ליום 24.02.2017.
- 6.5 כאמור בסעיף 10.8 להלן תהא החברה זכאית לבקש מהמציע להאריך את תוקף הצעתו, ובמקרה כזה אף להאריך את תוקף הערבות שניתנה, למשך תקופה שתקבע החברה. לא האריך המציע את תוקף הצעתו ו/או את ערבותו, יחול הקבוע בעניין זה בסעיף 10.8 להלן.
- 6.6 מבלי לגרוע מן האמור, במקרה שבו עקב אי קבלת אישור תקציבי לביצוע השירותים תגרם דחייה במועד תחילת ביצוע השירותים על ידי המציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה, מתחייב המציע שהצעתו זכתה במכרז, להאריך, על פי דרישת החברה וללא כל תמורה נוספת, את הערבות, ובלבד שהארכת תוקף הערבות כאמור תהא עד 6 חודשים ממועד פקיעת תוקף הערבות המקורית שהגיש המציע במסגרת הצעתו למכרז. המציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה ו/או תביעה ומתחייב שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם הארכת הערבות כאמור, ולרבות במקרה של ביטול המכרז לאחר חלוף תקופת הארכת הערבות. סרב המציע הזוכה להאריך את תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, תהא החברה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממציע כזה כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת. בלא קשר לכך ומבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה כזה, לפעול כפי הבנתה בקשר לשירותים נשוא המכרז, ובין היתר לקבל הצעה אחרת, ו/או לבטל את המכרז.
- 6.7 החברה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי חוברת תנאי המכרז.
- 6.8 מובהר בזאת כי ועדת המכרזים של החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי החריגה מנוסח טופס הערבות נעשתה בתום לב וכי אין בה כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.
- 6.9 אם הצעתו של המציע תדחה או תפסל, תשחרר החברה את הערבות בסמוך לאחר ההודעה על דחייתה. אם הצעתו תתקבל, תשחרר הערבות תוך 3 ימים מיום שהמציע יחתום על הסכם ההתקשרות בכפוף למילוי התנאי הקבוע בסעיף 6.10 להלן.
- 6.10 בשעת החתימה על הסכם ההתקשרות ימציא המציע הזוכה לחברה כתב ערבות להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם לנוסח כתב הערבות כמפורט בהסכם ההתקשרות.

6.11 מבלי לגרוע מכל זכות של החברה לפי כל דין, החברה תהא רשאית להציג את הערבות לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה (או כל חלק ממנו), לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בכל מקום שבו המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ו/או מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק ו/או חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות ו/או שלא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז.

6.12 מבלי לגרוע מן האמור, מציע שהצעתו נתקבלה ולא יחתום ו/או ימציא את יתר טפסי הסכם ההתקשרות ו/או לא יעמוד בתנאים המוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות תוך 14 ימים מיום שיידרש לכך על ידי החברה ו/או לא ימציא ערבות ופוליסות ביטוח כנדרש, תהא החברה רשאית לחלט את סכום הערבות לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין נזק כללי אשר אינו ניתן להוכחה ואינו טעון הוכחה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לתבוע ממציע כזה כל נזק ו/או הפסד עקב חזרתו מהצעתו המחייבת. בלא קשר לכך ומבלי לפגוע בזכותה כאמור, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, במקרה כזה, לפעול כפי הבנתה בקשר לשירותים נשוא המכרז, ובין היתר לקבל הצעה אחרת, ו/או לבטל את המכרז.

6.13 מודגש בזאת, כי ערבות חברת ביטוח, ככל שרלוונטי, חייבת להיות חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה ולא על ידי סוכן מטעמה.

## הסתייגות .7

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

בנוסף, אי מילוי פרט שנדרש מן המציע למלא ו/או אי חתימה ו/או סטייה מדרישות ההזמנה לקבלת הצעות, עלולים גם כן לגרום לפסילת ההצעה – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

## סתירות ו/או אי התאמות .8

8.1 ככל שלדעת המציע, קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב, עד השעה 12:00 ביום 30.10.2016, באמצעות דוא"ל, למרכז ועדת המכרזים, בכתובת: [ifata@ayalohw.co.il](mailto:ifata@ayalohw.co.il) או בפקס שמספרו 03-6931234, תוך פרוט זהותו ופרטי מספר פקס למענה, לשם פרוט ההבהרות, הסתירות, השגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהן שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא.

8.2 תשובות ו/או הבהרות תימסרנה, לכל המציעים במכרז, עד ליום 10.11.2016 אלא אם ישונה מועד זה על ידי החברה.

8.3 מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

8.4 החברה תהא רשאית שלא להתייחס לפנייות השגות כאמור בסעיף 8.1 לעיל, או חלקן, וכן תהא רשאית למסור התייחסותה לכלל המציעים (מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לא התייחסה החברה לפנייה ו/או השגה עד למועד האחרון להגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

9. מפגש מציעים, הבהרות ושינויים

9.1 בכוונת החברה לערוך מפגש מציעים. מטרת הפגישה ליתן רקע כללי על השירותים נשוא המכרז ומענה לשאלות אשר עלולות להתעורר אצל המציעים. יחד עם זאת ולמען הסר כל ספק, מטרת הפגישה הנה כלי עזר אשר מטרתו לנסות וללבן שאלות אשר יתעוררו. מוצהר ומובהר כי דברים אשר יאמרו במהלך מפגש המציעים לא יחייבו את החברה, לא יהוו מצג כלשהו ואין בהם כדי לסתור את מסמכי המכרז. בעצם השתתפותו בפגישה כאמור נותן המציע את הסכמתו לתנאי זה.

9.2 זולת אם ייקבע אחרת, **מפגש המציעים יתקיים ביום 06.10.2016 בשעה 15:00. מקום המפגש יהיה במשרדי החברה, רחוב על פרשת דרכים (פינת זרז נמיר) בתל אביב.** המעוניינים להשתתף מתבקשים לדייק ולהופיע בזמן. המציעים מתבקשים להכין שאלותיהם מראש, בכתב, ולהעביר אותן לחברה לכתובת מייל [ifata@ayalonhw.co.il](mailto:ifata@ayalonhw.co.il) או לפקס שמספרו 03-6931234 לפחות 72 שעות קודם למועד הפגישה.

9.3 **ההשתתפות במפגש המציעים הנה חובה.** מציע שלא ישתתף במפגש המציעים תהא ועדת המכרזים של החברה רשאית לפסול הצעתו מטעם זה בלבד. מובהר בזאת, כי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לערוך מפגש מציעים נוסף.

9.4 החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המציעים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקס לפי הכתובות ומספרי הפקס והטלפון אשר נמסרו או יימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז. לפי שיקול דעתה, ככל ששינויים כאמור הנם מהותיים ומחייבים לדעתה דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות, תהא החברה רשאית להודיע על דחיית מועד זה, בהודעה אשר תועבר לכלל המציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז. המציעים יאשרו קבלת ההודעה בתוך יומיים ממועד קבלתה, בהודעה בכתב לחברה לפי כתובת החברה.

9.5 כל תשובה של החברה ו/או של נציגה למציע תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. החברה לא תהיה אחראית להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיה, קבלני משנה מטעמה ו/או כל אדם אחר בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה, והקשר בין החברה למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

9.6 מובהר כי התייחסותה של החברה לפנייות המציעים לקבלת הבהרות ו/או שינויים, אם תהא התייחסות שכזו, לפי שיקול דעת החברה, תעשה מבלי לנקוב בשם המציע אשר פנה אליה.

9.7 על המציעים לאשר קבלת הודעה ו/או תשובה מהחברה בתוך יומיים ממועד קבלתה.

10. הגשת ההצעות והתמורה

10.1 כללי

ההצעה על כל נספחיה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש לצרף המציע, תוגש ב-3 עותקים ותושם במעטפה סגורה אשר צורפה למסמכי המכרז. טופס הצעת המחיר (**נספח 2.1**) לאחר שמולאו בו הפרטים הטעונים מילוי יוגש בעותק אחד, והוא יושם במעטפה נפרדת כמפורט להלן.

## 10.2 המפרט הטכני

תופנה תשומת לב המציעים לכך שלצורך בחינת איכות ההצעות, עליהם לצרף להצעתם מידע ו/או מסמכים בהתאם למפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז וכן למלא בו את הפרטים הטעונים מילוי.

## 10.3 הצעות המחיר

10.3.1 בהתאם למפורט בפרק 5 למפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז, המציע מתבקש למלא בטופס הצעת המחיר (**נספח 2.1**) את התמורה המבוקשת על ידו בגין כל אחד משלושת המרכיבים הבאים, כדלקמן:

### 10.3.1.1 **מרכיב מס' 1 – תמורת תקופת החפיפה**

תמורה חד-פעמית מבוקשת בגין מתן השירותים במהלך תקופת חפיפה אשר תימשך עד 6 שבועות, בהתאם למפורט במסמכי המכרז. **גובה התמורה החד-פעמית על פי סעיף קטן זה אותם יהיו רשאים המציעים להציע לא תעלה על סך של 250,000 ש"ח (במילים: מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים);**

### 10.3.1.2 **מרכיב מס' 2 – תמורה חודשית**

תמורה חודשית מבוקשת בגין מתן השירותים לאחר סיום תקופת החפיפה ועד תום תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי נשוא המכרז;

מובהר בזאת כי התמורה החודשית כאמור למציע הזוכה כפוף למנגנון גידול/קיטון כמפורט במפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז וכן למנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן ולמדד תכנות וייעוץ בתחום המחשבים ושירותים אחרים כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף **כמסמך ב'** למסמכי המכרז;

### 10.3.1.3 **מרכיב מס' 3 – תמורה בגין מטלות נוספות**

תעריפי שעות העבודה המבוקשים להענקת שירותים לביצוע פרויקטים ו/או מטלות נוספות על מתן השירותים בהתאם להערכת נתיבי איילון (המשוערת ושאינה מחייבת) לגבי כמות השעות השנתית אשר עשויה להידרש המצויה בטופס הצעת המחיר (**נספח 2.1**). **גובה התעריפים על פי סעיף קטן זה אותם יהיו רשאים יהיו המציעים רשאים להציע לא יעלו על תעריפי הגג שהוגדרו במכרז מרכזי מס' מממ – 2009 – 1 (מהדורה 04) לאספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה שפורסם על ידי החשב הכללי.**

התחרות בין המציעים בגין מרכיב המחיר תהיה על העלות לצורך השוואת הצעות (עלות הבעלות הכוללת - TCO) המוצעת על ידם בהתאם למפורט בסעיף 5.6 למפרט הטכני המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז לביצוע השירותים במלואם.



10.3.2 הצעת המחיר תנקב בשקלים חדשים, היא כוללת כל מס או היטל החל על ביצוע עבודה זו, והיא אינה כוללת מע"מ.

10.3.3 על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה, באופן אובייקטיבי, נדרשים המציעים לשים את טופס הצעת המחיר (נספח 2.1) וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, במעטפה סגורה ונפרדת, אשר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד מרכיב האיכות להצעות המציעים, בהתאם לשלבי המכרז המפורטים לעיל.

תשומת לב המציעים תופנה לכך כי אין על המציע למלא פרטים בפרק 5 (עלות) במפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.

#### 10.4 אופן תשלום התמורה

10.4.1 התמורה שתשולם לנותן השירותים בגין השירותים המפורטים במסמכי המכרז במלואם תהא בהתאם להצעת המחיר של המציע ולמסמכי המכרז.

10.4.2 התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי המציע (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל מין וסוג שהוא (בכפוף למנגנון גידול/קיסון כמפורט במפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז).

10.4.3 מובהר בזאת כי עבור השימוש במשרדי ומתקני נתיבי איילון, ישלם המציע הזוכה לנתיבי איילון דמי שימוש חודשיים בסך של 1,000 ₪ בתוספת מע"מ. דמי השימוש החודשיים ישולמו במרוכז אחת לרבעון קלנדרי בעבור שלושת החודשים שחלפו, כאשר התשלום יקוזז מהתמורה שתגיע למציע הזוכה מנתיבי איילון.

10.4.4 תשומת לב המציעים מופנית למנגנון קנסות וכן למנגנון בונוס על שיפור רמת השירות המפורטים בסעיף 5.7 למפרט הטכני המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.

10.4.5 עוד מופנית תשומת לב המציעים להסכם ההתקשרות (המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז), המפרט את מנגנון תשלום התמורה המלא לנותן השירותים.

#### 10.5 עותק מושחר

10.5.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע רשאי להגיש עותק אחד נוסף של המסמכים שהוגשו על ידו (ללא הצעת המחיר), שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי או סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים 'סודיות מסחרית'.

10.5.2 נתיבי איילון אינה מחויבת על פי כל דין לקבל את דעתו של המציע. למען הסדר הטוב מובהר בזאת, כי ככל שנתיבי איילון תבחר לגלות למציעים האחרים מידע אשר סומן על ידי המציע כמידע שאין לגלותו, תודיע נתיבי איילון למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המציעים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות כדי לערער על החלטה זו.

- 10.5.3 למען הסר ספק, במידה והמזיץ לא יגיש עותק מושחר כאמור לעיל, תהא נתיבי איילון רשאית לגלות למזיעים האחרים את הצעתו המלאה של המזיע על כל פרטיה ותנאיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
- 10.6 על המזיע לשלשל את הצעתו המפורטת בהתאם לדרישות ותנאי המכרז על כל נספחיו וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הממוקמת במשרדי החברה, לא יאוחר מהיום ומשעת המועד האחרון להגשת ההצעות. הצעה שתוגש במועד ו/או בשעה מאוחרת מהאמור לא תיפתח.
- 10.7 **המועד האחרון להגשת ההצעות הנו שעה 12:00 ביום 24.11.2016.** הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.
- 10.8 הצעת המזיע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך 3 חודשים, אלא אם כן יסכים המזיע לבקשת החברה, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה ואת תוקף הערבות כמפורט בסעיף 6 לעיל. ביקשה החברה להאריך את תוקף ההצעות והערבות, ולא נתקבלה הסכמת מזיע כלשהו, תיפסל הצעת המזיע שלא הסכים להארכת תוקף הצעתו והערבות שהופקדה על ידו כאמור, והחברה תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מזיע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הצעתו והערבות, וזאת אף אם ההצעה האחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה הצעה עדיפה.
- 10.9 על המזיע לציין בהצעתו, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לחברה.

#### 11. ניגוד עניינים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מזיע את ההוראות הבאות:

- אורגן בחברה (לרבות דירקטור או מנכ"ל), קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שאחד מהאמורים לעיל מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, זכויות כלשהן, ו/או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יוכל לקחת חלק במכרז זה. לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.
- מזיע או מי מטעמו, אשר לגביו קיים חשש של ניגוד עניינים עם העבודות נשוא מכרז זה ו/או חשש לניגוד עניינים בינו לבין נתיבי איילון – לא יוכל לקחת חלק במכרז, אלא אם נתנה החברה את אישורה לכך ובכפוף לתנאים שתעמיד למזיע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

#### 12. תנאים מוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות

- 12.1 מובהר כי תנאי מקדים לחתימת החברה על הסכם התקשרות עם המזיע הזוכה במכרז הנו עמידת המזיע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן:
- 12.1.1 על המזיע הזוכה להגיש לנתיבי איילון ערבות ביצוע, להבטחת מילוי התחייבויותיו וכן אישור עריכת הביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, כאמור בהסכם ההתקשרות המצורף למכרז.
- 12.1.2 על המזיע הזוכה להגיש לנתיבי איילון בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח את עמידתו בכל התנאים כאמור בסעיף זה, לשביעות רצונה של נתיבי איילון.
- 12.2 לא עמד המזיע הזוכה בהתחייבותו לפי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכיותו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו.

ביטלה נתיבי איילון את זכיית המציע בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו לפי סעיף זה, תהא נתיבי איילון רשאית לחלט כפיצוי מוסכם ומוערך מראש את הערבות שהגיש המציע במסגרת מכרז זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.

12.3 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו ו/או חילוט הערבות כאמור.

12.4 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה נתיבי איילון את זכיית המציע בשל אי עמידתו בתנאי סעיף זה, תהא רשאית נתיבי איילון להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

במידה ותבחר נתיבי איילון לפעול כאמור בסעיף זה לעיל, תודיע למציע על היותו כשיר שני, ובהתאם לכך, ערבות המכרז שתצורף להצעתו של הכשיר השני לא תוחזר לו בעת מתן ההודעה על המציע הזוכה במכרז אלא תיוותר בתוקפה אצל נתיבי איילון, וזאת עד למועד שבו תושב למציע הזוכה הערבות כאמור, ותומצא על ידי המציע הזוכה ערבות הביצוע. היה ופניית נתיבי איילון אל הכשיר השני על פי סעיף זה, תבוצע בתוך פרק הזמן בו תקפה הצעת הכשיר השני, לרבות בשל הארכת תוקף על פי דרישת נתיבי איילון (בהתאם להוראות סעיף 10.8 לעיל), יפעל הכשיר השני בהתאם להוראות החלות על המציע הזוכה במכרז ויחולו על הכשיר השני ההוראות החלות על המציע הזוכה במכרז, כשלעניין זה יראו במועד פניית נתיבי איילון על פי סעיף זה כמועד הודעת הזכייה.

12.5 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו במהלך השנה הראשונה להסכם ביטלה נתיבי איילון את הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכה, ולהציע לו להתקשר עמה בהסכם ההתקשרות על פי תנאי הצעתו, וזאת תחת יציאה למכרז חדש. מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת נתיבי איילון בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת נתיבי איילון או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, תהיה רשאית נתיבי איילון לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר כי הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שהסכם ההתקשרות עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.

### 13. דרישות ביטוח

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

14. תנאים כלליים

14.1 דין חל

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

14.2 תניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו.

14.3 הוצאות השתתפות בהליך

המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מנתיבי איילון בגין הוצאות אלה.

14.4 הצעה בודדת

כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט בנותן השירותים, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

**לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.**

אבי חודין

המנהל הכללי

נספח 1

טופס פרופיל מציע

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' התאגיד/הע.מ.: \_\_\_\_\_

שנת ייסוד: \_\_\_\_\_

כתובת המציע: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

שם איש הקשר במציע: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

טל' סלולארי: \_\_\_\_\_

שמות בעלי המציע: 1. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

(אם בעל התאגיד הנו תאגיד יש לפרט את בעליו של אותו תאגיד)

שמות מורשי החתימה מטעם התאגיד: \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

## נספח 2

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' על פרשת דרכים (פינת דרך נמיר)

תל אביב

א.ג.ג.,

### טופס הצעה

1. אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות נתיבי איילון בע"מ (להלן: "**החברה**") במסגרת מכרז מס' 16/16 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "**השירותים**") על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיהם (להלן: "**הפניה**") מציעים בזה לחברה לבצע את השירותים, הכול כמפורט בפניה על כל נספחיה.
  2. הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי הפניה על כל נספחיה, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע השירותים.
  3. הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל השירותים בהתאם לכל תנאי הפניה והנספחים לה ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (לא כולל מע"מ) המפורטים להלן.
  4. היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט בנוהלי המכרז ותנאיו, על הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים המצורף, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם התקשרות זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת שימוש בזכויותינו.
  5. להבטחת קיום ההצעה, הננו מצרפים בזה ערבות בנקאית לפי הנוסח בנספח 4 לחוברת תנאי המכרז. כן רצ"ב להצעתנו כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידינו. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי ההצעה, עלולים לגרום לפסילת הצעתנו.
  6. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה עד למועד פקיעת הערבות הבנקאית (כולל הארכה). אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שענינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.
  7. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי הסכם ההתקשרות ונפקיד בידכם את הערבויות הנדרשות בהסכם ההתקשרות, את פוליסות הביטוח המפורטות בו, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.
  - היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו על פי תנאי המכרז, לרבות אי עמידה בתנאים המוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות על ידכם ו/או אי הפקדת הערבויות הנדרשות בהסכם ההתקשרות ו/או אי הפקדת פוליסות הביטוח המפורטות בהסכם ההתקשרות ו/או אי הפקדת כל מסמך אחר הנדרש בהסכם ההתקשרות, אנו מסכימים כי הערבות הבנקאית תמומש על ידכם וסכום הערבות יחולט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, וזאת מבלי לפגוע כל זכות אחרת העומדת לכם.
8. הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעתנו והמהווים, לדעתנו, מידע סודי הנם :

---

---

---

שם המציע (מלא): \_\_\_\_\_

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: \_\_\_\_\_

חתימות מורשי החתימה: \_\_\_\_\_

חותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד/רו"ח, מאשר בזה, כי ההצעה נחתמה על ידי המציע בפניי/ כי ההצעה נחתמה על ידי התאגיד בפניי באמצעות מורשי החתימה שלו, והיא מחייבת לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_  
חתימה + חותמת

**נספח 2.1**

**יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת)**

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

א.ג.נ.,

**הנדון: הצעת מחיר**

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") במסגרת מכרז מס' 16/16 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה) על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז על נספחיו, מציעים בזה לבצע את השירותים נשוא המכרז בכללותם, בהתאם לכל דרישות החברה המפורטות במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות על כל נספחיהם, וזאת בתמורה לסכומים המפורטים בהצעתנו שלהלן:

<b>מרכיב מס' 1 – תמורת תקופת החפיפה</b>	
<p>_____ נח [נא להשלים סכום]</p> <p>ובמילים: _____ ש"ח</p>	<p><b>תמורה חד-פעמית מבוקשת בגין מתן השירותים במהלך תקופת חפיפה אשר תימשך עד 6 שבועות, בהתאם למפורט במסמכי המכרז (לא כולל מע"מ)</b></p> <p><b>גובה התמורה החד-פעמית המרבית אותה ניתן להציע - 250,000 ש"ח</b></p>

<b>מרכיב מס' 2 – תמורה חודשית</b>	
<p>_____ נח [נא להשלים סכום]</p> <p>ובמילים: _____ ש"ח</p>	<p><b>תמורה חודשית מבוקשת בגין מתן השירותים לאחר סיום תקופת החפיפה ועד תום תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז (לא כולל מע"מ)</b></p>



מרכיב מס' 3 – תמורה בגין מטלות נוספות				
תעריפי שעות העבודה המבוקשים (לא כולל מע"מ) להענקת שירותים לביצוע פרויקטים ו/או מטלות נוספות על מתן השירותים בהתאם להערכת נתיבי איילון (המשוערת ושאינה מחייבת) לגבי כמות השעות השנתית אשר עשויה להידרש, הינם כדלקמן:				
מס"ד	מקצוע/תפקיד	עלות לשעת עבודה בש"ח* [נא להשלים עלות שעתית]	כמות שעות שנתית מוערכת** (לא מחייבת)	סה"כ (עלות לשעה X כמות) [נא להשלים סכום כולל]
1.	מנהל פרויקט / ראש צוות תחזוקה ופיתוח		100	
2.	מהנדס מערכת / מנתח מערכות		50	
3.	מנהלן בסיס נתונים אפליקטיבי (DBA)		50	
4.	איש System		100	
5.	איש צוות פיתוח / תכניתן בכיר		150	
6.	איש צוות פיתוח / תוכניתן		250	
7.	מעצב אתרי אינטרנט		100	
8.	איש הסבת נתונים		100	
9.	בודק מערכת / QA		200	
10.	מדריך / מטמיע		100	
	<b>סה"כ</b>		<b>1,200</b>	

\* התעריפים שיוצעו בטבלה לעיל לא יעלו על תעריפי הגג שהוגדרו במכרז מרכזי מס' מממ – 2009 – 1 (מהדורה 04) לאספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה שפורסם על ידי החשב הכללי. תשומת לב המציעים מופנית למנגנון ההצמדה הקבוע בהסכם ההתקשרות המצורף **כמסמך ב'** למסמכי המכרז ביחס לתעריפים אלה.

\*\* למען הסר ספק מובהר בזאת כי הערכות נתיבי איילון דלעיל מובאות לשם שקלול והשוואת ההצעות, ואין בהערכות אלה כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהי ביחס לכמות השעות אשר יידרש על ידי נתיבי איילון, בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק נתיבי איילון אינה מתחייבת לרכוש שירותי כוח אדם בהתאם לכמות השנתית המוערכת ו/או בכלל. בעצם הגשת הצעתם למכרז, מוותרים המציעים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בגין ו/או בקשר עם האמור.

#### **הבהרות והצהרות בנוגע להצעת המחיר:**

המחירים המפורטים בהצעת המחיר שלעיל אינם כוללים מע"מ.

הצעתנו לעיל, ניתנה לאחר שבדקנו כל מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות והמפרט הטכני, הבנו את כל התנאים והדרישות שבו, בדקנו את כל הטעון בדיקה מוקדמת ושקלנו כל דבר אשר עשוי להשפיע על

קביעת הצעות המחיר, ואנו מוותרים מראש באופן מפורש, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, כלפי נתיבי איילון בגין ו/או בקשר עם האמור.

ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמחירים המוצעים על ידינו יהיו בהתאם למסמכי המכרז תמורה סופית הכוללת בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים נשוא המכרז במלואם, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר עובדינו ומועסקינו (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם) וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג, בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים.

ידוע לנו כי תמורת ביצוע השירותים במלואם ולשביעות רצונה, נתיבי איילון תשלם לנו את התמורה המוצעת על ידינו לביצוע השירותים דלעיל, וכי לא תשולם לנו כל תוספת, מכל מין וסוג, בגין ו/או בקשר עם השירותים, מעבר לתמורה הנקובה בהצעתנו לעיל, בתוספת מע"מ.

אנו מצהירים כי כל הפרטים שנמסרו על ידינו כאמור לעיל הנם נכונים ומדויקים.

שם המציע (מלא): \_\_\_\_\_

שמות מורשי החתימה מטעם המציע: \_\_\_\_\_

חתימות מורשי החתימה: \_\_\_\_\_

חותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח 3**

**הצהרת המציע**

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 16/16 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז"), בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים נשוא המכרז. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת הצעתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז, ולרבות הסכם ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע השירותים על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי הסכם ההתקשרות ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי הסכם ההתקשרות זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למציעים אחרים במכרז.
5. אנו מצהירים כי הצעתנו הנה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת הצעה וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

---

חתימת המציע

---

תאריך

**נספח 4**

**נוסח טופס ערבות הצעה למכרז ממוסד בנקאי/חברת ביטוח מאושרת**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רח' על פרשת דרכים (פינת דרך נמיר)

תל אביב

**הנדון: ערבות בנקאית מס' \_\_\_\_\_**

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר עם עמידתו של המציע בהתחייבויותיו הכלולות בהצעה שהגיש במסגרת מכרז מס' 16/16.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה בלתי מותנית, אוטונומית ובלתי חוזרת, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המציע.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו עד ליום 24.02.2017.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

**נספח 5**

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד של \_\_\_\_\_ (להלן: "התאגיד") שהינו המציע במסגרת המכרז כהגדרתו להלן, מאשר בזאת כדלקמן:

1. ביצוע השירותים וההתקשרות בהסכם ההתקשרות לפי מכרז מס' 16/16 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז") הנם במסגרת סמכויות התאגיד.

2. מנהלי התאגיד הנם: \_\_\_\_\_.

3. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד הנם: \_\_\_\_\_.

4. אופן החתימה המחייב את התאגיד הנו: \_\_\_\_\_.

5. בעלי המניות בתאגיד הנם: \_\_\_\_\_.

6. חתימות ה"ה \_\_\_\_\_ וכן \_\_\_\_\_, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל הסכם ההתקשרות המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד, מחייבות את התאגיד לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_  
תאריך

נספח 6

**תצהיר**

**בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום  
לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמשפרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 16/16 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ, שפורסם על ידי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").

2. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

3. הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
- (ג) אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת ההצעות.

לעניין סעיפים 2 ו-3 לעיל:

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

(3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991;

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

#### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

נספח 7

הצהרת המציע על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

1. בנוסף לכל החובות והאיסורים החלים עליו מכוח הדין, ולרבות חוק העונשין, התשל"ז – 1977, המציע ומי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:
  - 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון") ו/או של נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד בנתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר עם הליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.
  - 1.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור עם הליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה אחר הנובעים ממנו.
  - 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בנתיבי איילון ו/או עובד נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
  - 1.4 לא פעלו בניגוד לאמור בס"ק 1.1-1.3 לעיל במסגרת הליכי התקשרות נשוא מכרז זה.
2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 דלעיל, נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר (להלן: "ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/הזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
3. באחריותו הבלעדית של המציע להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם נתיבי איילון ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ועל זה באנו על החתום, מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחייבו בחתימתם:

---

המציע



**נספח 8**

**תצהיר להצגת ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי הסף**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כמנהל בחברת \_\_\_\_\_, מס' תאגיד/ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") והוסמכתי כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 16/16 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").

2. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ככל הנדרש לעניין ההתקשרות נשוא המכרז, וכן ברשות המציע כל הרישיונות הנדרשים, ככל שנדרשים על פי דין, לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז.

3. המציע מעסיק בעצמו (ביחסי עובד-מעביד) לפחות 50 עובדים בישראל בתחום המחשוב, אשר אינם עוסקים בהדרכה, ומתוכם 20 עובדים לפחות בעלי מומחיות באחד או יותר מהתחומים הבאים: סיסטם, תקשורת, ניהול בסיס נתונים (DBA) ומערכות אחסון.

**\*\*\* מצורף טופס 102 (דין וחשבון על העסקת עובדים תושבי ישראל) האחרון שהוגש לביטוח לאומי קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.**

4. ניסיון המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיפים 2.2, 2.3 ו-2.4 לחוברת תנאי המכרז ולניקוד איכות ההצעה, הנו כדלקמן:

מס' הפרויקט	שם	תיאור של השירותים שהוענקו	האם השירותים כללו הסכם רמת שירות (ככל שכן, יש לפרט)	תקופת השירותים (יש לציין חודש התחלה וחודש סיום)	מספר עובדי המחשוב שבאמצעותם הוענקו השירותים, תפקידם והיקף שעות עבודתם החודשי	תיאור מערכות המחשוב אצל הלקוח (לרבות מס' שרתים, מס' תחנות עבודה ומס' מערכות אחסון)	תיאור מרכז התמיכה למשמשים אשר הופעל על ידי המציע ושעות פעילותו	זהות הלקוח	איש הקשר אצל הלקוח ותפקידו	פרטים ליצירת קשר עם איש הקשר
1.										
2.										
3.										
4.										

\* על כל מציע להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 2.2, 2.3 ו-2.4 לחוברת תנאי המכרז על גבי פורמט זה.

\*\* ניתן למלא את הפרטים המבוקשים על גבי הטופס עצמו או על גבי מסמך נפרד בנוסח זהה.

\*\*\* יש לצרף מסמכים ואסמכתאות התומכים בתצהיר זה.

5. לתמיכה בתצהיר זה מצורפים האישורים/ההמלצות/האסמכתאות הבאים [נא להשלים את רשימת הפרטים בטבלה שלהלן]:

מס'	תיאור האישור/ההמלצה/האסמכתא המצורפים כתמיכה בתצהיר
.1	
.2	
.3	
.4	
.5	
.6	
.7	
.8	
.9	
.10	

6. פרטים נוספים שלדעת המציע יש בהם חשיבות ורלוונטיות: \_\_\_\_\_

הריני מצהיר כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני הסכמתי לאימות הפרטים האמורים על ידי נציג נתיבי איילון מול כל גורם לרבות אנשי הקשר המצוינים לעיל.

שם מלא: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונית הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד

נספח 9

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ועדת המכרזים  
חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

הנדון: חברת \_\_\_\_\_ בע"מ/ח.פ. \_\_\_\_\_

כרואי החשבון של חברת \_\_\_\_\_, הרינו לדווח כלהלן:

1. שנת 2013 – מחזור הכנסות שנתי, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪ (לא כולל מע"מ).
2. שנת 2014 – מחזור הכנסות, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪ (לא כולל מע"מ).
3. שנת 2015 – מחזור הכנסות, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪ (לא כולל מע"מ).
4. מחזור ההכנסות השנתי הממוצע, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, ללא התאמות ו/או הצמדות, לשנים 2013, 2014 ו-2015 הינו בסך \_\_\_\_\_ ₪ (לא כולל מע"מ).

רואי החשבון

נספח 10

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ועדת המכרזים  
חברת נתיבי איילון

א.ג.נ.,

**הנדון: תצהיר בדבר מצב המציע**

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע מכרז מס' 16/16 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ.

2. הנני מצהיר בזאת כדלקמן:

2.1 המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, פשיטת רגל או פירוק;

2.2 המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון;

2.3 לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים בשיעור הגבוה מההון העצמי שלו.

3. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

**נספח 11**

**אמות מידה לניקוד איכות ההצעה**

למען הסר ספק מובהר כי התיאור של אמות המידה בנספח זה הינו תמציתי בלבד והמציעים נדרשים לקרוא בקפידה את כל הוראות מסמכי המכרז ובפרט את הסעיפים והנספחים המצוינים בעמודה "הסעיפים והנספחים הרלוונטיים במפרט הטכני" מטה. כמו כן, מובהר בזאת כי אי מתן מענה לאחד מדרישות האמורות על ההפניות הנ"ל יגרור הפחתה של הניקוד לסעיף הרלוונטי או להפחתה חלקית, אם וככל מצוין שההפחתה הינה חלקית.

אמת מידה	הסעיפים והנספחים הרלוונטיים במפרט הטכני	אופן הבחינה וניקוד אמת המידה*	ניקוד מרבי
יישום וטכנולוגיה	סעיף 2.2.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>על הערכת המערכות הנדרשות בשימוש מרכז התמיכה המוצגות ומענה המערכות על כל דרישות סעיף 2.2.4 למפרט הטכני, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 3 נקודות</u>;</li> </ul>	עד 13 נקודות
	סעיף 2.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>על הערכת מחולל הדוחות המוצג, הדוחות קיימים לפי רשימת הדוחות העיקריים בסעיף 2.15 למפרט הטכני המוצגים וכן והדוגמאות לדוחות הסכמי רמת שירות המוצגות, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 3 נקודות</u>;</li> </ul>	
	סעיף 3.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>על הערכת הכלים לתמיכה מרחוק במשתמשים המוצגים, הכלים לניטור ושליטה בציוד בכל האתרים המוצגים, יכולת השילוב של מערכת המציע במערכות אחרות בארגון, וכן תכנית הפעולה לשדרוג ציוד ותוכנות תשתית, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> </ul>	
	סעיפים 2.19 ו- 3.11	<ul style="list-style-type: none"> <li>על הערכת כמות ואיכות תקני אבטחת מידע מקובלים בשוק שהמציע עומד בהם ואשר המציא אסמכתאות תקינות ובתוקף להוכחת עמידתו בהם, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 3 נקודות</u>;</li> <li>על הערכת התאמת כלי ניהול אבטחת מידע ובקרה שהוצגו במענה לסעיפים 2.19 ו- 3.11 למפרט הטכני, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> </ul>	
תכנית תקופת החפיפה ותכנית ההיפרדות	סעיפים 4.2.4, 4.3, ו- 4.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>על הערכת מערך השירות המוצע, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> <li>על הערכת היתכנות תכנית החפיפה המוצגת, כמות המשאבים המושקעת בקשר עם תכנית החפיפה, ובחינת התקיימות הידע הנדרש בנושא לצוות החפיפה, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 4</u></li> </ul>	עד 10 נקודות

\* יובהר כי ההגדרות למונחים בנספח זה הינם כאמור בסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז (תנאי הסף).

	<p><u>נקודות</u>;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• על הערכת ניסיון קודם בביצוע חפיפה לפני קבלת אחריות לניהול, מערך השירות המוצע, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 3 נקודות</u>;</li> <li>• על הערכת היתכנות תכנית ההיפרדות שהציג המציע, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 1 נקודות</u>;</li> </ul>		
<p><b>עד 7 נקודות</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• על הערכת הישימות של נהלי העבודה של המציע והתאמתם לנתיבי איילון, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 5 נקודות</u>;</li> <li>• על הערכת ישימות נהלי ניהול הסיכונים של המציע והתאמתם לנתיבי איילון, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> </ul>	<p>סעיפים 4.4.1, 4.4.2 ו-4.8</p>	<p><b>מתודולוגיה ונהלים, תהליכי העבודה וניהול סיכונים</b></p>
<p><b>עד 17 נקודות</b></p>	<p><u>תפעול ותחזוקה</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• על הערכת ישימות תכנית התפעול שהציג המציע והתאמתה לנתיבי איילון, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 3 נקודות</u>;</li> <li>• על הערכת מענה מלא על צורכי הניטור והבקרה לפי המפרט הטכני, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 1 נקודות</u>;</li> <li>• על הערכת נהלי טיפול בנושא שינויים ותוספות והתאמתם לנתיבי איילון, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 1 נקודות</u>;</li> <li>• על הערכת שלמות תכנית ההדרכה וההטמעה והתאמתה לנתיבי איילון, שיטת התייעוד המוצעת לתהליכי העבודה, מרכז התמיכה ואנשי הצוות כפי שמתוארים במענה לסעיפים הרלוונטיים במפרט הטכני, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 1 נקודות</u>;</li> </ul> <p><u>מרכז התמיכה</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• על הערכת יכולת הצפייה מרחוק של נתיבי איילון בנתוני מערכת מרכז התמיכה המוצעת באופן עצמאי, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 1 נקודות</u>;</li> <li>• על הערכת מענה המציע לדרישות על פי המפרט הטכני בקשר עם תפעול מרכז התמיכה, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> </ul>	<p>סעיפים 4.4.1, 4.4.2, 4.4.4, 4.4.5 ו-4.6</p>	<p><b>תפעול שוטף</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>על היות מרכז התמיכה משמש במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לפחות שלושה לקוחות קיימים בעלי היקף פעילות של למעלה מ- 300 משתמשים לכל לקוח (ניתן להציג את אותם לקוחות אשר הוצגו לצורך עמידה בדרישה הקבועה בתנאי הסף למכרז) - <u>עד 3 נקודות</u>;</li> </ul>	<p>סעיף 4.1.1</p>																			
	<p align="center"><b><u>כלי בקרה על רמת שירות SLA</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>על הערכת זמינות הדוחות וקלות שימוש בהם, יכולת ביצוע שליפות וסיכומים, יכולת יצוא נתונים, דוגמא לסקר שביעות רצון, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> </ul>	<p>סעיפים 4.5.2 ו- 4.5.6</p>																			
	<p align="center"><b><u>יכולות ניטור ושו"ב</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>על הערכת הכלים המוצעים לניטור מערך התשתיות, כלי השו"ב המוצגים, ניסיון המציע ומנהל האתר בשימוש בכלי הניטור והתפעול הקיימים בנתיבי איילון, כולל היכולת לבצע אנליזה על הנתונים וההתראות ולהציע מהלכים לשיפור מעבר לתפעול השוטף, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 3 נקודות</u>;</li> </ul>	<p>סעיף 4.4.9</p>																			
<p align="center"><b>עד 5 נקודות</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>על הצעת המציע להעניק את השירותים במלואם ללא קבלני משנה - <u>עד 1 נקודות</u>;</li> <li>בהתאם למספר עובדי המציע בתחום המחשוב (שאינם עוסקים בהדרכה), <u>עד 2 נקודות</u> לפי הסולם הבא:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="386 1171 951 1323"> <tr> <td>מס' עובדים בתחום המחשוב שאינם עוסקים בהדרכה</td> <td>עד 50</td> <td>60-120</td> <td>מעל 120</td> </tr> <tr> <td>ניקוד</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>בהתאם למחזור כספי שנתי של המציע בתחום שירותי מחשוב, בשנים 2013, 2014 ו-2015, <u>תוענקנה עד 2 נקודות</u> לפי הסולם הבא:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="386 1462 951 1615"> <tr> <td>מחזור כספי שנתי (במיליוני ש"ח)</td> <td>עד 15</td> <td>15-30</td> <td>30-50</td> <td>מעל 50</td> </tr> <tr> <td>ניקוד</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>2</td> </tr> </table>	מס' עובדים בתחום המחשוב שאינם עוסקים בהדרכה	עד 50	60-120	מעל 120	ניקוד	0	1	2	מחזור כספי שנתי (במיליוני ש"ח)	עד 15	15-30	30-50	מעל 50	ניקוד	0	1	1.5	2	<p>סעיף 4.1.1 ונספח 9</p>	<p align="center"><b>המציע</b></p>
מס' עובדים בתחום המחשוב שאינם עוסקים בהדרכה	עד 50	60-120	מעל 120																		
ניקוד	0	1	2																		
מחזור כספי שנתי (במיליוני ש"ח)	עד 15	15-30	30-50	מעל 50																	
ניקוד	0	1	1.5	2																	
<p align="center"><b>עד 10 נקודות</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>בהתאם לכמות הלקוחות להם המציע מעניק שירותי מחשוב במועד האחרון להגשת ההצעות, <u>תוענקנה עד 4 נקודות</u> לפי הסולם הבא:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="386 1753 951 1821"> <tr> <td>מס' לקוחות</td> <td>עד 3</td> <td>4-6</td> <td>מעל 6</td> </tr> <tr> <td>ניקוד</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>בהתאם לכמות הלקוחות להם המציע מעניק שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות, פורמאלי במועד האחרון להגשת ההצעות, <u>תוענקנה עד 3 נקודות</u> לפי הסולם הבא:</li> </ul>	מס' לקוחות	עד 3	4-6	מעל 6	ניקוד	0	2	4	<p>סעיף 4.1.1 ונספח 8</p>	<p align="center"><b>ניסיון המציע במתן שירותי המחשוב</b></p>										
מס' לקוחות	עד 3	4-6	מעל 6																		
ניקוד	0	2	4																		

	<table border="1"> <tr> <td>מס' לקוחות</td> <td>עד 3</td> <td>מעל 3</td> </tr> <tr> <td>ניקוד</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> </table>	מס' לקוחות	עד 3	מעל 3	ניקוד	0	3		
מס' לקוחות	עד 3	מעל 3							
ניקוד	0	3							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>בהתאם להיקף השירותים באתרי הלקוחות, מורכבות הטכנולוגיה, משך הזמן בו ניתנו ו/או ניתנים השירותים, מספר המשתמשים, ושביעות רצון הלקוחות - <u>עד 3 נקודות</u>.</li> </ul>								
<p align="center"><b>עד 14 נקודות</b></p>	<p align="center"><b><u>מנהל האתר</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>על כך שמנהל האתר המוצע העניק בין השנים 2005-2015 שירותי מחשוב ליותר משני לקוחות על פי הסכם רמת שירות פורמאלי - <u>עד 1 נקודות</u>;</li> <li>על כך שנכון למועד האחרון להגשת הצעות, מנהל האתר המוצע עובד כשכיר של המציע במשך יותר משנתיים - <u>עד 1 נקודות</u>;</li> <li>על הערכת הניסיון, המקצועיות, הוותק, ההסמכות, הניסיון הניהולי, וההמלצות של מנהל האתר המוצע, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 4 נקודות</u>.</li> </ul>	<p align="center">סעיף 4.1.2</p>	<p align="center"><b>אנשי צוות המפתח המוצעים</b></p>						
	<p align="center"><b><u>מנהל סיסטם וטכנאי שטח</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>על כך שמנהל הסיסטם המוצע הינו בעל ניסיון של יותר מ-3 שנים בניהול סיסטם ורשתות מיקרוסופט, וכן בעל יותר מ-3 הסמכות מקצועיות בתחום הסיסטם ותקשורת - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> <li>על כך שטכנאי השטח המוצע הינו בעל ניסיון של יותר משנה בתחום ובעל יותר מ-3 הסמכות מיקרוסופט - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> <li>על הערכת ניסיון אנשי צוות המפתח המוצע בניהול סביבות מחשוב מורכבות, המקצועיות, הוותק, ההסמכות, הניסיון הניהולי, וההמלצות של הצוות המוצע, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u>.</li> </ul>	<p align="center">סעיף 4.1.2</p>							
	<p align="center"><b><u>תמיכת המציע באנשי צוות המפתח המוצע</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>על מעורבות הנהלת המציע, הבקרה פנימית במציע, וההכשרה מקצועית שמעניק המציע לעובדיו, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u></li> </ul>	<p align="center">סעיף 4.1.1</p>							
<p align="center"><b>עד 12 נקודות</b></p>	<p align="center"><b><u>מרכז ידע</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>על הערכת כמות המומחים במרכז הידע העומדים לשירות הצוות המוצע, מגוון תחומי ידע וסוגי מומחים במרכז הידע, וזמינות המומחים במרכז הידע עבור הצוות המוצע, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 3 נקודות</u>;</li> <li>על הערכת האיכות והנגישות של מרכז הידע עבור הצוות המוצע וכן על העדכניות</li> </ul>	<p align="center">סעיפים 4.1.2 ו-4.4.8</p>	<p align="center"><b>שירותי המציע</b></p>						



	<p>טכנולוגית של השירותים המוצעים, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 3 נקודות</u>;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• על הערכת שותפויות אסטרטגיות (שותפי זהב) של המציע עם ספקים מובילים בתחום שירותי המחשב (לדוגמא, מיקרוסופט, HP או VMWARE), לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u>.</li> </ul> <p><b><u>שירותי אבטחת מידע</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• על היות אנשי אבטחת מידע בעלי לפחות 2 הסמכות של ספקי כלי אבטחת מידע מובילים (לדוגמא, מיקרוסופט, צ'קפוינט וסיסקו) - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> </ul> <p><b><u>שירותי אבטחת איכות</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• על הערכת התכנית המוצעת לאבטחת איכות, המתודולוגיה והפעילויות לאבטחת האיכות, הכלים המוצעים לניהול שינויים ולניהול קונפיגורציה, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 2 נקודות</u>;</li> </ul> <p><b><u>שירותי צוות Release</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• על הערכת מתודולוגית העבודה המוצעת לצוות ה-Release ומבנה הצוות המוצע, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 3 נקודות</u>;</li> </ul>	<p>סעיפים 4.1, 4.1.2, ו-2.19.5</p> <p>סעיפים 4.1.2 ו-4.8.1</p> <p>סעיף 4.1.2</p>	
<p><b>עד 12 נקודות</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• על התרשמות כללית הציע והצעתו לרבות, הערכת מבנה ואיכות ההצעה על רכיביה השונים, אינטגרטיביות ושלמות ההצעה, מצגת המציע, ערכים מוספים מהצעת המציע, המלצות ושביעות רצון מהמציע, ראיונות עם הצוות המוצע ומנהל האתר איכות התכנות לדוגמא שהוגשו, (תכנית דוגמא ל- RoadMap טכנולוגי, דוגמא לתכנית ניהול סיכונים, תכנית גיבויים, וכיו"ב), לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי של ועדת המשנה - <u>עד 12 נקודות</u>.</li> </ul>	<p>סעיפים 1.6, 4.2, ו-4.3.1, 4.8</p>	<p><b>התרשמות כללית מהמציע והצעתו</b></p>
<p><b>100 נקודות</b></p>	<p><b>סה"כ ניקוד</b></p>		

**הערה:** לצורך התרשמות נתיבי איילון ומתן הניקוד להצעות כמפורט לעיל, נתיבי איילון תהיה רשאית לקיים ראיון אליו יוזמנו כל אחד מהמציעים התפקידים ומאנשי הצוות מטעם המציע, ואשר יכלול לפי שיקול דעתה של נתיבי איילון, בין היתר, מצגת שתוצג על ידי המציע. ככל שנתבי איילון תבחר לקיים ראיונות כאמור, תימסר על כך הודעה לכלל המציעים אודות מועד הראיון ואנשי הצוות הנדרשים להשתתף בראיון.