

אמות מידה לבחינת איכות הצעת המציע**

** הגדרות המונחים המפורטים בנספח 7 זה הן כהגדרתן בחוברת תנאי המכרז.

ניקוד מקסימלי	אופן הבחינה	אמת מידה
12 נק'	עבור כל גוף ציבורי נוסף (מעבר לשלושת הגופים הציבוריים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1 לו העניק המציע, החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי הקמה, ניהול, הפעלה ותחזוקה של אתר DR העונים על כל הדרישות המפורטת בסעיף 2.1, תוענקה 3 נקודות ועד למקסימום של 12 נקודות.	ניסיון המציע במתן שירותי הקמה, ניהול, הפעלה ותחזוקה של אתר DR
5 נק'	עבור כל גוף פרטי או ציבורי, בעל 600 משתמשים פעילים (פנימים וחיצונים) לפחות לו העניק המציע, החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז שירותי הקמה, ניהול, הפעלה ותחזוקה של אתר DR, העונים על כל הדרישות המפורטת בסעיף 2.1, תוענקה 1 נקודות ועד ל 5 נקודות. מובהר למציעים כי בעבור רכיב זה של אמת המידה תוענקה נקודות גם בגין פרויקטים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1, וככל שעומדים במלוא הדרישות בתנאי הסף והמפורטות לעיל.	
4 נק'	עבור כל גוף פרטי או ציבורי, המפעיל מערך GIS (ERSI) בהיקף של למעלה מ- 100 משתמשים, לו העניק המציע החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, שירותי הקמה, ניהול, הפעלה ותחזוקה של אתר DR, העונים על כל הדרישות המפורטת בסעיף 2.1, תוענקה 2 נקודות ועד ל 4- נקודות. מובהר למציעים כי בעבור רכיב זה של אמת המידה תוענקה נקודות גם בגין פרויקטים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1, וככל שעומדים במלוא הדרישות בתנאי הסף והמפורטות לעיל.	
8 נק'	עבור כל גוף פרטי או ציבורי לו העניק מנהל הפרויקט המוצע, החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי ניהול בפועל של פרויקט הקמה ותפעול אתר DR העונים על כל הדרישות המפורטת בסעיף 2.2, תוענקה 2 נקודות ועד למקסימום של 8 נקודות.	ניסיון מנהל הפרויקט בניהול בפועל של פרויקט הקמה ותפעול אתר DR
4 נק'	עבור כל שנת ותק נוספת של מנהל הפרויקט (מעבר לחמש שנות הוותק הנדרשות לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2) בניהול בפועל של פרויקט הקמה ותפעול אתר DR, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, תוענקה נקודה אחת ועד למקסימום של 4 נקודות.	
4 נק'	עבור הצגת מומחה סיסטם בעל ותק כמפורט להלן בניהול בפועל של פרויקט הקמה ותפעול אתר DR החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, יוענק ניקוד כדלקמן: 5-7 שנות ניסיון – תוענקה 2 נקודות מעל 7 שנות ניסיון – תוענקה 4 נקודות	ניסיון אנשי הצוות הנוספים
4 נק'	עבור הצגת מומחה DB, בעל ותק כמפורט להלן בניהול בפועל של פרויקט הקמה ותפעול אתר DR החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, יוענק ניקוד כדלקמן: 5-7 שנות ניסיון – תוענקה 2 נקודות מעל 7 שנות ניסיון – תוענקה 4 נקודות	

<p>4 נק'</p>	<p>עבור הצגת מומחה אבטחת מידע, בעל ותק כמפורט להלן בניהול בפועל של פרויקט הקמה ותפעול אתר DR החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, יוענק ניקוד כדלקמן: 5-7 שנות ניסיון – תוענקה 2 נקודות מעל 7 שנות ניסיון – תוענקה 4 נקודות</p>	
<p>30 נק'</p>	<p>המציע יצרף להצעתו מסמך תיאור של מערך הפתרון המוצע - העונה על הדרישות המפורטות במפרט הטכני (מסמך ג'). הניקוד יוענק בהתאם להתרשמות ועדת המשנה, לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם קריטריונים הבאים: <u>איכות הפתרון המוצע:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • איכות הדאטה סנטר המוצע, סיכונים, יתרונות וחסרונות – עד 2 נקודות; • פתרונות תקשורת, אבטחת מידע, אבטחה פיסיית – עד 2 נקודות; • יכולת גידול – עד 2 נקודות; • יכולת עבודה מרחוק, נוחות הגעה/גישה – עד 2 נקודות; • תמיכה וזמינות הצוות – עד 2 נקודות. <p><u>הקמת הפתרון המוצע:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • משאבים לצורך הקמת הפתרון, צוות עזר להקמה ועדכונים שוטפים – עד 5 נקודות; • קסטומיזציה נדרשת – עד 5 נקודות; <p><u>ניהול ותחזוקת הפתרון:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • מוקד נהלים ותיעוד סיכונים – עד 12 נקודות; • אינטגרציה של כל מרכיבי הפתרון – עד 3 נקודות. 	<p>הפתרון המוצע</p>
<p>5 נק'</p>	<p>בגין קיומו של תקן ISO 27032 ביחס לפתרון אירוח או תקן ISO 27017 ביחס פתרון אירוח בענן (הן פרטי והן ציבורי) במועד הגשת ההצעות למכרז- יוענקו 5 נקודות.</p> <p>מובהר כי כל תקן כמפורט לעיל הנו ביחס לסוג פתרון מוצע אחד בלבד (אירוח או ענן).</p>	<p>קיומם של תקנים נוספים מעבר לתקנים המפורטים בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2.2</p>
<p>10 נק'</p>	<p>הניקוד יינתן בהתאם להתרשמות ועדת המשנה, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הצגת המציע וניסיונו; • הצגת אנשי הצוות וניסיונם; • מבנה הצוות; • הצגת אסטרטגיית המציע לביצוע הפרויקט. 	<p>התרשמות במסגרת ראיון עם המציע ואנשי הצוות המוצעים</p>
<p>5 נקודות לכל מזמין עבודה ועד ל- 10 נקודות סה"כ</p>	<p>לצורך הערכת המציע, תבחר נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי שני פרויקטים מתוך הפרויקטים שהוצגו על ידי המציע להוכחת ניסיונו.</p>	<p>שביעות רצון מזמיני עבודה בפרויקטים קודמים.</p>

לנציגי מזמין עבודה בפרויקטים קודמים יוצגו שאלות ביחס לכל מהנושאים המפורטים להלן, כאשר ביחס לכל אחד מהנושאים יוצג סולם הדירוג בין 0 ל- 5 הציון שיוענק ביחס לכל שאלה יומר לניקוד לפי סולם ההערכה שלהלן:

<u>ציון</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
<u>ניקוד</u>	<u>0</u>	<u>0.2</u>	<u>0.4</u>	<u>0.6</u>	<u>0.8</u>	<u>1</u>

ניקוד האיכות שיוענק לכל שאלה יהיה זהה (עד 1 נקודות לכל שאלה), ההערכה תתבצע לפי סולם ההערכה שלעיל. רשימת השאלות שיוצגו לנציג מזמין העבודה:

- מהירות תגובה ועמידה בלוחות זמנים;
- עמידה ביעדים ובמטרות שהוצבו;
- יצירתיות בהתאמת פתרונות מדיה ללקוח;
- ייזום הצעות ורעיונות וקידומם;
- רמת השירות והתרשמות כללית מהמציע.