

מסמך ב'

הסכם מסגרת מס' 1/25

למתן שירותים מקצועיים בתחום איסוף, עיבוד וניתוח מידע לחטיבת תכניות אב לתחבורה בחברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: **חברת נתיבי איילון בע"מ**

משד' נים 2 עזריאלי ראשונים ראשל"צ 7546302

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.

(להלן: "**החברה**" או "**נתיבי איילון**")

מצד אחד;

לבין:

_____, מס', תאגיד/ע.מ.

רחוב _____

טלפון: _____; פקס: _____.

(להלן: "**הספק**" / "**ספק מסגרת**")

מצד שני;

הואיל והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה פרסמה את מכרז ממוכן (מקוון) מס' _____/24 למתן שירותים מקצועיים בתחום איסוף, עיבוד וניתוח מידע לחטיבת תכניות אב לתחבורה בחברת נתיבי איילון בע"מ, במסגרתו הזמינה החברה קבלת הצעות להתקשר עימה בהסכם מסגרת למתן השירותים (כהגדרתם להלן), על מנת להרכיב מתוך המתמודדים במכרז את מאגר ספקי המסגרת (כהגדרתו להלן) בחלוקה לאשכולות כמפורט בחוברת תנאי המכרז (להלן: "**האשכולות**"), אשר מביניהם תוכל נתיבי איילון לבחור, בהתאם ובכפוף להוראות מסמכי המכרז, את ספק המסגרת שיבצע בעבורה שירותים במסגרת הזמנת עבודה מוגדרת (כהגדרתה להלן), כפי שתימסר על ידי נתיבי איילון מעת לעת, וכפי שתורה נתיבי איילון על פי הסכם זה (להלן: "**המכרז**");

והואיל ונתיבי איילון קיבלה את הצעתו של הספק למכרז, המצורפת כחלק מ**נספח א'** להסכם ("**הצעת הספק**"), ובחתימתה על הסכם זה עם הספק, נכלל הספק במאגר ספקי המסגרת באשכולות הבאים: _____; **[גושלם על ידי החברה טרם חתימת ההסכם בהתאם לתוצאות המכרז]**.

והואיל והספק מקבל על עצמו לבצע את המטלות שתימסרנה על ידי נתיבי איילון מעת לעת בהתאם להוראות הסכם זה, להוראות הזמנות העבודה (כהגדרתן להלן) שתימסרנה על ידי נתיבי איילון, לנהלי נתיבי איילון הרלוונטיים במהדורתם המעודכנת ביותר, כפי שיעודכנו מעת לעת, ולהנחיותיה והוראותיה של נתיבי איילון כפי שתימסרנה מעת לעת;

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים הקבועים במסמכי המכרז והגיש הצעה במסגרת המכרז, מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם לרבות מתן השירותים, וכי הוא ואנשי הצוות, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם הספק על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי הספק על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל והספק מעוניין להעניק לחברה את השירותים בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה;

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות**
 - 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:
 - נספח א'** – מסמכי המכרז והצעת הספק;
 - נספח ב'** – טופס היעדר תביעות;
 - נספח ג'** – התחייבות לשמירת סודיות;
 - נספח ד'** – נספח הביטוח;
 - 1.3. גילה הספק סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה הספק מסופק בפירושים הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם – יפנה הספק לחברה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחברה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. הכרעת החברה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ומחייבת את הספק לכל דבר ועניין.
 - 1.4. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
 - 1.5. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים, לרבות הסכם זה, או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבן יפורשו בהתאם לעניין, בין היתר באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות החברה.
 - 1.6. בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדם:
 - **"איש המפתח"** - כל איש המפתח שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעת הספק ביחס לכל אחד מהאשכולות אשר ביחס אליהם נכלל הספק במאגר ספקי המסגרת, העומד בכל תנאי הסף הקבועים ביחס אליו ואשר אושר על ידי נתיבי איילון;
 - **"אנשי הצוות"** - כל מי שיפעל מטעמו של הספק בקשר עם ביצוע ההסכם לרבות איש המפתח;
 - **"אתר החברה"** - אתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ayalonhw.co.il;
 - **"ההסכם" או "הסכם המסגרת"** - הסכם זה על כל נספחיו;
 - **"הצעת הספק"** - כהגדרתה במבוא לעיל, על כל נספחיה ומסמכיה, כפי שאושרו על ידי החברה, ובכלל זאת כל מסמכי המכרז;
 - **"יום עבודה"** - ימים א' – ה' בכל שבוע ובלבד שאינם חג, מועד, ערב חג ו/או יום שבתון או יום בו לא מתנהלים עסקים בבנקים בישראל כסדרם מסיבה כלשהי;
 - **"מאגר ספקי המסגרת"** - המאגר בו יכללו כל ספקי המסגרת (בחלוקה לאשכולות) אשר יעניקו את השירותים לנתיבי איילון בהתאם למסמכי המכרז;
 - **"המדד"** - מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כללי;
 - **"המכרז"** - כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו על ידי נתיבי איילון ביחס אליו;

- "הזמנת עבודה"**
- הזמנת עבודה מסוימת שתימסר בכתב לספק באשכול הרלוונטי, בה יפורטו, בין היתר, העניינים הבאים: שירותי האשכול הרלוונטי הנדרשים במסגרת המטלה הנדרשת, לוח הזמנים לביצוע המטלה, תקציב מאושר למטלה והוראות נוספות;
- **"משרד התחבורה"** - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
- **"נציג החברה"** - ראש תחום אבטחת מידע וסייבר בחברה, או כל אדם אחר עליו תודיע החברה בכתב לספק;
- **"נציג הספק"** - _____, או אדם אחר שלוהותו תסכים החברה מראש ובכתב, בהתאם להוראות ההסכם; **[יושלם על ידי החברה טרם חתימת ההסכם]**
- **"ספק מסגרת"** - מציע אשר הוכרז כזוכה במכרז ועימו חתמה החברה על הסכם המסגרת והוא נכלל במאגר ספקי המסגרת לרבות הספק;
- **"פנייה פרטנית"** - כהגדרתה בסעיף 7.6 להלן;
- **"השירותים"/"העבודה"** - השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 1.5 לחוברת תנאי המכרז. מובהר בזאת כי כל שירות שנכלל במסמכי ההסכם לא יחשב כשירות נוסף ולא תשולם בגינו תוספת לתמורה כלשהי לספק (אשר אינה מפורטת במפורש במסמכי ההסכם).
- **"תעריפי נתיבי איילון לנותני שירותים חיצוניים"** - מחירון נתיבי איילון תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, המפורסם באתר החברה, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. התעריפים כאמור נכון למועד פרסום המכרז, מופיעים בקישור: [תעריפי-שעה-להתקשרות-עם-נותני-שירותים-חיצוניים-מהדורת-דצמבר-2023.pdf](https://www.ayalonhw.co.il/2023-12-23-2023-12-23.pdf)

2. מהות ההתקשרות

- 2.1. הסכם זה נועד להסדיר את התנאים הכלליים אשר יחולו על יחסי הצדדים בקשר עם מתן השירותים. תנאי ההתקשרות הפרטניים בין הצדדים ביחס לכל מטלה ספציפית יוסדרו באמצעות הזמנת עבודה שתועבר לספק על ידי החברה כמפורט בהסכם. עם חתימת מורשי החתימה של נתיבי איילון על הזמנת עבודה ביחס למטלה מסוימת, יחולו על אותה מטלה תנאי הסכם זה במלואם.
- 2.2. החברה מזמינה בזה את מתן השירותים, והספק מקבל על עצמו להעניק את השירותים לחברה בהתאם להזמנות העבודה שתועברנה מהחברה על פי ההסכם ולהוראות הסכם זה, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים שהחברה מתחייבת לשלם לספק על פי ההסכם, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.
- 2.3. השירותים יבוצעו על ידי הספק ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1. כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פרוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת. הספק מתחייב להעביר לחברה, באופן מידוי ובכתב, דיווח על כל דרישה מהותית, תביעה מהותית וטענה מהותית (להלן ביחס בסעיף זה לשם הנוחות: **"תביעה"**) כנגדו ו/או כנגד מי מבעלי מניותיו או משותפיו (לפי העניין) וכן על כל תביעה אשר עלולה להעמיד בסכנה את המשך קיומו של ההסכם;
- 3.2. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו

המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של ההסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו ;

3.3. כי הוא בעל כל האישורים, הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ולמתן השירותים על פיו וכי יעשה את כל הנדרש על מנת שאלה יהיו בתוקף עד להשלמת כל התחייבויותיו על פי ההסכם ;

3.4. כי הוא ואנשי הצוות הנם ויהיו בכל עת במהלך תקופת ההסכם לרבות בתקופות האופציה (כהגדרתן להלן) בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות הספק לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה ;

3.5. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה ;

3.6. כי מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, הינו מתחייב למלא אחר דרישות החברה, לרבות כמפורט במסמכי ההסכם, אחר נהלי החברה המחייבים בקשר עם השירותים, כפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת ולרבות ככל שימסרו על ידי החברה מעת לעת, וכן אחר דרישות הדין לרבות בכל הנוגע לאבטחת מידע, שמירת סודיות, שימוש במידע, החזקתו ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מתחייב לאפשר ביצוע של בדיקות אבטחת מידע על ידי החברה ו/או מי מטעמה ;

3.7. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה ;

3.8. כי הינו עומד בכל תנאי המכרז וכי יש ברשותו את כל הידע, הכלים, כוח האדם, הכישורים המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם לרבות מתן השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם לרבות תקופות האופציה ובמהלך מתן השירותים לחברה ;

3.9. כי על אף האמור בכל מקום אחר במסמכי ההסכם החברה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין מהספק במהלך תקופת ההסכם לרבות בתקופות האופציה את ביצוען של עבודות/שירותים בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, והספק מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה באשר להיקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופות האופציה כאמור. הוראה זו תגבר על כל הוראה אחרת המופיעה במסמכי ההסכם.

3.10. כי ידוע לו, שבמסגרת המכרז, בחרה החברה ספקי מסגרת נוספים עמם התקשרה בהסכם מסגרת, לרבות באשכולות/במאגר ספקי המסגרת שביחס אליהם נכלל הספק, וכי במהלך תקופת ההסכם, תהא החברה רשאית להזמין את ביצוע השירותים, מהספק ו/או ממי מיתר ספקי המסגרת הנוספים, וזאת בהתאם להוראות מסמכי ההסכם.

3.11. כי החברה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את הליכי/מנגנוני הבחירה של ספקי המסגרת לביצוע השירותים, כולם או חלקם ו/או להוסיף עליהם מנגנונים נוספים ו/או לשנות/לעדכן איזה מהוראותיהם, בכל עת, במהלך תקופת ההסכם לרבות בתקופות האופציה, מכל סיבה שהיא, ובין היתר בשל אי התאמה, ליקוי, פגם ו/או כשל אדמיניסטרטיבי, מקצועי ומשפטי שיתגלו בהם ו/או בשל עדכון ו/או הבהרה של הוראות הדין, וזאת באמצעות הודעה בכתב שתישלח לספקי המסגרת. הליך הבחירה המעודכן יהווה עדכון להסכם זה אשר יחייב את ספקי המסגרת מהמועד אותו תגדיר החברה לשם כך ואילך.

3.12. כי ידוע לו שייטכנו פערים בהיקפי השרותים ו/או הזמנות העבודה שיוזמנו מספקי המסגרת, ובכלל זה בתנאייהן, בתחומי הפעילות הכלולים בהן, בעיתוין, בתמורה שתשולם בגינן וכיו"ב וכי בחירת ספקי מסגרת והרחבת מאגר ספקי המסגרת הנן זכויות המוקנית לחברה בלבד. בהתאם לאמור, ספקי המסגרת מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג, שמקורן במימוש ו/או אי מימוש זכות החברה להזמנת שירותים כלשהם,

תוצאותיה והשלכותיה על מי מספקי המסגרת ו/או ביישום ומימוש איזה מיתר הוראות סעיף זה, לרבות טענות ותביעות שעניינן פער בהיקפי הזמנות העבודה, תנאיהן, תחומי הפעילות הכלולים בהן, שויין, עיתוין וכיו"ב.

3.13. כי אין בחתימה על הסכם מסגרת זה כדי להבטיח לספק המסגרת כי נתיבי איילון תמסור לידיו הזמנות עבודה ותזמין ממנו שירותים כלשהם ו/או בהיקף כלשהו, והסכם מסגרת זה אינו יוצר כלפי ספק המסגרת כל התחייבות למעט התחייבותה של נתיבי איילון, להכללת הספק במאגר ספקי המסגרת וליתר ההתחייבויות כמפורט במסמכי ההסכם, וכי בהתאם ובכפוף לתנאי המכרז ולהוראות הסכם מסגרת זה, תיבחר נתיבי איילון מעת לעת, ועל פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, את זהות ספק המסגרת ממנו יוזמנו שירותים כלשהם.

3.14. כי במסגרת מתן השירותים יפעל כמיטב יכולתו וישקיע את מירב המאמצים, תוך ניצול מלוא מיומנותו, מומחיותו, כישוריו וכוח-האדם העומד לרשותו ולרשות אנשי הצוות, במטרה להבטיח את טובתה המרבית של נתיבי איילון ;

3.15. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ובפרט ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל ;

3.16. כי כל הפרטים אותם מסר לנתיבי איילון בקשר עם הצעת הספק הינם מלאים ונכונים ;

3.17. כי במסגרת התקשרותו בהסכם, בכל פעולותיו במסגרת ההסכם וכן לצורך קיום התחייבויותיו על פיו, הוא לא הפר ו/או לא יפר זכויות קנייניות של אחר ובפרט זכויות יוצרים, ולא יגרום לחברה להפר זכויות כאמור. הפר הספק את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את משרד התחבורה ו/או את המדינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה ;

3.18. כי ידוע לו שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם האמור ובכלל זה ביחס לשירותים, היקפם ו/או סוגם ;

3.19. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או כל חלק מהם, וכי היא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות במסגרת המכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם, ו/או לבצעם בעצמה, וכי הספק מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים, עם החברה ועם מי מטעמו ;

3.20. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו לרבות את תפקוד אנשי הצוות, ועל הספק לאפשר זאת ללא כל הגבלה ולשתף פעולה עימם באופן מלא, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד הספק אינו תקין, תהא קביעתו סופית והספק יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו וכך הוא יעשה, הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לזכות החברה ;

3.21. כי הוא מתחייב שהוא, ויהיה אחראי שאנשי הצוות יתחייבו, להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה, לרבות לעניין לוחות הזמנים כפי שייקבעו במסגרת הזמנות העבודה, ולדווח על שירותיו ופעילותיו בהתאם לדרישות החברה ;

3.22. כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של החברה, ובכלל זה, יאפשרו לביקורת הפנימית של החברה לבצע בדיקות בספרי הספק בקשר עם התקשרותו עם החברה ;

3.23. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה ;

3.24. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צוויים זמניים או קבועים בקשר עם ההסכם ;

- 3.25. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין – אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.26. כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של החברה, ובכלל זה, יאפשר לביקורת הפנימית של החברה לבצע בדיקות בספרים בקשר עם התקשרותו עם החברה;
- 3.27. כי ידוע לו שהחברה ומי מטעמה יהיו רשאים לבקר במשרדיו, וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות הספק בכל הקשור להסכם ולקיום הוראותיו. הספק ו/או מי מטעמו ימסרו לחברה ו/או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים ותמורה בגינם, ויסייעו להם בביצוע הביקורת. הספק מסכים ומאשר שפיקוח המופעל על ידי נציג החברה וכל מי מטעמה בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג החברה או מי מטעם החברה לספק ו/או אנשי הצוות מטעמו בקשר עם הסכם זה, אינם אלא אמצעי ביקורת, ואין בהם על מנת להטיל על החברה ו/או מי מטעמה כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי החברה לביצוע מלוא הוראות הסכם זה;
- 3.28. כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות יעילות ובאמינות.
- 3.29. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על הספק להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז ו/או ההסכם, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע הספק לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;
- 3.30. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

4. השירותים

- 4.1. הספק יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ באמצעות אנשי צוות ובפרט אנשי המפתח, וזאת בהתאם למפורט במסמכי ההסכם, לתנאים הקבועים בהזמנות העבודה שתימסרנה על ידי נתיבי אילון, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לספק, ולתוכניות שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה.
- 4.2. הספק לא יהיה רשאי להכניס ו/או לבצע כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס ו/או ביצע הספק שינויים שלא נדרשו ו/או לא אושרו כאמור, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין הכנסתם ו/או ביצועם.
- 4.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל הספק לבצע כל שינוי כאמור. הוראת שינויים כאמור, לא תחייב את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

5. הזמנת עבודה ופיצול השירותים

- 5.1. החברה תוציא מפעם לפעם לספק בהתאם לצרכיה הזמנת עבודה בכתב שבמסגרתה תפרט החברה את הפרטים הנוגעים לשירותים המבוקשים וכן דרישות והנחיות מיוחדות שתהיינה לפי שיקול דעתה המקצועי לרבות בנוגע להיקף ותכולת השירותים הנדרשים וכל הנחייה אחרת של החברה לפי שיקול דעתה. הספק לא יהיה רשאי לחרוג מהיקף השירותים שנקבע בהזמנת העבודה, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. במקרה בו על אף האמור, חרג הספק מהיקף השירותים שנקבע בהזמנת העבודה, ללא אישורה של החברה, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שירותים אלה.

- 5.2. הזמנת העבודה תועבר בכתב בנוסח אשר ייקבע על ידי החברה. למען הסר ספק הזמנת העבודה לא תחייב את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.
- 5.3. החברה תהיה רשאית לדרוש מהספק, טרם ביצוע הזמנת עבודה כלשהי, לבצע הערכה של היקפי השירותים הנדרשים במסגרת הזמנת העבודה.
- 5.4. החברה תהיה רשאית למסור הזמנות עבודה, בין היתר, בהתאם להוראות סדרי עדיפות ותיאומים המפורטות במכרז.
- 5.5. הספק מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לחלק את מתן השירותים לפי תנאי המכרז בין מספר נותני שירותים, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על ההסכם הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר נותני שירותים ו/או חלוקת הזמנות העבודה בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.
- 5.6. הספק לא יהא זכאי לתמורה בגין שירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת עבודה שהונפקה עבורם לשם כך על ידי החברה.
- 5.7. בחירת אופן הפעולה כאמור על ידי החברה תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובשים לב למטלות המבוצעות על ידי ספקי המסגרת, הערכת איכות השירותים שסופקו על ידם לבות לעניין עמידותם בלוחות הזמנים וכן התמחויות מסוימות של ספקי המסגרת.

6. אישור תקציבי לביצוע השירותים

- 6.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שנתיבי איילון היא גוף מתוקצב. לפיכך - ההתקשרות וכן היקף השירותים אותם נדרש לבצע על פי ההסכם לביצוע מטלה ועל פי הזמנות העבודה שתונפקנה עבורו, כפופים ומותנים למתן אישור תקציבי אשר יינתן לחברה (אם בכלל), מעת לעת על ידי הרשויות המוסמכות ו/או לעדכונו של אישור תקציבי כאמור. בהתאם, קבלת אישור תקציבי ו/או עדכונו, מותנה בהתנהלותם ובהחלטתם של הרשויות המוסמכות באופן שאינו מצוי בהכרח בשליטתה של החברה.
- 6.2. למען הסר ספק מובהר כי נתיבי איילון אינה מחויבת ואף לא תישא בכל אחריות בנסיבות בהן לא יאושרו תקציבים ו/או לא יעודכנו סכומי תקציב מאושרים לביצוע השירותים.
- 6.3. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת מסירת מטלות, נתיבי איילון עשויה לציין את סכום התקציב המאושר לביצוע השירותים הכלולים בהזמנת העבודה בהתאם לאומדנים המצויים בידה נכון למועד הנפקת הזמנות העבודה (להלן: "סכום התקציב המאושר"). בהתאם לכך, ייתכן שבמועד הנפקת הזמנת העבודה, טרם התקבל האישור התקציבי לביצוע ולהשלמת מלוא השירותים הכלולים בה.
- 6.4. בנוסף, ידוע לספק כי במועד הנפקת הזמנת עבודה, ייתכן וטרם ידועים לנתיבי איילון ההיקף והתכולה של השירותים להם תידרש במסגרת הפרויקט, וכי בהתאם לכך, סכום התקציב המאושר אינו משקף בהכרח את מלוא התקציב הדרוש לביצועם ולהשלמתם של מלוא השירותים הנקובים בהזמנת העבודה. במקרה זה, ביצוע השירותים הנקובים בהזמנת העבודה על ידי הספק, יחייב קבלת אישור תקציבי נפרד.
- 6.5. נוכח האמור, נתיבי איילון רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, במהלך תקופת ההתקשרות ובמסגרת כל הזמנת עבודה שתונפק עבור הספק, לבצע את כל אחד מאלה:
- 6.5.1. בהיעדר אישור תקציבי לביצוע השירותים הנקובים בהזמנת עבודה - להפסיק את ביצוע השירותים, לעכבם או להשהותם וכן להימנע מהנפקת הזמנות עבודה נוספות.
- 6.5.2. במקרה שבו התקבל אישור תקציבי - לחדש את ביצוע השירותים ואף להנפיק הזמנות עבודה נוספות לאחר קבלת אישור תקציבי, בהודעה מראש ובכתב לספק המסגרת, והכל באופן ובהתאם ליתר התנאים שיוגדרו לשם כך על ידי החברה.
- 6.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית, להתריע בפני נתיבי איילון, מראש ובכתב, עובר למועד ניצול סכום התקציב המאושר (או

כל עדכון שלו), כך שנתיבי איילון תוכל להיערך מראש לקבלת החלטה האם ליתן אישור תקציבי או לאו מבלי שייגרמו בשל כך עיכוב, השהייה או הפסקה של השירותים.

6.7. הספק לא יבצע כל פעולה או שירות אשר עלולים לגרום לחריגה מסכום התקציב המאושר, אלא לאחר שקיבל לשם כך את אישור נתיבי איילון, מראש ובכתב.

6.8. על אף האמור לעיל, בנסיבות בהן קבעה החברה כי הספק הפר את התחייבותו להתריע על ניצול סכום התקציב המאושר כאמור לעיל, תהיה החברה רשאית להורות לספק להמשיך את ביצוע השירותים, עד לקבלת החלטה המתייחסת למתן/אי מתן אישור תקציבי, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי לכל תשלום, פיצוי או שיפוי בגין מתן השירותים האמורים.

6.9. עוד מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתמורה או תשלום בגין שירותים שבוצעו על ידו, בהיקף החורג מסכום התקציב המאושר (או מכל עדכון שלו), והכול למעט אם אישרה החברה אחרת, בכתב, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6.10. הספק מצהיר ומתחייב בזאת במפורש, כי אי מתן אישור תקציבי במהלך ביצוע השירותים, וכן כל סעד שיוקנה לחברה בשל כך, מהווים זכות מוקנית של החברה והם לא יחשבו בשום מקרה כהפרת התחייבותיה על פי הסכם זה. כן מצהיר הספק כי בחתימתו על הסכם זה שיקלל את הנסיבות המתוארות בסעיף 6 זה, לרבות הסיכונים הכלכליים, התפעוליים והמסחריים ושאר ההשלכות הנובעות מהן, והוא מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג בקשר לכך.

7. חלוקת המטלות

7.1. חלוקת המטלות בין ספקי המסגרת בכל אשכול תהא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, בסבב מחזורי שוויוני, ככל הניתן, ובשים לב לאחוז ההנחה שהוצע על ידם במסגרת המכרז, אופן מתן השירותים על ידי ספקי המסגרת, להערכתם ולשביעות רצונה של החברה ממתן השירותים, וזאת בשים לב לעמידתם בלוחות זמנים, לעמידתם בתקציב, לרמת איכות השירותים המוענקים על ידם, למידת זמינותם, התאמתם לשירותים וכיו"ב.

7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או ביתר מסמכי ההסכם, מובהר כי החברה רשאית, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, למסור לספקי המסגרת מטלות מעת לעת בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל ובתמורה להצעת המחיר שהציעו במסגרת המענה למכרז ו/או לערוך הליך תחרותי נוסף לצורך מסירת מטלה, לרבות כמפורט בסעיף 7.6 להלן.

7.3. למען הסר ספק, מובהר כי נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, תהא רשאית שלא לפנות לספקי המסגרת לצורך ביצוע מטלה כלשהי, ובמקום זאת לפרסם מכרזים ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצועה של מטלה כלשהי אשר יכולה הייתה להיות מבוצעת במסגרת מכרז זה, או להתקשר עם כל גורם אחר לצורך כך או לבצע את המטלה בעצמה, הכל בהתאם להוראות הדין.

7.4. מובהר, כי החברה רשאית להעביר לספקי המסגרת מספר מטלות במקביל, ובאם תעשה כן תהיה החברה רשאית לקבוע את סדרי העדיפויות בין המטלות, והספק מתחייב לפעול בהתאם להוראותיה.

7.5. מובהר, כי מסירת מטלות בהתאם להוראות מכרז מסגרת זה, כפופות לקבלת האישורים התקציביים המתאימים לביצוען.

7.6. פניות פרטניות

7.6.1. נתיבי איילון תהיה רשאית לערוך הליך תחרותי נוסף בין ספקי המסגרת, ולפרסם לשם כך פניה פרטנית לקבלת הצעות מחיר ביחס למטלה (להלן: "פניה פרטנית"). הפניה הפרטנית תיערך בין ספקי המסגרת הרלוונטיים בכל אשכול ומובהר כי ועדת המכרזים של נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, תהא רשאית לפנות בפניה פרטנית לספקי מסגרת מסוימים בלבד ולא לכל ספקי המסגרת.

7.6.2. על פי תוצאות הפניה הפרטנית, תקבע נתיבי איילון מי מבין ספקי המסגרת יספק את השירותים מושא הפניה הפרטנית.

7.6.3 במסגרת הפניה הפרטנית, תעביר נתיבי איילון לספקי המסגרת, כפי שיוחלט על ידה, את מסמכי הפניה הפרטנית ובכללם ההוראות והתנאים המיוחדים הנוגעים למטלה. מסמכי הפניה הפרטנית יועברו לידי ספקי המסגרת בכל דרך שבה תבחר נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה באמצעות המערכת הממוכנת שהגדרתה בחוברת תנאי המכרז, במסירה פיזית, בדואר אלקטרוני, במדיה דיגיטלית, בהורדה מענן וכדומה. במסמכי הפניה הפרטנית ייקבע גם המועד האחרון להגשת ההצעה ביחס למטלה על ידי ספקי המסגרת (להלן: "ההצעה לפניה פרטנית").

7.6.4 למען הסר ספק מובהר כי ספקי המסגרת מחויבים להשתתף ולהגיש את הצעותיהם בכל הפניות הפרטניות אשר תועברנה אליהם על ידי נתיבי איילון. לא הגיש איזה מבין ספקי המסגרת הצעה לפניה הפרטנית עד למועד האחרון שנקבע, כי אז תהיה רשאית נתיבי איילון לפעול להוצאת ספק המסגרת ממאגר ספקי המסגרת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון בעניין זה.

7.6.5 בעצם הגשת הצעתם למכרז זה מתחייבים ספקי המסגרת להשתתף בכל הפניות הפרטניות אשר תופצנה על ידי נתיבי איילון במסגרת המכרז, ככל שתופצנה, והם מתחייבים שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגדה בגין ו/או בקשר עם כל פעולה שתבוצע על ידי נתיבי איילון כאמור לעיל, בכל מקרה שבו לא תוגש על ידם הצעה לאיזה מבין הפניות הפרטניות שתופצנה.

7.6.6 ספק מסגרת הסבור כי אין באפשרותו לקיים את הדרישות המפורטות בפניה הפרטנית, או לחילופין כי הינו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, יפנה בכתב לנתיבי איילון ויפרט את הסיבות בגינן אין באפשרותו לעמוד בתנאי הפניה הפרטנית בהקדם האפשרי ובכל מקרה לפני המועד האחרון להגשת ההצעות לפניה הפרטנית האמורה. במקרה כאמור וככל שנתבי איילון החליטה שלא להוציא את ספק המסגרת האמור ממאגר ספקי המסגרת, היא תהא רשאית שלא לפנות לספק מסגרת זה בעתיד בפניה פרטנית המכילה את הדרישות אשר לגביהן הצהיר הספק במכתבו כאמור כי אין באפשרותו לעמוד בהן.

7.6.7 ההצעות לפניה הפרטנית תיבדקנה בהתאם להוראות סעיף זה, למפורט במסמכי הפניה הפרטנית ולעקרונות המפורטים בחוברת תנאי המכרז.

7.6.8 בכפוף להוראות מסמכי המכרז ולהוראות הפניה הפרטנית הרלוונטית, תמסור נתיבי איילון את המטלה באמצעות הזמנת עבודה לספק המסגרת שההצעה לפניה הפרטנית שהוגשה על ידו הנה הטובה ביותר. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע במסגרת הפניה הפרטנית קריטריונים אחרים ו/או נוספים לבחירת ספק המסגרת הזוכה לו תימסר המטלה, לרבות אך לא רק - אמות מידה להערכת איכות ההצעות, לוחות זמנים, או כל שילוב של קריטריונים כאמור.

7.6.9 כמו כן, החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע בפניה הפרטנית מנגנון לבחינת סבירות ההצעות, אשר בהתאם אליו ייפסלו אוטומטית הצעות מחיר החורגות מהטווח שייקבע בהתאם למנגנון כאמור.

7.6.10 במקרה שבו יתברר כי קיימים שני ספקי מסגרת (או יותר) אשר הצעותיהם לפניה הפרטנית הינן הטובות ביותר והינן בעלות מעמד שווה, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול באחת משתי הדרכים הבאות:

א. עריכת התמחרות נוספת

במסגרת ההתמחרות הנוספת יורשה כל אחד מספקי המסגרת כאמור לעיל לשפר את הצעת המחיר שהגיש במסגרת הצעתו לפניה הפרטנית. ספק המסגרת אשר יציע את ההצעה לפניה הפרטנית המשופרת הטובה ביותר, ייבחר לביצועה של המטלה מושא הפניה הפרטנית. ספק מסגרת אשר הורשה להגיש הצעה משופרת כאמור בסעיף זה, אך לא הגיש כזו, ייחשב כאילו חזר על הצעתו המקורית לפניה הפרטנית.

אם גם לאחר הליך ההתמחרות הנוספת כאמור, תיוותרנה הצעות בעלות מעמד שווה, אזי בסמכות ועדת המכרזים של נתיבי איילון, במסגרת החלטה

מנומקת בכתב, לפעול באחת הפעולות הבאות: (א) להחליט על ההצעה הזוכה בהתאם לשיקולים המפורטים בסעיף 3.8 לחוברת תנאי המכרז; או (ב) להחליט על עריכת הליך התמחרות נוספת או על עריכת הגרלה כמפורט בסעיף ב' להלן.

ב. הגרלה

במסגרת הליך זה, נתיבי איילון תערוך הגרלה בין ספקי המסגרת אשר הצעותיהם לפנייה הפרטנית הינן בעלות מעמד שווה כאמור לעיל. ספק המסגרת שיעלה בגורל בהגרלה, ייבחר על ידי נתיבי איילון לצורך ביצועה של המטלה מושא הפניה הפרטנית.

7.6.11. בעצם החתימה על ההסכם רואים את ספקי המסגרת כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל ולהלן, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם הוראות המכרז ובפרט לעניין חלוקת המטלות ו/או אי חלוקת מטלות ו/או היקף ההתקשרות שייקבע על ידה עם כל אחד מספקי המסגרת, ולרבות כל טענה בדבר זכאות לפיצוי ו/או שיפוי ו/או תוספת מחיר בשל כך.

8. ביטול מטלה; גריעה ממאגר ספקי המסגרת

8.1. במידה וספק מסגרת אשר נמסרה לו מטלה לא עמד באיזו מהתחייבויותיו, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את הזמנת העבודה שנמסרה לו (לרבות לבטל זכייתו במטלה) או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה נתיבי איילון את מסירת הזמנת העבודה שנמסרה לספק המסגרת בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון להוציא ממאגר ספקי המסגרת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.

8.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ולהלן, במקרה בו ביטלה נתיבי איילון את הזמנת העבודה כאמור בשל אי עמידתו באיזו מהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון למסור את הזמנת העבודה נשוא המטלה לספק מסגרת אחר, או לבטל את המטלה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולספק המסגרת שהזמנת העבודה שנמסרה לו בוטל ו/או לכל ספק מסגרת אחר אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו ביטלה נתיבי איילון הזמנת עבודה שנמסרה לספק המסגרת, מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות לספק המסגרת אחר ולמסור לו הזמנת עבודה לביצוע השירותים נשוא הזמנת העבודה שבוטלה (במלואם או חלקם). למען הסר ספק מובהר כי מימוש הזכות האמורה לפי סעיף זה נתון לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון וכי לספקי המסגרת אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8.4. בנוסף, במקרה שבו תמצא נתיבי איילון כי מי מספקי מסגרת אינו מקיים איזו מהתחייבויותיו ביחס למטלה בהתאם למסמכי המכרז, להסכם ו/או להזמנת עבודה כלשהי או אינו משתף פעולה ובכלל זה לעניין הליכים תחרותיים שנתיבי איילון תבצע (ככל שתבצע), תהא רשאית נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להחליט שלא לבחור באותו ספק מסגרת לביצוע מטלות נוספות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לה על פי מכרז זה ו/או לפי כל דין.

8.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי לספק מסגרת שהזמנת עבודה לביצוע מטלה שנמסרה לו בוטלה ו/או הוצא ממאגר ספקי המסגרת, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם חתימתו על הסכם זה הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול ו/או הוצאה כאמור.

9. בקרת איכות

9.1. על מנת לשפר את טיב השירותים ולהביא לביצוע אופטימאלי של פרויקטי החברה, בדגש על עמידת ספקי המסגרת ביעדי האיכות והתקציב שהוגדרו לכל פרויקט, בלוח הזמנים שנקבע לביצועו וכיוצא ב, נתיבי איילון תהיה רשאית לדרג את ספקי המסגרת, מעת לעת, לפי מנגנון דירוג איכות עבודות ספקים של הוועדה הבין-משרדית ובהתאם לנהלי נתיבי איילון ("מנגנון בקרת האיכות").

9.2. מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית לשקול בין יתר שיקוליה במועד מסירת מטלה את הדירוג אותו קיבלו ספקי המסגרת במסגרת מנגנון בקרת האיכות. כמו כן מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית אף לגרוע ספק מסגרת ממאגר ספקי המסגרת על בסיס דירוג האיכות שלו, והכל בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי.

10. דרישות כח אדם

10.1. מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי ההסכם, מובהר כי לצורך מתן השירותים, יכלול הצוות המקצועי של הספק, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג ועל פי התנאים הדרושים במסמכי ההסכם ובהצעת הספק, וכן בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם באופן המיטבי.

10.2. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות מסמכי ההסכם מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם הספק להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של החברה ו/או של משרד התחבורה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים בצורה המיטבית ובתדירות שיידרשו לצורך כך בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת. באחריותו של הספק כי האמור בסעיף זה יקוי.

10.3. למען הסר ספק מובהר כי החלפת מי מאנשי הצוות, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם. על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר ממי מבין אנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי הספק להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

10.4. החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מבין אנשי הצוות או על הרחקה, באופן מיידי, של מי מבין אנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי הספק ו/או מי מאנשי הצוות ו/או צד ג'. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב הספק להעמיד איש צוות חלופי בעל כישורים שאינם נופלים מכשורי איש הצוות המוחלף והעומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

10.5. הספק מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.

10.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכל מקום אחר במסמכי ההסכם, מובהר כי כל נזק אשר יגרם לחברה עקב אי הימצאות מי מאנשי הצוות במהלך שעות פעילות ו/או השירותים כנדרש ו/או התרשלותם בביצוע תפקידם שכתוצאה ממנה נגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו נזק רכוש, תהא נתיבי איילון רשאית לתקן את הנזקים, ככל הניתן, בעצמה או על ידי צד שלישי מטעמה והספק יישא בעלות התיקון עם דרישת נתיבי איילון. נתיבי איילון תהיה רשאית לקזז סכום זה מכל סכום המגיע לספק ממנה. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לנתיבי איילון.

10.7. הספק מתחייב להנחות את אנשי הצוות להשתמש בשעון נוכחות או באמצעי טכנולוגי מתאים אחר על חשבונו ובניהולו הבלעדי של הספק לצורך הבטחת רישום מלא, מדויק ונכון של שעות העבודה בפועל של אנשי הצוות ותשלום מלא בגינן, באופן הניתן לבקרה ופיקוח שוטפים על ידי החברה.

10.8. האמור בסעיף זה הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. תקופת ההסכם

11.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תהא לתקופת בת 12 חודשים ממועד חתימת החברה על הסכם המסגרת עם ספק המסגרת הראשון והוא נכנס לתוך מאגר ספקי המסגרת. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
[**נושלם על ידי החברה טרם חתימת ההסכם**]

מובהר, כי בהתאם לאמור תקופת ההתקשרות עם ספקי המסגרת האחרים במכרז אשר יחתמו על הסכם המסגרת במועד מאוחר יותר, תהא קצרה יותר, ותחל מהמועד שבו החלה תקופת ההתקשרות ביחס לספק המסגרת הראשון כאמור.

11.2. לחברה מוקנית זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת

ההתקשרות ב- 4 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת בהודעה מראש ובכתב בת 30 יום מראש (להלן: "תקופות האופציה").

11.3. למען הסר ספק מובהר כי בתקופות האופציה תחולנה הוראות ההסכם במלואן וכי בכל מקום בהסכם בו נכתב "תקופת ההסכם", הכוונה היא לתקופת ההסכם הראשונית יחד עם תקופות האופציה שתמומשנה (ככל שתמומשנה).

11.4. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסימומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לספק 30 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם, לא יהיה זכאי הספק לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושר על ידי החברה, בקיזוז כל פיצוי מוסכם בהתאם להוראות ההסכם זה, מבלי שלספק תהיה כל טענה על כך ומבלי שתקום לספק זכות כלשהי עקב כך.

11.5. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי הספק לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

11.6. מובהר, כי החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעת הבלעדי, ובלא שתצטרך לנמק החלטתה, להאריך את תקופת ההתקשרות רק עם חלק מספקי המסגרת, בעוד שביחס לחלקם תקופת ההתקשרות לא תוארך, וספקי המסגרת מוותרים בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

11.7. מובהר, כי תקופת ההסכם לרבות תקופות האופציות הינה התקופה בה רשאית החברה לפנות לספקי המסגרת לצורך ביצועה של הזמנת עבודה, וכי אין בתקופת ההתקשרות האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לספקי המסגרת את ביצוען של הזמנות עבודה, אף אם מועד סיומם של השירותים במסגרת אותן הזמנות עבודה הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות כאמור לעיל. כלומר, עם תום תקופת ההתקשרות החברה לא תהא רשאית עוד לפנות לספקי המסגרת לצורך ביצוע הזמנות עבודה חדשות, אולם ביצוען של הזמנות העבודה שנמסרו למי מהם בתוך תקופת ההתקשרות, יסתיים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורו, וזאת גם אם סיום הביצוע של אותם שירותים הנו לאחר תום תקופת ההסכם.

11.8. אין בתקופת ההתקשרות ו/או בהארכתה כדי לחייב את החברה להזמין ממי מבין ספקי המסגרת שירותים בהיקף כלשהו. נפקותה של תקופת ההתקשרות היא לעניין חובתו של ספק המסגרת לבצע את השירותים שיידרשו ממנו על ידי החברה על פי תנאי ההסכם.

11.9. עם סיום תקופת ההסכם, מכל סיבה שהיא, ימסור הספק לחברה את כל תוצרי השירותים (כהגדרתם להלן) ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים ותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.

11.10. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

12. התמורה ותנאי התשלום

12.1. התמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של הספק ובכלל זה מתן השירותים בפועל, במועד ובמלואם, לפי הסכם זה ולשביעות רצונה של החברה, תשלם החברה לספק תמורה אשר תחושב על בסיס שעות עבודה של מי מטעם הספק כפי שאושר על ידי החברה מראש ובכתב ובהתאם לתעריפי נתיבי איילון לנוותני שירותים חיצוניים בניכוי % (במילים: _____ אחוזים) הנחה אשר הציע הספק במסגרת המענה למכרז (להלן: "התמורה"). **[יושלם על ידי החברה טרם חתימת ההסכם בהתאם לתוצאות המכרז]**

12.2. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף ללא יוצא מן הכלל בגין/או בקשר עם ההסכם ו/או השירותים מעבר לתמורה שהוגדרה עבור הזמנת העבודה הרלוונטית, לה יהיה זכאי הספק לאחר השלמת מלוא המשימות

שהוגדרו בהזמנת העבודה הרלוונטית.

12.3. מובהר כי התמורה הינה תמורה סופית, קבועה מראש וכוללת בגין ביצוע התחייבויות הספק לרבות מתן השירותים בכללותם, ובכלל זה: עלויות ישירות ו/או עקיפות, עלויות רישוי תוכנה/ות, עלויות התאמות, עלויות יישום, התאמה והטמעה (לרבות, אך לא רק: עלויות הכנת מסמכים, עלות שירותים טכניים, עלויות תכנון וביצוע הדרכות ועלויות ליווי), עלויות הובלה, עבודה, ביטוח, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי הספק (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.

12.4. לכל סכום תמורה שהספק זכאי לה על פי ההסכם יתווסף מע"מ כדין.

12.5. בסיום כל חודש קלנדרי, על הספק להגיש לחברה דו"ח מפורט אודות כל שירותי הספק שניתנו על ידו על פי ההסכם (ובכלל זה באמצעות מי מטעמו) בגין החודש הקלנדרי הקודם. הדו"ח יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להסכם ולהזמנת העבודה הרלוונטית. החברה תהיה רשאית להורות לספק לפרט במסגרת הדו"ח נתונים נוספים ו/או להבהיר הבהרות ו/או לספק כל מידע או מסמך רלוונטי לפי שיקול דעתה הבלעדי והספק יבצע כאמור לפי דרישת החברה ובסמוך לה.

12.6. בכפוף לאישור הדו"ח כאמור על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש הספק לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לספק את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מבניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי הספק לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

12.7. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציגת החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא הספק לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

12.8. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי הספק יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספת ב'** להסכם, כשהוא חתום על ידי הספק.

12.9. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק ממנה, כל סכום המגיע לה מאת הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, פיצויים מסוג כלשהם המגיעים לחברה, וכן כל סכום שהועבר לספק או שולם לו בטעות, או כל סכום שהספק חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת הספק על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

12.10. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לספק מהחברה.

13. פיצויים מוסכמים

13.1. מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר העומדים לנתיבי איילון על פי ההסכם או כל דין, נתיבי איילון תהיה רשאית לקבוע במסגרת הזמנת עבודה מסוימת שתועבר לספק, תכנית עבודה ולוחות זמנים מחייבים לביצוע השירותים הכלולים בהזמנת העבודה, וכן לקבוע הוראות בדבר פיצויים מוסכמים בגין עיכוב בהשלמת תכולות השירותים הכלולים בהזמנת העבודה, אשר ישקפו הערכה סבירה של הנזקים הצפויים לנתיבי איילון בגין אי עמידה בלוחות הזמנים (להלן: "**הפיצויים המוסכמים**").

13.2. הפיצויים המוסכמים נקובים בשקלים חדשים ונכונים למועד חתימת ההסכם. סכומי הפיצויים המוסכמים יהיו צמודים למדד (לעניין סעיף זה, "**מדד הבסיס**") - המדד הידוע במועד חתימת ההסכם; "**המדד החדש**" - המדד הידוע במועד התשלום בפועל).

13.3. סכומי הפיצויים המוסכמים נקבעו לאחר בחינה ובשיקול דעת ובשים לב לכך שהינם משקפים את הנזקים המינימליים הצפויים לחברה כתוצאה מהפרות הספק והינם מהווים פיצוי ראוי, נכון והוגן ללא צורך בהוכחת נזק. החברה תהא רשאית לגבות את סכומי הפיצויים המוסכמים בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לספק מהחברה.

- 13.4. מובהר בזאת כי פיצוי מוסכם יכול להיות עבור הפרה מלאה ו/או חלקית, וככל וקיים מקום להשית יותר מפיצוי מוסכם אחד, יהיו הפיצויים המוסכמים בלתי תלויים זה בזה ויושגו במקביל ובמצטבר.
- 13.5. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אי גביית איזה מהפיצויים המוסכמים, או כל חלק מהם, על ידי החברה, לא תיחשב בשום צורה ואופן כוויתור של החברה על זכויותיה לקבל את הפיצויים המוסכמים ו/או לקבלת כל סעד אחר ו/או כהסכמה של החברה להפריח מצד הספק.
- 13.6. עוד מובהר, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, ניכויים או גבייתם, כדי לפטור את הספק מאחריותו הבלעדית והמלאה לבצע ולהשלים את התחייבויותיו בהתאם להסכם, כמו גם שאין בתשלום הפיצויים המוסכמים, או כל חלק מהם, כדי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים לרשות החברה על פי כל דין או הסכם.

14. היעדר יחסי עובד-מעסיק

- 14.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים ובין כל צד לבין מי מטעם הצד השני, לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.
- 14.2. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. "מסגרת ארגונית" משמעה – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול מו"מ עם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכר וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת אחריות הספק.
- 14.3. בעקבות היות הספק עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון הספק להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, הספק חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, והספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין מי מי מטעמו לרבות אנשי הצוות לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 14.4. הספק מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב הספק לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות הוצאות ושכ"ט.
- 14.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 14.5.1. במקום התמורה ששולמה לספק מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את הספק, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 14.5.2. על הספק יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.
- 14.5.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לספק או למי שיבוא מכוחו.
- 14.6. הספק בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר

נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על הספק במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. הספק מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

14.7. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לספק על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי הספק על פי הסכם זה. הספק הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

14.8. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על הספק, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין הספק.

14.9. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. אחריות ושיפוי

15.1. הספק מתחייב לבצע את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

15.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את הספק מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

15.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של הספק ו/או מי מטעמו. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.

15.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, הספק מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד שהינם באחריותו של הספק, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לספק בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

15.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לספק, גם עליהם.

15.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

15.7. הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי החברה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז או בהסכם זה.

15.8. במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי לפיה מוצר שסופק לחברה על ידי הספק פוגע בזכויות קניין רוחני של צד שלישי לרבות פטנט או זכויות יוצרים, ינהל הספק על חשבונו את הליכי ההגנה על החברה מפני הטענה/התביעה וישפה את החברה את כל ההוצאות, הפיצויים ושכר הטרחה לעורכי-דין שיפסקו על-ידי בית המשפט, בתנאי שהחברה תודיע לספק מידית ובכתב על הטענה/התביעה וכן יאפשר לספק השתתפות בניחול ההגנה.

15.9. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. ביטוח

16.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, תחולנה ההוראות כמפורט בנספח הביטוח המצורף **כנספח ד'** להסכם והספק יפעל בהתאם להן.

16.2. האמור בסעיף זה הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

17.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים שיפתח הספק ו/או מי מטעמו עבור החברה (ככל שיוזמנו על ידי החברה ויבוצעו בפועל בהסכמת הצדדים), המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי הספק ו/או יתקבל אצל הספק בקשר עם השירותים (להלן: **"תוצרי השירותים"** או **"המסמכים"**) יהיו בבעלות החברה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לספק ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; הספק מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה **"מסמך"** – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

17.2. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מספק ומבלי שספק יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

17.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לספק לגורם אחר, הספק מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

17.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא במוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסה או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי הספק או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי הספק ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

17.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק לחברה בתוך 14 ימים, את כל מסמכי המקור ואת כל ההעתקים שלהם הנמצאים ברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

17.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. שמירת סודיות

18.1. הספק מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ו/או לקיום התחייבותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל צד ג', למעט החברה, וכן למעט עובדי הספק או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם

- לצורך ביצוע ההסכם בהתאם לתנאיו, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 18.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 18.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.1 לעיל, מתחייב הספק לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה לרבות אנשי הצוות, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם.
- 18.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על הספק ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.
- 18.4. הספק מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.
- 18.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות הספק או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על הספק.
- 18.6. הספק מתחייב כי אם נדרש לגלות מידע, מכוח סמכות שבדין או במסגרת הליך בבית משפט, הספק יודיע לנתיבי איילון באופן מיידי ובכתב בכפוף לכך שהדין אינו אוסר זאת, על דבר דרישה כאמור, וזאת כדי לאפשר לנתיבי איילון לנקוט בהליכים חוקיים למניעת גילוי המידע על ידי הספק כאמור.
- 18.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. הימנעות מניגוד עניינים

- 19.1. הספק מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 19.2. בכל מקרה, מתחייב הספק להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.
- 19.3. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים בין נתיבי איילון ללקוח אחר (בין אם הספק התקשר עם הלקוח לפני או אחרי תחילת ביצוע שירותים עבור נתיבי איילון), הספק מחויב להודיע לנתיבי איילון על כך, ונתיבי איילון תהיה רשאית להורות לו לחדול מלספק שירותים במסגרת אותו אירוע לגביו מתעורר חשש לניגוד עניינים לנתיבי איילון ו/או ללקוח האחר. ידוע ומוסכם על הספק כי גם במידה ונתיבי איילון תסבור כי אירוע מסוים לגביו נדרשים השירותים מעלה חשש לניגוד עניינים עם שירותי הספק ללקוח אחר - תהיה רשאית נתיבי איילון לדרוש כי הספק לא יספק את השירות לנתיבי איילון ו/או לקוח אחר בהתייחס לאותו אירוע.
- 19.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. הסבת ההסכם

- 20.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.
- 20.2. הספק אינו רשאי למסור לאחר, בקבלנות משנה, את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש, והחברה לא תמנע מלתת אישור אלא מטעמים סבירים ומנומקים.

- 20.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 21.1 ו-21.2 לעיל, העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך הספק לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה, והספק לבדו יהא אחראי לקיום ההתחייבויות המפורטות בהסכם זה ולביצוע השירותים על פיו, כאילו בוצעו כל השירותים על ידו, למעט אם התקשרה החברה ישירות עם קבלן המשנה.
- 20.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של הספק לפי הסכם זה לא תפגענה.

21. הפרות יסודיות

- 21.1. הפר הספק את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:
- 21.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 21.1.2. להחליף את הספק בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;
- 21.1.3. לפרסם מכרז חדש.
- בכל אחד מהמקרים כאמור, החברה תהא זכאית לגבות מאת הספק את הוצאותיה ו/או לממש את הערבות במקרים האמורים לעיל, בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 21.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 21.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה על פי ההסכם ו/או כל דין, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 21.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק;
- 21.2.2. הפרה שאינה יסודית של ההסכם על ידי הספק שלא תוקנה בתוך 14 ימים מהמועד בו הודיעה לגביה החברה לספק;
- 21.2.3. הספק הפסיק להעניק את השירותים לתקופה שהעולה על 14 ימים ברציפות;
- 21.2.4. הספק הפר את חובת הסודיות המוטלת עליו בקשר עם ההסכם, או ביצע כלפי החברה מעשה של הפרת אמונים;
- 21.2.5. הספק נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;
- 21.2.6. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם הספק;
- 21.2.7. אם התברר כי הספק הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;
- 21.2.8. הספק התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;
- 21.2.9. הוגשה כנגד הספק או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;
- 21.2.10. מונה לספק מפרק ו/או כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד, זמני או קבוע, והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;

25. שונות

- 25.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 25.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 25.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכיהם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.
- 25.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם יידון אך ורק בביהמ"ש המוסמכים במחוז מרכז בלבד.
- 25.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

26. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

- 26.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 26.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

חברת נתיבי איילון בע"מ

אישור עו"ד ככל שהספק הינו תאגיד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ י חתמו על הסכם זה בפניי
ה"ה _____ ת.ז. _____ וה"ה _____
ת.ז. _____ שהינם מורשי חתימה של _____
(להלן: "הספק") וחתימתם בתוספת חותמת הספק מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

נספח א'

מסמכי המכרז והצעת הספק

נספח ב'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
משד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

ג.א.ג,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק

תאריך

(שם, חתימה וחותמת)

נספח ג'

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
משד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

ג.א.נ,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי עבודת חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לנו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידינו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידינו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידינו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידינו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדינו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

_____ : תאריך:

_____ : שם:

_____ ת.ז./ח.פ.

_____ : חתימה:

נספח ד'

נספח הביטוח