



מכרז מס' 18/2025

למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת
וניקיון מסופי תחבורה ציבורית עבור
חברת נתיבי איילון בע"מ

נתיבי איילון נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון תחבורה תתקרקעית לישראל	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

תוכן עניינים

הוראות כלליות	54
1.1 מבוא:	54
1.2 מבנה ההתקשרות עם נותן השירותים	65
1.3 הגדרות:	65
1.4 תכולות נספחים ומוספים:	76
2. התארגנות להפעלה	98
3. שירותי הניהול, התפעול והאחזקה	15
4. תוכנית ניהול תפעול ואחזקה:	2021
5. שירותי תפעול נוספים	2223
5.1 מערך שילוט אלקטרוני כגון "טוטם" מסכי מידע וכו':	2223
5.2 מערכת לניהול חנית אוטובוסים	2223
5.3 שירותים למפעילי תחב"צ	2223
5.4 דפיברילטורים (מפעמים) ותיק עזרה ראשונה	2324
5.5 הפעלת עמדת מודיעין לנוסע וקופות	2324
5.6 הפעלת עמדת רב קו	2526
5.7 תפעול ותחזוקת מחסומים, שערים ודוקרנים	2526
5.8 טיפול בבורות מי שופכין	2627
5.9 פרסום	2728
5.10 שירותי כריזה	2728
5.11 אכיפת איסור עישון במקומות ציבוריים	2728
5.12 נגישות	2829
5.13 שירותים נוספים:	2829
6. אספקת שירותים מיוחדים למשתמשים:	3130
6.1 כללי	3031
6.2 עגלות קפה	3031
6.3 עמדות שטיפת אוטובוסים פנימית	3031

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

6.4	עמדות שטיפת אוטובוסים חיצונית.....	3132
6.5	הפעלה ותחזוקת תחנות דלק.....	3132
7	ניהול תשתיות הטעינה לאוטובוסים.....	3435
8	רישיון עסק.....	3738
9	תשלומי הוצאות שוטפות (מים, חשמל, תקשורת וכו').....	3940
9.1	תשלומים עבור חשמל:.....	3940
9.2	תשלום עבור מים:.....	3940
9.3	תשלום עבור תקשורת:.....	4041
9.4	תשלומים עבור ארנונה:.....	4041
10	כ"א למתן השירותים.....	4041
10.1	כללי.....	4041
10.2	רישיונות עבודה והסמכות לעובדי נותן השירותים ולקבלני המשנה:.....	42
10.3	דרישות מנותן השירותים לאישור עובדים:.....	4243
10.4	כלי עבודה וציוד מגן:.....	43
10.5	בעלי תפקידים מרכזיים בכל מרחב:.....	43
10.6	הנחיות לאישור בעל תפקיד מרכזי.....	4344
10.7	הגדרות בעלי תפקיד קבועים עיקריים.....	44
10.8	תנאי סף לבעלי תפקידים קבועים נוספים, אשר יועמדו על ידי נותן השירותים לפי דרישת נתיבי איילון:.....	4849
10.9	הוראות נוספות.....	52
10.10	נוכחות עובדים.....	5253
10.11	קוד לבוש.....	5354
10.12	חופשה.....	54
10.13	מחלה.....	5455
10.14	כללי המשמעת.....	5455
10.15	טיפול בעבירות פליליות:.....	5556
10.16	איסור פעילות פוליטית/מפלגתית/מדינית/חברתית.....	5556

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

11. פיקוח על מערך האבטחה 5657
12. מוקד נותן השירותים לניהול התפעול ותחזוקת המסופים 5657
- 12.1. כללי: 5657
- 12.2. עיקרי פעילות המוקד: 5758
- 12.12. מענה ושעות פעילות המוקד: 5859
- 12.13. רמות השירות להפעלת המוקד 5960
- 12.14. מוקד השירות יאפשר ניהול כל היבטי תפעול התחזוקה, לרבות: 5960
- 12.15. במוקד יהיה ניתן להפעיל, לשלוט ולצפות מינימום באמצעים ובמערכות הבאות: 5960
- 12.17. תשתיות ואמצעים במוקד: 6061
- 12.18. תיעוד ודיווח: 6061
- 12.19. כלל המוקדנים יעברו את ההדרכות והסמכות הבאות: 6061
13. מדדים ורמות שירות 6263
14. מערכת ממוחשבת לניהול התפעול והתחזוקה 72
15. ניהול פרויקטים ועבודות נוספות 73
16. נוהל והפעלת קבלני משנה, קבלן ממונה וקבלן המזמין 7778
17. שירותי תחזוקה למסופים 7879
- 17.1. כללי 7879
- 17.2. סוגי התחזוקה 7879
- 17.3. התחייבות נותן השירותים לשירותי תחזוקה 7879
- 17.4. תחזוקה שוטפת וסיורים קבועים 7980
- 17.5. תחזוקה מונעת 7980
- 17.6. תחזוקת שבר 8182
- 17.7. תיקון תקלות במערכות להן מספקים שירותי תחזוקה קבלנים אחרים של נתיבי איילון: 8485
- 17.8. אספקת ציוד, חלקים וחומרים 8485
- 17.9. הקמת מאגר חלקי חילוף ראשוני 8586
- 17.10. החלפה/שדרוג מערכות 8687
- 17.11. תחזוקה מתוכננת/יזומה 8687

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

17.12.	עבודת צביעה	8788
17.13.	התקנות קטנות	8889
18.	שירותי ניקיון	9091
19.	שירותי הדברה	104105
20.	שירותי גינון	108109
21.	ספר ניהול מסופים	110111
21.1.	כללי	110111
21.2.	נהלים:	110111
21.3.	הוספה ועדכון של נהלים:	111112
21.4.	חומר טכני וספרי מתקן:	111112
21.5.	תיק שטח ממוחשב:	112113
21.6.	נספח חרום ומצבי הקיצון	113114
21.7.	תיעוד	113114
22.	ניהול האיכות והביקורות	114115
23.	הפעלת המסופים במצב חירום	119120
24.	בקרה ע"י נתיבי איילון	121122
25.	הוראות הבטיחות	122123
26.	דיווחי נותן השירותים	125126
27.	מסירת המסופים בתום החוזה	129130

נסיח מעודכן	נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
חברת תחבורה ישראלית		מפרט השירותים

1. הוראות כלליות

1.1. מבוא:

1.1.1. חברת נתיבי איילון בע"מ ("החברה" או "נתיבי איילון"), מקימה, משדרגת, מפעילה וקולטת לאחריותה מספר רב של מתקני תחבורה ציבורית, לרבות עמדות קצה בפריסה גיאוגרפית בכל הארץ מצפון לדרום ("המתקנים" או "המסופים").

1.1.2. המתקנים כוללים שטחים פתוחים (סלולים, מרוצפים ומגוננים), מבנים קבועים, מבנים ניידים, סככות, חניונים, תשתיות, מערכות לסוגיהן, מערכות אבטחה וביטחון וכיו"ב בהיקפים גדולים ובמצבים פיזיים שונים. מאפייני ותכולות המסופים ומתקני נתיבי איילון הקיימים מפורטים ב**מוסף א'** למפרט זה. מובהר כי המידע המפורט במפרט השירותים ומוספיו ביחס להיקף וסוג המערכות בכל אחד מהמסופים מובא להתרשמות כללית בלבד, ונתיבי איילון אינה מתחייבת לנכונות המידע ו/או דיוקו. נותן השירותים אינו רשאי להסתמך על מידע זה לצורך תמחור הצעתו למכרז, ומוותר על כל טענה בדבר נכונות ו/או דיוק המידע המפורט במפרט השירותים ומוספיו.

1.1.3. נתיבי איילון מבקשת להתקשר עם נותן שירותים לאספקת שירותי ניהול, תחזוקה, תפעול וניקיון המסופים ("נותן השירותים"), לפי פריסה גיאוגרפית ובהתאם לסוגי השירותים הנדרשים וקצב שדרוג המסופים והעברתם לאחריות נותן השירותים.

1.1.4. חלק מהשירותים נשוא מכרז זה מבוצעים כיום אצל נתיבי איילון / משרד התחבורה או מפעילי תחבורה ציבורית באמצעות קבלנים שונים. מובהר כי לאחר תחילת הפעילות של נותן השירותים, בסוף תהליך קליטת כל אחד מהמסופים כלל השירותים, למעט אם צוין אחרת, יהיו באחריותו המלאה של נותן השירותים.

1.1.5. המסופים יחולקו בין שלושה מצעים זוכים, אחד לכל מרחב גאוגרפי כמפורט להלן (ובהתאם למפת החלוקה ופירוט המסופים, כמפורט ב**מוסף ב'** למפרט זה):

1.1.5.1. **מרחב הצפון והשרון**: מצפון לערים נתניה במערב וכפר סבא במזרח, וכולל נתניה וכפר סבא.

1.1.5.2. **מרחב מרכז**: מדרום לערים נתניה במערב וכפר סבא במזרח ועד הקו הדרומי של תל אביב-יפו במערב, דרך פתח תקווה במרכז והעיר אריאל במזרח, כולל פתח תקווה ואריאל.

1.1.5.3. **מרחב שפלה ודרום**: מדרום לקו הדרומי של תל אביב-יפו במערב, מדרום לפתח תקווה ואריאל במזרח, ועד הישוב זיקים במערב, העיר באר שבע במרכז וירוחם במזרח.

1.1.6. מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את גבולות הגזרה מעת לעת בהתאם לעומס המסופים בכל אזור ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.1.7. נותן השירותים יספק לנתיבי איילון שירותים שיכללו את כלל הפעילויות והעבודות הנדרשות להפעלת המסופים והחניונים במתכונת **One Stop Shop**. שירותים אלה יכללו, בין היתר, שירותי ניהול, תפעול, תחזוקה וניקיון, ואת כלל התשלומים השוטפים כגון תשלומי מים, חשמל, בכלל השטחים, המבנים, התשתיות והמערכות

נסיח מעודכן		נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

של המסופים והחניונים המפורטים **במוסף א'** למפרט זה. מובהר כי תשלומי הארנונה ישולמו ע"י נתיבי איילון.

1.1.8. פירוט תכולת מתקני התחבורה הציבורית, השטחים, הוראות האחזקה ומידע נוסף מפורטים במוספים המצורפים למפרט זה.

1.1.9. יובהר כי תיאור מתקני התחבורה הציבורית כפי שמופיע בנספחים הינו כללי בלבד. נותן השירותים יהיה אחראי לביצוע בדיקה של שטחי מתקני התחבורה הציבורית שבה נדרש לספק את השירותים.

1.1.10. מובהר עוד כי נתיבי איילון תהא רשאית להוסיף שירותים ותכולות נוספות, כגון: מסופים נוספים, שטחים ומערכות נוספים במסופים וסביבתם. ככל שיתווספו שירותים נוספים, הם יבוצעו במסגרת "עבודות נוספות", כהגדרתן להלן, ויתומחרו בהתאם להוראות המפורטות במפרט זה להלן.

1.2. מבנה ההתקשרות עם נותן השירותים

1.2.1. בכוונת נתיבי איילון להתקשר עם שלושה נותני השירותים לניהול המסופים והמתקנים: אחד למרחב צפון ושרון, אחד למרחב מרכז ואחד למרחב שפלה ודרום. נותן השירותים הזוכה בכל מרחב, יספק את השירותים כהגדרתם לעיל בכל המסופים והמתקנים שבאותו המרחב.

1.2.2. בכל מרחב תספק נתיבי איילון שירותי אבטחה באמצעות קבלן המזמין, כהגדרתו להלן. הדרישות מנותן השירותים בנושא אבטחת המסופים מפורטות בסעיף ~~11.1~~ 11.1 להלן.

1.2.3. במסגרת ההליך המכריזי תכריז נתיבי איילון על חברות ניהול נוספות, שלא זכו במכרז, ככשירים נוספים.

1.3. הגדרות:

1.3.1. "נותן השירותים" – חברת הניהול והאחזקה אשר נבחרה על ידי נתיבי איילון כזוכה במכרז.

1.3.2. "מפעיל"/"מפעיל תחבורה ציבורית" – תאגיד בעל רישיון להפעלת שירותי תחבורה ציבורית, לו ניתנה הרשאה על ידי נתיבי איילון לפעול באילו מבין המסופים.

1.3.3. "מתקן תחבורה ציבורית"/"מסוף" – מסוף או חניון אוטובוסים וסביבתו, מתקנים שבאחריות נתיבי איילון הכוללים מערכות ותשתיות, אשר נותן השירותים ידרש לספק עבורם שירותי ניהול, תפעול, תחזוקה וניקיון (להלן גם: "מסוף האוטובוסים" או "מסוף" או "חנה וסע" או "חניון" או "חניון לילה").

1.3.4. "עבודות נוספות" – כהגדרתן בסעיף 15 להלן.

1.3.5. "צו התחלת עבודה" – הוראה שתינתן על ידי נתיבי איילון בכתב לנותן השירותים, המורה לנותן השירותים להתחיל בביצוע השירותים ביחס למסוף מסוים, כמפורט בהסכם ובמפרט זה.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקשורת לישראל

1.3.6. "קבלן המזמין" - קבלן אשר מונה על ידי נתיבי איילון לצורך ביצוע שירות מסוים, לרבות קביעת מפרט פעילותו ותנאי מתן השירותים על ידו. התמורה עבור שירותי קבלן המזמין תשולם על ידי נתיבי איילון, והוא יופעל על ידי נותן השירותים ובאחריותו.

1.3.7. "קבלן ממונה" - קבלן משנה אשר מונה על ידי נתיבי איילון לצורך ביצוע שירות מסוים, לרבות קביעת מפרט השירותים ותנאי מתן השירותים על ידו. התמורה עבור שירותי קבלן ממונה תשולם על ידי נותן השירותים, והוא יופעל על ידי נותן השירותים ובאחריותו. מובהר כי ההתקשרות והתשלום לקבלן זה מבוצעים ישירות על ידי נותן השירותים, ולפיכך ייחשב הקבלן הממונה כקבלן משנה של נותן השירותים לכל דבר ועניין.

1.3.8. "קבלן משנה" - כל קבלן משנה של נותן השירותים ואשר נועד לספק שירותי ייעודי בתחום התמחותו, ואשר מופעל על ידי נותן השירותים על אחריותו וחשבונו.

1.3.9. "מפקח העבודה" - נציג נתיבי איילון אשר מבצע פיקוח שוטף על אספקת השירותים.

1.3.10. "מבני המסוף" - כלל המבנים ותשתיות פנים וחוף במבנה וכלל המערכות והציוד הקיים בהם הנמצאים במסוף ובחניון.

1.3.11. "שטחי חוף" - שאר השטחים החיצוניים במסוף ובחניונים על כלל מערכותיהם. כגון, אספלט, מדרכות, מסעות, מערכות תאורה, שערים, מערכות מני"מ וכל מה שלא מוגדר כשטח מבני המסוף למעט שטחי הגיגון.

1.3.12. "שטחי גיגון" - כלל השטחים שאינם מכוסים באספלט או ריצוף ואשר הוגדרו ע"י נתיבי איילון כשטחי גיגון.

1.3.13. "השירותים" - כלל שירותי הניהול, התפעול, התחזוקה והניקיון כפי שפורטו במסמכי המכרז, לרבות שירותים אשר נובעים וקשורים מעצם טבעם וטיבם לשירותים מושא המכרז, כמפורט בחוברת תנאי המכרז המצורפת כמסמך א' למסמכי המכרז, בהסכם ההתקשרות המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז ובמפרט זה.

1.3.14. תשלום "גב אל גב" - תשלום בו יישא נותן השירותים, אשר נקבע לגביו במפורש כי נותן השירותים יהיה זכאי להחזר כספי בגינו מנתיבי איילון, וזאת בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות להנחת דעתה של נתיבי איילון.

1.3.15. לכל המונחים שלא הוגדרו במפורש במפרט זה, תהיה אותה המשמעות שהוגדרה להם ביתר מסמכי המכרז.

1.4. תכולות נספחים ומוספים:

1.4.1. תכולת מוסף א':

1.4.1.1. פירוט ע"פ מסוף:

1.4.1.1.1. צוות עובדים מינימלי.

1.4.1.1.2. גבול גזרה לאחזקה על מפה.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

1.4.1.1.3. קובץ מצאי מערכות ותשתיות קיים.

1.4.2. תכולת מוסף ב' :

1.4.2.1.1. רשימת מסופים קיימת.

1.4.2.1.2. צפי קבלת מסופים עתידיים בחלוקה לגזרות ושנים.

1.4.3. תכולת מוסף ג' :

1.4.3.1.1. הוראות אחזקה במסופים.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

2. התארגנות להפעלה

תהליך ההתארגנות להפעלה ולקבלת צו התחלת עבודה:

- 2.1. לצורך התארגנות להפעלה ולקבלת צו התחלת עבודה נותן השירותים יבצע את כלל הפעולות המפורטות במפרט זה ובין היתר את הפעולות המפורטות להלן, במועד המוגדר.
- 2.2. מובהר כי חלק מפעולות אלו נדרשות לביצוע פעם אחת בלבד בתחילת ההתקשרות וחלקן בכל פעם שמתקבל מסוף חדש לאחריות נותן השירותים (ראו פירוט בעמודת "מועד ביצוע").

מס'	אבן דרך	פירוט	מועד ביצוע
2.2.1.	בעלי תפקיד מרכזיים ועובדים	נותן השירותים יעביר רשימת שמות ואת כל הפרטים הנדרשים של בעלי התפקיד המרכזיים, ועובדים נוספים כנדרש בהתאם להוראות נתיבי איילון.	עשרה (10) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה.
2.2.2.	אישור קבלני המשנה העיקריים	נותן השירותים יעביר את רשימת קבלני המשנה העיקריים איתם יתקשר לצורך אספקת שירותי התחזוקה והניקיון כמפורט בהצעתו, לאישור נתיבי איילון.	ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה ובכל קבלת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.
2.2.3.	תכנית התארגנות להפעלה וקליטת המסופים	נותן השירותים יעביר תכנית מפורטת להתארגנות להפעלה לאישור נתיבי איילון. התוכנית תכלול את כלל הפעולות הנדרשות לצורך התארגנות להפעלה על ציר זמן (להלן "תכנית התארגנות להפעלה"). התוכנית תכלול, בין היתר, את כל הפעולות הנדרשות להוכחת עמידתו בכלל התנאים לקבלת צו התחלת עבודה המפורטים בסעיף זה ואת כל המפורט להלן: • תוכנית להצבת עובדים לאספקת השירותים השונים לרבות עובדים אשר מוסמכים מכוח החוק וכן ממונה בטיחות. • תכנית להתקשרות עם כלל קבלני המשנה אותם יעסיק נותן השירותים לצורך אספקת השירותים. • רשימת ציוד הפעלה נדרש (רכבים, מלגזות, במות הרמה, מטאטאי כבישים, וכל ציוד מכאני וידני אחר).	שלושים (30) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה ובכל קבלת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

מס'	אבן דרך	פירוט	מועד ביצוע
		- תכנית עבודה ראשונית הכוללת תכנית למידה ועריכה של תכנית הניהול לרבעון הראשון בהתאם לאמור. - תוכנית להשלמת רישיון העסק כולל הערכת לוחות זמנים וצווארי בקבוק בתהליך. - תכנית איכות כהגדרתה בסעיף 2.2.19 להלן. מובהר כי נותן השירותים יבצע באופן מלא את תוכנית התארגנות להפעלה אותה הגיש, בתיאום עם נתיבי איילון, כך שיעמוד בכל הדרישות המפורטות בהסכם ובמפרט זה, טרם קבלת צו התחלת עבודה.	
2.2.4	קליטת המסופים	נותן השירותים יציג תוכניות התארגנות לתחילת פעילות בכל אחד מהמסופים במרחב בו זכה.	תוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה - תוכנית התארגנות לתחילת פעילות במסוף הראשון. השלמת תוכנית התארגנות ביתר המסופים עד שלושים (30) ימים נוספים - סיום התארגנות ופעילות בכל המסופים. תוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת הודעה על קבלת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.
2.2.5	מוקד השירותים נותן	נותן השירותים יציג את המוקד שיועמד על ידו לצורך מתן השירותים, כולל מיקום המוקד, אמצעי שו"ב והתקשרות ונהלים להפעלת המוקד.	נהלים יוגשו עד שלושים (30) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה. העמדת מוקד מאויש עם כלל האמצעים הנדרשים עד (45) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה.

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

מס'	אבן דרך	פירוט	מועד ביצוע
2.2.6	מדים, לבוש ותגי זיהוי	נותן השירותים יעביר לאישור נתיבי איילון את המדים והלבוש בהם ישתמשו עובדי נותן השירותים.	שלושים (30) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה.
2.2.7	רשימת עובדים <u>סופית</u> להפעלה	נותן השירותים יעביר לאישור נתיבי איילון מבנה ארגוני מלא ורשימת עובדים מוכשרים לתפקידם בתחומים השונים כולל תעודות והסמכות נדרשות.	ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה ובכל קבלת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.
2.2.8	מערכות מידע לתחזוקה	נותן השירותים יקבל את אישור נתיבי איילון למוכנות להפעלת מערכות המידע על ידו, כולל: סוג המערכת והטמעת כלל הוראות התחזוקה בהתאם לסוג המסוף וסוגי המערכות.	ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה ובכל קבלת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.
2.2.9	מיכון וציוד	נותן השירותים יקבל את אישור נתיבי איילון לקיום כלל המיכון הנדרש לאספקת השירותים על ידו. נותן השירותים יקבל את אישור נתיבי איילון לקיום מלאי פריטי הציוד שבאחריות נותן השירותים לרכוש לצורך תפעול שוטף של המסופים לרבות כלי עבודה, כלי שינוע, ציוד כללי לשירותים השונים.	ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה ובכל קבלת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.
2.2.10	סקר מצב תשתיות	הכנת סקר מצב תקינות ושמישות המערכות והתשתיות (ראה סעיף <u>2.42-4</u> להלן).	ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה ובכל קבלת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.
2.2.11	תכנית הבטיחות	הגשת תכנית הבטיחות ותוכנית ניהול הסיכונים למסופים ולמתקנים השונים כמפורט בסעיף <u>2525</u> להלן.	ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה ובכל קבלת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

מס'	אבן דרך	פירוט	מועד ביצוע
		קבלת צו לתחילת עבודה	שישים (60) ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה ביחס למסופים קיימים (מסופים פעילים במועד תחילת תקופת ההסכם), או שישים (60) ימים ממועד העברת הודעה על ידי נתיבי איילון לנותן השירותים בדבר העברת מסירת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.
2.2.12	הצגת תכנית הניהול	נותן השירותים יציג תכנית ניהול לרבעון הראשון, בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 44 להלן, אשר תכלול, בין היתר: - תכנית החזרה לכשירות בהתאם לסקר התשתיות. - תוכניות עבודה ראשוניות לתחזוקה מתוכננת, לניקיון וגינון. - תכנית הדרכה והסמכה לבטיחות לכלל העובדים במקצועות השונים. - תוכנית להשלמת רישיון העסק.	שלושים (30) ימים מקבלת צו התחלת עבודה לכל מסוף.
2.2.13	מספור המערכות והציוד	נותן השירותים יקבל את אישור נתיבי איילון להשלמת ביצוע מספור המערכות והציוד בהתאמה לדרישות המפרט (לצורך הטמעה במערכת הממוחשבת).	שלושים (30) ימים מקבלת צו התחלת עבודה לכל מסוף ובכל קבלת מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.
2.2.14	תיקי מתקן ותוכניות עדות	בדיקת והשלמת תיק מתקן ותוכניות עדות	שישים (60) יום מקבלת צו התחלת עבודה לכל מסוף.
2.2.15	אישור ספרי ניהול המסופים	אישור ספרי הפעלת המסופים.	שישים (60) יום מקבלת צו התחלת עבודה לכל מסוף.
2.2.16	יעדים	נותן השירותים יציג את יעדי מערך התפעול והתחזוקה.	שישים (60) יום מקבלת צו התחלת עבודה לכל מסוף.
2.2.17	תוכניות לשעת חירום ומצבי קיצון	נותן השירותים יגיש תוכניות לשעת חירום ומצבי קיצון במסופים כמפורט בסעיף 21.6-6 להלן.	שישים (60) יום מקבלת צו התחלת עבודה לכל מסוף.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

מס'	אבן דרך	פירוט	מועד ביצוע
2.2.18	השלמת תכנית הניהול	השלמת תכנית הניהול השנתית ועדכונה לאחר רבעון הראשון.	שישים (60) יום מקבלת צו התחלת עבודה לכל מסוף.
2.2.19	תוכניות איכות	הגשת תוכניות איכות למתן השירותים השונים במסופים כמפורט בסעיף 2.2.22 להלן.	שישים (60) יום מקבלת צו התחלת עבודה לכל מסוף. תעודות והסמכות לתקני איכות בתוך שישה (6) חודשים לאחר קבלת צו התחלת עבודה.
2.2.20	תכנית עבודה לגינון	הכנת תיק אתר שישמש כבסיס הנתונים לתכנון ולביצוע של עבודות הגינון.	תשעים (90) יום לאחר קבלת צו התחלת עבודה.
2.2.21	חיבור המוקד לכלל המערכות	חיבור המוקד ומערכותיו לכלל מערכות המידע במסופים.	ארבעה (4) חודשים לאחר קבלת צו תחילת עבודה ותוך שלושים (30) יום מקבלת צו תחילת עבודה עבור כל מסוף נוסף לאחריות נותן השירותים.

2.3. תנאים לקבלת הודעת לצו התחלת עבודה:

- 2.3.1. לצורך קבלת צו התחלת עבודה נותן השירותים יבצע את כלל הפעולות המפורטות במפרט השירותים ויעמוד בכלל התנאים המפורטים במפרט ובהסכם.
- 2.3.2. עד 14 יום לפני קבלת צו התחלת עבודה יבצע נותן השירותים סקירה לאופן עמידתו בתנאים המפורטים לעיל. בסקר יציג נותן השירותים את כלל הנתונים והפעולות אותם ביצע בהתאם להוראות מפרט, לצורך הוכחת עמידתו בתנאים כאמור.
- 2.3.3. במידה ותמצא נתיבי איילון שנותן השירותים עמד בכל התנאים וביצע את כלל הפעולות הנדרשות לקבלת צו התחלת עבודה, נתיבי איילון תמסור לנותן השירותים צו התחלת עבודה ותחל תקפת ההתקשרות ביחס למסוף הרלוונטי, כמפורט בהסכם.
- 2.3.4. מובהר בזאת כי נתיבי איילון תהא רשאית למסור לנותן השירותים צו התחלת עבודה על תנאי, במידה ונותן השירותים עמד רק בחלק מדרישות ההסכם לקבלת הודעת התחלת עבודה.
- 2.3.5. מובהר עוד כי במידה שנדרשים רק חלק מהשירותים במסוף, נתיבי איילון תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לספק שירותים חלקיים ו/או בחלק משטח המסוף, כפי שייקבע על ידה, ונותן השירותים יהיה זכאי לתמורה רק בעבור השירותים שסופקו על ידו בפועל.
- 2.3.6. מובהר בזאת כי נתיבי איילון רשאית, במידה שנותן השירותים לא עמד בחלק מהתנאים או בחלק מהפעולות הנדרשות לקבלת הודעת התחלת עבודה, להעביר את הזכייה במכרז זה לכשיר שני נוסף והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

2.4. ביצוע סקר מצב השטחים, המבנים, המערכות והתשתיות בתהליך קליטת מסוף חדש לתפעול ותחזוקה:

2.4.1. תוך 14 יום מצו התחלת עבודה לכל מסוף, יבצע נותן השירותים סקר מקיף על חשבוננו למצב תחזוקת כלל התשתיות והמערכות של המסוף כולל תשתיות השקיה וגינון וכן סקר מצב העצים (להלן: **"דוח כשירות המסוף"**).

2.4.2. תוך 30 יום מצו התחלת עבודה יעביר נותן השירותים את ממצאי הסקר לאישור נתיבי איילון עבור כל מסוף בנפרד.

2.4.3. אי הגשת דוח כשירות המסוף עד למועדים המוזכרים בסעיף 2.4.12-4.1 לעיל וסעיף 2.4.22-4.2 לעיל יחשב אישור מאת נותן השירותים לכך שהמסופים תקינים ואין בהם ליקויים ו/או פגמים ו/או אי התאמות ו/או פגמים, וכי נותן השירותים מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה בנושא. בכפוף לאחר אישור נתיבי איילון ביחס לדוח כשירות המסוף, יכין נותן השירותים כתב כמויות מוצע לשיפוץ והחזרת המסוף לכשירות באופן מלא. תהליך הכנת התמחור יבוצע בהתאם לסעיף 15+5 בעניין עבודות נוספות להלן, והכל בכפוף לקבלת אישור נתיבי איילון מראש ובכתב.

2.4.4. מובהר כי דוח כשירות המסוף, לאחר אישורו ע"י נתיבי איילון, ישמש לתיעוד קבלת המסוף. נותן השירותים יהיה מושתק ומנוע מלטעון לאחר הגשת דוח הכשירות כי קיימות מערכות/תשתיות נוספות שאינן תקינות.

2.4.5. מובהר לנותן השירותים כי במקרה בו במסופים יהיו מערכות ותשתיות שאינן תקינות או נדרשות השלמות ולדרישת נתיבי איילון, יידרש נותן השירותים לבצע עבודות להחזרת המערכות והתשתיות לכשירות במסגרת עבודות נוספות, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.

2.4.6. יובהר כי הטלת משימת עבודות החזרה לכשירות על נותן השירותים הינה לשיקולה הבלעדי של נתיבי איילון, ובסמכות נתיבי איילון לבחור להטיל את ביצוע עבודות אלו על קבלן אחר שאיננו נותן השירותים, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה לנתיבי איילון בנושא זה. מודגש עוד כי בסמכות נתיבי איילון לבחור לא לבצע שיפוץ או תיקון למערכות ותשתיות וכי נותן השירותים יידרש לספק את מלוא השירותים במסוף גם אם חלק מהמערכות והתשתיות אינן תקינות.

נסיח מעודכן	נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

3. שירותי הניהול, התפעול והאחזקה

3.1. כללי:

- 3.1.1. נותן השירותים יספק את כלל השירותים הנדרשים להפעלה רציפה ומתן שירותים למסופים בהתאם לדרישות המפורטות במפרט זה לרבות אחזקת מבנים, מערכות, ניקיון, הדברה, תקינות הריהוט, שירותי סדרנות, עבודות נוספות, שיפוצים והתקנות וכל פעולה הנדרשת במפרט השירותים כאמור (להלן: "השירותים").
- 3.1.2. השירותים יסופקו לכלל התשתיות והמערכות במסוף, לרבות כניסות ושערים, מעליות, דרגנועים, תשתיות תת קרקעיות ועיליות (כולל עד לנקודות חיבור שמחוץ לשטח המסופים לתשתיות חיצוניות של הרשויות הארציות או לתשתית נתיבי איילון או בעלי תשתיות אחרות), שטחים בנויים והציוד, המתקנים והמערכות המותקנים בהם, והכול בהתאם למפרט זה.
- 3.1.3. נותן השירותים יהיה אחראי לעמידה בכל דרישות החוק והרגולציה לביצוע בדיקות וטיפול למערכות השונות ויבצע אותם על ידי גורם מוסמך בלבד.
- 3.1.4. במסגרת התחייבותיו יספק נותן השירותים בין היתר את השירותים הבאים:
- 3.1.4.1. אספקה וניהול כוח האדם המקצועי.
- 3.1.4.2. אספקה של כלל החלקים, חומרים, ציוד וכלל האמצעים הנדרשים לצורך מתן שירותי התפעול והאחזקה.
- 3.1.4.3. העסקת קבלני משנה מומחים למערכות בהתאם לנדרש, למקצועיות הנדרשת, לתקנים ועל פי כל דין ובהתאם להוראות ההסכם.
- 3.1.4.4. ניהול ובקרה על קבלנים אחרים הפועלים במסופים מטעם נתיבי איילון.
- 3.1.4.5. החזרת המבנים, התשתיות והמערכות לידי נתיבי איילון בסיום ההסכם כשהם תקינים ופועלים.
- 3.1.4.6. ניהול, מעקב ופיקוח כי פעילות מפעילי התחב"צ מתנהלת באופן רציף ובהתאם לנהלים, כגון חניה במקומות המיועדים לכך, אי שימוש במתקני שטיפה שאינם מיועדים לכך, זריקת אשפה, נזקים לתשתיות המסוף כגון מחסומים, נזילות שמן מרכבים, נזק למבנים וכו'.
- 3.1.4.7. אספקת ותשלום עבור רישיונות הפעלה ושימוש למערכות והציוד הקיים במסופים (כגון רישיונות למערכת LPR, מנויים לקווי תקשורת, מערכות מידע ועוד).
- 3.1.4.8. ניהול, מעקב ופיקוח אחר תקלות ועבודות של קבלני המזמין (למשל: קבלני עמדות טעינה, קבלני מערכת וכו') ובמקביל דיווח לנתיבי איילון.
- 3.1.4.9. אחריות להוצאת וניהול רישיון העסק וכלל ההוצאות הנדרשות לקבלת רישיון עסק כמוגדר בסעיף 8.9 להלן. יצוין כי ככל שידרשו התקנות, שינויים או התאמות במסוף לקבלת רישיון העסק, הן יבוצעו במנגנון עבודות נוספות.
- 3.1.4.10. ניהול הקשר מפעילי תחב"צ, קבלני המשנה, קבלני המזמין וכל הרשויות המוסמכות והרשויות המוניציפליות הרלוונטיות.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

3.1.4.11. ניהול מנגנוני גבייה ותשלום בגין שימוש במערכות חשמל וטעינת אוטובוסים

באופן ישיר מול מפעילי תח"צ ובמתקנים שיוגדרו על ידי נתיבי איילון.

3.1.4.12. ניהול התנועה ושמירה על הסדרי התנועה במסופים.

3.1.4.13. טיפול בתקלות ונזקים עקב מפעילי תחב"צ ו/או רכבים פרטיים – מודגש כי

טיפול בתקלות ונזקים במסופים שנוצרו עקב מפעילי התחב"צ ו/או רכבים

פרטיים יתוקנו ע"י נותן השירותים ונותן השירותים יהיה אחראי להסדיר

שירות מול מפעילי התחב"צ ו/או בעלי הרכבים הפרטיים את התשלום

עבור הנזקים על ידי המפעיל ו/או בעל הרכב הפרטי, או על ידי חברת הביטוח

שמבטחת את המפעיל או את ו/או בעלי הרכבים הפרטיים. מובהר כי

הטיפול בתקלות ונזקים כאמור כולל גם טיפול מול הנהגים (נהגי אוטובוס

ונהגים רגילים) הנכנסים למתקן עם רכבם הפרטי.

3.1.4.14. ביצוע פעולות אכיפה בשיתוף וליווי מדור הפיקוח של הרשות המוניציפלית

בעיר בו מוצב מתקן תח"צ, בכל הקשור להיבטי אכיפה מחייבים בחוק, כגון

אכיפה נגד עישון במקומות אסורים, חניית רכבים פרטיים וכו'.

3.1.5. מובהר, כי אין בפירוט האלמנטים המרכזיים והעיקריים, כאמור לעיל, כפי שאין גם

בפירוט עבודות נלוות כלשהן, כדי לגרוע מכך שתכולת ההסכם כוללת את כל

העבודות הנלוות ו/או הנדרשות לביצוע השירותים, על כל מרכיביהם גם אם אינם

מצוינים ומוגדרים במפורש.

3.2. שעות הפעילות במסופים:

3.2.1. להלן טבלת שעות הפעילות במסופים הקיימים (להלן: "שעות פעילות המסופים"):

#	שם המסוף	ימים א' עד ה'	ימי שישי וערבי חג	ימי שבת וחגים
3.2.1.1.	סבידור מרכז	05:00 ועד 01:00 למחרת	05:00 ועד חצי שעה לפני כניסת השבת או החג	חצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 01:00 למחרת
3.2.1.2.	אוניברסיטה ת"א	05:00 ועד 24:00	05:00 ועד חצי שעה לפני כניסת השבת או החג	חצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 24:00
3.2.1.3.	קלצ'קין	05:30 ועד 23:00	05:30 ועד חצי שעה לפני כניסת השבת או החג	חצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 23:00
3.2.1.4.	רידינג	05:00 ועד 01:00 למחרת	05:00 ועד חצי שעה לפני כניסת השבת או החג	חצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 01:00 למחרת
3.2.1.5.	כרמלית	05:00 ועד 01:00 למחרת	05:00 ועד חצי שעה לפני כניסת השבת או החג	חצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 01:00 למחרת

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	שם המסוף	ימים א' עד ה'	ימי שישי וערבי חג	ימי שבת וחגים
3.2.1.6	וולפסון	05:00 ועד 01:00 למחרת	05:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג	חצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 01:00 למחרת
3.2.1.7	החרש	05:00 ועד 01:00 למחרת	05:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג	חצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 01:00 למחרת
3.2.1.8	ראשלי"צ זמני	05:00 ועד 23:00	05:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג	חצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 01:00 למחרת
3.2.1.9	גן בעברית	משעה 05:00 ועד השעה 01:00 למחרת	משעה 05:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג	משעה לאחר צאת השבת או החג ועד השעה 01:00 למחרת
3.2.1.10	גורדון	משעה 05:00 ועד השעה 01:00 למחרת	משעה 05:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג	משעה לאחר צאת השבת או החג ועד השעה 01:00 למחרת
3.2.1.11	מעוין שורק	24/7	24/7	24/7
3.2.1.12	ירקונים	24/7	משעה 24:00 ועד חצי שעה לפני כניסת השבת או החג	חצי שעה אחרי צאת השבת או החג ועד שעה 24:00
3.2.1.13	שיבא תל השומר	משעה 04:30 ועד השעה 01:00 למחרת	משעה 04:30 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג	משעה 18:00 ועד השעה 01:00 למחרת
3.2.1.14	אור יהודה	משעה 04:00 ועד השעה 01:00 למחרת	משעה 04:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג	משעה לאחר כניסת השבת ועד 01:00 למחרת
3.2.1.15	כפר סבא 78	מסוף תפעולי: 24/6 מסוף נוסעים: משעה 05:00 ועד השעה 01:00 למחרת	מסוף תפעולי: משעה 24:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג מסוף נוסעים: משעה 05:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג	מסוף תפעולי: שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 24:00 מסוף נוסעים: שעה לאחר צאת השבת או החג ועד

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	שם המסוף	ימים א' עד ה'	ימי שישי וערבי חג	ימי שבת וחגים
				השעה 01:00 למחרת
3.2.1.16	כפר קאסם	משעה 05:00 ועד השעה 23:00	משעה 05:00 ועד השעה 17:00	משעה אחרי יציאת השבת ועד השעה 23:00
3.2.1.17	טייבה	משעה 03:00 ועד השעה 24:00	משעה 03:00 ועד השעה 17:00	משעה אחרי יציאת השבת ועד השעה 24:00
3.2.1.18	חריש	05:00 ועד 24:00	05:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג ועד 24:00	חצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 24:00
3.2.1.19	יגור	05:00 ועד 01:00 למחרת	05:00 ועד 01:00 למחרת	06:00 ועד 01:00 למחרת
3.2.1.20	בת גלים	05:00 ועד 01:00 למחרת	05:00 ועד 01:00 למחרת	06:00 ועד 01:00 למחרת
3.2.1.21	מרכזית המפרץ	24/6	מחצות ועד שעה לפני כניסת השבת או החג חצות	משעה אחרי צאת השבת או החג ועד חצות
3.2.1.22	מרכזית הקריות (כורדני)	05:00 ועד 01:00 למחרת	05:00 ועד 01:00 למחרת	06:00 ועד 01:00 למחרת
3.2.1.23	כרמיאל רכבת	05:00 ועד 24:00	05:00 ועד שעה לפני כניסת השבת או החג	12:00 ועד 24:00

3.2.2. השעות המוצגות בסעיף 3.2.13-2.1 לעיל הינם הערכה בלבד, נתיבי איילון יכולה לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.2.3. עובדים במשרה גלובלית יועסקו לכל הפחות בימי חול משעה 08:00 ועד השעה 17:30, ובכפוף לנכתב בסעיף 3.2.43-2.4 להלן.

3.2.4. ימי חול המועד, ימי בחירות לכנסת ישראל, יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל, יום העצמאות וימי בחירות לרשויות המקומיות יחשבו כימי עבודה רגילים לכל דבר ועניין, ושעות הפעילות והעבודה בהם יהיו בהתאם למפורט לעיל.

3.2.5. ביום הכיפורים, המסופים יהיו סגורים ולא תהייה בהם פעילות שעה לפני כניסת צום יום הכיפורים, והם יחזרו לפעילות שעה לאחר צאת הצום.

3.2.6. מעבר לשעות הפעילות יסופקו שירותי כונן מקצועי לתקלות בהולות ודחופות כגון: מערכות אבטחה, מיזוג אויר, אלקטרו-מכניקה, אינסטלציה אשר יגיע למקום הקריאה תוך שישים (60) דקות מקריאה. הכונן יהיה זמין לקריאה ולהגעה לכל

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה מתקדמת לישראל

מסוף, דרכי ההתקשרות לכוננים השונים יהיו זמינים אצל מוקד נותן השירותים בכל עת.

3.2.7. שעות פעילות למענה לתקלות בתחום חשמל מתח נמוך ומתח גבוה הנדרשים לטעינת אוטובוסים יינתנו ע"פ המפורט בסעיף 7.7 להלן.

3.2.8. נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ו/או בהתאם להנחיות משרד התחבורה ו/או משטרת ישראל ו/או גוף רלוונטי אחר לסגור את המסופים ו/או אחד מהם מכל סיבה שהיא, ובמקרה כאמור נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תוספת תשלום מכל סוג שהוא.

3.2.9. יובהר כי מועד פתיחת וסגירת המסופים ומתקניהם תתבצע על ידי נותן השירותים לפי הנחיית נתיבי איילון ודרישתה אשר יכולה להתעדכן לאורך תקופת ההסכם, ובמקרה כאמור נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תוספת תשלום מכל סוג שהוא.

3.2.10. נותן השירותים יבצע את כלל הפעולות הנדרשות להכנת התשתיות למשתמשים, טרם תחילת שעות הפעילות כאמור לרבות: בדיקה כוללת של המערכות במסופים, ניקיון שוטף של המשרדים, עמדת שומר, המסופים, החניונים, ומתחמי העבודה וביצוע עבודות העלולות להפריע את מהלך ההפעלה השוטפת של המסופים.

3.2.11. בנוסף, נותן השירותים נדרש לקחת בחשבון גם מקרים, בהם יהיה עליו לבצע את עבודתו מעבר לשעות הפעילות המפורטות לעיל, זאת במקרים בהם לא ניתן להפסיק את הפעילות השוטפת או לאפשר את ביצוע העבודה בשעות הפעילות הרגילות.

3.2.12. נותן השירותים יבצע בימי שישי, ערבי חג ובימים בהם אין פעילות במסופים, עבודות שלא הספיק לבצע בהתאם לתוכנית הניהול, או לא התאפשר לו לבצע עקב מגבלות שהציבה נתיבי איילון. נותן השירותים מודע לכך שלא תשולם תמורה נוספת בגין עבודות אלו או בגין עבודה מעבר לשעות הפעילות.

3.2.13. מובהר בזאת כי ייתכנו שינויים בשעות העבודה בימים מיוחדים כערבי חג, וחופ"מ, ימי אירועים, נותן השירותים ידרש להתארגן לפיכך, למתן השירותים.

3.2.14. נתונים אלו הינם אינדוקטיביים ואין בהם כדי לקבוע היקף פעילות מקסימאלי או לגרוע כהוא זה ממחויבותו של נותן השירותים לביצוע כלל העבודות ולזמינות כלל המתקנים במסופים השונים.

3.2.15. ככל ויידרש, נותן השירותים יספק שירותי שמירה/אבטחה בשעות בהם המסוף אינו פעיל. שירותים אלו יסופקו במנגנון עבודות נוספות.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון חברת תחבורה ישראלית

4. תוכנית ניהול תפעול ואחזקה:

4.1. כללי:

- 4.1.1. נותן השירותים יכין מדי שנה תכנית עבודה, לתפעול ואחזקת כלל מסופי האוטובוסים שבאחריותו, הכוללת את כל המשימות ותוכניות האחזקה הנדרשות לצורך הפעלת השירותים במסופים ואספקת שירותי התפעול והאחזקה, התוכניות הלוגיסטיות וכל תוכניות העבודה הנדרשות, על ציר זמן (להלן: "תכנית הניהול").
- 4.1.2. התוכנית תציג את תוכנית העבודה לשנה העוקבת בחתך למסופים ולאחר אישורה על ידי נתיבי איילון, התוכנית תיקבע כתוכנית מחייבת לביצוע.
- 4.1.3. תהליך התכנון השנתי:
- 4.1.3.1. לא יאוחר מהתאריך עשירי (10) לנובמבר, יגיש נותן השירותים את טיוטת תכנית הניהול במדיה מגנטית, לאישור נתיבי איילון.
- 4.1.3.2. לאחר קבלת הערות נתיבי איילון, יעדכן נותן השירותים את תכנית הניהול בהתאם.
- 4.1.3.3. נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון תוך שבעה (7) ימים קלנדריים מקבלת ההערות, תכנית עבודה סופית, מאושרת וחתומה.
- 4.1.3.4. תכנית הניהול השנתית תחייב את נותן השירותים לכל דבר ועניין בהתאם להוראות סעיף זה ולהוראות ההסכם.
- 4.1.4. נותן השירותים יהיה אחראי לביצוע כל המשימות בהתאם לתוכנית הניהול ולעמידה בכל דרישות השירותים השונים, לתיקון התקלות, במבנים ובתשתיות אשר תחת אחריותו, באופן שוטף לאורך כל תקופת ההסכם, בהתאם לדרישות מפרט זה והוראות ההסכם.
- 4.1.5. תכנית הניהול:
- 4.1.5.1. נותן השירותים יכין תכנית כוללת לתפעול ואחזקת כלל המתקנים אשר תחת אחריותו, כתוכנית עבודה למנהלים וכן ותוכנית פרטנית לכל מסוף בנפרד.
- 4.1.5.2. תכנית הניהול תכלול כל המשימות הנדרשות לתפעול ואחזקה, בהתאם למסמך זה, על ציר הזמן השנתי (לרבות: הפעלת המסופים, אחזקת מבנים, אחזקת מערכות, שינוע, ניקיון, הדברה, גינון, תברואה, הגנת הסביבה, הכנה לחורף והכנה לקיץ, פרויקטים ועבודות נוספות וכו').
- 4.1.5.3. בתכנון משימות לאחזקה מונעת יינתן דגש על פעולות והשבתה של מערכות קריטיות לרציפות התפקודית של הפעלת המסוף בהתאם לדרישות נתיבי איילון, כהגדרתן בסעיף האחזקה במפרט זה ובהסכם.
- 4.1.5.4. תוכנית הניהול תכלול תרגילים, הדרכות, הכשרות, ריענונים ותרגילי חירום נדרשים לעובדי נותן השירותים.
- 4.1.5.5. דרישות הנוגעות לנושא ביטחון ואבטחה בהתאם לדרישות נתיבי איילון.
- 4.1.5.6. פירוט אירועים נוספים המשפיעים על ביצוע המשימות ותוכנית הניהול (להלן: "עוגנים") בשנת העבודה, כפי שיוגדרו על-ידי נתיבי איילון מעת לעת.

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
תחבורה תתקרקית לישראל			מפרט השירותים

- 4.1.5.7. תכנית הניהול תציג את מצב הרישוי העדכני, מועדי חידוש צפויים של אישורי רשויות ורישוי, מועדי ונושאי ביקורות וסקרים צפויים.
- 4.1.5.8. תכנית הניהול תציג את רמת שביעות הרצון מטיב ואיכות השירותים השונים, יעדים לשיפור השירות מול חברות התחבורה ומול הנוסעים – כפי שסוכמו מעת לעת עם נתיבי איילון, בהתאם להוראות מפרט זה.
- 4.1.5.9. תכנית הניהול תתוכנן כך שהפעילות תתבצע, ככל הניתן, בימים ובשעות בהן ההפרעה לפעילות נתיבי איילון ולמשתמשים במסופים נמוכה.
- 4.1.5.10. במידת הצורך, תכלול התוכנית לוחות זמנים להודעה ולאישור נתיבי איילון להשבתת מערכת לצורך ביצוע פעולות האחזקה, (לרבות מערכות מיזוג האוויר ומערכות החשמל).
- 4.1.5.11. תכנית הניהול תתבסס על דרישות מסמך זה, הנחיות שוטפות של נתיבי איילון, משרד התחבורה, תיקי המתקן, הקטלוגים המפורטים של כל מערכת והוראות האחזקה לכל מערכת.
- 4.1.5.12. תוכניות הניהול של נותן השירותים לפרטיהן ינוהלו במערכת הממוחשבת לניהול התפעול והאחזקה, בהתאם להוראות מפרט זה.
- 4.1.5.13. במקרים חריגים בהם יידרש שינוי בסדרי העדיפויות לביצוע העבודות השונות, נותן השירותים יקדם את העבודות החיוניות בהתאם להוראות נתיבי איילון.
- 4.1.6. תכנית הניהול החדשית:
- 4.1.6.1. נותן השירותים יעבוד בהתאמה לתוכנית הניהול השנתית ולתוכנית ניהול חודשית. לרבות הנגזרות והנושאים הרלוונטיים מתוכנית הניהול השנתית המאושרת.
- 4.1.6.2. נותן השירותים יציג, בכל מסוף, לפי דרישת נתיבי איילון את תכנית הניהול החודשית אחת לחודש בकिנוס תיאום חודשי אותו יערוך נותן השירותים בהשתתפות נציגי נתיבי איילון (להלן: "**פורום התיאום החודשי**"), כאשר בפורום האמור יציג לפחות את הנתונים הבאים:
- 4.1.6.2.1. סטטוס ביצוע מול תכנון למסוף, בהתייחס לתוכנית החודשית ובין היתר: דיווח אודות העדכונים שבוצעו, הצגת פערים בתחום התפעול, האחזקה, ככל שהיו כאלה, וכן את השפעתם על ביצוע תכנית הניהול באותו השבוע.
- 4.1.6.2.2. סטטוס עמידה ברמות השירות ובמדדים.
- 4.1.6.2.3. סטטוס עבודות נוספות: רשימת עבודות נוספות, סטטוס ביצוע בכל עבודה ועמידה בלוח זמנים.
- 4.1.6.2.4. עדכונים ושינויים: דיווח אודות עדכונים ושינויים נדרשים בתוכנית הניהול לחודש העבודה העוקב, תוך התייחסות לסיבות בגינן נדרשים השינויים ותוך התייחסות לפערים שנוצרו בחודש שחלף.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל

- 4.1.6.2.5. הצגת תכנית לטיפול בפערים שהתגלו בביצוע התוכנית.
- 4.1.6.2.6. הצגת אירועי אחזקה שפגעו ברצף העבודה ואירועי בטיחות לרבות הצגת ניתוח האירוע, תובנות ומענה.
- 4.1.6.2.7. כל דיווח אחר שתדרוש נתיבי איילון בקשר עם תכנית הניהול כפי שיוגדר בפורום התיאום החודשי עבור החודש העוקב.

5. שירותי תפעול נוספים

5.1. מערך שילוט אלקטרוני כגון "טוטם" מסכי מידע וכו':

- 5.1.1. השילוט האלקטרוני מופעל במסופים ע"י קבלן חיצוני שהינו "קבלן המזמין" (כהגדרת מונח זה לעיל). המידע במערך השילוט מעודכן ע"י הנתונים המתקבלים ממשרד התחבורה, כך שבכל עת מוצג מידע עדכני ורלוונטי לציבור הנוסעים במסופים.
- 5.1.2. נותן השירותים יהיה אחראי על ניהול תקינות והפעלת מערך השילוט האלקטרוני ברחבי המסופים ובדרכים המובילות אליהם.
- 5.1.3. במקרה שהמידע לא יהיה עדכני או תחול תקלה בשלטים, יפעל נותן השירותים להפעלת קבלן המזמין מטעם נתיבי איילון לצורך תיקון התקלה על פי רמות השירות שהתחייב קבלן המזמין כלפי נתיבי איילון. נותן השירותים יפקח על עבודות קבלן המזמין ויעקוב אחר התקלה עד לסגירתה.
- 5.1.4. מודגש כי ככל שנתביי איילון תיבחר לנהל את השילוט האלקטרוני בדרך אחרת, יידרש נותן השירותים לספק שירותים מלאים באמצעות "קבלן ממונה" או "קבלן משנה" (כהגדרת מונחים אלו לעיל), והכל בהתאם להנחיית נתיבי איילון ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

5.2. מערכת לניהול חנית אוטובוסים

- 5.2.1. נותן השירותים במסופים יהיה אחראי על ניהול מערכת לניהול חניות (להלן: "המערכת"), במסופים בהם יידרש שירות זה.
- 5.2.2. המערכת נמצאת במסופים וחניונים שבהם יש לרוב יותר ממפעיל אחד.
- 5.2.3. המערכת מתריעה על אוטובוסים שחונים בחניות שאינן הוקצו למפעיל האוטובוסים או במקומות אסורים לחניה.
- 5.2.4. ההתרעה נשלחת למפעילים ולנציגי נותן השירותים.
- 5.2.5. באחריות נותן השירותים באמצעות המערכת לוודא כי האוטובוסים חונים בחניות הרלוונטיות שהוקצו למפעילים.
- 5.2.6. אחת לחודש עד החמישי (5) לכל חודש, באחריות נותן השירותים להוציא דוח חריגות בחניה לחודש הקודם לכל מפעיל ולידיעת נתיבי איילון.

5.3. שירותים למפעילי תחב"צ

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמת לישראל

השירותים שיבוצעו על-ידי נותן השירותים עבור המפעילים יהיו כמפורט להלן ובהתאם להסכם של נתיבי איילון עם מפעילי התחבורה:

- 5.3.1. אחזקה ותיקון שילוט סטטי ואלקטרוני ברציף שאינם "טוטם", השילוט יפרט את יעדי הנסיעה וכן שילוט מתחלף אלקטרוני.
- 5.3.2. שירותי אחזקה וניקיון של רציפי ההיסעים ואזור מפרצי החנייה שיוקצו למפעילים, בהתאם להוראות מסמך זה.
- 5.3.3. ניקיון ואחזקה של חדרי המנוחה והשירותים הייעודיים לנהגי המפעילים, בהתאם להוראות מסמך זה.
- 5.3.4. שירותים נוספים בתשלום המפורטים בסעיף 66 להלן.

5.4. דפיברילטורים (מפעמים) ותיק עזרה ראשונה

- 5.4.1. על נותן השירותים להציב תוך תשעים (90) ימים ממועד צו תחילת עבודה, או תשעים (90) ימים לאחר קבלת מסוף חדש, דפיברילטורים, במתקן חיצוני, תקינים במקום נגיש וזמין לציבור בכל אחד מהמסופים וכן שילוט הפעלה מתאים, על חשבונו, כמתחייב בחוק הצבת מכשירי החיאה במקומות ציבוריים, תשס"ח-2008. לעניין זה מובהר כי המסופים ייחשבו כ"מקום ציבורי".
- 5.4.2. ככל שידרשו אמצעים נוספים עפ"י דין (כגון מזרקי אפיף) נותן השירותים יציבם מייד עם קבלת הדרישה/ההנחיה בדין ויפעל לתחזוקתם עפ"י ההוראות ולהחלפתם במידת הצורך ללא תשלום נוסף.
- 5.4.3. באחריות נותן השירותים לוודא כי קיים שילוט הכוונה זוהר, קריא ונגיש בשלוש שפות: עברית, אנגלית וערבית. שילוט זה יתלה בכל רכבי המסוף. עלות שלטים אלו יהיו ע"פ מנגנון עבודות נוספות בסעיף 15-15 להלן.
- 5.4.4. באחריות נותן השירותים לוודא כי שילוט הפעלת הדפיברילטורים ושילוט ההכוונה יהיה תקין לאורך כל ימות השנה. במידה ושילוט זה אינו תקין באחריות נותן השירותים להחליפו תוך 7 ימים עבודה מרגע היוודע הבעיה על חשבונו הבלעדי של נותן השירותים.
- 5.4.5. באחריות נותן השירותים, אחת לשנה לפחות או בהתאם להוראת היצרן, לבדוק את תקינות המכשירים בכל המסופים.
- 5.4.6. באחריות נותן השירותים להציב בכל מסוף תיק עזרה ראשונה על חשבונו במקום זמין ונגיש. תיק עזרה ראשונה יהיה על פי דרישות משרד התחבורה לאוטובוסים ציבוריים.

5.5. הפעלת עמדת מודיעין לנוסע וקופות

- 5.5.1. נותן השירותים יפעיל במסופים בהם תידרש עמדת מודיעין וקופות מאוישת עם פקיד/ה מודיעין בכל שעות פעילות העמדה.
- 5.5.2. שעות הפעילות של עמדת המודיעין יהיו להלן:

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
תחבורה תחזוקת לישראל			מפרט השירותים

- 5.5.2.1. ימים א'-ה', יום העצמאות, ימי חול המועד וביום בחירות לכנסת ישראל ולרשויות המקומיות, בין השעות 07:00-19:00.
- 5.5.2.2. יום ו' וערבי חגים בין השעות 07:00-14:00.
- 5.5.2.3. מוצאי שבת וחגים בין השעות 20:00-23:00.
- 5.5.3. נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את שעות הפעילות מעת לעת.
- 5.5.4. עמדת המודיעין תעמוד, בין השאר, בדרישות המפורטות להלן:
- 5.5.4.1. תספק מענה אנושי לציבור הנוסעים.
- 5.5.4.2. המענה יינתן בשתי (2) שפות לפחות, כמפורט להלן: עברית, ואנגלית.
- 5.5.4.3. נדרש כי פקידי המודיעין שיוצבו למתן מענה יהיו בעלי יכולת התנסחות בעל פה ותקשורת בין אישית המאפשרת לספק את רמת השירות וביצוע המשימות הנדרשות (יבדק ע"י נתיבי איילון כחלק מאישור העובד).
- 5.5.5. פקיד/ת המודיעין יספק מידע לפחות, בנושאים הבאים:
- 5.5.5.1. מידע על הפעלת המסוף.
- 5.5.5.2. מידע על קווי התחבורה הציבורית במסוף (לרבות, תדירות, מיקום התחנות, תחנת היעד ועוד).
- 5.5.5.3. התמצאות כללית במסוף.
- 5.5.5.4. מידע בנושאי בטיחות וביטחון.
- 5.5.5.5. וכן כל מידע רלוונטי אחר.
- 5.5.6. עמדת המודיעין תותאם לצרכיהם של אנשים בעלי מוגבלויות, זאת בהתאם להוראות כל דין ובאחריות נותן השירותים.
- 5.5.7. במידה שנדרש, התאמת העמדת המודיעין לצרכיהם של אנשים בעלי מוגבלויות תהיה על חשבון נתיבי איילון וזאת על פי מנגנון עבודות נוספות.
- 5.5.8. נותן השירותים יגיש לנתיבי איילון דוחות שבועיים/חודשיים ותקופתיים על אופן השימוש בעמדת המודיעין. פורמט הגשת הדוחות יותאם מול נתיבי איילון ויקבע בהתאם להנחיותיה.
- 5.5.9. הפקיד/ה בעמדת המודיעין יהיה אחראי לקבלת תלונות הציבור ומשתמשי המסוף ויפעל על פי הכללים הבאים:
- 5.5.9.1. הפניית התלונה לגורמים הרלוונטיים להמשך טיפול.
- 5.5.9.2. ביצוע תיעוד שיכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:
- 5.5.9.2.1. פרטי מגיש/ה התלונה.
- 5.5.9.2.2. תאריך ושעת הגשת התלונה.
- 5.5.9.2.3. תיאור התלונה.
- 5.5.9.2.4. לאיזה גורם רלוונטי התלונה הועברה.
- 5.5.10. הפקיד/ה בעמדת המודיעין יקבל פניות בקשר לאבדות במסוף ויפעל על פי הנחיות מפעילי התחבורה הציבורית במסוף ועל פי הכללים הבאים:
- 5.5.10.1. יכווין את הנוסעים לגורמים הרלוונטיים במסוף.
- 5.5.10.2. יבצע תיעוד שיכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמות לישראל

5.5.10.2.1. פרטי הפונה.

5.5.10.2.2. תאריך ושעת הפניה.

5.5.10.2.3. פירוט הפניה והאבידה.

5.5.10.2.4. לאיזה גורם רלוונטי הנוסע הופנה.

5.5.11. בעמדה תהייה האפשרות להטעין כרטיסי רב קו ולהנפיק כרטיסים חד פעמיים, תמורת תשלום במזומן או באשראי באמצעות מערכת הסליקה של משרד התחבורה.

5.5.12. נותן השירותים יציג דוחות של תלונות המשתמשים כחלק מהדוחות התקופתיים שיגיש לנתיבי איילון.

5.6. הפעלת עמדת רב קו

5.6.1. נותן השירותים יפעיל במסופים בהם תידרש עמדות "על הקו" מאוישת עם פקיד/ה להפעלת מרכז "על הקו" בכל שעות פעילות העמדה.

5.6.2. שעות הפעילות של עמדת מרכז "על הקו" יהיו להלן:

5.6.2.1. ימים א'-ה', יום העצמאות, ימי חול המועד וביום בחירות לכנסת ישראל ולרשויות המקומיות, בין השעות 07:00-19:00.

5.6.2.2. יום ו' וערבי חג בין השעות 07:00-14:00.

5.6.2.3. מוצאי שבת וחג בין השעות 20:00-23:00.

5.6.3. נתיבי איילון תהיה רשאית לשנות את שעות הפעילות מעת לעת.

5.6.4. עמדת הרב קו תעמוד, בין השאר, בדרישות המפורטות להלן:

5.6.4.1. תספק מענה אנושי לציבור הנוסעים:

5.6.4.2. בשתי (2) שפות כמפורט להלן: עברית, ואנגלית.

5.6.4.3. נדרש כי הפקידים שיוצבו בעמדת הרב קו יהיו בעלי יכולת התנסחות בעל פה ותקשורת בין אישית המאפשרת לספק את רמת השירות וביצוע המשימות הנדרשות (יבדק ע"י נתיבי איילון כחלק מאישור העובד).

5.6.5. באחריות פקיד/ה מרכז "על הקו" לצלם את הנוסעים ולנפק כרטיסי רב קו.

5.6.6. עמדת הרב קו תותאם לצרכיהם של אנשים בעלי מוגבלויות, זאת בהתאם להוראות כל דין ובאחריות נותן השירותים.

5.6.7. במידה שנדרש, התאמת העמדת הרב קו לצרכיהם של אנשים בעלי מוגבלויות תהיה על חשבון נתיבי איילון וזאת על פי מנגנון עבודות נוספות.

5.6.8. נותן השירותים יגיש לנתיבי איילון דוחות שבועיים/ חודשיים ותקופתיים על אופן השימוש בעמדת הרב קו. דרישות הדוחות יותאמו מול נתיבי איילון ובהתאם להנחיותיה.

5.7. תפעול ותחזוקת מחסומים, שערים ודוקרנים

5.7.1. נותן השירותים יפעיל את מערך המחסומים האוטומטיים ברחבי המסופים, כך שהתנועה תזרום בכל מסוף בכל עת.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

5.7.2 המחסומים יכללו אפשרות לזיהוי אוטומטי של רכבים באמצעות צילום לוחיות הרישוי באופן שיאפשר כניסה למסוף, ללא צורך בהתערבות אנושית (מערכת LPR).
5.7.3 אופן זיהוי הרכבים הנכנסים יפורט בספר ההפעלה של המסוף.

5.7.4 המחסומים יפעלו דינאמי ובשליטה מרחוק, בהתאם לצורך ובאישור נציג ביטחון של נתיבי איילון.

5.7.5 באחריות נותן השירותים לוודא כי המחסומים בכול אחד מהמסופים שמישים ותקינים.

5.7.6 במידה מחסום אינו תקין על נותן השירותים לפעול בכל דרך ובמהירות המרבית לתיקונו ולחזרתו לשמישות מלאה.

5.7.7 עד לתיקונו על נותן השירותים לפעול ע"פ ההנחיות הבאות:

5.7.7.1 בשעות הפעילות – מהרגע שבו יוצא האוטובוס הראשון מהמסוף ועד

להגעת האוטובוס האחרון למסוף – באחריות נותן השירותים להעמיד

מסופאי נוסף שיכווין את התנועה ויאסור על רכבים שלא מורשים

להיכנס למסוף, וזאת תוך שלוש שעות מרגע שבו המחסום חדל לפעול.

5.7.7.2 מעבר לשעות הפעילות – באחריות נותן השירותים להעמיד מחסום

כדוגמת ניו ג'רזי ולחסום את הכניסה למסוף.

5.7.7.3 מובהר כי הפעולות המוזכרות בסעיפים 5.7.7.1 ו- 5.7.7.2

5.7.7.2 הינן על חשבון נותן השירותים וללא תשלום תמורה

נוספת.

5.7.8 באחריות נותן השירותים לוודא כי הדוקרנים במסופים תקינים ומונעים כניסת רכבים למסוף.

5.7.9 במידה שהדוקרנים אינם תקינים, באחריות נותן השירותים לתקנם עד 72 שעות

מרגע היווצרות התקלה. עד לתיקון התקלה באחריות נותן השירותים להעמיד את

אחד מעובדי נותן השירותים בנתיב היציאה על מנת למנוע כניסת רכבים למסוף,

על חשבונו וללא תמורה נוספת.

5.7.10 במידה שהדוקרנים אינם תקינים, ובמסוף אין שער שבאמצעותו ניתן לסגור את

המסוף, באחריות נותן השירותים להעמיד מחסום כדוגמת "מחסום ניו ג'רזי"

ולחסום את היציאה מהמסוף בשעות בהן המסוף אינו פעיל, על חשבונו וללא

תשלום כל תמורה נוספת.

5.7.11 במסופים בהם קיימים שערים נגררים, בכניסה ו/או ביציאה של המסוף, באחריות

נותן השירותים נעילת שערים אלו בשעות בהם המסוף אינו פעיל.

5.8 טיפול בבורות מי שופכין

5.8.1 חלק מהמסופים והחניונים אינם מחוברים לתשתית ביוב קבוע, במסופים וחניונים

אלו קיימים בורות לספיגת מי שופכין.

5.8.2 נותן השירותים יהיה אחראי לריקון הבור בהתאם לצורך ומינימום אחת לתקופה,

לתאגיד המקומי.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה מחברות לישראל

5.8.3. נותן השירותים יהיה אחראי לבצע אחזקה מונעת בבור אחת לתקופה ע"פ הוראות היצרן.

5.8.4. כל התשלומים וההוצאות הכרוכות באחזקה ובפינוי בור מי השופכין יהיו באחריותו של נותן השירותים ועל חשבון נתיבי איילון. בהתאם למנגנון עבודות נוספות כמפורט בסעיף 15 למפרט השירותים כל תשלומים וההוצאות הכרוכות באחזקה ובפינוי בור מי השופכין יהיו באחריותו ועל חשבון הבלעדי של נותן השירותים.

5.9. פרסום

5.9.1. על נותן השירותים חל איסור הצגת כל פרסום שיווקי ברחבי המסופים למעט פרסומים שאושרו ע"י נתיבי איילון מראש ובכתב.

5.10. שירותי כריזה

5.10.1. בחלק מהמסופים מותקנת מערכת כריזה המשמשת להעברת הודעות שונות עפ"י דרישת נתיבי איילון או דרישות משטרת ישראל או כל רשות מוסמכת אחרת.

5.10.2. באחריות נותן השירותים לוודא כי מערכת הכריזה פועלת ומשמיעה את ההודעות בתדירות שקבעה נתיבי איילון, כדוגמת הודעות כגון איסור עישון כמפורט בהמשך.

5.10.3. באחריות נותן השירותים לוודא כי למערכת הכריזה קיים גיבוי באמצעות UPS למשך 3 שעות לפחות. במידה שלא קיים גיבוי, באחריות נותן השירותים לרכוש אמצעי זה באמצעות מנגנון עבודות נוספות כמפורט בסעיף 15 להלן.

5.10.4. מובהר כי נותן השירותים יידרש לכרוז הודעות בהתאם לצרכים המשתנים במתקן כגון הודעות זמינות המתקנים, עומסים תקלות וכו'.

5.10.5. כלל שאין מערכת כזו במסוף, ונתיבי איילון תדרוש מנותן השירותים להתקין מערכת כריזה חדשה בהודעה שתועבר לו מראש ובכתב, עלות רכישת מערכת כריזה חדשה והתקנתה, תתומחר באמצעות מנגנון עבודות נוספות כמפורט בסעיף 15 להלן.

5.11. אכיפת איסור עישון במקומות ציבוריים

נותן השירותים יהיה אחראי על אכיפת הוראות החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, תשמ"ג-1983 ו/או חוקי עזר עירוניים, ככל שקיימים ובמלוא דרישות הדין בעניין זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומאחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים לאכיפת הוראות הדין כאמור לעיל, נותן השירותים יפעל כדי לאכוף את איסור העישון במסופים בהתאם להנחיות הבאות:

5.11.1. עובדי נותן השירותים (למשל המסופאי) יסיירו במסוף באופן קבוע בשעות הפעילות במסוף, ולכל הפחות בתדירות של פעם בשעה.

5.11.2. נותן השירותים יוודא כריזה ברחבי המסוף האוסרת על עישון ברחבי המסוף, ולכל הפחות פעם ברבע שעה.

נסיח מעודכן		נתיבי איילון
חברת החברה לשירות	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	מפרט השירותים

5.11.3. נותן השירותים יוודא במהלך הסיור ובכלל, כי מוצגים במסוף שלטים האוסרים על עישון וכי אלה מותקנים באופן שייתן פריסה רחבה ובולטות למול הבאים בשערי המסוף. בנוסף יוודא נותן השירותים כי קיימת פינת עישון מוגדרת בכל אחד מהמסופים.

5.11.4. בכל מקרה בו הבחין עובד נותן השירותים ו/או מי מטעמו באדם מעשן שלא בפינת העישון, יפנה נותן השירותים או מי מטעמו לאדם המעשן בשטח המסוף, ויורה לו לחדול מעישון ולחלוףין לעבור לפינת העישון המוגדרת.

5.11.5. במקרה שבו המעשן יסרב לחדול מעישון או לעבור לפינת העישון המוגדרת, יזעיק עובד נותן השירותים ו/או מי מטעמו שוטר או פקח עירוני לצורך ביצוע אכיפת הוראות החוק למניעת עישון, והכל בהתאם להוראות סעיף 2א(2) לחוק למניעת העישון.

5.11.6. נותן השירותים יתעד את כלל פניותיו למשטרה או למוקד האכיפה העירוני בכל אחד מהמסופים, לרבות תיעוד מספר הפניה, לצורך מעקב ובקרה. נותן השירותים יעביר את נתוני התיעוד כאמור לנתיבי איילון אחת לחודש.

5.11.7. נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק ו/או הוצאה ו/או תשלום אשר יגרמו לנתיבי איילון בגין אי ביצוע אחד מתתי סעיף 5.115-115.10 לעיל. נותן השירותים מתחייב לשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או תשלומים שתישא בהם נתיבי איילון, אשר נובעים מאחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל.

5.12. נגישות

5.12.1. על נותן השירותים לוודא כי המסופים עומדים בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח - 1998.

5.12.2. על נותן השירותים להתריע בפני נתיבי איילון על כל הפרה או אי-עמידה בהוראות החוק והתקנות.

5.12.3. נותן השירותים יפעל בהתאם להוראות יועץ הנגישות של נתיבי איילון, ו/או בהתאם לביקורות מטעם משרד התחבורה ומורשה נגישות מטעם, ככל ויהיו.

5.12.4. נותן השירותים יבצע, באחריותו ועל חשבונו, סקר נגישות אחת לשנה וככל שימצאו ליקויים, יכין נותן השירותים תכנית וכתב כמויות לתיקון הליקויים. ליקויים שמקורם בשינוי הנחיות בלבד, יתומחרו לפי מנגנון עבודות נוספות על פי המוגדר בסעיף 1515 להלן. ליקויים אחרים יתוקנו באחריות ועל חשבון נותן השירותים.

5.12.5. נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק ו/או הוצאה ו/או תשלום אשר יגרמו לנתיבי איילון בגין אי ביצוע אחד מתתי סעיף 5.125-125.12 לעיל. נותן השירותים מתחייב לשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או תשלומים שתישא בהם נתיבי איילון, אשר נובעים מאחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל.

5.13. שירותים נוספים:

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

5.13.1. נותן השירותים, במידה ויידרש לכך על ידי נתיבי איילון, ירכוש אמצעי קישוט ואמצעים נוספים עבור המסופים כגון דגלים, מוטות לדגלים, שרשרת נורות צבעוניות וכו'.

5.13.2. לכל מסוף תתבצע רכישה חד פעמית לכל סוג אמצעי וזאת באמצעות סעיף התקנות קטנות שבסעיף ~~17.13.317-13-3~~ להלן.

5.13.2. בכל שנתיבי איילון תדרוש רכישת אמצעי קישוט או מוצר אחר שעלותו עולה על 5,000 ₪, נותן השירותים יהיה זכאי לקבל תשלום בגובה ההפרש בין עלות האמצעי הנדרש ל-5,000 ₪.

5.13.3. באחריות נותן השירותים לתלות אמצעים אלו על חשבונו וזאת ללא תמורה נוספת.

עיצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:כניסה: לפני: 72.2 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

6. אספקת שירותים מיוחדים למשתמשים:

6.1. כללי

6.1.1. לדרישת נתיבי איילון, יפעיל נותן השירותים שירותים נוספים לטובת משתמשי המסופים, כגון חנויות נוחות, עגלות קפה, שטיפת אוטובוסים פנימית וכו'. מנגנון התשלום וההתחשבות עבור פעילויות אלו, ייקבע בהמשך ע"י נתיבי איילון. מובהר כי חובת נותן השירותים לספק שירותים אלו לבקשת נתיבי איילון, מובהר בזאת כי נותן השירותים לא יהיה רשאי לספק שירותים אלו מיוזמתו ללא קבלת אישור נתיבי איילון לכך מראש ובכתב.

6.2. עגלות קפה

6.2.1. לדרישת נתיבי איילון יפעיל נותן השירותים עגלת קפה במסופים, בשעות הפעילות בכל מסוף.

6.2.2. נותן השירותים יגיש לאישור נתיבי איילון רשימה של מחירי יסוד לאישור (קפה הפוך קטן, מאפה, בקבוק מים קטן וכו').

6.2.3. התחשבות – כאמור לעיל, מנגנון ההתחשבות יקבע בהמשך על ידי נתיבי איילון.

6.2.4. הפעלת עגלות הקפה ע"י נותן השירותים תהיה על פי החלטת נתיבי איילון. נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את החלטתה מעת לעת, ולבחור אם להפעיל את עגלות הקפה באמצעות נותן השירותים או באמצעות גוף אחר. נותן השירותים לא יהיה רשאי להפעיל עגלות קפה או כל שירות דומה מיוזמתו ללא קבלת אישור נתיבי איילון לכך מראש ובכתב.

6.3. עמדות שטיפת אוטובוסים פנימית

6.3.1. נותן השירותים יספק שירותי שטיפה פנימית לאוטובוסים באמצעות כח אדם שיופק על ידו.

6.3.2. נותן השירותים יציג אחת לחודש ולא יאוחר מה- 10 בכל חודש, את רשימת האוטובוסים שנסטפו, במקביל לדוח זה יועבר העתק מחשבונית התשלום של המפעילים.

6.3.3. מחיר השטיפה הפנימית שיוצע למפעילים יעמוד על 50 ₪ לשטיפה לפני מע"מ (המחיר נקבע לשנת ההפעלה הראשונה ויוצמד למדד, כהגדרתו בהסכם). מובהר כי שינוי המחיר כאמור יהיה בכפוף לאישורה של נתיבי איילון מראש ובכתב.

6.3.4. מפעילי התחב"צ יעבירו תשלום חודשי, אחת לחודש ישירות לנותן השירותים ללא מעורבות נתיבי איילון.

6.3.5. מודגש כי כלל עלויות התחזוקה והתפעול של מתקן השטיפה, כגון: כ"א, חומרי ניקיון, מים, חשמל, בלאי שוטף, תחזוקה וכל הנדרש לצורך שירות זה, יחולו על נותן השירותים במלואם.

6.3.6. התחשבות - מנגנון ההתחשבות עם נתיבי איילון ייקבע בהמשך על ידי נתיבי איילון.

נסיח מעודכן נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
מפרט השירותים		

6.3.7. ניקיון פנימי של האוטובוסים ע"י נותן השירותים, יהיה כפוף להחלטת נתיבי איילון. נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את החלטתה מעת לעת ולבחור אם להפעיל את השירותים האמורים באמצעות נותן השירותים או באמצעות גוף אחר, ולקבוע את התנאים למתן השירותים הנ"ל, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.4. עמדות שטיפת אוטובוסים חיצונית

- 6.4.1. נותן השירותים יספק שירותי שטיפה חיצונית לאוטובוסים באמצעות מתקני השטיפה הנמצאים במסופים ובחניונים.
- 6.4.2. תחזוקת והפעלת מתקני השטיפה יהיה באחריות נותן השירותים והוא יבצע את שירותי השטיפה, ככל שידרש.
- 6.4.3. במתקנים בהם לא קיימת מצלמת LPR בכניסה לעמדת השטיפה, נותן השירותים יתקין מצלמת LPR. התקנת, הפעלת ותחזוקת המצלמה תהא על חשבון נותן השירותים.
- 6.4.4. במידה ומצלמת ה-LPR אינה תקינה, באחריות נותן השירותים לתקן את המצלמה לא יאוחר מ-3 שעות מרגע היווצרות התקלה.
- 6.4.5. נותן השירותים יציג אחת לחודש ולא יאוחר מ-10 בכל חודש, את רשימת האוטובוסים שנשטפו במתקן השטיפה, במקביל לדוח זה יועבר העתק מחשבונית התשלום של המפעילים.
- 6.4.6. מחיר השטיפה החיצונית שיוצע למפעילים לא יעלה על 50 ₪ לשטיפה לפני מע"מ (המחיר נקבע לשנת ההפעלה הראשונה ויוצמד למדד, כהגדרתו בהסכם). מובהר כי שינוי המחיר כאמור יהיה בכפוף לאישורה של נתיבי איילון מראש ובכתב.
- 6.4.7. מפעלי התחב"צ יעבירו תשלום אחת לתקופה, אחת לחודש ישירות לנותן השירותים ללא מעורבות נתיבי איילון.
- 6.4.8. מודגש כי כלל עלויות התחזוקה והתפעול של מתקן השטיפה, כגון: כ"א, חומרי ניקיון, מים, חשמל, בלאי שוטף, תחזוקה למערכת השטיפה וכל הנדרש לצורך מתן שירות זה יחולו על נותן השירותים במלואם.
- 6.4.9. בכפוף להחלטת נתיבי איילון, ניתן יהיה להפעיל את מתקן השטיפה גם לטובת מפעילי אוטובוסים שאינם חלק אינטגרלי מהמסוף.
- 6.4.10. התחשבות - מנגנון ההתחשבות עם נתיבי איילון ייקבע בהמשך על ידי נתיבי איילון.
- 6.4.11. הפעלת מתקן השטיפה ע"י נותן השירותים תהיה על פי החלטת נתיבי איילון. נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את החלטתה מעת לעת, ולבחור אם להפעיל את השירותים האמורים באמצעות נותן השירותים או באמצעות גוף אחר, ולקבוע את התנאים למתן השירותים הנ"ל, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.5. הפעלה ותחזוקת תחנות דלק

- 6.5.1. נותן השירותים יהיה אחראי על ניהול תחנת הדלק במסופים ובחניונים אשר תחת אחריותו, ובין היתר יהיה אחראי על טיפול בתקלות.

נסיח מעודכן נתיבי איילון תחבורה תתקשורת לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
מפרט השירותים		

- 6.5.2. התחנה תופעל על ידי עובדי נותן השירותים.
- 6.5.3. נותן השירותים יתעד את כל התקלות, את הטיפול ואת זמני הטיפול כחלק מתיעוד האחזקה במסוף וידווח לנתיבי איילון כחלק מהדיווחים המוגדרים במכרז זה.
- 6.5.4. באחריות נותן השירותים לתקן כל תקלה שאינה מאפשרת שימוש תקין באחת מעמדות התדלוק, וזאת לא יאוחר מ-3 שעות מרגע היווצרות התקלה.
- 6.5.5. באחריות נותן השירותים לוודא כי בכל זמן נתון יהיה במכלי הדלק מלאי של מינימום 25% מקיבולת מיכלי הדלק.
- 6.5.6. באחריות נותן השירותים להזמין דלק, בכל עת שנדרש, על מנת לוודא את הנדרש בסעיף 6.5.5-5.6 לעיל.
- 6.5.7. באחריות נותן השירותים ועל חשבונו :
- 6.5.7.1. אחזקת משאבות הדלק, שוחות המשאבות (דיספנסרים), מכלים וציוד תולה (צנרת, אקדחים וכו') ובדיקות כיול אקדחים בהתאם להנחיות משרד האנרגיה ומשרד התמ"ת.
- 6.5.7.2. טיפול ואחזקת משטח התדלוק ושטח פריקת המכלית בהתאם להנחיות איכות הסביבה.
- 6.5.7.3. טיפול באחזקת רחבת המכלים – בהתאם להוראות הבטיחות.
- 6.5.7.4. טיפול במפריד הדלקים ובשפכים הסניטריים בהתאם להנחיות איכות הסביבה.
- 6.5.7.5. טיפול בהתראות ממערכות הבקרה האוטומטיות וממערכות הניטור בתחנה כגון : הגנה קטודית, פיזומטרים ומערכת מדידים אלקטרוניים.
- 6.5.7.6. ביצוע בדיקות איכות דלקים אחת לשנה ע"י מעבדה מוסמכת בהתאם להנחיות משרד האנרגיה.
- 6.5.7.7. ביצוע בדיקות לחץ לצנרת, בדיקות אטימות למכלים.
- 6.5.7.8. סקרי קרקע וביקורות איכות סביבה – בהתאם להנחיות משרד איכות הסביבה.
- 6.5.7.9. עבודה עפ"י נהלי עבודה סדורים – כגון : טיפול באירועי חירום, נהלי תחזוקה.
- 6.5.7.10. נותן השירותים יודא כי המאצרות של המכלים תקינות בכל עת, ויתקנם במידת הצורך על חשבונו.
- 6.5.8. מודגש כי כלל עלויות התחזוקה והתפעול של עמדות התדלוק כגון : כ"א, חשמל, בלאי שוטף ותחזוקה עמדות התדלוק יחולו על נותן השירותים במלואם.
- 6.5.9. נותן השירותים יתקין במסופים ובחניונים שאין מצלמות LPR בכניסה לעמדות התדלוק, מצלמת LPR על חשבון נותן השירותים בכניסה לתחנות הדלק.
- 6.5.10. נותן השירותים ימכור את הדלק (סולר ואוראה) למפעילים במחיר שלא יעלה על מחיר (שער בון+בלו) כפול 1.05.
- 6.5.11. מפעלי התחב"צ יעבירו תשלום חודשי, אחת לחודש ישירות לנותן השירותים ללא מעורבות נתיבי איילון.

נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
נוסח מעודכן		מפרט השירותים

- 6.5.12. אחת לחודש, עד ל- 5 בכל חודש נותן השירותים יעביר את הדוחות הבאים :
- 6.5.12.1. דוח ממצלמת ה- LPR – של כמות האוטובוסים שנכנסו לתחנת הדלק.
- 6.5.12.2. חשבוניות של מפעלי התחב"צ המעידות על ביצוע תדלוק בעמדות התדלוק.
- 6.5.12.3. התחשבות - מנגנון ההתחשבות יקבע בהמשך על ידי נתיבי איילון.
- 6.5.12.4. הפעלת ותחזוקת תחנת הדלק ע"י נותן השירותים תהיה על פי החלטת נתיבי איילון.
- 6.5.12.5. נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את החלטתה מעת לעת ולבחור אם להפעיל את השירותים האמורים, באמצעות נותן השירותים או באמצעות גוף אחר, ולקבוע את התנאים למתן השירותים הנ"ל, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

נסיח מעודכן נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

7. ניהול תשתיות הטעינה לאוטובוסים

- 7.1. בחלק המסופים קיימות מערכות לטעינת אוטובוסים חשמליים, אשר יתוחזקו על ידי קבלן עמדות טעינה שייבחר לכך בהליך תחרותי אצל נתיבי איילון. באחריות נותן השירותים להתקשר עם קבלן זה לצורך תחזוקת העמדות, בהסתמך על נספח תחזוקת עמדות הטעינה (כולל רמות שירות ופיקציות מוסכמים) שיועבר על ידי נתיבי איילון טרם כניסת נותן השירותים לניהול המסוף.
- 7.2. נותן השירותים, על פי החלטת נתיבי איילון, יידרש להעמיד כונן (אשר לא חייב להיות נוכח פיסית במסוף) שהינו חשמלאי מוסמך מתח גבוה בעל דרגת הסמכה המתאימה למערכת החשמל במסוף. תפקידיו יכללו, בין היתר, את הסעיפים הבאים:
- 7.2.1. מעקב אחר שמישות ותקינות תשתיות החשמל במסוף המונעות טעינת אוטובוסים ותיקון תקלות, במידת הצורך.
- 7.2.2. התרעה על תקלות בעמדות הטעינה ודיווחן לקבלן-המזמין שאחראי על תחזוקת עמדות הטעינה.
- 7.2.3. טיפול ומענה ראשוני לתקלות אחרות בתחום החשמל במסוף.
- 7.2.4. כוונות החשמלאי תהיה בכל שעות היום כולל ימי שישי ושבתות, ימי חול המועד וימי בחירות לכנסת ישראל ולרשויות המקומיות – 24/7, 364 יום בשנה. הכונן יהיה מחויב להתייצב במסוף ולהתחיל לטפל בתקלה בתוך 30 דקות מרגע הקריאה.
- 7.2.5. נתיבי איילון תהא רשאית להורות לנותן השירותים להציב את החשמלאי באופן קבוע בכל אחד מהמסופים ע"פ שיקול דעתה הבלעדי בכל זמן נתון ובהתראה בכתב של 30 יום.
- 7.2.6. התמורה בגין הצבת חשמלאי/ים באופן קבוע יבוצע בהתאם לתעריף המפורט בנספח ב' להסכם ההתקשרות.
- 7.2.7. החשמלאי ישמש גם ככונן אזורי לטובת מענה לתקלות חשמל נוספות במסופים אחרים המנוהלים על ידי נותן השירותים. יובהר כי החשמלאי עשוי להידרש לתת מענה לתקלות (ככל ויהיו) בכל אחד מהמסופים שבאחריות נתיבי איילון ואינם באחריות נותן השירותים.
- 7.2.8. באחריות נותן השירותים להציג תעודות חשמלאי בתוקף בעל דרגת הסמכה מתאימה לטיפול במערכת החשמל במסופים שבאחריותו.
- 7.2.9. נתיבי איילון תראיין ותאשר את זהות החשמלאי כונן/קבוע שהציע נותן השירותים וזאת לאחר שעברו הדרכה על כלל היבטי מערכת הטעינה.
- 7.3. במהלך שעות הטעינת האוטובוסים, באחריות המסופאי שנמצא במסוף לאתר ולדווח על כל תקלה שתימצא במערכת החשמל ובעמדות הטעינה, לא יאוחר מ-30 דקות מהיווצרות התקלה ולהזעיק את החשמלאי הכונן לטיפול בבעיה או את חברת המספקת שירות עבור עמדות הטעינה.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמת לישראל

7.4. במסופים בהם אין מסופאי בכל שעות היום, באחריות נותן השירותים לוודא כי מפעילי התחב"צ יודעים ומכירים את דרכי התקשורת עם מנהל המסוף, אשר באחריותו להזעיק את החשמלאי תורן לטיפול בתקלה, בהקדם האפשרי.

7.5. נותן השירותים יהיה אחראי על ניהול עמדות הטעינה במסוף ויהיה אחראי, בין היתר, על ניטור ומעקב אחר התקלות, זמינות עמדות הטעינה ומשימות נוספות עפ"י הגדרת נתיבי איילון. בעת איתור תקלה, נותן השירותים יטפל בתקלה לפי רמות השירות המוגדרות בנספח תחזוקת עמדות הטעינה שיועבר ע"י נתיבי איילון לטובת יצירת התקשרות בין נותן השירותים לבין ספק עמדות הטעינה לצורך אחזקת העמדות.

בהקשר זה, יובהר כי נותן השירותים אינו אחראי להפעלה או לניהול המערכת לניהול הטעינה (Charging Management System – CMS), שכן האחריות על מערכת זו מוטלת על ספק המטענים. נותן השירותים יקבל הרשאת צפייה לנתוני המערכת וישמש כגורם מתאם ומבקר מול הספק, לרבות לצורך מימוש ואכיפת רמות השירות הנדרשות מספק המטענים וחיוב בפיצויים מוסכמים.

7.6. נותן השירותים, על פי החלטת נתיבי איילון, יעבור הדרכה והסמכה, ע"י ספק המטענים, לביצוע תחזוקה מונעת בסיסית (יומית/שבועית/חודשית) ותיקון תקלות שבר ברמת דרג א' (תיקונים בסיסיים) על מנת לתת מענה מיידי בעת תקלה משביתה וזאת עד להגעת טכנאי ספק המטענים.

7.7. נותן השירותים יתעד את כל התקלות, את הטיפול ואת זמני הטיפול כחלק מתיעוד האחזקה במסוף וידווח לנתיבי איילון כחלק מהדיווחים המוגדרים במפרט זה.

7.8. באחריות נותן השירותים לתקן תקלת חשמל כללית במסוף, שאינה מאפשרת שימוש תקין בעמדות הטעינה לא יאוחר מ-3 שעות מרגע היווצרות התקלה.

7.9. אופן התחשבות עם מפעילי התחבורה הציבורית בגין הטעינה מופיעות בסעיף 99.19-1 להלן.

7.10. רמות שירות, תיקון תקלות ופיצויים מוסכמים :

7.10.1. נותן השירותים יטפל בקריאות ויתקן את כלל התקלות, באמצעות קבלן עמדות

הטעינה עימו התקשר קבלן ממונה [בהתאם לרמת השירות המפורטת בנספח תחזוקת עמדות הטעינה שיועבר ע"י נתיבי איילון].

7.10.2. כל אירוע הפוגע ביכולת מערכת הטעינה לבצע את הנדרש ממנה עם דגש על יכולת ההטענה – ייחשב כתקלה.

7.10.3. תיקוני התקלות יכללו את כל העבודה, החלקים, החומרים והידע הנדרש לתיקון וסיום התקלה.

7.10.4. בסיום כל תיקון תקלה או עבודה יתועדו כל הנתונים הנדרשים במערכת הממוחשבת שמנהל נותן השירותים. עבודה לגביה לא הוקלדו הנתונים למערכת תחשב כעבודה שלא הסתיימה.

7.10.5. במקרים בהם תיקון התקלה עלול לגרום לקשיים ולהפרעות בתפקוד המתחם, תחייב פעילות התיקון תיאום עם נתיבי איילון.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

7.10.6. פיצוי מוסכם בגין אי ביצוע ו/או ביצוע חלקי של כל האמור לעיל, יהיה על בסיס ההגדרות בנספח תחזוקת עמדות הטעינה, לרבות רמות שירות, זמני תגובה ותיקון, ואפן חישוב הפיצוי.

7.11. חלופות התקשרות מול ספקי עמדות טעינה ומערכות ניהול טעינה

במתקנים בהם לא קיימות עמדות טעינה, נתיבי איילון תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לדרישותיה בכל מתקן, לקבוע את מתכונת ההתקשרות מול ספקי עמדות הטעינה ומערכת ניהול הטעינה, בהתאם לחלופות הבאות:

7.11.1. יציאה לבל"מ

נותן השירותים יידרש, על פי דרישת נתיבי איילון, להוציא בקשה לקבלת הצעות מחיר (בל"מ) לאספקה, התקנה ו/או תחזוקה של עמדות טעינה ו/או מערכת לניהול טעינה, בהתאם למפרטים, דרישות ונהלים שתמסור נתיבי איילון, מול רשימה סגורה של ספקים מאושרים על ידי נתיבי איילון לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7.11.2. מינוי קבלן ממונה

נתיבי איילון תהא רשאית למנות ספק עמדות טעינה ומערכת לניהול טעינה כ"קבלן ממונה". במקרה זה, תחול על נותן השירותים האחריות לעמוד בהתחייבויות הקבלן הממונה כלפי נתיבי איילון, לרבות תחזוקה, שירות ורמות שירות, וזאת בתמורה לתשלום כאמור בסעיף 15.10 להלן.

7.11.3. עבודות נוספות לעמדות הטעינה

נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש מנותן השירותים ביצוע עבודות נוספות הנוגעות לעמדות טעינה ולמערכת לניהול טעינה, על פי מהותן וטיבן, וזאת כנגד הצעת מחיר שתוגש ותאושר מראש על ידי נתיבי איילון, בהתאם למנגנון עבודות נוספות.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמת לישראל

8. רישיון עסק

- 8.1. מטרת החובה בקבלת רישיון עסק בהתאם לחוק הרישוי הינה, בין היתר, לשמור על בריאות הציבור, על בטחונו, בטיחות ואיכות החיים של משתמשי המסופים.
- 8.2. רישיון עסק בא להבטיח כי ננקטו כל האמצעים והסידורים המתאימים להפעלתו התקינה של המסוף.
- 8.3. הפעלת מסופי הנוסעים של נתיבי איילון מחויבת ברישיון עסק זאת מכוח חוק הרישוי הוצאת צו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי) תשנ"ה - 1995, בו נכללים רשימת העיסוקים שיש לקבל עבורם רישיון.
- 8.4. יובהר, כי גם שינויים בעסק (כקבוע בחוק) טעון רישוי מחייבים הגשת בקשה לרישיון עסק.
- 8.5. נותן השירותים מתחייב להשיג וכן לחדש, את כל האישורים, ההיתרים, ההרשאות, הרישיונות וההסכמות הנדרשים לצורך הפעלת כל המסופים שבאחריותה, מכל גורם שהוא (לרבות צדדים שלישיים ובעלי תשתיות באשר הם וכל רשות מוסמכת). לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) מים, ביוב, תברואה, איכות סביבה, הנדסה, אישורי בנייה, אישורי בטיחות למבנים, תשתיות ומערכות, משרד התחבורה, משרד הבריאות המשרד לאיכות הסביבה, משרת ישראל, משרד החקלאות, משרד התמ"ת, כיבוי אש, ואישורי בעלי תשתיות, זאת בהתאם לאופי הפעילות בכל מסוף, ובכלל זה מתחייב לתאם עם כל הרשויות והגורמים הרלוונטיים לצורך הוצאת האישורים כאמור.
- 8.6. נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון רשימה מפורטת של כל האישורים הנדרשים לשלבי להפעלת כל מסוף, וכן העתק מכל אישור שהתקבל.
- 8.7. בכל מקום במסמכי ההסכם בו נדרש נותן השירותים לקבל אישור מגוף/גורם כלשהו כאשר אישור כאמור אינו נדרש לפי דין, וזאת מכל סיבה שהיא, נדרש נותן השירותים לקבל אישור כאמור, ולפעול בהתאם להנחיות שתיתנה לו על ידי נתיבי איילון בנוגע לתהליכים ולדרישות מול אותו גוף/גורם לצורך קבלת האישור.
- 8.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מצהיר כי הוא מכיר את הליכי הרישוי וכי הוא מביא אותם בחשבון במסגרת התקשרותו בהסכם, לרבות כל הסיכונים והעלויות הקשורים בכך.
- 8.9. למען הסר ספק מובהר, כי הכנת הבקשות לאישורים והטיפול בהן עד להשגתם, כלולים בלוחות הזמנים לפי הסכם זה.
- 8.10. לנותן השירותים לא תהא כל טענה או תביעה כנגד נתיבי איילון בקשר עם קבלתו או אי קבלתו של אישור כלשהו, או תנאים בהם יותנה אישור, או עיכובים בקשר לתהליך הגשת בקשה לאישור או בקבלת אישור.
- 8.11. נותן השירותים מתחייב לקבל את אישור נתיבי איילון לכל טופס או מסמך הנדרש לקבלת אישור **טרם** הגשתם לרשויות וגופים המוסמכים. על אף האמור, נותן השירותים יהיה רשאי להציג לנתיבי איילון את רשימת האישורים הנדרשים להפעלת כל המסופים, ונתיבי איילון תהא רשאית לקבוע מהם האישורים שהבקשה לגביהם אינה מחייבת את אישורו המוקדם (בכלל או בתנאים שייקבעו).

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה מסופי תחבורה לישראל

- 8.12. כל שינוי שיידרש במסגרת הליכי קבלת אישורים, יהיה כפוף לאישור של נתיבי איילון וכן לכל אישור אחר הנדרש על פי הוראות הסכם זה וכל דין.
- 8.13. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, היה ואישור מסוים הותנה בתנאים כלשהם, מתחייב בזה נותן השירותים למלא אחר התנאים כאמור במלואם ובמועדם, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 8.14. נותן השירותים יתריע בפני נתיבי איילון בכל מקרה שבו אישור מסוים (בין מטעם נתיבי איילון ובין מטעם גורם מוסמך כלשהו) עתיד לפקוע, סורב, נשלל או בוטל.
- 8.15. מובהר, כי החלטות, פעולות או מחדלים של גורם מוסמך כלשהו, לרבות רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, משטרת ישראל, וכיבוי אש, לא תיחשבנה במסגרת הסכם זה כהחלטות, פעולות או מחדלים של נתיבי איילון. פעולות ומחדלים כאמור לא יהיו עילה לעיכוב מצד נותן השירותים או לכל פגיעה ברמת השירות במסופים שתחת אחריותו, ולנותן השירותים לא תהא כל טענה או תביעה כנגד נתיבי איילון בקשר לכך.
- 8.16. נתיבי איילון תפעל באופן סביר לצורך מתן סיוע לנותן השירותים בקבלת האישורים, אך זאת מבלי שיהא בכך כדי להטיל עליו אחריות כלשהי ומבלי לגרוע מאחריותו והתחייבותו של נותן השירותים לפי ההסכם ולפי כל דין, ובפרט מאחריותו להשגת כל האישורים כאמור.
- 8.17. נותן השירותים יתעד את הליך רישוי העסק של כל מסוף, במערכות הממוחשבות, לרבות מועד פקיעת הרישיון ומועד חידושו וידווח על כך במסגרת פעילויותיו לניטור הסיכונים.
- 8.18. **מובהר כי האחריות להוצאת וניהול רישיון העסק הינה של נותן השירותים וכי נותן השירותים יישא בכל ההוצאות הנדרשות לקבלת רישיון עסק. ככל שיידרשו התקנות, שינויים או התאמות במסוף לקבלת רישיון העסק, הן תבוצענה במנגנון עבודות נוספות.**

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
חברת התחבורה לישראל			מפרט השירותים

9. תשלומי הוצאות שוטפות (מים, חשמל, תקשורת וכו')

9.1. תשלומים עבור חשמל:

9.1.1. ניהול כלל אנרגיית החשמל יבוצע באמצעות רישום נותן השירותים כלקוח בחברת

חשמל ותשלום כלל חשבון החשמל הכולל את כלל הוצאות החשמל להפעלת המסוף.

9.1.2. במסופים בהם קיימות עמדות טעינה, נותן השירותים יתחשבן עם מפעילי

האוטובוסים החשמליים לעלות הטעינה לפי המנגנון הבא:

9.1.2.1. במסוף בו פועל מפעיל תחב"צ יחיד, רישום מונה החשמל יהיה על שם

המפעיל.

9.1.2.2. במסוף בו פועלים מספר מפעילי תחב"צ, רישום מונה החשמל יהיה על שם

נותן השירותים, אשר ינהל את הליכי ההתחשבות והגבייה ממפעילי

התחב"צ על פי מדיניות משרד התחבורה בנושא.

9.1.2.3. נתיבי איילון תהיה רשאית, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, ולפי

שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה שתועבר מראש ובכתב לנותן השירותים:

(1) לעדכן את המנגנון הנ"ל; (2) לשנות את חלוקת האחריות הנ"ל ביחס

למסוף אחד או יותר; (3) לקבוע הוראות מחייבות נוספות שיחולו ביחס

למערכת היחסים בין נותן השירותים למפעילי התחב"צ.

9.1.3. נתיבי איילון תשלם, "גב אל גב", את תשלום החשמל, בניכוי ההוצאות בגין עמדות

הטעינה לכל תקופת חשבון.

9.1.4. נתיבי איילון, תעמיד תקציב בסך של אומדן תשלום של כחודשיים עבור הוצאות

החשמל, בכל מסוף ומסוף וזאת על מנת לאפשר לנותן השירותים התנהלות תזרים

תקינה.

9.1.5. פעמיים בשנה, אחת לכל סיום חציון קלנדרי, תבוצע השוואה חציונית מול החציון

המקביל בשנה הקודמת. במידה שימצא חיסכון בתשלומי החשמל ביחס לחציון

המקביל בשנה הקודמת שאינו קשור לעמדות הטעינה, נותן השירותים יהיה זכאי

לתשלום נוסף בגובה 50% מסך החיסכון בתשלומי החשמל. במידה שימצא גידול של

מעל ל-5% בתשלומי החשמל ביחס לחציון המקביל בשנה הקודמת שאינו קשור

לעמדות הטעינה, ואשר לא קיבל את אישור נתיבי איילון, ינוכה מהתמורה לה זכאי

נותן השירותים כל סכום הגידול כאמור. התשלום הנוסף או הניכוי כאמור בסעיף זה

לעיל יבוצע מסכום החשבון החודשי העוקב שיגיש נותן השירותים לאחר ביצוע

ההשוואה החציונית, ולנותן השירותים לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה

בעניין זה.

9.2. תשלום עבור מים:

9.2.1. ניהול משק המים יבוצע באמצעות רישום נותן השירותים כלקוח בתאגיד המקומי

בכל רשות ותשלום כלל חשבון המים הנדרש להפעלת המסוף.

9.2.2. נתיבי איילון תשלם, "גב אל גב", את תשלומי המים אחת לכל תקופת חשבון.

נסיח מעודכן נתיבי איילון חברת תחבורה ישראלית	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
מפרט השירותים		

9.2.3. פעמיים בשנה, אחת לכל סיום חציון קלנדרי, תבוצע השוואה חצינית מול החציון המקביל בשנה הקודמת. במידה שימצא חיסכון בתשלומי המיס ביחס לחציון המקביל בשנה הקודמת, נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום נוסף בגובה 50% מסך החיסכון בתשלומי המיס. במידה שימצא גידול של מעל ל-5% בתשלומי המיס ביחס לחציון המקביל בשנה הקודמת, אשר לא קיבל את אישור נתיבי איילון, ינוכה מהתמורה לה זכאי נותן השירותים כל סכום הגידול. התשלום הנוסף או הניכוי כאמור בסעיף זה לעיל יבוצע מסכום החשבון החודשי העוקב שיגיש נותן השירותים לאחר ביצוע ההשוואה החצינית, ולנותן השירותים לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

9.3. תשלום עבור תקשורת:

9.3.1. ניהול קווי ואמצעי התקשורת במסופים יבוצע באמצעות רישום נותן השירותים כלקוח בחברות התקשורת שנותנות את המענה למסופים ותשלום עבור כלל הקווים והאמצעים הנדרשים להפעלת המסוף.

9.3.2. באחריות נותן השירותים לשלם את כל חשבונות עבור התקשורת מול חברות התקשורת, בכל אחד מהמסופים, וזאת על חשבונו ללא קבלת תמורה מנתיבי איילון.

9.4. תשלומים עבור ארנונה:

9.4.1. נתיבי איילון תשלם את תשלומי הארנונה ישירות לרשויות המקומיות הרלוונטיות.

9.4.2. נתיבי איילון תהא רשאית לשנות את החלטתה מעת לעת ולהעביר לנותן השירותים את התשלומים בשיטת "גב אל גב", ונותן השירותים יעביר את התשלום לרשות המקומית הרלוונטית, ללא תמורה נוספת.

10. כ"א למתן השירותים

10.1. כללי

10.1.1. כוח האדם להפעלת המסופים יועסק באתרי המסופים לפי דרישת נתיבי איילון ובהתאם להוראות מפרט זה ועל פי כל דין.

10.1.2. נותן השירותים יציב כוח אדם, במסופים השונים, בהיקף הדרוש לביצוע כל התחייבויותיו בכל מסוף ובכל תקופת ההסכם (לרבות תקופת ההארכה), אם וככל שיהיו, באופן מלא ורצוף, בכל עת, ובמשך כל ימות השנה, בהתאם לנדרש מאופי התפקיד ומהיקף העבודה הנדרש בהתאם למסמך זה.

10.1.3. כל עובד נותן השירותים המועסק בתפקיד מסוים יהיה בעל ההשכלה, הניסיון, ההכשרה והמומחיות לעיסוק באותו התפקיד ובעל רישיון או הסמכה מתאימה, ככל שהיא רלוונטית או נדרשת על פי כל דין.

10.1.4. כל עובד נותן השירותים אשר עיסוקו כולל קשר עם קהל, יהיה דובר עברית ברמה גבוהה.

נסיח מעודכן		נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
חברת התחבורה תתקדמות לישראל			מפרט השירותים

10.1.5. מובהר כי שעות העבודה של בעלי התפקידים במסופים, אשר יקבעו על ידי נתיבי איילון, אינן סופיות וכי ייתכנו שינויים ונתיבי איילון רשאית לשנות את שעות העבודה של בעלי התפקידים במסוף לפי צרכי המסוף וצרכי נתיבי איילון.

10.1.6. **יובהר כי כמות כוח האדם המפורטת במפרט זה הינה מינימלית. ככל שלדעת נותן השירותים נדרשת תוספת של כוח אדם על מנת לעמוד בהתחייבויותיו – עליו לציין זאת מראש, במסגרת שאלות ההבהרה (לפני הגשת ההצעה למכרז). מובהר כי הגשת הצעה למכרז על ידי נותן השירותים מהווה ויתור על טענות לפיהן כמות כוח האדם אינה מספקת, וכי לא תתקבל בקשה מנותן השירותים לתוספת כוח אדם ללא שינוי בהיקף השירותים שנדרש נותן השירותים לספק.**

10.1.7. במסגרת כוח האדם המוצב לעבודה במסוף, לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם לדרישות ההסכם, יתחשב נותן השירותים בין היתר, בעתודת העובדים הנדרשת למקרים של מחלות, חופשות, חופשות לידה, מילואים, החלפה וכל גורם אחר שיש בו כדי להביא להיעדרות עובדי נותן השירותים, והכול כדי שפעילות המסוף לא תפגע, בהתאם להוראות מסמך תכולת העבודה.

10.1.8. נותן השירותים ימלא מידית את מקומו של כל עובד אשר ייעדר מהעבודה מסיבה כלשהי ובכל מקרה לא תישאר פונקציה שעליה התחייב נותן השירותים, בלתי מאוישת.

10.1.9. מובהר כי בכל מקרה השירותים הנדרשים וכלל המשימות אותם יבצע נותן השירותים הינם בהתאם למכרז ולא תעלה כל טענה בעניין זה לרבות היעדר כוח אדם מספק לביצוע המשימות ובכל מקרה נותן השירותים נדרש להקצות כוח אדם מספק לביצוע כלל המשימות על מנת לעמוד בהתחייבויותיו כנדרש.

10.1.10. השלמת עובדים חסרים :

10.1.10.1. עובד מחליף יחשב רק עובד אשר עבר הליך של הדרכה בסיסית והסמכה לגבי העבודה הנדרשת והמסוף בו היא מתבצעת.

10.1.10.2. כל החלפה של עובד קבוע בעובד קבוע אחר, תחל בהדרכה ובחפיפת זמן של שניהם או לחילופין בחפיפה עם עובד מומחה של נותן השירותים המכיר היטב את המסוף.

10.1.10.3. החפיפה ו/או הכשרת העובדים תתבצע כאמור על-ידי נותן השירותים ועל חשבונם.

10.1.11. נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש החלפת עובד, עקב חוסר ידע, אי-שליטה בשפה, אי התאמה לדרישות ההסכם, עברות בטיחות או ביטחון, הופעה לא אסתטית, אי התאמה מבחינת יחסי אנוש ותודעת שרות וכל מגרעת שיש בה כדי לפגום בטיב העבודה, או לפי שיקול דעתה של נתיבי איילון, ללא חיוב במתן הסבר.

10.1.12. לנותן השירותים לא תהיה זכות ערעור על החלטת נתיבי איילון והוא לא יהיה רשאי להחליף עובד קבוע ללא אישור מוקדם מנתיבי איילון.

10.1.13. קיבל נותן השירותים הנחיה להחליף עובד כאמור, יפעל כדלקמן :

10.1.13.1. יפסיק לאלתר את ביצוע התפקיד על ידי עובד נותן השירותים האמור.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

10.1.13.2. נותן השירותים לא יחזיר לתפקיד עובד שהושעה או הוחלף לבקשת נתיבי

איילון, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של נתיבי איילון.

10.1.13.3. אין באמור במפרט זה כדי לגרוע מזכותו של נותן השירותים, או מי מטעמו,

כמעסיק כלפי עובדי נותן השירותים, להחליט כי עובד כזה או אחר אינו

מתאים לתפקיד, לסיים את העסקתו ולהחליפו באחר ובלבד שהמחליף

יעמוד בתנאים ובכל כשירויות לאותו תפקיד בהתאם לדרישות תנאי הסף

לכוח האדם במכרז.

10.1.13.4. נותן השירותים רשאי לבקש מנתיבי איילון לשקול את החלטתה מחדש,

הבקשה תוגש בנימוקים.

10.2. רישיונות עבודה והסמכות לעובדי נותן השירותים ולקבלני המשנה:

10.2.1. נותן השירותים ו/או קבלני המשנה מטעמו בתחומים הרלוונטיים, ידרשו להיות

בעלי רישיון לעסוק כקבלן שירותים בהתאם לחוק קבלני כ"א.

10.2.2. בעבודות שלביצוען דרוש רישיון, על פי כל דין, ובהתאם לכל דרישה בטיחותית,

פלילית, ממשלתית ומקצועית (רגולציות), יחזיק נותן השירותים רישיון תקף לכל

אורך תקופת מתן השירותים ויעסיק רק עובדים וקבלני משנה בעלי רישיון מתאים,

הכול לפי העניין והמקרה.

10.2.3. נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש בכל עת מנותן השירותים את רשימת קבלני

המשנה איתם יש לו חוזה לקבלת שירות ו/או עובדים מטעמו שהינם בעלי רישיונות

והסמכות כנדרש לכל מערכת, מתקן וציוד שאחזקתם באחריותו עפ"י מסמך

תכולת העבודה ומסמכי המכרז.

10.2.4. נותן השירותים יבצע את כלל הבדיקות לציוד ולמיכון באמצעות בודקים מוסמכים

ומעבדות, על פי כל דין לדוגמא: רכזת גילוי אש, מתקני חשמל, קרינה של לוחות

חשמל, הארקות.

10.3. דרישות מנותן השירותים לאישור עובדים:

10.3.1. נותן השירותים יגיש לנתיבי איילון רשימה שמית של כל עובדיו הקבועים.

10.3.2. הרשימה תכלול את נתונייהם האישיים וכן העתקי כל האסמכות, רישיונות,

השכלה, תעודות ואישורים הנדרשים לבדיקת התאמתם.

10.3.3. נתיבי איילון תראיין ותאשר את בעלי התפקידים המרכזיים המוגדרים בסעיף

10.5.10.5 להלן.

10.3.4. באחריות נותן השירותים להעמיד לכל הפחות שני מועמדים העומדים בתנאי הסף

לבעלי התפקידים המרכזיים, לראיון בפני נציגי נתיבי איילון.

10.3.5. בכל משך ההתקשרות רשאית נתיבי איילון לבחון את עובדי נותן השירותים בכל

הקשור לנושאים הרלוונטיים להסכם ההתקשרות.

10.3.6. עובד נותן השירותים שלא יענה לקריטריונים של הבחינה, יוחלף מיד בעובד אחר

בתקופת החפיפה.

נסיח מעודכן		נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
תחבורה תחזוקת לישראל			מפרט השירותים

10.4. כלי עבודה וציוד מגן :

10.4.1. נותן השירותים יספק לעובדיו כלי עבודה וציוד מגן אישי ככל שידרש עפ"י תנאי עבודה ו/או על פי הנחיות מפקח העבודה ו/או יח' הבטיחות אצל נתיבי איילון ועפ"י כל דין.

10.4.2. נותן השירותים יוודא כי עובדיו משתמשים בכלי העבודה ובציוד שסופק להם וכי הציוד וכלי העבודה שלמים ותקינים בכל מהלך עבודתם אצל נתיבי איילון.

10.5. בעלי תפקידים מרכזיים בכל מרחב :

10.5.1. **מנהל אזור :** בכל מרחב ימונה מנהל אזור אחד.

10.5.2. **מנהל מסופים :** בכל מרחב ימונו מספר מנהלי מסופים, כמות מנהלי המסופים יהיו על פי החלטת הבלעדית של נתיבי איילון וזאת בכפוף לכמות המסופים, גודלם ופריסתם.

10.5.3. **מנהלן (אדמיניסטרטור) :** בכל מרחב, לאור הצורך, ועל פי החלטת הבלעדית של נתיבי איילון ימונה מנהלן.

10.5.4. **אחראי צוות חשמלאים :** בכל מרחב, לאור הצורך, ועל פי החלטת הבלעדית של נתיבי איילון ימונה אחראי צוות חשמלאים.

10.6. הנחיות לאישור בעל תפקיד מרכזי

10.6.1. כל בעל תפקיד מרכזי ירואיין ויאושר על ידי נתיבי איילון.

10.6.2. בעל תפקיד מרכזי לא יוכל לשאת ביותר מתפקיד אחד בו זמנית, אלא אם נאמר במפורש אחרת ו/או שאושר על ידי נתיבי איילון, מראש ובכתב.

10.6.3. אישור בעלי התפקיד מרכזיים טרם קבלת צו התחלת עבודה יבוצע בהתאם לסעיף 10.3.10-3 לעיל.

10.6.4. אישור בעל תפקיד מרכזי למסופים חדשים יהווה תנאי לקבלת מתקן התחב"צ.

10.6.5. במקרה בו נדרש להחליף בעל תפקיד מרכזי, נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון את פרטי המועמד לבעל תפקיד מרכזי העומד בתנאי הסף המפורטים להלן, ויצרף כל מסמך רלוונטי המתעד את ניסיונו וכישוריו של המועמד, לרבות מכתבי המלצה ופרטי ממליצים.

10.6.6. אם מצאה לנכון, נתיבי איילון רשאית לראיין את המועמד, כמו כן רשאית נתיבי איילון לבקש מנותן השירותים להמציא לידיה מסמכים נוספים אחרים בקשר למועמד.

10.6.7. בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום הגשת המסמכים, תודיע נתיבי איילון לנותן השירותים אם אישרה את המועמד. אין באי אישור נתיבי איילון מועמד מסוים כדי לגרוע ממחויבות נותן השירותים להעמיד את כ"א בלוח הזמנים, כמפורט בהסכם זה.

10.6.8. אישרה נתיבי איילון את המועמד, יהיה נותן השירותים רשאי להציבו לתפקיד.

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
תחבורה תת-קרקעית לישראל			מפרט השירותים

10.6.9. לא אישרה נתיבי איילון את המועמד, יציע נותן השירותים מועמד אחר, בעל כישורים נדרשים לתפקיד, כמפורט במפרט זה.

10.6.10. נותן השירותים יודיע על מינוי המחליף לנתיבי איילון בתוך ארבע עשר (14) ימים ממועד אישור בעל התפקיד המרכזי.

10.7. הגדרות בעלי תפקיד קבועים עיקריים

10.7.1. מנהל אזור:

- 10.7.1.1. נותן השירותים ימנה פרויקטור אשר יישא באחריות ובסמכות כוללת לאספקת שירותי התפעול והאחזקה בכלל המסופים במרחב שבאחריות נותן השירותים (להלן: "מנהל אזור").
- 10.7.1.2. נותן השירותים יספק למנהל האזור רכב צמוד לצורך ניידותו בין המסופים והגעה מהירה למסופים לצורך מתן מענה לאירועים שונים.
- 10.7.1.3. מנהל האזור יהיה אחראי על ביצוע תוכנית העבודה מטעם נתיבי איילון במסופים וביצוע בין היתר את הפעולות הבאות:
 - 10.7.1.3.1. יהווה POC לכל דרישה ובקשה מול נציגי נתיבי איילון.
 - 10.7.1.3.2. איש הקשר מול נתיבי איילון, מקבל השירותים עם נותן השירותים ביחס לכל מחויבותיה במתן השירותים.
 - 10.7.1.4. תחת אחריותו וניהולו הישיר יהיו בע"ת הבאים:
 - 10.7.1.4.1. מנהלי מסופים.
 - 10.7.1.4.2. מנהלן.
 - 10.7.1.4.3. אחראי צוות חשמלאים.
 - 10.7.1.5. מנהל האזור יהיה אחראי לעבודות, לביצוען במועד ולדיווח לנתיבי איילון וכן בעל סמכות מטעם נותן השירותים להורות לעובדי נותן השירותים על ביצוע עבודות, או רכישת חומרים וחלקים.
 - 10.7.1.6. הצגת תוכנית עבודה חודשית, תכנון מול ביצוע, אחת לחודש.
 - 10.7.1.7. ניהול כלל פעילות התפעול במסופים שבאזור (שירותי אחזקה, ניקיון, גינון, ניקיון שטחי חוץ והדברה וכן על פעילות החשמלאים).
 - 10.7.1.8. אחריות לתפקוד מלא של המענה במערכת הממוחשבת לניהול התחזוקה.
 - 10.7.1.9. אחראי להוצאת דוח שבועי לממצאי הביקורות שבוצעו במסופים על ידי מנהלי המסופים.
 - 10.7.1.10. טיפול במקרי משחיתנות ("ונדאליזם").
 - 10.7.1.11. אחראי לביצוע כל מטלה או משימה שתינתן על ידי נתיבי איילון תוך עמידה בפרק הזמן שיוגדר על ידי נתיבי איילון.
 - 10.7.1.12. אחראי לבדיקת ביצועי העובדים ותגבור בכוחות עזר מצוות הגיבוי של נותן השירותים, כאשר הצוות הקבוע אינו מסוגל לפתור את הבעיות בכוחות עצמו.
 - 10.7.1.13. תנאי סף לאישור מנהל אזור:

נסיח מעודכן		נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

- 10.7.1.13.1. השכלה: בעל תואר ראשון.
- 10.7.1.13.2. ניסיון מוכח של שמונה (8) שנים בניהול, תפעול ותחזוקה של מבנים משרדים או קמפוסים או מתקני תחבורה ציבורית בחברות ציבוריות או פרטיות או פעילות דומה שתאשר ע"י נתיבי איילון.
- 10.7.1.13.3. ניסיון מוכח בניהול של לפחות חמישים (50) מנהלים ועובדים בחמש השנים האחרונות.
- 10.7.1.13.4. ניסיון בניהול מספר אתרים במקביל, מינימום עשרה (10) אתרים בחמש השנים האחרונות.
- 10.7.1.13.5. ניסיון בניהול תקציב שנתי של מינימום חמש עשרה (15) מיליון ₪ לשנה במשך חמש שנים (לא חובה ברצף) בתקופה שבין 2017-2025.
- 10.7.1.13.6. יכולות שליטה מלאה במערכת ה-Office.
- 10.7.2. מנהל מסופים:
- 10.7.2.1. נותן השירותים ימנה מנהל מסופים, ויספק לו רכב צמוד לצורך ניידותו בין המסופים והגעה מהירה למסופים לצורך מתן מענה לאירועים שונים.
- 10.7.2.2. מנהל המסופים יהיה אחראי מטעם נותן השירותים לניהול מספר מסופים ומתן השירותים אל מול נתיבי איילון (להלן: "מנהל המסופים").
- 10.7.2.3. אחראי על ביצוע תוכנית העבודה מטעם נתיבי איילון במסופים.
- 10.7.2.4. תחת אחריותו וניהולו הישיר יהיו מסופאים ועובדי ניקיון.
- 10.7.2.5. ניהול כלל פעילות התפעול במסופים (שירותי אחזקה, ניקיון, גינון, ניקיון שטחי חוץ והדברה ועל תפעול עמדות הטעינה).
- 10.7.2.6. אחראי לעבודות התחזוקה המונעת וכן תחזוקת השבר ולדיווח למנהל האזור.
- 10.7.2.7. אחראי לפיקוח ומעקב אחר כלל העובדים (עובדי ניקיון, מסופאי, עובדי תחזוקה, מודיעין ועוד) וכן על כלל נותני השירותים במסופים בין אם הם קבלני משנה של נותן השירותים או קבלנים ממונים או אחרים הפועלים במסופים.
- 10.7.2.8. אחראי על בקרה ופיקוח על מצב התשתיות והמערכות במסופים.
- 10.7.2.9. בקרה ופיקוח על סטטוס הטיפול בתקלות במסופים.
- 10.7.2.10. אחריות לתפקוד מלא של המענה במערכת הממוחשבת לניהול התחזוקה.
- 10.7.2.11. מניעת מקרי משחיתנות ("ונדאליזם").
- 10.7.2.12. אחראי לביצוע כל מטלה, משימה או עבודות נוספות שתינתן על ידי נתיבי איילון תוך עמידה בפרק הזמן שיוגדר על ידי נתיבי איילון.
- 10.7.2.13. תנאי סף לאישור מנהל מסוף:
- 10.7.2.14. השכלה: בוגר ביה"ס תיכון ובעלת תעודת בגרות.

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

10.7.2.15. ניסיון מוכח של חמש (5) שנים בניהול, תפעול ותחזוקה של מבנים משרדים או קמפוסים או מתקני תחבורה ציבורית בחברות ציבוריות או פרטיות.

10.7.2.16. ניסיון מוכח בניהול של לפחות עשרים (20) מנהלים ועובדים בחמש השנים האחרונות.

10.7.2.17. ניסיון בניהול מספר אתרים במקביל, מינימום שלוש (3) אתרים בחמש השנים האחרונות.

10.7.2.18. ניסיון בניהול תקציב שנתי של מינימום חמישה (5) מיליון ₪ לשנה במשך שלוש שנים (לא חובה ברצף) בתקופה שבין 2019-2025.

10.7.2.19. יכולות שליטה מלאה במערכת ה-Office.

10.7.3. מנהלן (אדמיניסטרטור):

10.7.3.1. המנהלן יהיה כפוף למנהל האזור.

10.7.3.2. ישמש כעוזרו של מנהל האזור למילוי משימותיו השונות (להלן: "מנהלן").

10.7.3.3. המנהלן יהיה אחראי, בין היתר, על הפעולות הבאות:

10.7.3.3.1. עדכון והזנת תוכנית עבודה שנית וחודשית למסופים.

10.7.3.3.2. פיקוח ובקרה מעקב אחר תוכנית ביצוע עבודות נוספות במסופים.

10.7.3.3.3. אחראי על הוצאות כלל הצעות מחיר בכפוף ללוחות הזמנים המוגדרים בנספח זה.

10.7.3.3.4. קבלת מידע יומי ממנהל המסופים כי כלל העובדים ונותני השירות במסופים נמצאים בזמן ובמועד שנקבע.

10.7.3.3.5. אחראי לתגבור בכוחות עזר מצוות הגיבוי של נותן השירותים, כאשר הצוות הקבוע אינו מסוגל לפתור את הבעיות בכוחות עצמו.

10.7.3.4. תנאי סף לאישור המנהלן:

10.7.3.4.1.1. ניסיון מוכח של שנתיים (2) בניהול מנהלתי בחברות ציבוריות או פרטיות.

10.7.3.4.1.2. ניסיון בניהול תקציב שנתי.

10.7.3.4.1.3. ניסיון בכתובת מפרטי עבודות תשתית.

10.7.3.4.1.4. יכולות שליטה מלאה במערכת ה-Office.

10.7.3.4.1.5. ניסיון בהפעלת מערכות ניהול נוספות כגון פריוריטי, SAP וכו'.

10.7.4. מנהל צוות חשמלאים:

10.7.4.1. במידת הצורך ועל פי החלטת נתיבי איילון, נותן השירותים ימנה מנהל צוות חשמלאים אשר יהיה כפוף למנהל האזור.

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
חברת התחבורה לישראל			מפרט השירותים

10.7.4.2. תחת מנהל צוות חשמלאים יהיו צוותי חשמל ע"פ המפתחות שנקבעו בסעיף

3.7 לעיל.

10.7.4.3. באחריות מנהל צוות החשמלאים :

10.7.4.3.1. תיקון תקלות במערכות הטעינה ע"פ זמני הטיפול המוגדרים

בסעיף 3.7 לעיל.

10.7.4.3.2. תיקון תקלות חשמל מתח נמוך במסופים.

10.7.4.3.3. ביצוע תוכנית אחזקה מונעת במסופים בתחום החשמל.

10.7.4.3.4. במידת הצורך וע"פ החלטת נתיבי איילון, הפעלת צוותי החשמל

באזורים נוספים שבאחריות נתיבי איילון.

10.7.4.4. תנאי סף לאישור מנהל צוות חשמלאי :

10.7.4.4.1. השכלה - בעל רישיון חשמלאי ראשי ומתח גבוה.

10.7.4.4.2. ניסיון - לפחות 4 שנים בעבודות חשמל, מיזוג אוויר, אינסטלציה

ועבודות כלליות בבניין וכדומה. בעל יכולת לעבודה עצמאית

וקריאת תוכניות.

10.7.4.4.3. ניסיון מוכח בהפעלת צוות של 4 חשמלאים במשך 3 שנים לפחות.

10.7.4.4.4. ידיעת שפות - עברית - ידיעה מלאה.

10.7.4.4.5. תחומי פעילות - ביצוע עבודות בתחום חשמל, מיזוג אוויר, תיקוני

אינסטלציה, תיקוני נגרות בניין וכל עבודה אחרת שתידרש כעזרה

לעובדים האחרים.

10.7.5. מסופאי (אב בית של המסוף) :

10.7.5.1. נותן השירותים ימנה אב בית – עובד תחזוקה כללי לכל אחד מהמסופים

אשר יהיה נוכח לאורך כל שעות הפעילות של המסוף (להלן "מסופאי").

10.7.5.2. המסופאי במסוף יהיה אחראי מטעם נותן השירותים לניהול המסוף ועל מתן

השירותים אל מול נתיבי איילון.

10.7.5.3. שעות הפעילות של המסופאי במסופים בהתאם לטבלה בסעיף 3.23-2 לעיל.

10.7.5.4. המסופאי במסוף יהיה אחראי על ניהול הסדר הציבורי במסוף כולל ביצוע

תוכנית העבודה מטעם נתיבי איילון במסוף ויבצע בין היתר את הפעולות

הבאות :

10.7.5.4.1. עבודות תחזוקה שוטפות. כגון : תיקון נזילות, החלפת מכסה אסלה

תיקון דלתות וכו'.

10.7.5.4.2. בקרה ופיקוח על ביצוע תוכנית העבודה על ביצוע התחזוקה

והניקיון.

10.7.5.4.3. בקרה ופיקוח על סטטוס הטיפול בתקלות במסופים.

10.7.5.4.4. בקרה ופיקוח על מצב התשתיות והמערכות.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

- 10.7.5.4.5. פיקוח על תקינות עמדות הטעינה במסוף, ובמידת הצורך הפעלת חשמלאי כונן לתיקון התקלות.
- 10.7.5.4.6. פיקוח על ביצוע הוראות התחזוקה המצורפות כנספח למסמך זה.
- 10.7.5.4.7. פיקוח ובקרה למניעת עישון במסוף.
- 10.7.5.4.8. פיקוח ובקרה על הדממת האוטובוסים במסוף.
- 10.7.5.4.9. פיקוח על המצאות כלל עובדי הניקיון ובעלי התפקידים.
- 10.7.5.4.10. פיקוח על רמת שירותי הניקיון במסוף גם כאשר עובד ניקיון לא נמצא במסוף.
- 10.7.5.4.11. פיקוח על חניית האוטובוסים באמצעות מערכת חניה חכמה (WISWSIGHT), ובדיקה כי כל מפעיל תחב"צ מחנה את האוטובוסים במקומות המיועדים לחברה אליה הוא שייך.
- 10.7.5.4.12. טיפול בכניסת רכבים לא מורשים לחניון.
- 10.7.5.4.13. אחראי לפיקוח ומעקב אחר כלל נותני השירותים במסופים בין אם הם קבלני משנה של נותן השירותים או קבלנים ממונים או אחרים.
- 10.7.5.4.14. מניעת מקרי משחיתנות ("ונדאליזם").
- 10.7.5.4.15. במידת הצורך פתיחת קריאות מול המוקד של הרשויות המוניציפאליות הרלוונטיות.
- 10.7.5.4.16. דיווח על אירועים חריגים כגון שריפה, אירועי קיצון, ת"ד חפצים חשודים וכו' למנהל המסופים, ובמידת הצורך תפעול אירועים אלו, עד להגעת כוחות הביטחון.
- 10.7.5.5. תנאי סף לאישור המסופאי:
- 10.7.5.5.1. השכלה: בוגר/ת תיכון מקצועי או עיוני.
- 10.7.5.5.2. ניסיון: לפחות 3 שנים בעבודות אחזקה מבנים ומכנית, בעל יכולת לעבודה עצמאית ועבודה עם קהל.

10.8. תנאי סף לבעלי תפקידים קבועים נוספים, אשר יועמדו על ידי נותן השירותים לפי דרישת נתיבי איילון:

- 10.8.1. מנהל צוות אחזקה:
- 10.8.1.1. השכלה - בעל רישיון חשמלאי מוסמך.
- 10.8.1.2. ניסיון - לפחות חמש שנים בתחזוקה אחזקה באתרים בעלי שטח של 10,000 מ"ר לפחות שכללו מתקני מיזוג אוויר של 150 טון קירור לפחות. ידע מקיף בטיפול בלוחות חשמל, היכרות עם אחזקת מערכות אל פסק ומצברים, ידע בסיסי בטיפול בגנרטורים, ידע מקיף בטיפול במערכות מיזוג אוויר, היכרות עם אחזקת מערכות גילוי וכיבוי אש והיכרות עם טיפול נדרש במעליות.
- 10.8.1.3. ידע/ת שפות - עברית - ידיעה מלאה. אנגלית – קריאה והבנת חומר מקצועי.

נסיח מעודכן		נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

10.8.1.4. תחומי פעילות - ניהול צוות העובדים, כתיבת נהלי עבודה ובדיקת ביצוע על פיהם, אחריות לתפקוד מלא של המוקד הממוחשב, הכנת דוחות נוכחות ופעילות של עובדי נותן השירותים, אחריות לביצוע כל העבודות המוגדרות במסמך זה ואשר ידרשו על נתיבי איילון, פיקוח באופן אישי על עבודות תחזוקת המבנה והמערכות, ריכוז הקשר של הקבלן מול גורמים הפנימיים במשרד. זמינות על פי הצורך 24/7 כולל שבתות וחגים.

10.8.2. מנהל צוות תפעול:

10.8.2.1. השכלה - בוגר ביה"ס תיכון ובעלת תעודת בגרות.
 10.8.2.2. ניסיון - לפחות שלוש שנים במצטבר מתוך שבע השנים האחרונות, בניהול מתקן מסחרי ו/או תחבורתי בעל תנועת נוסעים, שילוב מפעילי תחבורה ושירותים לנוסע והכולל מערכות מיזוג אוויר מרכזיות, מעליות, גילוי אש וכדומה.

10.8.2.3. ידע שפות - עברית - ידיעה מלאה.

10.8.2.4. תחומי פעילות:

- 10.8.2.4.1. סגנו של מנהל המסופים.
- 10.8.2.4.2. תפעול שוטף של המרכז התחבורתי המשולב על פי תוכנית עבודה שאושרה על ידי נתיבי איילון, לביצוע העבודות ומתן שירותים ע"י הצוותים השונים, לניהול המשאבים המשותפים במרכז התחבורתי המשולב, לניהול עמדות השירותים לנוסע, לניהול מוקד התפעול והשליטה, לקיום קשר עם הרשויות, לקיום ההיתרים השנתיים והתקופתיים הנדרשים למרכז התחבורתי המשולב ולכל דרישה או צורך של נתיבי איילון, חברות התחבורה, מרכז בקרת התנועה המטרופוליני והרשויות וכן כל תפקיד שיטיל עליו מנהל המסופים או מנהל האזור.
- 10.8.2.4.3. אחראי על אינטגרציה בין צוות האחזקה לצוות הניקיון.
- 10.8.2.4.4. לוודא שכל העובדים עוברים הדרכות מקצועיות והדרכות בטיחות בכל הקשור להכשרתם הבסיסית לעבודתם ולשירות המקצועי שאמורים לספק.
- 10.8.2.4.5. אחראי להודיע למפקח נתיבי איילון על כל תקלה שגילה ועל דחיפות הנדרשת לפי דעתו לתיקון התקלה.

10.8.3. מנהל תפעול לילה:

- 10.8.3.1. השכלה - בוגר ביה"ס תיכון ובעלת תעודת בגרות.
- 10.8.3.2. ניסיון - בעל ניסיון של לפחות שנתיים במצטבר מתוך שבע השנים האחרונות, בניהול מתקן מסחרי ו/או תחבורתי בעל תנועת נוסעים,

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

שילוב מפעילי תחבורה ושירותים לנוסע והכולל מערכות מיזוג אוויר

מרכזיות, מעליות, גילוי אש וכדומה.

10.8.3.3. ידיעת שפות - עברית - ידיעה מלאה.

10.8.3.4. תחומי פעילות:

10.8.3.4.1. אחראי לתפעול שוטף של מרכז התחבורתי המשולב בשעות הלילה,

על פי תכנית העבודה על ידי נתיבי איילון, לביצוע העבודות

המיוחדות בשעות הלילה בתיאום עם תכנית העבודה ולמתן

השירותים ע"י הצוותים השונים והכוננים.

10.8.3.4.2. אחראי לניהול המשאבים המשותפים במרכז התחבורתי המשולב,

לניהול עמדות השירותים לנוסע, לניהול מוקד התפעול והשליטה,

לקיום קשר עם הרשויות המתאימות.

10.8.3.4.3. אחראי לתיאום הפעילויות השוטף עם חברות התחבורה וככל

הנדרש עם הרשויות - לביצוע עבודות לילה ברחבי המרכז

התחבורתי המשולב, ולכל דרישה או צורך של נתיבי איילון, חברות

התחבורה, מרכז בקרת התנועה המטרופוליני והרשויות וכן כל

תפקיד שיטיל עליו מנהל מרכז התחבורה המשולב.

10.8.3.4.4. אחראי להודיע למפקח נתיבי איילון על כל תקלה שגילה ועל דחיפות

התיקוף הנדרשת.

10.8.4. מנהל מרכז תחבורה לילה:

10.8.4.1. השכלה - בוגר ביה"ס תיכון ובעלת תעודת בגרות.

10.8.4.2. ניסיון - בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים במצטבר מתוך שבע השנים

האחרונות, בניהול מתקן ששטחו עולה על 15,000 מ"ר והכולל מערכות

מיזוג אוויר מרכזיות, מעליות, גילוי אש וכדומה, רצוי בו משולבת

תחבורה ציבורית.

10.8.4.3. ידיעת שפות - עברית - ידיעה מלאה.

10.8.5. חשמלאי מוסמך:

10.8.5.1. השכלה - בעל רישיון חשמלאי מוסמך.

10.8.5.2. ניסיון - לפחות 4 שנים בעבודות מיזוג אוויר, חשמל, אינסטלציה ועבודות

כלליות בבניין וכדומה. בעל יכולת לעבודה עצמאית וקריאת תוכניות.

10.8.5.3. ידיעת שפות - עברית - ידיעה מלאה.

10.8.5.4. תחומי פעילות - בצוע עבודות בתחום חשמל, מיזוג אוויר, תיקוני

אינסטלציה, תיקוני נגרות בניין וכל עבודה אחרת שתידרש כעזרה

לעובדים האחרים.

10.8.6. טכנאי מיזוג אוויר:

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
תחבורה תתקדמת לישראל			מפרט השירותים

10.8.6.1. השכלה - בעל רישיון טכנאי מיזוג אוויר המוכר ע"י מה"ט ורישיון חשמלאי מוסמך, לפי חוק אסדרת העיסוק בעבודה במערכת מיזוג וקירור.

10.8.6.2. ניסיון - לפחות 4 שנים בעבודות מיזוג אוויר, חשמל, אינסטלציה ועבודות כלליות בבניין וכדומה. בעל יכולת לעבודה עצמאית וקריאת תוכניות.

10.8.6.3. ידיעת שפות - עברית - ידיעה מלאה.

10.8.6.4. תחומי פעילות - בצוע עבודות מיזוג אוויר, בתחום חשמל, תיקוני אינסטלציה, תיקוני גרות בניין וכל עבודה אחרת שתידרש כעזרה לעובדים האחרים.

10.8.7. עובד כללי בתחום צבע/בינוי/שרברבות

10.8.7.1. השכלה - בוגר ביי"ס מקצועי במגמות בניה או קורס מקביל במשרד העבודה.

10.8.7.2. ניסיון - לפחות 4 שנים בעבודות צבע / בינוי וכדומה. בעל יכולת לעבודה עצמאית וקריאת תוכניות.

10.8.7.3. ידיעת שפות - עברית - ידיעה מלאה.

10.8.7.4. תחומי פעילות - ביצוע עבודות בתחום תיקוני קירות, חיפויי ריצפה וקירות, עבודות צבע לקירות, מתכת ועץ, עבודות פרזול, תיקוני אינסטלציה, תיקוני גרות בניין וכל עבודה אחרת שתידרש כעזרה לעובדים האחרים.

10.8.8. מוקדן אזורי:

10.8.8.1. השכלה: בוגר/ת תיכון מקצועי במגמות מזכירות טכנית.

10.8.8.2. ניסיון: לפחות 3 שנים בעבודות ניהול משרד ועבודה עם תוכנות עיבוד תמלילים, לפחות שנה ניסיון בהפעלת מוקד.

10.8.8.3. ידיעת שפות: עברית שפת אם, אנגלית – הבנת הנקרא.

10.8.9. פקיד רב קו:

10.8.9.1. השכלה: בוגר/ת תיכון מקצועי או עיוני.

10.8.9.2. ניסיון: לפחות 3 שנים בעבודות ניהול משרד ועבודה עם תוכנות מחשב, ובנוסף ניסיון בעבודה במוקד שירות עם קהל.

10.8.9.3. ידיעת שפות: עברית שפת אם, אנגלית – דיבור והבנה טובה.

10.8.10. פקיד עמדת מודיעין ומידע תחבורתי לנוסע:

10.8.10.1. השכלה: בוגר/ת תיכון מקצועי או עיוני.

10.8.10.2. ניסיון: לפחות 3 שנים בעבודות ניהול משרד ועבודה עם תוכנות מחשב, ובנוסף ניסיון בעבודה במוקד שירות עם קהל.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

10.8.10.3. ידיעת שפות: עברית שפת אם, אנגלית – דיבור והבנה טובה.

10.9. הוראות נוספות

10.9.1. מובהר כי העמדת בעלי התפקידים השונים, כמפורט לעיל וביתר מסמכי תבוצע באופן מדורג, ובהיקפי העסקה משתנים, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, כפי שיועברו מעת לעת ובהתאם לצרכיה המקצועיים ולפי שיקול דעתה הבלעדי. אין לראות באמור לעיל כהתחייבות לכך שיועמד איזה מבין בעלי התפקידים במהלך תקופת ההתקשרות בהיקף מסוים או בכלל.

10.9.2. כל בעל תפקיד מרכזי יאושר על ידי נתיבי איילון.

10.9.3. בעל תפקיד מרכזי לא יוכל לשאת ביותר מתפקיד אחד בו זמנית, אלא אם נאמר במפורש אחרת ואושר בכתב על ידי נתיבי איילון.

10.9.4. אישור בעלי התפקיד מרכזיים טרם קבלת צו התחלת עבודה יבוצע בהתאם לסעיף 10.3.10-3 לעיל.

10.9.5. אישור בעל תפקיד מרכזי למסופים חדשים יהווה תנאי לקבלת המסוף.

10.9.6. במקרה בו נדרש להחליף בעל תפקיד מרכזי, נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון את פרטי המועמד לבעל תפקיד מרכזי העומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, ויצרף כל מסמך רלוונטי המתעד את ניסיונו וכישוריו של המועמד, לרבות מכתבי המלצה ופרטי ממליצים.

10.9.7. נתיבי איילון רשאית לראיין את המועמד לפי שיקול דעתה הבלעדי, אם מצא לנכון, כמו כן רשאית נתיבי איילון לבקש מנותן השירותים להמציא לידיה מסמכים נוספים אחרים בקשר למועמד.

10.9.8. בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום הגשת המסמכים, תודיע נתיבי איילון לנותן השירותים אם אישרה את המועמד. אין באי אישור נתיבי איילון מועמד מסוים כדי לגרוע ממחויבות נותן השירותים להעמיד את כ"א בלוח הזמנים, כמפורט בהסכם זה.

10.9.9. אישרה נתיבי איילון את המועמד, יהיה נותן השירותים רשאי להציבו לתפקיד.

10.9.10. לא אישרה נתיבי איילון את המועמד, יציע נותן השירותים מועמד אחר, בעל כישורים נדרשים לתפקיד, כמפורט במפרט זה.

10.9.11. נותן השירותים יודיע על מינוי המחליף לנתיבי איילון בתוך ארבע עשר (14) ימים ממועד אישור בעל התפקיד המרכזי.

10.10. נוכחות עובדים

10.10.1. נותן השירותים יתקין שעון נוכחות ביומטרי מבוסס GPS, או מערכת אחרת לניהול נוכחות שתאשר ע"י נתיבי איילון, במקום עליו תורה לו נתיבי איילון על חשבוננו. מיקום שעון הנוכחות יוצג לאישור נתיבי איילון.

10.10.2. העובדים הקבועים בנותן השירותים יחתימו נוכחות בשעון נוכחות או בכל דרך אחרת שתאשר נתיבי איילון. הכרטיסים יוחתמו בתחילת ובסיום יום העבודה,

נתיבי איילון חברת תחבורה ישראלית	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
נוסח מעודכן		מפרט השירותים

ויהיו בסיס לוודא את נוכחותם במסופי האוטובוסים ולעמידת נותן השירותים במחויבותו עפ"י ההסכם. עובד שלא יחתים את כרטיסו בשעון הנוכחות, ייחשב כאילו לא התייצב לעבודה.

10.10.3. נותן השירותים יספק לנתיבי איילון, תוך 48 שעות מהעברת בקשה בכתב, דוח נוכחות יומי (בחתך תקופתי בהתאם לדרישת נתיבי איילון) ממוחשב.

10.10.4. נותן השירותים יעביר לידי נתיבי איילון נתוני עובדים הכוללים תלושי שכר של כלל העובדים המועסקים על ידיו בכל חודש, דוח ריכוז משכורות, דוחות נוכחות בפורמט Excel, דוח הפרשות לקופות גמל/פיקדון מתוך תוכנת השכר, דוח הפקדות בפועל מחברת הביטוח או מרשות האוכלוסין וההגירה, טופסי 102 מתוך תוכנת השכר כולל אסמכתאות לתאריך התשלום, דוחות מס הכנסה וניכויים כולל אסמכתא לתאריך התשלום והסכמי עבודה או הודעות לעובד, וכל דוח נוסף שנתיבי איילון תידרוש. הדוחות יועברו לשם ביקורת עיתית לבחינת עמידת התשלומים בדרישות כל דין.

10.10.5. נותן השירותים יעביר את הסכמי ההתקשרות מול קבלן הניקיון לנתיבי איילון, בנוסף נותן השירותים יעביר את רישיון העסק של קבלן הניקיון אשר מאשר כי קבלן הניקיון מאושר לעסוק ככזה.

10.11. קוד לבוש

10.11.1. נותן השירותים יודא כי הופעת עובדיו יהיו על פי קוד לבוש מוגדר, נאותה, צנועה והולמת לתפקידם במסוף.

10.11.2. ביגוד:

10.11.2.1. הביגוד יהיו משני סוגים, לקיץ ולחורף.

10.11.2.2. קוד הלבוש יכלול הופעה אחידה עם חולצות שיישאו את לוגו (הסמליל) נותן השירותים מלפנים בלבד.

10.11.2.3. לכל עובד יהיה תג המציג את שם העובד ותפקידו.

10.11.2.4. לכל עובד יהיה: חולצה, מכנס ארוך וחגורה.

10.11.2.5. לתפקידים בהם נדרש נותן השירותים, יספק נותן השירותים נעלי בטיחות תקינות, בהתאם לתפקיד.

10.11.2.6. לכל חתך בעלי תפקיד יהיה ביגוד מבדל בהתאם לאופי עבודתם (מנהל מסוף, מסופאי, ניקיון, מודיעין וכו').

10.11.2.7. מובהר בזאת, כי על פרטי הלבוש לא יופיעו מספרי טלפון או כל דבר אחר למעט לוגו נותן השירותים, שם העובד ותפקידו כמוגדר לעיל.

10.11.2.8. הלבוש יהיה נקי, במצב תקין ולא בלוי וללא קרעים. נותן השירותים ישלים לעובדיו את הביגוד לפי הצורך.

10.11.2.9. דוגמת נעלי העבודה, המדים, צבעם ודוגמת סמל נותן השירותים עליהם יוצגו לאישור נתיבי איילון תוך ארבעים וחמישה (45) ימים מקבלת הודעה על הזכייה.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

10.12. חופשה

- 10.12.1. נותן השירותים ידווח לנתיבי איילון לפחות שבעה ימים טרם יציאת כל עובד לחופש.
- 10.12.2. נותן השירותים יעמיד במקום העובד שיצא לחופש, עובד עם כישורים דומים שימלא מקום לאורך כל תקופת החופשה על חשבונו.
- 10.12.3. העובד יעבור תדריך ע"פ הכתוב בנוהל נותן השירותים אשר אושר ע"י נתיבי איילון.

10.13. מחלה

- 10.13.1. במידה שעובד אינו מגיע לעבודה עקב סיבה שלא ניתן להודיע היה עליה מראש, על נותן השירותים לפעול ע"פ סדר הפעולות הבאות:
- 10.13.1.1. לדווח לנתיבי איילון על אי הגעת העובד וזאת לא יאוחר מחצי שעה מהמועד בו העובד היה אמור להגיע לעבודתו.
- 10.13.1.2. להעמיד מחליף עם כישורים דומים שימלא את מקום העובד החסר וזאת לא יאוחר משעתיים מהשעה המקורית שבה היה אמור העובד להתחיל את עבודתו.
- 10.13.1.3. במידה שמנהל האזור נעדר מעבודתו בגין סיבה המוזכרת בסעיף ~~10.13.1.1-10.13.1.2~~ לעיל, על נותן השירותים להעמיד ממלא מקום עד ל 24 שעות מהמועד המקורי בו מנהל האזור היה אמור להתייצב.

10.14. כללי המשמעת

- 10.14.1. נותן השירותים יגבש מערכת של כללי משמעת לכל העובדים במסוף, לרבות כללי משמעת לעניין מעשים או פעולות שיש בהם כדי לפגוע במשתמשים, במבקרים במסוף ובשלומם של כל אדם. באחריות נותן השירותים לאכוף את כללי המשמעת על כל העובדים במסוף, לרבות עובדי קבלני משנה, קבלנים ממונים וקבלני המזמין.
- 10.14.2. נותן השירותים יכתוב נהלי טיפול בהפרת כללי המשמעת על ידי עובדיו (להלן: "עבירות משמעת") והוראות אכיפה וענישה כפועל יוצא מעבירת משמעת של עובד נותן השירותים על כללי המשמעת.
- 10.14.3. כללי המשמעת יכללו לפחות את עבירות המשמעת המפורטות להלן:
- 10.14.3.1. עבירות של פגיעה בכבודו או בשלומם של כל אדם.
- 10.14.3.2. עבירות של הטרדה מינית במקום העבודה.
- 10.14.3.3. עבירות של הפרת התחייבות לסודיות.
- 10.14.3.4. קבלת טובות הנאה.
- 10.14.3.5. גרימת נזק לרכוש.
- 10.14.3.6. רשלנות במילוי תפקיד.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקשורת לישראל

10.14.3.7. אלימות.

10.14.3.8. שתיה לשכרה.

10.14.3.9. התנהגות שאינה הולמת.

10.14.3.10. אי ציות להנחיות נתיבי איילון.

10.14.4. קיים חשד כי בוצעה עבירה משמעת, יפעל נותן השירותים באופן הבא :

10.14.4.1. נותן השירותים ישעה את העובד/ים הרלוונט/ים.

10.14.4.2. נותן השירותים יברר את החשד וידווח לנתיבי איילון על תוצאות הבדיקה ועל החלטות שקיבל בעניינו של העובד לאור הפרות המשמעת.

10.14.4.3. נתיבי איילון רשאית לבקש הסברים נוספים הן לגבי המקרה והן בקשר להחלטות שקיבל נותן השירותים בעניינו של העובד האמור.

10.14.4.4. נתיבי איילון רשאית להורות לנותן השירותים להפסיק את העסקתו של עובד נותן השירותים ובלבד שתנמק את החלטתה.

10.15. טיפול בעבירות פליליות :

בנוסף לכל האמור לעיל, אם מתעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי עובד נותן השירותים, יפעל נותן השירותים כמפורט להלן :

10.15.1. מקרים בהם יש חשד כי העבירה בוצעה בעניין הנוגע למסוף, יודיע נותן השירותים לנתיבי איילון מיד עם היוודע החשד, ויסייע לבדיקת המקרה ככל האפשר ויפעל על פי הנחיות נתיבי איילון.

10.15.2. עלה חשד נגד עובד נותן השירותים או הובא לידיעת נותן השירותים כי מתנהלת נגד עובד נותן השירותים חקירה פלילית בעניין שאינו נוגע לנתיבי איילון, ידווח נותן השירותים לנתיבי איילון ויפעל על פי הנחיות המשטרה.

10.16. איסור פעילות פוליטית/מפלגתית/מדינית/חברתית

10.16.1. נותן השירותים יקפיד כי עובדיו, קבלני המשנה, נושאי משרה לא יערכו כל פעילות פוליטית/מפלגתית/מדינית או חברתית במסוף לרבות תעמולה ו/או הסברה לבחירות לכנסת, בחירות לרשות ממשלה, בחירות לרשות מקומית.

10.16.2. נותן השירותים לא יאפשר לעשות שימוש בשטחי המסופים ו/או במבני המסופים ו/או אמצעי אחר הנוגע למסופים לצורך פעילות כאמור.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה מסופי תחבורה לישראל

11. פיקוח על מערך האבטחה

11.1. מערך האבטחה במסופים מופעל במסגרת התקשרות נתיבי איילון עם קבלני אבטחה כקבלן המזמין. על נותן השירותים לפעול בשיתוף פעולה מלא עם מערך הבטחון של נתיבי איילון.

11.2. נותן השירותים נדרש לפקח על מערך האבטחה בהתאם להנחיות בסעיף להלן:

11.2.1. נותן השירותים יודא כי הכוח והציוד הנדרש בתחום האבטחה, מסופק באופן תקין, לרבות התייצבות המאבטחים בהתאם להגדרת המנב"ט, ואמצעים כגון רכב סיור ולבוש רשמי.

11.2.2. באחריות נותן השירותים לדווח באופן מיידי למנב"ט נתיבי איילון או מי מטעמו, ולא יאוחר משלושים (30) דק' מרגע בו התגלה הפער בכוח האדם ו/או באחד מהאמצעים המוזכרים בסעיף 11.2.1.1-11.2.1 לעיל.

11.3. נותן השירותים יהיה אחראי לתחזוקת אמצעי האבטחה (כגון כריזה, מצלמות, שערים, מערכות למניעת פריצה וכו'), כמו כל מערכת או תשתית המותקנת במסוף.

12. מוקד נותן השירותים לניהול התפעול ותחזוקת המסופים

12.1. כללי:

12.1.1. נותן השירותים יקים ויפעיל מוקד תפעולי ותחזוקתי שיהווה מוקד שליטה, המאפשר בקרה, תמיכה וסיוע לכל שירותי התפעול ואחזקה במסופים (להלן "מוקד התפעול והתחזוקה" או "המוקד").

12.1.2. נותן השירותים יפעיל את המוקד לאורך כל שעות הפעילות ובהתאם לצורך ולאמור בנספח התמורה, ובמידה ויידרש, הפעלה 24 שעות ביום 7 ימים בשבוע.

12.1.3. המוקד יהווה מרכיב חשוב ואינטגרלי בתוכנית האחזקה והתפעול של המסופים לאיתור וטיפול בתקלות העלולים להפריע לניהולם התקין של המסופים.

12.1.4. המוקד יהיה בקשר רציף בכל עת עם נתיבי איילון לצורך מסירת ועדכון הודעות על תקלות ועובדי המוקד נדרשים לזמינות מלאה עבור קבלת/עדכון וטיפול בהודעות אלו.

12.1.5. הפסקת פעילות מוקד התפעול, זמנית או קבועה, תהיה באישור נתיבי איילון בלבד.

12.1.6. מוקד התפעול יהיה מוקד אחד אחד, וינהל את כל המסופים שבאחריות נותן השירותים.

12.1.7. מיקום המוקד יהיה עד 5 ק"מ בקו אווירי ממיקום המסוף הנוסעים הגדול ביותר באזור שאחראי עליו נותן השירותים, מעבר למרחק ברדיוס של 5 ק"מ, בהתאם למוקד שאושר על ידי נתיבי איילון במסגרת התנאים המוקדמים לחתימה על הסכם. ככל שנותן השירותים יבקש להציג מוקד אחר מהאמור, המוקד יעמוד באופן מלא בדרישות המכרז ויאושר על ידי נתיבי איילון.

12.1.8. נותן השירותים יתלה ברחבי המסוף ובמקומות שיוגדרו על ידי נתיבי איילון שלטים קריאים ונגישים בשלוש שפות (עברית, ערבית ואנגלית) עם דרכי התקשרות למוקד.

נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון מפרט השירותים
---	---	--

12.2. עיקרי פעילות המוקד:

- 12.2.1. יקבל את כל הפניות והקריאות הקשורות לניהול ותפעול המסופים ואספקת כלל שירותי התפעול והתחזוקה וכן ההודעות והפניות בדבר צרכים, דרישות, אירועים, תקלות ומידע ויעביר את המידע לגורמים הרלוונטיים.
- 12.2.2. ינהל מערכת אישורי הכניסה למסופי האוטובוסים השונים בהתאם להנחיות נתיבי איילון. הפעילות תכלול בין היתר הזנת מבקרים ורכבים ועדכון נתונים.
- 12.2.3. יטייב את פעולות התפעול והאחזקה השונות לרבות בניהול, בפקוד ובתאום על אירועים.
- 12.2.4. יקנה יכולת לשליטה, תאום, תגבור, קבלת מידע שוטף ועדכני והעברת הנחיות נדרשות למסופים לצורך טיפול יעיל בתקלות ואירועים שונים בהתאם לעדיפויות שנקבעו.
- 12.2.5. יינטר באופן רציף את כלל המערכות במסופים ובחניוני האוטובוסים לרבות מערכות בקרת המבנה, מערכות טעינת האוטובוסים והעברת דוחות לנתיבי איילון לגבי תפקוד המערכות לרבות צריכת האנרגיה בשעות השונות.
- 12.2.6. **מודגש כי באחריות נותן השירותים לחבר על חשבונו את כל המערכות הנדרשות במוקד ולנתב את כל המידע למוקד בהתאם ללו"ז בתוכנית ההתארגנות.**
- 12.2.7. פעילות מוקד התפעול תכלול בנוסף, גם אפשרויות קליטה, דיווח ומעקב על תקלות אשר נותן השירותים יאתר בעצמו במהלך עבודתו וכן תקלות במקצועות אחרים, אף אם אינם מבוצעים ע"י נותן השירותים.
- 12.2.8. מוקד התפעול יעקוב אחר התפעול השוטף בשגרה של מערך האחזקה והתפעול וכלל עובדי התפעול במסופים.
- 12.2.9. המוקד יסייע לאנשי האחזקה הקבועים ונותני השירותים לטפל באירועי תפעול ואחזקה באופן המקצועי ביותר.
- 12.2.10. המוקד ינחה ו/או יעביר הודעות לדרגי השטח באופן שוטף ובלו"ז עדכני שיאפשר מתן טיפול מהיר.
- 12.2.11. פניות ותקלות אשר יהיו באחריות נתיבי איילון, יופנו לגורמים המטפלים, בהתאם לנהלים ולמידע שיועבר לנותן השירותים על ידי נתיבי איילון.
- 12.2.12. המוקד יפעיל את צוות נותן השירותים וקבלני המשנה לצורך ביצוע תכנית העבודה, תיקון תקלות לפי רמות השירות ותיעדוף של נתיבי איילון ובשגרת תחזוקה מונעת, לפי תכנית התחזוקה, כמפורט במפרט השירותים.
- 12.2.13. מוקד התפעול ינהל קשר שוטף עם כל הגורמים הרלבנטיים, לרבות המפורטים להלן:
 - 12.2.13.1. כלל הגורמים הרלוונטיים מטעם נתיבי איילון.
 - 12.2.13.2. כלל הגורמים מטעם נותן השירותים.
 - 12.2.13.3. כלל הגורמים המעורבים בהפעלת המסופים (לרבות גורמים מטעם נתיבי איילון).
 - 12.2.13.4. מרכז הבקרה של נתיבי איילון.

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

12.2.13.5. גורמי ביטחון.

12.2.13.6. חברות וגופי תשתית.

- 12.3. מוקד התפעול יוציא פקודות עבודה מהתוכנה הממוחשבת כהגדרתה בסעיף 1414 להלן, יבצע מעקב ביצוע, יזין נתונים למערכת ויבצע רישום של כל פעולה ביומן הממוחשב.
- 12.4. במקרים של תקלות שאינן באחריות נותן השירותים, מוקד התפעול יעביר את המידע לגורם הממונה בהתאם להוראות נתיבי איילון.
- 12.5. מוקד התפעול יאפשר לנתיבי איילון, בנוסף לאמצעי התקשורת הרגילים (טלפון, דוא"ל, ממשק למערכת הממוחשבת ואפליקציה), לקבל גם מענה אנושי במשך שעות העבודה.
- 12.6. המוקד ישתמש במערכת המידע לניהול תקלות (פתיחה, עדכון וסגירה) על ידי אנשים מורשים, מעקב והתראה על חריגת ברמת השירות וכן הוראות תחזוקה מונעת.
- 12.7. בקבלת קריאת שרות מחוץ לשעות העבודה, ידווחו עובדי נותן השירותים למוקד התפעול אודות פרטי קריאת השירות וסטטוס הטיפול.
- 12.8. לאחר שעות מתן השירות עובדי נותן השירותים יוכלו להשאיר הודעה עם פרטי התקלה ולצורך רישומה, או לתעד את ההודעה במערכת המידע כמפורט בסעיף זה.
- 12.9. נותן השירותים יגיב לקריאות עפ"י רמות השירות בסעיף 12.1312-13 להלן, בתיאום עם נתיבי איילון וידווח "סיום" עם גמר מתן השירות.
- 12.10. מוקד התפעול יהיה בקשר רציף בכל עת עם נתיבי איילון לצורך מסירת הודעות על תקלות דחופות והם נדרשים לזמינות מלאה עבור קבלת הודעות אלו.
- 12.11. פעילות מוקד התפעול תכלול בנוסף, גם אפשרויות הקלטה, דיווח ומעקב אחר תקלות אשר נותן השירותים יאתר בעצמו במהלך עבודתו וכן תקלות במקצועות אחרים, אף אם אינם מבוצעים ע"י נותן השירותים.

12.12. מענה ושעות פעילות המוקד :

12.12.1. למעט אם הוגדר אחרת, המוקד יופעל בהתאם לשעות העבודה הבאות :

12.12.1.1. יום א'-ה' משעה 06:00 ועד השעה 19:00.

12.12.1.2. ימי שישי וערבי חג משעה 06:00 ועד שעה 14:00.

12.12.1.3. בחירות לכנסת ישראל ולרשות המקומית משעה 06:00 ועד השעה 19:00.

12.12.2. מעבר לשעות הפעילות, יהיה ניתן להשאיר הודעה טלפונית אשר תענה ע"פ האפשרויות הבאות :

12.12.2.1. הודעה בהקשר למסוף בשעה שהמסוף פעיל – השיחה תנותב ישירות למנהל המסוף האחראי על המסוף או למסופאי שנמצא במסוף.

12.12.2.2. הודעה בהקשר למסוף בשעה שהמסוף אינו פעיל – השיחה תנותב למרכזיה, ותקבל מענה לכל המאוחר ביום העבודה הבא עד השעה 08:00.

נסיח מעודכן נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
מפרט השירותים		

12.12.3. כל הודעה שהתקבלה במוקד תתועד. בתייעוד יצוינו לפחות הדברים הבאים:
תאריך ושעה שהתקבלה ההודעה, שם מקבל ההודעה, שם המסוף, לטיפול מי
הועברה, תאריך סיום טיפול, ושם אחראי לסיום הטיפול. התייעוד יוצג אחת
לתחילת חודש ועד החמישי בכל חודש עבור החודש הקודם.

12.13. רמות השירות להפעלת המוקד

נותן השירותים יענה לכל אירוע כמפורט להלן:
12.13.1. מענה אנושי לשיחות הטלפון יבוצע לא יאוחר מ-120 שניות לאחר תחילת
הצלצול הראשון.
12.13.2. מענה להודעת דוא"ל תתבצע תוך שישים (60) דקות ממועד קבלתה.
12.13.3. במידה שנדרש תופעל מערכת שמירת תור לפונים.
12.13.4. נותן השירותים יעדכן את הפונה על הפעולה נדרשת בעקבות הפנייה תוך 10
דקות מרגע קבלת הפנייה.
12.13.5. התייעוד במוקד לקבלת הקריאה וסגירתה, יהווה אסמכתא למדידת רמת
השירות וזמן התגובה של נותן השירותים בהתאם להסכם זה.

12.14. מוקד השירות יאפשר ניהול כל היבטי תפעול התחזוקה, לרבות:

12.14.1. העברת מידע לפונים.
12.14.2. העברת בקשות לשירות.
12.14.3. פתיחת תקלה לפי קוד וסוג תקלה.
12.14.4. דיווח על תקלות לפי דחיפות.
12.14.5. תיעוד עמידה או אי עמידה ברמת שירות.
12.14.6. הפקת דו"חות מצב הקשורים לביצוע העבודות בהסכם בחתכים שונים.
12.14.7. תכנית זימון שנתית לתחזוקה מונעת והפקת דו"חות בכל תצורה מקובלת, לרבות
"Excel", "Word" וקבצים סרוקים.
12.14.8. הפניית אנשי מקצוע ושרות האמונים לטיפול בתקלות.
12.14.9. סגירת הקריאות בהתאם ובדיקה מול הפונה שהעבודה בוצעה לשביעות רצון,
כולל הזנת משוב למערכת ועדכון הסטטוס לפונה.
12.14.10. העברת פניות לגורמים מטפלים במשרד לפי הנחיות נתיבי איילון.
12.14.11. כלל הפעולות יתועדו במערכת הממוחשבת, כולל דוחות שרות לכל פעולות
האחזקה וכלל הנושאים הרגולטוריים כגון חשמל, מעליות כיבוי אש, גילוי אש
וכו'.

12.15. במוקד יהיה ניתן להפעיל, לשלוט ולצפות מינימום באמצעים ובמערכות הבאות:

12.15.1. תוכנות מחשב תחזוקנית.
12.15.2. מערכת לניהול החניה
12.15.3. מערכת לניהול עמדות טעינה.

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
תחבורה תתקדמת לישראל			מפרט השירותים

- 12.15.4. מערכת לספירת נוסעים.
- 12.15.5. צפיה במערכת המצלמות בכל המסופים בתאום ובכפוף לאישור נתיבי איילון.
- 12.15.6. שליטה בכניסת רכבים למסופים בתאום ובכפוף לאישור נתיבי איילון.
- 12.15.7. שליטה בבקרת כניסה ודלתות בתאום ובכפוף לאישור נתיבי איילון.
- 12.15.8. שליטה באמצעי התרעה וגילוי.
- 12.15.9. מערכות טלפוניה.
- 12.15.10. אמצעי התרעה וגילוי אש ועשן.
- 12.16. באחריות נותן השירותים כתיבת נהלים להפעלת המוקד כמוגדר בסעיף 2124 לחלן והעברתם לאישור נתיבי איילון בהתאם ללו"ז בתוכנית ההתארגנות.

12.17. תשתיות ואמצעים במוקד:

- 12.17.1. כלל הציוד והאמצעים הנדרשים להפעלת המוקד יסופקו באחריות נותן השירותים ובכללם ציוד פיסי לתפעול השוטף כגון: ריהוט ואמצעים תקשוביים, ואמצעים לנוחות העובדים כגון מטבחון וכו'.
- 12.17.2. ציוד תקשובי/טכנולוגי הנדרש להפעלת המוקד כגון מחשבים, טלפונים וכו'.
- 12.17.3. נותן השירותים יוודא כי במבנה ובקומה בו ממוקם מוקד התפעול נמצא ממ"מ המאפשר שהייה במצבי חרום וקיצון.
- 12.17.4. נותן השירותים יוודא כי כלל המערכות של מוקד התפעול מחוברות למקור מתח חליפי כגון גנרטור אשר מאפשרות את הפעל המוקד למשך שש (6) שעות ברציפות בזמן הפסקת חשמל מחח"י.

12.18. תיעוד ודיווח:

- 12.18.1. מוקד נותן השירותים יתעד כל אירוע ביומן מבצעים, בתיעוד יצוין מועד פתיחת האירוע, מהות האירוע, גורם מטפל ומועד סיום האירוע.
- 12.18.2. על כל אירוע חריג שהינו מהווה סכנת חיים ו/או בטיחות ו/או כשל בטיחותי ו/או ביטחוני ו/או ליקויי אחר לוגיסטי יועבר דיווח לנתיבי איילון לא יאוחר משלושים (30) דק' מרגע היווצרות האירוע וכן עפ"י נהלי הדיווח והתחקור של נתיבי איילון.
- 12.18.3. אחת לחודש נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון דוח אירועים מרכזי בחתך מסופים. דוח זה יועבר עד לתאריך חמישי (5) בכל חודש קלינדרי עבור החודש הקודם.

12.19. כלל המוקדנים יעברו את ההדרכות והסמכות הבאות:

- 12.19.1. הדרכה על הפעלת מערכת התחזוקנית.
- 12.19.2. זיהוי התראות אש.
- 12.19.3. טיפול בהפסקות חשמל במסופים.
- 12.19.4. תרגילי חירום אחת לרבעון.
- 12.19.5. הדרכה על כל המערכות אותם הם נדרשים להפעיל.

נוסח מעודכן 	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון מפרט השירותים
--	--	-------------------------------

12.19.6. מבחן הסמכה – אחת לשנה.

12.20. כל הנתונים והמידע שייאגרו וייאספו במוקד נותן השירותים בהקשר זה יהיו שייכים לנתיבי איילון ונותן השירותים אינו רשאי לעשות בהם שימוש אלא לצורך ביצוע עבודותיו ומילוי התחייבויותיו עפ"י ההסכם.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקשורת לישראל

13. מדדים ורמות שירות

13.1. זמני תגובה/רמות שירות:

- 13.1.1. נותן השירותים יטפל בתקלות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן.
- 13.1.2. היה ונותן השירותים לא תיקן את התקלה בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן ו/או לא טיפל ברציפות בתקלה לשביעות רצון נתיבי איילון, ישלם נותן השירותים פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף זה להלן.
- 13.1.3. בחלוף זמן התיקון בכל פעם נוספת, ישלם נותן השירותים פיצוי מוסכם עפ"י טבלת פיצויים מוסכמים בסעיף זה עד שיביא את התקלה לפתרון סופי.
- 13.1.4. מובהר בזאת כי הסמכות לקבוע את סיווג התקלה הינה בידי נתיבי איילון, בהתאם להוראות המפורטות להלן.
- 13.1.5. באחריות נותן השירותים לתקן כל תקלה ולהיענות לקריאות לשירות מיד עם קבלתן וברציפות עד לסיום תיקון התקלה או השלמת קריאות השירות.
- 13.1.6. לתקלות שהצוות הקבוע לא מצליח לתקן, נותן השירותים יפעיל סיוע חיצוני ע"י מומחה או קבלן משנה, על חשבונו.
- 13.1.7. במקרה כזה באחריות הצוות הקבוע להוריד את חומרת התקלה ולהבטיח את המשכיות התפקוד על ידי פעולות מונעות, תוך עמידה בזמני תיקון התקלות כמפורט להלן.
- 13.1.8. על נותן השירותים לתפעל את עמדות הטעינה בהתאם לדרישות ולרמות השירות בסעיף 7 לעיל **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**
- 13.1.9. תיקון התקלות יתבצע על-פי לוח זמנים מפורט להלן:

#	כשל/תקלה	זמן תגובה ראשוני	זמן לסיום טיפול בתקלה
13.1.9.1.	טיפול בתקלה בהולה (כל אחת מהתקלות המפורטות להלן או דומות להן): * תקלה שיש בה סכנת חיים. * תקלה הגורמת לנזק מהותי לתשתית לרבות השבתה כללית של חלקים נרחבים בו. * תקלה משביתה במערכת המצלמות.	15 דקות	שלוש שעות

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	כשל/תקלה	זמן תגובה ראשוני	זמן לסיום טיפול בתקלה
13.1.9.2	טיפול בתקלה דחופה (כל אחת מהתקלות המפורטות להלן או דומות להן): * תקלת בטיחות. * תקלה במערך האבטחה לרבות מערכת כריזה, מצלמת אבטחה וכו'. * כל תקלה משביתה של אחד ממרכיבי מערכת הטעינה החשמלית לאוטובוסים כך שמעל 10% מעמדות הטעינה מושבתות. * תקלה של מערכת מרכזית לרבות: שערים, מיזוג אויר, מים, חשמל, תאורה. * תקלת תברואה לרבות: הצפות, סתימות ביוב, מפגע פסולת או ניקיון שנגרם כתוצאה משימוש במסוף. * מפגע סביבתי עפ"י תקנות וחוקי הגנת הסביבה. * תקלה שאי טיפול בה עלול להפוך אותה לבהולה. * כל תקלה המעכבת את התנועה במסוף.	30 דקות	8 שעות
13.1.9.3	* טיפול בכל תקלה אחרת תקלה רגילה. * כל תקלה אחרת שאינה מפריעה לתפעול השוטף של המסוף.	12 שעות	48 שעות

13.2. פיצוי מוסכם בגין אי ביצוע ו/או ביצוע חלקי:

- 13.2.1. במקרה בו לא עמד נותן השירותים במשימות על פי נספח זה, או הפר הוראה מהוראותיו, כאמור בטבלה שלהלן, נתיבי איילון תהא זכאית לפיצוי מוסכם מאת נותן השירותים כאמור בטבלה שלהלן.
- 13.2.2. נתיבי איילון רשאית לנכות או לקזז לאלתר את סכום הפיצוי המוסכם כאמור בטבלה זו, עם התגבשות ההפרה/אי העמידה במשימה, וגם אם נותן השירותים תיקן הפרה זו לאחר התראה שניתנה לו.
- 13.2.3. מובהר כי במקרים בהם הוגדר פרק זמן לטיפול בתקלה ו/או משימה מסוימת, ונותן השירותים לא עמד בפרק הזמן שהוגדר, הפיצוי המוסכם יחושב באופן מצטבר, עבור כל פרק זמן נוסף לתיקון (או חלק ממנו) שחולף עד לתיקון המלא, זאת בכפולות של פרק הזמן שנקבע לטיפול. למשל, אם פרק הזמן שהוגדר לטיפול הוא שעה, והטיפול בוצע תוך 4 שעות (כלומר, חריגה של 3 שעות), הפיצוי המוסכם יוכפל ב-3.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה ללא פיצוי	פרק זמן לפיצוי מוסכם	סכום הפיצוי המוסכם
13.2.3.1.	אי תיקון תקלה בחולה.	אין	בהתאם לטבלה שבסעיף <u>13.1.9-13.1-9</u>	בכל חריגה מפרק הזמן לתיקון (בין אם בחריגה מזמן התגובה הראשוני ובין אם בחריגה מהזמן לסיום הטיפול) - 1,000 ₪ לכל פרק זמן לטיפול בגין כל תקלה.
13.2.3.2.	אי תיקון תקלה דחופה.	אין	בהתאם לטבלה שבסעיף <u>13.1.9-13.1-9</u>	בכל חריגה מפרק הזמן לתיקון (בין אם בחריגה מזמן התגובה הראשוני ובין אם בחריגה מהזמן לסיום הטיפול) - 800 ₪ לכל פרק זמן לטיפול בגין כל תקלה.
13.2.3.3.	אי תיקון תקלה אחרת תקלה רגילה.	אין	בהתאם לטבלה שבסעיף <u>13.1.9-13.1-9</u>	בכל חריגה מפרק הזמן לתיקון (בין אם בחריגה מזמן התגובה הראשוני ובין אם בחריגה מהזמן לסיום הטיפול) - 250 ₪ לכל פרק זמן לטיפול בגין כל תקלה.
13.2.3.4.	אי עמידה באבן דרך על פי המוגדר בטבלה בסעיף <u>2.22-2</u>	יומיים	יום	בכל חריגה מפרק הזמן שהוגדר להשלמת אבן הדרך - 1,000 ₪ לכל פרק זמן עבור כל איחור

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה ללא פיצוי	פרק זמן לפיצוי מוסכם	סכום הפיצוי המוסכם
				בכל אבן דרך שלא הושלמה.
13.2.3.5	אי ביצוע עבודת תחזוקה מונעת שבועית.	ימיים	יום	750 ₪ עבור כל פעולה שלא בוצעה.
13.2.3.6	אי ביצוע עבודת תחזוקה מונעת חודשית / תלת חודשית.	שבוע	שלושה ימים	750 ₪ עבור כל פעולה שלא בוצעה.
13.2.3.7	אי דיווח תקלת שבר במערכת הממוחשבת.	אין	לא רלוונטי	250 ₪ לכל תקלה.
13.2.3.8	אי ביצוע עבודת אחזקה מונעת חצי שנתית/שנתית.	עשרה ימים	שבוע	1,500 ₪ עבור כל פעולה שלא בוצעה.
13.2.3.9	אי דיווח בכתב/מערכת לניהול תחזוקה על ציוד/מתקן/ מערכת לא תקינים במסוף.	אין	לא רלוונטי	1,500 ₪ פיצוי למקרה בודד.
13.2.3.10	אי הגשת תוכנית עבודה שנתית (כוללת ולכל שירות הנדרש מנותן השירותים).	שבוע	שבוע	1,500 ₪ בנפרד עבור תוכנית כוללת ולכל שירות.
13.2.3.11	אי הגשת ספר תפעול המסוף עבור כל אחד מהמסופים בנפרד במועד ע"פ הנדרש בסעיף 21 21 להלן.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	5,000 ₪ עבור כל חודש איחור מהמועד הנדרש עבור כל אחד מהמסופים.
13.2.3.12	אי אספקת כלי עבודה ובדיקתם ע"י ממונה בטיחות.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	בגין כל 1,500 ₪ מקרה.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה ללא פיצוי	פרק זמן לפיצוי מוסכם	סכום הפיצוי המוסכם
13.2.3.13.	אי ביצוע בדיקה על ידי בודק מוסמך - לכל מערכת	יום	יום	עבור כל מערכת לכל פרק זמן – 1,500 ₪.
13.2.3.14.	אי ביצוע או ביצוע חלקי של פעולות ניהול המסוף לפי סעיף <u>033</u> לעיל.	שעה	יום	750 ₪ עבור כל מקרה.
13.2.3.15.	עיכוב בביצוע עבודות נוספות ע"פ המוגדר בסעיף <u>15.11+5-11</u> להלן.	יום	יום	עבור כל פרק זמן לתיקון 1,000 ₪.
13.2.3.16.	אי הגשת הצעת מחיר/אומדן במועד שנקבע ע"י נתיבי איילון.	שלושה ימים	שלושה ימים	500 ₪ עבור כל פרק זמן לתיקון.
13.2.3.17.	אי עמידה בדיווחי נותן השירותים על פי הכתוב בסעיף <u>2626</u> להלן.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	1,000 ₪ לכל יום איחור.
13.2.3.18.	אי הגשת דוח"ת שנדרשו ע"י נתיבי איילון במועד שנקבע.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	500 ₪ לכל יום איחור
13.2.3.19.	אי דיווח במערכת התחזוקנית על ביצוע או אי ביצוע תוכנית אחזקה יומית / שבועית/ דו שבועית / חודשית.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	500 ₪ לכל בקרה שלא דווחה
13.2.3.20.	אי דיווח במערכת התחזוקנית על ביצוע או אי ביצוע תוכנית אחזקה	לא רלוונטי	לא רלוונטי	1,000 ₪ לכל בקרה שלא דווחה

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה ללא פיצוי	פרק זמן לפיצוי מוסכם	סכום הפיצוי המוסכם
	רבעונית/ חצי שנתית/ שנתית.			
13.2.3.21	אי פתיחת תקלת שבר במערכת הממוחשבת על פי הכתוב בסעיף 17.6.9 <u>17.6.9</u> .	לא רלוונטי	לא רלוונטי	250 ₪ למקרה.
13.2.3.22	דיווח כוזב לנתיבי איילון	לא רלוונטי	לא רלוונטי	50,000 ₪ פיצוי עבור מקרה בודד.
13.2.3.23	אי התייצבות עובד הנהלה בכיר כדוגמת מנהל אזור או מנהל המסוף, לעבודתו ללא אישור.	על פי המוגדר בסעיף <u>10±0</u>	על פי המוגדר בסעיף <u>10±0</u>	2,250 ₪ לעובד עבור כל יום.
13.2.3.24	אי התייצבות עובד נותן השירותים מקצועי בכיר כדוגמת אחראי מנהלה, חשמלאי לעבודתו ללא אישור.	על פי המוגדר בסעיף <u>10±0</u>	על פי המוגדר בסעיף <u>10±0</u>	1,500 ₪ לעובד עבור כל יום.
13.2.3.25	אי התייצבות עובד נותן השירותים או עובד מטעם נותן השירותים, מקצועי זוטרי כדוגמת מסופאי, פקיד, עובד עמדת מודיעין, צבעי, נגר, מסגר, שרברב אשר הפעלתו נדרשת.	על פי המוגדר בסעיף <u>10±0</u>	על פי המוגדר בסעיף <u>10±0</u>	750 ₪ לעובד עבור כל יום.
13.2.3.26	אי הופעת עובד ניקיון.	על פי המוגדר בסעיף <u>10±0</u>	על פי המוגדר בסעיף <u>10±0</u>	1,000 ₪ פיצוי עבור אי התייצבות או התייצבות חלקית.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה ללא פיצוי	פרק זמן לפיצוי מוסכם	סכום הפיצוי המוסכם
13.2.3.27	אי התייצבות כונן חשמל לקריאת כוננות.	אין	בהתאם לרמות השירות המוגדרות בסעיף 77.	2,000 ₪ לכל מקרה.
13.2.3.28	איחור בהגעת חשמלאי לתיקון תקלה (תוך שעותיים מקריאה).	שעתיים	שעה	פיצוי מצטבר 500 ₪ לכל שעת איחור.
13.2.3.29	ביצוע עבודה עם עובד שאינו מתאים לתפקידו.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	500 ₪
13.2.3.30	אי הופעה לפגישת תאום ידועה שאושרה מראש.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	1,000 ₪
13.2.3.31	החלפה של עובד המועסק למעלה משלושה חודשים אך פחות משנה (בגין כל עובד עקב לימוד מחדש).	לא רלוונטי	לא רלוונטי	1,500 ₪
13.2.3.32	אי עמידה בסעיף 5.7.75-7-7 לעיל: העמדת מסופאי בזמן שהמחסום לא תקין.	3 שעות	שעה	פיצוי מצטבר: 100 ₪ עבור כל פרק זמן שאין מסופאי.
13.2.3.33	אי תיקון מחסום דוקרנים כמוגדר בסעיף 5.7.95-7-9 לעיל.	72 שעות	יום	פיצוי מצטבר: 500 ₪ עבור כל פרק זמן שהדוקרן לא תקין.
13.2.3.34	אי ביצוע הדרכה תרגילים נדרשים לעובדים.	שבוע	לא רלוונטי	500 ₪ לכל הדרכה שלא בוצעה.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה ללא פיצוי	פרק זמן לפיצוי מוסכם	סכום הפיצוי המוסכם
13.2.3.35	אי ביצוע עבודת ניקיון במבנים.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	500 ₪ עבור כל פעולה שלא בוצעה.
13.2.3.36	אי ביצוע עבודת ניקיון מחוץ למבנים.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	1,500 ₪ עבור כל פעולה שלא בוצעה.
13.2.3.37	אזור לא נקי כמוגדר בסעיף 13.3.13.3 להלן.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	150 ₪ פיצוי לאירוע בודד.
13.2.3.38	אי פינוי/ריקון אשפה כנדרש לפי מפרט זה באזורי פנים מבנה ושטחי חוץ.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	750 ₪ פיצוי למקרה בודד.
13.2.3.39	אי פינוי/ריקון פחי אשפה בתאי השירותים לפי הגדרות מפרט זה.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	500 ₪ פיצוי למקרה בודד.
13.2.3.40	אי ביצוע ניקיון שירותים ציבוריים/נהגים כנדרש במפרט.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	750 ₪ פיצוי למקרה בודד.
13.2.3.41	אי ביצוע טיאוט באמצעות מכונה רכובה.	יום	יום	2,000 ₪ עבור כל פעולה שלא בוצעה.
13.2.3.42	אי הספקת חומרי ניקיון וחומרים מתכלים כנדרש.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	500 ₪ פיצוי ליום עיכוב.
13.2.3.43	אי ביצוע או ביצוע חלקי של הדברה כנדרש.	48 שעות	24 שעות	עבור כל פרק זמן לתיקון – 2,000 ₪ בגין כל מקרה.
13.2.3.44	שימוש בחומרים בלתי מאושרים	לא רלוונטי	לא רלוונטי	200 ₪ פיצוי לאירוע בודד.
13.2.3.45	אי תיקון תקלת חשמל לפי סעיף 7.37.3 לעיל.	חצי שעה	חצי שעה	פיצוי מצטבר –

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		 נתיבי איילון תחבורה תחזוקה ליוסאל

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה ללא פיצוי	פרק זמן לפיצוי מוסכם	סכום הפיצוי המוסכם
				כל פרק זמן לתיקון 1,000 ₪.
13.2.3.46	אי תיקון תקלת חשמל לפי סעיף 77 לעיל.	שלוש שעות	שעה	פיצוי מצטבר - כל פרק זמן לתיקון 1,000 ₪.
13.2.3.47	אי ביצוע או ביצוע חלקי של פעולות התיעוד הנדרשות לרבות תיעוד טכני ועדכון הוראות אחזקה.	שלושה ימים	יום	750 ₪ עבור כל מקרה.
13.2.3.48	מענה למוקד מעל לאמנת השירות שנקבעה	על פי המוגדר בסעיף 1212.	לא רלוונטי	150 ₪ לכל שיחה.
13.2.3.49	אי הפעלת המוקד כנדרש, או אי עמידה בהוראות הנוגעות להפעלת המוקד כמפורט לעיל.	שעה	שעה	לכל פרק זמן לתיקון - 500 ₪.
13.2.3.50	ככל שרשות מוסמכת תורה על השבתה או מניעת שימוש או הפסקת פעילות במסוף עקב פעולה שבאחריות נותן השירותים.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	50,000 ₪ פיצוי לאירוע בודד.
13.2.3.51	אי אכיפת איסור עישון במסופים לפי סעיף 5.115-11 לעיל.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	750 ₪ פיצוי למקרה בודד.
13.2.3.52	אי ביצוע כל דרישה אחרת שמופיעה בהסכם או במפרט השירותים.	לא רלוונטי	לא רלוונטי	לכל דרישה שמופיע בהסכם ולא מומשה - 750 ₪.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה ללא פיצוי	פרק זמן לפיצוי מוסכם	סכום הפיצוי המוסכם
13.2.3.53.	אי תיקון עמדת תדלוק כפי שמוגדר בסעיף <u>6.56-5</u> לעיל.	שלוש שעות	שעה	פיצוי מצטבר כל פרק זמן לתיקון 750 ש"ח (לכל עמדה לא תקינה).
13.2.3.54.	מלאי הסולר מתחת למינימום שהוגדר בסעיף <u>6.5.56-5-5</u> לעיל.	12 שעות	12 שעות	פיצוי מצטבר כל פרק זמן לתיקון 1,000 ש"ח.
13.2.3.55.	אי ביצוע בדיקות לתקינות איכות הדלק, ולמאצרות מכלי הדלק כפי שהוגדר בסעיף <u>6.5.76-5-7</u> לעיל.	12 שעות	12 שעות	פיצוי מצטבר כל פרק זמן לתיקון 250 ש"ח.

13.3. הגדרת אזור מלוכלך במסוף:

- 13.3.1. החניון ומסוף האוטובוסים מחולקים לשלושה אזורים לצרכי סעיף זה: חניון, מסוף (כולל עמדות הורדת והעלאת נוסעים) ומבני המנהלה.
- 13.3.2. עבור כל אחד מהאזורים, כמפורט לעיל, תוערך רמת ניקיון מול הפרמטרים הבאים:
- 13.3.2.1. גרפיטי ומשחיתנות;
- 13.3.2.2. אשפה;
- 13.3.2.3. כתמים/לכלוך.
- 13.3.2.4. בכל סיור פיקוח שבו ימצאו מעל שלושה (3) פריטים גדולים, או מעל עשרה (10) פריטים קטנים, האזור יחשב כמלוכלך.
- 13.3.2.5. הגדרת פריטים קטנים - כאשר שני הממדים הגדולים ביותר קטנים מ-5.5 ס"מ או 8.5 ס"מ. דוגמאות לפריטים קטנים: כרטיסים; מסטיק; פקק של בקבוק; עטיפות מממתקים.
- 13.3.2.6. הגדרת פריטים גדולים – כל פריט הגדול מפריט קטן. דוגמאות לפריטים גדולים: בקבוקי משקה או פחיות; עיתון; פריטי לבוש; פריטי מזון שנפתחו.
- 13.3.2.7. כתמים/לכלוך – הממצאים הבאים יגרמו לכך שהאזור ייחשב כמלוכלך למטרות אי עמידה ברמת שירות כמפורט בסעיף זה.
- 13.3.2.8. ממצא של שני (2) כתמים או יותר בכל אזור של עד 12.5 ס"מ בסך הכול;

חתימה _____ חותמת _____

נתיבי איילון	נספח ג' - מרכז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמה לישראל

13.3.2.9. ממצא של כתם אחד (1) בכל אזור הגדול מ-12.5 ס"מ ;

13.3.2.10. ממצאי כתמים/לכלוך כלשהם על מושבים, חלונות וקירות, מודעות
ושלטים, עמדות פרסום וכל ציוד

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמת לישראל

14. מערכת ממוחשבת לניהול התפעול והתחזוקה

14.1. כללי:

- 14.1.1. נותן השירותים יפעיל את מערך התפעול והתחזוקה אשר תחת אחריותו וינהל את תכנית העבודה באמצעות תוכנה ייעודית לניהול ותפעול שירותי התפעול והתחזוקה – "תחזוקנית" אשר תסופק לנותן השירותים על ידי נתיבי איילון (להלן: "המערכת").
- 14.1.2. מובהר כי כלל הוראות התחזוקה והנחיות וההוראות ההסכם יוטמעו במערכת התחזוקנית ע"י נתיבי איילון (או מערכת אחרת שתקבע ע"י נתיבי איילון) וכי נותן השירותים יהיה מחויב לבצע את כלל ההנחיות וההוראות עפ"י הדרישות במערכת.
- 14.1.3. תוך שישים (60) יום מקבלת המערכת מנתיבי איילון יגיש נותן השירותים לאישור נתיבי איילון דוח אשר מציג כי כל הציוד הקיים במסוף, המערכות והוראות התחזוקה הוטמעו במערכת.
- 14.1.4. במידת הצורך, נותן השירותים יעדכן את מועד תוכניות העבודה בכפוף לאישור נתיבי איילון.
- 14.1.5. נותן השירותים יפיק דוחות מהמערכת בהתאם לדרישות נתיבי איילון.
- 14.1.6. נותן השירותים יתקין על חשבונו טאבלטים או מסופונים או ברקוד (אמצעי דיווח לפתיחת קריאות שירות) במקומות שיתואמו מול נתיבי איילון. אמצעים אלו יהיו מחוברים למערכת הממוחשבת לצורך פתיחת תקלות מיידית וטיפול בהן.
- 14.1.7. נותן השירותים יקצה מחשב נייד למנהל המסופים ע"מ לאפשר ניהול תקין ואיכותי.
- 14.1.8. לכל עובד של נותן השירותים תהיה האפשרות להזין את הנתונים למערכת התחזוקנית מטלפון נייד אישי אשר לא ניתן להעברה ומשוך למסוף ספציפי.
- 14.1.9. באחריות נותן השירותים לספק תקשורת תקינה במסוף.
- 14.1.10. נתיבי איילון תהא רשאית להורות לנותן השירותים על החלפת המערכת ולעבור למערכת חליפית על פי החלטתה.

14.2. רישום ומספור:

- 14.2.1. נותן השירותים יבחן את המספור הקיים לכלל המצאי וישלים את הרישום והמספור החסר בכל המבנים, המערכות והציוד המתוחזקים ולרבות מספור הרכיבים בפועל על- גבי המערכות והציוד בשטח תוך שישים (60) יום ממועד חתימת ההסכם.
- 14.2.2. הרישום יכלול את כל הנתונים הטכניים הנדרשים לכל סוג ציוד על פי שיטת המספור שתאושר על ידי נתיבי איילון.
- 14.2.3. הרישום יתבצע במערכת הממוחשבת של נתיבי איילון ועפ"י הנחיית נתיבי איילון.
- 14.2.4. רישום תקלות ועבודות המבוצעות בהסכם ומעקב אחר ביצוען יתבצע ברציפות החל מסיום שלב הרישום.

נסיח מעודכן נתיבי איילון חברת תחבורה ישראלית	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

14.2.5. נותן השירותים ירשום כל פעולה שהתבצעה, ללא הבדל באם בוצעה כחלק ממכלול התחייבויות נותן השירותים באחזקה לסוגיה, בעבודות על מערכות המתחזקות ע"י אחרים, בתיקון תקלות או בעבודות ששולם עבורן תשלום מיוחד.

15. ניהול פרויקטים ועבודות נוספות

15.1. נותן השירותים יתבקש לבצע באמצעות עובדים נוספים ומקצועיים, עבודות נוספות של התקנות חדשות, עבודות שינויים, פרויקטים ועבודות שיפוצים שאינן נכללות בשירותים המפורטים במפרט זה (להלן: "עבודות נוספות").

15.2. היקף עבודות נוספות אלו עשוי לנוע מהיקף מצומצם של אלפי שקלים ועד עבודות ושירותים נרחבים בהיקף של מיליוני שקלים שיבוצעו במתקנים השונים שיועברו לאחריות נותן השירותים. מודגש כי נתיבי איילון אינה מתחייבת על היקף זה וכן אינה מתחייבת שהעבודות יבוצעו ע"י נותן השירותים, והעבודות הנוספות יבוצעו לפי שיקול דעתה הבלעדי.

15.3. במסגרת עבודות אלו, ועל פי דרישת נתיבי איילון בלבד במסגרת הזמנת עבודה, יידרש נותן השירותים לבצע ניהול פרויקטים ועבודות תחזוקה נוספות, אשר אינן כלולות בשירותים המפורטים לעיל, כגון: פירוקים והתקנות, הקמות ופרויקטים, שיפוצים בהיקף גדול, התקנת מערכות חדשות, עבודות לפי תחזוקת שבר וכד' לסיווג והחלטה נתיבי איילון. נתיבי איילון אינה מתחייבת לקחת את נותן השירותים לביצוע עבודות אלו.

15.4. הגשת הצעת המחיר לביצוע העבודות כאמור, תתבצע באחת מארבע האופציות הבאות, בהתאם להוראת נתיבי איילון:

15.4.1. הצעת מחיר שתיערך בהתאם לסעיפים ולמחירים המפורטים במחירון נתיבי איילון, המתפרסם באתר נתיבי איילון, במהדורתו העדכנית ביותר כפי שפורסמה לפני מועד מסירת העבודה הרלוונטית לנותן השירותים ("מחירון נתיבי איילון"), ובניכוי הנחה קבועה בגובה של 10%.

15.4.2. ככל שלא קיימים סעיפים מתאימים לביצוע העבודה הרלוונטית במחירון נתיבי איילון, תיערך הצעת מחיר בהתאם לסעיפים ולמחירים המפורטים במאגר מחירי בניה ותשתיות המתפרסם על ידי "דקל שרותי מחשב להנדסה בע"מ", במהדורתו העדכנית ביותר כפי שפורסמה לפני מועד מסירת העבודה הרלוונטית לנותן השירותים (לא כולל מקדמים/תוספות מובנות הכלולים במחירון דקל) ("מחירון דקל"), ובניכוי הנחה קבועה בגובה של 10%.

15.4.3. ככל שלא קיימים סעיפים מתאימים לביצוע העבודה הרלוונטית במחירון דקל, תיערך הצעת מחיר בהתאם לסעיפים ולמחירים המפורטים במאגר סעיפים ומחירים לעבודות בניה, אחזקה, תפעול ושירותים, המתפרסם על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, במהדורתו העדכנית ביותר כפי שפורסמה לפני מועד מסירת העבודה הרלוונטית לנותן השירותים (לא כולל מקדמים/תוספות מובנות הכלולים

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמת לישראל

במחירון המאגר המאוחד ("מחירון המאגר המאוחד"), ובניכוי הנחה קבועה בגובה של 10%.

15.4.4. ככל שלא קיימים סעיפים מתאימים לביצוע העבודה הרלוונטית באף אחד מהמחירונים הנ"ל על נותן השירותים לפרט את הסיבה לכך, ולקבל את אישור נתיבי איילון לפנות למספר ספקי/קבלני משנה לצורך קבלת הצעות מחיר, בהתאם למפורט להלן:

15.4.4.1. הגשת שתי (2) הצעות מחיר מקבלני משנה לביצוע עבודות שערך הכולל הוא עד 10,000 ₪.

15.4.4.2. הגשת שלוש (3) הצעות מחיר מקבלני משנה לעבודות שערך הכולל הוא מעל 10,000 ₪.

15.4.4.3. ככל שתאושר הצעת המחיר בהתאם לסעיף 15.4.4 זה לעיל, נתיבי איילון תשלם עבור ביצוע העבודות הנוספות ע"פ המחיר שאושר, וזאת על פי המנגנון הבא:

15.4.4.3.1. עבודות עד סכום של 250,000 ₪, תשולם תוספת 10% עבור תקורה ורווח לנותן השירותים.

15.4.4.3.2. עבודות בין סכום של 250,000 ₪ ל-500,000 ₪, תשולם תוספת של 8% עבור תקורה ורווח לנותן השירותים עבור מדרגה זו.

15.4.4.3.3. עבודות מעל לסכום של 500,000 ₪ תשולם תוספת של 6% עבור תקורה ורווח לנותן השירותים עבור מדרגה זו.

15.4.4.3.4. להלן דוג' מספרית:

15.4.4.3.4.1. סכום עבודה נדרשת: **600,000 ₪**.

15.4.4.3.4.2. מדרגה ראשונה – 250,000 ₪ - תשלום התוספת עבור מדרגה זו: **25,000 ₪ (10%)**.

15.4.4.3.4.3. מדרגה שנייה – 250,000 ₪ (500,000 ₪ פחות 250,000 ₪) תשלום התוספת עבור מדרגה זו: **20,000 ₪ (8%)**.

15.4.4.3.4.4. מדרגה שלישית – 100,000 ₪ (600,000 ₪ פחות 500,000 ₪) תשלום עבור מדרגה זו: **6,000 ₪ (6%)**.

15.4.4.3.4.5. סה"כ תשלום נוסף עבור עבודה זו – **51,000 ₪ (25,000 ₪ + 20,000 ₪ + 6,000 ₪)**.

15.4.4.4. נותן השירותים ישתף את נתיבי איילון בכל שלבי הפניה והמשא ומתן עם ספקי/קבלני משנה לצורך קבלת הצעות מחיר, ויספק לנתיבי איילון כל מידע ואו מסמך שיידרש על ידה. וככל שיידרש, יפנה לקבלת הצעות נוספות.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקרקית לישראל

- 15.4.4.5. רק לאחר קבלת אישור מנתיבי איילון לתקינות הצעות המחיר והוצאת התחייבות תקציבית, נותן השירותים יקבל אישור לביצוע העבודה.
- 15.5. במקרה הצורך, עפ"י החלטת נתיבי איילון, יוכל נותן השירותים להעסיק מנהל פרויקט ו/או יועץ מומחה לפי תעריף יועצים ונותני שירותים חיצוניים שנקבע במחירון נתיבי איילון המפורסם באתר נתיבי איילון, בניכוי הנחה קבועה של 15%, כחלק מצוות היועצים המתכנן את ביצוע העבודה, והכל באישור מראש ובכתב שיתקבל מנתיבי איילון.
- 15.6. עבודות נוספות כאמור לעיל יבוצעו על ידי עובדים נוספים שיקצה לשם כך נותן השירותים ולא על ידי העובדים הקבועים העובדים באופן שוטף במסוף, והצעת המחיר לביצוע העבודות הנוספות אשר תאושר בהתאם לאמור לעיל תכלול את התמורה המלאה לנותן השירותים הן עבור צוות העובדים והן עבור ציוד וחומרים שישפך נותן השירותים לצורך ביצוע העבודות הנוספות.
- 15.7. עבודות נוספות יבוצעו אך ורק באישור מראש ובכתב של נתיבי איילון, ועל פי דרישתה.
- 15.8. הכנת הליכים תחרותיים, כתבי כמויות ומפרטים במסגרת עבודות נוספות, כלולים בתמורה עבור ביצוע העבודות הנוספות ויבוצעו על ידי נותן השירותים ללא תשלום נוסף.
- 15.9. אם נתיבי איילון אישרה התקשרות עם מנהל פרויקט / יועצים שונים כמפורט בסעיף 15.5+5-5 לעיל, יכינו היועצים שאושרו את כתבי הכמויות בתחום הייעוץ שעבורם נשכרו. עריכה, אינטגרציה ותכלול של כתבי הכמויות לצורך ההליכים התחרותיים כאמור, יבוצע ע"י נותן השירותים ללא תשלום נוסף.
- 15.10. **אספקה, התקנה ותחזוקת עמדות טעינה** - במסופים בהם ידרש נותן השירותים על ידי נתיבי איילון לרכוש ולהתקין עמדות טעינה, נותן השירותים יבצע זאת באמצעות יציאה לבל"מ כמפורט בסעיף 7.11.1 לעיל, ללא תשלום נוסף, או באמצעות קבלן ממונה, כמפורט בסעיף 7.11.2 לעיל, בתוספת תשלום של 10% להיקף העבודות עבור רווח ותקורות נותן השירותים, או באמצעות מנגנון עבודות נוספות המוזכר בסעיף זה לעיל, וזאת על פי החלטת נתיבי איילון בלבד. בנוסף רכש והתקנת עמדות אלו יתבצע בכפוף למפרט אחזקה ושירותים שיאושר על ידי נתיבי איילון בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 7 לעיל.
- 15.11. **לוחות זמנים לביצוע**: עבודות נוספות יבוצעו ע"י נותן השירותים על פי לוח הזמנים שייקבעו על ידי נתיבי איילון בשלב מסירת העבודה בהתאם להיקף ואופי העבודה הנוספת ובהתאם לטבלה המפורטת להלן:

#	היקף העבודה המוזמנת	ימים להיערכות להתחלה	ימי עבודה לביצוע
15.11.1	מ 1 עד 5,000 ש"ח	3	5
15.11.2	מ 5,001 עד 10,000 ש"ח	6	10
15.11.3	מ 10,001 עד 50,000 ש"ח	10	15

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	היקף העבודה המוזמנת	ימים להיערכות להתחלה	ימי עבודה לביצוע
15.11.4	מעל 50,001 ₪	כפי שסוכם מול נתיבי איילון	כפי שסוכם מול נתיבי איילון

15.12. נתיבי איילון רשאית להגדיר לוחות זמנים אחרים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

15.13. היעדר בלעדיות: נתיבי איילון רשאית לבצע כל עבודה שאינה מוגדרת במסמך תכולת העבודה כחלק ממטלות נותן השירותים, באמצעות קבלנים אחרים. לפי שיקול דעתה בלבד תחליט נתיבי איילון אם לפנות אל נותן השירותים בבקשה להגיש הצעה לביצוע עבודות אלו ובכל מקרה נותן השירותים מושקע ומנוע מלטעון כנגד זכות נתיבי איילון כאמור.

15.14. נוהל הספקת חומרים וחלקים ע"י נותן השירותים לעבודות נוספות:

15.14.1. נותן השירותים יספק חומרים וחלקים לפי התקנים בישראל לעבודות נוספות בתשלום לפי דרישה ובאישור בכתב של נתיבי איילון בלבד.

15.14.2. נותן השירותים יגיש לפני הרכישה את רשימת החומרים לאישור נתיבי איילון, תוך ציון מחירים בהתאם למחירון שאושר לביצוע העבודות הנוספות, כאמור בסעיף 15.415-4 לעיל.

15.14.3. כל ההוצאות לאספקת החומרים והחלקים, לרבות רכישה, הובלה, אחסנה, מימון, ניהול וכדומה, יהיו על חשבון נותן השירותים.

15.14.4. לפני ביצוע החלפת הציוד, החלקים או החומרים או שימוש בהם, יודיע נותן השירותים לנתיבי איילון או לנציגה על ביצוע ההחלפה.

15.14.5. בגמר ההחלפה ימלא נותן השירותים טופס ביצוע העבודה ויחתים בו את נציג נתיבי איילון. לא יתקבל כל חשבון של נותן השירותים שלא מוצמד אליו טופס חתום זה. הוראה זו חלה לגבי החלקים והחומרים ללא תלות בערכם.

15.14.6. אספקת חלקים פשוטים הקיימים במלאי תתבצע תוך 24 שעות. אספקת חלקים שיש להזמין תיעשה תוך 4 ימי עסקים מדרישת נתיבי איילון.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמה לישראל

16. נוהל והפעלת קבלני משנה, קבלן ממונה וקבלן המזמין

- 16.1. נותן השירותים ינהל את כל ההתקשרויות של נתיבי איילון מול קבלני המזמין, הקבלנים הממונים וקבלני המשנה ותפקח על עבודת קבלנים אלו, ככל שיהיו.
- 16.2. תכולות הניהול והפיקוח יהיו זהות לכל סוגי הקבלנים כמפורט לעיל ויכללו, בין היתר, ניהול ופיקוח על השירותים המתקבלים, דיווח לוחות זמנים, המלצה לאישור תשלום לאחר ביצוע העבודה, העברת דוחות ליקויים ועוד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי נותן השירותים יישא באחריות המלאה לעבודות המבוצעות על ידי קבלן ממונה ו/או קבלן משנה, כאילו בוצעו על ידי נותן השירותים בעצמו.
- 16.3. התשלומים לנותן השירותים בעבור שירותים אלו מפורטים בסעיף 7.1.7 להסכם ויכללו את כל הוצאות נותן השירותים להפעלה, לניהול ולפיקוח הקבלן הממונה או קבלן המזמין, לפי העניין, ויכללו גם את רווח נותן השירותים והכל כמפורט בהסכם כאמור.
- 16.4. התקשרות עם קבלנים ממונים למערכות מיוחדות:
- 16.4.1. נותן השירותים יחויב להעסיק קבלנים ממונים לצורך טיפול במערכות מיוחדות, לפי הנחיית נתיבי איילון.
- 16.4.2. הקבלנים יהיו הקבלנים אשר הקימו את המערכות ואשר מתחזקים כיום את המערכות במסופים. לחלופין יכול נותן השירותים להפעיל קבלנים אשר הינם מורשי יצרן לעניין אחזקה וחלפים לאותן מערכות, באישור מראש ובכתב של נתיבי איילון.
- 16.5. נותן השירותים יידרש לחתימת הסכם התקשרות עם כל קבלן ממונה לכל מערכת מיוחדת כמפורט לעיל, כך שיובטחו תנאי השירות ותקינות פעילות האחזקה בכל מערכת מיוחדת על פי הוראות היצרן, נהלי הלמ"ס, דרישות המכרז, ועל פי כל חוק.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		חברת תחבורה ישראל

17. שירותי תחזוקה למסופים

17.1. כללי

17.1.1. נותן השירותים יבצע את כל הפעולות הנדרשות בתחום התחזוקה, לרבות תחזוקת שטחים פתוחים, מבנים, חניונים, מבנים ניידים, סככות, תשתיות על ותת קרקעיות, מערכות לסוגיהן, מעליות, מערכות ביטחון וכיוצ"ב, המפורטות בסעיף זה ובהתאם לתכולת המסופים המפורטת במוסף א' למסמך זה.

17.2. סוגי התחזוקה

17.2.1. **תחזוקה שוטפת** (Routine Maintenance) – פעולת תחזוקה במסגרתה יבוצע סיור שוטף בתדירות יומית בפרויקט וכן מבוצע טיפול שוטף במערכות כחלק מסבב יומי/שבועי או חודשי – בדיקת נזילות, לחצים, דליפות, ניקוי בסיסי.

17.2.2. **תחזוקה מונעת** (Preventive Maintenance) – פעולת תחזוקה בצידוד/מכונה מבוצע כחלק ממדיניות ונהלי תחזוקה שגרתיים, או מהוראות כל חוק ללא קשר להתרחשות תקלה בפועל. עיתוי ותדירות הטיפול, נובעים מהוראות יצרן, מנתוני ביצוע סטטיסטיים אודות ביצועי הצידוד/מכונה הנאספים ומנותחים במערכות הממוחשבות של המפעיל או נתיבי איילון.

17.2.3. **תחזוקת שבר / תחזוקה מתקנת** (Breakdown Maintenance) – פעולת תחזוקה בה הטיפול בתקלה בצידוד/מכונה מבוצע בעת התרחשות האירוע.

17.2.4. **תחזוקה יזומה** (Proactive Maintenance) – פעולת תחזוקה בה מבוצעות פעולות תחזוקה יזומות שמטרתן לטפל בגורמי השורש לכישלון ע"י שיפוץ או החלפה (ולא רק טיפול בתופעה/סימפטום).

17.3. התחייבות נותן השירותים לשירותי תחזוקה

התחייבות נותן השירותים לשירותי תחזוקה כוללת בין היתר את הנושאים הבאים:

17.3.1. אספקת כל החלקים, החומרים וחומרי העזר הדרושים לתחזוקה לצורך מילוי כל התחייבויות נותן השירותים על-פי הסכם זה, לרבות תחזוקה מונעת, תחזוקה יזומה, תחזוקת שבר תיקון תקלות.

17.3.2. החלפה, חידוש ושדרוג כל מרכיב, לרבות רכיבי מבנים, מערכות, תשתיות וציוד שסיימו את אורך חייהם ונדרש להחליפם, או שנמצאו כלא תקינים, או תפוקתם נפגעה, בין היתר בהתאם להוראות מפרט זה ובהתאם למנגנון ההשתתפות בסעיף זה.

17.3.3. העסקת כל אנשי נותן השירותים, לרבות עובדים בצוות הקבוע ועובדי תגבור, קבלני משנה או כל עובד נדרש מטעמו לצורך ביצוע התחזוקה בהתאם להוראות מפרט זה וההסכם.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

- 17.3.4. העמדת כל כלי העבודה, לרבות אספקת כל הרכבים לסוגיהם וכלים מנהליים, אמצעי מדידה, ציוד משרדי נלווה, נותן השירותים אחראי לכך שכל כלי העבודה והציוד יהיה בדוק ומכויל כנדרש.
- 17.3.5. ביצוע בדיקות לכלל הציוד, הכלים והמערכות בהתאם לנדרש על פי הוראות היצרן ועל פי כל דין.
- 17.3.6. כיול הציוד והמערכות השייכות לנותן השירותים לצורך ביצוע השירותים יבוצע על ידי נותן השירותים.
- 17.3.7. ביצוע כל הפעולות הדרושות לעמידה במשימות נותן השירותים ובין היתר פירוקים, הרכבות, הובלות, תיקון בבתי מלאכה חיצוניים, הפעלת מומחים וכדומה.
- 17.3.8. תיקון כל נזק במסופים השונים, לרבות נזק הנגרם כתוצאה מפגיעה, תיקון הנזק על ידי נותן השירותים יתבצע בהתאם לרמת השירות לתיקון תקלות ועל פי הדחיפות, כמפורט במפרט זה.
- 17.3.9. מובהר, כי הדרישות המפורטות להלן הינן דרישות מינימום וקיומן לא יסיר מנותן השירותים את האחריות לתחזוקה רציפה של כלל השטחים והמבנים להם נדרש נותן השירותים לספק שירותי תחזוקה.
- 17.3.10. נותן השירותים לא יהיה רשאי להפחית מהתשומות או עבודות או דרישות אחרות הנדרשות ממנו בהסכם זה ומוגדרות כמינימום.
- 17.3.11. תיקון כל נזק, על ידי נותן השירותים יתבצע בהתאם לרמת השירות לתיקון תקלות ועל פי הדחיפות, כמפורט במפרט זה. היה והתברר, כי נגרם נזק כתוצאה מפגיעה במזיד, נותן השירותים יפנה לנתיבי איילון לבירור והתחשבות בגין הפגיעה כאמור. בכל מקרה לא יעכב נותן השירותים את ביצוע התיקון והדיון על מנגנון התשלום והאחריות לתשלום תתבצע לאחר מכן וזאת על מנת למנוע פגיעה ברציפות ההפעלה וזמינות המסופים ומתקני נותן השירותים.

17.4. תחזוקה שוטפת וסיוורים קבועים

- 17.4.1. נותן השירותים יבצע לפחות אחת ליום סיור בכל מסוף לבדיקת תקינות המסוף, ממצאים חריגים וכן בדיקת ניקיון.
- 17.4.2. במקרה שמצא נותן השירותים מפגעים או לכלוך, יטפל נותן השירותים במקרים אלו מיידית ובהתאם לרמות השירות המפורטות בסעיף 13.13 לעיל.
- 17.4.3. נותן השירותים יתעד את הסיורים והממצאים במערכת לניהול התחזוקה ויעדכן את נתיבי איילון בכל ממצא חריג.

17.5. תחזוקה מונעת

- 17.5.1. נותן השירותים יבצע פעולות תחזוקה מונעת במסופים, בכלל המבנים, תשתיות והמערכות לצורך שמירה על רציפות התפקוד של המערכות

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

והתשתיות ושמירה על אורך חיי המערכות. פעולות התחזוקה המונעת יכללו את כל הפעולות הנדרשות לרבות אספקת כלל הרכיבים והחומרים הנדרשים לביצוע פעולות התחזוקה המונעת ובכל מקרה, לא פחות מהנדרש בהוראות התחזוקה המפורטות במוסף ג' למפרט זה.

17.5.2. נותן השירותים יבצע את כלל פעולות התחזוקה המונעת בהתאם לתזמון הנקבע להם בתוכנית התחזוקה המונעת.

17.5.3. פעולות התחזוקה המונעת שיבצע נותן השירותים יבוצעו:

17.5.3.1. על פי ניסיון נותן השירותים בתחזוקת מערכות ותשתיות ומבנים.

17.5.3.2. על פי כל דין.

17.5.3.3. בהתאם להוראות יצרני המערכות, תשתיות ומבנים דומים.

17.5.3.4. בהתאם לתיקי המתקן הקיימים.

17.5.3.5. בהתאם להוראות מוסף ג' - הוראות התחזוקה המצורפות למפרט זה כברירת מחדל, כמפורט להלן.

17.5.4. השבתת מתקנים חיוניים בעת ביצוע פעולות תחזוקה מונעת:

17.5.4.1. נותן השירותים לא ישבית מתקן או מערכת שהינם קריטיים וחיוניים ובעלי רגישות גבוהה לרציפות הפעולה של המסופים, אלא באישור בכתב של נתיבי איילון.

17.5.4.2. נותן השירותים יפעיל, בעת ביצוע פעולות תיקון תקלות, ציוד ומתקנים חלופיים ולפי הצורך גם יתקין ויפעיל התקנים זמניים, ככל הנדרש, על מנת למנוע השבתה של מתקנים או מערכות במסופים בעת תיקון תקלות או ביצוע פעולות תחזוקה כאמור.

17.5.4.3. נותן השירותים יבצע פעולות תחזוקה מונעת הגורמות ו/או העלולות לגרום להפסקת פעולת מתקנים קריטיים וחיוניים ובמיוחד מתקנים הקשורים לרציפות התפקוד של מסופים שהוגדרו כקריטיים, רק בתאום מראש ומחוץ לשעות מתן שירות, בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף תכנית הניהול, ולאחר קבלת אישור בכתב מנתיבי איילון.

17.5.4.4. נותן השירותים ייקח בחשבון, כי יתכנו מצבים, אשר בהם למרות שקיבל אישור מוקדם לביצוע העבודות, יבוטל האישור, גם ברגע האחרון ו/או במהלך הביצוע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.

17.5.4.5. במקרה זה יידרש נותן השירותים לנקוט מידית בכל הפעולות הנדרשות על מנת לאפשר למתקן לפעול ברציפות ולהגיש תכנון מחדש ולקבל אישור מחדש לביצוע הפעילות.

17.5.5. דיווח ביצוע שוטף:

17.5.5.1. נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון, מידי חודש, דו"ח המפרט את יישום תכנית התחזוקה המונעת השנתית למול התכנון המקורי של

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

התוכנית. נותן השירותים יציג את הדוח במסגרת פורום התיאום החודשי, בהתאם להוראות מפרט זה.

- 17.5.5.2. הדו"ח יפרט את עמידת נותן השירותים ברמות השירות.
- 17.5.5.3. הדו"ח יפרט את הפעולות שבכוונת נותן השירותים לנקוט, לרבות לוח הזמנים לביצוען, להשלמת עבודות התחזוקה המונעת בהתאם לתוכנית המקורית ולמניעת הישנות הפיגורים.
- 17.5.5.4. נותן השירותים יהיה אחראי על ביצוע עדכונים והתאמות בתוכנית התחזוקה המונעת השנתית, כפי שתוצג בתוכנית החודשית, בהתאם לעדכונים שאושרו על-ידי נתיבי איילון בתוכנית הניהול השנתית.
- 17.5.5.5. נותן השירותים יגיש את תוכנית התחזוקה המונעת השנתית המעודכנת לאישור נתיבי איילון, במסגרת הליך התכנון של תכנית הניהול כמפורט במפרט זה.

17.6. תחזוקת שבר

- 17.6.1. נותן השירותים יבצע שירותי תיקון תקלות למערכות והתשתיות לרבות החלפת כל רכיב שיימצא תקול, ביצוע כל תיקון והחזרתו לשלמות של כל רכיב, מערכת או תשתית ו/או פגיעה בציוד המשוך למסוף, לרבות כל מתקן, רכיב או מערכת הכלולה בו, מכל מין וסוג שהם, וכן לביצוע כל הדרוש לפעולה רציפה ותקינה (24 שעות 7 ימים בשבוע) לרבות מכשירים, רכיבים, אביזרים וציוד נלווה להם.
- 17.6.2. אחריותו של נותן השירותים כאמור בהגדרה זו וביתר מסמכי הסכם האחזקה תחול על כל נסיבה שהביאה לתקלה, שבר, קלקול, ליקוי או פגם וללא קשר לסיבתם לרבות במקרים בהם אלה נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל, בלאי, תאונה, שימוש סביר או לא סביר, **משחיתנות/נזק במזיד וכו'** וכן התיישנות, מצב חירום וכל סיבה אחרת.
- 17.6.3. נותן השירותים יחויב לבטח את המערכות האלקטרומכניות הנ"ל בביטוח שבר מכני ככל שהם קיימות במסוף. נותן השירותים יציג את הסכם הביטוח לנתיבי איילון. המערכות האלקטרומכניות עליהן חל הסעיף הן:

17.6.3.1.1. מעלית.

17.6.3.1.2. דרגנוע.

17.6.3.1.3. מערכת מיזוג מרכזית.

17.6.3.1.4. גנרטור ד.

17.6.3.1.5. בהקשר זה, מובהר כי במסגרת קליטת המתקנים ותחילת-ההתקשרות, נותן השירותים יהיה רשאי, בתיאום מראש עם נתיבי איילון, להיעזר בסוכן ביטוח מטעמו לצורך מיפוי והערכת שווי הציוד, המערכות והתכולה לצרכי ביטוח. ההערכות האמורות יועברו לאישור נתיבי איילון טרם קביעת הכיסויים.

עיצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:כניסה: לפני: 56.1 ס"מ, תלויה: 74.1 ס"מ, רווח אחרי: 0 נק', מרווח בין שורות: 1.5 שורות, ללא תבליטים או מספור

[20801] עם הערות: התווסף מהמייל ששירלי שלחה בעניין סוגיה שעלתה בהודעת ההבהרה (שאלה 161 להודעה)

עיצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

נסיח מעודכן	נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

17.6.3-1-4-

17.6.4. חריגים להשתתפות נתיבי איילון בעלויות התיקון של תשתית ציוד קיימת וחלקים אלקטרומכניים (שאין נכללים במערכות שבסעיף 17.6.3-1-4-1 לעיל) ומוותנים באישור פרטני של כל חשבונית תשלום ששילם נותן השירותים בגין תיקונים מול מחירי השוק, השתתפות נתיבי איילון מקרים הבאים תהיה בהתאם למנגנון הבא:

- 17.6.4.1. בתיקון תקלות למקרה בודד שבו עלות התיקון היא עד 5,000 ₪, עלות התיקון תהיה על חשבון נותן השירותים.
- 17.6.4.2. בתיקון תקלות למקרה בודד שבה עלות התיקון היא בין 5,000 ₪ ל-10,000 ₪, נתיבי איילון תשתתף ב-25% מעלות ההפרש.
- 17.6.4.3. בתיקון תקלות למקרה בודד שבה עלות התיקון היא בין 10,000 ₪ ל-30,000 ₪, נתיבי איילון תשתתף ב-50% מעלות ההפרש.
- 17.6.4.4. בתיקון תקלות למקרה בודד שבה עלות התיקון תהיה מעל ל-30,000 ₪ נתיבי איילון תשתתף ב-80% מעלות ההפרש.
- 17.6.4.5. לדוגמה: כאשר ערך עבודות התיקון הינו 4,000 ₪ לאירוע בודד נותן השירותים יישא בכל עלות התיקון. לעומת זאת, כאשר ערך עבודת התיקון הינו 40,000 ₪, נותן השירותים יישא בתשלום של 20,750 ₪ ויתרת התשלום בסך של 19,250 ₪ תמומן על ידי נתיבי איילון באישורו המוקדם של נתיבי איילון בכפוף להצעות מחיר מאושרות. להלן טבלת חישוב לדוגמא:

השתתפות נתיבי איילון	תשלום נותן השירותים	מדרגה
₪ -	₪ 5,000	₪ 5,000
₪ 1,250	₪ 3,750	₪ 5,000 עד 10,000
₪ 10,000	₪ 10,000	₪ 10,000 עד 30,000
₪ 8,000	₪ 2,000	₪ 30,000 עד 40,000
₪ 19,250	₪ 20,750	סה"כ
₪ 40,000		סה"כ עלות העבודה

17.6.4.6. חישוב הערך הכספי של התיקונים לעניין סעיף 17.6.4-1-4 מותנה באישור פרטני של כל חשבונית מול מחיר השוק. במידה של אי הסכמה על גובה התיקון, החלטת נתיבי איילון תגבר בהתאם לנהליה.

17.6.4.7. חריג למנגנון זה הינו מסוף מרכזית המפרץ שבה לא תהיה השתתפות נתיבי איילון בתיקון תקלות של תשתית ציוד קיימת וחלקים אלקטרומכניים. כלל עלויות התיקון יתבצעו על חשבון הבלעדי של נותן השירותים במנגנון Total Risk.

חתימה _____ חותמת _____

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל

- 17.6.5. נותן השירותים יטפל בקריאות ויתקן את כלל התקלות בהתאם לרמת השירות המפורטת במפרט זה.
- 17.6.6. תקלה תחשב כל אירוע הפוגע ביכולת המבנה/ים, המערכת/ות והמתקן/נים לספק לבצע את הנדרש מהם, ו/או העלול לגרום נזק לסביבה, ו/או המהווה פגם אסתטי. עובדי נותן השירותים או מי מטעמו יתקנו כל תקלה ומפגע.
- 17.6.7. תיקוני התקלות יכללו את כל העבודה, החלקים, החומרים והידע הנדרש לתיקון וסיום התקלה.
- 17.6.8. עבודות תיקון התקלות יהיו בעדיפות על-פני שאר משימות נותן השירותים, (אלא אם מפקח העבודה יורה אחרת).
- 17.6.9. באחריות נותן השירותים פתיחת כל תקלת שבר שהתגלתה במסופים על ידי עובדי נותן השירותים, עוד בטרם טיפול במערכת הממוחשבת לניהול תחזוקה.
- 17.6.10. לגבי כל קריאה ותקלה, ימלא נותן השירותים, יתעד וידווח, את כל הפרטים הנדרשים.
- 17.6.11. צוות נותן השירותים שעובד במסוף יגיע לטיפול בתקלה בהתאם לזמן התגובה הראשוני המפורט להלן.
- 17.6.12. הפרטים הנדרשים יתועדו במוקד נותן השירותים בהתאם להוראות ולדרישות המפורטות במפרט זה.
- 17.6.13. בסיסם כל תיקון תקלה או עבודה יתועדו כל הנתונים הנדרשים במוקד נותן השירותים ובמערכת הממוחשבת, פקודת עבודה לגביה לא הוקלדו הנתונים למערכת תחשב כעבודה שלא הסתיימה.
- 17.6.14. תיעוד תיקון תקלות:
- 17.6.14.1. תיקון תקלות יהיה בעדיפות על פני המשימות השוטפות, אך לא ימנע ביצוען של המשימות השוטפות בתדירות הנדרשת.
- 17.6.14.2. עובדי נותן השירותים יטפלו בתיקון עם גילוי על פי רמת השירות בסעיף ~~13.13~~ לעיל. הטיפול יבוצע ברציפות עד לתיקון התקלה באופן מלא, טיפול במפגעי בטיחות וביטחון יהיה בעדיפות ראשונה. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי דחיפות תיקון התקלה או סיווגה (רגיל, דחוף או בהול) תקבע דעתו של נציג נתיבי איילון.
- 17.6.15. במקרה שנותן השירותים אינו יכול לבצע את התיקון המושלם לפי רמת השירות שנקבעה בהסכם, נותן השירותים מתחייב לבצע כל פעולה אפשרית להפעלת המתקן/ציוד/מערכת באופן זמני, עד לגמר התיקון המושלם, וללא תשלום נוסף.
- 17.6.16. נותן השירותים יגיב כאמור באמצעות צוותיו ככל שנדרש, לרבות בעבודה בשעות נוספות ובלילה, בכל ימות השבוע, העברת עובדים נוספים, העברת חלקים ו/או ציוד ממקום למקום, וזאת ללא תשלום נוסף. נותן השירותים

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

יעבוד ללא לאות וינקוט בכל האמצעים כדי להשלים את העבודה ולהביא את המתקן לתפקוד מלא ברציפות וללא הפסקה.

- 17.6.17. תקלות, מעבר לשעות העבודה, יטופלו על ידי עובד נותן השירותים - כונן.
- 17.6.18. הכונן יגיע לכל מסוף לא יאוחר משישים (60) דקות מקבלת הדיווח על תקלות דחופות או בהולות, לצורך תגובה ראשונית כמפורט בהסכם.
- 17.6.19. היה ונותן השירותים אינו יכול לבצע את התיקון המושלם בו במקום, יהיה נותן השירותים מחויב לבצע כל פעולה אפשרית להפעלת המתקן באופן זמני עד לגמר התיקון המושלם.
- 17.6.20. נותן השירותים יתעד במערכת הממוחשבת את ביצוע התיקון תוך תיאור הנעשה ובצירוף תמונה.

17.7. תיקון תקלות במערכות להן מספקים שירותי תחזוקה קבלנים אחרים של נתיבי איילון:

- 17.7.1. במקרה של תקלה שמשולבות בה מערכות המתוחזקות ע"י נותן השירותים עם מערכות המתוחזקות ע"י אחרים (בתקופת הבדק או כל הסכם אחר), ואינם באחריות נותן השירותים, יפעל נותן השירותים ראשית לזיהוי ואיתור התקלה, ולאחר מכן יפעל כדלקמן:
- 17.7.1.1. אם התקלה במערכת המתוחזקת על ידי נותן השירותים, יתקן נותן השירותים את התקלה תוך נקיטת הפעולות הדרושות למניעת פגיעה במערכת שאינה מתוחזקת ע"י נותן השירותים.
- 17.7.1.2. אם התקלה במערכת שלא מתוחזקת ע"י נותן השירותים, יודיע נותן השירותים למוקד אשר ידווח מידית לנתיבי איילון ונותן השירותים יתאם המשך טיפול מול הגורם האחר האחראי למערכת.
- 17.7.2. בזמן תיקון התקלה יעניק נותן השירותים את כל הסיוע הדרוש בכל הקשור במכלולים המשותפים לשתי המערכות.
- 17.7.3. בכל מקרה מוטלת על נותן השירותים האחריות לרישום התקלה במערכת הממוחשבת ומעקב אחר ביצוע התיקון במועד.
- 17.7.4. נותן השירותים יצרף איש תחזוקה מטעמו שילווה את הקבלן החיצוני בטיפול בתקלה וכאיש קשר מול מנהל התחזוקה ונתיבי איילון.

17.8. אספקת ציוד, חלקים וחומרים

- 17.8.1. נותן השירותים יספק את כל הציוד, החלקים והחומרים הנדרשים לביצוע כל עבודה שהיא הנכללת במטלות ואחריות נותן השירותים. אספקת הציוד, החלקים והחומרים תכלול גם מערכת/ציוד אשר מפקח העבודה ו/או נותן השירותים החליט כי לא ניתן ו/או לא כדאי לתקנו ו/או לשפצו ו/או אשר אינו מתאים לביצוע השירותים.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

17.8.2. במחסני נותן השירותים יהיו חלקי חילוף וחומרים מסוג ובכמות שיאפשרו לנותן השירותים לבצע את השירותים עפ"י ההסכם ובכלל זה עבודות התחזוקה המתוכננת ותיקון התקלות במועדים הנדרשים ובמיוחד תיקון תקלות קריטיות ומשביתות העלולות לפגוע בפעילויות המסופים, כדוגמת השבתת לוחות חשמל.

17.8.3. רכישה שוטפת של חלקי החילוף והחומרים תתבצע ע"י נותן השירותים ועל חשבוננו. נותן השירותים יהיה אחרא לשמירת רמת מלאי מתאימה בהתאם לצורך.

17.8.4. כלל הציוד, החלקים, האביזרים, החומרים וחומרי העזר שיסופקו ע"י נותן השירותים במסגרת התחייבויותיו וכחלק מביצוע העבודות הנכללות בהסכם זה יהיו חדשים איכותיים ומתאימים לביצוע התחייבויות נותן השירותים עפ"י הסכם זה במלואם.

17.8.5. הציוד, החלקים, האביזרים, החומרים וחומרי העזר שיסופקו ע"י נותן השירותים ויתאימו בין היתר ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל לדרישות התקנים הישראליים המתאימים, ובהעדרם לתקנים אמריקאים או לתקנים של ארץ מוצאם, ויהיו זהים מבחינת יצרן ודגם לאלה אשר במקומם הם מותקנים.

17.8.6. במקרה שאין באפשרות נותן השירותים להצטייד בהם במסגרת מועדי הביצוע, או בגין כל סיבה שהיא, הוא יגיש לאישור מפקח העבודה פריט חלופי "שווה ערך" המוצע על ידה ותשתמש בו אם התיר לה מפקח העבודה לעשות כך. ציוד, חלק, אביזר או חומר אשר לא יתאימו לנ"ל יוחלפו ללא דיחוי.

17.8.7. עבודות ההתאמה המכניות, החשמליות הנדרשות לצורך התאמת הציוד, החלקים, האביזרים, החומרים וחומרי העזר שווי הערך למיקומם ולתפקודם של האמצעים המקוריים במקומם הם מותקנים יבוצעו ע"י נותן השירותים ועל חשבוננו.

17.8.8. נותן השירותים לא יעשה שום שימוש בציוד, חלקי חילוף, חומרים, השייכים לנתיבי איילון מלבד מקרים בהם יאושרו או במקרה בו יונחה ע"י נתיבי איילון.

17.8.9. במקרים בהם יושאל ציוד לנותן השירותים, אחריות נותן השירותים לציוד (אשר יימסר לשימושה למשך תקופת ההסכם) תהיה אחריות שואל בהתאם להוראות חוק השומרים (תשכ"ז - 1967).

17.9. הקמת מאגר חלקי חילוף ראשוני

17.9.1. מאגר חלקי חילוף הוא מחסן חלפים ונצרכים המשמשים את נותן השירותים לצורך ביצוע העבודות והשירותים על פי מפרט זה.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל

17.9.2. המאגר יכלול חומרים, פריטים, תגמירים ("פינישים") וחלקי חילוף מסוגים שונים, ובכמות אשר תאפשר לנותן השירותים לבצע את עבודות התחזוקה ותיקון התקלות לפי רמות השירות שהוגדרו במסמך תכולת העבודה.

17.9.3. המאגר יכלול את כל הפריטים המשמשים לשימוש שוטף כדוגמת נורות, פרזול, ידידות, מנעולים, צבע (עפ"י הקיים במבנה), מסנני אויר ומים וכן חלקים קריטיים שזמן אספקתם ארוך.

17.9.4. נותן השירותים יכין רשימת חלפים מומלצת לרכש. רשימה זו תכלול בעיקר נצרכים וחומרים אשר משמשים לתחזוקה שוטפת. נותן השירותים יבצע רכישת מלאי זה על חשבונו תוך 60 יום מקבלת צו תחילת עבודה.

17.10. החלפה/שדרוג מערכות

17.10.1. במקרים בהם נוצר נזק/פגם/קלקול/השבתה/תקלה, או באם ישנה תקלה שעלות תיקונה הינו מעל 50% מערך המערכת, שבעקבותיו נדרש להחליף את המערכת במערכת דומה חדשה, יפעל נותן השירותים בהתאם להוראות המפורטות להלן ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.

17.10.1- בהקשר זה, יודגש כי ההחלטה על מערכת שסיימה אורך חיים (EOL) ונדרש להחליפה, תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון.

17.10.2. במקרים אלה, למרות היות נותן השירותים אחראי למערכת (כולל עבודה וחלקים), נתיבי איילון תישא בעלות ההחלפה ו/או השדרוג הנדרשים, בהתאם להוראות המפורטות להלן ובהסכם.

17.10.3. השתתפות נתיבי איילון כאמור לעיל תהיה אך ורק במקרים שבהם הנזק אינו נובע מאי קיום הוראת חוזה זה, הזנחה, תחזוקה לא נכונה או רשלנות של נותן השירותים. שכן, במקרים אלו עלות ההחלפה תחול על נותן השירותים בלבד.

17.10.4. מובהר בזאת, כי במידה שהחלפת רכיב כלשהו, מכל סיבה שהיא, שינתה את הוראות התחזוקה, יעדכן נותן השירותים את הוראות התחזוקה המונעת בהתאמה.

17.10.5. על אף האמור לעיל, הוראות סעיף 17.10 זה לא יחולו ביחס למערכות אותן נותן השירותים מחויב לבטח בביטוח שבר מכני כאמור בסעיף 17.6.3-17.6.3 לעיל.

17.11. תחזוקה מתוכננת/יזומה

17.11.1. במסגרת ההתייעלות הנדרשת ממערך התחזוקה של נותן השירותים, נותן השירותים יבצע ביקורת תקופתית יזומה אחת לחצי שנה.

17.11.2. במסגרת הביקורת נותן השירותים יבחן מענה לבעיות שורש ובעיות חוזרות ונשנות ויציע פעולות לייעול ושיפור התשתיות, התייעלות אנרגטית, שיפור המבנים, המערכות והציוד.

17.11.3. הביקורת תבוצע כפקודת עבודה בתוכנית התחזוקה המונעת השנתית ותשולב בביצוע פקודות העבודה השוטפת, לפי העניין.

עיצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:כניסה: לפני: 21.3 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

עיצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

עיצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תת-יבשתית לישראל

17.11.4. כלל פעולות הביקורת והפעולות שנקטו בעקבות הביקורת יתועדו במערכת המידע הממוחשבת.

17.11.5. נותן השירותים יעביר לאישור נתיבי איילון נוהל מפורט בנושא הכולל:

17.11.5.1. תכנית ביקורת לכלל התשתיות, מבנים, מתקנים ומערכות לצורך

אבחון מקרים בהם נדרשת תחזוקה יזומה.

17.11.5.2. תכנית הביקורת תשולב בתוכנית הניהול.

17.11.5.3. הנוהל יפרט את לוחות הזמנים של הבדיקות.

17.11.6. במידה שמצא נותן השירותים במהלך הביקורת או במהלך עבודת נותן

השירותים שנדרשת פעולה של תחזוקה יזומה יפעל כדלקמן:

17.11.6.1. יעביר לנתיבי איילון הצעה לביצוע תחזוקה יזומה.

17.11.6.2. ההצעה תכלול: אומדן עלויות, לוחות זמנים וכל פרט אחר

שתדרוש נתיבי איילון בהתאם לסעיף 15+5 לעיל (עבודות נוספות).

17.11.6.3. נותן השירותים יעביר בנוסף את פירוט ההתייעלות השנתית,

הנדרשת מנותן השירותים בהסכם, כתוצאה מהתחזוקה המונעת

לרבות החזר ההשקעה הצפויה וההשפעה הצפויה על עלות

התחזוקה הצפויה.

17.11.7. התשלום בגין עבודות התחזוקה היזומה יבוצע בהתאם לאמור בסעיף עבודות

נוספות.

17.11.8. נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תאשר או לא תאשר את ביצוע עבודות

התחזוקה היזומה.

17.11.9. במקרה שאישרה נתיבי איילון, מראש ובכתב, את ביצוע עבודות התחזוקה

היזומה, יפעל נותן השירותים לביצוע העבודה בהתאם להצעתה.

17.11.10. מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה ובביצוע התחזוקה היזומה בכדי להוריד

מהתחייבות נותן השירותים לביצוע כלל הפעולות הנדרשות לתחזוקה מונעת

ותיקון תקלות כאמור במפרט זה.

17.12. עבודת צביעה

17.12.1. נותן השירותים יבצע צביעה חיצונית של המבנים ותיקונים, בהתאם לצורך

ולהוראות נתיבי איילון.

17.12.2. הצביעה תבוצע על פי גוון צבע שיקבע על ידי נתיבי איילון, עבודות הצביעה יבוצעו

בשעות בהן פעילות המסוף נמוכה או לאחר שעות הפעילות בהתאם לאישור נתיבי

איילון.

17.12.3. נותן השירותים יבצע עבודות צביעה וסימון של כלל הסימנים על הכבישים במסוף

לפי הצורך ולפחות פעמיים בשנה ובהתאם לתוכנית התנועה של המסוף.

17.12.4. להלן תדירות הצביעה בכל אחד מהמסופים והחניונים:

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

סעיף	השטח לצביעה	היקפים/תדירות
17.12.4.1	תיקונים (תיקונים וצביעה של חלקי תשתיות / מבנה / קירות עד קיר שלם), לרבות קירות חיצוניים, תקרות המבנה ותקרות חיצוניים.	לא מוגבל, בכל פעם שנדרש לבצע תיקון.
17.12.4.2	צביעה (לרבות: קירות / חדרי מדרגות / חלקי מבנה, גגות וכו').	בהתאם למצב התשתית ולפחות פעמיים בשנה.
17.12.4.3	צביעת מתכת (גדרות, שטחים וכו').	בהתאם למצב התשתית ולפחות פעמיים בשנה.
17.12.4.4	צביעת מתכת (מעקות/מאחזים וכו').	בהתאם למצב התשתית ולפחות פעמיים בשנה.
17.12.4.5	צביעת כבישים ואבני שפה על פי תוכנית התנועה.	פעמיים בשנה.
17.12.4.6	צביעת נתי"צ.	לפחות פעמיים בשנה, או כאשר יש שחיקה של הצבע בצורה קריטית.
17.12.4.7	צבע דו רכיבי (במסופים שקיים בהם).	שטיפה לפחות פעמיים בשנה ע"י רכב שטיפה ייעודי.
17.12.4.8	צביעת תיקון גרפיטי.	מייד.

17.12.5. עבודות צביעה אלו וכן עבודות צביעה נוספות הנדרשות לתחזוקה שוטפת יבוצעו על חשבון נותן השירותים וללא תשלום נוסף של נתיבי איילון.

17.13. התקנות קטנות

17.13.1. התקנות קטנות במבנים ובחצרות בנושאי בינוי, חשמל, מיזוג אוויר, מערכות אלקטרו-מכאניות, תקשורת, עבודות לוגיסטיות, עבודות שילוט לסוגיהן יבוצעו על ידי נותן השירותים באמצעות צוות העובדים הקבוע. להלן התקנות לדוגמא:

- 17.13.1.1. התקנה מפסקים, שקעי חשמל, ייצור ואספקת כבל מאריך, נקי הארקה, גופי תאורה, קווי חשמל.
- 17.13.1.2. שינוי מיקום מזגנים מפוצלים, ונטות, תרמוסטטים,
- 17.13.1.3. נקודות חיבור למתקני מי שתייה ומכונות קפה (לא כולל המתקנים), שינוי והוספת נקודות מים.
- 17.13.1.4. אספקה והתקנה של מדפים, לוחות קיר, קולבים, מחזירי דלתות, מזוזות, מעצורי דלת, מראות, זכוכיות, סבוניות, מתקני נייר טואלט.

נסיח מעודכן		נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
חברת תחבורה לישראל			מפרט השירותים

17.13.1.5. התקנת קווי צנרת לאספקת מים, אויר דחוס, עבודות מסגרות,

עבודות נגרות וכו'.

17.13.2. התקנות להן לא נדרש חומרים, יבוצעו ללא תשלום נוסף וללא הגבלת כמות ע"י

נותן השירותים.

17.13.3. עבודות שלהן נדרשים חומרים וסכום החומרים לא יהיה מעל 5,000 ₪ למקרה,

יבוצעו על חשבון נותן השירותים.

17.13.4. ערך החומרים יחושב לפי מחיר מחירון החומרים הרשמי של ספק החומרים,

בהנחה של 15%. בהעדר מחירון כאמור מחיר החומרים יאושר על ידי מפקח

העבודה מטעם נתיבי איילון.

17.13.5. התקנות אשר ערכן עולה על 5,000 ₪ יחשבו כעבודות נוספות ונותן השירותים

יפעל בהתאם למפורט בסעיף 15+5 עבודות נוספות לעיל.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

18. שירותי ניקיון

18.1. כללי:

18.1.1. נותן השירותים יהיה אחראי לכל פעולות הניקיון בכלל המסופים, שטחי פנים וחוף, כלל השטחים הבנויים ויוודא כי כל המבנים והשטחים יהיו במצב נקי ומסודר בכל עת.

18.1.2. לצורך ביצוע עבודות הניקיון יפעיל נותן השירותים, בין בעצמו ובין באמצעות קבלני משנה מטעמו, את כל כוח האדם ויטפס את כלי העבודה, ציוד, כלי רכב, חומרי הניקיון והחומרים המתכלים הנדרשים לצורך עמידה במשימות המוגדרות לגבי כל חלק מהמסופים וכמפורט להלן לגבי כל חלק.

18.2. תכנית עבודה לאספקת שירותי הניקיון – הנחיות כלליות:

18.2.1. נותן השירותים יתכנן את כל פעולות הניקיון ותדירותן בתוכנית עבודה מפורטת. התוכנית תוגש בהתאמה לתדירות הנדרשת במפרט.

18.2.2. התוכנית תכלול את כל הפעולות הנדרשות לביצוע הניקיון לרבות ניקיון פנים וחוף, תחזוקת שטחים ובחתך של כל מסוף בנפרד.

18.2.3. התוכנית תתוכנן בהתאמה לתוכנית הניהול הכללית כמפורט בסעיף 44 לעיל.

18.2.4. שעות העבודה – עבודות הניקיון עפ"י המוגדר לכל מסוף :

18.2.4.1. נותן השירותים יפעיל במסופים השונים, לצורך ביצוע עבודות הניקיון עובדים לפי המוגדר במסוף א'.

18.2.4.2. נותן השירותים יפעיל עובדי ניקיון ע"פ אופי המסוף, ולכל אורך שעות פעילות המסוף במסופים בהם מתקיימת תנועת אוטובוסים בשבתות וחגים, נותן השירותים יפעיל עובדי ניקיון במידה ויידרש לכך.

18.2.4.3. נותן השירותים יפעיל את עובדי הניקיון בכל המסופים, בימי בחירות לרשות המקומית, לבחירות הארציות, בימי חול המועד וביום העצמאות, שעות הפעילות בימים אלו יהיה בהתאם לנדרש ביום בשבוע בו הם חלים.

18.2.4.4. עבודות שלא הספיק נותן השירותים לבצע בהתאם לתוכנית הניהול, או לא התאפשר לו לבצע עקב מגבלות שהציב נתיבי איילון יבוצעו בסופי שבוע או מעבר לשעות הפעילות, עבור עבודות אלו נותן השירותים לא יקבל תמורה נוספת מנתיבי איילון.

18.2.4.5. תגבור עבודות שלא ניתן להשלימן בימים בהם המסופים פועלים באופן רגיל.

18.2.4.6. נותן השירותים יידרש לבצע עבודות כהכנה לביקורים ואירועים שמתרחשים במסופים מעת לעת.

18.2.5. פעילות הניקיון המפורטת בסעיף זה הינה פעילות מינימום. אין בה כדי להעיד על היקף פעילות הניקיון הנדרש בפועל ואין לגרוע מאחריותה של נותן השירותים לניקיון המסופים בכל עת.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה מחברת לישראל

18.2.6. נותן השירותים יהיה רשאי להציע מפרטי ניקיון, חומרים מתכלים ושיטות עבודה שלדעתו הינם יעילים ומתאימים יותר מהנדרש במסמכי המכרז.

18.2.7. נותן השירותים מתחייב לבצע ולהשלים את עבודות הניקיון באיכות מעולה, תוך עמידה בלוח הזמנים וללא גרימת נזקים ו/או מטרדים מיותרים לפעילות המתקיימת במסופים.

18.3. ריכוז מטלות נותן השירותים:

18.3.1. נותן השירותים יוודא כי כלל המתקנים והציוד במסופים יהיו במצב נקי ומסודר בכל עת.

18.3.2. נותן השירותים יקפיד על כך שפעולות הניקיון, בכל מקרה, לא יגרמו או יהוו פגיעה בתפעול השוטף של המסופים והמשתמשים בהם.

18.3.3. נותן השירותים יבצע פינוי וניקיון של מפגעים המסכנים את המשתמשים.

18.3.4. נותן השירותים יבצע איסוף, הפרדה, פינוי וניקיון של אריזות ופסולת למתקני אצירת אשפה המוצבים במסופים.

18.3.5. נותן השירותים לא יבצע שטיפה של שטחים באמצעות מים זורמים, וכן לא ישאיר מים עומדים ושלוויות.

18.3.6. נותן השירותים ינקה את כל המשטחים עתירי שמן או שומן באמצעות לחץ מים קרים, או חמים או קיטור או הקפאה או כל אמצעי אחר כנדרש על-פי המקום, המשטח וסוג החומר, לפי העניין כך שהמשטח יהיה נקי ומבלי לסכן את בטיחות המסוף.

18.3.7. נותן השירותים יעשה שימוש בחומרי הניקיון תקינים, ריחניים וייעודיים לציוד ולרכיבים המיועדים לניקוי, לרבות האזורים בהם נדרש לנקות שומן ושמן.

18.3.8. נותן השירותים יבצע עבודות ניקיון קבועות במבנים השונים על פי תכנית הניהול המפורטת בסעיף זה.

18.3.9. עבודות הניקיון תתבצענה בשעות המתאימות בהתאם לייעוד ולפעילות המתקיימת בכל מתחם בנפרד, כך שביצוע עבודות הניקיון לא יפריעו לפעילויות המתוכננות במסופים.

18.3.10. נותן השירותים יספק את כל כלי העבודה הנדרשים לביצוע עבודות הניקיון לרבות כלים ידניים, מכאניים וממונעים. כלי העבודה המכאניים המשמשים בתוך המבנים יהיו חשמליים בלבד.

18.3.11. נותן השירותים יספק את כל החומרים הנדרשים לביצוע עבודות הניקיון ולטיבם של החומרים וציוד הניקיון על-פי תקן, התאמת החומרים לתפקידם, התאמת החומרים למבנה ולציוד, לדרישות היצרן, למניעת נזקים ולשמירה על רמת בטיחות ומניעת החלקה.

18.3.12. נותן השירותים יספק את כל החומרים המתכלים כדוגמת ולרבות נייר טואלט, סבון נוזלי או מוקצף לידיים, מפיץ וחומרי ריח, חומרי חיטוי, מגבות נייר לניגוב ידיים וכדומה.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

18.3.13. החומרים המתכלים יהיו מסוג ואיכות מעולה, זהים ו/או שווי ערך למפורט בסעיף זה, ובלבד (במקרה של שווי ערך) שיאושרו מראש ובכתב על-ידי נתיבי איילון ויותאמו למתקנים המצויים במבנה.

18.3.14. נותן השירותים יחזיר לאחר ביצוע עבודת הניקיון הנדרשות, את אזור העבודה למצב זמינות מלאה.

18.3.15. נותן השירותים יתעד את כלל פעולות הניקיון שביצע בליווי חתימת מבצע הפעולות בהתאם להנחיות נתיבי איילון בשירותים הציבוריים, נותן השירותים יתלה את תיעוד ביצוע פעולות הניקיון היומיות, כולל חתימת המבצע על גב דלת השירותים במתקן ייעודי מפלסטיק או במתקן חלופי שיאושר על ידי נתיבי איילון. בנוסף על כך, עובדי נותן השירותים יתעדו במערכת הממוחשבת את ביצוע העבודות האמורות.

18.4. בטיחות:

18.4.1. בעת ביצוע פעולות הניקיון - נותן השירותים ינקוט בכל אמצעי הבטיחות לרבות הצבת אמצעי הגנה ושילוט אזהרה מפני החלקה ופגיעה בכל השטחים בהם מבוצעות עבודות הניקיון וכל עוד הם מהווים סכנה למשתמשים.

18.4.2. בעת שימוש בסולמות, יקצה נותן השירותים אדם נוסף אשר יודא כי עוברים ושבים וכן כלי רכב, לא עוברים בצמוד או מתחת לסולמות או מתקני הגבהה למיניהם.

18.4.3. עבודה בגובה תבוצע ע"פ תקנות הבטיחות.

18.5. סימון כלי עבודה:

נותן השירותים יסמן באופן ברור ותקפיד להשתמש בכלי עבודה, סמרטוטים ומטליות נפרדים ובצבע שונה לניקוי:

18.5.1. אזורים כלליים.

18.5.2. אזורי שירותים.

18.6. ביצוע עבודות הניקיון:

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לבצע את עבודות הניקיון בהתאם לדרישות, נהלים ואמצעים כמפורט להלן:

18.6.1. נותן השירותים יהיה אחראי לכך, שתבוצענה עבודות ניקיון יומיומיות שוטפות, בהתאם להוראות מפרט זה ותוכנית הניהול.

18.6.2. היענות בעדיפות ראשונה תהא לקריאות להסרת מפגעים ומטרדים בטיחותיים והיגייניים, הסרת לכלוך סביבתי, הצפות מים, ניקוי חומרים שנשפכו, השלמת חומרים מתכלים וכד', בכל שטחי המסופים.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

18.6.3. נותן השירותים יהיה אחראי לאיסוף, פינוי וניקיון של אריזות ופסולת נוספת שיצטברו במסופים, כולל איסוף פסולת עד לפחי האשפה מחוץ למבנים או למתקנים/מסופים לאצירת אשפה.

18.6.4. נותן השירותים יוודא כי בעבודות הניקיון נשמר מרווח סביר של מספר שעות בין פעולות הניקיון המתכננות לאותו יום.

18.6.5. נתיבי איילון רשאית לדרוש את שינוי זמני הניקיון ומרווחי הזמן ביניהם בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

18.6.6. עבודות הניקיון בשטחים הציבוריים במבנים ובכל המסופים אשר בשימוש שוטף ינוקו בבוקר מוקדם, כחצי שעה לפני תחילת הפעילות כמפורט לעיל.

18.6.7. נותן השירותים יוודא כי בין המועסקים על ידו יהיו עובדים מיומנים לביצוע עבודות הניקיון השונות וציוד מתאים לעבודות אלו ובין היתר גם ניקוי חלונות בגובה, ניקוי גגות ומרזבים וכו'.

18.6.8. נותן השירותים יעסיק כחלק מצוות העובדים ו/או על ידי העסקת קבלן משנה מוכשר ומוסמך לביצוע ניקיון חלונות בגובה בשיטת סנפלינג או בשיטה דומה אחרת באמצעות ציוד ייעודי ומקצועי.

18.7. ככל שלא הוגדר אחרת, להלן תדירות ביצוע עבודות ניקיון עיקריות

18.7.1. בטבלה להלן מפורטת תדירות העבודה השוטפת המינימאלית במתחמי נתיבי איילון.

18.7.2. בכל מסוף יבצע נותן השירותים לפחות אחת ליום סיור לבדיקת תקינות המסוף וניקיונו, בהתאם לאמור לעיל.

18.7.3. מובהר בזאת כי בנוסף, יבצע נותן השירותים את כל הפעולות הנדרשות לשמירה על ניקיון המסופים בהתאם למפרט זה ועל פי הצורך.

18.7.4. מפרט ניקיון **מינימלי** :

#	תיאור	ניקיון רגיל
1.	שטיפת רצפות וטאטוא חדרים, מסדרונות ומעברים.	לפחות 3 פעמים בשבוע
2.	ניקוי שירותי נהגים	לפחות פעם בשעה
3.	ניקוי שירותים ציבוריים	לפחות פעמים בשעה. בשעות הבוקר (07:00-10:00) ובשעות אחה"צ (13:00-17:00)
4.	מטבחונים, חדרי מנוחה	לפחות 3 פעמים ביום
5.	מקלחת	פעם ביום
6.	ניקוי אבק	פעם בשבוע
7.	ריקון סלי אשפה במבנים	לפחות פעם ביום
8.	ריקון פחי אשפה ציבוריים	לפחות פעמיים ביום

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	תיאור	ניקיון רגיל
9.	ניקוי מעטפת פחי אשפה ציבוריים	לפחות פעם בשבוע
10.	ניקוי אבק, כולל מכוונות ממכר מזון, ריהוט, חלונות וכו'	לפחות פעם בשבוע
11.	ניקוי שמשות/תריסים/מסתורים ודלתות	פעם ב - 8 שבועות
12.	טיפול ברצפת PVC באמצעות ווקס מתאים לפי סוג הרצפה (מוליך או רגיל)	פעם ב - 6 חודשים
13.	ניקוי יסודי לקירות/תקרות	פעם ב - 6 חודשים
14.	הוצאת פסולת תעשייתית (כולל אריזות קרטון וכו')	לפחות פעם ביום
15.	ניקוי מקרר/מקרר מים/מי-בר	לפחות פעם בשבועיים
16.	החלפת סוללות ומכלים אירוסול במפיצי ריח חשמליים בחדרי השירותים.	לפי הצורך
17.	החלפת מסננים במתקני שתיה	על פי הוראות היצרן

18.7.5. תדירויות נוספות :

- 18.7.5.1. ניקיון השירותים המיועדים לשימוש הנהגים מידי יום יבוצע כמפורט : פעם ראשונה עד חצי שעה מתחילת פעילות המסוף ובאופן שוטף כל היום, בהתאם לצורך ולשעות הפעילות המפורטת במפרט זה.
- 18.7.5.2. ניקיון השירותים הציבוריים פעם ראשונה עם פתיחת המסוף, ובאופן שוטף כל היום, בהתאם לצורך ולשעות הפעילות המפורטת במפרט זה.
- 18.7.5.3. על נותן השירותים לבצע עבודות ניקיון יסודיות אחרי שיפוצי מבנים, סידור וצבע כולל ליטוש המרצפות, הניקיון יבוצע בכמות הפעמים שתידרש בהתאם לדרישת נתיבי איילון, לא בשעות העבודה הרגילות ובאופן שלא יפגע במהלך העבודה השוטפת.
- 18.7.5.4. על נותן השירותים לבצע עבודות ניקיון נוספות במבנים לא מאוכלסים בהם אין מתבצעת עבודה שוטפת עפ"י דרישות נתיבי איילון מעת לעת.
- 18.7.5.5. על נותן השירותים לבצע עבודות ניקיון לניקוי של כל רהיט, ציוד, מכשיר הנמצא במבנה וכל ציוד הנמצא מחוץ למבנה לרבות גגונים, תחנות הסעה, ספסלי גן.

נסיח מעודכן		נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

18.7.5.6. עבודות שנותן השירותים לא יבצע מכל סיבה שהיא במהלך שעות

העבודה, תבוצענה באותו יום לאחר שעות העבודה.

18.7.5.7. נתיבי איילון רשאית לשנות את מפרט הניקיון בהתאם לצורכי נתיבי

איילון כפי שיקבעו מעת לעת.

18.8. הנחיות לעבודות הניקיון:

בסעיף מפורטים דוגמאות של פעולות הנדרשות לביצוע בעבודות הניקיון:

18.8.1. **טאטוא** - רצפות, משטחים אחרים ומדרגות. כולל טאטוא ידני בעזרת מטאטא

ו/או שואב אבק. הטאטוא צריך לגרום לסילוק האבק, פסולת ולכלוך (פרט לכלוך יסודי ושקוע) מכל המשטח כולל פינות.

18.8.2. **שטיפה** - מרצפות, משטחים אחרים ומדרגות (פרט לרצפות בטון ללא החלקה),

כולל ניקוי הרצפה או משטחים אחרים לאחר הטאטוא, באמצעות מטלית רצפה או אמצעי אחר מתאים ומאושר ע"י נתיבי איילון, תוך שימוש במים נקיים, דטרגנטים או חומרים אחרים להסרת כתמים, לכלוך יסודי ושקוע, תוך שימוש בכמות המים המזערית הנחוצה עד שהשטח, כולל הפינות, חפשי מכלוך, אבק, פסולת ומים עומדים.

18.8.3. **הסרת אבק** - משולחנות, כיסאות, ארונות, טלפונים, דלתות, חלונות, מנורות,

מקררים, וחפצים אחרים בהתאם לנדרש, כולל שימוש במטלית יבשה ו/או לחה ו/או מברשת יד/נוצות ו/או באמצעות שואב אבק עם התקן מתאים עד שהשטח חופשי מכלוך נראה, אבק, קורי עכביש, כתמים וסימנים אחרים.

18.8.4. **הסרת אבק חלקי** - משולחנות כסאות וחפצים אחרים שניתן להגיע אליהם ללא דרגש או סולם (גובה 1.50 מטר מהרצפה).

18.8.5. **הסרת אבק מלאה** - של כל הדרוש איבוק כולל מנורות לכל גובה החדר.

18.8.6. **מירוק וצחצוח שירותים** - כולל ניקוי רצפות, חרסיות (בשירותים), מקלחות

וכו' וכלים סניטריים (אסלות בתי שימוש, משתנות, כיורים וכו') מבפנים ומבחוץ. הניקוי צריך להתבצע בעזרת ספוג, מטלית ומברשת ניקוי תוך שימוש באבקת ניקוי שאינה שוחקת או בנוזל ניקוי להסרת הכתמים ולכלוך מצטבר. לאחר הניקוי יש לשטוף במים נקיים ולנגב, עד שלא יישארו כתמים, לכלוך אחר, חומרי ניקוי וכתמי מים. לפחות אחת לשבוע על נותן השירותים לקרצף את הרצפות והחרסיות, כדי להסיר לכלוך יסודי ושקוע. נותן השירותים יודא המצאות מברשת לניקוי אסלה בכל תא שירותים.

18.8.7. **הורקת מאפרות וסלי אשפה** - כולל הורקת מאפרות וסלי אשפה בחדרים

ובמקומות אחרים במבנים ומחוצה להם. הביצוע כולל: הורקת מאפרות, ניגובם במטלית לחה ואם יש צורך, רחיצת המאפרות במים נקיים ובדטרגנט מתאים,

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקשורת לישראל

הורקת סלי האשפה ושטיפתם לפי הצורך במים נקיים ובדטרגנט מתאים ריפוד של סלי האשפה בשקית ניילון. כל זאת במטרה שלא יצטברו במאפרות ובסלי האשפה לכלוך דביק או כל לכלוך אחר.

18.8.8. **ניקוי קירות ותקרות** - כולל הסרת אבק, קורי עכביש ולכלוך אחר מהקירות, תקרות ומשטחים אחרים שקשה להגיע אליהם תוך שימוש במטאטא מיוחד, או מטאטא לניקוי תקרות, או במטאטא נוצות או בשואב אבק בעל התקן מתאים, הסרת אבק ולכלוך אחר ממנורות ונורות.

18.8.9. **רחיצת קירות צבועים, חלונות ודלתות** - כולל ניקוי קירות צבועים בצבעים שניתן לרחוץ, מחיצות מחומר פלסטי, משטחי פורמייקה, דלתות, חלונות, משקופים, תריסים וכו'. הניקוי כולל הסרת לכלוך, טביעות אצבע, כתמים וכתמי מים ממשטחים אלה בעזרת מטלית רכה וסחוטת היטב, דטרגנט מתאים ומים נקיים וחמים. עד שהמשטח נקי מלכלוך וכתמים ובעל גוון אחיד.

18.8.10. **ניקוי שמשות** - כולל ניקוי זכוכית משני הצדדים בעזרת מטלית רכה ו/או ספוג ובעזרת דטרגנט מתאים, הסרת המים והלכלוך בעזרת מגב גומי מיוחד ולאחר מכן מירוק והברקת השמשות בעזרת עור צבי או תחליף מתאים אחר, עד שהשמשות תהיה שקופה מבריקה ונקיה מלכלוך, כתמים, חומר ניקוי וכתמי מים – הניקוי כולל שמשות מכל סוג וגובה שהוא. למען הסר ספק, באחריות נותן השירותים ביצוע הניקיון באמצעות כל ציוד ואמצעי נדרש ובכלל זה גם סנפלינג, במות הרמה וכו'.

18.8.11. **ניקוי מקרר** - ניתוק המקרר ממקור חשמל, הפשרתו, גירוד הקרח בכלי מתאים (לא חד) וניקיונו בעזרת מטלית ודטרגנטים מתאימים.

18.9. מפרט ניקיון מחוץ למבנים:

18.9.1. **עבודות ניקיון יומיות** - עבודות הניקיון אותן יבצע נותן השירותים בכל יום מחוץ למבנים יכללו בין היתר את הפעולות הבאות:

18.9.1.1. ריקון פחי אשפה (אשפתונים) ומאפרות, באופן שוטף ובמרווחי זמן המתאימים לתכולתם ולקצב הצטברות האשפה ובלבד שלא יעלו על גדותיהם, מהחצרות והמבנים בכל המבנים, אל ריכוזי האשפה והחלפת שקיות ניילון, בגדלים שונים, בפחים.

18.9.1.2. טאטוא וניקיון יסודי של הכניסה למסופים ומסביב למבנים.

18.9.1.3. איסוף וסידור פסולת אריזות ופסולת.

18.9.1.4. איסוף פסולת מהכבישים, המדרכות, הרחבות, המעברים, והחניונים.

18.9.1.5. ביצוע טאטוא, באמצעות מכונה רכובה, של כל החצרות, כבישים, רחובות, חניות רכב, ומגרשים סלולים. ביצוע הניקוי כולל איסוף הפסולת כגון עלים, ענפים, חול ופסולת קלה אחרת.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

18.9.2. עבודות ניקיון שבועיות - העבודות הנ"ל תבוצענה לכל הפחות בתדירות של אחת

לחמישה (5) עד שבעה (7) ימים ויכללו בין היתר את הפעולות הבאות:

18.9.2.1. ניקיון יסודי של חצרות, רחבות ומעברים מסביב למבנים, סביב עמודים ופינות, מעקות חיצוניים, ריהוט חיצוני, פינות ישיבה, גגונים, תחנות הסעה וכדומה.

18.9.2.2. ניקוי יסודי של אזורי דחסני האשפה באמצעות שטיפה בלחץ.

18.9.2.3. ניקיון בתי אחיזה, מעקות ומסגרות.

18.9.2.4. טאטוא והסרת כתמים מהכבישים, המדרכות, הרחבות, המעברים והחניונים.

18.9.2.5. ניקיון והסרת צבע וגרפיטי מהקירות במסוף.

18.9.2.6. ניקוי במכשיר לחץ (גרניק) או מחולל קיטור של כל המשטחים החיצוניים כנדרש להסרת כתמים וחומרים דביקים.

18.9.3. עבודות ניקיון חודשיות - העבודות תבוצענה בתדירות של עשרים וחמישה עד שלושים ואחד (25-31) ימים בין העבודות ואשר תכלולנה בין היתר את הפעולות הבאות:

18.9.3.1. סריקה ופגוי פסולת מחדרי מכוניות, חדרי אנרגיה, פירים במבנים ומאורנות כיבוי אש.

18.9.3.2. טאטוא יסודי של חניונים ושטחים תפעוליים באמצעות רכב טיאוט.

18.9.3.3. ניקוי יסודי של כבישים ושולי הכבישים.

18.9.4. עבודות ניקיון רבעוניות - העבודות תבוצענה בתדירות של אחת לשמונים עד מאה (80-100) ימים ואשר תכלולנה בין היתר את הפעולות הבאות:

18.9.4.1. ניקוי יסודי של כל אלמנטי הזכוכית משני צדדיו.

18.9.4.2. ניקוי יסודי של חדרי מכוניות, פירים למערכות.

18.9.4.3. ניקוי שלטים ותמרורים.

18.9.5. עבודות ניקיון שנתיים - עבודות אלו תבוצענה בתדירות של לפחות אחת לשנה ותכלולנה בין היתר את הפעולות וההוראות הבאות:

18.9.5.1. ניקיון של מעברי המים, בורות ניקוז ואיסוף מי גשם, למניעת סתימות, הצפות ונזקים למעברים וכבישים (ניקיון ייעשה פעמיים בשנה: לפני עונת הגשמים ואחריה).

18.9.5.2. ניקוי יסודי של מדרכות וכיכרות באמצעות שטיפה במים חמים בלחץ או בקיטור לרבות ניקוי כלל השלטים והתמרורים.

18.9.5.3. עקב מורכבותו, יבצע נותן השירותים את עבודות הניקיון השנתיות בעיקר בזמן בו הפעילות נמוכה במסוף.

18.9.5.4. לפני חגי תשרי (ראש השנה) וחגי ניסן (פסח), יבוצע ניקיון יסודי במבנים במסופים, בדגש על מטבחים ומטבחונים ומקורים.

18.10. דרישות חומרים וציוד לניקיון:

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

18.10.1. מכונת טיאוט - נותן השירותים יבצע את הטיאוט הנדרש באמצעות מכונת

טיאוט העומדת בדרישות המפורטות להלן:

18.10.1.1. מטאטא כבישים אופני רכוב משנת יצור של עד 4 שנים (המטאטא והשלדה).

18.10.1.2. יכולת ביצוע עבודה מימין ומשמאל.

18.10.1.3. בעל כושר תמרון רב דהיינו יכולת גישה לחניות, משטחים קטנים וכדומה.

18.10.1.4. בעל נפח קיבולת של 6 מ"ק לפחות.

18.10.1.5. מכונות חשמליות:

18.10.1.6. נותן השירותים אחראי שכל המכונות הנדרשות יאושרו על יד מכון התקנים ויהיו זמינות, במצב תקין מכני ופיזי.

18.10.1.7. נותן השירותים יספק את כל הציוד הקשור למכונות (כמו: מברשות, סקוטש-ברייט, מגבים, וכו') בכמות מספקת.

18.10.1.8. ציוד הניקוי יהיה בכמות מספקת לביצוע העבודה. הציוד יהיה תיקני, נקי ומתאים לביצוע העבודה לה הוא מיועד.

18.10.2. חומרי ניקוי:

18.10.2.1. כמות חומרי הניקוי אשר בשימוש עובדי הניקיון צריכה להיות מספיקה לביצוע ניקיון שוטף.

18.10.2.2. יש להשתמש בחומרים מאושרים ע"י "מכון התקנים", בעלי תן תקן, המתאימים לביצוע העבודות השונות.

18.10.2.3. אין להשתמש בחומרים שעלולים לגרום נזק לרצפות או לכל פריט אחר.

18.10.2.4. נותן השירותים יישא בכל ההוצאות לתיקון כל נזק, באם יגרם, בשל שימוש בחומרים וציוד שאינם מתאימים.

18.10.2.5. יש להוסיף או לגרוע חומרי ניקוי לפי דרישת נציג מטעם נתיבי איילון.

18.10.2.6. נציג מטעם נתיבי איילון רשאי להורות לנותן השירותים על שימוש/איסור שימוש בחומרים מסוימים ומיצרנים מסוימים ונותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם.

18.10.2.7. על נותן השירותים לספק מלבד חומרי הניקוי, חומרים אחרים כמו: ליזול לחיטוי נוזל לשטיפת כלים, סבון נוזלי לידיים, הכול לפי דרישת מפקח העבודה.

18.10.2.8. על נותן השירותים לספק מתקנים ו/או תמציות ריח ניחוח לכל חדרי השירותים אצל נתיבי איילון בכמות דרושה ובאיכות אשר תאושר ע"י מפקח העבודה.

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

18.10.2.9. נציג מטעם נתיבי איילון יהיה רשאי לדרוש הוספת ו/או החלפת

מתקנים ותמציות ריח באם עפ"י שיקול דעתו בלבד אינם מתאימים לייעודם.

18.10.2.10. נתיבי איילון רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש הוספה

ו/או החלפה של החומרים כאמור ונותן השירותים מתחייב להיענות לדרישת נתיבי איילון מיד עם קבלתה.

18.10.2.11. כל החומרים אשר יסופקו יאושרו ויעמדו בדרישות התקן

הישראלי או באישור MSDS מראש ע"י מפקח העבודה, כל שינוי

/ החלפה של חומרים או יצרנים מחייב אישור נציג נתיבי איילון לפני ביצוע השינוי.

18.10.2.12. רשימת ציוד ניקוי ועזר שנותן השירותים ישתמש בניקוי המתקן -

הציוד אשר יסופק יהיה בכמות מספקת ובהתאם לצורך ביצוע

השירותים וככלל ימנע הצורך להעביר ציוד בין מבנים ומתקנים

ומסופים במהלך ביצוע העבודה הסדירה.

#	המוצר	מטרה	תכונות
	חומרי ניקוי וטואלטיקה		
1.	מגבות נייר צף רץ	ניגוב ידיים	נייר טישו דו שכבתי, משובח, לבן, מסיס במים, באישור נתיבי איילון.
2.	גלילי נייר ומפיות	ניגוב ידיים	נייר טישו דו שכבתי, משובח, לבן, מסיס במים, באישור נתיבי איילון.
3.	נייר טואלט לבן	שימוש בשירותים	נייר טישו דו שכבתי, משובח, לבן, מסיס במים, באישור נתיבי איילון.
4.	תרסיס לטיהור אויר למתקן אלקטרוני	טיהור אוויר בשירותים	תרכיז בושם איכותי לניחוח נעים והפגת ריחות. עדיפות למפיצי ריח על בסיס מים. נותן השירותים יספק מפיצי ריח חשמליים כולל החלפת סוללות, בכמות ובתדירות הנדרשת לאספקת ריח באופן שוטף.
5.	שקיות ניילון	איסוף אשפה בסל משרדי	ניילון 50/50
6.	אשפתון	איסוף אשפה במטבחונים	ניילון 16 75/90 מיקרון

חתימה _____ חותמת _____

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	המוצר	מטרה	תכונות
7.	שקיות ניילון	איסוף אשפה במאפרות עומדות	ניילון 50/70
8.	מנקה אסלות וכיורים	ניקוי אסלות, כיורים ומשתנות	נוזל חומצי חזק וריחני.
9.	אקונומיקה	חיטוי כלים סניטריים	אקונומיקה מבושמת המכילה כלור בריכוז 35%.
10.	נוזל לניקוי רצפות	נוזל לניקוי רצפות	נוזל מבושם לניקוי והברקת רצפות, שיש, וקרמיקה אשר אינו פוגע בווקס, ואינו מקטין את ההתנגדות של משטח ההחלקה!
11.	נוזל להדחת כלים	נוזל להדחת כלים ידנית	מכיל לפחות 18% חומר פעיל וחומרי הגנה על הידיים.
12.	תרסיס קצף M3	ניקוי והברקת משטחי נירוסטה	מדיף ריח נעים
13.	תרסיס לניקוי כללי	ניקוי שולחנות, דלתות מושבים, משטחי פלסטיק וכו'	תרסיס קצף רב תכליתי ומדיף ריח נעים.
14.	תרסיס מנקה ומבריק ריהוט	ניקוי והברקת ריהוט עץ	מחדש ומבריק רהיטים.
15.	סיליקון פרוטקטור	לניקוי חלונות ומראות	יוצר שכבת מגן הדוחה אבק ושומנים, אינו משאיר סימני ניגוב, אנטי סטאטי.
16.	תרסיס לניקוי מקלדות ומיכון	ניקוי וחיטוי מקלדות ומיכון	אנטי סטאטי
17.	אנטי קלאק	מסיר אבנית וחלודה מברזים וכלים סניטריים	ספרי קצף, מסיר כתמים ומבריק ברזים.
18.	R-200 או שווה ערך	לניקוי יסודי של רצפות	מנקה לכלוך וכתמי שמן
19.	נוזל לניקוי כללי רב עוצמה	הסרת שומנים וכתמים ע"י שימוש במכונת קרצוף	משאיר ניחוח רענן לאחר השימוש
20.	רב מתכת	ניקוי והברקה כללית	ניקוי והברקה של מתכות ללא שריטות.

נסיח מעודכן		נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

#	המוצר	מטרה	תכונות
21.	סבון פנינה נוזלי	סבון לשטיפת ידיים	סבון נוזלי לשטיפת ידיים איכותי בניחוח מרענן.
22.	גומי ריחני למשתנות	בישום המשתנות	
23.	גליל נייר תעשייתי	יחידה אחת לחודש	
24.	וואקס אקרילי G-116 או שווה ערך	הברקת רצפות ושיש	מונע החלקה עמיד ומבריק.
25.	נוזל לניקוי והברקה	ניקוי והברקה משטחים שונים	אינו משאיר סימנים.
	כלי עבודה ידניים ובטיחות		
26.	נעלי עבודה בטיחותיות	ניקיון שוטף	מותאמות לעבודה בתוך ומחוץ לבניינים לפי התפקיד
27.	מדים אחידים	ניקיון שוטף	מותאמים לעונות השנה
28.	משקפי מגן	ניקיון שוטף	מותאמים לאופי העבודה
29.	עגלות לכלי עבודה וחומרים	העברה של כלי עבודה, חומרי ניקוי וטואלטיקה	עגלות ייעודיות למנקים מנירוסטה או פיברגלס
30.	דליים	ניקיון שוטף	
31.	מגבים	ניקיון שוטף	
32.	מטאטאים	ניקיון שוטף	
33.	מטאטא פינות	ניקיון שוטף	
34.	מגבים לשמשות	ניקיון שוטף	
35.	סכינים להורדת כתמים וצבע	ניקיון שוטף	סכיני רוחב להסרת דביקים וכתמי צבע
36.	כפפות גומי	ניקיון שוטף	
37.	מטליות לניקוי כללי	ניקוי אבק	מטלית רכה ואינה משאירה סימנים וסיבים
38.	סחבת ריצפה	שטיפת רצפות	סחבה צחורה ואיכותית שאינה משאירה סיבים
39.	מטלית לניקוי חלונות	ניקוי חלונות זכוכית ומראות	עור צבי או חומר מקביל שאינה משאירה סימנים וסיבים

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

#	המוצר	מטרה	תכונות
40.	כרית יפנית	שטיפת כלים ומשטחים עדינים	לא מותירה סימנים
41.	מברשות קטנות לקרצוף	לניקוי פינות, כיורים ואסלות	
42.	מברשות לניקוי תריסים	ניקוי שלבי תריסים	מברשות רכות למניעת שריטות
43.	שילוט אזהרה לרצפה רטובה	אזהרה מסכנת החלקה	שילוט תקני לסכנת החלקה
44.	סולמות ודרגשים	לשימוש בגבהים שונים	תקניים עד 2 מטר
45.	אמצעים לסנפלינג	לשימוש בגבהים שונים	תקניים
	כלי עבודה חשמליים		
46.	שואבי אבק תעשייתיים	ניקיון שוטף	שאיבת אבק + יכולת לשאיבת מים
47.	מקרצפות בהובלה ידנית	ניקיון שוטף	
48.	מקרצפת שטיחים	ניקיון תקופתי	
49.	מכונה רכובה לשטיפה וקרצוף משטחים גדולים	ניקיון שוטף	שטיפה ושאיבת המים
50.	מכונה ליישום וקס	ניקיון תקופתי	
51.	במות הרמה	ניקיון תקופתי	

- 18.10.3. במידת הצורך ועפ"י דרישת נציג נתיבי איילון, יספק נותן השירותים חומרים, כלים, מיכון ואמצעים נוספים הנדרשים לצורך ביצוע שירותי הניקיון בצורה נאותה ולשביעות רצונו המלאה של מפקח העבודה.
- 18.10.4. למען הסר ספק כל הכלים, המיכון והאמצעים הדרושים לביצוע השירותים יסופקו ע"י נותן השירותים ועל חשבונו.
- 18.10.5. כל הציוד והאמצעים חייבים בקבלת אישורי בטיחות בטרם הכנסתם לשימוש אצל נתיבי איילון.
- 18.10.6. באחריות נותן השירותים לספק בגדי עבודה, נעלי עבודה, חלוקים, משקפי מגן, כפפות וכל ציוד נוסף וציוד בטיחות הנדרש לביצוע השירותים ובהתאם לדרישת מפקח העבודה ונציג יח' הבטיחות של נתיבי איילון.

נוסח מעודכן 	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון מפרט השירותים
--	--	-------------------------------

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		חברת התחבורה לתנועת ישראל

19. שירותי הדברה

- 19.1. נותן השירותים יבצע הדברה במסופים השונים כנגד מזיקים תברואיים וכן יבצע פעולות מניעה למניעת הימצאותם, תוך שימוש באמצעים המאושרים על פי כל דין.
- 19.2. נותן השירותים יציג אחת לשנה תוכנית הדברה לכל מסוף בנפרד, ואחת לחודש יציג נותן השירותים תכנון מול ביצוע תוכניות הדברה.
- 19.3. נותן השירותים יבצע הדברות או פעולות מניעה בכל שטח המסופים, לפי הצורך ועל פי תכנית הניהול המאושרת לעניין זה כפי שאושרה בהתאם להוראות המפרט.
- 19.4. נותן השירותים יעשה שימוש בחומרי הדברה המאושרים ע"י המשרד להגנת הסביבה, ועל פי כל דין. לא יעשה שימוש בחומרי הדברה פגי תוקף.

19.5. תנאי סף של חברת ההדברה:

- 19.5.1. נותן השירותים יבצע את ההדברה על ידי מדבירים בעל רישיון הדברה בתוקף המורשים לכך על פי כל דין.
- 19.5.2. נותן השירותים יבצע את ההדברה באמצעות חברת הדברה.
- 19.5.3. לחברת ההדברה נדרש ניסיון של 3 שנים לפחות בתחום ההדברה למוסדות ציבוריים ומבני ציבור (חברת ההדברה ביצעה הדברה בלפחות 5 מבנים ציבוריים בשנה, בשלוש השנים שקדמו למועד ההדברה).
- 19.5.4. לחברת ההדברה יש תקן ISO.
- 19.5.5. בחברת ההדברה מועסקים 3 מדבירים לפחות.
- 19.6. בנוסף, ידאג נותן השירותים לניקוז ויבוש מים עומדים (למניעת התרבות וקינון פרוקי רגליים ויתושים, כמפורט לעיל).
- 19.7. בכל מקרה של איתור מפגע תברואתי העלול לגרום להתרבות מכרסמים ופרוקי רגליים יסלק נותן השירותים את המפגע באופן מיידי.
- 19.8. נותן השירותים יבצע הדברות ו/או פעולות מניעה באמצעות חברת ההדברה כמפורט להלן:
- 19.8.1. חברת ההדברה תבצע פעולות ניטור למכרסמים וחרקים, בהתאם למפורט בסעיף זה.
- 19.8.2. חברת ההדברה תבצע את הניטורים הנדרשים באמצעות מערכת ממוחשבת לניטור.
- 19.8.3. דוחות הניטור יהיו נפרדים למסוף בהם קיימים מתקני מזון.
- 19.8.4. חברת ההדברה תגיש תכנית ניטור ומפת הדברה, אשר תועבר לנתיבי איילון בכל שנה, לכל מסוף, טרם מועדי ההדברה. מפת ההדברה תעודכן לפי הצורך ולפחות אחת לשנה.
- 19.8.5. נותן השירותים ינהל תיק הדברה, בהתאם להוראות המפורטות בסעיף זה.

19.9. מכרסמים:

נותן השירותים ידביר מכרסמים, בהתאם להוראות המפורטות להלן:

נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון מפרט השירותים
---	---	--

19.9.1. נותן השירותים יבצע ניטור באמצעות תיבות האכלה בכל שטחי המסוף, התיבות יישאו שלטי אזהרה וימוספרו לצורך בקרה.

19.9.2. נותן השירותים יבצע ניטור סביב מתקני מזון אחת לשבועיים.

19.9.3. ניטור תיבות האכלה מחוץ למתקני המזון ייעשה אחת לשבועיים.

19.9.4. בשאר המסוף יבצע נותן השירותים ניטור אחת לחודש.

19.9.5. הדברת מכרסמים והצבת תיבות האכלה תתבצע ב – 3 מעגלים בכל מסוף. מעגל היקפי הצמוד לגדרות באמצעות תיבות האכלה, מעגל היקפי הצמוד למבנה באמצעות תיבות האכלה ומעגל פנימי ע"י מערכת לכידה ומוניטורים.

19.9.6. מסביב למתחמי מזון, ומרכזי המכר יוצבו תיבות האכלה קבועות כל 10 מטר. במבנים האחרים בכל הפתחים לפחות.

19.9.7. נותן השירותים יבנה תכנית ניטור והדברה שתכלול שימוש בתיבות האכלה, מערכות לכידה.

19.9.8. נותן השירותים יבצע את כל הפעולות הנדרשות לצמצום הנגיעות. במקומות בהם לא ניתן להשתמש ברעלים נותן השירותים ישתמש באמצעים אחרים המאושרים על פי כל דין.

19.9.9. פינוי פגרים יבוצע על ידי נותן השירותים באמצעות חברת ההדברה.

19.9.10. החלפת רעלים בתיבות האכלה תתבצע בעת המצאות נגיעות כלשהן, כך שניתן יהיה לנטר נגיעות גם בביקורת הבאה או במידה שנמצאו סימני עובש, רטיבות, התפוררות או שינוי צבע הרעל. במידה שזוהו נגיעות, יפעל נותן השירותים באמצעים הנדרשים לצמצומן.

19.9.11. טיפול בתקלות בתחום ההדברה תבוצע על פי לוחות הזמנים לתיקון תקלות המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 13-13** לעיל.

19.10. זבובים וחרקים מעופפים:

19.10.1. בסביבת מתקני מזון ייעשה שימוש במלכודות זבובים.

19.10.2. ריסוס נגד זבובים ייעשה על פי הצורך בחומרים מאושרים ע"י המשרד להגנת הסביבה ומתאימים לסביבה בה נעשית פעולת ההדברה. הריסוס יבוצע לפחות אחת לחודש בכל הפחים במסוף ובאזור המטבח.

19.11. יתושים:

19.11.1. הדברה תתבצע בחומרים המאושרים על פי כל דין, לאחר ביצוע ניטור במקווי מים עומדים שאין אפשרות לייבשם.

19.11.2. נותן השירותים ישתמש בחומרים המותאמים לסביבה על מנת למנוע פגיעה במגוון הביולוגי במקום ולמנוע זיהום הסביבה.

19.12. תיקנים, נמלים וחרקים זוחלים:

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמת לישראל

- 19.12.1. נותן השירותים יבצע, בכל מסוף, הדברה פעם בשנה לפחות. במקרה של נגיעות חוזרות יחזור נותן השירותים על פעולות ההדברה הנדרשות, בתדירות הנדרשת ועל פי מפקח העבודה מטעם נתיבי איילון.
- 19.12.2. נותן השירותים יבצע ריסוס גם במערכות ביוב, בסמוך למתקני מזון, אחת לחצי שנה לפחות.
- 19.13. צרעות ודבורים - הדברה תתבצע על פי קריאה, תוך 24 שעות מהקריאה.
- 19.14. פרעושים וקרציות - הדברה תתבצע על פי קריאה, תוך 24 שעות מהקריאה.
- 19.15. מניעת נוכחות של נחשים ועקרבים ואמצעי זהירות:
- 19.15.1. שטח המסופים ישמר במצב נקי באופן מתמיד, בהתאם להוראות סעיף הניקיון וסעיף תחזוקת הגן במפרט זה.
- 19.15.2. נותן השירותים ימנע הצטברות פסולת ועלים מכל הסוגים על מנת למנוע נוכחות של נחשים ועקרבים.
- 19.15.3. שטח כל מסוף ינוכש מעשבייה, כמפורט בסעיף גינון במפרט זה.
- 19.15.4. במקרה בו יתגלה נחש, יזמין נותן השירותים על חשבונו לוכד נחשים מוסמך, המאושר על ידי רשות הטבע והגנים ויוודא, כי הנחש נלכד.
- 19.15.5. לוכד הנחשים יגיע למסוף הרלוונטי תוך שלוש שעות ממועד הדיווח אודות הנחש.
- 19.15.6. לכידת נחשים תעשה על פי הוראות כל דין, ובפרט הנחיות רשות הטבע והגנים.
- 19.16. יונים וציפורים נוספות:
- 19.16.1. נותן השירותים ימנע חדירת וקינן יונים וציפורים מזיקות למבנים ויפעל כדלקמן:
- 19.16.2. ימנע כניסה לחלל הבניין ומסתורי קינון של יונים ומזיקים (למנוע נישות ופתחים חיצוניים שבהם יוכלו ציפורים לקנן ו/או לחדור למבנה).
- 19.16.3. יסתום גומחות היכולות לשמש לקינון ציפורים.
- 19.16.4. יסתום פתחים בלתי נשלטים המאפשרים לציפורים להיכנס למבנים (לדוגמא: איטום תעלות חשמל כך שימנעו קינון, נזקי לשלשת ציפורים ונזקי מכרסמים).
- 19.16.5. במקרה של קינון יונים וציפורים מזיקות במבנים, נותן השירותים ידווח לנתיבי איילון, ירחיק את היונים וימנע את הישנות התופעה, על פי כל דין.
- 19.16.6. פגיעה ביונים תעשה על פי כל דין והיתר רשות הטבע והגנים.
- 19.16.7. במקומות, בהם התגלה קינון של יונים, יתקין נותן השירותים רשתות או דוקרנים להרחקת היונים או אמצעים אחרים, על פי כל דין.
- 19.16.8. נותן השירותים ינקה לשלשת יונים וציפורים באופן שוטף, כך שמתקני המסופים יהיו נקיים בכל עת מלשלשת יונים וציפורים.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

19.17. לכידת והרחקת כלבים וחיות משוטטות:

- 19.17.1. נותן השירותים ימנע שוטטות בעלי חיים, לרבות באמצעות גידור שימנע חדירת בעלי חיים למסופים, ניקיון המסופים ומניעת מקורות מזון זמינים ומקומות מסתור.
- 19.17.2. נותן השירותים ילכוד בעלי חיים משוטטים על ידי לוכד מוסמך, על חשבונו ועל פי כל דין.
- 19.17.3. לכידת חיות וכלבים משוטטים תעשה בהתאם להוראות כל דין. נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון דיווח מידי על כל הימצאות ולכידה של בעל חיים משוטט.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תחזוקת לישראל

20. שירותי גינון

20.1. כללי:

- 20.1.1. במסופים השונים קיימים שטחי גינון בהם מבוצעים באופן שוטף שירותי תחזוקת הגן כפי שיפורט בסעיף זה.
- 20.1.2. שטחי הגינון מפורטים במוסף א' למפרט זה.
- 20.1.3. באחריות נותן השירותים לבצע גיזום לעצים וצמחיה אשר גורמים או עלולים לגרום לפעילות לקויה של המצלמות במסוף.
- 20.1.4. נותן השירותים יבצע את שירותי תחזוקת הגינון בהתאמה למפרט זה ובהתאם להנחיות המפורטות במפרט הבין-משרדי, מפרט כללי לגינון והשקיה: תחזוקת גנים פרק 41.5 - קישור, בנוסחו העדכני ביותר.

20.2. אחריות נותן השירותים:

- 20.2.1. נותן השירותים יטפל בכל השטחים הנכללים בשטח המסופים, לרבות שטחים מגוננים, שטחים פתוחים, שטחי בור ושבילי עפר (להלן כולם יחד: "שטחי גינון"), ויהיה אחראי לתפעולם השוטף בכל תקופת ההסכם.
- 20.2.2. באחריות נותן השירותים לבצע סקר תשתיות עבור אמצעי הגינון, העצים והצמחים באמצעות איש מקצוע בהתאם ללו"ז תוכנית ההתארגנות. סקרים אלו יהיו אישור לכך שכלל האמצעים כול סוגי הצמחים והעצים במסופים תקינים ובריאים. במידה שנמצאו ליקויים, יש להעבירם לנתיבי איילון בהקדם וטרם קבלת צו לתחילת עבודה ובמסופים חדשים עד 45 ימים ממועד קבלת האחריות על המסוף.
- 20.2.3. נותן השירותים יציג אחת לשנה תוכנית שנתית בתחום הגינון לכל מסוף בנפרד, ואחת לחודש יציג תוכנית תכנון מול ביצוע.
- 20.2.4. נותן השירותים יבצע את כלל הפעולות הנדרשות, כך ש:
- 20.2.4.1. כל שטחי הגינון יהיו במצב מעולה ומטופח, ללא סימני עקה, יובש או מחלה, כיסוי השטח יהיה בהתאם.
- 20.2.4.2. כל העצים והשיחים יהיו ישרים, עצים ושיחים להם נדרש תמיכה יתמכו.
- 20.2.4.3. העצים יהיו מלבלבים, גזומים ומעוצבים בהתאם לסוג העץ או השיח ותנאי השטח.
- 20.2.4.4. נותן השירותים יבצע את כלל הפעולות הנדרשות למניעת צמחייה לא רצויה ועשבים שוטים.
- 20.2.4.5. נותן השירותים אחראי לכך שכיסוי השטח יהיה בהתאם לסוג הצמחייה ולתנאי השטח וללא עשבייה ו/או צמחייה לא רצויה, בכל עת.

[20802] עם הערות: הטמענו קישור לנוסח המפרט מ-2001, לוודא שלא היה מעודכן יותר

נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
נוסח מעודכן		מפרט השירותים

- 20.2.5. נותן השירותים יבצע את כלל הפעולות הנדרשות לטיפול שוטף ותחזוקה של כל מערכות ההשקיה מכל מין וסוג (לרבות ידניות וממוחשבות) בשטח המסופים, כך שיפעלו ויהיו תקינות בכל עת, לרבות תקינות בקרי ההשקיה.
- 20.2.6. השקיה תבוצע על פי לוח שתוכנת מראש או על פי הוראות נתיבי איילון.
- 20.2.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים יהיה אחראי לבצע תכנון מלא של עבודות הגינון בהתאם להוראות סעיף זה.

20.3. צמחיה, עבודה וחומרים:

- 20.3.1. נותן השירותים יבצע את כל עבודות הגינון הנדרשות, בהתאם להוראות סעיף זה, בכל שטחי הגינון במסופים.
- 20.3.2. נותן השירותים יספק את כל הצמחים הדרושים למילוי מקום צמחיה עונתית ורב שנתית בין שהחלפה/המילוי/ההשלמה נדרשים עקב חילופי העונות, דילול הצמחיה, מחלות ומזיקים, מראה לא אסתטי, נבילה מלאה או חלקית או כל סיבה אחרת הגורמת למראה לא שלם ומלא של החלקה הנטועה.
- 20.3.3. נותן השירותים יספק את כל החומרים הדרושים לתחזוקה מקצועית ואיכותית של כל שטחי הגינון לרבות חומרי זיבול, אדמה חקלאית נקיה, חומרי הדברה לצמחיה פראית וחומרים להדברת מחלות ומזיקים.
- 20.3.4. נותן השירותים יספק את כל החלקים והאביזרים הדרושים לתחזוקה מקצועית ואיכותית של שטחי הגינון, לרבות תמוכות לעצים צעירים, חלקי חילוף לרשתות השקיה ולראשי בקרה, חלקים לתיקון פגמים וזילות ברשתות וכל יתר החומרים והמוצרים הדרושים לתחזוקה.
- 20.3.5. נותן השירותים יספק את כל כלי העבודה הנדרשים לרבות כלי עבודה מכניים, כלי עבודה ידניים, משאיות ובמות הרמה כנדרש לעבודה בגובה, הובלות ופינויים וכל אמצעי הנדרש לביצוע העבודה לרבות מכסחות דשא ממונעות ורכובות.
- 20.3.6. נותן השירותים אחראי לבצע תחזוקה בכל שטחי הגינון במסופים באופן קבוע ובכל עונות השנה.

- 20.4. ניקיון הגנים, הדרכים ואיסוף הפסולת - נותן השירותים יבצע את כל הפעולות הנדרשות לניקיון כלל השטחים המוגנים, כך שיהיו נקיים מכל פסולת בכל עת.

20.5. תיאום תכנית הגינון:

- 20.5.1. נותן השירותים יפעיל את מערך הגינון והטיפול בדרכי עפר על-פי תוכנית עבודה תקופתית, שיאושרו מראש על ידי נתיבי איילון.
- 20.5.2. תוכניות העבודה הללו יתוכננו בהתאמה לתוכנית הניהול הכללית, כאמור במפרט זה.
- 20.5.3. תוכניות העבודה יתוכננו, כך שלא יפריעו לפעילות השוטפת ולזמינות המתקנים במסופים.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

- 20.5.4. תכנית הניהול הכללית תכלול את כלל עבודות התחזוקה הנדרשות, לרבות עבודות ניקיון הדרכים ואיסוף הפסולת.
- 20.5.5. נותן השירותים יתכנן ויבצע את כלל הפעולות הנדרשות לתחזוקת ולניקיון שטחי הגינון בהתאם לעונות השנה ובהתאם לסוגי הצמחייה.
- 20.6. ניטור - נותן השירותים יהיה אחראי לבצע ניטור תלת חודשי, סביב גדרות המסופים לצורך עקירת מיני צומחים ושמירה על קו הגדר נקי מצמחייה, העלולה לצמוח על הגדר ולהפריע לאבטחת המסופים.

21. ספר ניהול מסופים

- 21.1. כללי
- 21.1.1. נותן השירותים יכין ויאגד את כלל החומרים הנדרשים להפעלת השירותים בכל אחד מהמסופים, לרבות: נהלים, חומרים טכניים, קבצים וספר מתקן באוגדן מרכזי (להלן: "**ספר ניהול מסופים**"), ותאשר את סיפרי הניהול אחד לשנה, בכול שנה עד לחמש עשרה (15) לחודש דצמבר.
- 21.1.2. נותן השירותים יעדכן את ספר המתקן ואת כל החומרים הטכניים בכל שינוי שיתבצע במבנה.
- 21.1.3. נותן השירותים ימסור את ספר הפעלת השירותים לאישור נתיבי איילון, בהתאם לתוכנית ההתארגנות שבסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 22** לעיל.
- 21.1.4. מסמך מקורי יימסר לנתיבי איילון ועותק מאושר יישאר בידי נותן השירותים.
- 21.2. נהלים:
- 21.2.1. כל פעולות עובדי נותן השירותים, קבלני המשנה מטעמו, וכל גורם אחר מטעמו (להלן: "**גורמים מטעם נותן השירותים**") במבנה תוסדרנה בנהלי עבודה (להלן: "**הנהלים**").
- 21.2.2. נותן השירותים יכין, יאגד ויעדכן את הנהלים כאמור כ"ספר ניהול המסופים".
- 21.2.3. כל הנהלים בספר ניהול המסופים יאושרו על ידי נתיבי איילון מראש ובכתב.
- 21.2.4. נהלי נותן השירותים יפרטו בין היתר את כלל הוראות התפעול, עבודה והתחזוקה עבור כל פעולה אשר באחריות נותן השירותים לבצע בהתאם לאמור במסמך תכולת העבודה.
- 21.2.5. הנהלים יגדירו את שיטת הניהול, תפעול ותחזוקה של נותן השירותים והגורמים מטעמו בכל תחומי הפעילות במבנה בכל עת.
- 21.2.6. נהלי נותן השירותים יהיו בהתאם להוראות מסמך זה, על פי כל דין, בהתאם להוראות ההסכם.
- 21.2.7. נהלי נותן השירותים ייכתבו על ידי נותן השירותים במתכונת קבועה המפורטת בפרק זה ויתבססו על דרישות הבטחת האיכות ובהתאם לתקנים המקובלים בתחום התחזוקה בארץ ובעולם.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמת לישראל

21.2.8. ספר הפעלת השירותים יכלול בתוכו גם את הקטלוגים המפורטים של כל המערכות במבנה ואת הוראות התחזוקה לכל מערכת (לעיל ולהלן: "ספר המתקן"). השלמת ספר המתקן תבוצע בהתאם לתוכנית ההתארגנות.

21.2.9. נותן השירותים יפרסם מעת לעת את ספר הפעלת השירותים בין כל עובדי נותן השירותים, הגורמים מטעם נותן השירותים ולכל גורם נוסף אשר תורה לו נתיבי איילון. אישור פרסום והפצת הספר תהיה לאחר קבלת אישור אגף הבטחון של נתיבי איילון.

21.2.10. נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון עותק אלקטרוני (קובץ) של ספר המתקן.

21.3. הוספה ועדכון של נהלים:

21.3.1. נותן השירותים יעדכן את הנהלים כמתחייב משינויים בדין או שינויים בהפעלה (שאושרו על ידי נתיבי איילון) ו/או בכל מקרה שבו תורה לו נתיבי איילון ו/או בכל עת שימצא נותן השירותים לנכון לאחר קבלת אישור נתיבי איילון לביצוע התיקון.

21.3.2. בנוסף לאמור לעיל, נתיבי איילון רשאית לדרוש מנותן השירותים להוסיף נהלים/הוראות עבודה לספר הפעלת השירותים ככל שמצא כי חסרים נהלים/הוראות עבודה הדרושים להפעלה סבירה של השירותים.

21.3.3. נתיבי איילון תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מנותן השירותים לעדכן ו/או לתקן נוהל/הוראת עבודה אם מצאה לנכון, בין היתר, כי אין בנוהל/הוראת העבודה כדי לענות על צרכי המשרד. עדכון בהתאם לאמור לעיל יבוצע על ידי נותן השירותים ללא כל תמורה נוספת.

21.4. חומר טכני וספרי מתקן:

21.4.1. נותן השירותים מודע לכך כי תיק המתקן והחומרים הטכניים הקיימים במתקן ייתכן ואינם שלמים וכי תידרש עבודת תיעוד ואיסוף מידע לטובת הכנת תיק מתקן מסודר. נותן השירותים נדרש לקחת בחשבון את תכולת העבודה הנדרשת לטובת הכנת תיק המתקן.

21.4.2. בהתאם לל"ז בתוכניות ההתארגנות יבדוק נותן השירותים את תיקי המתקן הקיימים, על תכולתם ותוכניות העדות (As MADE) הקיימות (להלן "החומר הטכני") שיימסרו על ידי נתיבי איילון ויאגד את החומר הטכני שיקבל מנתיבי איילון, לצורך ביצוע עבודותיו ואספקת השירותים בספר הפעלת השירותים, בהתאם למסמך תכולת עבודה זה.

21.4.3. במידה שנתיבי איילון לא סיפקה את כל תוכניות העדות (As MADE) של המסוף לנותן השירותים, באחריות נותן השירותים לפעול בלוחות הזמנים המוגדרים בסעיף 2.2 התארגנות להפעלה ולהשלים את סקר תשתיות. ביצוע השלמת הסקר יבוצע על חשבון נתיבי איילון במתכונת עבודות נוספות. **במידה שלא יבוצע סקר תשתיות משלים תוך תשעים (90) ימים מרגע קבלת האחריות על המסוף, הנ"ל**

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

יהווה אסמכתא לכך כי כל התוכניות הנדרשות נמצאות אצל נותן השירותים,

ולנותן השירותים לא תעמוד הטענה כי תוכניות חסרות.

21.4.4. לאחר שנותן השירותים ישלים את כל החומרים החסרים לספר המתקן בעבודת איסוף, ניתוח ותיעוד. השלמת החומרים והשלמת תיק המתקן תיבחן ותאושר ע"י יועץ תחזוקה מטעם נתיבי איילון.

21.4.5. נותן השירותים יכין תכנית עבודה להשלמת ספר המתקן בהתאם לסעיף ההתארגנות להפעלה.

21.4.6. ככל שיחסר חומר טכני כלשהו (שסופק לנותן השירותים או שנאסף במהלך תקופת ההסכם) בעת סיום תקופת ההתקשרות, יחויב נותן השירותים כספית בעלויות השלמת החומר הטכני.

21.4.7. עדכון חומר טכני והשלמתו במהלך תקופת ההתקשרות:

21.4.7.1. בכל מקרה שבו נותן השירותים החליף חלק או ציוד בשווה-ערך

מאוסר, יצרף את הקטלוג של החלק החדש לתיק המתקן המתאים.

21.4.7.2. הקטלוג יהיה מלא ויכלול פרטים טכניים של החלק והוראות יצרן

להתקנה, הפעלה ותחזוקה ואת כתב האחיות של הפריט המוחלף.

21.4.7.3. בנוסף יעדכן נותן השירותים את התוכניות של המסופים על פי השינויים שביצע.

21.4.7.4. בכל מקרה שבו נותן השירותים מבצע שינוי במתקן / מערכת אלקטרו-

מכניים, בין ששינוי חשמלי או מכני, ימסור נותן השירותים מראש

סקיצות מפורטות לאישור נתיבי איילון.

21.4.7.5. החומר המקורי וכל חומר שהוכן על ידי נותן השירותים במסגרת

השירותים הוא רכוש נתיבי איילון.

21.5. תיק שטח ממוחשב:

21.5.1. נותן השירותים יעדכן את תיק השטח הממוחשב לצרכי כיבוי אש ותחזוקה הקיים

למבנה ותנהל אותו לאורך תקופת ההתקשרות תיק השטח יהיה חלק מספר ניהול המסופים כהגדרתו להלן.

21.5.2. תיק השטח הממוחשב יכלול:

21.5.2.1. קליטה למערכת של מכלול השרטוטים והחומר הטכני, ניהול ועדכון

שוטף של ארכיון השרטוטים והחומר הטכני.

21.5.2.2. מדרוג התוכניות לפי חלקי מבנה ולפי נושאים כדוגמת מיזוג אוויר,

חשמל וכדומה.

21.5.2.3. סימון דרכי גישה למבנה ובתוך המבנה ומיקומים אפשריים לצוותי

חילוץ והצלה.

21.5.2.4. סימון אזורי אש ודרכי מילוט.

21.5.2.5. מיפוי המסוף והמבנה – קומות המבנה וסימון רכיבי הביטחון,

הבטיחות, רכיבים ראשיים הנדרשים להפסקה ו/או הפעלה בזמן

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקשורת לישראל

חירות כדוגמת גנרטור, מפסקי חשמל ראשיים, ברזי מים ראשיים וכדומה ומיקום חומרים רגישים או מסוכנים.

21.5.2.6. כל נושא אחר הנדרש על פי כל דין.

21.5.3. מספור הרכיבים בתיק השטח יבוצע עפ"י השיטה והתהליכים בסעיף 14.2.14.2 לעיל.

21.6. נספח חרום ומצבי הקיצון

- 21.6.1. נותן השירותים יכתוב נוהל עבודה ופעילות במצבי חרום ומצבי קיצון בכול אחד מהמסופים.
- 21.6.2. הנוהל יכלול טבלת מקרים ותגובות לכל אחד מבעלי התפקידים של נותן השירותים במסוף.
- 21.6.3. בנוהל יצוינו סדרי הפעולות הנדרשים בעת אירוע של מצב חרום או מצב קיצון.
- 21.6.4. בנוהל יצוינו טלפוני החרום הנדרשים.
- 21.6.5. בנוהל יצוינו המשימות שנדרש להפעיל בעת מצב חרום ומצבי קיצון בכל אחד מהמסופים.
- 21.6.6. בנוהל יצוינו שמות העובדים שירותקו משקית למסוף על מנת לאפשר הפעלה תקינה של המשימות הנדרשות.

21.7. תיעוד

- 21.7.1. תיק האתר יכלול לפחות את הנתונים הבאים:
 - 21.7.1.1. תוכניות עדות שיתקבלו מנתיבי איילון (Made As), ככל שיתקבלו.
 - 21.7.1.2. צילומים קרקעיים: צילומים של כל הפרטים שתורה נתיבי איילון, באופן שיאפשר זיהוי פרטני שלהם ושל מיקומם על ציר הזמן, בהתאם לדרישת נתיבי איילון.
 - 21.7.1.3. מידע מקיף בדבר עבודות הגיבון וההשקיה לרבות:
 - תוואי הצנרת, קוטרי הצינורות, חתכי צנרת וכבלים, עומק הטמנת צנרת, וכבלים, פירוט ומיקום שרולים, פירוט ומיקום האבזרים בשטח, פירוט ומיקום, מקורות-מים וראשי-השקיה, פירוט ומיקום מרכזיות-הפעלה ובקרת השקיה, פירוט ומיקום חציות הכבישים, פירוט ומיקום מקורות לאספקת מים, חשמל ותקשורת, פירוט ומיקום נקודות-חשמל, כולל מהלך צנרת חשמל, תקשורת מחשבים, כבלי פיקוד וציוד אלוטרי.
 - 21.7.1.4. ספרות טכנית לרכיבי ציוד, לרבות תיאור כללי של המערכות ומרכיביהן, תכנית הפעלה מפורטת של מערכות ההפעלה והבקרה, כולל נתוני ספיקה ולחץ ולוחות-זמנים להפעלתן בהתאם לעונות השנה, הוראות הפעלה, הוראות תחזוקה, הוראות כיול וכוונון, רשימות חלקי החילוף, קטלוגים ופרסומים של המערכות כולל תיעוד מהיצרנים השונים.
 - 21.7.1.5. נתוני הצמחייה וריהוט הגן:

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
חברת תחבורת לישראל			מפרט השירותים

מיני צמחים, מרווחי השתילה, גבולות אזורי צמחים, שטחי גינון, שטח תעלות, מספר עצים לפי סוג, מספר שיחים לפי סוג, כמות גופים לתאורת הגן, כמות פריטי ריהוט גן לפי סוגים ופריטים נוספים.

21.7.1.6. תכנית גינון הכוללת את כלל הטיפולים המפורטים לעיל, פרוסים על ציר זמן, לרבות תכנית השקייה.

21.7.1.7. מסמכים שונים - תעודות/אישורים/חוזים/תעודות אחריות.

21.7.1.8. עדכון תיק האתר במהלך תקופת ההסכם.

21.7.1.9. נותן השירותים יעדכן את התיעוד בספר ניהול המסופים, אחת לשנה לפחות, לאורך כל תקופת ההסכם.

21.7.1.10. נותן השירותים יעדכן את המסמכים בספר ניהול המסופים, במידה שבוצעו שינויים בשטחי הגינון או בתוכנית הניהול. נותן השירותים יתעד בנוסף למסמכים השונים גם את אישור נתיבי איילון לביצוע השינויים כאמור.

22. ניהול האיכות והביקורות

22.1. כללי:

22.1.1. נותן השירותים יספק את שירותי התפעול והתחזוקה במסופים השונים, לפי תהליכים התומכים בשיפור מתמיד, תוך שימוש ביעדים ומדדים לביצוע, ובהתאם לאמור בסעיף זה.

22.1.2. הפעלת מערך האיכות של נותן השירותים תתבסס על תכנית האיכות, אשר תאושר על ידי נתיבי איילון ותכלול מערך בקרת איכות ונאמן איכות.

22.1.3. נותן השירותים יתקשר עם חברת בקרת איכות אחת לכלל המסופים וינהל שגרת בקורות עליהן וידווח לנתיבי איילון.

22.1.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יפעיל בכל המסופים מערך איכות על פי תקני האיכות כמפורט במפרט זה ועפ"י הוראות כל דין.

22.1.5. מערכי האיכות של כל המסופים יפעלו במתכונת אחידה ובנהלי הפעלה זהים.

22.1.6. כל שינוי במערך האיכות ובמימוש הוראות סעיף זה יתבצע באישור, מראש ובכתב, של נתיבי איילון.

22.1.7. נתיבי איילון רשאית לבקר, בכל עת, את כלל מערך האיכות של נותן השירותים, כמפורט בהסכם. נציגי נתיבי איילון רשאים להתלוות לכל בקרה הנעשית במסגרת ניהול האיכות, בין אם על ידי נותן השירותים או בין אם על ידי גוף חיצוני/מסמך כלשהו, לצורך ביצוע בקרה על תהליכי ניהול האיכות.

22.2. הסמכה ותקנים:

22.2.1. נותן השירותים ידאג לקבלת הסמכה והתעדה לתקני האיכות המפורטים להלן והכל בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה.

22.2.2. נותן השירותים אחראי לחידוש ההסמכה וההתעדה בתקנים לאורך כל תקופת ההסכם.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקומת לישראל

22.2.3. נותן השירותים יבצע את הפעילות שבאחריותו בהתאם ובכפוף להוראות תקני האיכות ומבלי לפגוע בפעילות השוטפת של נתיבי איילון וכחלק מתוכנית הניהול התפעולית של נותן השירותים ובהתאם לאמור בסעיף תכנית הניהול במפרט זה.

22.2.4. תקנים מחייבים:
ניהול האיכות במסופים יכלול יישום מלא של התקנים והתעדה, במהדורות העדכנית בעת יישום התקן או כל תקן אחר שיבוא במקומם, לרבות התקנים המפורטים להלן:
22.2.4.1. איכות - ת"י ISO 9001.
22.2.4.2. בטיחות בדרכים - ת"י 9301.

22.3. כוח אדם - נותן השירותים ינהל את התהליכים באמצעות כוח אדם בעל הסמכות והרשאות בתחום האיכות, כמפורט בסעיף זה ובסעיף כוח אדם במפרט זה.

22.4. מערכת ממוחשבת לניהול מערך האיכות:
22.4.1. נותן השירותים ינהל את מערך האיכות, לרבות תיעוד סקרי ההכנה וכלל פעולות ההסמכה, באמצעות מערכות ממוחשבות.
22.4.2. המערכות יסופקו וינהלו על ידי נותן השירותים ויתמכו בכל פעילות ניהול האיכות המסופים.

22.5. הפעלת מערך האיכות
22.5.1. נותן השירותים ינהל את מערך האיכות במסופים בהתאם לאחריותו על פי כל דין, ועל פי התקנים המפורטים להלן. מערך האיכות ינוהל בשתי רמות עקרוניות:
22.5.1.1. רמת הפרויקט - מערך איכות המשלב את כלל הפעילות של נותן השירותים בכל המסופים.
22.5.1.2. ברמת כל מסוף בנפרד.
22.5.2. תכולה - מערך האיכות במסופים, יחול ביחס לכל שירות המסופק על ידי נותן השירותים, לרבות:
22.5.2.1. ניהול והפעלת המסוף וניהול שירותי תמיכה במסוף.
22.5.2.2. שירותי התחזוקה, לרבות תחזוקת מיסעות, רציפים, מבנים ומערכות.
22.5.2.3. שירותי הניקיון.
22.5.2.4. שירותי הגינון.
22.5.2.5. טיפול בתשתיות שבילים ודרכי עפר.
22.5.2.6. הבטיחות והגהות.
22.5.2.7. בטיחות בדרכים.

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
חברת התכנון לישראל			מפרט השירותים

- 22.5.2.8. הגנת הסביבה.
- 22.5.2.9. היערכות להפעלה במצבי קיצון.
- 22.5.3. פעולות מערך האיכות:
- נותן השירותים ידאג כי בכל תחום מערך האיכות כמפורט בסעיף זה, יבוצעו וינוטרו לפחות הנושאים המפורטים להלן:
- 22.5.3.1. מחויבות ומעורבות בעלי התפקידים המרכזיים של נותן השירותים.
- 22.5.3.2. אישור נהלים והוראות עבודה מפורטות.
- 22.5.3.3. מדדי ביצוע של הפעילות שבאחריות נותן השירותים בתחומים האלו, כפי שיקבעו בכל שנה ושנה.
- 22.5.3.4. טיפול בתלונות.
- 22.5.3.5. ביצוע סקרי שביעות רצון לפעילויות שבאחריות נותן השירותים.
- 22.5.3.6. איסוף וניתוח הנתונים הרלוונטיים.
- 22.5.3.7. מנהל מערך האיכות.
- 22.5.3.8. הדרכות למערך האיכות, בדגש על נאמני איכות ועורכי מבדקים פנימיים.
- 22.5.3.9. מיפוי תהליכי עבודה עיקריים בכל תחום.
- 22.5.3.10. זיהוי סיכונים, פערים ונקודות תורפה לשיפור.
- 22.5.3.11. הגדרה שנתית (כמותית) של יעדים לשיפור בכל תחום.
- 22.5.3.12. כתיבת קובץ נהלים, כאמור בסעיף ספר הפעלת המסוף במפרט זה.
- 22.5.3.13. כתיבת מדריך האיכות ונהלי האיכות.
- 22.5.3.14. מבדק מכין למבדק חיצוני.
- 22.5.3.15. יישום פעילויות מתקנות והיערכות למבדק התעדה חיצוני.
- 22.5.3.16. מבדק התעדה של הגוף החיצוני הסוקר.
- 22.5.3.17. ביצוע פעילויות מתקנות למבדק ההתעדה של הגוף החיצוני הסוקר.
- 22.5.3.18. יישום פעילויות מתקנות ומונעות, בהתאם למדדי הביצוע וסקרי שביעות הרצון.
- 22.5.4. תהליכי הבקרה והדיווח.
- 22.5.4.1. ביצוע סקרי הנהלה לקבלת סטאטוס האיכות בתחומים השונים.
- 22.5.4.2. סנכרון מערכי האיכות השונים של נותן השירותים במסופים השונים.
- 22.5.4.3. נותן השירותים יודא שמערך האיכות, בכל מסוף, ייסקר לפחות אחת לשנה, בהתאם ללוחות הזמנים של תכנית האיכות.
- 22.5.4.4. נותן השירותים יודא כי מדיניות האיכות תהיה זמינה לעובדי נותן השירותים במסופים.
- 22.6. הצגת התוכנית לניהול מערך האיכות
- 22.6.1. התוכנית לניהול והסמכה של מערך האיכות:

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקשורת לישראל

- התוכנית לניהול והסמכה של מערך האיכות תכלול לפחות תוכנית עבודה להתעדה והסמכה בתקנים הנדרשים בהתאם לסעיף זה, מחולקת לכל מסוף, הכוללת לפחות את המרכיבים הבאים:
- 22.6.1.1. תהליכי עבודה לקראת ההתעדה.
- 22.6.1.2. לוחות זמנים לביצוע הפעולות הנדרשות להתעדה.
- 22.6.1.3. צפי לגיוס כוח אדם למערך האיכות לצורך התעדה.
- 22.6.2. התוכנית לניהול מערך האיכות, כאמור, תפרט, בין היתר, את הנושאים הבאים:
- 22.6.2.1. יעדים מדידים.
- 22.6.2.2. מדדי איכות ברורים.
- 22.6.2.3. נהלים והוראות עבודה לכל תחום.
- 22.6.2.4. מבדקים פנימיים.
- 22.6.2.5. הדרכות בקורסי האיכות לאוכלוסיות המתאימות.
- 22.6.2.6. מנגנוני בקרה על כל תחום.
- 22.6.2.7. תכנית סיקורים לתקנים השונים - המוגשת לגוף ההתעדה.
- 22.6.3. הצגת ואישור התוכנית לניהול מערך האיכות כאמור בתוכנית ההתארגנות.
- 22.6.4. בין קבלת צו התחלת עבודה לבין קבלת אישורי ההתעדה וההסמכות בתקנים, יפעל נותן השירותים בהתאם לכלל הדרישות המפורטות בתקנים המחייבים במפרט זה.
- 22.6.5. נותן השירותים יגיש מדי שנה, לאישור נתיבי איילון תכנית שנתית למערך ניהול האיכות.
- 22.6.6. התוכנית תוגש עד לחמש עשרה (15) בדצמבר בכל שנה, לקראת השנה העוקבת, התוכנית תכלול עדכונים לצורך עמידה ביעדים.
- 22.6.7. נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון התראה על כל סיקור (שמועבר לגוף ההתעדה) - חודש לפני כל סיקור. בהתאם לתוכנית הסיקורים נותן השירותים יעביר בנוסף תזכורת שבוע לפני כל סיקור.
- 22.6.8. נותן השירותים יעביר לנתיבי איילון את הנהלים הרלוונטיים של התהליכים הנסקרים עד שלושה (3) שבועות טרם כל סיקור.
- 22.6.9. נותן השירותים ייערך לביצוע מבדק מכין בהתאם להנחיות נתיבי איילון - עד שבועיים טרם כל סיקור.
- 22.6.10. מובהר בזאת כי נציגי נתיבי איילון רשאים להצטרף לסיקורי גוף ההתעדה, כולל לסיקורים הנערכים לקבלי המשנה, שיפעלו מטעם נותן השירותים במסופים.

22.7. בקרה והדרכה

- 22.7.1. נותן השירותים יכין, כחלק מתוכנית ניהול מערך האיכות השנתית, תכנית לבקרה ולהדרכה על מערך האיכות במסופים, ויעבירה לאישור נתיבי איילון.
- 22.7.2. תכנית הבקרה תכלול בין היתר:
- 22.7.2.1. מדדי בקרה ויעדים.

נסיח מעודכן נתיבי איילון תחבורה תתקשורת לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

22.7.2.2. פירוט שיטות הבקרה.

22.7.2.3. תדירות תהליכי הבקרה.

22.7.3. תכנית ההדרכות לנושא האיכות :

22.7.3.1. נותן השירותים יעביר הדרכות איכות לנציגי נותן השירותים ונתיבי

איילון במסגרת שירותי ניהול האיכות.

22.7.3.2. בכל מסוף, יבוצע מחזור הדרכה (יחיד), בהתאם לנדרש בכל תקן

ולפחות הדרכה חצי שנתית, שלא תפחת מ 4 שעות הדרכה בנושאים

רלוונטיים ובעדכונים לתקן.

22.7.3.3. התכנים להדרכה יאושרו על ידי נתיבי איילון מראש ובכתב.

22.7.3.4. נתיבי איילון רשאית לצרף בעלי תפקיד מטעמה להדרכות.

22.7.3.5. המדריכים מטעם נותן השירותים יהיו בעלי ניסיון של לפחות 5 שנים

ביישום תקן האיכות הרלוונטי.

22.8. תיעוד :

22.8.1. נותן השירותים יתעד את כל פעילות מערך האיכות בהתאם למפורט בתוכנית

ניהול האיכות.

22.8.2. התיעוד יבוצע במערכות הממוחשבות לניהול האיכות, הנדרשות מנותן

השירותים.

22.8.3. התיעוד יהיה ממוחשב, לרבות בתיקי מסמכים, ויכלול מעקב תיעוד מסודר

ושוטף.

22.8.4. התיעוד יהיה גיש וזמין לנציגי נתיבי איילון בכל עת. מובהר בזאת כי נתיבי

איילון רשאית לעשות שימוש בתוכנית ניהול האיכות לצרכיה, לפי שיקול דעתה.

22.9. תמיכה בהתעדה של נתיבי איילון :

22.9.1. קשרים עם האגפים השונים - נותן השירותים יקיים קשר עם בעלי התפקיד

הרלוונטיים בנתיבי איילון בהתאם להנחיות נתיבי איילון, ויפעל כדלקמן :

22.9.1.1. ישתתף בוועדות היגוי וסקרי הנהלה של המסוף הרלוונטי, ככל

שיידרש, ובהתאם להנחיות נתיבי איילון, ויתקן את הליקויים

שנמצאו בפעילותו.

22.9.1.2. ישתתף ויתמוך בתהליכי חידושי ההסמכה של המסופים,

המתקבלות מצדדים שלישיים, ככל שיידרש במסגרת הסמכת

המסופים לתקן האיכות.

22.10. דיווח

22.10.1. נותן השירותים ידווח לנתיבי איילון בעניינים הנוגעים למערך האיכות, כמפורט

בסעיף דיווחי נותן השירותים במפרט זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל,

נסיח מעודכן נתיבי איילון חברת תחבורה ישראלית	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

נותן השירותים ידווח לנתיבי איילון בעניינים הנוגעים לאיכות ולכל הפחות בעניינים המפורטים להלן:

- 22.10.1.1. כי ערך וקיבל חידוש הסמכה לתקנים הנדרשים בסעיף זה ממכון התקנים או מגוף מסמך אחר, אחת לשנה, ולא יאוחר מחלוף שנה מקבלת חידוש ההסמכה הקודם, בהתייחס לשנה העוקבת.
- 22.10.1.2. יעביר עותק לנתיבי איילון מכל דו"ח בקרת איכות, בין אם על ידי צוות בקרת האיכות של נותן השירותים או על ידי מעבדה מוסמכת או כל גורם אחר, עד שבעה (7) ימים מהוצאת הדו"ח.
- 22.10.1.3. במקרה בו נמצאה אי התאמה בין רמת הביצוע ליעדי האיכות שנקבעו במדיניות האיכות של נותן השירותים, יגיש נותן השירותים דו"ח, אשר יכלול תכנית ולוח זמנים לתיקון הממצאים, עד הבאתה ליעדי האיכות שנקבעו, שבעה (7) ימים מגילוי אי ההתאמה.
- 22.10.1.4. נותן השירותים יתקן את הליקויים ואת אי ההתאמות שנמצאו תוך שלושים (30) יום, לכל המאוחר, ויצגי את הממצאים המעודכנים לנתיבי איילון.

23. הפעלת המסופים במצב חירום

- 23.1. בזמן חירום נותן השירותים יידרש להפעיל את המסופים וזאת בכפוף להנחיות נתיבי איילון.
- 23.2. ניהול מצב חירום במסופים הינו באחריות נותן השירותים ובכפוף לגורמי החוק הרלוונטיים.
- 23.3. באחריות נותן השירותים כתיבת תיק נהלים (להלן "תיק נהלי חירום"), המנחה כיצד נדרש להיערך בכל אחד מהמסופים ולאפשר מענה מיטבי במצב חירום, תיק נהלי חירום יכלול לפחות את תיאור ציוד ואמצעי החרום, בעלי התפקיד שעברו הכשרה, תוכניות לשמירת הכשירות בכל אחד מהמסופים.
- 23.4. נתיבי איילון תעביר לנותן השירותים, מסמך המפרט את הדרישות עבור כל אחד מהמסופים.
- 23.5. נותן השירותים ימנה בעל תפקיד ייעודי, שיהיה אחראי על מוכנות המסופים לשעת חירום.
- 23.6. בעלי התפקידים הרלוונטיים במסופים יעברו הדרכה שנתית בת ארבע שעות באחריות נתיבי איילון אחת לשנה. מטרת ההכשרה לשמור על הכשרת ניהול החירום במסופים, עלות ההכשרה תהיה על נתיבי איילון.
- 23.7. נותן השירותים יתעד אירועי אמת (חירום) ויעביר דיווח בזמן אמת לנתיבי איילון, ולא יאוחר מ-24 שעות. נותן השירותים יעביר דיווח בכתב על פי הכתוב בסעיף 23.323-3 לעיל.
- 23.8. מבנה תיק נהלי חירום:
- 23.8.1. פרק א' – היכרות עם מבנה המסוף ואבחון הפעילות אל מול מצבי החרום:

נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
נוסח מעודכן		מפרט השירותים

- 23.8.1.1. תקציר פעילות המסוף, ניתוח שעות שיא ושפל וניתוח כמות שוהים במרחבי החלטה במסוף.
- 23.8.1.2. סקירת המסוף ברמת כוח אדם כלים ושרשרת אספקה, כולל סקירה מוכנת בנושא בטיחות ובטחון המסוף.
- 23.8.1.3. הערכת סיכונים לתרחישי ייחוס אל מול סוג וגודל המסוף ומיקומו הגיאוגרפי.
- 23.8.2. פרק ב' – מענה למצב חירום:
- 23.8.2.1. נוהל התמודדות עם מצב חירום: הגדרת אחריות וסמכות, הגדרת ממשקי עבודה וזרימת מידע, הגדרת משימות ובעלי תפקידים בחירום, ניהול שטח כינוס ומרחבים מוגנים, תכנון כלי עזר אופרטיביים.
- 23.8.2.2. תכנון פיזור שוהים במרחב המסוף בהתאם לגודל וסוג המסוף ובהתאם למצבי חירום שונים.
- 23.8.2.3. מפת התגוננות בחירום למצבי חירום שונים.
- 23.8.2.4. דף הנחיות מצילות חיים במסוף כולל הנחיות נגישות לבעלי מוגבלות.
- 23.8.2.5. רשימת ציוד ואמצעים כולל שילוט לחירום (על-תקני) במסוף.
- 23.8.2.6. דגשים לחיבור מערכות לגרציה.
- 23.8.3. פרק ג' – כשירות והערכות לחירום:
- 23.8.3.1. פירוט תהליך ריתוק משקי והוצאת אישור "מפעל חיוני"
- 23.8.3.2. רשימת הכשרות ומעגל כשירות לכוח אדם לצידוד.
- 23.8.4. פרק ד' – מידעון מסוף לטובת מימוש תוכנית לאומית במסוף:
- 23.8.4.1. סקירה תפעולית של המסוף כולל תשתיות קיימות.
- 23.8.4.2. מפת מרחבים במסוף: שירותים, חנויות, משחקייה, בית תפילה, מרחבים מוגנים, חניות, פינות עבודה, פינות המתנה ושיבה, שערים, מתחם אשפה וכו'.
- 23.8.4.3. מסמך העברת אחריות וקבלת המסוף לאחר סיום מימוש תוכנית לאומית במסוף.
- 23.8.5. נספחים:
- 23.8.5.1. תיק שטח.
- 23.8.5.2. תיק ביטחון.
- 23.8.5.3. אישורים.
- 23.8.5.4. תוכניות המבנים במסוף.
- 23.8.5.5. רשימת דרכי קשר.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

24. בקרה ע"י נתיבי איילון

24.1. במהלך תקופת ההתקשרות יבוצעו ע"י נתיבי איילון ביקורות יזומות ועיתיות לבחינת טיב השירות ורמת התפעול והתחזוקה אשר מספק נותן השירותים.

24.2. **נותן השירותים יאפשר לנציגי נתיבי איילון גישה מלאה וללא מגבלות לכל המתקנים והמערכות במסופים ולכל החומרים והמסמכים הקשורים לשירותים מושא המכרז, בין אם המתקנים נמצאים בשטח המסופים ובין אם נמצאים באתר אחר.**

24.3. אם יימצאו ליקויים אשר מעידים על אי ביצוע הוראות מסמך תכולת העבודה, תוטל על נותן השירותים חובת ההוכחה לביצוע השירות.

24.4. אם נותן השירותים לא יכול לספק ראיות לביצוע הוראות ההסכם במלואן, ישולם לנותן השירותים תשלום חלקי רק עבור השירותים שסופקו על פי מפרט/מכרז זה כמוגדר בהמשך, וכמו כן יקוזז מהתשלום הפיצוי המוסכם לאי-העמידה, כמפורט בסעיף ~~13.13~~ לעיל.

24.5. אי תשלום עבור שירות שלא סופק

24.5.1. אחת לרבעון יזכה נותן השירותים את נתיבי איילון על שירותי אחזקה שוטפת שנותן השירותים מחויב לבצע ושלא סופקו או שסופקו באופן חלקי כגון: צביעת כבישים, צביעת מבנים פנים או חוץ, אחזקת מערכות חשמל, אחזקת מערכות מיזוג אוויר, וכו'. היקף הזיכוי יהיה להחלטת נתיבי איילון ועל בסיס מחירון דקל. ככל שסעיפי מחירון דקל אינן מתאימים, יבוצע חישוב ע"י נותן השירותים לעלות השירותים שלא סופקו/סופקו באופן חלקי.

24.5.2. במידה שסך שעות שירותי כח אדם החודשיים, בכל אחד מהמקצעות, לא יסופקו במלואם, על פי המוגדר במוסף א', או על פי ההגדרות שינתנו למסופים החדשים ועומדים על פער של יותר מ-3% בכל מסוף בנפרד, נותן השירותים לא יחייב, אחת לחודש, את נתיבי איילון בגין השירות שלא סופק, בהתאם לחלק היחסי של עלות השירות הרלוונטי, לפי הצעת המחיר שניתנה במנגנון התמורה עבור אותו המסוף ועבור אותו בעל מקצוע.

24.5.3. אחת לרבעון נותן השירותים יזכה את נתיבי איילון על שירותי גינון שנותן השירותים מחויב לבצע בכל אחד מהמסופים, ולא ביצע, בהתאם לחלק היחסי של עלות השירות שלא בוצע. נותן השירותים לא יגבה את התשלום עבור רכיב תשלום זה על פי המוגדר במנגנון התמורה, ככל שלא בוצע.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמת לישראל

25. הוראות הבטיחות

- 25.1. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, על נותן השירותים מוטלת האחריות הבלעדית לקיום כל כללי הבטיחות והגהות בביצוע עבודותיו, כנדרש ע"פ כל דין.
- 25.2. מובהר כי ככל שיידרש, נותן השירותים נדרש למנות על חשבונו ממונה בטיחות מוסמך כדין אשר רשום במנהל הבטיחות.
- 25.3. נותן השירותים יעסיק אחת לרבעון יועץ בטיחות בעבודה אשר יוודא ביצוע הדרכה לכלל העובדים בהתאם לתקנות הבטיחות והנחיות נתיבי איילון.
- 25.4. באחריות נותן השירותים לבצע אחת לשנה סקר סיכונים שנתי בכל מסוף ולהציג את הסקר לנתיבי איילון.
- 25.5. לא תאושר העסקת עובד לפני מעבר על תדריך בטיחות וחתימה על טופס אישור ביצוע תדריך בטיחות ותדריך ביטחון. נותן השירותים ישמע להוראות ממונה בטיחות מטעם נתיבי איילון שיפקח על נושא הבטיחות במסוף.
- 25.6. נותן השירותים יציג אישורים לכך כי עובדיו עברו הדרכת בטיחות שנתית בהתאם להוראות ממונה הבטיחות מטעם נתיבי איילון.
- 25.7. נותן השירותים יציג אישורים/ רישיונות/ תעודות לאסמכתאות ייעודיות לעובדיו ביחס לעבודה בגובה או כל אישור אחר הנדרש עפ"י דין.
- 25.8. נותן השירותים יציג לנתיבי איילון אישורים לכל הכלים המחייבים אישור "בודק מוסמך", כמו כן יציג נותן השירותים אישור חשמלאי לתקינות ציוד חשמלי מיטלטל.
- 25.9. נותן השירותים יוודא כי לא קיימים כבלים מאריכים במבנים, ויאפשר שימוש תקין במוצרי החשמל על ידי הוספת תקעים קבועים במבנה, השימוש בכבל מאריך יתאפשר רק לשימוש זמני וזאת לאחר אישור "בודק מוסמך" כי הכבל תקין.
- 25.10. נותן השירותים ינקוט בכל האמצעים בכדי לשמור על תנאי הבטיחות וציוד הבטיחות של העובדים ושל צד ג' כנדרש בחוק, בפקודות ובהוראות מקצועיות של נתיבי איילון בתחום הבטיחות והגהות על פי הוראות נציג נתיבי איילון ועל פי כל דין.
- 25.11. נותן השירותים יהווה "קבלן ראשי" לצורך ההגדרות בחוקי ותקנות הבטיחות השונים בכל תחום העבודה המוגדר. מצב זה יישאר ללא שינוי גם אם יפעלו במקום קבלנים נוספים בחוזים אחרים המנוהלים ע"י נותן השירותים.
- 25.12. נותן השירותים אחראי לתאם את העבודות השונות של כל גוף או קבלן נוסף המגיע לפעול במסוף, עם תכנית העבודה. נציג נותן השירותים הממונה לבטיחות יפגוש את הגופים ויתדרך אותם בפעילותם במבנה בהקשרי בטיחות והפעלה שוטפת לפני תחילת העבודות. נציג נותן השירותים (הממונה בטיחות) יחתים את העובדים על ביצוע התדריך.
- 25.13. נתיבי איילון תהא רשאית להפסיק את עבודתו של נותן השירותים במקרה שזו נעשית בתנאים בטיחותיים וגהותיים אשר אינם מתאימים לדרישות הדין, הרשויות ונתיבי איילון. במקרה זה נתיבי איילון תהא רשאית להפעיל קבלן נוסף לביצוע העבודות ולחייב את נותן השירותים בהוצאות מכל סוג שהוא שייגרמו לה בשל כך.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

25.14. נותן השירותים ימנה עובד מוסמך ממונה בטיחות בעל תעודת נאמן בטיחות וגהות אשר יהיה אחראי לקיים את כל ההסדרים והנחיות הבטיחות, על פי כל דין (להלן: "נאמן הבטיחות").

25.15. ממונה הבטיחות יקיים הדרכות ותדריך לכל העובדים והמבקרים במסוף בדבר ההנחיות והדרישות המתחייבות.

25.16. נאמן הבטיחות יהיה כפוף מקצועית להנחיות נתיבי איילון ויידרש להשתתף מעת לעת בוועדות ובסיורים של נתיבי איילון בהתאם לפקודת הבטיחות.

25.17. נאמן הבטיחות יקיים תדריכים לכל עובד שיועסק במסוף בתדירות הנדרשת לפי התקנות והעניין. מודגש שחלה על נותן השירותים חובה מוחלטת על קיום כל הדרישות וההנחיות הקיימות.

25.18. נותן השירותים נדרש לאספקה והתקנה של שילוט, תמרור ואמצעי בטיחות ככל שנדרש.

25.19. השילוט והתמרור ואמצעי הבטיחות הזמניים יעמדו בדרישות הועדה הבין משרדית להתקני תנועה ובטיחות.

25.20. נתיבי איילון תהא זכאית לפיצוי מוסכם בגין כל הפרה בתחום הבטיחות עפ"י המתחייב בכל דין לפי טבלת פיצוי מוסכם בסעיף ~~13.243.2~~ לעיל.

25.21. אמצעי זהירות:

25.21.1. נותן השירותים אחראי לבטיחות העבודה והעובדים ובנקיטת כל אמצעי הזהירות הדרושים למניעת תאונות עבודה, לרבות תאונות הקשורות בעבודות חפירה, הנחת קווי צינורות, הובלת חומרים, הפעלת ציוד כבד וכו'.

25.21.2. נותן השירותים ינקוט בכל אמצעי הזהירות להבטחת שמירה על חיי אדם במבנה או בסביבתו בעת ביצוע העבודה ויקפיד על קיום כל החוקים, התקנות וההוראות העירוניות והממשלתיות בעניינים אלו.

25.21.3. בהתאם להוראות, חוקי ותקנות הבטיחות וסקר הסיכונים, נותן השירותים יתקין פיגומים, מעקות, גדרות זמניות, אורות ושלטי אזהרה כנדרש כדי להזהיר את הציבור מתאונות העלולות להיגרם בשל הימצאותם של בורות, ערמות עפר, פיגומים, ערמות חומרים ומכשולים אחרים במבנה. מיד עם סיום העבודה חייב נותן השירותים לסלק את כל המכשולים שנשארו במבנה כתוצאה מהעבודה.

25.21.4. נותן השירותים יבצע שטיפת קווי ביוב דו שנתית.

25.21.5. במקרה של עבודה, תיקון ו/או צורך בניקוי ו/או התחברות לביבים או שוחות בקרה קיימים, ומבלי לפגוע בהוראות כל דין, על נותן השירותים לבדוק תחילה את הביבים או השוחות להמצאות גזים רעילים ולנקוט בכל אמצעי הזהירות וההגנה הנדרשים.

25.21.6. לפני כניסה לשוחות בקרה, יש לוודא שאין בה גזים מזיקים ושיש כמות מספקת של חמצן. אם יתגלו גזים מזיקים או חוסר חמצן אין להיכנס לתא הבקרה אלא לאחר שהתא אוורר כראוי בעזרת מאווררים מכאניים. רק לאחר שסולקו כל

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון חברת תחבורה לישראל

הגזים ומובטחת אספקת חמצן בכמות מספקת תותר הכניסה לתא הבקרה, אבל

רק לנושאי מסכות גז.

25.21.7. לפני כניסה לשוחת בקרה, באחריות נותן השירותים לוודא שהנכנסים לשוחה,

בעלי הסמכה בתוקף וכחוק בתחום "חלל מוקף", ובנוסף עברו תדריך.

25.22. הגנה על העבודה וסידורי ניקוז זמניים:

25.22.1. נותן השירותים ינקוט, על חשבונו, בכל האמצעים הדרושים כדי להגן על

המבנה, מנוק העלול להיגרם על ידי מפולות אדמה, שיטפונות, רוח, שמש וכו'.

25.22.2. נותן השירותים ינקוט בכל האמצעים הדרושים להגנת המבנה מפני גשמים או

מפני כל מקור מים אחר, כולל טיפול מידי במערכות הניקוז להרחקת מי גשמים

בכל מקרה של תקלה וואו כשל במשך עונת הגשמים, כולל בהתקנת מערכות

ניקוז זמניות.

נסיח מעודכן	נסיח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
תחבורה תתקרקית לישראל		מפרט השירותים

26. דיווחי נותן השירותים

26.1. כללי

- 26.1.1. נותן השירותים ידווח בדבר נושאים ו/או אירועים הנוגעים לתפעול השוטף של המסוף, אספקת שירותי התפעול והתחזוקה, בהתאם להתחייבויותיו ובהתאם למפורט במפרט זה.
- 26.1.2. הדיווח יעשה נתיבי איילון למעט במקרים בהם נקבע במפורש על ידי נתיבי איילון, כי הדיווח יעשה ישירות לגורם אחר ו/או נוסף, בין אם מטעמים של צנעת הפרט ובין אם בהתאם להוראות כל דין.
- 26.1.3. נתיבי איילון רשאית להורות על עדכון מבנה וסוג הדו"חות והמידע הנדרש, לאורך תקופת ההפעלה, ככל שיידרש.

26.2. מערכת דיווחים ממוחשבת:

- 26.2.1. נותן השירותים יפעיל ויעדכן נתונים במערכת ממוחשבת לניהול דו"חות ודיווחים אותה יספק נותן השירותים. במידה שיידרש ינהל נותן השירותים את הנתונים והדיווחים במערכות נתיבי איילון, בהתאם להחלטת נתיבי איילון.
- 26.2.2. לוחות הזמנים - נותן השירותים ידווח על אירוע או נושא בהתאם לדרישות המפרט וללוחות הזמנים המפורטים להלן:

#	סוג הדיווח	פירוט
26.2.2.1.	דיווח מיידי	נותן השירותים ידווח דיווחים מיידיים (לא יאוחר מחצי שעה ממועד האירוע) בנושאי בטיחות, ביטחון ובנושאי אירועים שהוגדרו כבהולים ודחופים, בהתאם להוראות סעיף זה, בתחומים השונים. הדיווחים יהיו עם הגעתו למועד התרחשות האירוע או המועד שבו נודע לנותן השירותים לראשונה על האירוע. נותן השירותים יצלם ויתעד תקלות בהולות, ודחופות וכאשר התיקון הינו נסתר לעין. המצלם יהיה מוסמך עם סיווג ביטחוני מתאים, והמצלמה מאושרת ע"י נתיבי איילון. הצילומים יתועדו במערכות ממוחשבות של נותן השירותים אלא אם הורתה לו נתיבי איילון אחרת. בקורות אירוע/נושא המחייב דיווח מיידי, ידווח נותן השירותים דיווח ראשוני בו ימסרו הפרטים הידועים לה באותה עת. בהמשך ימסור נותן השירותים דיווח משלים כדיווח יומי. דיווח ראשוני יכול שיימסר בעל-פה ובלבד שיגובה בדיווח כתוב סמוך, ככל הניתן, לדיווח בעל-פה.
26.2.2.2.	דיווח יומי	דיווח שהוגדר כדיווח יומי או במקרה שיצא דיווח מיידי - הדיווח המשלים יכלול את כלל הפרטים ויועבר כדיווח יומי.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	סוג הדיווח	פירוט
		לא יאוחר מהשעה 17:00 בכל יום עבודה, ולא יאוחר מהשעה 13:00 בימי שישי או בערבי חג.
26.2.2.3	דיווח שבועי	בכל יום חמישי בשבוע לא יאוחר מהשעה 17:00. במקרה בו יום חמישי הינו חג יועבר הדיווח ביום העבודה הראשון שלאחר החג, לא יאוחר מהשעה 17:00.
26.2.2.4	דיווח חודשי	לא יאוחר מהשעה 17:00 ביום העבודה השלישי שלאחר החודש הקלנדרי המדויק.
26.2.2.5	דיווח רבעוני	לא יאוחר משבוע לאחר היום האחרון של הרבעון המדויק.
26.2.2.6	דיווח חצי שנתי, שנתי ורב שנתי	בתוך שבועיים לאחר היום האחרון של התקופה המדויקת.

26.2.3. על נותן השירותים לדווח את הדיווחים המפורטים בטבלה הבאה וע"פ התדירות הנדרשת, וכן עפ"י נהלי הדיווח והתחקור של נתיבי איילון, שיועברו לנותן השירותים מעת לעת.

#	תחום דיווח	תכולת דיווח	תדירות דיווח
26.2.3.1	ניהול ותיאום תכנית ניהול	נותן השירותים יציג, בכל מסוף, את תכנית הניהול החודשית בכינוס פורום תיאום חודשי מול נתיבי איילון.	חודשי
26.2.3.2	סטטוס ביצוע מול תכנון למסוף	דוח סטטוס מעודכן של עמידה ברמות השירות ועמידה בתוכנית התחזוקה והניהול (תכנון מול ביצוע). רשימת עבודות נוספות, סטטוס ביצוע בכל עבודה ועמידה בלוח זמנים. דיווח אודות עדכונים ושינויים נדרשים בתוכנית הניהול לחודש העבודה העוקב הצגת אירועי אחזקה שפגעו ברצף העבודה ואירועי בטיחות לרבות הצגת ניתוח האירוע, תובנות ומענה.	חודשי

נסיח מעודכן		נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נתיבי איילון
			מפרט השירותים

#	תחום דיווח	תכולת דיווח	תדירות דיווח
		דווח בדבר נושאים ו/או אירועים הנוגעים לתפעול השוטף של המסוף ואספקת שירותי התפעול והאחזקה. דו"ח המסכם את ביצוע תכנית התרגילים, ריענון והדרכות לרבות תכנון מול ביצוע, הפקת לקחים מהתוכנית והטמעת הלקחים.	
26.2.3.3	דיווחים מיידיים	דווח דיווחים מיידיים בנושאי בטיחות ובנושאי אירועים שהוגדרו כבהולים ודחופים.	מיידי
26.2.3.4	דיווחים במצבי קיצון ומצבי חירום	נותן השירותים ידווח מידית לנתיבי איילון, למוקד נתיבי איילון ולכל גורם מוסמך, שיוגדר על ידי נתיבי איילון, על האירוע ועל כל פרט רלוונטי בקשר אליו.	מידית
26.2.3.5	דיווחי ביצוע תרגילים והדרכות במצבי קיצון	דו"ח מצב על היערכות להתמודדות עם מצבי קיצון.	חצי שנתי
26.2.3.6	מוכנות למצבי קיצון	דווח מיידי על כל שינוי ו/או מניעה שיתגלו ואשר עלולים להשפיע על אפשרות מתן שירותי התפעול והאחזקה בשעת מצב חרום או מצב קיצון אחר.	מיידי
26.2.3.7	תיעוד	רשימת האוטובוסים שנשטפו פנימי וחיצוני.	חודשי
26.2.3.8	תיעוד	אופן השימוש בעמדת הרב קו ובעמדת המודיעין.	חודשי
26.2.3.9	דיווחי איכות	דוח תלונות הציבור שהתקבלו בעמדות המודיעין ובמוקד נותן השירותים.	חודשי
26.2.3.10	דיווחי איכות	נותן השירותים ידווח כי ערך וקיבל חידוש הסמכה לתקנים הנדרשים ממכון התקנים או מגוף מסמך אחר.	שנתי

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

#	תחום דיווח	תכולת דיווח	תדירות דיווח
26.2.3.11	דיווחי איכות	נותן השירותים יעביר עותק לנתיבי איילון מכל דוח בקרת איכות.	עד שבוע מקבלת הדוח
26.2.3.12	דיווחי איכות	דוח, אשר יכלול תכנית ולוח זמנים לתיקון הממצאים.	עד שבוע ימים מגילוי הפערים
26.2.3.13	דיווחי איכות	דיווח אירוע בטיחות ראשוני.	מיידי
26.2.3.14	דיווחי בטיחות ותחקירים	דיווח תחקיר מקצועי הכולל את כל הפרטים המפורטים להלן כולל חוות דעת של מהנדס במידה ונדרש, על פי פורמט המאושר על ידי נתיבי איילון.	מיידי
26.2.3.15	דיווחי בטיחות ותחקירים	דיווחים למשרדי ממשלה לרבות משרד התחבורה/משטרת ישראל, בהתאם לדרישות כל דין.	מיידי
26.2.3.16	תוכניות עבודה, דיווחי בטיחות וקליטטים	אחת לשנה דו"ח מסכם בנושאי הבטיחות, שיכלול לפחות את כל נתוני הדיווח של כל הדוחות האמורים לעיל. תכנית אחזקה מונעת שנתית לפיה יבצע את פעולות האחזקה בכלל המערכות/ מבנים במסוף תכנית עבודה בה תכיל ותתכנן את כל פעולות הניקיון ותדירותן בתוכנית עבודה מפורטת	שנתי
26.2.3.17	ביקורת יזומה	ביצוע ביקורת תפעול ותחזוקה יזומה.	חצי שנתית
26.2.3.18	דוח נוכחות	דוחות נוכחות חודשיים ותלושי שכר עד העשירי בחודש העוקב.	חודשי

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקומה לישראל

27. מסירת המסופים בתום החוזה

27.1. תיק חשבון סופי ותיק מסירה:

- 27.1.1. עם סיום תקופת התקשרות החוזית (בין שהיא תקופה ההתקשרות הראשונה או תקופת אופציה) יגיש נותן השירותים חשבון סופי.
- 27.1.2. הגשת החשבון תכלול את כל שלבי המסירה גם אם ימשיך נותן השירותים את תקופת האופציה כאמור. כחלק מן החשבון הסופי על נותן השירותים להגיש לאישור נציג נתיבי איילון תיק מסירה בשלושה עותקים שיכלול את המסמכים המפורטים בסעיף זה להלן.

27.2. חשבון סופי הכולל:

- 27.2.1. חישובי כמויות מסודרים לפי פרקים כולל בטבלה מרכזת (בתוכנת EXCEL).
- 27.2.2. סיכומי כל סיורי המסירה ודו"ח סופי.

27.3. מסירת המתקנים בתום החוזה:

- 27.3.1. לקראת תום החוזה, יכין נותן השירותים את המצאי והתיעוד למסירתם לנתיבי איילון. תשעים (90) יום לפני תום מועד תקופת הסכם זה, יתקיים סיור סופי ע"י נותן השירותים במסגרת הסכם זה, ובו ישתתפו נותן השירותים ונציג נתיבי איילון.
- 27.3.2. נותן השירותים היוצא יסייע לנתיבי איילון ו/או למי מטעמה לסקור את כל המצאי ככל שידרש וזאת על-ידי הפעלת מתקנים ומערכות, הצגת פעולתם, הצגת יומני עבודה ותיעוד, כניסה לכל המתקנים והמערכות וכו'.
- 27.3.3. נותן השירותים יעביר, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, לידי נתיבי איילון או מי שנתבי איילון תורה לו, את כלל מלאי הפריטים במאגר ודוח מהמערכת הממוחשבת שיכלול כמינימום את רמת המלאי המינימלית שהוגדרה בסעיף ~~17.9.17-9~~ לעיל ואת כלל החומרים, פריטים, תגמירים וחלקי החילוף שנותרו.
- 27.3.4. נתיבי איילון תגיש בכתב את הסתייגויותיה לנותן השירותים, לאחר שבחן את המצאי. הסתייגויות אלו יכילו כל אשר אמור היה לדעתה להתבצע ע"י נותן השירותים כחלק ממטלות ההסכם. נתיבי איילון תהיה הפוסק האחרון לצורך חיוב הביצוע של נותן השירותים. נותן השירותים יידרש לבצע את כל המפורט עד לתום תקופת החוזה וזאת באמצעות כל התשומות הנדרשות מצדו.
- 27.3.5. היה ונותן השירותים לא ימלא אחרי הוראות דו"ח הביקורת של נתיבי איילון כאמור לעיל תוך שבוע אחד (1), רשאית נתיבי איילון להורות לבצע את העבודה האמורה על-ידי קבלן אחר או בכל דרך אחרת. ההוצאות האמורות יחולו על נותן השירותים, ונתיבי איילון תהיה רשאית לגבות או לנכות את ההוצאות האמורות, בתוספת 15% תקורה, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים בכל זמן שהוא ו/או לחלט את הערבות ו/או לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		

- 27.3.6. ההשתתפות בסיורי הקבלה וביצוע הנאמר בדו"ח, גם במקרים שבהם יהיה על נותן השירותים לפעול מעבר לתקופת ההסכם, לא ישמשו עילה לנותן השירותים לדרוש תוספת כספית.
- 27.3.7. במקרים שבהם יתגלו במתקנים ליקויים חמורים, ימשיך נותן השירותים לשרת בעצמו את המתקן כנדרש בהסכם, על חשבונו וללא תשלום נוסף.
- 27.3.8. נתיבי איילון או מי מטעמה תקבל על עצמה את הטיפול במתקנים אלו רק לאחר מסירה סופית. ערבויות נותן השירותים לא ישוחררו כל עוד לא סיימה את ביצוע העבודות המוטלות עליה.
- 27.3.9. נותן השירותים נדרש, כחלק ממטלותיו בהסכם וללא תוספת תשלום, להדריך את עובדי נתיבי איילון או מי מטעמה : ההדרכה תתבצע בהיקף של לפחות 5 ימים, 8 שעות הדרכה בכל יום.

נתיבי איילון	נספח ג' - מכרז למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקת וניקיון מסופי תחבורה ציבורית	נוסח מעודכן
מפרט השירותים		נתיבי איילון תחבורה תתקדמה לישראל

מוספים א'-ג'

(מצורפים כקבצים נפרדים)