

מסמך ב'

הסכם מסגרת מס'

לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ושירותים נוספים עבור חברת נתיבי איילון

בע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: **חברת נתיבי איילון בע"מ**

משד' נים 2 עזריאלי ראשונים ראשל"צ 7546302

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.

(להלן: "**החברה**" או "**נתיבי איילון**")

מצד אחד;

לבין: _____, מס', תאגיד/ע.מ. _____

רחוב _____

טלפון: _____; פקס: _____.

(להלן: "**הספק**" / "**ספק מסגרת**")

מצד שני;

הואיל והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה פרסמה את מכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/26 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ושירותים נוספים עבור חברת נתיבי איילון, במסגרתו הזמינה החברה קבלת הצעות להתקשר עימה בהסכם מסגרת למתן השירותים (כהגדרתם להלן), בהתאם ובכפוף להוראות מסמכי המכרז, ושמכוחו תבחר את הספק שיעניק לה את השירותים במסגרת הזמנת עבודה מוגדרת (כהגדרתה להלן), כפי שתימסר על ידי נתיבי איילון מעת לעת, וכפי שתורה נתיבי איילון על פי הסכם זה (להלן: "**המכרז**");

והואיל ונתיבי איילון קיבלה את הצעתו של הספק למכרז, המצורפת כחלק מ**נספח א'** להסכם ("**הצעת הספק**"), כספק שהינו _____ [ה**ספק הראשון/ השני - יושלם על ידי החברה טרם חתימת ההסכם בהתאם לתוצאות המכרז**].

והואיל והספק מקבל על עצמו לבצע את הזמנות העבודה שתימסרנה על ידי נתיבי איילון מעת לעת בהתאם להוראות הסכם זה, להוראות שתימסרנה על ידי נתיבי איילון, לנהלי נתיבי איילון הרלוונטיים במהדורתם המעודכנת ביותר, כפי שיעודכנו מעת לעת, ולהנחיותיה והוראותיה של נתיבי איילון כפי שתימסרנה מעת לעת;

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים הקבועים במסמכי המכרז והגיש הצעה במסגרת המכרז, מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם לרבות מתן השירותים, וכי הוא ואנשי הצוות, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם הספק על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי הספק על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל והספק מעוניין להעניק לחברה את השירותים בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה;

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:



מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

1.

- 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:
 - נספח א'** – מסמכי המכרז והצעת הספק;
 - נספח ב'** – טופס היעדר תביעות;
 - נספח ג'** – התחייבות לשמירת סודיות;
 - נספח ד'** – נספח הביטוח;
 - נספח ה'** – נוסח ערבות.
- 1.3. גילה הספק סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה הספק מסופק בפירושם הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם – יפנה הספק לחברה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחברה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. הכרעת החברה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ומחייבת את הספק לכל דבר ועניין.
- 1.4. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.5. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים, לרבות הסכם זה, או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבן יפורשו בהתאם לעניין, בין היתר באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות החברה.
- 1.6. בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדם:
 - **"אנשי הצוות"** - כל מי שיפעל מטעמו של הספק בקשר עם מתן השירותים מושא המכרז;
 - **"אתר החברה"** - אתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ayalonhw.co.il;
 - **"ההסכם" או "הסכם המסגרת"** - הסכם זה על כל נספחיו;
 - **"הצעת הספק"** - כהגדרתה במבוא לעיל, על כל נספחיה ומסמכיה, כפי שאושרה על ידי החברה, ובכלל זאת כל מסמכי המכרז;
 - **"מאגר ספקי המסגרת"** - המאגר בו יכללו ספקי המסגרת אשר יעניקו את השירותים לנתיבי איילון בהתאם למסמכי המכרז ולהכרזתם כזוכה ראשון או זוכה שני, לפי הרלוונטי;
 - **"המדד"** - מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כללי;
 - **"המכרז"** - כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו על ידי נתיבי איילון ביחס אליו;
 - **"הזמנת עבודה"** - הזמנת עבודה מסוימת שתימסר בכתב לספק הרלוונטי, בה יפורטו, בין היתר, העניינים הבאים: השירותים הנדרשים במסגרת המטלה הנדרשת, לוח הזמנים לביצוע המטלה, תקציב מאושר למטלה והוראות נוספות;
 - **"נציג החברה"** - נציג מטעם נתיבי איילון האחראי על מתן השירותים מושא המכרז, או כל אדם אחר עליו תודיע החברה בכתב לספק;



נוסח מעודכן

- "נציג הספק" _____ , או אדם אחר שלוהותו תסכים החברה מראש ובכתב, בהתאם להוראות ההסכם; **[יושלים על ידי החברה טרם חתימת ההסכם]**
- "ספק מסגרת" או "הספק" מציע אשר הוכרז כזוכה במכרז ועימו חתמה החברה על הסכם המסגרת והוא נכלל במאגר ספקי המסגרת, לרבות הספק;
- "הספק הראשון" ספק המסגרת שהצעתו דורגה ראשונה, כמפורט בחוברת תנאי המכרז;
- "הספק השני" ספק המסגרת שהצעתו דורגה שניה, כמפורט בחוברת תנאי המכרז;
- "פנייה פרטנית" כהגדרתה בסעיף 7.6 להלן;
- "השירותים"/"העבודה" השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 1.5 לחוברת תנאי המכרז. מובהר בזאת כי כל שירות שנכלל במסמכי ההסכם לא יחשב כשירות נוסף ולא תשולם בגינו תוספת לתמורה כלשהי לספק (אשר אינה מפורטת במפורש במסמכי ההסכם).
- "מחירון הספק" המחירון הפומבי של הספק למתן שירותי תקשורת ואינטרנט, כפי שמפורסם באתר האינטרנט של הספק, וכפי שמתעדכן מעת לעת (ללא הוספת מקדמים ותוספות מובנות, ככל שכלולים במסגרתו).
- "תעריפי נתיבי איילון לנותני שירותים חיצוניים" מחירון נתיבי איילון תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, המפורסם באתר החברה, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. התעריפים כאמור נכון למועד פרסום המכרז, מופיעים בקישור: [תעריפי-שעה-להתקשרות-עם-נותני-שירותים-חיצוניים-מהדורת-דצמבר-2023.pdf](https://www.ayalonhw.co.il/2023-12-27/תעריפי-שעה-להתקשרות-עם-נותני-שירותים-חיצוניים-מהדורת-דצמבר-2023.pdf) ([ayalonhw.co.il](https://www.ayalonhw.co.il))

2. מהות ההתקשרות

- 2.1. החברה מזמינה בזה את מתן השירותים, והספק מקבל על עצמו להעניק את השירותים לחברה בהתאם להזמנות העבודה שתועברנה מהחברה על פי ההסכם ולהוראות הסכם זה, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים שהחברה מתחייבת לשלם לספק על פי ההסכם, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שהזמנת העבודה תועבר במסגרת הליך תחרותי בין ספקי המסגרת (פניה פרטנית) תנאי ההתקשרות הפרטניים בין הצדדים ביחס למטלה יוסדרו באמצעות מסמכי הפניה הפרטנית ובהתאם לתנאי ההסכם, כמפורט בהסכם. עם חתימת מורשי החתימה של נתיבי איילון על הזמנת עבודה ביחס למטלה מסוימת, יחולו על אותה מטלה תנאי הסכם זה במלואם.
- 2.3. השירותים יבוצעו על ידי הספק ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

- הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:
 - 3.1. כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת. הספק מתחייב להעביר לחברה, באופן מידי ובכתב, דיווח על כל דרישה מהותית, תביעה מהותית וטענה מהותית (להלן ביחס בסעיף זה לשם הנוחות: "תביעה") כנגדו ו/או כנגד מי מבעלי מניותיו או משותפיו (לפי העניין) וכן על כל תביעה אשר עלולה להעמיד בסכנה את המשך קיומו של ההסכם;
 - 3.2. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע



נוסח מעודכן

- התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 3.3. כי הוא בעל רישיון תקף על שמו או רשום במרשם המנוהל על ידי משרד התקשורת, לאספקת שירותי גישה לאינטרנט לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 ובעל כל האישורים, הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ולמתן השירותים על פיו וכי יעשה את כל הנדרש על מנת שאלה יהיו בתוקף עד להשלמת כל התחייבויותיו על פי ההסכם;
- 3.4. כי הוא ואנשי הצוות הינם ויהיו בכל עת במהלך תקופת ההסכם לרבות בתקופות האופציה (כהגדרתן להלן) בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת ליתן את השירותים ואת כל התחייבויות הספק לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה;
- 3.5. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 3.6. כי מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, הינו מתחייב למלא אחר דרישות החברה, לרבות כמפורט במסמכי ההסכם, אחר נהלי החברה המחייבים בקשר עם השירותים, כפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת ולרבות ככל שימסרו על ידי החברה מעת לעת, וכן אחר דרישות הדין לרבות בכל הנוגע לאבטחת מידע, שמירת סודיות, שימוש במידע, החזקתו ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מתחייב לאפשר ביצוע של בדיקות אבטחת מידע על ידי החברה ו/או מי מטעמה;
- 3.7. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והשידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 3.8. כי הינו עומד בכל תנאי המכרז וכי יש ברשותו את כל הידע, הכלים, כוח האדם, הכישורים המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם לרבות מתן השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם לרבות תקופות האופציה ובמהלך מתן השירותים לחברה;
- 3.9. כי ידוע לו, שבמסגרת המכרז, בחרה החברה ספק נוסף עימו התקשרה בהסכם מסגרת, וכי במהלך תקופת ההסכם, תהא החברה רשאית להזמין את ביצוע השירותים (כולם או חלקם), מהספק **הנוסף**, וזאת בהתאם להוראות חלוקת השירותים בחוברת תנאי המכרז ובמסמכי ההסכם.
- 3.10. כי החברה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את הליכי/מנגנוני הבחירה של ספקי המסגרת לביצוע השירותים, כולם או חלקם ו/או להוסיף עליהם מנגנונים נוספים ו/או לשנות/לעדכן איזה מהוראותיהם, בכל עת, במהלך תקופת ההסכם לרבות תקופות האופציה, מכל סיבה שהיא, ובין היתר בשל אי התאמה, ליקוי, פגם ו/או כשל אדמיניסטרטיבי, מקצועי ומשפטי שיתגלו בהם ו/או בשל עדכון ו/או הבהרה של הוראות הדין, וזאת באמצעות הודעה בכתב שתישלח לספקי המסגרת. הליך הבחירה המעודכן יהווה עדכון להסכם זה אשר יחייב את ספקי המסגרת מהמועד אותו תגדיר החברה לשם כך ואילך.
- 3.11. כי ידוע לו שייתכנו פערים בהיקפי השירותים ו/או הזמנות העבודה שיוזמנו מספקי המסגרת, ובכלל זה בתנאייהן, בתחומי הפעילות הכלולים בהן, בעיתוין, בתמורה שתשולם בגינן וכיו"ב וכי בחירת ספקי מסגרת והרחבת מאגר ספקי המסגרת הנן זכויות המוקנית לחברה בלבד. בהתאם לאמור, ספקי המסגרת מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג, שמקורן במימוש ו/או אי מימוש זכות החברה להזמנת שירותים כלשהם, תוצאותיה והשלכותיה על מי מספקי המסגרת ו/או ביישום ומימוש איזה מיתר הוראות סעיף זה, לרבות טענות ותביעות שעניינן פער בהיקפי הזמנות העבודה, תנאייהן, תחומי הפעילות הכלולים בהן, שוויין, עיתוין וכיו"ב.
- 3.12. כי אין בחתימה על הסכם מסגרת זה כדי להבטיח לספק המסגרת כי נתיבי איילון תמסור לידי הזמנות עבודה ותזמין ממנו שירותים כלשהם ו/או בהיקף כלשהו, והסכם מסגרת



נוסח מעודכן

זה אינו יוצר כלפי ספק המסגרת כל התחייבות למעט התחייבותה של נתיבי איילון, להכללת הספק במאגר ספקי המסגרת וליתר ההתחייבויות כמפורט במסמכי ההסכם, וכי בהתאם ובכפוף לתנאי המכרז ולהוראות הסכם מסגרת זה, תיבחר נתיבי איילון מעת לעת, ועל פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, את זהות ספק המסגרת ממנו יוזמנו שירותים כלשהם והספק מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה באשר להיקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופות האופציה כאמור. הוראה זו תגבר על כל הוראה אחרת המופיעה במסמכי ההסכם;

3.13. כי במסגרת מתן השירותים יפעל כמיטב יכולתו וישקיע את מירב המאמצים, תוך ניצול מלוא מיומנותו, מומחיותו, כישוריו וכוח-האדם העומד לרשותו ולרשות אנשי הצוות, במטרה להבטיח את טובתה המרבית של נתיבי איילון;

3.14. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ובפרט ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;

3.15. כי כל הפרטים אותם מסר לנתיבי איילון בקשר עם הצעת הספק הינם מלאים ונכונים;

3.16. כי במסגרת התקשרותו בהסכם, בכל פעולותיו במסגרת ההסכם וכן לצורך קיום התחייבויותיו על פיו, הוא לא הפר ו/או לא יפר זכויות קנייניות של אחר ובפרט זכויות יוצרים, ולא יגרום לחברה להפר זכויות כאמור. הפר הספק את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את משרד התחבורה ו/או את המדינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;

3.17. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאית לבדוק, בכל עת, את תפקודו לרבות את תפקוד אנשי הצוות, ועל הספק לאפשר זאת ללא כל הגבלה ולשתף פעולה עימם באופן מלא, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד הספק אינו תקין, תהא קביעתו סופית והספק יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו וכך הוא יעשה, הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לזכות החברה;

3.18. כי הוא מתחייב שהוא, ויהיה אחראי שאנשי הצוות שיפעלו מטעמו במתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי החברה וישמעו להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה, לרבות לעניין לוחות הזמנים כפי שייקבעו במסגרת הזמנות העבודה, וכן אחראי לדווח על שירותיו ופעילותיו בהתאם לדרישות החברה;

3.19. כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של החברה, ובכלל זה, יאפשרו לביקורת הפנימית של החברה לבצע בדיקות בספרי הספק בקשר עם התקשרותו עם החברה;

3.20. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;

3.21. **מבוטל-לפי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי זמניים או קבועים בקשר עם ההסכם;**

3.22. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין – אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;

3.23. כי ידוע לו שהחברה ומי מטעמה יהיו רשאים לבקר במשרדיו בתיאום מראש (ככל שניתן), וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות הספק בכל הקשור להסכם ולקיום הוראותיו. הספק ו/או מי מטעמו ימסרו לחברה ו/או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים והתמורה בגינם, ויסייעו להם בביצוע הביקורת. הספק מסכים ומאשר שפיקוח המופעל על ידי נציג החברה וכל מי מטעמה בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג החברה או מי מטעם החברה לספק ו/או



נוסח מעודכן

אנשי הצוות מטעמו בקשר עם הסכם זה, אינם אלא אמצעי ביקורת, ואין בהם על מנת להטיל על החברה ו/או מי מטעמה כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי החברה לביצוע מלוא הוראות הסכם זה;

3.24. כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות יעילות ובאמינות.

3.25. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרו עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על הספק להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז ו/או ההסכם, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע הספק לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;

3.26. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

4. השירותים

4.1. הספק יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ באמצעות אנשי צוות מטעמו, וזאת בהתאם למפורט במסמכי ההסכם, לתנאים הקבועים בהזמנות העבודה שתימסרנה על ידי נתיבי איילון, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לספק, ולתוכניות שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל הספק לבצע כל שינוי כאמור. הוראת שינויים כאמור, לא תחייב את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

4.3. היקף השירותים ייקבע על ידי החברה בהתאם לצרכיה המקצועיים ולשיקול דעתה הבלעדי.

5. הזמנת עבודה ופיצול השירותים

5.1. החברה תוציא מפעם לפעם לספק בהתאם לצרכיה הזמנת עבודה בכתב שבמסגרתה תפרט החברה את הפרטים הנוגעים לשירותים המבוקשים וכן דרישות והנחיות מיוחדות שתהיינה לפי שיקול דעתה המקצועי לרבות בנוגע להיקף ותכולת השירותים הנדרשים וכל הנחייה אחרת של החברה לפי שיקול דעתה. הספק לא יהיה רשאי לחרוג מהיקף השירותים שנקבע בהזמנת העבודה, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. במקרה בו על אף האמור, חרג הספק מהיקף השירותים שנקבע בהזמנת העבודה, ללא אישורה של החברה, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שירותים אלה.

5.2. הזמנת העבודה תועבר בכתב בנוסח אשר ייקבע על ידי החברה. למען הסר ספק הזמנת העבודה לא תחייב את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

5.3. החברה תהיה רשאית לדרוש מהספק, טרם ביצוע הזמנת עבודה כלשהי, לבצע הערכה של היקפי השירותים הנדרשים במסגרת הזמנת העבודה.

5.4. החברה תהיה רשאית למסור הזמנות עבודה, בין היתר, בהתאם להוראות סדרי עדיפות ותיאומים המפורטות במכרז.

5.5. הספק מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לחלק את מתן השירותים לפי תנאי המכרז בין מספר ספקי מסגרת, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על ההסכם הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר ספקים ו/או חלוקת הזמנות העבודה בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.

5.6. הספק לא יהא זכאי לתמורה בגין שירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת עבודה שהונפקה עבורם לשם כך על ידי החברה.

5.7. בחירת אופן הפעולה כאמור על ידי החברה תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובשים לב להוראות סעיף 1.7 לחוברת תנאי המכרז, הזמנות העבודות המבוצעות



נוסח מעודכן

על ידי ספקי המסגרת, הערכת איכות השירותים שסופקו על ידם לבות לעניין עמידותם בלוחות הזמנים וכן התמחויות מסוימות של ספקי המסגרת.

6. אישור תקציבי לביצוע השירותים

- 6.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שנתיבי איילון היא גוף מתוקצב. לפיכך - ההתקשרות וכן היקף השירותים אותם נדרש לבצע על פי ההסכם לביצוע מטלה ועל פי הזמנות העבודה שתונפקנה עבורו, כפופים ומותניים למתן אישור תקציבי אשר ינתן לחברה (אם בכלל), מעת לעת על ידי הרשויות המוסמכות ו/או לעדכונו של אישור תקציבי כאמור. בהתאם, קבלת אישור תקציבי ו/או עדכונו, מותנה בהתנהלותם ובהחלטתם של הרשויות המוסמכות באופן שאינו מצוי בהכרח בשליטתה של החברה.
- 6.2. למען הסר ספק מובהר כי נתיבי איילון אינה מחויבת ואף לא תישא בכל אחריות בנסיבות בהן לא יאושרו תקציבים ו/או לא יעודכנו סכומי תקציב מאושרים לביצוע השירותים.
- 6.3. הספק מצהיר ומתחייב בזאת במפורש, כי אי מתן אישור תקציבי במהלך ביצוע השירותים, וכן כל סעד שיוקנה לחברה בשל כך, מהווים זכות מוקנית של החברה והם לא יחשבו בשום מקרה כהפרת התחייבויותיה על פי הסכם זה. כן מצהיר הספק כי בחתימתו על הסכם זה שיקלל את הנסיבות המתוארות בסעיף 6 זה, לרבות הסיכונים הכלכליים, התפעוליים והמסחריים ושאר ההשלכות הנובעות מהן, והוא מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג בקשר לכך.

7. חלוקת המטלות

- 7.1. ככלל, הזמנות העבודה יועברו לספק שהוכרז כזוכה הראשון, כהגדרתו לעיל. אולם, החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להעביר לזוכה השני את האחריות למתן השירותים, באחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:
 - 7.1.1. במקרים בהם נדרשת יתירות / שרידות הדורשת את הפעלת שני ספקי המסגרת במקביל.
 - 7.1.2. במקרים בהם רמת הכיסוי של הספק הראשון אינה עונה על הדרישות באזור הגיאוגרפי הרלוונטי למתן השירותים.
 - 7.1.3. במקרים בהם המחיר של הספק השני לשירות מסוים נמוך ביותר מ - 20% מהמחיר של הספק הראשון עבור אותו השירות.
 - 7.1.4. במקרים בהם נדרש סוג השירות שאיננו מסופק באופן מלא או חלקי על ידי הספק הראשון.
 - 7.1.5. במקרים אחרים בהם החברה תראה לנכון, בשים לב לעומסי עבודה של ספקי המסגרת, מידת זמינותם, התאמתם לשירות הספציפי הנדרש, אופן אספקת השירותים, להערכתם ולשביעות רצונה של נתיבי איילון מהם, לרבות לעניין עמידתם בלוחות זמנים ו/או בתקציבי הפרויקטים, לרמת איכות העבודות המבוצעות על ידם, הספקים מוותרים בזאת, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בעניין זה.
- 7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או ביתר מסמכי ההסכם, מובהר כי החברה רשאית, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, למסור לספקי המסגרת הזמנות עבודה מעת לעת בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל ובתמורה להצעת המחיר שהציעו במסגרת הצעתם למכרז ו/או לערוך הליך תחרותי נוסף לצורך מסירת מטלה, לרבות כמפורט בסעיף 7.6 להלן.
- 7.3. למען הסר ספק, מובהר כי נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, תהא רשאית שלא לפנות לספקי המסגרת לצורך ביצוע מטלה כלשהי, ובמקום זאת לפרסם מכרזים ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצועה של מטלה כלשהי אשר יכולה הייתה להיות מבוצעת במסגרת מכרז זה, או להתקשר עם כל גורם אחר לצורך כך או לבצע את המטלה בעצמה, הכל בהתאם להוראות הדין.
- 7.4. מובהר, כי החברה רשאית להעביר לספקי המסגרת מספר הזמנות עבודה במקביל, ובאם תעשה כן תהיה החברה רשאית לקבוע את סדרי העדיפויות בין המטלות, והספק מתחייב לפעול בהתאם להוראותיה.



נוסח מעודכן

7.5. מובהר, כי מסירת מטלות בהתאם להוראות מכרז מסגרת זה, כפופות לקבלת האישורים התקציביים המתאימים לביצוען.

7.6. פניות פרטניות

7.6.1. נתיבי איילון תהיה רשאית לערוך הליך תחרותי נוסף בין ספקי המסגרת, ולפרסם לשם כך פניה פרטנית לקבלת הצעות מחיר ביחס למטלה (להלן: "פניה פרטנית"). הפניה הפרטנית תיערך בין ספקי המסגרת ומובהר כי ועדת המכרזים של נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, תהא רשאית שלא לפנות בפניה פרטנית לכל ספקי המסגרת.

7.6.2. על פי תוצאות הפניה הפרטנית, תקבע נתיבי איילון מי מבין ספקי המסגרת יספק את השירותים מושא הפניה הפרטנית.

7.6.3. במסגרת הפניה הפרטנית, תעביר נתיבי איילון לספקי המסגרת, כפי שיוחלט על ידה, את מסמכי הפניה הפרטנית ובכללם ההוראות והתנאים המיוחדים הנוגעים לשירותים הנדרשים. מסמכי הפניה הפרטנית יועברו לידי ספקי המסגרת בכל דרך שבה תבחר נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה באמצעות המערכת הממוכנת שהגדרתה בחוברת תנאי המכרז, במסירה פיזית, בדואר אלקטרוני, במדיה דיגיטלית, בהורדה מענן וכדומה. במסמכי הפניה הפרטנית ייקבע גם המועד האחרון להגשת ההצעה ביחס למטלה על ידי ספקי המסגרת (להלן: "ההצעה לפניה פרטנית").

7.6.4. למען הסר ספק מובהר כי ספקי המסגרת מחויבים להשתתף ולהגיש את הצעותיהם בכל הפניות הפרטניות אשר תועברנה אליהם על ידי נתיבי איילון. לא הגיש איזה מבין ספקי המסגרת הצעה לפניה פרטנית עד למועד האחרון שנקבע, כי אז תהיה רשאית נתיבי איילון לפעול להוצאת ספק המסגרת ממאגר ספקי המסגרת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון בעניין זה.

7.6.5. בעצם הגשת הצעתם למכרז זה מתחייבים ספקי המסגרת להשתתף בכל הפניות הפרטניות אשר תופצנה על ידי נתיבי איילון במסגרת המכרז, ככל שתופצנה, והם מתחייבים שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגדה בגין ו/או בקשר עם כל פעולה שתבוצע על ידי נתיבי איילון כאמור לעיל, בכל מקרה שבו לא תוגש על ידם הצעה לאיזה מבין הפניות הפרטניות שתופצנה.

7.6.6. ספק מסגרת הסבור כי אין באפשרותו לקיים את הדרישות המפורטות בפניה הפרטנית, או לחילופין כי הינו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, יפנה בכתב לנתיבי איילון ויפרט את הסיבות בגינן אין באפשרותו לעמוד בתנאי הפניה הפרטנית בהקדם האפשרי ובכל מקרה לפני המועד האחרון להגשת ההצעות לפניה הפרטנית האמורה. במקרה כאמור וככל שנתבי איילון החליטה שלא להוציא את ספק המסגרת האמור ממאגר ספקי המסגרת, היא תהא רשאית שלא לפנות לספק מסגרת זה בעתיד בפניה פרטנית המכילה את הדרישות אשר לגביהן הצהיר הספק במכתבו כאמור כי אין באפשרותו לעמוד בהן.

7.6.7. ההצעות לפניה הפרטנית תיבדקנה בהתאם להוראות סעיף זה, למפורט במסמכי הפניה הפרטנית ולעקרונות המפורטים בחוברת תנאי המכרז.

7.6.8. בכפוף להוראות מסמכי המכרז ולהוראות הפניה הפרטנית הרלוונטית, תמסור נתיבי איילון את המטלה באמצעות הזמנת עבודה לספק המסגרת שההצעה לפניה הפרטנית שהוגשה על ידו הנה הטובה ביותר. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע במסגרת הפניה הפרטנית קריטריונים אחרים ו/או נוספים לבחירת ספק המסגרת הזוכה לו תימסר המטלה, לרבות אך לא רק - אמות מידה להערכת איכות ההצעות, לוחות זמנים, או כל שילוב של קריטריונים כאמור.

7.6.9. כמו כן, החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע בפניה הפרטנית מנגנון לבחינת סבירות ההצעות, אשר בהתאם אליו ייפסלו אוטומטית הצעות מחיר החורגות מהטווח שייקבע בהתאם למנגנון כאמור.

7.6.10. במקרה שבו יתברר כי קיימים שני ספקי מסגרת (או יותר) אשר הצעותיהם לפניה הפרטנית הינן הטובות ביותר כי שני ספקי המסגרת התייעו את ההצעות



נוסח מעודכן

הטובות ביותר לפנייה הפרטנית והינן בעלות מעמד שווה, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול באחת משתי הדרכים הבאות:

א. עריכת ההתמחרות נוספת

במסגרת ההתמחרות הנוספת יורשה כל אחד מספקי המסגרת כאמור לעיל לשפר את הצעת המחיר שהגיש במסגרת הצעתו לפנייה הפרטנית. ספק המסגרת אשר יציע את ההצעה לפנייה הפרטנית המשופרת הטובה ביותר, ייבחר לביצועה של המטלה מושא הפנייה הפרטנית. ספק מסגרת אשר הורשה להגיש הצעה משופרת כאמור בסעיף זה, אך לא הגיש כזו, ייחשב כאילו חזר על הצעתו המקורית לפנייה הפרטנית.

אם גם לאחר הליך ההתמחרות הנוספת כאמור, תיוותרנה הצעות בעלות מעמד שווה, אזי בסמכות ועדת המכרזים של נתיבי איילון, במסגרת החלטה מנומקת בכתב, לפעול באחת הפעולות הבאות: (א) להחליט על ההצעה הזוכה בהתאם לשיקולים המפורטים בסעיף 3.8 לחוברת תנאי המכרז; או (ב) להחליט על עריכת הליך ההתמחרות נוספת או על עריכת הגרלה כמפורט בסעיף ב' להלן.

ב. הגרלה

במסגרת הליך זה, נתיבי איילון תערוך הגרלה בין ספקי המסגרת אשר הצעותיהם לפנייה הפרטנית הינן בעלות מעמד שווה כאמור לעיל. ספק המסגרת שיעלה בגורל בהגרלה, ייבחר על ידי נתיבי איילון לצורך ביצועה של המטלה מושא הפנייה הפרטנית.

7.6.11. בעצם החתימה על ההסכם רואים את ספקי המסגרת כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל ולהלן, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם הוראות המכרז ובפרט לעניין חלוקת המטלות ו/או אי חלוקת מטלות ו/או היקף ההתקשרות שייקבע על ידה עם כל אחד מספקי המסגרת, ולרבות כל טענה בדבר זכאות לפיצוי ו/או שיפוי ו/או תוספת מחיר בשל כך.

8. ביטול מטלה; גריעה ממאגר ספקי המסגרת

8.1. במידה שספק מסגרת אשר נמסרה לו הזמנת עבודה לא עמד באיזו מהתחייבויותיו, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את הזמנת העבודה שנמסרה לו (לרבות לבטל זכייתו בפנייה הפרטנית) או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה נתיבי איילון את מסירת הזמנת העבודה שנמסרה לספק המסגרת בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון להוציא ממאגר ספקי המסגרת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.

8.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ולהלן, במקרה בו ביטלה נתיבי איילון את הזמנת העבודה כאמור בשל אי עמידתו באיזו מהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון למסור את הזמנת העבודה נשוא המטלה לספק מסגרת אחר, או לבטל את המטלה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולספק המסגרת שהזמנת העבודה שנמסרה לו בוטל ו/או לכל ספק מסגרת אחר אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו ביטלה נתיבי איילון הזמנת עבודה שנמסרה לספק המסגרת, מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות לספק המסגרת אחר ולמסור לו הזמנת עבודה לביצוע השירותים נשוא הזמנת העבודה שבוטלה (במלואם או חלקם). למען הסר ספק מובהר כי מימוש הזכות האמורה לפי סעיף זה נתון לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון וכי לספקי המסגרת אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8.4. בנוסף, במקרה שבו תמצא נתיבי איילון כי מי מספקי מסגרת אינו מקיים איזו מהתחייבויותיו ביחס להזמנת עבודה בהתאם למסמכי המכרז, להסכם ו/או להזמנת עבודה כלשהי או אינו משתף פעולה ובכלל זה לעניין הליכים תחרותיים שנתבי איילון תבצע (ככל שתבצע), תהא רשאית נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להחליט שלא לבחור באותו ספק מסגרת לביצוע הזמנות עבודה נוספות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לה על פי מכרז זה ו/או לפי כל דין.



נוסח מעודכן

8.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי לספק מסגרת שהזמנת עבודה לה שנמסרה לו בוטלה ו/או הוצא ממאגר ספקי המסגרת, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם חתימתו על הסכם זה הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול ו/או הוצאה כאמור.

9. **כח אדם המועסק אצל הספק**

9.1. מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי ההסכם, מובהר כי לצורך מתן השירותים, יכלול הצוות המקצועי של הספק, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג ועל פי התנאים הדרושים לצורך מתן השירותים, וכן בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם באופן המיטבי.

9.2. החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מבין אנשי הצוות או על הרחקה, באופן מיידי, של מי מבין אנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי הספק ו/או מי מאנשי הצוות ו/או צד ג'. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב הספק להעמיד איש צוות חלופי בעל כישורים שאינם נופלים מכשורי איש הצוות המוחלף והעומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.

9.3. הספק מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.

9.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכל מקום אחר במסמכי ההסכם, מובהר כי כל נזק אשר יגרם לחברה עקב אי הימצאות מי מאנשי הצוות במהלך שעות פעילות ו/או השירותים כנדרש ו/או התרשלותם בביצוע תפקידם שכתוצאה ממנה נגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו נזק רכוש, תהא נתיבי איילון רשאית לתקן את הנזקים, ככל הניתן, בעצמה או על ידי צד שלישי מטעמה והספק יישא בעלות התיקון עם דרישת נתיבי איילון. נתיבי איילון תהיה רשאית לקזז סכום זה מכל סכום המגיע לספק ממנה. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לנתיבי איילון.

9.5. האמור בסעיף זה הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. **תקופת ההסכם**

10.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תהא לתקופת בת 36 חודשים ממועד חתימת החברה על הסכם המסגרת עם ספק המסגרת הראשון והוא נכנס לתוך מאגר ספקי המסגרת. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: **"תקופת ההסכם"**).

[יְוֹשֵׁלֵם עַל יְדֵי הַחֲבֵרָה טֹרַם חֲתִימַת הַהֶסְכֵּם]

מובהר, כי בהתאם לאמור תקופת ההתקשרות עם ספק המסגרת האחר במכרז אשר יחתם על הסכם המסגרת במועד מאוחר יותר, תהא קצרה יותר, ותחל מהמועד שבו החלה תקופת ההתקשרות ביחס לספק המסגרת הראשון כאמור.

10.2. לחברה מוקנית זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 2 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת בהודעה מראש ובכתב בת 30 יום מראש ("תקופות האופציה").

10.3. למען הסר ספק מובהר כי בתקופות האופציה תחולנה הוראות ההסכם במלואן וכי בכל מקום בהסכם בו נכתב "תקופת ההסכם", הכוונה היא לתקופת ההסכם הראשונית יחד עם תקופות האופציה שתמומשנה (ככל שתמומשנה).

10.4. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לספק 30 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם, לא יהיה זכאי הספק לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושר על ידי החברה, בקיזוז כל פיצוי מוסכם בהתאם להוראות ההסכם זה, מבלי שלספק תהיה כל טענה על כך ומבלי שתקום לספק זכות כלשהי עקב כך.

10.5. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים שוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי הספק לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.



נוסח מעודכן

- 10.6. מובהר, כי החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעת הבלעדי, ובלא שתצטרך לנמק החלטתה, להאריך את תקופת ההתקשרות רק עם חלק מספקי המסגרת, בעוד שביחס לחלקם תקופת ההתקשרות לא תוארך, וספקי המסגרת מוותרים בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.
- 10.7. מובהר, כי תקופת ההסכם לרבות תקופות האופציות הינה התקופה בה רשאית החברה לפנות לספקי המסגרת לצורך ביצועה של הזמנת עבודה, וכי אין בתקופת ההתקשרות האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לספקי המסגרת את ביצוען של הזמנות עבודה, אף אם מועד סיומם של השירותים במסגרת אותן הזמנות עבודה הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות כאמור לעיל. כלומר, עם תום תקופת ההתקשרות החברה לא תהא רשאית עוד לפנות לספקי המסגרת לצורך ביצוע הזמנות עבודה חדשות, אולם ביצוען של הזמנות העבודה שנמסרו למי מהם בתוך תקופת ההתקשרות, יסתיים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורו, וזאת גם אם סיום הביצוע של אותם שירותים הנו לאחר תום תקופת ההסכם.
- 10.8. אין בתקופת ההתקשרות ו/או בהארכתה כדי לחייב את החברה להזמין ממי מבין ספקי המסגרת שירותים בהיקף כלשהו. נפקותה של תקופת ההתקשרות היא לעניין חובתו של ספק המסגרת לבצע את השירותים שיידרשו ממנו על ידי החברה על פי תנאי ההסכם.
- 10.9. עם סיום תקופת ההסכם, מכל סיבה שהיא, ימסור הספק לחברה את כל תוצרי השירותים (כהגדרתם להלן) ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, ותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.
- 10.10. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

11. התמורה ותנאי התשלום

11.1. בתמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של הספק ובכלל זה מתן השירותים בפועל, במועד ובמלואם, לפי הסכם זה ולשביעות רצונה של החברה, תשלם החברה לספק תמורה אשר תחושב בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק למכרז ולסוג השירות המבוקש על ידי נתיבי איילון, ושאושר על ידה מראש ובכתב ובתוספת מע"מ כדון, כמפורט להלן:

11.1.1. התמורה עבור ביצוע יחידות השירותים – התמורה שתשולם לספק עבור ביצוע השירותים שתדרוש נתיבי איילון, בהתאם ליחידות השירותים הקבועות במכרז, תחושב בהתאם לגובה המחירים שהוצעו על ידי הספק בהצעתו למכרז, לחודש של יחידת שירות.

בהקשר זה, "יחידות השירותים" הן כל היחידות המפורטות בנספח 2'א לחוברת תנאי המכרז, בעניין מתן שירותי גישה וחיבור לאינטרנט (קרי, שירותי הגישה והציוד הנוסף האופציונלי).

11.1.2. התמורה עבור ביצוע השירותים הנוספים הכלולים במחירון הספק – התמורה שתשולם לספק עבור ביצוע איזה מבין השירותים הנוספים ככל שיידרשו על ידי נתיבי איילון, תחושב בהתאם למחיר הקבוע במחירון הספק במועד הזמנתם, כהגדרתו לעיל, בניכוי אחוז הנחה מובנה וקבוע בסך של 20%.

11.1.3. התמורה עבור ביצוע שירותים מקצועיים נוספים – התמורה שתשולם לספק עבור ביצוע שירות של טכנאי תקשורת ו/או מומחה אבטחת מידע ("שירותים מקצועיים"), תהא לפי המחירים הבאים:

תפקיד	ניסיון	תעריף לשעת עבודה (בש"ח לפני מע"מ)
טכנאי תקשורת	3 שנים	280 ₪



מומחה אבטחת מידע	5 שנים	350 ₪
------------------	--------	-------

11.1.4. מובהר כי במקרה בו החברה תזמין שירותים נוספים שלא נכללים ביחידות השירותים ובמחירון הספק ולא פורטו בטבלת התעריפים שלעיל – תעריף השעה עבורם ייקבע לפי תעריף נתיבי איילון לשעת עבודה בהתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי שיעודכן מעת לעת.

להלן וביחד – **"התמורה"**.

11.2. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף ללא יוצא מן הכלל בגין/או בקשר עם ההסכם ו/או השירותים מעבר לתמורה שהוגדרה עבור הזמנת העבודה הרלוונטית, לה יהיה זכאי הספק לאחר השלמת מלוא המשימות שהוגדרו בהזמנת העבודה הרלוונטית לשביעות רצונה המלא של נתיבי איילון.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי תשלום התמורה עבור ביצוע יחידות השירותים ותשלום התמורה עבור ביצוע השירותים המקצועיים, כמפורט בסעיפים 11.1.1 ו-11.1.3 לעיל, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כהגדרתו לעיל. למען הסר ספק, מובהר כי התמורה עבור ביצוע שירותים נוספים הכלולים במחירון הספק לא תוצמד למדד.

לעניין סעיף זה, **"מדד הבסיס"** - המדד הידוע במועד חתימת ההסכם; וה- **"המדד החדש"** - המדד הידוע במועד התשלום בפועל.

11.4. ובהר כי התמורה הינה תמורה סופית, קבועה מראש וכוללת בגין ביצוע התחייבויות הספק לרבות מתן השירותים בכללותם, ובכלל זה: עלויות ישירות ו/או עקיפות, עלויות רישוי תוכנה/ות, עלויות התאמות, עלויות יישום, התאמה והטמעה (לרבות, אך לא רק: עלויות הכנת מסמכים, עלות שירותים טכניים, עלויות תכנון וביצוע הדרכות ועלויות ליווי), עלויות הובלה, עבודה, ביטוח, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי הספק (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.

11.5. לכל סכום תמורה שהספק זכאי לה על פי ההסכם יתווסף מע"מ כדין.

11.6. בסיום כל חודש קלנדרי, על הספק להגיש לחברה דו"ח מפורט אודות כל שירותי הספק שניתנו על ידו על פי ההסכם (ובכלל זה באמצעות מי מטעמו) בגין החודש הקלנדרי הקודם. הדו"ח יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להסכם ולהזמנת העבודה הרלוונטית. החברה תהיה רשאית להורות לספק לפרט במסגרת הדו"ח נתונים נוספים ו/או להבהיר הבהרות ו/או לספק כל מידע או מסמך רלוונטי לפי שיקול דעתה הבלעדי והספק יבצע כאמור לפי דרישת החברה ובסמוך לה.

11.7. בכפוף לאישור הדו"ח כאמור על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש הספק לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לספק את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי הספק לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

11.8. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציגת החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא הספק לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

11.9. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי הספק יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספת ב'** להסכם, כשהוא חתום על ידי הספק.

11.10. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק ממנה, כל סכום המגיע לה מאת הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, פיצויים מסוג כלשהם המגיעים לחברה, וכן כל סכום שהועבר לספק או שולם לו בטעות, או כל סכום שהספק חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת הספק על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

11.11. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין



ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לספק מהחברה.

12. פיצויים מוסכמים

- 12.1. מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר העומדים לנתיבי איילון על פי ההסכם או כל דין, נתיבי איילון לגבות את סכומי הפיצויים המוסכמים הקבועים במפרט הטכני וכן תהיה רשאית לקבוע במסגרת הזמנת עבודה מסוימת שתועבר לספק, תכנית עבודה ולוחות זמנים מחייבים לביצוע השירותים הכלולים בהזמנת העבודה, וכן לקבוע הוראות בדבר פיצויים מוסכמים בגין עיכוב בהשלמת תכולות השירותים הכלולים בהזמנת העבודה, אשר ישקפו הערכה סבירה של הנזקים הצפויים לנתיבי איילון בגין אי עמידה בלוחות הזמנים (להלן: "הפיצויים המוסכמים").
- 12.2. הפיצויים המוסכמים נקובים בשקלים חדשים ונכונים למועד חתימת ההסכם. סכומי הפיצויים המוסכמים יהיו צמודים למדד (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" - המדד הידוע במועד חתימת ההסכם; "המדד החדש" - המדד הידוע במועד התשלום בפועל).
- 12.3. סכומי הפיצויים המוסכמים נקבעו לאחר בחינה ובשיקול דעת ובשים לב לכך שהינם משקפים את הנזקים המינימליים הצפויים לחברה כתוצאה מהפרות הספק והינם מהווים פיצוי ראוי, נכון והוגן ללא צורך בהוכחת נזק. החברה תהא רשאית לגבות את סכומי הפיצויים המוסכמים בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לספק מהחברה.
- 12.4. מובהר בזאת כי פיצוי מוסכם יכול להיות עבור הפרה מלאה ו/או חלקית, וככל וקיים מקום להשית יותר מפיצוי מוסכם אחד, יהיו הפיצויים המוסכמים בלתי תלויים זה בזה ויושטו במקביל ובמצטבר.
- 12.5. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אי גביית איזה מהפיצויים המוסכמים, או כל חלק מהם, על ידי החברה, לא תיחשב בשום צורה ואופן כוויתור של החברה על זכויותיה לקבל את הפיצויים המוסכמים ו/או לקבלת כל סעד אחר ו/או כהסכמה של החברה להפריה מצד הספק.
- 12.6. עוד מובהר, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, ניכויים או גבייתם, כדי לפטור את הספק מאחריותו הבלעדית והמלאה לבצע ולהשלים את התחייבויותיו בהתאם להסכם, כמו גם שאין בתשלום הפיצויים המוסכמים, או כל חלק מהם, כדי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים לרשות החברה על פי כל דין או הסכם.

13. ערבות

- 13.1. להבטחת מלוא התחייבויות הספק בתקופת ההסכם על פי ההסכם, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת החברה בהתאם לנוסח המצורף **כנספת ה'** להסכם זה, בסכום השווה ל- 20,000 ש"ח (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "הערבות").
- 13.2. הספק מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות ולהמציא לחברה אישור מהבנק נותן הערבות על הארכת תוקפה, לפחות 14 (ארבע עשרה) ימים לפני מועד פקיעתה וכן מעת לעת לפי דרישת החברה.
- 13.3. הערבות תושב לספק בתום 90 (תשעים) ימים מתום תקופת ההסכם, לאחר ובכפוף לכך שהספק מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה להנחת דעתה של החברה.
- 13.4. מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה על פי כל דין ו/או ההסכם, הערבות תהא ניתנת למימוש, במלוא סכומה או כל חלק ממנו, על ידי הצגתה לבנק נותן הערבות מבלי שהחברה תצטרך להציג מסמך ו/או ראייה כלשהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה שהספק הפר התחייבות כלשהי מבין התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או אם לא האריך את תוקפה של הערבות ו/או לא החליף ערבות אחת באחרת כנדרש בהסכם ו/או לא המציא ערבות נוספת במקום הערבות או חלק מהערבות אשר מומש, תהיה החברה רשאית לממש את הערבות, ללא מתן כל התראה.
- 13.5. במקרה של מימוש הערבות, במלוא סכומה או כל חלק ממנו, ידאג הספק להשיב, באופן מיידי, את גובה הערבות שמומשה לגובהה כנדרש, על ידי כך שימציא לחברה ערבות חדשה, בהתאם לנוסח המצורף **כנספת ה'** להסכם, בגובה סכום הערבות המצוין בסעיף 14.1 לעיל או חלק הערבות שמומש, לפי העניין.

נוסח מעודכן

- 13.6. למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הנקוב לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.
- 13.7. מובהר כי אין בהוראות ההסכם ביחס לערבות או במימוש החברה את זכויותיה מכוחן, כדי לגרוע מזכות החברה לבטל את ההסכם בהתאם להוראותיו או מכל זכות אחרת ו/או סעד אחר הנתונים לחברה על פי הוראות ההסכם או על פי כל דין.
- 13.1. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. הוראות ושינויים

- 14.1. הספק לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס הספק שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.
- 14.2. כמפורט לעיל, החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.
- 14.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

15. היעדר יחסי עובד-מעסיק

- 15.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים ובין כל צד לבין מי מטעם הצד השני, לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.
- 15.2. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. "מסגרת ארגונית" משמעה – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול מו"מ עם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכר וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת אחריות הספק.
- 15.3. בעקבות היות הספק עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון הספק להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, הספק חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, והספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין מי מטעמו לרבות אנשי הצוות לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 15.4. הספק מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב הספק לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות הוצאות ושכ"ט.
- 15.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 15.5.1. במקום התמורה ששולמה לספק מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את הספק, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 15.5.2. על הספק יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החוזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.



נוסח מעודכן

- 15.5.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לספק או למי שיבוא מכוחו.
- 15.6. הספק בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על הספק במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. הספק מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.
- 15.7. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לספק על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאי הספק על פי ההסכם זה. הספק הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.
- 15.8. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על הספק, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין הספק.
- 15.9. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 16. אחריות ושיפוי**
- 16.1. הספק מתחייב לבצע את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.
- 16.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את הספק מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.
- 16.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של הספק ו/או מי מטעמו. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.
- 16.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, הספק מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד שהינם באחריותו של הספק, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי ההסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לספק בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
- 16.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות ההסכם זה, בנוסף לספק, גם עליהם **בשינויים המחויבים**.
- 16.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.
- 16.7. הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי החברה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז או בהסכם זה.
- 16.8. במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי לפיה מוצר שסופק לחברה על ידי הספק פוגע בזכויות קניין רוחני של צד שלישי לרבות פטנט או זכויות יוצרים, ינהל הספק על חשבונו



נוסח מעודכן

את הליכי ההגנה על החברה מפני הטענה/התביעה וישפה את החברה את כל ההוצאות, הפיצויים ושכר הטרחה לעורכי-דין שיפסקו על-ידי בית המשפט, בתנאי שהחברה תודיע לספק מידית ובכתב על הטענה/התביעה וכן יאפשר לספק השתתפות בניהול ההגנה.

16.9. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

ביטוח 17.

17.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, תחולנה ההוראות כמפורט בנספח הביטוח המצורף **כנספח ד'** להסכם והספק יפעל בהתאם להן.

17.2. האמור בסעיף זה הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע 18.

18.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים שיפתח הספק ו/או מי מטעמו עבור החברה (ככל שיוזמנו על ידי החברה ויבוצעו בפועל בהסכמת הצדדים), המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי הספק ו/או יתקבל אצל הספק בקשר עם השירותים (להלן: **"תוצרי השירותים"** או **"המסמכים"**) יהיו בבעלות החברה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לספק ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; הספק מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה **"מסמך"** – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

18.2. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מספק ומבלי שספק יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

18.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לספק לגורם אחר, הספק מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

18.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסה או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי הספק או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי הספק ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

18.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק לחברה בתוך 14 ימים, את כל מסמכי המקור ואת כל ההעתקים שלהם הנמצאים ברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

18.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.



שמירת סודיות .19

- 19.1. הספק מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ו/או לקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל צד ג', למעט החברה, וכן למעט עובדי הספק או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם בהתאם לתנאיו, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 18.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 19.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.1 לעיל, מתחייב הספק לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה לרבות אנשי הצוות, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם.
- 19.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על הספק ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.
- 19.4. הספק מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.
- 19.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות הספק או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על הספק.
- 19.6. הספק מתחייב כי אם נדרש לגלות מידע, מכוח סמכות שבדין או במסגרת הליך בבית משפט, הספק יודיע לנתיבי איילון באופן מיידי ובכתב בכפוף לכך שהדין אינו אוסר זאת, על דבר דרישה כאמור, וזאת כדי לאפשר לנתיבי איילון לנקוט בהליכים חוקיים למניעת גילוי המידע על ידי הספק כאמור.
- 19.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

הימנעות מניגוד עניינים .20

- 20.1. הספק מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.2. בכל מקרה, מתחייב הספק להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.
- 20.3. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים בין נתיבי איילון ללקוח אחר (בין אם הספק התקשר עם הלקוח לפני או אחרי תחילת ביצוע שירותים עבור נתיבי איילון), הספק מחויב להודיע לנתיבי איילון על כך, ונתיבי איילון תהיה רשאית להורות לו לחדול מלספק שירותים במסגרת אותו אירוע לגביו מתעורר חשש לניגוד עניינים לנתיבי איילון ו/או ללקוח האחר. ידוע ומוסכם על הספק כי גם במידה ונתיבי איילון תסבור כי אירוע מסוים לגביו נדרשים השירותים מעלה חשש לניגוד עניינים עם שירותי הספק ללקוח אחר - תהיה רשאית נתיבי איילון לדרוש כי הספק לא יספק את השירות לנתיבי איילון ו/או לקוח אחר בהתייחס לאותו אירוע.
- 20.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

הסבת ההסכם .21

- 21.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.



נוסח מעודכן

21.2. הספק אינו רשאי למסור לאחר, בקבלות משנה, את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש, והחברה לא תמנע מלתת אישור אלא מטעמים סבירים ומנומקים.

21.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 21.1 ו-21.2 לעיל, העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך הספק לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה, והספק לבדו יהא אחראי לקיום ההתחייבויות המפורטות בהסכם זה ולביצוע השירותים על פיו, כאילו בוצעו כל השירותים על ידו, למעט אם התקשרה החברה ישירות עם קבלן המשנה.

21.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של הספק לפי הסכם זה לא תפגענה.

22. הפרות יסודיות

22.1. הפר הספק את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:

22.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

22.1.2. להחליף את הספק בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

22.1.3. לפרסם מכרז חדש.

בכל אחד מהמקרים כאמור, החברה תהא זכאית לגבות מאת הספק את הוצאותיה ו/או לממש את הערבות במקרים האמורים לעיל, בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

22.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 22.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה על פי ההסכם ו/או כל דין, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

22.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק;

22.2.2. הפרה שאינה יסודית של ההסכם על ידי הספק שלא תוקנה בתוך 14 ימים מהמועד בו הודיעה לגביה החברה לספק;

22.2.3. הספק הפסיק להעניק את השירותים לתקופה שהעולה על 14 ימים ברציפות;

22.2.4. הספק הפר את חובת הסודיות המוטלת עליו בקשר עם ההסכם, או ביצע כלפי החברה מעשה של הפרת אמונים;

22.2.5. הספק נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

22.2.6. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם הספק;

22.2.7. אם התברר כי הספק הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;

22.2.8. הספק התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;

22.2.9. הוגשה כנגד הספק או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;



נוסח מעודכן

- 22.2.10. מונה לספק מפרק ו/או כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד, זמני או קבוע, והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;
- 22.2.11. הוטל עיקול על רכוש של הספק ו/או על כספים המגיעים לספק מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים;
- 22.2.12. הספק נדרש לשלם לחברה ו/או שילם לחברה פיצויים מוסכמים בסכום מצטבר העולה על 25% מהתמורה לה הינו זכאי על פי ההסכם בחודש מסוים, וזאת במשך 3 חודשים רצופים.
- 22.3. במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא הספק יבצע העברה מסודרת וחפיפה לנציגי החברה ולספק חלופי שיספק את השירותים אחריו באם מונה.
- 22.4. במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא הספק יחזיר לחברה ולא יותר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע ל מכרז ולהסכם וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
- 22.5. במקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, תהיה החברה זכאית לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להתבצע על ידי הספק, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה על-פי ההסכם ועל-פי כל דין, לרבות הזכות לקבלת תשלום פיצויים מוסכמים מראש כקבוע בהסכם זה.

23. קיזוז

- 23.1. מוצהר ומוסכם, כי לנתיבי איילון תהא הזכות לעכב ו/או לקזז כל סכום המגיע לספק מנתיבי איילון בגין כל חוב של הספק כלפי נתיבי איילון.
- 23.2. הספק לא יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת נתיבי איילון על פי הסכם זה מאיזה מחיוביו של הספק כלפי נתיבי איילון.
- 23.3. לספק לא תהיה זכות עיכובן, והוא לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו כל פריטי ציוד, כספים ושאר זכויות וקניינים של החברה. מובהר בזאת, כי האמור בסעיף 5 לחוק חוזה קבלנות, התשל"ד-1974, לא יחול על הסכם זה.
- 23.4. אין בסעדים האמורים לעיל כדי למצות את הסעדים העומדים לרשות נתיבי איילון או משום גריעה מכל זכות וסעד העומדים לרשותה על פי ההסכם ועל פי כל דין.

24. נציגי הצדדים

- 24.1. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה על פי הסכם זה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לספק.
- 24.2. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או כל שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט לעיל.
- 24.3. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי הספק.
- 24.4. נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור להסכם ובין היתר ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי ההסכם במלואן ובמועדן.
- 24.5. הספק לא יהיה רשאי להחליף את נציגו אלא בתיאום ואישור החברה.

25. היעדר יחסי שליחות

- 25.1. הספק וכל מי מטעמו אינם ולא יהיו סוכנים, שליחים או נציגים של נתיבי איילון, אלא רק למטרה ספציפית לגביה הוסמכו לשמש ככזה במפורש, בכתב ומראש.
- 25.2. הספק וכל מי מטעמו לא יציגו עצמם כסוכן, שליח או נציג נתיבי איילון שלא על פי הסמכה מפורשת מראש ובכתב, כאמור בסעיף 25.1 לעיל. הספק אחראי שהאמור בסעיף זה יקויים במלואו.



- 26.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 26.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 26.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתארכייהם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.
- 26.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם יידון אך ורק בביהמ"ש המוסמכים במחוז מרכז בלבד.
- 26.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

27. פתובות הצדדים ומשלוח הודעות

- 27.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 27.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתמסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ הספק

_____ חברת נתיבי איילון בע"מ

אישור עו"ד ככל שהספק הינו תאגיד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ י חתמו על הסכם זה בפניי
ה"ה _____ ת.ז. _____ וה"ה _____
ת.ז. _____ שהינם מורשי חתימה של _____
(להלן: "הספק") וחתימתם בתוספת חותמת הספק מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

_____ חתימה וחותמת עו"ד



נוסח מעודכן

נספח א'

מסמכי המכרז והצעת הספק



נספח ב'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
משד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

ג.א.ג,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק
(שם, חתימה וחותמת)

תאריך



תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
משד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

ג.א.נ,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפני/נו ו/או יגיע לידיעת/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשות/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידי/נו ו/או מידע שהגיע לידי/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשות/נו ו/או בשליטת/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי/נו. אם וככל שתיתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשות/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו



נוסח מעודכן

מהתחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.

6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותינו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותינו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך: _____
 שם: _____
 ת.ז./ח.פ. _____
 חתימה: _____



נספח ד'

נספח הביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ד'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק (**ככל שיערך**), ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
9. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות **על פי דין**, כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.

נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.



אישורי הביטוח של הספק

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*					
שם: נתיבי איילון בע"מ	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או משרד התחבורה ו/או הרשות בשטחה ניתנים השירותים	שם:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____					
ת.ז.ח.פ. 510536352	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.							
מען ראשלי"צ 2	מען	מען							
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.								
כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ ט ב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	
צד ג'					4,000,000		ש	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה	



נוסח מעודכן

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות	ש		20,000,000					אחריות מעבידים
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 – אחריות צולבת 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (חודשים) 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות 339 – הרחבה לסיכון סייבר	ש		2,000,000					אחריות מקצועית
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p>103 043 044</p> <p>ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30-60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול</p> <p>תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**</p> <p>חתימת האישור המבטח:</p>								



נוסח הערבות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
שדרות נים 2 רש"צ (מגדלי עזריאלי ראשונים)

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ ("הספק") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000 ש"ח (עשרים אלף שקלים חדשים) ("סכום הערבות") שתדרשו מאת הספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו בקשר עם הסכם שנחתם ביניכם לבין הספק לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ושירותים נוספים עבור חברת נתיבי איילון בע"מ.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת הספק.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד הספק, ואו לדרוש תחילה תשלום מאת הספק.

אנו מסכימים, כי מימוש חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא מומש.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

