

הסכם מס'

למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין:

נתיבי איילון בע"מ

ח.פ. 510536352

משרדות נים 2, ראשון לציון

טל: _____;

פקס: _____;

(להלן: "נתיבי איילון" או "החברה")

מצד אחד;

לבין:

ח.פ. _____

טל: _____;

פקס: _____;

(להלן: "נותן השירותים" או "הספק")

מצד שני;

הואיל ונתיבי איילון היא חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה הזמינה קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן שירותים במסגרת מכרז מס' 18/25 למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז" ו- "המסופים" בהתאמה);

והואיל ונותן השירותים התאגד כדין במדינת ישראל, ועוסק במהלך עסקיו הרגיל במתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקה וניקיון כמבוקש במכרז, וקיים ברשותו ו/או ברשות קבלן משנה מטעמו רישיון בתוקף לעסוק בקבלן שירות בתחום הניקיון כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, מ.ר - _____ [ישראל לאחר הזכייה במכרז];

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם ועל פי כל דין, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל ונתיבי איילון מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל וועדת המכרזים של החברה אישרה את הצעת נותן השירותים וקבעה את הצעתו כהצעה הזוכה במכרז במרחב _____ [ישראל לאחר הזכייה במכרז];

והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה;

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1. מבוא

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים :

- נספח א' – מסמכי המכרז והצעתו של נותן השירותים למכרז ;**
 - נספח ב' – נספח התמורה ;**
 - נספח ב'-1 – עלויות השכר בעבור עלות שעת העסקה לעובד ניקיון ("נספח העלויות") ;**
 - נספח ג' – נוהל להגשת תלונה על פגיעה בתנאי עבודה בהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ;**
 - נספח ד' – נוסח ערבות בנקאית ;**
 - נספח ה' – נספח ביטוח ;**
 - נספח ה'-1 – אישור עריכת ביטוחים ;**
 - נספח ו' – התחייבות לשמירת סודיות ;**
 - נספח ז' – טופס היעדר תביעות.**
- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדם :

- "ההסכם"** - הסכם זה על כל נספחיו ;
- "המכרז"** - כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליו ;
- "מפרט השירותים"** - מפרט השירותים המצורף כ**מסמך ג'** למסמכי המכרז ;
- "הצעת נותן השירותים"** - הצעת נותן השירותים למכרז כפי שהוגשה לחברה, על כל נספחיה ומסמכיה, המצורפת ל**נספח א'** להסכם זה ;
- "השירותים"/"העבודה"** - שירותי ניהול, תפעול, תחזוקה וניקיון למסופי התחבורה הציבורית עבור חברת נתיבי איילון בע"מ, כפי שפורטו במסמכי המכרז, לרבות שירותים אשר נובעים וקשורים מעצם טבעם וטיבם לשירותים מושא המכרז, כמפורט בחוברת תנאי המכרז, ובמפרט השירותים המצורף כ**מסמך ג'** למסמכי המכרז ;
- "נציג החברה"** - הגורם המוסמך מטעם החברה ו/או מי שתמנה החברה לצורך ניהול השירותים מושא ההסכם, אשר יהיה נציג החברה ואיש הקשר לצורך השירותים, ובין היתר, יקבע כיצד יינתנו השירותים וכן כל קביעה אחרת בקשר עם ביצוע השירותים ;
- "בעלי תפקידים מרכזיים"** - אנשי הצוות המפורטים בסעיפים 10.5-10.6 למפרט השירותים המצורף כ**מסמך ג'** למסמכי המכרז ;
- "אנשי הצוות" או "העובדים"** - כלל אנשי הצוות הפועלים מטעם נותן השירותים בקשר עם ביצוע הסכם זה, לרבות עובדי קבלני משנה של נותן השירותים ;
- "המסופים" או "מסופי החברה"** - מסוף או חניון אוטובוסים וסביבתו, מתקנים שבאחריות נתיבי איילון הכוללים מערכות ותשתיות אשר נדרש לספק עבורם שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה, בפריסה

ארצית ואתרים נוספים, בפריסה ארצית, אשר בעניינם נדרשים השירותים מושא ההסכם;

- **"תקופת ההסכם"**
 תקופת ההתקשרות כהגדרתה בסעיף 9.1 להלן, וכן כל תקופות ההארכה שתבוא בעקבותיה, ביחס לכל המסופים שהועברו לאחריות נותן השירותים על ידי החברה;

- **"עלות שכר לשעת העסקה"/"עלות שכר עובד ניקיון"**
 עלות שכר למעסיק עבור שעת העסקה של עובד ניקיון, כמפורט ב**נספח ב'1**;

- **"קבלן המזמין"**
 כהגדרתו בסעיף 1 למפרט השירותים המצורף כ**מסמך ג'** למסמכי המכרז;

- **"קבלן ממונה"**
 כהגדרתו בסעיף 1 למפרט השירותים המצורף כ**מסמך ג'** למסמכי המכרז;

- **"קבלן משנה"**
 כהגדרתו בסעיף 1 למפרט השירותים המצורף כ**מסמך ג'** למסמכי המכרז;

- **"צו התחלת עבודה"**
 הוראה שתינתן על ידי החברה בכתב לנותן השירותים, המורה לנותן השירותים להתחיל בביצוע השירותים ביחס למסוף מסוים, כמפורט בהסכם זה ובמפרט השירותים.

- **"אחריות כוללת (total risk)"**
 שירותי ניהול, תפעול תחזוקה כוללים, במסגרתם נושא הספק באחריות מלאה לכל פעולות התחזוקה הנדרשות לצורך שמירה על תקינות, זמינות ובטיחות של כלל המערכות, הציוד והתשתיות במסוף, ובכלל זה אחזקה מונעת, שוטפת, מתוכננת ותגובתית, לרבות תיקונים, החלפות, אספקת חלקי חילוף, עבודה, חומרים, בדיקות תקופתיות, רישוי, והוצאות בלתי צפויות, והכל בתמורה למחיר כולל וקבוע מראש וללא תוספות, כאשר הספק נושא בסיכון הכלכלי והתפעולי הכרוך באחזקת המסוף, ומתחייב לעמידה מלאה ברמות השירות, זמני תגובה, זמינות ציוד ומדדי הביצוע, בהתאם להוראות מפרט השירותים.

1.4. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה מובהר בזה, כי ההפניה בהסכם זה לנספח כלשהו משמעה הפניה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח, כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורם מראש ובכתב של הצדדים, אלא אם נאמר אחרת בהסכם זה או בנספח הרלבנטי.

1.5. הסכם זה על נספחיו ממצה את זכויותיהם וחובותיהם של הצדדים ואת הסכמותיהם בקשר עם מתן השירותים, והוא מבטל כל הסכמה קודמת בכל עניין נושא הסכם זה.

2. מהות ההתקשרות

2.1. החברה מזמינה בזה את מתן השירותים המפורטים ב**מסמך ג'** למסמכי המכרז מאת נותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, בהתאם להנחיות וללוחות הזמנים שיקבעו ע"י החברה וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.

2.2. השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להנחיות החברה ולהוראות כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומאשר בזאת, כדלקמן:

3.1. כי הוא חברה, או שותפות, המאוגדת כדין לפי דיני מדינת ישראל, וכי לא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית פירוק, חיסול

עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת. נותן השירותים מתחייב להעביר לחברה, באופן מיידי ובכתב, דיווח על כל דרישה מהותית ו/או תביעה מהותית ו/או טענה מהותית (להלן ביחס בסעיף זה לשם הנוחות: "**תביעה**") כנגדו ו/או כנגד מי מבעלי מניותיו ו/או תביעה אשר עלולה להעמיד בסכנה את המשך קיומו של הסכם זה.

3.2. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו.

3.3. כי הוא ואנשי הצוות מטעמו, לרבות קבלני המשנה מטעמו, בעלי כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי דין או הסכם לניהול פעילותו ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים.

3.4. כי הוא ואנשי הצוות מטעמו, לרבות קבלני המשנה מטעמו, הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הכשירות, ההסכמה, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מרבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות מטעמו, לרבות קבלני המשנה מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ו/או מי מטעמה.

3.5. כי הוא או קבלן המשנה מטעמו הינו קבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 ("**חוק העסקת עובדים**"), שמחזיק רישיון בתוקף מאת שר העבודה הן לצורך מתן שירותי הניקיון והן לצורך כל שירות אחר הניתן בהתאם להסכם זה ופועל על פי תנאי הרישיון, וכן בכל הרישיונות הדרושים למתן השירותים ע"פ כל דין.

3.6. כמו כן, כי עם ההודעה על זכייה במכרז נותן השירותים, ככל שאין ברשותו אישור זה, מתחייב לפעול באופן מיידי וללא דיחוי לקבלת אישור מפעל חיוני, עבורו ועבור קבלן המשנה לשירותי ניקיון, וכל קבלן משנה אחר מטעמו, מטעם משרד העבודה, אשר יהיה בתוקף בכל מהלך תקופת הסכם זה כאשר נותן השירותים מתחייב להביא לחידושו מבעוד מועד ולעדכן את החברה בכל שינוי שלו.

כמפורט במפרט השירותים, על נותן השירותים להיות ערוך בכל עת למצב חירום, ולהיות מוכן לכל תרחיש על מנת לעמוד בהוראות המכרז. לפיכך, נותן השירותים מתחייב להמשיך ולבצע במצב חירום את השירותים מושא ההסכם ועל פי יעדים ורמות השירותים אשר ייקבעו על ידי נתיבי איילון או מי מטעמה במצב חירום וכי מצהיר שידוע לו שקיום הוראות המכרז במצב חירום לא יזכו אותו ו/או מי מטעמו בתמורה נוספת מעבר לזו הקבועה במסמכי המכרז ו/או בפיצוי כלשהו בגין אובדן או הפסד וכיוצ"ב. זאת ועוד, נותן השירותים יפעל בהתאם להוראותיה של נתיבי איילון ו/או מי מטעמה במצב חירום וכי במצב חירום, לנתיבי איילון שיקול דעת בלעדי בקביעת העבודות שיהיו באחריות נותן השירותים לבצע, כגון - סוגן, זמני התקן לביצוע, מיקומן וכיוצ"ב, ולנותן השירותים לא תעמוד כל טענה כנגד נתיבי איילון בעניין זה. עם גמר מצב החירום, נותן השירותים מתחייב להשלים את מלוא השירותים הנדרשים בהתאם להוראות ההסכם בין הצדדים.

כמו כן, כי עם ההודעה על זכייה במכרז נותן השירותים, ככל שאין ברשותו אישור זה, מתחייב לפעול באופן מיידי וללא דיחוי לקבלת היתר להעסקה במנוחה השבועית/בחגי ישראל באמצעות פנייה מתאימה למשרד העבודה כתנאי לתחילת תקופת ההפעלה בהתאם להוראות מסמכי המכרז אשר יהיה בתוקף בכל מהלך תקופת הסכם זה כאשר נותן השירותים מתחייב להביא לחידושו מבעוד מועד ולעדכן את החברה בכל שינוי שלו. התחייבות זו תחול, בשינויים המחייבים, גם על כל קבלן משנה שיועסק מטעמו של נותן השירותים לצורך מתן השירותים מושא המכרז, ונותן השירותים יישא באחריות מלאה לעמידתם של קבלני המשנה בהוראות סעיף זה.

3.7. לחלופין, במקום לפנות לקבלת היתר, נותן השירותים רשאי להעסיק בשבתות ובחגים עובדים לא יהודיים שלא בחרו את יום השבת כיום המנוחה השבועי שלהם ושלא בחרו את חגי ישראל כחגי עדתם. למען הסר ספק מובהר כי במקרה כאמור, יודיע נותן השירותים על כך לנתיבי איילון בכתב מיד לאחר קבלת ההודעה על הזכייה וימסור לנתיבי איילון כתנאי לאישור העובדים (כפי שיהיו מעת לעת) הסכמה כתובה מצדם המעידה על יום המנוחה השבועי והחגים שבחרו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל הוראות המכרז בנוגע לתנאים הנדרשים במקרה של העסקת עובדים זרים. מובהר כי למרות האמור לעיל לנתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות

לדרוש מנותן השירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי כפי שיהיה מעת לעת לפנות לקבלת היתר להעסקה במנוחה השבועית/בחגי ישראל. כי מתחייב בזאת, מבלי לגרוע מחובתו להחזיק בכל רישיון ו/או היתר כדיון, שבכל תקופת ההתקשרות (כהגדרתה להלן) יהיה בידו או בידי קבלן המשנה מטעמו רישיון מאת משרד העבודה, לפי חוק העסקת עובדים, הנדרש מתוקף השירותים הניתנים על ידו לחברה. ככל שרישיון כאמור יופקע ו/או יותלה מבלי שחודש מיד לאחר מכן, מכל סיבה שהיא, נותן השירותים יעדיכן בכתב באופן מידי את החברה, והחברה תהא רשאית להביא את ההסכם לכדי סיום מידי ללא כל שיפוי ו/או פיצוי מכל סוג שהוא לנותן השירותים.

3.8. כי הוא או קבלן המשנה שיועמד מטעמו לצורך מתן שירותי ניקיון, חבר ב-
[נא למלא/למחוק ככל שנותן השירותים חבר בהתאחדות מעסיקים כלשהי], ולפיכך חלים עליו ועל עובדיו ההסכמים הקיבוציים בענף הניקיון.

3.9. כי מצהיר, שידוע לו שעל ההסכם וביחס לעובדי הניקיון יחולו מלוא הוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 (להלן: "**חוק האכיפה**") והתקנות השונות שהותקנו מכוחו, לרבות כפי שהוראות אלה והוראות אחרות שיותקנו מכוחו יתעדכנו מעת לעת. במקרה של סתירה בין הגדרת המונחים בהסכם זה לבין הוראות חוק האכיפה, יגברו הוראות חוק האכיפה.

לעניין זה, נותן השירותים מצהיר, כי ישתף פעולה באופן מלא ובשקיפות עם נציגי החברה על מנת לאפשר לחברה לפעול בהתאם להוראות חוק האכיפה כאמור לעיל, כל זאת מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה.

3.10. כי הוא בעל איתנות פיננסית ויכולת כלכלית מספקת לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה.

3.11. כי במסגרת מתן השירותים, מתחייב לפעול כמיטב יכולתו ולהשקיע את מירב המאמצים, תוך ניצול מלוא מיומנותו, מומחיותו, כישוריו וכוח-האדם העומד לרשותו, במטרה להבטיח את טובתה המרבית של נתיבי איילון.

3.12. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, ובפרט את נספח השירותים, והוא מוותר מראש, בוותור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל.

3.13. כי הוא הבין את צרכי נתיבי איילון ודרישותיה, כי צרכים ודרישות אלה ניתנים להשגה, וכי בכוחו של נותן השירותים לספק את השירותים, בהתאם לצרכי נתיבי איילון, באופן שיבטיח כי המסופים יפעלו בהצלחה, באופן תקין ותוך עמידה בסטנדרטים מעולים.

3.14. כי קיבל את כל ההסברים הנחוצים לו לגיבוש הצעתו למכרז ולמילוי התחייבויותיו, ומצא כי כל אלה להנחת דעתו, ואין ולא יהיו לו כל טענה או תביעה כלפי נתיבי איילון בקשר עם הנתונים או העובדות הקשורים למתן השירותים הנדרשים, בקשר לאי מסירת מידע או בקשר לאי התאמה מכל מין וסוג שהוא, לרבות טענות לביטול ההסכם או לשינויו.

3.15. כי כל הפרטים אותם מסר לנתיבי איילון בקשר עם הצעתו למכרז הינם מלאים ונכונים.

3.16. כי הוא או קבלן המשנה שיועמד מטעמו למתן שירותי הניקיון (לפי העניין) ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות ב-3 השנים האחרונות ממועד ההרשעה האחרונה ועד מועד חתימת ההסכם.

3.17. כי לא הוטלו עליו או על קבלן המשנה מטעמו למתן שירותי הניקיון (לפי העניין) ובעל הזיקה אליו, עיצומים כספיים בשל יותר מ-3 הפרות המהוות עבירה בשלוש שנים האחרונות שקדמו למועד חתימת ההסכם. לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינן הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה והתעשייה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד, בתקופת אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

3.18. כי הוא או קבלן המשנה מטעמו למתן שירותי הניקיון (לפי העניין) וכל בעלי הזיקה אליהם מקיימים את חובותיהם בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה, ובכלל זה, כל החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969, וכן בהתאם לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995 ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על נותן השירותים או קבלן המשנה מטעמו.

לעניין סעיפים 3.16-3.18 לעיל "**בעל זיקה**", "**עבירה**", "**הורשע**" כהגדרת מונחים אלו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

18.3א' כי לצורך ביצוע השירותים מושא ההסכם, לא יועסקו על-ידו או על ידי קבלן משנה מטעמו נוער, כהגדרת מונח זה בחוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953 ו/או עובדים זרים, כהגדרתם בחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ו/או עובדים אחרים שחלה מגבלה על העסקתם.

העסקת עובדים זרים:

השירותים מושא המכרז יבוצעו על ידי נותן השירותים באמצעות עובדים ישראלים בלבד (שאינם נמנים על סוגי העובדים המפורטים לעיל), ובהתאם לכך הצעת המחיר שתוגש למכרז תחושב ותשקף את מלוא העלויות הכרוכות במתן השירותים על ידי עובדים ישראלים בלבד (שאינם נמנים על סוגי העובדים המפורטים לעיל).

למרות האמור לעיל, ככל שנותן השירותים יבקש להעניק שירותי ניקיון על ידי עובדים זרים, כהגדרתם בחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991, נותן השירותים יגיש פניה מראש ובכתב לנתיבי איילון בבקשה להעסקת עובדים זרים תוך פירוט הנסיבות הרלוונטיות, הכמות המקסימלית המבוקשת (ושיעורם ביחס לכלל עובדי הניקיון) וסוגי העובדים הזרים. במסגרת הפניה האמורה, יעביר נותן השירותים נספח עלויות מפורט לפי השלבים שלהלן:

תחילה, נותן השירותים (או קבלן המשנה מטעמו) יציג פירוט של עלות שכר למעסיק לשעת העסקה לעובדי נותן השירותים בתחום הניקיון (נספח ב'-1) כפי שהוא נכון לאותו המועד, ללא העלויות הנוספות בגין העסקת העובדים הזרים.

לאחר מכן, נותן השירותים יציג את עלות השכר למעסיק לשעת העסקה לעובדי נותן השירותים בתחום הניקיון כאמור, לאחר הסטת העלויות הנוספות בגין העסקת העובדים הזרים, מרכיב "רווח מעסיק" לרכיב "עלויות נוספות" (ובלבד שרכיב "רווח מעסיק" יישאר חיובי לאחר ההסטה כאמור). נותן השירותים מתחייב להציג בפני נתיבי איילון את העלויות הנוספות בגין העסקת העובדים הזרים, שיכללו בין היתר, עלות ביטוח רפואי פרטי לשעה ועלות העמדת מגורים הולמים לשעה, וכן הסבר לגבי אופן החישוב. מובהר, כי מתן האישור נתון לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון ויהיה מותנה, בין היתר, בהצגת נתונים המעידים על קיום מלוא חובות נותן השירותים על פי דין כלפי העובדים הזרים ויתר עובדיו והסבר לגבי אופן החישוב. מובהר כי אישור נתיבי איילון להעסקת עובדים זרים כפוף לשינויים מעת לעת, וכי אינה מתחייבת לאפשר לנותן השירותים להעסיק עובדים זרים במסגרת תקופת ההתקשרות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו נותן השירותים יעסיק עובדים זרים במסגרת שירותי הניקיון, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, הוא מתחייב לכל המפורט להלן:

א. כל העובדים הזרים שיועסקו לצורך מתן השירותים יחזיקו בכל עת בכל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין, ולא תהיה להם כל מניעה חוקית או אחרת לספק את השירותים במסופים השונים.

ב. נותן השירותים יוודא שרישיונות העובדים הזרים תואמים לרישומים של רשות האוכלוסין וההגירה, באופן שוטף ולכל אורך תקופת מתן השירותים על ידי העובדים הזרים.

ג. נותן השירותים ימציא במועד הקבוע בדין, חוזה עבודה בשפה המובנת לעובדים הזרים ויחזיק תרגום נכון של חוזה העבודה בשפה העברית.

ד. נותן השירותים יהיה אחראי באופן בלעדי לתשלומי כל המיסים וההיטלים ביחס להעסקת העובדים הזרים, לרבות דמי הביטוח הלאומי.

ה. נותן השירותים יפקיד משכר העובדים את מלוא התשלומים הנדרשים במועד הקבוע בדין לקופה ייעודית על פי דין.

ו. נותן השירותים יסדיר על חשבונו ביטוח רפואי פרטי העונה לדרישות הדין לפי סל השירותים המחויב על-פי כל דין וכן יעמיד מגורים הולמים לפי הדין.

ז. נותן השירותים ימלא אחר הוראות חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, ונהלי רשות האוכלוסין וההגירה, כפי שיעודכנו מעת לעת.

בהקשר לאמור לעיל, מובהר כי גם במקרה בו נותן השירותים יבצע אילו מבין השירותים באמצעות קבלן משנה – יהיה מתן השירותים בכללותם, לרבות טיבם, האחריות בגינם וכל היוצא בכך – נתון באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים.

למען הסר ספק, המחירים שנקבעו בהצעת נותן השירותים למכרז הם סופיים ומחייבים, וככל שנתבי איילון תאשר לנותן השירותים להעסיק עובדים זרים, נותן השירותים לא יהיה זכאי לעדכון מחירים או לכל תשלום נוסף בגין כך, וכי העלויות הנוספות בגין העסקת עובדים זרים יהיו החל מאותו מועד כחלק מרכיב העלויות הנוספות.

מובהר כי לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם, לא יועסקו על-ידו או על ידי קבלן המשנה מטעמו נוער, כהגדרת מונח זה בחוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953 ו/או עובדים שחלה מגבלה על העסקתם.

העסקת עובדים זרים: ככלל השירותים מושא המכרז יבוצעו על ידי המציע הזוכה באמצעות עובדים ישראלים בלבד ובהתאם לכך, הצעת המחיר שתוגש למכרז תחושב ותשקף את מלוא העלויות הכרוכות במתן השירותים על ידי עובדים ישראלים.

למרות האמור לעיל, ככל שנותן השירותים יבקש להעניק שירותים על ידי עובדים זרים, כהגדרתם בחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991, נותן השירותים יגיש פניה בכתב לנתיבי איילון בבקשה להעסקת עובדים זרים עם פירוט הנסיבות הרלוונטיות. במסגרת הפניה האמורה, יעביר נותן השירותים נספח עלויות מפורט, המציג את ניתוח העלויות לאחר חישוב רכיבי ההעסקה הייחודיים לעובדים זרים, ביניהם: טבלת רכיבי עלויות השכר למעסיק, רווח המעסיק ופירוט העלויות הנוספות (לרבות, פירוט עלויות ביטוח רפואי פרטי, עלות אספקת מקום מגורים ראוי והעלויות הנוספות האחרות). מובהר כי מתן האישור נתון לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון ויהיה מותנה, בין היתר, בהצגת נתונים המעידים על קיום מלוא חובות נותן השירותים על פי דין כלפי העובדים הזרים ויתר עובדיו. ככלל שנתבי איילון תאשר הבקשה, נותן השירותים יעניק את השירותים בהתאם להצעת המחיר המקורית שהגיש למכרז.

למען הסר ספק, המחירים שנקבעו בהצעת נותן השירותים למכרז הם סופיים ומחייבים, וככל שנתבי איילון תאשר לנותן השירותים להעסיק עובדים זרים, נותן השירותים לא יהיה זכאי לעדכון מחירים או לכל תשלום נוסף, והשירותים יינתנו בהתאם להצעתו המקורית למכרז.

3.19. כי הוא מתחייב לשתף פעולה ולמסור לחברה כל מידע שיידרש על ידה במידה ותתקבל תלונה ו/או פניה של עובד ו/או מי מטעמו ו/או רשות הפועלת על פי דין בדבר פגיעה כלשהי בזכויות עובדיו של נותן השירותים ואף ללא תלונה או פניה כאמור.

3.20. כי מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם החברה ולאפשר לגורם מטעמה של החברה לבצע בדיקה של התאמת תנאי העבודה הניתנים לעובדי נותן השירותים בהתאם לדרישות דיני העבודה, ואימות מידע על אודות ביצוע תשלומים בפועל לעובדים של נותן השירותים אשר מספקים שירותים במסופי החברה, וכחלק מכך מתחייב לשתף פעולה באופן מלא ולא להכביד על דרישתה לקבל מידע, ולהמציא תוך לא יאוחר מתום 3 ימים ממועד הדרישה, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המוצגים במסופי החברה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות קבצים ממוחשבים.

3.21. פנתה החברה לנותן השירותים על מנת לקבל מידע ו/או התייחסות לתלונה ו/או פניה כאמור ואף ללא תלונה או פניה כאמור, והפנייה לא נענתה בהתייחסות עניינית ו/או לא ניתן ו/או סופק המידע הדרוש וכן אסמכתאות לתשלום (לרבות הסכם עבודה, הודעה על תנאי עבודה, דוחות נוכחות, דוחות הפקדות לפנסיה, דוחות חופשה, תלושי שכר וכו'), והכל תוך 5 ימי עבודה, ייחשב הדבר כהודאה מטעם נותן השירותים בדבר הפרת זכויות ו/או פגיעה בזכויות עובד נותן השירותים נשוא התלונה ו/או הפנייה והפרה יסודית של הסכם זה, והחברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות לאלתר וללא צורך בהתראה מראש ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי.

במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לנותן השירותים והעתקים יועברו לחברה. נותן השירותים מתחייב להמציא בתוך 21 ימים תצהיר מאת הנהלת נותן השירותים בצירוף חוות דעת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו שהחברה תקבע, על פי שיקול דעתה, את האמצעים על מנת שעובדיו של נותן השירותים יוכלו למסור הודעות על פגיעה בתנאי העסקתם על פי חוק האכיפה כאמור, לרבות בירור המידע שיועבר אליו וכן יידע אותם לעניין זה.

3.22. בהקשר זה יצוין כי ככל שהחברה תתקין נהלי עבודה בקשר עם יישומו של חוק האכיפה, הנוהל יצורף להסכם כחלק בלתי נפרד ממנו ויחייב את נותן השירותים לכל דבר ועניין.

3.23. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יעדכן באופן מידי את החברה על כל התראה מנהלית שיקבל נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו בגין הפרה של חוקי העבודה וידווח לחברה על אופן תיקון ההפרה שנמצאה.

3.24. נותן השירותים מתחייב לפעול על-פי הוראות כל דין, חוק, צו הרחבה, הסכם קיבוצי והסכמים כלשהם החלים על עובדיו, הסכם עבודה אישי, הודעה לעובד, נוהג ומנהג, ובכלל זה מתחייב נותן השירותים כי בכל תקופת ההתקשרות ישלם ויישא בכל החובות המוטלות עליו כלפי

עובדיו על פי כל דין והסכם.

- 3.25. כי ידוע לו שהתמורה שהחברה תשלם בגין אספקת השירותים בתחום הניקיון לא תפחת מעלות השכר המינימאלית לשעת העסקה, יתר העלויות הנוספות והרווח שיפיק נותן השירותים, כמפורט ב**נספח ב' 1** (כפי שיעודכן מעת לעת בהתאם לאמור בסעיף 11.6.2 להלן), וכי תשלום זה מתבצע בהתאם למצגי נותן השירותים;
- 3.26. כי ידוע לו שהחברה תקבע, על פי שיקול דעתה, את האמצעים על מנת שעובדיו של נותן השירותים יוכלו למסור הודעות על פגיעה בתנאי העסקתם על פי חוק האכיפה כאמור, לרבות בירור המידע שיועבר אליה וכן תיידע אותם לעניין זה. עד להוראה אחרת מהחברה, ישמש נציג החברה המפורט להלן, או מי שיוסמך על ידו לעניין זה, כאחראי על תלונות עובדי נותן השירותים, בהתאם להוראות חוק האכיפה. בעניין זה, נותן השירותים מתחייב להוציא הודעה מסודרת בנוסח המצ"ב **נספח ג'** להסכם זה, לכל עובדיו המוצבים לצורך מתן השירותים במסופים ולצרף הודעה זו לתלוש השכר הראשון עם תחילת ההצבה של כל עובד במסגרת מתן השירותים.
- 3.27. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מצהיר ומסכים שבכל תקופת ההתקשרות, יאפשר למי מטעמה של נתיבי איילון לבצע בדיקה בעניין עמידתו המלאה בהוראות מסמכי המכרז ואימות אודות ביצוען בשטח מסופי החברה השונים, לרבות מסירת כל מסמך בקשר עם השירותים מושא ההתקשרות.
- 3.28. כי ידועים ומוכרים לו דיני הגנת הפרטיות הרלוונטיים למתן השירותים וכי יפעל בהתאם לכל דין והנחייה לצורך הגנת פרטיות המשתמשים במסופים, ובפרט המשתמשים במערך המחשבים האוטומטיים ברחבי המסופים, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ויותקנו מכוחו וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות ("**דיני הגנת הפרטיות**").
- 3.29. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 11 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.30. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה.
- 3.31. כי ידוע לו בהתאם למסמכי המכרז וההסכם שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם אי מסירת ו/או מסירת חלקם של השירותים בלבד לביצוע על ידי נותן השירותים.
- 3.32. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות במסגרת המכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים.
- 3.33. כי הוא ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה.
- 3.34. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאים לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות מטעמו, לרבות קבלני המשנה מטעמו, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים ו/או מי מטעמו אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו והכל מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.21 לעיל.
- 3.35. כי הוא ואנשי הצוות שיפעל מטעמו, לרבות קבלני המשנה מטעמו, מתחייבים להישמע להוראות החברה, לרבות בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה ולשביעות רצונה המלא.
- 3.36. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורש מראש ובכתב מהחברה.
- 3.37. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם.

- 3.38. כי הוא מנהל פנקסי חשבוניות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.
- 3.39. כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של החברה, ובכלל זה, יאפשרו לביקורת הפנימית של החברה לבצע בדיקות בספרי נותן השירותים בקשר עם התקשרותו עם החברה.
- 3.40. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהיו הפרה יסודית של ההסכם.
- 3.41. כי ייתן את השירותים המפורטים במכרז ברמה מעולה, וכן כל שירותים נוספים הנדרשים לפעולתם התקינה של המסופים.
- 3.42. כי ייתן את השירותים המפורטים במכרז במהלך כל שעות הפעילות של המסופים, ברמה גבוהה ובהתאם לסטנדרטיים המקצועיים הנדרשים ובהתאם למדדי רמת השירות (SLA) המפורטים במפרט השירותים.
- 3.43. כי יוודא שכל אנשי הצוות מטעמו מתנהגים כיאות וממלאים את תפקידם בצורה יעילה ומכובדת, וכי לא חלה על אף אחד מהם כל מגבלה חוזית, חוקית, בריאותית או אחרת.
- 3.44. כי לא יבצע כל שינוי במסופים, לרבות שינויים במבנים והצבת מסופים כלשהם, בלא אישור מראש ובכתב מאת נתיבי איילון.
- 3.45. כי ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהיו הפרה יסודית של ההסכם.
- 3.46. כי מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם החברה בכל הנוגע לבדיקת טענות על חשד להתעמרות ו/או הטרדה מינית ו/או כל הפרה אחרת של הוראות הדין.

4. היקף ההתקשרות והגדרת תחומי העבודה

- 4.1. נותן השירותים יספק לחברה את השירותים הכלולים בהסכם זה ו/או במסמכי המכרז בכל היקף כפי שיידרש מעת לעת ובזמינות מלאה.
- 4.2. מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז החברה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין מנותן השירותים, במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת האופציה (כהגדרתן להלן), את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, ונותן השירותים מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה באשר להיקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההתקשרות או בתקופת האופציה כאמור.

5. השירותים

- 5.1. נותן השירותים יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ, והכל כמפורט במפרט השירותים, המצורף כ**מסמך ג'** למסמכי המכרז, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לנותן השירותים, ו/או תקבענה על ידי החברה ולהוראות הסכם זה.
- 5.2. כתנאי לקבלת צו התחלת עבודה בכל אחד מהמסופים, נותן השירותים יקיים את כלל ההוראות וההנחיות המפורטות בסעיף 2 למפרט השירותים בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף כאמור.
- 5.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לבצע את השירותים באמצעות אחר, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על ההסכם הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.
- 5.4. על נותן השירותים לוודא את ביצוע השירותים במהלך כל שעות הפעילות של המסופים, ברמה גבוהה ובהתאם לסטנדרטיים המקצועיים הנדרשים, ולמדדי רמת השירות (SLA) המפורטים במפרט השירותים ומנגנון הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידה במדדי השירות המפורטים במפרט השירותים. בעניין זה, מובהר כי בכל אחד מהמסופים בהם יידרשו השירותים, יוגדרו תכולות עבודה על ידי נתיבי איילון לפי שיקול דעתה הבלעדי, ונותן השירותים יהיה זכאי

לתמורה רק עבור שירותים אשר ניתנו בפועל ובאישור נתיבי איילון.

5.5 מובהר, כי השירותים כוללים את קבלת כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, לרבות הוצאת וניהול רישיון עסק לכל אחד מהמסופים שיועברו לאחריות נותן השירותים, וזאת בין אם הפעולות מוגדרות במפורש במסמכי המכרז ובין אם לאו.

5.6 עבודות נוספות אופציונאליות

5.6.1 למען הסר ספק מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מנותן השירותים, לבצע עבודות ו/או שירותים נוספים, ובכלל זה התקנות חדשות, עבודות שינויים, פרויקטים ועבודות שיפוצים בהיקפים מצומצמים או נרחבים, לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "**העבודות הנוספות**"). ככל שתבחר החברה לממש את זכותה להזמין מנותן השירותים את העבודות הנוספות כאמור, תודיע על כך החברה לנותן השירותים מראש ובכתב, והתמורה עבור מתן השירותים הנוספים כאמור תיקבע בהתאם לאמור בסעיף 15 למפרט השירותים.

5.6.2 נתיבי איילון תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את החלוקה הגיאוגרפית של המרחבים והמסופים המשויכים לכל מרחב ו/או להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות עם נותן השירותים, לרבות להורות על אספקת השירותים על ידו גם במסופים נוספים שלא פורטו במפרט השירותים ו/או במסופים הממוקמים במרחב אחר מהמרחב בו זכה נותן השירותים (להלן: "**המסופים הנוספים**"). ו/או לגרוע מסופים מהמרחב בו זכה נותן השירותים, והכל על בסיס המחירים שהוצעו על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז, אשר יחולו בהתאמה ביחס למסופים הנוספים.

5.6.3 מבלי לגרוע מהאמור, מובהר בזאת, כי ההחלטה אם לממש את זכות החברה ולדרוש מנותן השירותים את ביצוע השירותים האופציונליים המפורטים בסעיף 5.6 זה, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה. למען הסר ספק, מובהר כי החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא למסור לנותן השירותים את ביצוע השירותים האופציונליים לפי סעיף זה, וכן תהא רשאית לפרסם מכרז חדש ו/או להתקשר עם כל גורם אחר לביצוע השירותים כאמור בסעיף זה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ונותן השירותים מוותר בזאת, בוותור בלתי חוזר, על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

5.6.4 מימוש העבודות הנוספות וכן הענקת השירותים במסופים הנוספים, כמפורט בסעיף זה לעיל, יהיה מותנה בדרישת החברה מראש ובכתב ויבוצע בהתאם להנחיותיה ולשביעות רצונה המלא.

6. דרישות כוח אדם

6.1 לצורך מתן השירותים, אנשי הצוות של נותן השירותים, בכל עת, יהיו אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי המכרז ובכלל זה ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי.

6.2 מבלי לגרוע מהאמור, השירותים יסופקו לחברה, לכל הפחות, על ידי נותן השירותים באמצעות בעלי התפקידים המרכזיים המפורטים במפרט השירותים ובסעיף 1.4 לחוברת תנאי המכרז, כפי שאושרו על ידי החברה, העונים על כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז באופן מלא, ובפרט במפרט השירותים.

6.3 בטרם תחילת מתן השירותים בכל אחד מהמסופים, נותן השירותים יעביר לחברה את פרטי העובדים שיוצבו מטעמו במסוף הרלוונטי לרבות תיעוד לגבי בחירת יום המנוחה השבועי והחגים שבהם ככל שמדובר בעובדים לא יהודים כאמור לעיל), ופירוט לגבי אופן הקצאתם במסופים בהם הם מיועדים להעניק את השירותים מטעמו. יודגש כי העובדים הנ"ל, יהיו עובדים שיוצבו באופן קבוע, כך שיעניקו את השירותים במתקן הספציפי אליו שויכו באופן רציף, בהתאם לשעות וימי העבודה כמפורט במפרט השירותים (כאשר עובדים אלה יוגדרו לפי שבוע עבודה בן 6 ימים). מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהיה רשאית לדרוש מנותן השירותים לנייד עובדים בין המסופים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6.4 למען הסר ספק, מובהר כי כלל הדרישות המפורטות לעיל, הינן בבחינת דרישה חלקית המוטלת על נותן השירותים, שאינה פוטרת אותו ממלוא התחייבויותיו בהתאם למסמכי המכרז, ואין בתיאור המובא לעיל ולהלן כדי להוות תיאור מלא או ממצה של מספר אנשי הצוות, תפקידיהם וחובותיהם, ואין לראות בדרישות המפורטות לעיל מצג על פיו כח אדם זה הינו מספק לצורך עמידה בהתחייבויותיו. מובהר כי על מנת להבטיח עמידה במלוא התחייבויותיו, על נותן השירותים להעסיק בעלי תפקידים נוספים ו/או משלימים מעבר לבעלי התפקידים המרכזיים והעובדים הנוספים המפורטים במפרט השירותים, וזאת מבלי שיהיה זכאי לתוספת תשלום,

מעבר לתמורה שהוצעה על ידו במסגרת הצעתו למכרז (בעלי תפקידים נוספים כאמור בסעיף זה ובעלי התפקידים המרכזיים, יקראו יחד לעיל ולהלן: **"אנשי צוות"** או **"העובדים"**).

6.5. מודגש, כי באחריות נותן השירותים לוודא כי העובדים מטעמו בעלי רישיון רלוונטי לפי חוק וכי יעמדו בכל הדרישות המקצועיות המפורטות במפרט השירותים ויהיו בעלי הידע, הכשירות, ההסמכה והניסיון לבצע את כל שבאחריותם, לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם למפורט במפרט השירותים, בהתאם לנדרש על פי כל דין, ובהתאם להנחיות נתיבי איילון כפי שיהיו מעת לעת.

6.6. נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את אנשי הצוות למשך כל תקופת ההסכם, אלא אם החברה אישרה לו מראש ובכתב אחרת. למען הסר ספק, החלפת אנשי הצוות ביוזמת נותן השירותים, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר ממי מבין אנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא חייב נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

6.7. נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין והסכם.

6.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מובהר כי כל נזק אשר יגרם לחברה עקב אי הימצאות אנשי הצוות או חלקם מטעם נותן השירותים במהלך שעות הפעילות כאמור ו/או התרשלותם בביצוע תפקידם שכתוצאה ממנה נגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו נזק רכוש, תהא נתיבי איילון רשאית לתקן את הנזקים על חשבונה או על ידי צד שלישי מטעמה ונותן השירותים יישא בעלות התיקון. נתיבי איילון תהיה רשאית לקזז סכום זה מכל סכום על פי חוזה המגיע לנותן השירותים מבלי למנוע מבעדה את האפשרות של פניה לערכאות אחרות לפי כל דין.

6.9. כל אנשי הצוות, יהיו חייבים בלבוש לפי קוד הלבוש בעת מילוי תפקידם, כמפורט במפרט השירותים, אשר יסופק על ידי נותן השירותים ויאושר מראש על ידי החברה ו/או מי מטעמה.

6.10. כל אנשי הצוות יהיו חייבים לעמוד בכללי המשמעת והנהלים, כפי שיגובשו על ידי נותן השירותים, בהתאם למפורט במפרט השירותים.

6.11. אנשי הצוות שיוקצו על ידי נותן השירותים לצורך אספקת השירותים לפי הסכם זה יאושרו מראש על ידי החברה. כל החלפה או שינוי (לרבות צמצום או הגדלה) של אנשי הצוות תהיה אך ורק באישור מראש של החברה.

6.12. מבלי לגרוע מהאמור, נתיבי איילון תהא רשאית להורות על החלפה או על הרחקה, באופן מיידי, של כל אחד מאנשי הצוות כאמור, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי החובה לנמק, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או מי מאנשי הצוות. נותן השירותים מתחייב להחליפו בעובד אחר תוך זמן סביר ובכל מקרה בתוך לא יותר מהזמן הנקוב לכך במפרט השירותים ותוך שנותן השירותים מתחייב לאפשר לחברה להשתתף בתהליך השימוע, ככל שרלוונטי. החלפת ו/או הרחקת מי מעובדי נותן השירותים לא תהווה עילה בידי נותן השירותים להפסקת רצף השירותים ולא תגרע ממחויבותיו על פי הסכם זה.

6.13. על נותן השירותים לספק על חשבונו את כל הציוד והחומרים הנדרשים לצורך מתן השירותים, לרבות הציוד והחומרים המפורטים במפרט השירותים, והכל כמפורט במפרט השירותים.

6.14. למען הסר ספק יודגש, כי רשימת הציוד המפורטת במפרט השירותים אינה ממצה, וכי על נותן השירותים לספק את כל החומרים והציוד הנוספים הנדרשים להפעלתם התקינה של המסופים ולביצוע העבודה השוטפת. ככל שיידרש ציוד נוסף לביצוע השירותים לשביעות רצונה של החברה, החברה או מי מטעמה יהיה רשאי לדרוש לעדכן את רשימת הציוד מעת לעת ולהוסיף ציוד נוסף, וזאת מבלי שהדבר יזכה את נותן השירותים בתוספת תשלום.

6.15. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז ובמפרט השירותים, נותן השירותים מתחייב להתקין שעון נוכחות ביומטרי או מערכת אחרת לניהול נוכחות ולהנחות את עובדיו להשתמש במערכת זו, על חשבונו ובניהולו הבלעדי של נותן השירותים לצורך הבטחת רישום מלא, מדויק ונכון של שעות העבודה בפועל של עובדי נותן השירותים ותשלום מלא בגינן, באופן הניתן לבקרה ופיקוח שוטפים על ידי החברה. נותן השירותים מתחייב להגיש לחברה בסמוך לסיום כל יום עבודה דוחות נוכחות מפורטים המשקפים את שעות העבודה בפועל של אנשי הצוות מטעמו.

6.16. כן מובהר כי נתיבי איילון אינה מתחייבת להיקף שעות עבודה ו/או היקפי משרה מינימאליים או מקסימליים כלשהם ביחס למי מאנשי צוות.

6.17. האמור בסעיף 6 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. קבלני משנה

7.1. נותן השירותים יהא רשאי להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, ובלבד שיפעל בהתאם להוראות הסכם זה ומפרט השירותים ובהתאם לאמור להלן:

7.1.1. כל התקשרות של נותן השירותים עם קבלן משנה לביצוע השירותים נשוא ההסכם טעונה אישור מראש ובכתב של החברה.

7.1.2. מובהר, כי נותן השירותים יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי החברה או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים, וכן כי לא יהיה בביצוע השירותים באמצעות קבלני משנה כאמור על מנת להטיל על החברה אחריות מכל מין וסוג או לגרוע מאחריות נותן השירותים או מי מטעמו על פי החוזה, ונותן השירותים מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

7.1.3. אישרה החברה את בקשת נותן השירותים להתקשר עם קבלן משנה, נותן השירותים מתחייב לחתום על הסכם עם קבלן המשנה, וככל שיידרש לכך על ידי החברה, יעביר עותק מההסכם החתום לידי החברה.

7.1.4. כל קבלן משנה שיועסק ע"י נותן השירותים נדרש להיות בעל רישיון תקף לפי הקבוע בחוק העסקת עובדים לצורך ביצוע שירותי הניקיון ו/או כל רישיון אחר הנדרש על פי כל דין לצורך ביצוע כל שירות אחר על פי הסכם זה. נותן השירותים יקיים מעקב אחר תוקפם של הרישיונות של קבלני המשנה מטעמו.

7.1.5. נתיבי איילון תהא רשאית להורות על החלפת קבלן המשנה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי החובה לנמק, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים, וזאת במתן הודעה של 45 ימים מראש לנותן השירותים. החלפת קבלן המשנה לא תהווה עילה בידי נותן השירותים להפסקת רצף השירותים ולא תגרע ממחויבויותיו על פי הסכם זה.

7.1.6. גם במקרה בו נותן השירותים יבצע אילו מבין השירותים באמצעות קבלן משנה – יהיה מתן השירותים בכללותם, לרבות טיבם, האחריות בגינם וכל היוצא בכך – נתון באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים.

7.1.7. בנוסף, נותן השירותים יידרש להעניק את השירותים באמצעות קבלנים ממונהים, כהגדרתם במפרט השירותים, וכן לנהל ולפקח על קבלני המזמין, כהגדרתם במפרט השירותים, ולהעניק ביחס אליהם את כל השירותים המפורטים במפרט השירותים, כאשר התמורה בגינם תיקבע בהתאם להוראות המפורטות להלן:

7.1.7.1. עבור פעילות של קבלנים ממונים וקבלני המזמין הפועלים במסופים במועד הגשת הצעת נותן השירותים למכרז – נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת.

7.1.7.2. עבור פעילות של קבלני המזמין שיתווספו בהוראות החברה במהלך תקופת ההסכם – נותן השירותים יהיה זכאי לתוספת תמורה בשיעור של 1.5% מסך עלויות עבודת קבלן המזמין הרלוונטי, כפי שיאושרו על ידי החברה מראש ובכתב.

7.1.7.3. עבור פעילות של קבלנים ממונים שיתווספו בהוראות החברה במהלך תקופת ההסכם – נותן השירותים יהיה זכאי לתוספת תמורה בשיעור של 6% מסך עלויות עבודת קבלן המשנה הממונה הרלוונטי, כפי שיאושרו על ידי החברה מראש ובכתב.

7.1.8. מובהר כי כל הוראות ההסכם המתייחסות לעובדי נותן השירותים יחולו במישרין גם על כל עובד של קבלן משנה שלו, ובאחריות נותן השירותים לוודא כי קבלני המשנה פועלים בהתאם לכל הוראות ההסכם, ובפרט ביחס לשמירה על זכויות עובדים, הוראות בטיחות וכללי התנהגות במסופים, בהתאם לכל דין ולהוראות ההסכם.

7.2. האמור בסעיף 7 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. הוראות ושינויים

8.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב

של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

8.2. החברה ו/או מי מטעמה, רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור וזאת ללא תוספת תמורה.

8.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

9. תקופת ההסכם

9.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים ביחס לכל מסוף שיועבר לאחריותו על ידי החברה, תהא לתקופה של 24 חודשים ממועד העברת המסוף הרלוונטי לאחריות נותן השירותים על ידי החברה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

9.2. לחברה מוקנית זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות האופציה"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן. מובהר כי החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלא שתצטרך לנמק החלטתה, להאריך את תקופת ההתקשרות רק ביחס למסופים מסוימים בעוד שביחס למסופים אחרים לא תוארך תקופת ההתקשרות, ונותן השירותים מוותר בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

9.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומה של תקופת ההתקשרות, ביחס למסוף אחד או יותר, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 45 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום תקופת ההתקשרות כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל במסופים הרלוונטיים עד למועד סיום ההתקשרות כפי שאושרו על ידי החברה, והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום תקופת ההתקשרות.

9.4. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים מושא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור ו/או על צמצום היקף השירותים, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים ו/או בגין שירותים שצומצמו כאמור.

9.5. מובהר כי תחילת תקופת ההתקשרות תחושב ותימנה ביחס לכל מסוף בנפרד, החל ממועד העברת כל מסוף לאחריותו של נותן השירותים. קרי, ככל שבמועד החתימה על ההסכם יועבר לאחריות נותן השירותים מסוף מסוים, תחל לגביו תחילת תקופת ההתקשרות במועד חתימת ההסכם, וכאשר יועבר לאחריות נותן השירותים מסוף נוסף, תקופת ההתקשרות לגביו תתחיל להימנות החל ממועד העברתו לאחריות נותן השירותים.

9.6. כתנאי לקבלת צו התחלת עבודה ביחס למסוף מסוים, ותחילת תקופת ההתקשרות, נותן השירותים יידרש להשלים את כל הפעולות הנדרשות לצורך התארגנות והיערכות למתן השירותים במסוף הרלוונטי, כמפורט במפרט השירותים.

9.7. עם סיום תקופת ההתקשרות או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים כהגדרתם בסעיף 20.1 להלן, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים וכן כל הציוד שיימצא ברשותו, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק וכן לא השאיר ברשותו כל ציוד שניתן לו מאת החברה לצורך ביצוע השירותים.

9.8. עם סיום תקופת ההתקשרות או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה, ומבלי שיהיה זכאי לתמורה נוספת עבור כך.

10. קנסות ופיצוי מוסכם

10.1. היה ונקנס נותן השירותים על ידי מי גורמי הפיקוח השונים (משטרה, מכבי אש, עירייה, הרשות לתח"צ וכיו"ב), בגין אי עמידה בהוראות שהיה אמור לעמוד בהם, נותן השירותים יישא בתשלומים לבדו ולא יוכל לבוא אל החברה בדרישת השתתפות בתשלום הקנס, ככל שהקנס ניתן בגין אי קיום הוראה על ידו או ידי מי מצוות העובדים.

10.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.21, נתיבי איילון רשאית לבצע ביקורות בקשר עם מצבו של איזה מהמסופים, ועם תפקוד צוות העובדים ומתן השירותים על ידי נותן השירותים בכל עת כפי שתבחר, בעצמה או באמצעות מי מטעמה.

10.3. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם, ובנוסף להן, היה ומצאה נתיבי איילון שנותן השירותים אינו עומד בהתחייבותיו על פי הסכם זה ו/או בכלל הדרישות המפורטות במפרט השירותים בהתאם לרמות השירות והביצוע לביצוע השירותים הקבועות במפרט השירותים, היא תהא זכאית לחייב את נותן השירותים בפיצויים מוסכמים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה על פי כל דין או על פי ההסכם והוראות בדבר אי תשלום בעבור שירות שלא התקבל כמפורט במפרט השירותים, ובמקרה כאמור מוסכם כי נותן השירותים ישלם לנתיבי איילון את הפיצויים המוסכמים המפורטים במפרט השירותים, ללא הוכחת נזק.

10.4. הפיצוי המוסכם ישולם לחברה על ידי נותן השירותים תוך 30 ימים ממועד קבלת דרישה בכתב על כך כל היותר, בקיזוז מהחשבון העוקב שהוגש על ידו לחברה. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין ועל פי ההסכם, נתיבי איילון תהא רשאית לגבות את סכום הפיצוי המוסכם כאמור, במלואו או בחלקו, בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז או חילוט ערבות ו/או בכל דרך אחרת, וגם אם נותן השירותים תיקן את ההפרה שבגינה נדרש הפיצוי המוסכם לאחר התראה שניתנה לו.

10.5. נותן השירותים מתחייב שלא להשית קנס או פיצוי מוסכם כלשהו – כולו או חלקו – על העובדים בין במישרין ובין בעקיפין, וזאת מכל סיבה שהיא.

11. התמורה

11.1. תמורת מילוי מלוא התחייבותיו של נותן השירותים, במועדס ובמלואם, ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה המלא של החברה, ישולמו לנותן השירותים רכיבי התמורה המפורטים להלן:

11.1.1. התמורה בגין בעלי התפקידים המרכזיים במרחב

נותן השירותים יהיה זכאי לתמורה חודשית עבור העסקת בעלי התפקידים המרכזיים במרחב בו הוכרז כזוכה (מנהל אזור, מנהל אזור (אדמיניסטרטור), מנהל מסופים וחשמלאי כונן), בהתאם לסכומים הקבועים ב**נספח ב'** להסכם, בכפוף להעסקת בעל התפקיד הרלוונטי ובהתאם להיקף העסקתו.

מובהר כי בעלי התפקידים המרכזיים יועמדו לטובת מתן השירותים, באופן מלא או חלקי, לפי דרישת נתיבי איילון, אשר תהא רשאית לדרוש את העמדתם לצורך מתן השירותים בהיקפים משתנים מעת לעת ובאופן מדורג, במהלך תקופת ההתקשרות ולא בהכרח במועד תחילת ההתקשרות, בהתאם לצרכיה המקצועיים, כמות המסופים שיימסרו לאחריות הספק וגודלם, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי התמורה שתשולם לנותן השירותים עבור אספקת השירותים על ידי כל אחד מבעלי התפקידים המרכזיים, תשולם החל ממועד העמדתו לטובת מתן השירותים, בהתאם לדרישות נתיבי איילון, ובהתאם להיקף העסקת כל אחד מבעלי התפקידים.

11.1.2. התמורה הבסיסית

עבור כל אחד מהמסופים שיימסרו לאחריות נותן השירותים, יבוצע חישוב בהתאם לתעריפים הקבועים ב**נספח ב'** להסכם (כפי שהוצעו על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז), ועל פי הכמויות הרלוונטיות לכל פריט באותו מסוף (שעת עבודה של עובד ניקיון, מסופאי, פקיד רב קו/מודיעין ושירותי גינון), כפי שייקבעו על ידי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי ("**התמורה הבסיסית**"). התמורה הבסיסית תיקבע בהתאם להיקף שעות מקסימלי שיאושר מראש ובכתב על ידי נתיבי איילון וביצוע השעות בפועל, ובכפוף לאישור דו"ח שעות מפורט על ידי החברה.

לעניין זה, "**כח האדם הבסיסי**" כולל את אנשי הצוות הבאים: עובד ניקיון, מסופאי, פקיד רב קו/מודיעין וצוות שירותי גינון.

11.1.3. התמורה עבור העמדת כח אדם נוסף (צוות אופציונאלי)

עבור העסקת הצוות האופציונאלי, ככל שיועסקו על ידי נותן השירותים באילו מבין המסופים על פי דרישת החברה, נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום בהתאם לסכומים הקבועים בנספח ב' להסכם, בהתאם להיקף העסקת בעל התפקיד הרלוונטי, כפי שייקבע על ידי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "**התמורה האופציונאלית**"). ככל שהחברה תדרוש מנותן השירותים להעסיק אילו מבין אנשי הצוות האופציונאלי כמפורט לעיל, התמורה האופציונאלית תיקבע בהתאם להיקף שעות מקסימלי

שיאושר מראש ובכתב על ידי החברה, ובכפוף לאישור דו"ח שעות מפורט על ידי החברה.

לעניין זה, מובהר כי **"הצוות האופציונלי"** כולל את אנשי הצוות הבאים: מנהל אחזקה, פקיד מוקד ראשי, טכנאי מיזוג אוויר, עובד כללי, חשמלאי מתח גבוה, חשמלאי מתח נמוך, מנהל תפעול, מנהל תפעול לילה, מנהל מרכז לילה, מנהל מוקד, מפקח ניקיון (שהתמורה בגינו מפורטת מטה) ומנהל מערכות מידע (IT).

11.1.4. כמו כן, עבור העסקת מפקח ניקיון, ככל שיועסק על ידי נותן השירותים באילו מבין המסופים על פי דרישת החברה, נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום בסך השווה ל-120% מהתמורה עבור שעת עבודה של עובד ניקיון, עבור כל שעת עבודה של מפקח הניקיון. מובהר כי התמורה כאמור תיקבע בהתאם להיקף שעות מקסימלי שיאושר מראש ובכתב על ידי החברה וביצוע השעות בפועל, ובכפוף לאישור דו"ח שעות מפורט על ידי החברה. התמורה עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה של המסוף

עבור ביצוע כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה, לרבות תחזוקת מבנים, מערכות ותשתיות ושטחי חוץ, כולל חומרים, תקורות ורווח הספק, בהתאם להוראות מפרט השירותים, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בסך השווה ל-12% מהתמורה הבסיסית בצירוף התמורה האופציונאלית (ככל שתהיה כזו), כפי שייקבעו בכל מסוף, כהגדרתן לעיל [(התמורה הבסיסית + התמורה האופציונאלית $\times 0.12$)] (להלן: **"התמורה עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה"**).

מובהר כי חישוב 12% מהתמורה הבסיסית והתמורה האופציונאלית בכל מסוף כאמור יבוצע אחת לשנה קלנדרית (בכל שנה בתקופת ההתקשרות), במועד הפעלה מלאה של המסוף הרלוונטי, בהתאם להיקפי כוח האדם הנדרשים באותו מסוף, וממועד ההפעלה המלאה של המסוף רכיב תמורה זה יישאר קבוע לאותה השנה בלבד וישולם כסכום כולל וסופי שלא תלוי בשינויים בהיקף ההעסקה של כוח האדם במסוף באותה השנה.

לעניין זה, **"מועד הפעלה מלאה"** הינו: (1) במסוף קיים (מסוף פעיל במועד תחילת תקופת ההסכם) - מועד מסירת המסוף לאחריות נותן השירותים; או (2) במסוף חדש (מסוף שיימסר לאחריות נותן השירותים במהלך תקופת ההסכם) - שנה אחת לאחר מועד מסירת המסוף לאחריות נותן השירותים, כאשר בשנה הראשונה תשולם מקדמה על חשבון רכיב תמורה זה בהתאם לכח האדם שיידרש במועד מסירת המסוף לאחריות נותן השירותים, ולאחר שנה ייקבע סכום כולל וסופי בגין רכיב תמורה זה, אשר ישולם במהלך יתר תקופת ההתקשרות, ותבוצע התחשבות בין נותן השירותים לחברה, כמפורט להלן:

11.1.4.1. לאחר 12 חודשים ממועד מסירת המסוף לאחריות נותן השירותים תיקבע החברה את היקף כח האדם הבסיסי והצוות האופציונאלי הנדרש במסוף, ובמועד זה החברה תבצע חישוב של סך התמורה לה זכאי נותן השירותים עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה כאמור בסעיף 11.1.4 זה לעיל [(התמורה הבסיסית + התמורה האופציונאלית) $\times 0.12$].

11.1.4.2. סכום זה יופחת מהסכום החודשי ששולם על ידי החברה כמקדמה על חשבון התמורה עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה במהלך השנה הראשונה.

בהקשר זה, מובהר כי התמורה עבור שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה בגין השנה הראשונה לתקופת ההתקשרות, לא תפחת מ-12% מסכום התמורה הבסיסית והתמורה האופציונאלית, בהתאם לכוח האדם שהועסק בפועל.

11.1.4.3. במקרה שבו תוצאת ההתחשבות כאמור הנה חיובית (כלומר, שלנותן השירותים מגיע תשלום נוסף עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה בשנה הראשונה), ישולם התשלום הנוסף על ידי החברה בתוך 45 ימים ממועד ביצוע ההתחשבות כאמור.

11.1.4.4. במקרה שבו תוצאת ההתחשבות כאמור הנה שלילית (כלומר, שלנותן השירותים שולם תשלום ביתר עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה בשנה הראשונה), הסכום ששולם ביתר יקוזז מהחשבונות העוקבים שעל החברה לשלם לנותן השירותים, לאחר מועד ביצוע ההתחשבות כאמור.

11.1.5 תמורה עבור ניהול תחזוקת מערך עמדות טעינה

במסופים בהם מופעלות עמדות טעינה לרכבים, החברה תהיה רשאית לדרוש מנותן השירותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל את תחזוקת מערך עמדות הטעינה במסוף, על כל רכיביו השונים, כמפורט בסעיף 7 למפרט השירותים, ובמקרה כאמור יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה כמפורט להלן:

11.1.5.1 במסוף בו קיימות עד 30 עמדות טעינה – תשלום חודשי כולל וקבוע בסך 5,000 ₪ לכל מסוף;

11.1.5.2 במסוף בו קיימות 31-60 עמדות טעינה – תשלום חודשי כולל וקבוע בסך 10,000 ₪ לכל מסוף;

11.1.5.3 במסוף בו קיימות 61 עמדות טעינה ומעלה – תשלום חודשי כולל וקבוע בסך 15,000 ₪ לכל מסוף.

בנוסף לתמורה כאמור בסעיף 11.1.5 זה לעיל, ככל שתדרוש החברה מנותן השירותים בהודעה שתועבר לו מראש ובכתב להפעיל קבלן משנה ממונה או קבלן-מזמין עבור תחזוקת עמדות הטעינה, נותן השירותים יהיה זכאי לקבלת תמורה בהתאם להוראות סעיף 7.1.7 לעיל, לפי העניין.

מודגש כי ניהול, תפעול ותחזוקת כלל מערך החשמל במסוף כולל מערכת החשמל לטעינה (למעט עמדות הטעינה עצמן) כלולים בתמורה החודשית לנותן השירותים עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום נוסף או נפרד בגין האמור.

בנוסף, במסוף בו לא קיים מערך עמדות טעינה, נתיבי איילון תהיה רשאית לדרוש מנותן השירותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם ספק עמדות טעינה ומערכת ניהול טעינה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 7.11 למפרט השירותים.

11.1.6 תמורה עבור תחזוקת ציוד ומערכות מורכבות

עבור הפעלת ותחזוקת גנרטור, מערכות מיזוג אוויר VFR, מערכת מיזוג אוויר מסוג צ'ילר, מעליות ודרגנועים וככל שתחזוקת והפעלת ציוד ומערכות אלו תידרש על ידי נתיבי איילון במסופים הרלוונטיים, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בהתאם לסכומים הקבועים ביחס לשירותים אלו **בנספח ב'** להסכם.

11.2 הוראות מיוחדות ביחס לתמורה עבור מתן השירותים במסוף מרכזית המפרץ: [רלוונטי לזוכה במרחב צפון והשרון בלבד, סעיף זה יימחק ביתר המרחבים]

מובהר כי ההוראות המפורטות בסעיף 11.1 לעיל יחולו ביחס לכל המסופים שיימסרו לאחריות נותן השירותים, וזאת למעט ביחס למסוף מרכזית המפרץ, לגביו יחולו ההתאמות הבאות:

11.2.1 במסוף מרכזית המפרץ נותן השירותים יעניק את השירותים במתכונת אחריות כוללת (Total Risk), כהגדרת מונח זה לעיל, ובהתאם לכך יהיה אחראי באופן מלא למכלול שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה הנדרשים במסוף זה, ויעמוד בכל התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, ובכלל זה תחזוקת כלל הציוד והמערכות במסוף ואספקת כל החומרים וכח האדם הנדרש לטובת מתן השירותים במסוף, כמפורט במסוף א' למפרט השירותים, וזאת בתמורה לסכומים החודשיים הקבועים בסעיפים 5-6 **לנספח ב'** להסכם (כפי שהוצעו על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז ביחס למסוף מרכזית המפרץ), וזאת למעט ביחס לכח האדם הבסיסי, אשר התמורה בגינו תשולם בהתאם להוראות סעיף 11.2.2 להלן.

11.2.2 בנוסף לתמורה על פי סעיף 11.2.1 לעיל, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה הבסיסית עבור העמדת כח האדם הבסיסי מטעם הספק לטובת מתן השירותים במסוף מרכזית המפרץ, בהתאם לתעריפים הקבועים בסעיפים 1-4 **לנספח ב'** להסכם (כפי שהוצעו על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז), על פי הכמויות הרלוונטיות לכל פריט (שעת עבודה של עובד ניקיון, מסופאי, פקיד רב קו/מודיעין ושירותי גינון), כפי שייקבעו על ידי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי ("התמורה הבסיסית").

11.2.3 מובהר כי התמורה בגין: העמדת כח אדם נוסף (צוות אופציונאלי) במסוף, כמפורט בסעיף 11.1.3 לעיל; כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה של המסוף, כמפורט בסעיף 11.1.4 לעיל; ניהול תחזוקת מערך עמדות הטעינה במסוף, כמפורט בסעיף 11.1.5; תחזוקת ציוד ומערכות מורכבות, כמפורט בסעיף 11.1.6 לעיל – כלולה בתמורה עבור מתן השירותים במתכונת Total Risk במסוף מרכזית המפרץ, כאמור

בסעיף 11.2.1 לעיל, ועל כן נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה נפרדת עבור הרכיבים הנ"ל במסוף מרכזית המפרץ.

11.2.4. קיזוז במקרה של אי העמדת איש צוות למתן השירותים במסוף מרכזית המפרץ

מבלי לגרוע מכל זכות של החברה, לרבות זכותה לניכוי פיצויים מוסכמים, עם תחילת תקופת ההתקשרות ביחס למסוף מרכזית המפרץ, נותן השירותים יעמיד את כל אנשי הצוות המפורטים במוסף א' למפרט השירותים, לצורך מתן השירותים במסוף מרכזית המפרץ, לשביעות רצונה המלא של נתיבי איילון.

עבור כל יום קלנדרי שבו לא אויש במסוף מרכזית המפרץ תקן של איש צוות הנדרש לצורך מתן השירותים במסוף מרכזית המפרץ, כמפורט במוסף א' למפרט השירותים, וזאת מכל סיבה שהיא (לרבות בשל הנחיית החברה) יקוזז מהתמורה החודשית כאמור בסעיף 11.2.1 לעיל, סך של 700 ₪ (לא כולל מע"מ), בגין כל תקן לא מאוּש כאמור.

אחת לחודש תיערך בדיקה על ידי החברה או מי מטעמה, לגבי היקף אנשי הצוות שהועמדו בפועל לטובת מתן השירותים במסוף מרכזית המפרץ, וקיזוזים הסכומים כאמור בסעיף זה יבוצע עבור כל חודש בנפרד. כמו כן, במקרה זה לא הועמדו מספר אנשי צוות בחודש אחד, יבוצע קיזוז מצטבר בהתאם לכל אנשי הצוות החסרים ולחישוב המפורט לעיל. נותן השירותים מסכים בזאת לביצוע הקיזוז כאמור בסעיף זה לעיל ומוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו תממש החברה את זכותה לדרוש מנותן השירותים את ביצוע העבודות הנוספות, כמפורט בסעיף 15 למפרט השירותים, התמורה בגין עבודות נוספות, תחושב בהתאם להוראות מפרט השירותים.

כל רכיבי התמורה המפורטים בסעיפים 11.1-11.3 לעיל ייקראו יחד לעיל ולהלן: **"התמורה"**.

11.4. יצוין כי חלק מהרכיבים המפורטים במפרט השירותים ישולמו "גב אל גב", כנגד אישור רואה חשבון לאחר ביצוע התשלום של נותן השירותים לעובדיו, בהתאם למפורט ב**נספח ב' 1** להסכם ובמפרט השירותים.

11.5. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה האמורה כוללת הוצאות "גב אל גב" יהוו תמורה סופית וכוללת למתן השירותים מושא ההסכם בכללותם, ובכלל זה: הוצאות תקורה, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא, ורווח. התמורה תישא הצמדה בהתאם להוראות סעיף 11.8 להלן.

11.6. כן מובהר, כי התמורה לה זכאי נותן השירותים לא תיגזר משטח המסוף (למעט ביחס לשירותי גינון) ו/או מסוג ו/או היקף הציוד והמערכות במסוף, אלא אך ורק מרכיבי התמורה המפורטים לעיל, וכי תוספת ו/או שינוי בשטח המסוף ו/או סוג ו/או היקף הציוד המערכות במסוף ביחס לאלו המפורטים במפרט השירותים ו/או המוספים המצורפים למפרט השירותים, לא יהוו עילה לתוספת תשלום מכל סוג שהוא. כן מובהר כי המידע המפורט במפרט השירותים ומוספיו ביחס להיקף וסוג המערכות בכל אחד מהמוספים מובא להתרשמות כללית בלבד, והחברה אינה מתחייבת לנכונות המידע ו/או דיוקו. נותן השירותים מצהיר כי לא הסתמך על מידע זה לצורך תמחור הצעתו למכרז, ומוותר בזאת על כל טענה בדבר נכונות ו/או דיוק המידע המפורט במפרט השירותים ומוספיו.

11.7. בנוסף, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שיתווספו מסופים נוספים אשר אינם מפורטים במפרט השירותים, התמורה בגין מתן השירותים במסופים אלו תחושב בהתאם לרכיבי התמורה המפורטים בסעיף 11.1 לעיל, בהתאם לאנשי הצוות הנדרשים וסוג השירותים הנדרשים במסוף הרלוונטי.

11.8. הצמדה

11.8.1. הצמדת כלל רכיבי התמורה, למעט התמורה בגין שירותי הניקיון :

התמורה לה זכאי נותן השירותים, למעט התמורה בגין שירותי הניקיון, תוצמד אחת לשנה, ב- 1 באפריל בכל שנה במהלך תקופת ההתקשרות, למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: **"המדד"**), בהתאם לשיעור השינוי בין מדד הבסיס לבין המדד הקובע. לעניין זה **"מדד הבסיס"** הינו המדד האחרון הידוע במועד הגשת הצעת נותן השירותים למכרז; ו**"המדד הקובע"** הינו המדד לחודש פברואר לשנה הרלוונטית (אשר מתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ב-15 במרץ).

11.8.2. הצמדת התמורה בגין שירותי הניקיון :

הצמדת התמורה בגין שירותי הניקיון תחולק לשתיים, כמפורט להלן :

11.8.2.1. רכיבי שכר עבודה : במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה (להלן : "**שינוי בדין**"), יעודכן ערך שעת העבודה שישולם לנותן השירותים בהתאם, במועד שבו חל השינוי בדין, ובכל אופן שכר היסוד שישולם לעובד הניקיון לא יפחת משכר המינימום שנקבע מכוח הוראות חוק או צו הרחבה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יהיה כל עדכון בשכר היסוד של העובדים במקרה של עלייה בשכר המינימום המשקי כל עוד שכר המינימום הענפי של עובדי הניקיון עולה על שכר המינימום המשקי.

מובהר כי במקרה של שינוי בדין כאמור, התמורה בגין רכיבים שאינם שכר עבודה (ובכלל זה בגין תקורת נותן השירותים – עלויות נוספות ורווח) לא תגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה, והם יותרו באותם סכומים כפי שהיו לפני השינוי בדין. נותן השירותים מתחייב להעביר את התוספות לערך שעת העבודה כאמור לעובדיו במלואן (ככל שמדובר בתוספת ולא בהפחתה).

11.8.2.2. רכיבים שאינם שכר עבודה : התמורה החודשית בגין תקורת נותן השירותים בקשר עם שירותי הניקיון (עלויות נוספות ורווח, כפי שנקב בהצעתו למכרז), תוצמד למדד, בהתאם להוראות סעיף 11.8.1 לעיל.

11.9. לתמורה יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

11.10. כתנאי לתשלום התמורה, נותן השירותים יגיש לחברה בסיום כל חודש קלנדרי דו"ח מפורט אודות השירותים שבוצעו על ידו ובאמצעות אנשי הצוות מטעמו ושעות העבודה בפועל של אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת החשבון הנ"ל נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11.11. בכפוף לאישור הדו"ח המפורט על ידי החברה או מי מטעמה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

11.12. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימצא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

11.13. בתום תקופת ההסכם וכתנאי לתשלום חשבון אחרון, ימסור הספק לחברה טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספת ז'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

11.14. מובהר בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על הספק, לרבות לעניין זה : העמדת עובדים ו/או קבלני/ספקי משנה מטעמו לצורך אספקת השירותים (באישור החברה), השתתפות בשיבות, דיווחים והנפקת דוחות לחברה, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות כוח אדם, הוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור הפקת התוצרים לרבות ציוד, אמצעים טכנולוגיים ועזרים טכניים, עלויות ביטוח, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים, ההסמכות וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד ושירותים נלווים כלשהם, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נתיבי איילון, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן, למעט תשלומים שהצדדים הסכימו במפורש בכתב לשלם "גב אל גב", בהתאם למפורט ב**כנספת ב'1** להסכם.

11.15. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר יידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.

11.16. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

11.17. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

11.18. **מודגש כי נתיבי איילון אין כל צורך בביצוע שעות נוספות, כך שנותן השירותים מתחייב להנחות את עובדיו להימנע מביצוע שעות נוספות. מובהר ומוסכם כי נתיבי איילון לא תשלם לנותן השירותים כל תמורה נוספת בגין שעות נוספות. באחריות נותן השירותים לתכנן את העבודה באופן היעיל ביותר ולשיבוץ נכון של אנשי הצוות כדי להימנע מביצוע שעות נוספות, כך שנתבי איילון לא תישא בכל אחריות לשעות נוספות שייגרמו לעובדי נותן השירותים, והכל מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים לשלם לעובדיו את התמורה המלאה על פי כל דין והסכם.**

11.19. נותן השירותים מתחייב שלא להעלות כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי נתיבי איילון בקשר עם התמורה המשולמת לו על פי הסכם זה ובקשר עם הוראות סעיף 11 זה.

12. התחייבויות ותשלום נותן השירותים

12.1. נותן השירותים יפעל כמפורט להלן ו/או יחייב את קבלן המשנה מטעמו למתן שירותי הניקיון לפעול בהתאם לסעיפים הבאים (לצורך סעיף זה, "נותן השירותים" בין אם מדובר בנותן השירותים עצמו ובין אם מדובר בקבלן משנה מטעמו).

12.2. נותן השירותים מתחייב לפעול על-פי הוראות כל דין, חוק, צו הרחבה, הסכם קיבוצי והסכמים כלשהם החלים על עובדיו, הסכם עבודה אישי, הודעה לעובד, נוהג ומנהג, ובכלל זה מתחייב נותן השירותים לשלם לעובדי הניקיון את השכר המגיע להם על-פי הסכם זה, בהתאם להצעת המחיר כפי שהוגשה למכרז זה ובהתאם למפורט ב**נספח ב'-1** להסכם זה, ועל-פי כל זכות שבדין, אשר לא יפחת משכר המינימום בכל עת על-פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מהם, וכן את כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעסיקו על-פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העניין, לרבות אך לא רק תוספת שעות נוספות, גמול עבודה במנוחה שבועית, ימי חג, פיצויי פיטורים, דמי נסיעות, דמי הבראה, ימי מחלה, ימי חופשה כל התשלומים הנדרשים על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים ו/או צו ההרחבה החלים בענף הניקיון ככל שיהיו בתוקף מעת לעת, בהתאם להוראות חוק האכיפה, לרבות ובמיוחד לעניין רכיבי השכר כפי שנקבעו בהתאם להוראות סעיף 28(ב) לחוק הגברת האכיפה ובהתאם לתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023 וכל תשלום אחר החל על מעסיק בקשר עם העסקת עובדים. שכר השעה אשר ישולם על-ידי נותן השירותים לעובדיו לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה נותן השירותים במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה שכר השעה אשר ישולם על ידי נותן השירותים לא יפחת מ"ערך שעה" רלוונטי כפי שנקבע וייקבע מעת לעת על ידי שר העבודה לעובדי קבלן בתחום הניקיון. בהתאם, נתיבי איילון לא תשלם סכום שיפחת מעלות השכר המינימאלי ומעלויות הנוספות כאמור.

הפרת סעיף זה לעיל ולהלן היא הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו לאלתר. אין בהוראה זו כדי להצביע על קיום יחסי עובד ומעסיק בין נותן השירותים ו/או עובדיו לבין החברה והיא לא נועדה אלא להבטיח קבלת שירותים מנותן שירותים המקיים את הוראות הדין.

12.3. נותן השירותים מתחייב לקיים את כל הוראות ודרישות משפט העבודה, לרבות, בין היתר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: הוראות מכוח ההסכם הקיבוצי או צו ההרחבה בענף הניקיון ככל שרלוונטי; הוראות מכוח חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; הוראות מכוח חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 ו/או שכר מינימום ענפי בהתאם להסכם הקיבוצי בענף / לצו ההרחבה בענף הניקיון ככל שרלוונטי; הוראות מכוח חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, ובין השאר, עמידה במועדי תשלומי שכר, איסור הלנת שכר ואיסור ביצוע ניכויי שכר שלא כדין ו/או העברה של סכומים המנוכים שלא כדין, ניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי; ביצוע הפקדות כדין לקופות גמל (פיצויים ותגמולים כדין); תשלום הוצאות נסיעות; תשלום דמי מחלה מכוח חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976; תשלום דמי הבראה; תוספת ותק, תוספת עבודות מיוחדות ופיצול שעות; אספקת ביגוד; הוראות מכוח חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; הוראות מכוח חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; הוראות מכוח חוק שעות עבודה

ומנוחה, תשי"א-1951, הוראות מכוח חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998, ובין היתר, תשלום גמול שעות נוספות ו/או גמול עבודה במנוחה שבועית, לא להעסיק במשך למעלה מ-12 שעות עבודה ביום, לאפשר הפסקה של 8 שעות לפחות בין יום עבודה למשנהו, לא להעסיק במשמרת לילה כהגדרתה בחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951 במשך למעלה משבוע אחד בתוך שבועיים, לאפשר הפסקה למנוחה ולסעודה על פי דין וכו'; תשלום דמי חגים; מתן הודעה מוקדמת לפיטורים; תשלום פיצויי פיטורים; הוראות מכוח חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013 והצו מכוחו, כל ההוראות המנויות בחוק האכיפה ובכל נספחיו, כפי שיתעדכנו מעת לעת; המצאת הודעה לפי חוק הודעה לעובד ולמועמד לעבודה (תנאי עבודה והליכי מיון וקבלת לעבודה), תשס"ב-2002; ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה הרלוונטיים, לרבות בענף הניקיון, החלים על היחסים שבין נותן השירותים לבין עובדיו.

12.4. כמו כן, ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירותים לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע לכך בחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.

12.5. נותן השירותים מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך הסכם זה בהסכם העסקה התואם את דרישות ההסכם. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו לאלתר. אם יבקש נותן השירותים להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי על-פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שישא בכל עלות נוספת שתידרש.

12.6. נותן השירותים ימסור לכל עובד על-פי הסכם זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.

12.7. נותן השירותים ימציא לכל עובדיו הודעה או הסכם עבודה לפי חוק הודעה לעובד ולמועמד לעבודה (תנאי עבודה והליכי מיון וקבלת לעבודה), תשס"ב-2002 ("ההודעה"). לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי תחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

12.8. כי במקרים שבהם אין תחבורה ציבורית (לרבות שבתות וחגים) נותן השירותים ידאג להסעות העובדים לכל המסופים וחזרה לביתם לאחר תום המשמרת. למען הסר ספק מובהר כי החובה לדאוג להסעות לעובדים חלה בימי חג ושבט, בתנאי מזג אוויר קיצוני בהם אין תחבורה ציבורית סדירה, במצב חירום במדינה וכיוצא"ב. מובהר כי החברה לא תישא בכל עלות הנוגעת להסעות העובדים מעבר לתמורה הקבועה על פי הסכם זה.

12.9. נותן השירותים יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק ובהתאם להסכם הקיבוצי ו/או צו ההרחבה בענף הניקיון, ככל שרלוונטי.

12.10. החברה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לבצע ביקורת תקופתית בתדירות ובהיקפים שיקבעו על-ידיה ועל-פי שיקול דעתה על כל תלושי השכר, דוחות הנוכחות והסכמי העבודה של כל עובדי נותן השירותים וזאת לרבות בהתאם להוראות חוק הגברת האכיפה.

12.11. נותן השירותים מצהיר ומסכים כי החל ממועד תחילת ההתקשרות, אחת לשישה חודשים, ימציא אישור תקופתי של בודק שכר מוסמך על חשבונו, ולפיו נותן השירותים קיים את כל דרישות הדין כלפי העובדים באמצעותם ניתנים השירותים לחברה. ככל שיתברר שנותן השירותים אינו עומד בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם זה, יהווה האמור הפרה יסודית של הסכם זה, והחברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות לאלתר וללא כל צורך בהתראה מראש, וכן לחלט את הערבות ונותן השירותים לא היה זכאי לכל פיצוי.

12.12. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו שבמידה והחברה תקבל בהתאם להוראות חוק הגברת האכיפה, דרישת תשלום בשל הפרת חובה לפי חיקוק אשר מנוי בתוספת השלישית לחוק הגברת האכיפה, והחובה כאמור חלה על החברה לפי הוראות פרק ג' לחוק הגברת האכיפה, כי אז מתחייב נותן השירותים לתקן את ההפרה בתוך 21 יום ממועד שניתנה הודעת החברה לעניין זה.

12.13. לא תוקנה ההפרה בתוך 21 יום, תהיה החברה רשאית להודיע על ביטול מיידי של ההסכם, לחלט את הערבות הבנקאית שניתנה כאמור בהסכם זה ו/או, על פי העניין והקשר הדברים, לשלם למי מעובדי נותן השירותים, כפי שתמצא לנכון את התשלומים המגיעים לו על פי חוק האכיפה ולקזזם מכל תשלום המגיע ו/או שיגיע לנותן השירותים ממנו ללא כל צורך בהודעה לנותן השירותים.

12.14. משכר עובדי נותן השירותים ינכה נותן השירותים מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על-פי הוראות החוק בעניין, אך לא ינכה סכומים כלשהם לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, בגין ביגוד, טלפון וכיו"ב.

12.15. היה ונקנס נותן השירותים על ידי גורמי הפיקוח השונים, בגין אי עמידה בהוראות שהיה אמור לעמוד בהן, נותן השירותים יישא בתשלומים לבדו ולא יוכל לבוא אל החברה בדרישת השתתפות בתשלום הקנס.

13. ערבות בנקאית

13.1. להבטחת מלוא התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי החברה במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת נתיבי איילון, בסך השווה לשלושה אחוזים (3%) מאומדן התמורה השנתית אשר נותן השירותים יהיה זכאי לה בהתאם לסעיף 11 לעיל בגין השירותים שיוזמנו ממנו על ידי החברה, אשר תהיה בתוקף עד 6 חודשים ממועד תום תקופת ההסכם, לפי הנוסח המופיע **בנספח ד'** להסכם זה (לעיל ולהלן: "**הערבות הבנקאית**").

13.2. נותן השירותים מתחייב להאריך את תקופה של הערבות הבנקאית, ולהמציא לחברה אישור מהבנק על הארכת תקופה, לפחות 14 יום לפני מועד פקיעתה. מובהר במפורש כי במקרה שנותן השירותים לא ימלא אחר התחייבות זו תהיה זכאית החברה לדרוש את פירעון הערבות ללא כל התראה מוקדמת.

13.3. הערבות הבנקאית תושב לנותן השירותים בתום תשעים (90) ימים מתום תקופת ההסכם או מתום מתן שירותים בפועל לחברה, לפי המאוחר, לאחר ובכפוף לכך שנותן השירותים מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה להנחת דעתה של נתיבי איילון.

13.4. הערבות הבנקאית תהא ניתנת לחילוט על ידי הצגתה לבנק מבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כל שהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה. טרם חילוט הערבות תועבר לנותן השירותים הודעה מראש ובכתב על החלטת החברה בדבר חילוט הערבות והסיבות לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה של הפרת חוק האכיפה או כל דין אחר הקשור להעסקת עובדים שלא תוקנו על ידי נותן השירותים להנחת דעתה של נתיבי איילון, תהיה החברה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית.

13.5. למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הבנקאית המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.

13.6. מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.

14. היעדר קיומם של יחסי עובד - מעסיק

14.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן - מקבל שירותים. בין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין החברה לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.

14.2. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של נותן השירותים בלבד. "מסגרת ארגונית" משמעה – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול מו"מ עם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכר וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת אחריות נותן השירותים.

14.3. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד - מעסיק בינו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מוויתור זה.

14.4. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד - מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההסכם על-פי הסכם זה- אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכר טרחת עורכי-דין.

14.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ותעלה טענה או דרישה (לרבות מטעם צד ג') או אם מסיבה כלשהי יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי

מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה כי אז, ישפה נותן השירותים את החברה תוך 7 ימים מדרישתה הראשונה, בגין כל התשלומים, העלויות, ההוצאות וההפסדים שיהיו לחברה בקשר לטענה ו/או דרישה כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין.

14.6. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על נותן השירותים בגין העסקת עובדים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורים, חופשה, הפקדות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין והסכם.

14.7. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה, למעט תשלומים שהצדדים הסכימו במפורש בכתב לשלם "גב אל גב" בהתאם למפורט ב**נספח ב' 1** להסכם. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם ע"פ כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

14.8. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי הסכם זה, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

14.9. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. היעדר יחסי שליחות

15.1. נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו סוכנים, שליחים או נציגים של נתיבי איילון, אלא רק למטרה ספציפית לגביה הוסמכו לשמש ככזה במפורש, בכתב ומראש.

15.2. נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יציגו עצמם כסוכן, שליח או נציג נתיבי איילון שלא על פי הסמכה מפורשת מראש ובכתב, כאמור בסעיף 15.1 לעיל.

16. הסבה

16.1. נתיבי איילון תהא רשאית להמחות את זכויותיה וחיוביה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור נותן השירותים, ובלבד שהמחאה כאמור לא תפגע בזכויות נותן השירותים על פי הסכם זה.

16.2. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו, או להעביר או למסור כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה לכל גורם שהוא, אלא בהסכמת נתיבי איילון בלבד, אשר תינתן מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

16.3. אין בהסכמת נתיבי איילון לפי סעיף 16.2 לעיל כדי לשחרר את נותן השירותים מכל אחריות או חובה החלה עליו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ונותן השירותים ימשיך להיות אחראי לקיום המלא והשלם של כל ההתחייבויות לפי הסכם זה.

17. אחריות ושיפוי

17.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

17.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

17.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למי מטעמה) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים

- מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.
- 17.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לפצות ולשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 17.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
- 17.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה ובכל מקום אחר בהסכם, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להתקשרות עם קבלני משנה ו/או יועצים, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.
- 17.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור כוונתו של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.
- 17.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 18. ביטוח**
- 18.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי ההסכם ו/או על פי דין, יחולו על נותן השירותים הוראות הביטוח כמפורט בנספח הביטוח המצורף **כנספח ה'** להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 19. קיזוז**
- 19.1. מוצהר ומוסכם, כי לנתיבי איילון תהא הזכות לקזז כל סכום המגיע לנותן השירותים מנתיבי איילון בגין כל חוב של נותן השירותים כלפי נתיבי איילון.
- 19.2. נותן השירותים לא יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת נתיבי איילון על פי הסכם זה מאיזה מחויביו של נותן השירותים כלפי נתיבי איילון.
- 19.3. לנותן השירותים לא תהיה זכות עיכבון, והוא לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו כל פריטי ציוד, כספים ושאר זכויות וקניינים של החברה. מובהר בזאת, כי האמור בסעיף 5 לחוק חוזה קבלנות, התשל"ד-1974, לא יחול על הסכם זה.
- 19.4. אין בסעדים האמורים לעיל כדי למצות את הסעדים העומדים לרשות נתיבי איילון או משום גריעה מכל זכות וסעד העומדים לרשותה על פי ההסכם ועל פי כל דין.
- 20. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע**
- 20.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות המכרז, נהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**" או "**המסמכים**") יהיו בבעלות החברה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכבון במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצא לו דרישה לעשות כן.
- לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.
- מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.
- 20.2. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות

ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

20.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רישיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא במוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שייערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

20.4 עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל האוריגנלים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

20.5 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. שמירת סודיות

21.1 נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

21.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתיים כל גורם מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על מסמך שמירת סודיות, המצורף **בנספח ו'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו. נותן השירותים מצהיר כי עובדים המוקצים לטובת השירותים על פי הסכם זה חתומים על מסמך לשמירת סודיות כמופיע **בנספח ו'** להסכם זה.

21.3 האמור לעיל בסעיף זה לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או במחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

22. הימנעות מניגוד עניינים

22.1 נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

22.2 בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ו/או מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

22.3 מבלי לפגוע בדברים האמורים לעיל, איש צוות שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור החברה באיש צוות אחר בעל כישורים דומים, בתוך 14 יום מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.

22.4 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

23. הפרות יסודיות

- 23.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:
- 23.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 23.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;
- 23.1.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 23.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 23.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל ההתקשרות על פי הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחויב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 23.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;
- 23.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;
- 23.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית או אחרת להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים;
- 23.2.4. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;
- 23.2.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;
- 23.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;
- 23.2.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.
- 23.2.8. הוחלט על ידי נותן השירותים על פירוק מרצון ככל שלא בוטל תוך 30 יום ממועד הוצאתו.
- 23.2.9. מי מהרישיונות של נותן השירותים מכל סוג שהוא (לרבות רישיון קבלן ניקיון, היתר עבודה במנוחה השבועית/בחגי ישראל או מפעל חיוני שלו או של קבלן משנה מטעמו, לפי העניין) פקע, בוטל או הותלה מכל סיבה שהיא.
- 23.2.10. נותן השירותים ו/או מי מטעמו פגעו בשמה הטוב של החברה ו/או של מי מטעמה.
- 23.2.11. נותן השירותים העסיק מי מעובדיו ללא ההיתרים הנדרשים או בניגוד לדין.
- 23.2.12. נותן השירותים ו/או מי מטעמו גרמו לחברה נזק בזדון או ברשלנות.
- 23.2.13. נותן השירותים ו/או מי מטעמו הפר הפרה כלשהי של זכויות עובדיו, וההפרה לא תוקנה בהתאם לדרישות החברה או לדרישות משרד העבודה או בודק שכר מוסמך.
- 23.2.14. נותן השירותים הסב את ההסכם או חלק ממנו לגורם אחר ללא אישור מראש ובכתב של החברה.
- 23.3. נותן השירותים מוותר בזה, באופן בלתי חוזר, על זכותו לקבלת סעד של אכיפת ההסכם ו/או לקבלת צווי מניעה לצורך אכיפתו.
- 23.4. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, תהא נתיבי איילון רשאית להמשיך את ניהול המתקן (לרבות השירותים נשוא הסכם זה) בעצמה או בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון, ונותן השירותים יעניק לה כל סיוע סביר שיידרש לשם כך.

23.5. הפסקת ההתקשרות כאמור על ידי נתיבי איילון לא תבוא במקום כל סעד אחר המגיע לנתיבי איילון על פי ההסכם או הדין.

24. ביצוע באמצעות אחר

24.1. מבלי לגרוע משאר הסעדים והזכויות המוקנים לנתיבי איילון לפי ההסכם והדין, תהא נתיבי איילון רשאית לבצע במקום נותן השירותים ועל חשבון, בעצמה או באמצעות אחר, כל פעולה שנותן השירותים חייב לבצע על פי הסכם זה ולא ביצע במועד הקבוע, לאחר שהודיעה לנותן השירותים בכתב על דרישתה לעשות כן - ונותן השירותים לא ביצע את הדבר בתוך זמן סביר, או בתוך מועד בו נקבה נתיבי איילון בדרישתה, אם מדובר בפעולה שיש צורך דחוף בביצועה המיידית.

24.2. במקרה כזה ישיב נותן השירותים לנתיבי איילון את ההוצאות הישירות שהיו לנתיבי איילון בקשר עם ביצוע הפעולות, בתוספת סכום השווה לחמישה עשר אחוזים (15%) לכיסוי הוצאות כלליות של נתיבי איילון, על פי חשבון שישלח אליו מאת נתיבי איילון, בתוך 14 יום מקבלת חשבון כאמור.

25. נציג החברה

25.1. נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ או מי שימונה במקומו או כממלא מקומו ע"י החברה.

25.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.

25.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר לתמורה המפורטת בסעיף 11 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 26.4 להלן.

25.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועם וכן יהיה זכאי לעיין בכל מסמך ולקבל כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים.

26. שונות

26.1. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נושא הסכם זה.

26.2. **שיתוף פעולה.** כל צד להסכם זה מתחייב לסייע באופן סביר לצד שכנגד בביצוע החיובים על פי הסכם זה. ואם יהא סיוע כאמור כרוך בהוצאה כספית, יישא בהוצאה כאמור הצד המבקש סיוע.

26.3. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע תרופות בגין הפרתן, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר בגין אותה הפרה או בגין הפרה אחרת של ההסכם, ולא תשמע כלפי צד המבקש לאכוף זכויותיו כאמור טענת שיהיו או מניעות.

26.4. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו יעשו בכתב, חתום על-ידי כל הצדדים להסכם זה.

26.5. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.

26.6. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

27. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

27.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

27.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתמסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

נתיבי איילון

נוסח מעודכן

נספח א'

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

נוסח מעודכן

נספח ב'

נספח התמורה

כמפורט ביתר מסמכי המכרז, התמורה המפורטת להלן תשולם בגין מתן השירותים הרלוונטיים **בפועל**, לפי דרישת נתיבי איילון, כפי שתועבר מעת לעת, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

חלופה א' – רלוונטית לכל המסופים, למעט מסוף מרכזית המפרץ

הערות	יחידת חישוב	התמורה	איש הצוות / מערכות	
<u>בעלי התפקידים המרכזיים</u>				
	חודש	60,170 ₪	מנהל אזור (כולל רכב)	1.
	חודש	22,275 ₪	מנהלן אזור (אדמיניסטרטור)	2.
	חודש	42,625 ₪	מנהל מסופים	3.
<u>התמורה כוללת כוננות והפעלתה לפי צורך</u>	חודש	5,059 ₪	חשמלאי כונן	4.
<u>כח האדם הבסיסי</u>				
יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז	דונם		שירותי גינון	5.
יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז	שעת עבודה		מסופאי	6.
יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז	שעת עבודה		עובד ניקיון פנים / עובד ניקיון חוץ (חצר)	7.
יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז	שעת עבודה		פקיד רב קו / פקיד מודיעין	8.
<u>צוות אופציונאלי</u>				
	חודש	26,730 ₪	מנהל אחזקה – התמורה בגין משרה חודשית	9.
	שעה	64 ₪	תמורה בגין שעת עבודה עבור פקיד מוקד ראשי	10.
	שעה	122 ₪	תמורה בגין שעת עבודה טכנאי מיזוג אוויר	11.
	שעה	78 ₪	תמורה בגין שעת עובד כללי	12.

הערות	יחידת חישוב	התמורה	איש הצוות/ מערכות	
	שעה	147 ₪	תמורה בגין שעת עבודה חשמלאי מתח גבוה	13.
	שעה	122 ₪	תמורה בגין שעת עבודה חשמלאי מתח נמוך	14.
	חודש	29,700 ₪	מנהל תפעול – התמורה בגין משרה חודשית	15.
	חודש	22,275 ₪	מנהל תפעול לילה – התמורה בגין משרה חודשית	16.
	חודש	22,275 ₪	מנהל מרכז לילה – התמורה בגין משרה חודשית	17.
	חודש	23,760 ₪	מנהל מוקד	18.
	חודש	36,383 ₪	מנהל מערכות מידע (IT)	19.
התמורה עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה של המסוף				
ראו סעיף 11.1.4 להסכם לעניין מועד ואופן החישוב של רכיב תמורה זה	12% מהתמורה הבסיסית והתמורה האופציונאלית (ככל שתהיה כזו), על פי הסכומים הנקובים בסעיפים 5-19 לעיל, ובהתאם להיקפי ההעסקה שיידרשו במסוף הרלוונטי.			20.
תמורה עבור ניהול תחזוקת מערך עמדות טעינה				
	חודש	5,000 ₪	מסוף בו קיימות עד 30 עמדות טעינה	21.
	חודש	10,000 ₪	מסוף בו קיימות 31-60 עמדות טעינה	22.
	חודש	15,000 ₪	מסוף בו קיימות 61 עמדות טעינה ומעלה	23.
תמורה עבור ניהול, תפעול ותחזוקת ציוד ומערכות מורכבות				
	חודש	1,650 ₪	תפעול ותחזוקת גנרטור	24.
	טון קירור	35 ₪	תפעול ותחזוקת מערכות מיזוג אוויר מסוג VRF	25.
	טון קירור	13 ₪	תפעול ותחזוקת מערכת מיזוג אוויר מסוג ציילר	26.
	חודש	1,400 ₪	תפעול ותחזוקת מעליות	27.
	חודש	1,400 ₪	תפעול ותחזוקת דרגנועים	28.

חלופה ב' – רלוונטיות למסוף מרכזית המפרץ בלבד

הערות	יחידת חישוב	התמורה	איש הצוות / מערכות	
<u>כח האדם הבסיסי</u>				
1. יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז	דונם		שירותי גינון	
2. יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז	שעת עבודה		מסופאי	
3. יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז	שעת עבודה		עובד ניקיון פנים / עובד ניקיון חוץ (חצרן)	
4. יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז	שעת עבודה		פקיד רב קו / פקיד מודיעין	
<u>התמורה עבור כלל שירותי הניהול, התפעול והתחזוקה של המסוף, לרבות כח אדם נוסף, עמדות טעינה ומערכות מורכבות</u>				
5. יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז	חודש		תמורה חודשית בסכום כולל וקבוע (fixed price) עבור אספקת מכלול השירותים ואחזקת כלל המערכות במתכונת אחריות כוללת (Total Risk), בהתאם לכל ההוראות המפורטות במפרט השירותים (למעט השירותים הניתנים על ידי כח האדם הבסיסי, כמפורט ברכיבים 1-4 לעיל).	
6. יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז; ראו סעיף 11.2.4 להסכם לעניין אופן החישוב של רכיב תמורה זה	חודש		תמורה חודשית בסכום כולל וקבוע (fixed price) עבור העמדת כל כח האדם הנדרש לטובת מתן השירותים במתכונת אחריות כוללת (Total Risk), בהתאם לכל ההוראות המפורטות במפרט השירותים (למעט כח האדם הבסיסי, כמפורט ברכיבים 1-4 לעיל).	

נספח ב'-1

עלות שכר למעסיק לשעת העסקה אחידה לימי חול ולשבתות ולחגים לעובדי נותן השירותים בתחום

הניקיון

הערות	סכום	רכיב שכר
לפי חוק שכר מינימום, סעיף 5 לצו ההרחבה בענף הניקיון, צו ההרחבה בדבר קיצור שבוע העבודה במשק וחוזר הממונה הראשית על יחסי עבודה בנושא עדכון שכר מינימום ענפי לעובדים בענף הניקיון החל מיום 1.1.2026.	38.03	שכר יסוד
לפי סעיף 7 לצו ההרחבה בענף הניקיון; תוספת ותק בגובה 0.35 שקלים חדשים לכל שעת עבודה המשקפת ותק ממוצע של 5 שנים	0.35	תוספת וותק
לפי סעיף 11 לצו ההרחבה בענף הניקיון; ערך יום הבראה מחושב לפי מחיר יום הבראה לפי צו ההרחבה בענף הניקיון (502.37 שקלים חדשים נכון להיום). ערך יום הבראה מוכפל במספר ימי הזכאות לדמי הבראה לפי ותק ממוצע של 5 שנים (9 ימי הבראה) ומחולק בשעות העבודה השנתיות בפועל לעובד במשרה מלאה.	2.24	דמי הבראה
לפי סעיף 3 לחוק חופשה שנתית וסעיף 15 בצו ההרחבה בענף הניקיון. מחושב לפי שכר יסוד במכפלת ימי חופשה (15 ימי חופשה המשקפים ותק ממוצע של 5 שנים) כפול 7 שעות יומיות בממוצע, מחולק בשעות העבודה השנתיות בפועל לעובד במשרה מלאה.	1.98	חופשה שנתית
לפי סעיף 19 בצו ההרחבה בענף הניקיון, מחושב לפי שכר יסוד במכפלת ימי חג (9 ימי חג בשנה), כפול מספר השעות היומיות בממוצע (7 שעות יומיות בממוצע), מחולק בשעות העבודה השנתיות בפועל לעובד במשרה מלאה. הזכאות לימי חג הינה במקרים בהם עובד מועסק לפחות 3 חודשים ולא נעדר יום לפני ויום אחרי החג אלא בהסכמת המעסיק.	1.19	דמי חגים
לפי סעיף 13 בצו ההרחבה בענף הניקיון, חישוב לפי גובה השי לחג לפי צו ההרחבה (300 ₪ נכון להיום), פעמיים בשנה, מחולק בשעות העבודה השנתיות בפועל לעובד במשרה מלאה.	0.30	שי לחג
לפי סעיף 9(ב)(1)(2) לצו ההרחבה בענף הניקיון. הפרשה בשיעור 7.5% לתגמולים לפי צו ההרחבה בענף הניקיון על הרכיבים הבאים: שכר יסוד, תוספת ותק, דמי הבראה, דמי חופשה, דמי חגים ודמי מחלה. הפרשה לקופת גמל משולמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, על שם העובד, מחושבת החל מהיום הראשון להעסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.	3.36	פנסיה - תגמולים
לפי סעיף 9(ב)(1)(ב) לצו ההרחבה בענף הניקיון. הפרשה לפיצויים בשיעור 8.33% לפי השיעור בצו ההרחבה בענף הניקיון, על הרכיבים הבאים: שכר יסוד, תוספת ותק, דמי הבראה, דמי חופשה, דמי חגים ודמי מחלה. הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, על שם העובד לצורך הסכם זה תעשה החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות.	3.73	פנסיה - פיצויים

הערות	סכום	רכיב שכר
לפי סעיף 10 לצו ההרחבה בענף הניקיון, בשיעור 7.5% על הרכיבים הבאים: שכר מינימום לשעה לפי שעות העבודה שעבר העובד בחודש, דמי הבראה, דמי חופשה, דמי חגים ודמי מחלה. מחושב החל מהיום הראשון להעסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.	3.33	קרן השתלמות
הסכום מחושב לפי עלות חופשי חודשי "ארצי" של 315 ₪ בחודש. צו הרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה עבודה וממנה.	1.88	נסיעות
לפי סעיף 9(ב)(2)(3) לצו ההרחבה בענף הניקיון. הפרשות לגמל יעשו החל מהיום הראשון להעסקתו על החזרי הוצאות נסיעה של העובד בלבד	0.09	גמל נסיעות 5%
לפי חוק דמי מחלה, התשל"ז-1976 וסעיף 14 לצו ההרחבה בענף הניקיון, מחושב עפ"י עלות ביטוח דמי מחלה בגובה 2.5% משכר השעה (שכר יסוד, תוספת ותק ודמי הבראה).	1.02	דמי מחלה
תשלום מענק מצוינות בגובה 1% מרכיבי שכר יסוד בתוספת קצובת נסיעה	0.40	מענק מצוינות
לפי סעיף 337 לחוק הביטוח הלאומי- עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע במשק משולם 4.51% ביטוח לאומי, לפי סעיף 1 לחוק הביטוח הלאומי, ומעל לשכר זה משולם 7.6%, ובכפוף לסכום המרבי לפי סעיף 348(א) לחוק הביטוח הלאומי. מחושב על הרכיבים הבאים: שכר יסוד, תוספת ותק, דמי הבראה, דמי חופשה, דמי חגים ושי לחג, דמי נסיעות, דמי מחלה ומענק מצוינות.	2.32	ביטוח לאומי
לפי מפתח של 52.18 שבתות בשנה ו-9 ימי חג בשנה	2.80	תוספת בגין העמסת עבודה בשבת ובחגים
	63.03	סך הכל

הערות:

- התחשיב מעלה בוצע על בסיס 182 שעות עבודה חודשיות בנטרול שעות חופשה ושעות חגים, ועל בסיס שבוע עבודה של 6 ימים.
- מוסכם כי אם בחודש מסוים אירע אירוע מזכה, כהגדרתו בתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023 (בסעיף זה "התקנות"), ואשר אינו כלול בטבלה מעלה, ומפורט בתוספת השלישית לתקנות, יודיע נותן השירותים לחברה על כך מראש ובכתב בצירוף המצאת אסמכתאות רלוונטיות לפי העניין, כי העובד הרלוונטי זכאי לגמול בעד אותו אירוע, תתווסף לתמורה במסגרת ההתחשבות הרבעונית התוספת הרלוונטית, בהתאם לחישוב המפורט בתוספת השלישית לתקנות בגין אותו רכיב, וכנגד אישור רואה חשבון לאחר ביצוע התשלום בפועל על ידי נותן השירותים לעובדיו ("גב אל גבי").
- הטבלה המופיעה מעלה נכונה למועד פרסום המכרז, לפי הוראת הדין הרלוונטית. במשך הזמן יתכנו שינויים בתעריפים השונים הנובעים משינוי שכר המינימום ומשינוי חוקים והוראות שונות בדיון בכלל וביחס לענף בפרט.
- הטבלה מעלה מבוססת על ותק ממוצע של 5 שנים, ולכן כל עוד הוותק הממוצע של כלל עובדי הניקיון לא יעלה על 5 שנים במועד ההתחשבות הרבעונית, לא תשולם לנותן השירותים תמורה נוספת בגין רכיבי

שכר תלוי ותק. יובהר כי אין באמור כדי לחייב את נותן השירותים לשלם לעובדיו זכויות התלויות בוותק לפי 5 שנים מיום עבודתם הראשון, אלא להבהיר כי כל עוד הוותק הממוצע של כלל עובדי הניקיון אינו עולה על 5 שנים נתיבי איילון לא תשלם תמורה נוספת לנותן השירותים בגין זכויות התלויות בוותק.

- הטבלה מעלה מבוססת על סעיף 28(ב) לחוק האכיפה ועל התקנות שהוצאו מכוחו ורלוונטיות למישור היחסים שבין נתיבי איילון לבין נותן השירותים בלבד, ואין בהם כדי להוות חוזה לטובת צד ג'.
- הואיל והתמורה בגין עובדי הניקיון נקבעה באופן אחיד לכלל שעות העבודה, לרבות בימי חול, בשבתות ובחגים, הובאה בחשבון עלות המעסיק לשעת ניקיון בשבת ובחג על בסיס ממוצע שנתי, כך שעלות המעסיק תחול באופן שווה על כלל השעות. לפיכך, מובהר כי גם העלויות הנוספות לשעת עבודה וכן הרווח לשעת עבודה יחולו באופן אחיד על כלל סוגי השעות.
- למען הסר ספק, יובהר כי נותן השירותים חייב בכל מקרה לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, הסכם או נוהג, גם אם אינן מופיעות בטבלה מעלה או מופיעות בה באופן חלקי.
- טבלה זו מבוססת על המחשבון לחישוב ערך שעת עבודה, רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן, המפורסם באתר של משרד העבודה, בהתאם לתקנה 11 לתקנות.
- טבלה זו מבוססת על שכר המינימום העדכני החל מיום 1.1.2026 ועל חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013 והצו מכוחו.

בהתחשב בכל האמור בנספח זה דלעיל, נותן השירותים מצהיר בזאת כדלקמן:

1. העלות הכוללת של שעת עבודה של עובד ניקיון המשולמת על ידי נותן השירותים לעובדי הניקיון היא: _____ ₪ (לא פחות מ- 63.03 ש"ח לשעה) [יושלם בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים במכרז].
2. העלויות הנוספות מעבר לעלות השכר בעבור שעת עבודה של עובד ניקיון, הינן בסך של _____ ₪ לשעה [יושלם בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים במכרז].
3. כי לפי חישוביו בהתאם להסכמות שבינו לבין החברה הרווח לשעת עבודה לא יפחת מ: _____ ₪ לשעה [יושלם בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים במכרז].

נספח ג'

נוהל להגשת תלונה על פגיעה בתנאי עבודה בהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה,
תשע"ב - 2011

עובד קבלן נכבד,

לחברתנו, **חברת נתיבי איילון בע"מ ("החברה")**, חשוב לוודא כי עובדי הקבלן המוצבים אצלה מקבלים מהמעסיק שלהם את מלוא הזכויות המגיעות להם על פי דין.

במידה והינך סבור כי נותן השירותים המעסיק אותך לא משלם לך את מלוא הסכומים המגיעים לך ו/או מקפח את זכויותיך בדרך כלשהי נבקשך לפנות מיידית לממונה על שמירת זכויות עובדי הקבלן בחברתנו שפרטיו מצוינים מטה.

עבור:

מר/גב' [שם] _____, [תפקיד] _____, דוא"ל: _____, טלפון: **03-6931211** מטעם
 חברת נתיבי איילון בע"מ ("החברה").

פרטי העובד/ת המתלונן/ת:

שם פרטי ומשפחה: _____

ת.ז.: _____

נותן שירותים לחברה באמצעות הספק (שם המעסיק): _____

מועד תחילת מתן השירותים לחברה: _____

פרטי התלונה:

ברצוני להודיע לחברה כי:

_____ (להלן: "**הפגיעה בתנאי עבודתי**"). מצורפות בזאת אסמכתאות לפגיעה בתנאי עבודתי.

1. הפגיעה בתנאי עבודתי כאמור נמשכת החל מ: _____.

2. תלונה **בכתב** בדבר הפגיעה בזכויותיי, כפי שפרטתי לעיל, מסרתי גם למעסיק שלי, חברת

_____ לידי מר/גב' _____ ביום

_____, ועד היום לא תוקנה הפגיעה.

תאריך

שם וחתימה

אני, הח"מ, _____, ת.ז./דרכון _____, מאשר כי ביום _____
 נמסר לי העתק מהודעה זו.

חתימה

נספח ד'

נוסח ערבות בנקאית

תאריך: _____

לכבוד
 חברת נתיבי אירלון בע"מ
 שדרות נים 2 רש"צ (מגדלי עזריאלי ראשונים)

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ ("נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים) ("סכום הערבות") שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הסכם שנחתם ביניכם לבין החייב למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקה וניקיון עבור מסופי חברת נתיבי אירלון בע"מ.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

נוסח מעודכן

נספח ה'

נספח ביטוח

[מצורף בקובץ נפרד]

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז. ח.פ. ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן - "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך ביצוע תפקידי/נו למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקה וניקיון מסופי תחבורה ציבורית עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן - "השירותים"), ייחשף בפני/נו ו/או יגיע לידע/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו - כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או הקשור לתכנית הארגון מחדש ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשות/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על-ידי/נו ו/או מידע שהגיע לידי/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשות/נו ו/או בשליטת/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשות/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודע/ים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על-פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על-פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על-פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על-פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על-פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום :

תאריך :

שם :

ת.ז./ח.פ.

חתימה :

נספח ז'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
משד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

ג.א.נ,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפייה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים.

נותן השירותים

תאריך

(שם, חתימה וחתימה)