

מסמך ב' – הסכם התקשרות

הסכם מס' למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של  
חברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין: חברת נתיבי איילון בע"מ

(להלן: "נתיבי איילון" / "החברה" / "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

\_\_\_\_\_ , ת.ז.ח.פ.ע.מ.

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

**והואיל** ונתיבי איילון פרסמה את המכרז (כהגדרתו להלן), ונותן השירותים הגיש הצעתו למכרז, והציע ליתן את השירותים (כהגדרתם להלן) לנתיבי איילון;

**והואיל** ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם (כהגדרתו להלן), והוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה;

**והואיל** וועדת המכרזים של נתיבי איילון אישרה את התקשרותה של נתיבי איילון עם נותן השירותים, ונתיבי איילון מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס קבלני (מיקור חוץ) ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות נתיבי איילון להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

**והואיל** ונותן השירותים מוכן להעניק לנתיבי איילון את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכקבלן עצמאי, ונתיבי איילון מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. הנספחים המצורפים להסכם שיחשבו חלק בלתי נפרד הימנו הם:

1.2.1. נספח א' - מסמכי המכרז;

1.2.2. נספח ב' - הצעת נותן השירותים;

1.2.3. נספח ג' - המפרט הטכני;

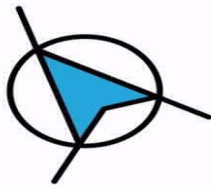
1.2.4. נספח ד' - אישור עריכת ביטוח;

1.2.5. נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות;

1.2.6. נספח ו' - התחייבות לעבודה במצבי חירום;

1.2.7. נספח ז' – טופס היעדר תביעות.

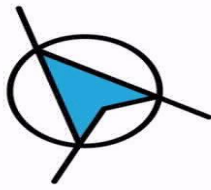
2. פרשנות



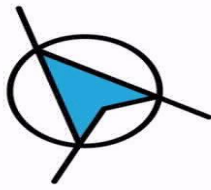
- 2.1. חלוקתו של ההסכם לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד ואין להשתמש בהם לצורכי פרשנות.
- 2.2. מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בהסכם ולא מוגדרים בו או בחוברת תנאי המכרז ומסמכיו, יפורשו על פי הנוהג המקובל בענף עיבוד הנתונים ומערכות המידע.
- 2.3. במקרה של סתירות ו/או אי התאמות בין הוראות ההסכם ו/או איזה מנספחיו (מסמכי המכרז ו/או המפרט הטכני), תגבר ההוראה המיטיבה עם נתיבי איילון ולפי שיקול דעתה הבלעדי. בלי לגרוע מהאמור, ובמידה וההוראות מטיבות עם נתיבי איילון באותה מידה לפי שיקול דעתה הבלעדי, מובהר בזאת כי בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוברת תנאי המכרז ו/או ההסכם לבין המפרט הטכני, יגבר האמור בחוברת תנאי המכרז ובהסכם על האמור במפרט הטכני.
- 2.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי אין בהוראות הסכם זה ו/או בהצעת נותן השירותים כדי לצמצם ו/או לבטל כל חובה המוטלת על נותן השירותים לפי מסמכי המכרז ו/או כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות שאינה נתונה לו לפי הוראות מסמכי המכרז.

### 3. הגדרות

- 3.1. למונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בגוף ההסכם, תהיה המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 3.2. בהסכם זה יהיה לכל מונח דלהלן הפירוש שלצדו, אלא אם נקבע אחרת במקום ספציפי בהסכם זה או שהקשר הדברים במקום מסוים מחייב מתן משמעות שונה למונח:
- 3.2.1. "אתרי חוות השרתים" – האתרים בהם ממוקמות חוות השרתים במועד חתימת ההסכם;
- 3.2.2. "ההסכם" – הסכם זה על כל נספחיו;
- 3.2.3. "המועד הקובע" – תום תקופת החפיפה;
- 3.2.4. "נתיבי איילון"/"החברה"/"המזמין" – כהגדרתם במבוא לעיל;
- 3.2.5. "המכרז" – מכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ, אשר פורסם על ידי החברה, לרבות כל העדכונים, ההבהרות והמסמכים המצורפים אליו, המצורפים כנספח א' להסכם;
- 3.2.6. "המערך הקיים" – תשתיות ומערכות המחשוב הקיימות אצל נתיבי איילון במועד חתימת ההסכם, בהתאם למפורט במסמכי המכרז;
- 3.2.7. "המפרט הטכני" – המפרט הטכני לביצוע השירותים המצורף כנספח ג' להסכם וכן מסמך המידע הטכני אשר הוגש על ידי הספק בהצעתו למכרז והמהווה בגדר התחייבויות מינימום נוספות של הספק על פי הסכם זה;
- 3.2.8. "הסכם רמת השירות" – הסכם רמת השירות (SLA) ביחס לשירותים, הכלול במפרט הטכני;
- 3.2.9. "הצעת נותן השירותים" – הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה למכרז, על כל נספחיה ומסמכיה, לרבות מסמכי ההבהרה, המצורפת כנספח ב' להסכם;
- 3.2.10. "השירותים" – שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ נשוא המכרז, לרבות (אך לא רק) מתן שירותי תפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב; תפעול חוות שרתים (כולל חדר גיבוי), לרבות ניהול ציוד ורישיונות התוכנה; הפעלת מרכז תמיכה למשתמשים ומתן שירות תמיכה למשתמשי תשתיות המחשוב והמערכות היישומיות באמצעות מוקדנים וטכנאי שטח, והכל כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם;
- 3.2.11. "חוות שרתים" – חוות השרתים של נתיבי איילון כפי שקיימת במועד חתימת ההסכם בהתאם למפורט במסמכי המכרז, לרבות המפרט הטכני;
- 3.2.12. "מחויבויות נותן השירותים" – ביצוע השירותים על פי ההסכם לרבות מסמכי המכרז;
- 3.2.13. "מנהל האתר" – בעל התפקיד מטעם נותן השירותים האחראי על מתן השירותים לנתיבי איילון, אשר יהווה נציג נותן השירותים, ינהל, בין היתר, את השירותים וישמש כגורם המקצועי (Focal Point) והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז וההסכם;



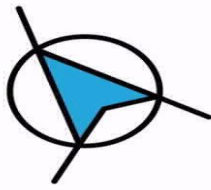
- 3.2.14 "מנהל סיסטם" – בעל התפקיד מטעם נותן השירותים אשר ינהל בין היתר את תפעול ותחזוקת חדרי המחשוב ושירותי תפעול ותחזוקה לתקשורת וטלפוניה, והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז וההסכם ;
- 3.2.15 "משרד התחבורה" – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ;
- 3.2.16 "משתמשים" – כלל הגופים המשתמשים בתשתיות המחשוב של נתיבי איילון, לרבות משתמשים פנימיים לארגון ומשתמשים חיצוניים לארגון, לרבות קבלנים, ספקים ויועצים עצמאיים ;
- 3.2.17 "נותן השירותים" – כהגדרתו במבוא לעיל ;
- 3.2.18 "ספק האפליקציה"/"ספק המערכות היישומיות" – הספק המטפל (לרבות מתפעל, מתחזק ומפתח) במערכת האפליקטיבית של נתיבי איילון ;
- 3.2.19 "צוות נותן השירותים" – כלל אנשי המקצוע ועוסקים אחרים, לרבות אנשי הצוות הקבוע, שנותן השירותים יעסיק לצורך ביצוע השירותים, במספר, באיכות, בהכשרה ובמיומנות הנדרשים בהתאם למסמכי ההסכם, לרבות המפרט הטכני ;
- 3.2.20 "אנשי הצוות" או "אנשי הצוות הקבוע" – בעלי התפקידים המפורטים בתת פרק 8.2 למפרט הטכני ובסעיף 1.7.1 לחוברת תנאי המכרז, לרבות מנהל האתר ומנהל סיסטם ;
- 3.2.21 "ציוד"/"חומרה" – שרתים, מערכי אחסון, תשתיות תקשורת פאסיביות, תשתיות תקשורת אקטיביות, ציוד לאבטחת מידע, ציוד קצה, ציוד בחוות השרתים, וכל ציוד המשמש את מערכות החברה ;
- 3.2.22 "שירותי תחזוקה שוטפת" – תחזוקה מונעת ותחזוקת תקלה ושבר של המערכת הכוללת בין היתר ביצוע פעולות למניעת תקלות, תמיכה במשתמשים וטיפול בכל תקלה או שבר בכל חלק של המערכת כולל החלפת רכיבים תקולים והחזרת היחידה לפעילות שוטפת ורגילה, או לחילופין החלפת היחידה התקולה בשווה ערך, אשר יבוצעו מרחוק או במשרדי החברה לפי הצורך. כמו כן, כוללת עבודת התחזוקה פעולות ניטור שוטפות של משאבי הרשת בפורמט של 7\*24\*365 ;
- 3.2.23 "שירותי תחזוקה" – ביצוע כל הפעולות הנדרשות כדי להבטיח זמינות מלאה של תשתיות המחשוב, כולל שירותי תחזוקה שוטפת ולרבות ניהול והפעלה של ספקי המערכות לצורך קבלת תמיכה וטיפול בתקלות, לרבות ליווי הספק החיצוני לכל אורך הטיפול בתקלה, קבלת מהדורות תוכנה חדשות, התעדכנות וקשר שוטף, עדכוני קושחה, שדרוגי תוכנה, התקנת תיקונים ושינויים המתקבלים באופן שוטף מיצרן החומרה ומיצרן התוכנה, אספקת חלקי חילוף הדרושים וכיו"ב ;
- 3.2.24 "שירותי תמיכה" – שירותי תמיכה לרבות (אך לא רק) טיפול בתקלות וכן מתן מענה לשאלות משתמשים, הדרכה וסיוע בנושאי המערכות השונות ואופן תפעולן ;
- 3.2.25 "שירותי ניהול והפעלה" – שירותי ניהול והפעלה לרבות (אך לא רק) אחריות לפעילות תקינה של מערכת בהתאם לרמת השירות הנדרשת, דריכת פרמטרים וגיבויים, ביצוע פעולות ניטור למניעת תקלות (לרבות NOC), חידוש פעולת המערכת לאחר תקלה ועוד.
- 3.2.26 "שרת" – שרת כולל חומרה ותוכנת הפעלה וכולל מה שנמצא בתוך השרת או מופעל ישירות על ידו ;
- 3.2.27 "תוכנה"/"תוכנות מחשב" – כהגדרת "תוכנה" בסעיף 1 לחוק המחשבים, התשנ"ה-1995 ;
- 3.2.28 "תוכנה רישיונית" – תוכנה אשר בעל זכויות הקניין הרוחני בה (או מי שהורשה לכך על ידו) נתן לאדם אחר רישיון לעשות שימוש בה ;
- 3.2.29 "תחנת עבודה" – עמדה הכוללת לפחות מחשב ומסך ;
- 3.2.30 "תיעוד" – תיעוד מילולי של המערכת, דרך הפעלתה והשתלבותה במערכת הכוללת, לרבות הוראות התפעול ומדריך למשתמש ;
- 3.2.31 "תמורה" – התמורה המשולמת לנותן השירותים על ידי נתיבי איילון על פי ההסכם, בהתאם להוראות סעיף 23 להלן ;
- 3.2.32 "תקופת החפיפה" – תקופת חפיפה אשר תימשך עד 4 שבועות ממועד חתימת ההסכם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון, ולאחריה יעניק נותן השירותים את השירותים באופן מלא ושוטף על פי מסמכי המכרז ובהתאם להוראות סעיף 8 להלן ;



3.2.33. "תשתיות המחשוב"/"המערכת"/"מערכת המחשוב" – המערכת כהגדרתה במפרט הטכני ובכלל זה (אך לא רק) חוות השרתים, מכלול התוכנות, הציוד, התיעוד, הנתונים, הטבלאות והנהלים המשמשים להפעלת המערכות היישומיות של נתיבי איילון בעת כלשהי, לרבות תפעול טכני, שו"ב, תקשורת וכל אמצעי נוסף המשמש להפעלת המערכות.

#### 4. מהות ההתקשרות

- 4.1. נתיבי איילון מזמינה בזאת מנותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו ומתחייב בזאת לבצע את השירותים כקבלן בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing) כאמור בהסכם. מובהר, כי נתיבי איילון תהא רשאית להוסיף ו/או לגרוע מטלות מאלה המוזכרות במפורש במסמכי ההסכם, והכל בהתאם לשיקול דעתה וכמפורט להלן.
- 4.2. מהות התקשרות זו הינה מיקור חוץ של ניהול, הפעלה ותחזוקה של מערך תשתיות המחשוב של נתיבי איילון באמצעות נותן השירותים, והכל תוך עמידה במדדי שירות ואיכות שמוגדרים בהסכם לרבות על פי הסכם רמת השירות. נותן השירותים יקבל על עצמו אחריות כוללת ומלאה לביצוע השירותים ולמכלול השירותים ובקשר עם תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, בכל אתרי נתיבי איילון, לרבות ניהול ותחזוקה של מערך הציוד לרבות ציוד היקפי וציוד קצה, ניהול ותפעול מערך התקשורת - התקשורת הרחבה ומערכי התקשורת המקומית, תשתית פסיבית ואקטיבית, מערך אבטחת המידע, האחסון והגיבוי.
- 4.3. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המרכז, אחריות נותן השירותים תחול לגבי כל תשתיות המחשוב, לרבות רכיבים הנמצאים במסגרת אחריות צד ג' במסגרת רכש, ולא תישמע טענת היעדר שליטה מטעמו לכל גורם שהוא.
- 4.4. נותן השירותים יהא אחראי, במשך כל תקופת ההסכם ותקופות האופציה (כהגדרתן להלן וככל שתמומשנה) לפעילותם התקינה של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון וכלל המערכות הרלוונטיות, על כל מרכיביהן, כפי שיהיו בכל זמן נתון. במסגרת זו, מתחייב נותן השירותים להחליף או לתקן כל פגם או תקלה או ליקוי או אי התאמה של מערכת המחשוב ולהחליף או לתקן כל מרכיב בה אשר אינו ממלא את ייעודו מסיבה כלשהי, לרבות בשל מעשה או מחדל כלשהם של נתיבי איילון או מי מטעמה.
- 4.5. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במסגרת השירותים ומחויבויות נותן השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא נותן השירותים באחריות לבצע את כל הפעולות וכן לספק כל אמצעי ו/או ציוד הנדרשים לשם עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם ולרבות (אך לא רק) המפרט הטכני, במלואן ובמועדן וכן לבצע פעולות ו/או לבצע עבודות ו/או לספק אמצעים ו/או ציוד כאמור, שביצוען ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם, גם אם הביצוע ו/או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בהסכם, והכול על מנת להבטיח את אספקת השירותים, במלואם ובמועד. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי פעולות כאמור תיחשבנה כחלק מאספקת השירותים, לכל דבר ועניין, והן תבוצענה על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו, ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם.
- בהקשר זה ולמען הסר ספק מובהר, כי קבלת הצעת נותן השירותים אין משמעה כי נתיבי איילון מסתפקת בכמות המשאבים ההתחלתית או המינימלית המוצעת, ונותן השירותים מתחייב לעשות את כל הדרוש לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם בהיקפים, ברמה ובאיכות הנדרשים לשביעת רצונה המלא של נתיבי איילון, לרבות תגבור אנשי צוות ומשאבים, וזאת על חשבון נותן השירותים וללא תוספת לתמורה על פי ההסכם.
- 4.6. במסגרת התקשרות זו, יהיה חייב נותן השירותים להיות זמין לביצוע השירותים, במלואם, ובלוחות הזמנים שנקבעו על ידי נתיבי איילון ואשר מפורטים בהסכם ולרבות במפרט הטכני ובכלל זה בהסכם רמת השירות. מובהר בזאת, כי לשם ביצוע מלא של מחויבות נותן השירותים לפי ההסכם, יהיו חייב נותן השירותים ובכלל זה אנשי הצוות יהיו חייבים להקדיש ולהשקיע את מיטב משאביהם לרבות זמנם, ניסיונם והידע שצברו בביצוע השירותים.
- 4.7. נותן השירותים יעניק את השירותים הנדרשים בקשר עם התאוששות מאסון בהתאם למפורט במפרט הטכני. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לנותן השירותים כי נתיבי איילון זכאית להתקשר בנפרד עם נותן שירותים אחר לצורך קבלת שירותים בקשר עם אתר התאוששות מאסון (Disaster Recovery).
- 4.8. ידוע לנותן השירותים, כי חלק מהפעילות עבור נתיבי איילון עשוי להתבצע בשעות בלתי שגרתיות וצרכי נתיבי איילון עשויים להשתנות מעת לעת, אף באופן קיצוני. כמו כן ידוע לנותן השירותים, כי השירותים דרושים לנתיבי איילון באופן מלא ומקיף והוא מתחייב לספק את השירותים באופן



מלא בהיקף, ברמה ובאיכות מעולים ולפקח מטעם נתיבי איילון על מתן השירותים על ידי צדדים שלישיים, כדי להבטיח את ביצועיהם המיטביים של מערכת המחשוב והציוד.

4.9 מובהר, כי לנתיבי איילון קיימות התקשרויות ישירות עם ספקים אחרים בתחום המחשוב. בכוונת נתיבי איילון לסיים את ההתקשרויות עם חלק מן הספקים, ונותן השירותים נדרש להבטיח את השירותים מקצה לקצה באחריותו המלאה בכל הנושאים שבאחריותו כמפורט בהסכם ובכלל זה במפרט הטכני, לרבות אלו אשר נכון למועד פרסום המכרז מסופקים לנתיבי איילון באמצעות ספקים שונים כאמור לעיל או מבוצע באמצעות עובדי החברה, והכל בהתאם להנחיות החברה.

4.10 נותן השירותים מתחייב, כי ישתף פעולה בצורה הטובה, המלאה והיעילה ביותר האפשרית עם כל הגורמים המעורבים בביצוע השירותים (לרבות ספק האפליקציה), בכל שלב של מתן השירותים ולאחריהם, ובכלל זה (אך לא רק) עם כל ספק אחר שנתיבי איילון תבחר לעבוד אתו, ובכלל זה יסייע ויעניק לכל ספק ו/או נותן שירותים אחר את כל המידע וההדרכה הנדרשים על מנת להבטיח את מתן שירותים, וכן יעביר מסמכים ונתונים הנוגעים לשירותים וישתף בפגישות עבודה ותיאום, והכל לפי הנחיות נתיבי איילון, על חשבוננו וללא כל תמורה נוספת;

4.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שבמידה שנתיבי איילון תבקש לבצע רכישות מכל סוג שהוא והנוגעות למערכת המחשוב (לרבות חומרה, תוכנה ותקשורת) ו/או תבקש להתקין ו/או לתחזק פונקציות שונות במערכת המחשוב, מתחייב נותן השירותים להעניק, מיד עם דרישת נתיבי איילון, כל סיוע סביר ו/או הסבר נדרשים, לרבות בעניין סביבת העבודה, הממשקים השונים, תיעוד, הדרכה וכיו"ב. מובהר, כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין ביצוע האמור, אלא על פי ההסכם.

4.12 אלא אם כן צוין אחרת במפורש בהסכם, האחריות של נותן השירותים לביצוע מחויבויותיו על פי ההסכם היא אחריות כוללת ומלאה, כאשר לנתיבי איילון הזכות, אך לא החובה, ליטול לידיה את סמכות האישור (ככל שלא הוקנתה לנתיבי איילון כמפורט בהסכם) לגבי כל מטלה המבוצעת על ידי נותן השירותים. נטלה נתיבי איילון לידיה את סמכות האישור, לא יעבור נותן השירותים משלב לשלב מתקדם יותר בביצוע המטלה לפי העניין אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מנתיבי איילון כי השלב הטעון אישור הסתיים בהצלחה ולשביעות רצון נתיבי איילון, או לאחר קבלת דרישה מנתיבי איילון מראש ובכתב, להמשיך לשלב הבא. נתיבי איילון תודיע לנותן השירותים מהי עמדתה בתוך זמן סביר ממועד הפנייה אליה.

## 5. תקופת ההסכם

5.1 תקופת ההסכם עם נותן השירותים הנה בת 60 חודשים החל מהמועד בו יחתם ההסכם עם נותן השירותים על ידי נתיבי איילון (להלן: "תקופת ההסכם").

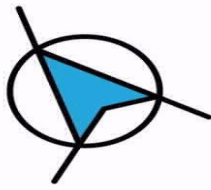
5.2 נתיבי איילון תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם בעד 5 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות האופציה"), על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים של 90 יום טרם תום תקופת ההסכם / תקופת ההארכה שבתוקף. בתקופות האופציה, ככל שתמומש האופציה האמורה על ידי נתיבי איילון, יחולו הוראות ההסכם במלואן ולמען הסר ספק, בכל אחת מבין תקופות האופציה יהיה נותן השירותים מחויב להמשיך במתן השירותים בהתאם לתנאי ההסכם ועל פי מסמכי המכרז.

5.3 על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי נתיבי איילון תהיה רשאית להביא לסימומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 60 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור בסעיף זה, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם בפועל, לרבות בגין ציוד ורשיונות אשר נרכשו על ידו עבור החברה בהתאם להוראות הסכם זה, יסופקו בפועל לידי החברה ויוצגו לגביהם אסמכתאות מספקות, לשיקול דעתה של החברה, בדבר העדר אפשרות של נותן השירותים לבטל את הזמנתם. נותן השירותים הוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד נתיבי איילון בקשר עם סיום ההסכם.

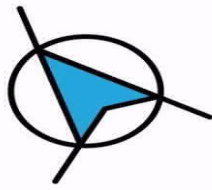
5.4 נותן השירותים מתחייב כי בכל הסכמיו עם קבלני משנה בקשר עם ההסכם, ייכלל סעיף המאפשר ביטול ההסכם בהודעה של 60 ימים מראש, וזאת מבלי שנותן השירותים יבצע הפרה כלשהי. מוסכם בזאת כי בכל מקרה, נתיבי איילון לא תישא בכל תשלום שנותן השירותים יצטרך לשאת בו בגין סיום ההסכם עם קבלני המשנה ונותן השירותים מתחייב לשפות את נתיבי איילון בכל הוצאה שתילאץ להוציא בקשר עם האמור בסעיף זה.

## 6. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כדלקמן:



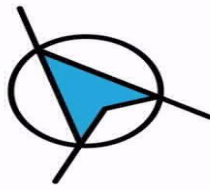
- 6.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם נתיבי איילון בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגד נתיבי איילון בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 6.2. כי הוא וכל צוות נותן השירותים עומדים בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם זה;
- 6.3. כי יעמוד בתנאי הסף המפורטים במסמכי מכרז ואשר נדרשו להשתתפות במכרז וזכייה בו לכל אורך תקופת ההסכם;
- 6.4. כי לפני הגשת הצעתו וחתימה על ההסכם הוא בחן את צרכי המחשוב של נתיבי איילון וכי יש ביכולתו לבצע את המשימות ככל שהן יוחזרו לנותן השירותים כמפורט בכל מסמכי המכרז;
- 6.5. כי הוא וכל צוות נותן השירותים הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, וכי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת ההסכם, תוכנות, כלים ואמצעים טכניים וטכנולוגיים המקובלים והעדכניים ביותר, אמצעים ארגוניים, אמצעים כספיים וכוח אדם מיומן הנדרש, והכל על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מרבית, לשביעת רצונה של נתיבי איילון, וכן כי הוא וכל צוות נותן השירותים ימלאו את תפקידם בנאמנות, בדיקנות, ביעילות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת נתיבי איילון ועל פי מסמכי המכרז;
- 6.6. כי כל השירותים שהוא יספק לנתיבי איילון יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה, והכל תוך עמידה במדדי שירות ואיכות על פי ההסכם רמת השירות;
- 6.7. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון נתיבי איילון;
- 6.8. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים, כי הוא יעמיד ציוד ומתקנים אלה לרשות צוות נותן השירותים, וכי הם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ומתן השירותים לנתיבי איילון;
- 6.9. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, כי ברורים לו היטב תנאי ההסכם והוראותיו כי ניתנה לו אפשרות לשאול כל שאלה לצורך קבלת המידע הנדרש לו לביצוע ההתקשרות והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי נתיבי איילון בקשר עם האמור לעיל;
- 6.10. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה הנזכרת בסעיף 23 להלן היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי ההסכם; מבלי לגרוע מהאמור, מוסכם כי מנגנון הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף 23 להלן לרבות הסכומים הינם הוגנים וראויים ונותן השירותים מוותר מראש על כל טענה, דרישה ו/או תביעה ומתחייב שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה, בקשר עם התמורה ובכלל זה מנגנון הפיצוי המוסכם לרבות גבייתם או ניכויים;
- 6.11. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לנתיבי איילון להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את נתיבי איילון ו/או כל גורם מטם נתיבי איילון בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של נתיבי איילון והכל מבלי לגרוע מזכויות נתיבי איילון על פי ההסכם ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שנתבי איילון הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה;
- 6.12. כי ידוע לו שנתבי איילון רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות למכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או כל חלק מהם; בהקשר זה, ידוע לו שנתבי איילון שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים, כולם או חלקם, בעצמה ו/או באמצעות יועצים אחרים ו/או גורמים אחרים העובדים/קשורים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד;
- 6.13. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 6.14. נמחק;



- 6.15. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975, והוא מתחייב להמציא לנתיבי איילון, בכל עת שידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור יערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 6.16. כי הוא מקיים את חיוביו בעניין שמירה על זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על נותן השירותים, במתן שירותים מסוג השירותים שהוא ההסכם;
- 6.17. כי הוא מקבל על עצמו לנקוט בכל אמצעי הבטיחות, הן אלה הנדרשים על פי כל דין והן אלה הנדרשים בנסיבות ביצוע מחויבויות נותן השירותים ושמירתם למנוע פגיעה או נזק מעובדיו, מעובדי נתיבי איילון, מכל אדם מטעמם וכן מכל צד שלישי או מרכושם;
- 6.18. כי כל התשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בגין עובדי נותן השירותים חלים על נותן השירותים ושולמו על ידו בהתאם;
- 6.19. כי נותן השירותים וצוות נותן השירותים הינם בעלי כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין ועל ידי כל רשות, לצורך ביצוע ההתחייבויות והמחויבויות על פי ההסכם, וכי הרישיונות ההיתרים והאישורים הנ"ל יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם;
- 6.20. כי השירותים אשר יעניק לנתיבי איילון יהיו מונחים על ידי שיקולי טובתה של נתיבי איילון, ובפרט השיקולים הבאים: שירות מיטבי למשתמשי המערכות, שיקולי עלות/תועלת של נתיבי איילון, ראייה כוללת של נושא המחשוב בכלל, של מערכות התוכנה והחומרה המותקנות אצל נתיבי איילון ושל הצרכים והדרישות של נתיבי איילון, כפי שיהיו מעת לעת, ושאיפה לתפקודם ושיפורם המיטבי;
- 6.21. כי הוא יזום ויביא לאישור נתיבי איילון הצעות לדרישות ושינויים חדשים, במידה שלפי שיקול דעתו המקצועי ניתן לשפר את תפקוד תשתיות המחשוב, לספק דרישות וצרכים נוספים של נתיבי איילון ו/או לייעל את האופן בו מופעלות ו/או מתפקדות תשתיות המחשוב ולהביא למיצובה של נתיבי איילון בקדמת טכנולוגיית המידע;
- 6.22. כי במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הוא יסייע לכל גורם שתבחר נתיבי איילון לבצע העברה מסודרת של כל החומר המצוי ברשותו ושייך לנתיבי איילון וכמו כן, מתחייב נותן השירותים לבצע העברה מסודרת של נוהלי ושיטות עבודה שהיו נהוגים בתקופת ההסכם אצל נתיבי איילון, והכול בהתאם להנחיות נתיבי איילון על פי המפורט במסמכי המכרז ובפרט בהסכם;
- 6.23. כי כל הצהרותיו ומצגיו, לרבות לגבי צוות נותן השירותים אשר היוו חלק מהצעת נותן השירותים עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו ומצגיו כאמור, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי הסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;
- 6.24. כי ידוע לו שנתבי איילון מתקשרת עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם ובהצעת נותן השירותים, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של התחייבויותיו ושל ההסכם.

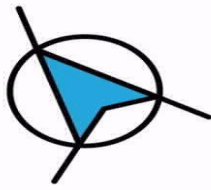
## 7. השירותים

- 7.1. נותן השירותים יעניק לנתיבי איילון את השירותים, וזאת בהתאם למפורט בכלל מסמכי המכרז וההסכם, לרבות במפרט הטכני, ולהנחיות ולדרישות נתיבי איילון, כפי שיועברו מעת לעת לנותן השירותים, וכן לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי נתיבי איילון.
- 7.2. נותן השירותים מתחייב לספק את כלל השירותים באופן שוטף וברצף, ובכלל זה, פעילות והשלמת תקופת החפיפה כנדרש, גיבוש תכנית עבודה שנתית ושוטפת, מתן שירותי ניהול והפעלה ושירותי תחזוקה בקשר עם תשתיות המחשוב והציוד, הקמה ניהול, הפעלה ותחזוקה של חוות שרתים, מתן שירותי תמיכה, ליווי טכנולוגי ובדיקת מערכות, מתן שירותי יעוץ, מתן שירותי הפעלה ותחזוקה לאבטחת מידע, עריכת תיעוד ודיווח, ביצוע תכנית היפרדות וחפיפה וכן כל שירות נוסף כפי שידרש על ידי נתיבי איילון, והכל כמפורט בכלל מסמכי ההסכם. מובהר בזה, כי טענה, לפיה נותן השירותים לא השתתף בבחירת תשתיות המחשוב או באיזה חלק כלשהו בקשר עם השירותים או בפיתוחן, בבחירת הציוד או בבחירת ספק צד ג' לא תישמע מפיו ולא תפטור אותו מאחריות כלשהי בכל הנוגע למחויבות נותן השירותים.
- 7.3. מבלי לגרוע מהאמור מכל מקום אחר בהסכם, באחריות נותן השירותים לנהל באופן שוטף מרכז תמיכה למשתמשים אשר יהווה מרכז לטיפול בתקלות ו/או בבקשות שירות ו/או במתן שירותים בהתאמה עם הדרישות המפורטות בהסכם ובכלל זה במפרט הטכני.



- 7.4. נותן השירותים מתחייב לספק לנתיבי איילון את כל השירותים, כוח האדם, הציוד והתוכנה כולל עידכוני תוכנה המפורטים במסמכי ההסכם בהיקף ובמועדים הקבועים בהוראות מסמכי ההסכם, בהתאם לנהלים השונים הקבועים במסמכי ההסכם וכל הוראותיו ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההסכם ביחס לשירותים.
- 7.5. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, נותן השירותים מתחייב לבצע את כל השירותים בעצמו ובאמצעות עובדיו, לרבות באמצעות בעלי התפקידים המפורטים בחוברת תנאי המכרז.
- 7.6. נותן השירותים מתחייב בזאת לבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של הנתיבי איילון, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים.
- 7.7. נותן השירותים מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע השירותים, להקדיש את מרצו, ניסיונו וכושר עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו ולהפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו, לפעול בנאמנות ובמסירות כלפי נתיבי איילון ו/או הקשורים עמה ולא לעשות כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לנתיבי איילון ולשמה הטוב.
- 7.8. נותן השירותים מתחייב לעמוד בכל התחייבות שהוטלה עליו ובכל התחייבות הכלולה בהצעה נותן השירותים ובמסמכי המכרז, ולהישמע להוראות נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בכל עניין הנוגע לביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז בין אם ההוראות הם בעניינים הנוגעים לדרכי התנהגות, מנהל וכל כיוצא באלה ובין אם ההוראות מקצועיות הניתנות על פי מסמכי המכרז.
- 7.9. נותן השירותים מתחייב לבצע את מחויבויותיו במלואן בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בהסכם ובנספחים. בהיעדר פירוט בהסכם ובנספחים ביחס ללוחות הזמנים - בלוחות זמנים שייקבעו על ידי נתיבי איילון בתיאום עם נותן השירותים. ידוע לנותן השירותים כי ביצוע מחויבויות נותן השירותים במלואן על כל מרכיביהן, על פי לוח הזמנים הנקוב בהסכם זה ובמסמכי המכרז ובתוכניות העבודה שיגובשו במהלך ההסכם ואושרו על ידי נתיבי איילון, הינו חיוני לתפעולה ותפקודה השוטף של נתיבי איילון.
- 7.10. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים לא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע, במעשה או במחדל, את השירותים שנתבי איילון זכאית לקבל, אף במקרה של סכסוך בין הצדדים.
- 7.11. ידוע לנותן השירותים ומוסכם עליו, כי ביצוע השירותים חיוניים לתפקודה של נתיבי איילון וכי לכן, קיום כלל הוראות סעיף זה, בדווקנות, הינו מעיקרי ההסכם.
- 7.12. כל הוראה בהסכם זה שמחייבת את נותן השירותים תחול גם על עובדי וספקי נותן השירותים בהתאמה, אף אם לא נאמר בהסכם זה מפורשות כי תחול על מי מטעם נותן השירותים. באחריות נותן השירותים לוודא כי כל הפועל מטעמו בקשר עם ההסכם מקבל על עצמו תנאי ההסכם וכי הם יעמדו בו. הפרת ההסכם על ידי מי מטעם נותן השירותים תחשב כהפרתו על ידי נותן השירותים.
- 7.13. נותן השירותים לא ירכוש עבור נתיבי איילון ולא ישלב במערך כל תוכנה שהיא אלא בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז וההסכם ולהנחיות נתיבי איילון.
- 7.14. בכפוף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליותו, מתחייב נותן השירותים:
- 7.14.1. לדאוג לעדכניות הטכנולוגית והתפעולית של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון, ועל פי התקנים, העקרונות והתהליכים הנהוגים בעולם טכנולוגיות המידע. עדכון גרסאות התוכנה יהיה בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי ויעשה תוך שימוש אך ורק בתוכניות ובציוד סטנדרטיים המקובלים בעולם טכנולוגיות המידע ובקבלת אישור החברה מרש ובכתב להתקנת העדכון;
- 7.14.2. לספק לנתיבי איילון תיעוד מלא והוראות תפעול בהתאם לקבוע במסמכי המכרז;
- 7.14.3. לשתף פעולה עם ספק האפליקציה בהתאם לקבוע בהוראות מסמכי המכרז, וכן עם ספקים, קבלנים ונותני שירותים נוספים שנתבי איילון תבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון;
- 7.14.4. לשתף פעולה עם עובדי נתיבי איילון ועם יועצים ומומחים שיועסקו על ידי נתיבי איילון.
- 7.15. נותן השירותים מתחייב להעניק את השירותים אשר יוענקו באופן שוטף וסדיר גם בתקופות חירום או שיבושים במשק כאשר בכלל זאת נותן השירותים יישא בכלל העלויות הנדרשות למתן השירותים בתצורה מרחוק. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יחתום על מסמך התחייבות למתן שירותים במצבי חירום המצורף **כנספת ו'** להסכם ויתחייב במפורט בו וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק לאספקת השירותים במצבי חירום כמוגדר במפרט הטכני.



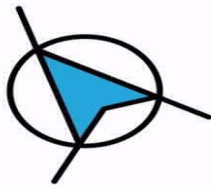


**8. תקופת חפיפה**

- 8.1. לאחר חתימת ההסכם, תחל תקופת החפיפה, אשר תימשך עד 4 שבועות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון, ולאחריה יעניק נותן השירותים את השירותים במלואם. פרק זמן זה ניתן לנותן השירותים לשם לימוד סביבת המחשוב, חפיפה והיערכות לקבלת האחריות על מתן השירותים.
- 8.2. מובהר בזאת כי נתיבי איילון לפי שיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית להורות על תקופת חפיפה הקצרה יותר מ- 4 שבועות כאמור. כמו כן, נתיבי איילון תהיה רשאית במקרים חריגים ובהתאם לשיקול דעתה להורות על הארכת תקופת החפיפה, במשך זמן שלא יעלה על 4 שבועות נוספים לכל היותר.
- 8.3. במהלך תקופת החפיפה, לא נדרשת מנותן השירותים אחריות מלאה לתשתיות המחשוב, לרבות עמידה במדדי השרות של הסכם רמת השירות אולם במהלכה יעמיד נותן השירותים את כלל אנשי הצוות כמפורט בחוברת תנאי המכרז ובהסכם, יבצע חפיפה אל מול ספק השירותים הנוכחי והחברה, ילמד את מערכות החברה ויספק את השירותים באופן חלקי בלבד בהתאם להנחיות נתיבי איילון ובאופן אשר יאפשר את מתן השירותים באופן שוטף ומלא החל מסיום תקופת החפיפה, בין היתר, כמפורט במפרט הטכני.
- מבלי לגרוע מהאמור, בתקופת החפיפה יחולו הוראות **נספח 1** למפרט הטכני (תקופת החפיפה וההתארגנות).
- 8.4. בתום תקופת החפיפה, יקבל נותן השירותים את מלוא האחריות לביצוע השירותים, תוך שמירה על רציפות השירותים.
- 8.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות מלאה של נותן השירותים לשירותים ופעולות שסופקו על ידו במהלך תקופת החפיפה.
- 8.6. מובהר בזאת, כי אי עמידה ביעד השלמת תקופת החפיפה במסגרת הזמן הקבועה לעיל, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם ונתיבי איילון תהיה רשאית להביא לביטול ההסכם, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

**9. רמת השירות**

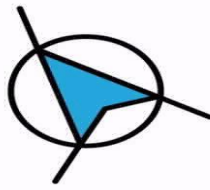
- 9.1. נותן השירותים מתחייב, כי במשך כל תקופת ההסכם, השירותים ומערכות המחשוב יעמדו בטיב וברמה גבוהים המקובלים בענף ולכל הפחות, בהתאם לתנאים האמורים במסמכי המכרז ובפרט בהסכם רמת השירות וכן מתחייב לבצע את כל הדרוש לצורך האמור. למען הסר ספק מובהר, כי נותן השירותים אחראי לאספקת מלוא השירותים, לגבי כלל מערכות המחשוב והציוד בנתיבי איילון, אף אם משולב בהם ציוד של נותן שירותים אחר או אם מערכת מחשוב מסוימת מתופעלת על ידי נותן שירותים אחר.
- 9.2. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים יהיה אחראי על ביצועי המערכת תשתיות המחשוב, והוא מתחייב לדאוג לכך שתשתיות המחשוב תעמודנה בעומסי הנפח, בזמני התגובה ובהיקפי המסרים המיועדים בהן.
- 9.3. נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שכל הציוד המסופק על ידו יהיה ממיטב האיכות, בגרסתו העדכנית ביותר, לפי מיטב הידע והטכנולוגיה הידועים במועד אספקתו ("state of the art"). כמו כן, יהיה נותן השירותים אחראי גם ליזום תהליכים שיביאו לשיפור טכנולוגי של הציוד ותשתיות המחשוב.
- 9.4. נותן השירותים יהיה אחראי לניהול ורישום קריאות משתמשים וכן למדידת רמת השירות, על גבי מערכת ממוחשבת של החברה ובהתאם להנחיותיה.
- 9.5. בתום תקופת החפיפה, תחל מדידה שיטתית ורציפה של עמידת נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת, על פי הסכם רמת השירות, בין היתר בהתאם לפרמטרים הקשורים לסוג המערכת, כמות המשתמשים במערכת ופרק הזמן הקבוע לביצוע המשימה או לתיקון הליקוי ולהתאוששות המערכת, לפי העניין. מובהר בזאת כי נתיבי איילון תהיה רשאית לעדכן ולשנות את הפרמטרים הקבועים בהסכם רמת השירות.
- 9.6. התחייבות נותן השירותים במסגרת ההסכם הינה למתן שירותים אשר יעמדו ברמת השירות כמפורט בהסכם רמת השירות, וזאת בהתאם להוראותיו. מוסכם בין הצדדים כי נותן השירותים מתחייב להעסיק עובדים בכמות וברמת המקצועיות הנדרשים על מנת לעמוד במדדי רמת השירות כאמור בהסכם רמת השירות.



- 9.7. רמת השירות הנדרשת לגבי השירותים, אופן מדידת עמידת נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת והדיווחים לנתיבי איילון בעניין זה וכן זמני תגובה של נותן השירותים לתיקון תקלות יהיו בהתאם למפורט בהסכם רמת השירות.
- 9.8. לא עמד נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת בהתאם להסכם רמת השירות, יראו בכך הפרה של מחויבויות נותן השירותים, ונתיבי איילון תהיה רשאית, בין היתר, לבטל את הסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לנתיבי איילון על פי ההסכם ו/או הדין, לרבות זכותה לפיצויים מוסכמים.
- 9.9. נותן השירותים יקים, על גבי מערכת ממוחשבת של החברה ובהתאם להנחיותיה, מערך מדידה בהתאם לפרמטרים המפורטים במפרט הטכני תוך שילוב כלי מדידה אוטומטיים, יבצע מדידות כנדרש במסמכי המכרז ובהסכם רמת השירות, וידווח לנתיבי איילון את התוצאות, הכל כמפורט בהסכם רמת השירות וביתר המפרט הטכני.
- 9.10. היה ויסתבר שלצורך עמידה באיכות השירות ו/או ברמות השירות המפורטות בהסכם רמת השירות, יידרש נותן השירותים להוסיף אמצעים ו/או כוח אדם ו/או משאבים אחרים כלשהם ביחס לאלה המפורטים במסמכי המכרז או למפורט בהצעת נותן השירותים, תעשה ההוספה על חשבונו וללא כל תוספת לתמורה על פי ההסכם.
- 9.11. היה וחלק מהשירותים אינו מתבצע על ידי נותן השירותים עקב מעשה או מחדל שלו, באופן מלא או חלקי, ו/או חלה ירידה באיכות השירות ו/או ברמת השירות, יפעל נותן השירותים באופן מידי ורצוף, לתיקון הליקויים ולהשבת איכות ורמת השירות לנדרש בהסכם רמת השירות ובכלל זה, יספק נותן השירותים על חשבונו את האמצעים, כוח האדם והמשאבים הנדרשים לשם כך.
- 9.12. לצורך ביצוע משימה חריגה על ידי נותן השירותים, שמשמעותה עשויה להיות פגיעה ברמת השירות, תהיה נתיבי איילון רשאית להורות לנותן השירותים, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, על הקפאת רמת השירות של אחד או יותר ממדדי רמת השירות. בתקופת ההקפאה נותן השירותים מתחייב להמשיך למדוד את העמידה ברמת השירות.
- 9.13. מובהר, כי לנתיבי איילון בלבד תהא הסמכות לאשר עמידה של נותן השירותים ברמות השירות על פי שיקול דעתה הבלעדי.

#### 10. טיפול בתקלות

- 10.1. נותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם לדרישות ולנהלים הקבועים במסמכי המכרז וההסכם לצורך ניטור קבוע, איתור, דיווח ותיקון תקלות באופן רצוף, מרגע גילוי ועד לרגע תיקון המושלם בהתאם לזמני התגובה הקבועים בתנאי רמת השירות, וכן לקיים כל שיתוף פעולה וקשר אפשרי עם הגורם הרלוונטי ובכלל זה ספק האפליקציה על מנת להחזיר את המערכת לפעולה בתוך הזמן הקבוע בתנאי הסכם רמת השירות.
- 10.2. נותן השירותים יהיה אחראי כלפי נתיבי איילון גם לפגמים הנובעים מתכנון/חומרים/עבודה רשלנית של נותן השירותים ו/או של קבלני משנה (ככל שניתן להעסיק קבלני משנה) ו/או של מי מעובדי הנ"ל.
- 10.3. ידוע לנותן השירותים כי כל שיהוי מעבר לזמני התגובה הקבועים במפרט הטכני יגרור תשלום פיצוי מוסכם לנתיבי איילון על ידי נותן השירותים בהתאם למפורט במסמכי ההסכם, וכל זאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר ו/או נוסף העומד לזכות נתיבי איילון מכוח ההסכם ו/או מכוח הדין.
- 10.4. ידוע לנותן השירותים כי השבתת פעילות תשתיות המחשוב משמעה השבתת פעילות נתיבי איילון. לפיכך נותן השירותים מתחייב ליידע את נתיבי איילון על כל השבתת צפויה בפעילות תשתיות המחשוב ולבקש את אישורה מראש של נתיבי איילון לכל השבתת מתוכנתת שלו. בבקשה כאמור יפרט נותן השירותים את הנימוקים להשבתת הצפויה ויגיש את הבקשה לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד ההשבתת המתוכנן. ללא אישור נתיבי איילון או מי מטעמה להשבתת, לא יהיה נותן השירותים רשאי להשבית את פעילות תשתיות המחשוב. ההחלטה האם לאשר את ההשבתת המתבקשת, תהיה בסמכותה הבלעדית של נתיבי איילון או מי מטעמה, והיא תהיה רשאית לדרוש כי כל פעולה אותה מבקש נותן השירותים לבצע במערכת המחשוב, לרבות תיקון תקלות ו/או שדרוג תשתיות המחשוב, תיעשה ללא השבתת.
- 10.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לעדכן את נתיבי איילון על כל תקלה או השבתת שאירעו במערך, כמפורט בתנאי ומדדי רמת השירות שבמפרט הטכני.
- 10.6. בכל מקרה שנותן השירותים אינו עומד במדדי רמת השירות שבמכרז לרבות בלוח הזמנים הקבוע במכרז לשם תיקון תקלות, ואינו מצליח לפתור את התקלה, רשאית נתיבי איילון להזמין אנשי מקצוע לצורך תיקון התקלה, וזאת לפי שקול דעתה המוחלט. ההוצאות בגין תיקון זה יחולו על



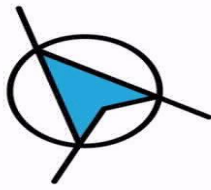
הנותן השירותים וישולמו על ידו בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישת התשלום מנתיבי איילון. בוצע התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויותיו של נותן השירותים מכוח ההסכם, ולא תהיה לו טענה לגבי טיב התיקונים שבוצעו. למען הסר כל ספק, זכות נתיבי איילון לתיקון עצמי כאמור, תהא בנוסף לכל סעד אחר ו/או נוסף מכוח כל דין ולא יהיה בה כדי להפחית מאחריות נותן השירותים לתיקון התקלה.

## 11. שינויים ושיפורים (שו"ש)

- 11.1. נתיבי איילון אינה מתחייבת על ביצוע של שינויים ושיפורים (שו"ש) לרבות תוספות מערכתיות בתשתיות המחשוב בכמות כלשהי.
- 11.2. כל השו"ש יבוצעו באחריות נותן השירותים ללא תוספת תמורה מעבר לנקוב על פי ההסכם. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי באם שו"ש יביאו גם להגדלת מרכיבי השינוי (כפי שהוגדר במנגנון הגידול/קיטון כמפורט במפרט הטכני) אזי יקבל נותן השירותים תמורה נוספת באמצעות מנגנון הגידול/קיטון המוגדר במפרט הטכני.
- 11.3. ביצוע שו"ש, בין ביוזמת נתיבי איילון ובין שאינם ביוזמת נתיבי איילון, יהיה כפוף להחלטתה ואישורה המוקדם של נתיבי איילון בכתב אשר יינתן על פי שיקול דעתה הבלעדי, טרם תחילת ביצועם, ויבוצע רק לאחר קבלת הוראת שינויים חתומה על ידי נתיבי איילון והזמנת עבודה כדין בהתאם לנהל ולטפסים שיקבעו על ידי נתיבי איילון. השו"ש יבוצעו על פי המפורט במפרט הטכני ובהתאם להנחיותיה של נתיבי איילון מעת לעת וכאמור בסעיף זה.
- 11.4. נותן השירותים מתחייב לבצע את השו"ש על פי הוראות החתומות כאמור לעיל. נותן השירותים לא יבצע כל שו"ש מבלי לקבל אישור בכתב מנתיבי איילון. הוראת השינויים, אישור לתחילת ביצועם ואישור סיום ביצועם בפועל יינתן אך ורק על ידי נתיבי איילון על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.5. מובהר, כי אין באמור כדי לשלול או לגרוע מזכותה של נתיבי איילון ליזום ולבחור, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ביצוע שו"ש באמצעות נותן השירותים או בעצמה או באמצעות צד ג' אחר כלשהו, ואף לדרוש מנותן השירותים לפקח על ביצועם, לשתף פעולה עם המבצע שו"ש כאמור, לשלבו בתשתיות נשוא השירותים ולקבל תחת אחריותו את מתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה לתוצרים נשוא השו"ש הנ"ל, הכל כמפורט בהסכם ומסמכי מכרז. ומובהר בזאת כי נותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין כל החלטה כאמור. על שו"ש שיבוצעו לפי הוראות סעיף זה יחולו כל הוראות ההסכם, בהתאמה ובשינויים המחויבים.
- 11.6. נותן השירותים מתחייב, כי כל השו"ש שיתווספו לתשתיות המחשוב כאמור, כולל אלו שיבוצעו באמצעות נתיבי איילון או ספקים אחרים, יותקנו ויתוחזקו באחריותו הכוללת וימדדו במסגרת הסכם רמת השירות.

## 12. הרשאה לשימוש בחצרי נתיבי איילון

- 12.1. נתיבי איילון תעמיד לרשות נותן השירותים ולשימושו הבלתי ייחודי, במשך כל תקופת מתן השירותים, חצרים, משרדים ומתקנים בתחומי נתיבי איילון לשימוש אנשי הצוות הקבוע, כמפורט במסמכי המכרז, וזאת לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, ולצורך זה בלבד (להלן: "החצרים המורשים").
- 12.2. מובהר בזאת כי עבור השימוש בחצרים המורשים, ישלם נותן השירותים לנתיבי איילון דמי שימוש חודשיים בסך של 3,500 ש"ח בתוספת מע"מ. דמי השימוש החודשיים ישולמו במרוכז אחת לרבעון קלנדרי בעבור שלושת החודשים שחלפו, כאשר התשלום יקוזז מהתמורה שתגיע לנותן השירותים מידי נתיבי איילון.
- 12.3. על נותן השירותים יהיה להתארגן למתן השירותים, בהתאם לגודלם, פריסתם ומיקומם המדויק של החצרים המורשים שיקבעו באופן בלעדי על ידי נתיבי איילון ושעשויים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון תוך התחשבות, ככל שניתן, בצרכיו הסבירים של נותן השירותים.
- 12.4. מובהר בזאת, כי זכות השימוש האמורה אינה מקנה לנותן השירותים כל זכויות בחצרים המורשים האמורים, או כל דרישה בגינם.
- 12.5. נותן השירותים מתחייב לעשות שימוש זהיר בחצרים, תוך שמירה על מצבם. תיקון כל ליקוי או פגם הנובע משימוש בלתי סביר בחצרים או בצידוד שבהם יבוצע על ידי נתיבי איילון על חשבון נותן השירותים. נותן השירותים לא יבצע כל שינוי בחצרים המורשים או בצידוד שבהם, לרבות שינוי או הזזה של צידוד כאמור, ללא קבלת אישור נתיבי איילון מראש ובכתב.



12.6. נתיבי איילון תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להעמיד לרשות נותן השירותים ציוד הדרוש לו לשם ביצוע השירותים בחצרים המורשים. מובהר בזאת, כי ככל שנתבי איילון תבחר לעשות כן, על נותן השירותים תוטל האחריות הבלעדית לכל נזק שיגרם לציוד כאמור בגין מעשה או מחדל של נותן השירותים או מי מטעמו. אין באמור כדי לגרוע ממחויבות נותן השירותים להעמיד את כלל הציוד הנדרש לצורך מתן השירותים, באחריותו ועל חשבונו.

12.7. עם סיום ההתקשרות על פי ההסכם, יפנה נותן השירותים את כל עובדיו, מי מטעמו וכל ציוד השייך לו או למי מטעמו באופן מידי, תוך השארת החצרים במצב כפי שהיו בעת שקיבל אותם לשימוש, למעט בלאי סביר. לא עשה כן נותן השירותים, מיד בסיום ההתקשרות על פי ההסכם, רשאית נתיבי איילון לנקוט בכל ההליכים העומדים לרשותה כדין לביצוע פינוי כאמור, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה בשל כך. נותן השירותים ישפה ויפצה את נתיבי איילון בגין כל נזק אשר נגרם על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לחצרים המורשים, עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון. מבלי לגרוע מהאמור, נתיבי איילון רשאית לקזז כל נזק כאמור מכל תשלום המגיע ממנה לנותן השירותים.

### 13. אבטחת מידע

13.1. במתן השירותים נשוא הסכם זה יפעל נותן השירותים בהתאם להוראות כל דין, לרבות ביחס להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 וכל תקנה מכוחו, וכן בהתאם לתקנות וההנחיות נתיבי איילון ונהלי העבודה בנתיבי איילון לעניין זה, כפי שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת. נותן השירותים מתחייב להפעיל ולתחזק את כל מערכות ורכיבי אבטחת המידע אצל נתיבי איילון בהתאם להוראות אלה.

13.2. אבטחת המידע תבוצע בהתאם להסכם ובכלל זה (אך לא רק) בהתאם לפרק 7 למפרט הטכני.

13.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לשמור ולגרום לצוות נותן השירותים לשמור, על נוהלי אבטחת מידע הנהוגים בנתיבי איילון ואלו שיתעדכנו או יוספו בעתיד, הכל בהתאם להנחיות נתיבי איילון, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת תשתיות המחשוב והמידע כאמור.

בכלל זאת, נותן השירותים וצוות נותן השירותים יפעלו בהתאם ובכפוף להוראות אבטחת המידע והסייבר של החברה.

13.4. מסירת מידע ו/או נתונים על ידי נותן השירותים לצד שלישי כלשהו תעשה אך ורק בהסכמה, מראש ובכתב של נתיבי איילון.

### 14. זכויות הפיקוח של נתיבי איילון

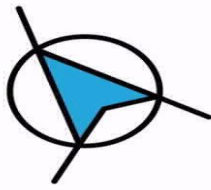
14.1. במסגרת מתן השירותים, יבצע נותן השירותים מעקב ובקרה שוטפים על ביצוע השירותים והעמידה בלוחות הזמנים וברמות השירות הנדרשות וידווח אודותם לנתיבי איילון.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ביצוע השירותים על פי ההסכם, יהיה כפוף לפיקוח ובקרה של נתיבי איילון. האמור אינו גורע או מפחית מאחריותו של נותן השירותים לביצוע השירותים ולעמידה בכל תנאי ההתקשרות בין נותן השירותים לבין נתיבי איילון.

14.3. נותן השירותים ישתף פעולה באופן מלא עם נתיבי איילון או מי מטעמה, יסייע להם בביצוע הפיקוח והבקרה הנדרשים על פי ההסכם, יפיק בתכיפות ובמועדים הקבועים את הדוחות המפורטים במפרט הטכני ואלה שיידרשו על ידי נתיבי איילון מעת לעת, ימסור לנתיבי איילון כל מידע רלבנטי המצוי ברשותו ונדרש לשם ביצוע השירותים. בנוסף, יאפשר נותן השירותים לנתיבי איילון גישה מקוונת מלאה וחופשית למידע שברשותו, לרבות הפקת שאילתות ודוחות באופן עצמאי, ככל שהדבר נוגע למידע הקשור להתחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם ולביצוע השירותים, לרבות מעקב שוטף אחר מצב הפניות למרכז התמיכה למשתמשים ואחר התקדמות הטיפול בהן. גישה כאמור יכול שתינתן באופן מקוון באישור מראש של החברה לכך.

14.4. בכל מקרה בו צופה נותן השירותים, כי הוא עלול לחרוג מרמת השירות ו/או מלוחות הזמנים הקבועים בהסכם או אלה שסוכמו בין הצדדים, יודיע על כך מראש לנתיבי איילון ויציג בפניה את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החריגה הצפויה. דיווח זה אינו פוטר את נותן השירותים מחובה לעמוד ברמת השירות הנדרשת.

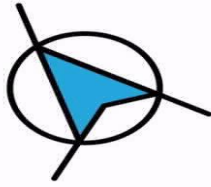
14.5. נתיבי איילון וכל מי שהוסמך על ידה, לרבות כל גורם שלישי כלשהו מטעם נתיבי איילון, יהיו רשאים לבדוק את ביצוע השירותים ואת הדיווחים וכל פעילות אחרת של נותן השירותים, לרבות כל מסמך או חומר אחר, לקבל או לעשות העתקים מהם, ולדרוש כל הסבר לפי ראות עיניהם.



- 14.6. נותן השירותים יתייצב לשיבות עבודה ושיבות אחרות, בהתאם לדרישת נתיבי איילון.
- 14.7. אין בסמכויות המוקנות לנתיבי איילון או למי מטעמה ובכל שימוש שיעשו בהן ו/או בכל הוראה אחרת בהסכם זה, כדי לפטור ו/או לשחרר את נותן השירותים מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או לצמצמן ו/או כדי להטיל על נתיבי איילון ו/או על מי מטעמה אחריות חוזית, נזיקית או אחרת.
- 14.8. כמו כן, אין באישור כלשהו שניתן לנותן השירותים על ידי נתיבי איילון כדי לפטור את נותן השירותים מאחריות או מהתחייבות כלשהי המוטלת עליו על פי ההסכם או על פי דין. נותן השירותים לא יוכל להסתמך על כך שנתבי איילון או מי מטעמה לא פעלו או לא השתמשו בזכות הפיקוח שלהם במקרה מסוים או בכל המקרים.
- 14.9. כל פעולה שנדרש נותן השירותים לבצע על פי ההסכם והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרשים, תהיה נתיבי איילון רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של נתיבי איילון על פי ההסכם או על פי כל דין, לבצעו (בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים) במקום נותן השירותים, על אחריותו וחשבונו של נותן השירותים. נותן השירותים ישפה את נתיבי איילון מיד עם דרישה בגין העלויות של כל פעולה שבוצעה כאמור. למעט בנסיבות של חירום או מטעמי בטיחות, לפני מימוש זכותה כאמור, תודיע נתיבי איילון לנותן השירותים בכתב על כוונתה לעשות כן, לפחות 3 ימים קלנדריים מראש, ותדרוש ממנו לבצע את הפעולה בתוך פרק זמן סביר שייקבע על ידי נתיבי איילון.

## 15. אנשי הצוות

- 15.1. באחריות נותן השירותים להעמיד את כלל אנשי הצוות הנדרשים לצורך מתן השירותים, ובכלל זה בהתאם למסמכי המכרז וההסכם לרבות המפרט הטכני.
- 15.2. נותן השירותים מתחייב להעסיק בביצוע השירותים כוח אדם מתאים, מוכשר, מיומן, מקצועי, בעלי ניסיון, ידע, יכולת וכישורים ובעלי רישיון או הסמכה מתאימים לבצע את הנדרש במסמכי המכרז ובמפרט בהסכם ובמפרט הטכני, ובהיקף הנדרש לביצוע מלוא מחויבויות נותן השירותים במועדן על פי ההסכם, תוך עמידה במדדי השירות המוגדרים בהסכם רמת השירות, וכמפורט במסמכי המכרז. צוות נותן השירותים יכלול לפחות עובדים במספר ובסוגים המפורטים במפרט הטכני, והכל על מנת להבטיח ביצוע השירותים בהתאם למסמכי המכרז.
- 15.3. אנשי צוות אשר הוצגו על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו למכרז יספקו את השירותים בהתאם להסכם זה. כל הפסקת העבודה ו/או החלפת איש מאנשי הצוות כאמור יהיו כפופים לאישורה מראש של נתיבי איילון ובהתאם למפורט במפרט הטכני. אין במתן האישור האמור על ידי נתיבי איילון בכדי לגרוע מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 15.4. נותן השירותים מתחייב, כי כל אנשי צוות נותן השירותים, לרבות אנשי הצוות אשר הוצגו בהצעתו וכן אנשי הצוות הנוספים כהגדרתם במכרז ("אנשי הצוות"), ישקיעו מזמנם, מרצם, ניסיונם ומיומנויותיהם לצורך ביצוע השירותים באופן, בהיקף ובמועדים המפורטים בהסכם לשביעות רצונה המלא של נתיבי איילון.
- 15.5. נותן השירותים ידאג להכשרת כל אנשי צוות מטעמו באמצעות הדרכות, קורסים, סדנאות, רענונים, ימי עיון וחומר לימודי, על מנת להבטיח ולשמר את יכולתו לספק בפועל לנתיבי איילון את השירותים כנדרש על פי ההסכם. היה ויחסר לנותן השירותים ידע כלשהו ו/או מומחים, הדרושים לביצוע השירותים, מתחייב נותן השירותים להשלים את החסר על ידי צירוף מומחים חיצוניים מתאימים לצוות נותן השירותים, באישור נתיבי איילון מראש ובכתב.
- 15.6. אנשי הצוות יהיו כפופים להנחיות הבטיחות של נתיבי איילון, כפי שיינתנו מעת לעת על ידי נתיבי איילון וכן לביקורת ולהנחיות של קצין הביטחון של נתיבי איילון (ככל שישנו).
- 15.7. נתיבי איילון תהיה רשאית לדרוש מאנשי הצוות לעבור מבחני בטחון שדה, מהימנות וכיו"ב, בהתאם לנוהלי נתיבי איילון או בהתאם לדרישת קצין הביטחון של נתיבי איילון (ככל שישנם). לא תהיה לנותן השירותים כל טענה בשל היעדר אפשרות לקבלת השירותים מנותן השירותים או מאיש צוות נותן השירותים כלשהו בשל כישלון בבדיקות כאמור.
- 15.8. אין בכל הוראות מסמכי המכרז ו/או באי מתן אישור על ידי נתיבי איילון להעסקת מי מטעמו של נותן השירותים, כדי לגרוע ממחויבויות נותן השירותים.
- 15.9. נותן השירותים מצהיר בזאת כי אינו מתנגד שבתום ביצוע מחויבויותיו על פי ההסכם וכן אם ההסכם יגיע לקיצו תעסיק נתיבי איילון את אנשי הצוות מטעמו, אם תרצה בכך, ולא ימנע מאנשי הצוות לעבוד בנתיבי איילון אם ירצו בכך.



15.10. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

#### 16. מנהל אתר

מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז ובכלל זה במפרט הטכני, תפקידו של מנהל האתר יכלול:

- 16.1. נשיאה באחריות המקצועית לכל השירותים המסופקים על ידי נותן השירותים (הן בחצרים המורשים והן במשרדי נותן השירותים);
- 16.2. פעילות כאיש הקשר של נותן השירותים מול נתיבי איילון בכל הנוגע להסכם רמת השירות ולמתן כלל השירותים הנדרשים במכרז;
- 16.3. תפקיד ניהולי כך שמנהל האתר יהיה בר-סמכא מטעם נותן השירותים לקבלת החלטות מקצועיות ועסקיות בשמו של נותן השירותים;
- 16.4. קיום קשר שוטף עם נתיבי איילון לרבות פגישות סטאטוס תקופתיות ונוכחות בכל מקום שנוכחותו נדרשת לצורך ביצוע השירותים;
- 16.5. זמינות מנהל האתר או מי מטעמו לשיחות עם נתיבי איילון 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע; וכן זמינות לפגישות בזמן תגובה סביר שלא יעלה על 5 ימי עבודה;
- 16.6. אחריות מטעם נותן השירותים לריכוז השירותים ובכלל זה התאום, הפיקוח והמעקב על ביצוע השירותים, ריכוז דיווחים שוטפים על התקדמות השירותים וכל דיווח אחר כנדרש בהסכם, לרבות במפרט הטכני. מנהל האתר יהיה אחראי לניהול צוות נותן השירותים, ולהבאת נושאים הדורשים את תשומת לב נתיבי איילון;
- 16.7. מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף 16 זה לעיל כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים עצמו, או מי מעובדיו או מאנשי צוות נותן השירותים למילוי התחייבויותיהם לפי ההסכם.

#### 17. נוכחות אנשי הצוות הקבוע

- 17.1. אנשי הצוות מטעם נותן השירותים יספקו את השירותים באתרי נתיבי איילון או בכל מקום אחר שנתיבי איילון תקבע מפעם לפעם. נותן השירותים לא יקבל תשלום בגין הוצאות הנסיעה וזמן הנסיעה או כל תוספת אחרת בגין מיקום מתן השירותים.
- 17.2. נותן השירותים אחראי למעקב ובקרה באשר לשעות נוכחות ומתן שירותים על ידי אנשי הצוות מטעמו ומתן דיווח לנתיבי איילון בעניין זה בהתאם לדרישתה. לצורך בקרת נתיבי איילון בלבד ומבלי להטיל אחריות כלשהי על נתיבי איילון, אנשי הצוות נדרשים לפעול בהתאם להנחיות ולנוהלי העבודה של נתיבי איילון.

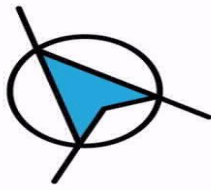
#### 18. רציפות עבודת אנשי הצוות

##### 18.1. כללי

- 18.1.1. נותן השירותים יעשה, ככל שביכולתו, לוודא כי אנשי הצוות יתמידו במתן השירותים, ככל שנדרש על ידי נתיבי איילון על פי מסמכי המכרז, ובכל מקרה, נותן השירותים מתחייב לעשות ככל שביכולתו על מנת להבטיח המשך רציפות מתן שירותים על ידי אנשי הצוות העוסקים במתן השירותים לנתיבי איילון.

##### 18.2. היעדרות אנשי צוות

- 18.2.1. נותן השירותים יודיע לנתיבי איילון בכתב ומראש על כל מקרה של היעדרות אחד מאנשי הצוות הקבוע. אם סיבת ההיעדרות היא חופשה או פעילות שאינה במסגרת ביצוע השירותים, על נותן השירותים לקבל על כך אישור לפחות חודש מראש. אם סיבת ההיעדרות היא זימון לשירות מילואים, לידה, מחלה או סיבה אחרת, שלא נודע עליה מראש ושאינה בשליטת נותן השירותים, חייב נותן השירותים להודיע על כך בכתב לנתיבי איילון מיד בהיודע לו דבר ההיעדרות הצפויה. ההיעדרות תהיה כפופה לאישור נתיבי איילון בכתב ומראש.
- 18.2.2. נותן השירותים שנודע לו על היעדרות אחד מאנשי הצוות הקבוע בשל סיבה כלשהי שאינה מפורטת לעיל, אפילו אינה בשליטתו, יודיע על כך לנתיבי איילון בכתב מיד בסמוך למועד היוודע לו דבר היעדרות אחד מאנשי הצוות.
- 18.2.3. מובהר, כי אין בדרישות ההודעה כאמור כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי ההסכם או כדי להשית על נתיבי איילון עלות כלשהי.



18.2.4 היעדרות או החלפת אנשי צוות, בין קצרה, בין זמנית ובין קבועה, בנסיבות שהן בשליטת נותן השירותים, שלא בתיאום ובאישור נתיבי איילון, תהווה הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים ועלולה לגרום, בין היתר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון, לביטול ההסכם.

18.2.5 נותן השירותים מתחייב להעמיד אנשי צוות חלופיים במקרה של היעדרם של אנשי צוות בהתאם למפורט במפרט הטכני, לרבות העמדת "אנשי צל" כמפורט בנספח הטכני, על חשבונו של נותן השירותים.

### 18.3 התחייבות נותן השירותים להחליף את אנשי הצוות הקבוע בהתאם לדרישת נתיבי איילון

18.3.1 נתיבי איילון רשאית לדרוש, בכל שלב, הפסקת העסקתו או החלפתו של איש צוות (גם אם אושר על ידי נתיבי איילון קודם לכן) מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא כל צורך לנמק את דרישתה.

18.3.2 נותן השירותים מתחייב למלא דרישה זו במלואה, ללא דיחוי וללא פגיעה בהתחייבויותיו על פי ההסכם ו/או פגיעה ברמת השירות הנדרשת ולהציע חלופות תוך 14 ימים מיום שקיבל לידיו את הדרישה כאמור. יובהר, כל חלופה תובא לאישור נתיבי איילון מראש ובכתב עד לקבלת אישור נתיבי איילון לחלופה המוצעת. במקרה של דחיית המועמד על ידי נתיבי איילון, יעמיד נותן השירותים מועמד אחר באותו אופן. נותן השירותים אחראי לעמידת המועמד המוגש בדרישות כמפורט במסמכי המכרז. על נותן השירותים לבדוק את נכונות הצהרות המועמד ולהעמידו במבחנים הדרושים.

18.3.3 נותן השירותים לא יהיה זכאי להשמיע כל טענה בדבר עיכוב במועדים הנדרשים בשל החלפה או הפסקה כאמור. נותן השירותים יספק את השירותים המבוקשים כנדרש במסמכי המכרז ובהתאם לרמת השירות הנדרשת לכל אורך תקופת ההסכם גם במקרים בהם נדרשת הפסקה / החלפה כאמור. למען הסר ספק, נותן השירותים לא יקבל תשלומים בגין החלפה / הפסקה כאמור.

18.3.4 מובהר, כי אין בזכותה של נתיבי איילון להורות כאמור, בכדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין נתיבי איילון לבין נותן השירותים ו/או בין נתיבי איילון לבין מי מעובדי נותן השירותים או הפועלים בשמו או מטעמו במסגרת ההסכם. זכותה של נתיבי איילון כאמור נובעת מאופי השירות הניתן, המבוסס על כישורי נותן השירותים ועובדיו ובין היתר במסגרת הממשק בין מקבלי השירותים בנתיבי איילון ואנשי הצוות מטעם נותן השירותים.

### 18.4 הוראות שיחולו במקרה של החלפת איש צוות קבוע של נותן השירותים מכל סיבה שהיא

18.4.1 מובהר בזאת, כי בכל מקרה של החלפת אנשי הצוות הקבוע, בין קבועה ובין זמנית, יחולו ההוראות הבאות:

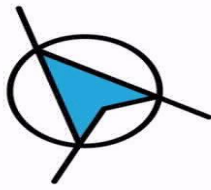
18.4.1.1 נותן השירותים ינקוט בכל פעולה על מנת לצמצם את הנזק הנגרם לנתיבי איילון כתוצאה מכך. מובהר, כי כל הפעולות הנדרשות יהיו על חשבון נותן השירותים.

18.4.1.2 מודגש בזאת, כי ניסיונם, כישוריהם ויכולתם של אנשי הצוות החלופיים יהיו לפחות כשל אנשי המקצוע שהוגשו במסגרת הצעת נותן השירותים וכי כל אנשי הצוות יעמדו, בכל עת, בכל הדרישות המוגדרות לגביהם במסמכי המכרז.

18.4.1.3 לצורך בחינת אנשי הצוות המוצעים, תהיה רשאית נתיבי איילון לדרוש הצגת כל מסמך או תעודה שהם, המעידים על ניסיונו, השכלתו, הסמכתו ועמידתו בתנאים הקבועים במסמכי המכרז, ונותן השירותים מתחייב לספקם ללא כל דיחוי. בכלל זה, תהיה רשאית נתיבי איילון לדרוש לראיין את אנשי הצוות המוצעים, לבדוק את כישוריהם וההמלצות לגביהם, ולבחון את מידת התאמתם לתפקיד בכל דרך שתיראה לה.

18.4.1.4 נותן השירותים יישא בכל הוצאה שתיגרם לנותן השירותים בגין החלפת מי מאנשי צוות מטעמו, בין על פי בקשתו ובין על פי בקשת נתיבי איילון מסיבה כלשהי.

18.4.1.5 בכל מקרה של החלפת אנשי הצוות, מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מתחייב לבצע תהליך חפיפה מסודר שיכסה את כל הידע והניסיון הנדרשים לאיש הצוות המחליף, על חשבונו של נותן השירותים.



18.4.2. בכל הנוגע לעניין ביצוע תהליך החפיפה המקצועית, יחולו ההוראות הבאות:

- 18.4.2.1. על נותן השירותים יהיה להגיש תוכנית חפיפה בכתב לאישור נתיבי איילון.
- 18.4.2.2. לאחר קבלת אישור נתיבי איילון לאיש הצוות המחליף, יהיה האיש הצוות המוחלף חייב לחפוף את האיש הצוות המחליף בתקופה, כמפורט להלן:
- 18.4.2.2.1. במקרה של החלפה קבועה - חייב נותן השירותים להעמיד את איש הצוות שהפסיק את מתן השירותים באתר נתיבי איילון למשך של עד 50 שעות עבודה רציפות (בהתאם לתפקיד איש הצוות ולקביעת נתיבי איילון) לצורך חפיפה עם איש הצוות החדש.
- 18.4.2.2.2. במקרה של החלפה זמנית - חייב נותן השירותים להעמיד את איש צוות שהפסיק את מתן השירותים באתר נתיבי איילון למשך עד 9 שעות עבודה רציפות (בהתאם לתפקיד איש הצוות ולקביעת נתיבי איילון) לצורך ביצוע החפיפה.
- 18.4.2.3. נותן השירותים ישלח לנתיבי איילון דו"ח ביצוע חפיפה מקצועית, הכולל פירוט של פגישות החפיפה שהתבצעו בפועל - תוך ציון תאריכים, ותיאור של הנושאים והחומר הנדון.
- 18.4.2.4. החפיפה תושלם רק לאחר אישור נתיבי איילון על השלמתה.

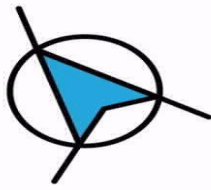
#### 19. קבלני משנה

- 19.1. נותן השירותים יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה אך ורק לשם אספקת השירותים אשר לגביהם נאמר מפורשות במסמכי המכרז כי ניתן להעבירם לקבלני משנה וכן לשם אספקת שירותים אחרים אשר התקבל לגביהם אישור מפורש ופרטני בכתב מנתיבי איילון. נתיבי איילון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית להורות לנותן השירותים להפסיק את עבודתו של מי מבין קבלני המשנה שיועסקו על ידו ו/או להחליפו.
- 19.2. בכל מקרה בו בחר נותן השירותים להעביר מתן שירותים כאמור לידי קבלני משנה יפעל נותן השירותים בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במכרז ו/או אצל נתיבי איילון ביחס לקבלני משנה, ובכלל זה יקבל את אישור נתיבי איילון מראש ובכתב ביחס לקבלני המשנה אלה.
- 19.3. מובהר כי העברת ביצוע השירותים כאמור לידי קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את נותן השירותים או לגרוע מהתחייבות או אחריות כלשהי של נותן השירותים כלפי נתיבי איילון על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- 19.4. מובהר כי עצם העסקת קבלן משנה על ידי נותן השירותים או החלפתו באחר (הכרוכה כשלעצמה בהסכמה מראש ובכתב של נתיבי איילון) או נטילת נותן השירותים על עצמו המשימות אותן אמור היה קבלן המשנה לבצע, בין אם פעולה כזאת נעשתה ביוזמת נותן השירותים ובין אם נבעה היא מבקשת נתיבי איילון, לא יהוו נימוק סביר לקטיעת רצף מתן השירותים או לעיכוב באספקתם או לירידה באיכות השירותים או ברמות השירות, ולא ישמשו עילה להגדלת התמורה בשל עלויות נוספות אשר יכול ויגרמו לנותן השירותים עקב כך, אלא אם כן יוסכם אחרת בכתב בין נתיבי איילון לבין נותן השירותים.
- 19.5. נתיבי איילון תהיה רשאית, במהלך תקופת ההסכם או לאחר סיומה מכל סיבה שהיא, לפנות במישרין לכל אחד מקבלני המשנה אשר יועסקו במתן השירותים לשם קבלת מידע בנוגע לכל תוצר, עבודה או שירות שסיפק קבלן המשנה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו המלאה של נותן השירותים לאותם תוצרים או שירותים שסופקו על ידי קבלן המשנה. נותן השירותים יעגן הוראה זו בתנאי מפורש בהסכמיו עם קבלני המשנה מטעמו.

#### 20. חומרה ותוכנה

- 20.1. על מנת לאפשר לנותן השירותים לבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם, מקנה נתיבי איילון לנותן השירותים בכל מהלך תקופת ההסכם זכות שימוש בציוד שבבעלותה או שבחזקתה וכן רישיונות שימוש בתוכנות שבבעלותה.





מובהר בזאת, כי הבעלות על כל חומרה ורישיונות התוכנה שיתווספו מעת לעת במהלך תקופת ההסכם תהא של נתיבי איילון אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים.

20.2 מובהר בזאת כי הזכויות המוקנות לנותן השירותים כמפורט בסעיף 20.1 לעיל מיועדות ומוגבלות אך ורק למטרת הענקת השירותים לנתיבי איילון כמפורט בהסכם ולא לכל מטרה אחרת. נותן השירותים מתחייב שלא לעשות כל שימוש שהוא בציוד האמור החורג מהמטרה כאמור בסעיף זה. מובהר כי זכות השימוש בציוד ניתנת לנותן השירותים בלבד ואין הוא רשאי להעביר או להמחות הרשאה זו או לתת מכוחה הרשאה כלשהי לאחר שלא בהסכמת נתיבי איילון בכתב ומראש.

20.3 כל החומרה שאינה בבעלות נתיבי איילון אשר תשמש את נותן השירותים לצורך ביצוע ההסכם ותימצא באתרי החברה (להלן: "ציוד נותן השירותים"), תסומן על ידי נותן השירותים במספרים סידוריים ובאמצעי זיהוי בולטים וברורים כמקובל אצל נותן השירותים והמורים כי הינה ציוד נותן השירותים.

20.4 נותן השירותים מתחייב להחליף את הציוד הפעיל שבבעלותו או את הציוד שסופק על ידי נתיבי איילון, אשר נכלל או ייכלל בעת כלשהי בעתיד במערכת המחשוב, בציוד חדש, בהתאם להוראות ולוחות הזמנים הקבועים במסמכי המכרז.

20.5 מובהר כי החלפת הציוד לו מחויב נותן השירותים כאמור לעיל, לרבות התקנתו ומתן שירותי תחזוקה בגינו, תיעשה על ידי נותן השירותים במסגרת וכחלק ממתן השירותים לנתיבי איילון וללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה.

20.6 מובהר בזה כי החלפת הציוד על ידי נותן השירותים כאמור לא תיעשה על ידו בהכרח על ידי החלפת פריט ציוד מסוים בפריט ציוד זהה, כי אם על דרך של מתן פתרון טכנולוגי כולל שיאפשר לנותן השירותים לעמוד בהתחייבויותיו על פי הקבוע במסמכי המכרז.

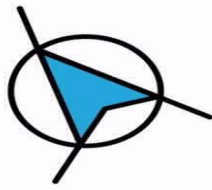
20.7 נותן השירותים מתחייב כי אם ציוד אשר נרכש על ידו עבור נתיבי איילון במסגרת ההסכם יוצא על ידי צד שלישי כלשהו מהמערך הקיים, וזאת מטעם שאינו נחוץ לנתיבי איילון ו/או מי מטעמה, כי אז יחליף נותן השירותים ללא דיחוי ציוד כאמור, וזאת מבלי שתיגרם הפרעה של ממש עקב כך למתן השירותים. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב נותן השירותים לנקוט בכל אמצעי חוקי כדי למנוע הוצאת ציוד כאמור על ידי צד שלישי.

20.8 הגיע ההסכם לסיומו, מכל סיבה שהיא, יחזיר ו/או יעביר נותן השירותים לנתיבי איילון מיידית וללא תמורה את ההחזקה וזכות השימוש בכל הציוד ובכל התוכנות שיהיו חלק מתשתיות המחשוב באותה עת, באופן שיאפשר המשך עבודה רגיל של תשתיות המחשוב באתרי חוות השרתים (לרבות המחאה חוזרת של רישיונות השימוש בתוכנה שהומחאו לו על ידי נתיבי איילון בגרסאותיהם כפי שיהיו בפועל בעת ההחזרה), כמו גם בכל ציוד או תוכנה אחרים אשר יירכשו בתקופת ההסכם על ידי נתיבי איילון ו/או על ידי נותן השירותים, ומובהר כי לעניין זה מוותר נותן השירותים על כל טענת חזקה או עיכוב. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של נותן השירותים לקבלת התמורה בהתאם להוראות ההסכם ולרבות **נספח 2** למפרט הטכני לעניין מנגנון ההיפרדות (להלן: "נספח ההיפרדות").

לגבי כל תוכנה רישיונית (לרבות שו"ש בה) שאיננה תוכנת נותן השירותים (כהגדרתה להלן) המשמשת את נותן השירותים לצורך מתן השירותים, יגרום נותן השירותים לכך כי במועד סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וככל שרישיון השימוש לא הועבר לנתיבי איילון עד מועד סיום ההסכם כאמור, יועבר רישיון השימוש שלו בתוכנה הרישיונית, כמות שהוא (באותם תנאים שהרישיון הועמד לזכות נותן השירותים), לנתיבי איילון (או למי מטעמה). נותן השירותים ידאג מבעוד מועד לקבל הסכמה מאת מקנה הרישיון בתוכנה הרישיונית להעברת הרישיון לנתיבי איילון (או למי מטעמה) כאמור. נותן השירותים יעשה כמיטב יכולתו שהרישיונות לגבי תוכנות הנדונות בסעיף קטן זה יהיו נצחיים ויועברו לשימוש נתיבי איילון ללא תשלום נוסף או מיוחד למקנה הרישיון בתוכנה וירכוש רישיונות שימוש בתוכנות כאמור שהם בלתי נצחיים, ו/או שהעברתם לנתיבי איילון מצריכה תשלום נוסף, רק באישור נתיבי איילון מראש ובכתב.

## 21. תוכנות נותן השירותים; נתוני נתיבי איילון

21.1 במועד סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וככל שרישיון השימוש לא הועבר לנתיבי איילון עד מועד סיום ההסכם כאמור, יקנה נותן השירותים לנתיבי איילון (או למי מטעמה) רישיון שימוש בתמורה, מוגבל בזמן, לא בלעדי ובלתי ניתן להעברה, בכל תוכנה בבעלות נותן השירותים, בין אם היא תוכנת מדף ובין אם לאו (לרבות שינויים ושיפורים בה), המשמשת את נותן השירותים לצורך מתן השירותים בתשתיות המחשוב (להלן: "תוכנת נותן השירותים").



21.2. נתיבי איילון תשלם לנוותן השירותים דמי שימוש עבור רישיון שימוש בתוכנת נוותן השירותים, רק אם נתיבי איילון נתנה את הסכמתה בכתב לתשלום דמי שימוש כאמור ולסכומם או שיעורם לפני תחילת השימוש בתוכנה זו על ידי נוותן השירותים.

21.3. מובהר כי האמור בסעיף 21.1 לעיל לא יחול על תוכנה אשר פותחה על ידי נוותן השירותים או שזכויות היוצרים בה נרכשו על ידי נוותן השירותים עבור ובקשר לשירותים אשר מסופקים לנתיבי איילון על פי ההסכם.

21.4. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש כי כל הנתונים המתייחסים לנתיבי איילון אשר יופקו על ידי נוותן השירותים במסגרת או במהלך מתן השירותים, יהיו ויוותרו בבעלות הבלעדית של נתיבי איילון, ונתיבי איילון תהיה רשאית בכל עת לדרוש מנותן השירותים להעביר לרשותה העתק של הנתונים ו/או לאפשר לנתיבי איילון לעיין בהם. כמו כן נוותן השירותים מתחייב לאחסן את כל הנתונים כאמור על גבי חומרה של נתיבי איילון בלבד כפי שתורה נתיבי איילון ולא יחזיק ברשותו עותקים של הנתונים.

21.5. עוד מובהר כי כל התוצרים, לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, השו"שים, הנתונים, התיעוד וכיוצא באלה, אשר הוכנו או פותחו או נוצרו או נהגו על ידי נוותן השירותים או מי מטעמו ועל ידי מי ממבצעי השירותים האחרים, במסגרת או עקב מתן השירותים באופן ייחודי לנתיבי איילון ועל בסיס מידע של נתיבי איילון (להלן: "**תוצרי נוותן השירותים**"), וכן כל התוצרים, לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, הנתונים, התיעוד וכיוצא באלה, אשר ימסרו לנוותן השירותים על ידי נתיבי איילון או מי מטעמה (להלן: "**תוצרי נתיבי איילון**"), וכן כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, סימני המסחר והמדגמים, של תוצרי נוותן השירותים ושל תוצרי נתיבי איילון, הנם קניינה הבלעדי של נתיבי איילון, והיא תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש שהוא ולרשום את זכויותיה על פי שיקול דעתה הבלעדי. האמור לא יחול בשום מקרה ביחס למתודולוגיות, נהלי עבודה פנימיים של נוותן השירותים, know-how, אשר יישארו בבעלות בלעדית של נוותן השירותים.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי לא תהיה לנוותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בנוגע לאמור בסעיף זה לעיל.

21.6. מבלי לגרוע מהאמור, נוותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי נתיבי איילון תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי נוותן השירותים ובתוצרי נתיבי איילון ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי התוצרים כאמור ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

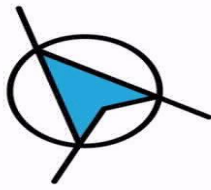
21.7. עוד מוסכם בזה כי עם סיום מתן השירותים על פי ההסכם מכל סיבה שהיא, ימחק נוותן השירותים, לאחר תיאום עם נתיבי איילון וקבלת אישורה בכתב, את כל הנתונים והתוצרים הנ"ל שברשותו מהקבצים המנוהלים על ידו או, אם נתיבי איילון תבקש זאת בכתב מנותן השירותים, יחזיר את הנתונים ואת התוצרים כאמור לנתיבי איילון תוך 14 יום. נוותן השירותים לא יעשה שימוש או ינצל את נתוני נתיבי איילון ו/או את התוצרים כאמור לשום מטרה שהיא זולת לביצוע מטלותיו על פי ההסכם.

## 22. זכויות יוצרים

22.1. נתיבי איילון מצהירה כי הינה בעלת זכויות היוצרים או בעלת רישיונות השימוש בתוכנות כמפורט ברשימה אשר הועברה לנוותן השירותים וכפי שהחברה תעדכן מעת לעת ככל שרלוונטי, וכי היא זכאית להקנות לנוותן השירותים את הרשות להשתמש בהן כמפורט בהסכם.

22.2. נוותן השירותים מצהיר כי הינו בעל זכויות היוצרים או רישיון השימוש במוצרי התוכנה אשר ישמשו אותו לצורך אספקת השירותים וכן כי בכל עת יהיו בידיו אישורים של כל ספקי מוצרי תוכנה רישיונית בהם הוא עושה שימוש לצורך מתן השירותים כי הינם בעלי זכויות היוצרים בהם וכי לנוותן השירותים יהיו בכל עת רישיונות שימוש במוצרי תוכנה רישיונית כאמור לביצוע מטלותיו על פי ההסכם.

22.3. אם תוגש נגד מי מהצדדים תביעה, שתתבסס על כך שמוצר ממוצרי הצד האחר או ממוצרי צד ג' אשר משמשים אותו לפי ההסכם מפר פטנט או זכות יוצרים שהם בני תוקף ואכיפים, ינהל הצד אשר לגבי מוצריו, או מוצרי צד ג' המשמשים אותו, נטענת ההפרה את ההגנה מפני תביעה כאמור על חשבונו ועל אחריותו.



- 22.4 במקרה שיינתן צו מניעה זמני או קבוע שיאסור שימוש במוצר תוכנה או רישיונות כלשהם מחמת שאותו מוצר הינו מוצר המפר פטנט או זכות יוצרים כנ"ל, או שיוצר תוך הפרת זכויות כאמור, או אם לדעת הצד שכנגדו נטענת טענה כאמור יש חשש שיינתן צו כאמור, יהיה על הצד אשר לגביו נטענת ההפרה להשיג על חשבונו, רשות להמשיך בשימוש במוצר המפר או להחליף או לשנות את המוצר המפר במוצר שווה ערך בביצועיו באופן שההפרה הנטענת תסולק ובאופן שמתן השירותים השוטפים על ידי נותן השירותים ועבודתה השוטפת של נתיבי איילון לא יפגעו.
- 22.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישפה הצד אשר הצהרתו תתברר כבלתי נכונה את הצד האחר על כל נזק שיגרם לו עקב הפרה של פטנט או זכות יוצרים כתוצאה משימוש במוצרי תוכנה לצורך ביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם.
- 22.6 נותן השירותים מתחייב שלא למכור או לשווק או לעשות שימוש שלא למטרות ההסכם בכל תוצרי נותן השירותים שיבוצעו עבור נתיבי איילון או בכל חלק מהם.

## 2.3 התמורה

- 23.1 בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים, ובכלל זה מחויבויות נותן השירותים, לשביעות רצונה המלא של נתיבי איילון, תשלם נתיבי איילון לנותן השירותים את התמורה בגין כל אחד מהמרכיבים הבאים, כדלקמן:

### 23.1.1 מרכיב מס' 1 – תמורת תקופת החפיפה

- 23.1.1.1 תמורה חד פעמית בגין מתן השירותים במהלך תקופת החפיפה (וללא התחשבות בעמידה במדדי רמת השירות) תהיה בסך השווה ל-50% מהתמורה החודשית הקבועה בגין מתן השירותים לאחר סיום תקופת החפיפה ועד לתום תקופת ההסכם (אשר נקובה בהצעת נותן השירותים המצורפת כנספח ב' להסכם) (להלן: "תמורת תקופת החפיפה").

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ככל ותקופת החפיפה תהיה קצרה מ-4 שבועות אזי נותן השירותים יהיה זכאי לחלק היחסי של התמורה כאמור בסעיף זה לעיל עבור תקופת החפיפה בפועל.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שתקופת החפיפה תיערך מעבר לתקופה האמורה לעיל מכל סיבה שהיא, המציע הזוכה לא יהיה זכאי לתמורה נוספת מעבר לתמורת תקופת החפיפה החד-פעמית כאמור ומבלי שיהיה באמור כדי לגרוע ממחוייבות הספק לסיים את תקופת החפיפה במלואה.

- 23.1.1.2 תמורת תקופת החפיפה תהיה כפופה למנגנון פיצוי מוסכם בגין אי עמידה במשימות תקופת החפיפה, כדלקמן:

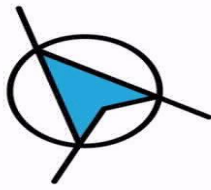
היה ולא יעמוד נותן השירותים במשימות תקופת החפיפה כמפורט בנספח 1 למפרט הטכני (תקופת החפיפה וההתארגנות). עד למועד קבלת האחריות על המערכת, מבלי לקבל מראש את הסכמת נתיבי איילון, רשאית נתיבי איילון להקצות לנותן השירותים עד כ-14 ימים נוספים לצורך עמידה במשימות הנ"ל ללא גביית הפיצוי המוסכם, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

במידה שנותן השירותים לא יעמוד במשימות תקופת החפיפה עד המועד כאמור לעיל, רשאית נתיבי איילון לגבות פיצוי בסך השווה ל-5% מסך תמורת תקופת החפיפה עבור כל חודש נוסף של עיכוב בהשלמת המשימות הנ"ל וזאת עד לגובה פיצוי מוסכם מצטבר בסך השווה ל-20% מסך תמורת תקופת החפיפה.

מוסכם בין הצדדים כי במידה שנותן השירותים לא יעמוד במשימות כאמור בסעיף זה לעיל עד לתום 5 חודשים מהמועד שנקבע לקבלת האחריות על המערכת, ייחשב הדבר כהפרה חמורה של הסכם רמת השירות וכהפרה יסודית של ההסכם.

### 23.1.2 מרכיב מס' 2 – התמורה החודשית לאחר השלמת תקופת החפיפה

- 23.1.2.1 תמורה חודשית קבועה בגין מתן השירותים לאחר סיום תקופת החפיפה ועד לתום תקופת ההסכם, הנקובה בהצעת נותן השירותים המצורפת כנספח ב' להסכם (להלן: "התמורה החודשית"), בכפוף לשינויים ולסייגים האמורים בהוראות שלהלן, ובהתאם למנגנון לעדכון התמורה החודשית בגין גידול/קיטון על פי ההוראות המפורטות להלן.



23.1.2.2. מובהר כי התמורה החודשית לספק כוללת בין היתר תשלום בגין שעות מתן שירותים של איש אחזקת בסיסי נתונים, איש תקשורת ואבטחת מידע ואנשי צוות נוספים כמפורט במפרט הטכני, ובהתאם ובשעות מצטברות כמפורט בנספח הטכני.

23.1.2.3. מנגנון גידול/קיטון. התמורה החודשית תעודכן בעקבות שינויים בהיקף השירותים בהתאם לתת פרק 8.4 למפרט הטכני.

23.1.2.4. מוסכם בזאת כי חילוקי דעות בעניין עדכון התמורה החודשית בהתאם למנגנון גידול/קיטון כאמור לא יגרמו להפסקה ו/או עיכוב בביצוע השירותים על ידי נותן השירותים.

23.1.2.5. מוסכם כי קביעת החברה באשר לשיעור הגידול / קיטון במרכיבי השינוי יהווה החלטה סופית ומכרעת בעניין זה.

### 23.1.3. מרכיב מס' 3 – התמורה בגין שירותים נוספים

תשלום חודשי בגין ביצוע שירותים או פיתוחים נוספים הנובעים והקשורים מעצם טבעם וטיבם בשירותים נשוא המכרז בהתאם לסעיף 1.6.21 לחוברת תנאי המכרז (ככל שיבוצעו), אשר יחושב בהתאם לשעות עבודת איש הצוות בפועל (ככל שבוצעו) כפי שהוזמנו ואושרו על ידי נתיבי איילון ובהתאם לתעריף השעתי המירבי הרלוונטי למקצועו/תפקידו (לפי העניין) כמצורף ומפורט במסמכי המכרז ולאחר החלת ההנחה שביקש נותן השירותים בהצעת נותן השירותים (להלן: "**התמורה בגין שירותים נוספים**").

### 23.1.4. מרכיב מס' 4 – עמלה בגין ביצוע רכש עבור נתיבי איילון

בגין ביצוע רכש של חומרה ו/או תוכנה ו/או שירות ו/או תחזוקה ו/או תמיכה על ידי צד ג' באמצעות נותן השירותים בהתאם לסעיף 10.4.5 לחוברת תנאי המכרז (ככל שיבוצע) כפי שהוזמנו ואושרו על ידי נתיבי איילון (להלן: "**רכש צד ג'**"), תשולם לנותן השירותים תמורת רכש צד ג' במתכונת "BACK TO BACK" כנגד אסמכתא אשר תומצא להנחת דעתה של נתיבי איילון, ובתוספת עמלה בשיעור קבוע של 4% מתמורת רכש צד ג' כאמור (להלן: "**עמלת ביצוע רכש צד ג'**").

### 23.1.5. מרכיב מס' 5 – התמורה בגין שירותים אחרים

בגין אספקת טובין ו/או ביצוע שירותים אחרים בהתאם לסעיף 10.4.6 לחוברת תנאי המכרז (ככל שיבוצעו) כפי שהוזמנו ואושרו על ידי נתיבי איילון, תשולם תמורה בהתאם לניתוח מחיר שיערך על ידי נותן השירותים, על בסיס מחירי שוק ואסמכתאות שיוגשו על ידי נותן השירותים. (להלן: "**התמורה בגין שירותים אחרים**").

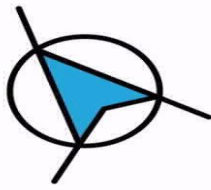
אין באמור בסעיף 23.1 לעיל כדי לחייב את נתיבי איילון לרכש ו/או הזמנות על פי סעיף זה מאת נותן השירותים והיא רשאית להזמין טובין ו/או שירותים כאמור באופן עצמאי ו/או באמצעות כל צד ג' כפי שתמצא לנכון ולשיקול דעתה הבלעדי.

תמורת תקופת החפיפה, התמורה החודשית, התמורה בגין שירותים נוספים (ככל שבוצעו), עמלת ביצוע רכש צד ג' (ככל שבוצע) והתמורה בגין שירותים אחרים להלן ביחד – "**התמורה**".

23.2. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לנותן השירותים והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) נשוא התקשרות זו, כמפורט במכרז, ובכלל זה: הוצאות נותן השירותים, הוצאות צוות נותן השירותים, ביטוחים, נסיעות, ארוחות, תקורה, משרדיות, ציוד, שכר עבודה, הוצאות בגין פתרונות שיידרשו, תשלומי חובה ו/או מיסים ו/או היטלים ו/או אגרות, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג בגין ו/או בקשר עם השירותים נשוא המכרז.

23.3. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין שירותיו מעבר לתמורה האמורה לעיל, למעט אם צוין כך מפורשות בהסכם או אם יוסכם על כך מפורשות בין הצדדים בכתב.

23.4. חיוב נתיבי איילון בעניינים הנוגעים לתמורה ו/או להיקף ההתקשרות יהיה אך ורק מראש ובמסמך בכתב חתום על ידי מורשי החתימה של נתיבי איילון. ידוע לנותן השירותים והוא מסכים שכל הוראה שיש בה כדי להשפיע על התמורה ו/או על היקף ההתקשרות אשר לא ניתנה במסמך בכתב כאמור לא תחייב את נתיבי איילון ונותן השירותים לא יהא רשאי לפעול לפיה ואם פעל לפיה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בקשר לכך. רק גורם מוסמך לכך על ידי נתיבי איילון יהיה רשאי



להזמין ולאשר ביצוע שירותים ו/או רכש מכל סוג שהוא שעשוי לחייב את נתיבי איילון אל מול נותן השירותים.

23.5. לסכומים שישולמו לנותן השירותים כמפורט בהסכם, יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין על ידי נותן השירותים.

23.6. בתוך 5 ימים מסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לנתיבי איילון חשבון חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום ובפרט דיווח על עמידתו בהסכם רמת השירות. החשבון יכלול פירוט בנוגע לשירותים שניתנו על ידי נותן השירותים, בפילוח לפי צוות נותן השירותים ובכלל זאת פירוט ביחס לתמורה בגין שירותים נוספים, לעמלות ביצוע רכש צד ג' ולתמורת הרכש ולתמורה בגין שירותים אחרים, ככל שרלוונטי ולפי העניין. נתיבי איילון תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת החשבון החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

23.7. בכפוף לאישור החשבון המפורט שהוגש על ידי נותן השירותים כאמור על ידי נתיבי איילון, תשלם נתיבי איילון לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו 75 יום מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לנתיבי איילון, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

23.8. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג נתיבי איילון האחראי על ביצוע השירותים מטעם נתיבי איילון. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין, אלא אם ימצא נותן השירותים לנתיבי איילון אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור.

23.9. מובהר ומוסכם בזאת, כי נתיבי איילון רשאית שלא לאשר את החשבון המפורט אשר הוגש על ידי נותן השירותים, כולו או חלקו, אם מצאה, לאחר בדיקת החשבון, כי נותן השירותים לא הגיש את החשבון המפורט כנדרש ו/או אינו זכאי לתשלום כפי שהתבקש על ידו ו/או כי יש מקום להפחית מהתמורה הנדרשת על פי ההסכם ובלבד שמסרה לנותן השירותים הודעה מנומקת בעניין זה, בה פרטה את הסכומים בחשבון המפורט, שלדעתה, נותן השירותים אינו זכאי להם. הודעה כאמור תימסר לנותן השירותים בתוך 14 ימי עבודה מיום הגשת החשבון המפורט.

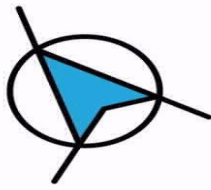
מוסכם בזאת כי נציג של נתיבי איילון רשאי לבקר במשרדי נותן השירותים בתיאום מראש ולעניין ברישומי שעות העבודה שהוקדשו למתן שירותי נותן השירותים עליהם מבוסס הדיווח האמור לעיל, כולל רישומים ידניים, ובכל מסמך רלבנטי לרבות ומבלי לגרוע ספר הודעות, רישומי שיחות טלפון וכיו"ב, ונותן השירותים מתחייב למסור לאותו נציג כל הסבר שיידרש.

23.10. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי נתיבי איילון תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים הימנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום אשר לדעתה לא מגיע לנותן השירותים הימנה, עקב אי השלמת השירותים במלואם, במועדם ו/או לשביעות רצונה, בהודעה מראש ובכתב בת 7 ימים לנותן השירותים. חתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה למעט על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, נתיבי איילון תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של נתיבי איילון אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

**23.11. מנגנון פיצוי מוסכם בגין אי עמידה ברמת שירות**

23.11.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, היה ולא יעמוד נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת על פי המפרט הטכני ובפרט הסכם רמת השירות, גם ללא הוכחת נזק, ישלם נותן השירותים לנתיבי איילון פיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפרט הטכני ועל פי הטבלה הבאה:

מועד חישוב הפיצוי	פיצוי מוסכם	המדד
תום כל רבעון	פיצוי בסך 2500 ₪ חד פעמי לכל נק'	נק' חיוב בגין אי עמידה במדדים
תום כל רבעון	פיצוי בסך 3000 ₪ חד פעמי לכל נק' חיובית	נק' זכות בגין עמידה במדדים
תום רבעון	פיצוי בסך של 5000 ₪ לכל תקלה	תקלה משביתה במע' קריטית שתימשך מעל 4 שעות



ביתום רבעון	פיצוי בסך 2000 ₪ ליום לעובד	אי התייצבות עובד ליום עבודה רגיל (ללא אישור מראש)
ביתום רבעון	פיצוי בסך 3000 ₪ לכל עובד לכל יום	אי התייצבות עובדים בחירום

23.11.2 מבלי לגרוע מהאמור ביתר הוראות ההסכם ומסמכי המכרז, נתיבי איילון תהיה רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים על פי ההסכם בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אחרים שיגיעו לנותן השירותים מנתיבי איילון.

23.11.3 תשלום הפיצויים המוסכמים על ידי נותן השירותים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מהתחייבויותיו ובכלל זה לבצע את השירותים ברמת השירות הנדרשת או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם או מנשיאה באחריות בהתאם להסכם.

23.11.4 למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כדי לגרוע מהתחייבויותיו או מאחריותו של נותן השירותים או כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד לנתיבי איילון על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

23.11.5 למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לחברה לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות החברה בהתאם להסכם.

23.12 **תגמול על שיפור רמת השירות** – כמפורט בנספח הטכני.

23.13 תנאי לביצוע תשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספח ז'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

## 24. סיום ההסכם והיפרדות

24.1 מוסכם בזאת כי במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, בין אם בגין סיום תקופת ההסכם, בגין הפרה או בגין כל סיבה אחרת המאפשרת לנתיבי איילון לבטל את ההסכם או חלק מהשירותים הניתנים ע"י נתיבי איילון מתחייב הספק לפעול על פי עקרונות נספח ההיפרדות.

24.2 מבלי לגרוע מהאמור ביתר הוראות מסמכי המכרז, מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, ידאג נותן השירותים להעמיד לרשות נתיבי איילון בצורה מסודרת ועניינית את כל הציוד, התוכנות והמידע שבידיו בקשר עם מתן השירותים באופן ובדרך שיאפשרו לנתיבי איילון להמשיך את מתן השירותים ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לו, יעביר נותן השירותים לנתיבי איילון כל ידע הנמצא ברשותו בהקשר לתשתיות המחשוב, ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי מידע עדכני והיסטורי, תוכניות מקור על גרסאותיהן, מסמכי אפיון, תיקי תיעוד, ותיקים אחרים הקשורים לתשתיות המחשוב, להפעלתן השוטפת ותחזוקתן ולשירותים שהוא מספק, וכן כל מידע שהצטבר בתשתיות המחשוב כתוצאה מפעילות או הפעלה או צורך ביישום (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר לנתיבי איילון או לצד שלישי עליו תורה נתיבי איילון בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות נתיבי איילון ובכפוף להוראות נספח ההיפרדות. מלוא המידע יועבר לנציג מוסמך מטעם נתיבי איילון - כל זאת, ללא תמורה נוספת, אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בכתב ומפורשות בין הצדדים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינה הבלעדי של נתיבי איילון.

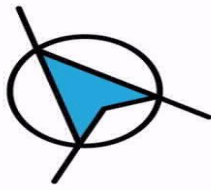
24.3 במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביטול ההסכם על ידי נתיבי איילון עקב הפרה יסודית, מתחייב נותן השירותים לפעול הן ביחס להיקף השירותים והן ביחס לרמת השירות בהתאם למפורט בנספח ההיפרדות כפי שיעודכן על ידי נתיבי איילון מעת לעת.

24.4 מובהר בזאת כי כל הוראות ההסכם ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים אלא אם נאמר אחרת במפורש במסמך ההיפרדות.

## 25. העדר יחסי עובד-מעסיק

25.1 מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן - מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.

25.2 בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-



מעסיק בינו לבין נתיבי איילון ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

25.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את נתיבי איילון בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד- מעסיק בינו לבין נתיבי איילון ו/או מי מהמדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על נתיבי איילון הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד- מעסיק בין נתיבי איילון לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההסכם על פי ההסכם - אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את נתיבי איילון לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכר טרחת עורכי דין.

25.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של נתיבי איילון, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על נתיבי איילון הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד- מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

25.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

25.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לנתיבי איילון כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" משמעו המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש": המדד הידוע במועד החוזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

25.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, נתיבי איילון תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

25.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לנתיבי איילון, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על נותן השירותים בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

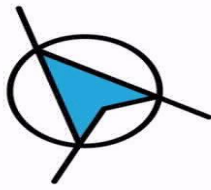
25.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם ע"פ כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

25.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של נתיבי איילון לפי הסכם זה, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד מעסיק בין נתיבי איילון לבין נותן השירותים.

25.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 26. שמירת סודיות

26.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי ההסכם, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט נתיבי איילון, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם ההסכם או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.



26.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 26.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם, וכן להחתים את כל צוות נותן השירותים ומי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי ההסכם, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט נתיבי איילון, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיוגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

26.3 האמור לעיל בסעיף זה לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על ההסכם, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על ההסכם קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

26.4 מוסכם בזאת כי נותן השירותים מתחייב כי כל עובד ו/או קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, יחויבו לעבור בדיקה ביטחונית על פי הנחיות נתיבי איילון, ונותן השירותים מתחייב להחתימם על הסכמתם לעבור בדיקה ביטחונית כאמור.

26.5 נותן השירותים מתחייב ליידע את עובדיו וכן כל קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, באשר לתוכנם של נוהלי אבטחת המידע ושמירת הסודיות הקיימים אצל נתיבי איילון כפי שיעודכנו מעת לעת, ואלו יהיו מחויבים לפעול על פיהם. כמו כן מתחייב נותן השירותים לוודא רענון ושינון כללים ונהלים אלה ברמה סבירה ובהתאם להנחיות נתיבי איילון לכל הפחות.

26.6 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 27. הימנעות מניגוד עניינים

27.1 נותן השירותים, מנהל האתר ומנהל הסיסטם מצהירים מפורשות, כי הם אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים - במישרין או בעקיפין - לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינם לבין נתיבי איילון ו/או משרד התחבורה, והם מתחייבים להימנע מלגרום לכך ו/או להימצא במצב בו הם או פעולותיהם, יעמדו בסתירה להתחייבויות אלה על פי ההסכם. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לנתיבי איילון מיד עם היוודע לו ו/או הועלה חשש, ביחס להימצאותו או הימצאותם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור.

27.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, כל אחד מבין צוות נותן השירותים שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור נתיבי איילון באחר בעל כישורים דומים, העומד בכל התנאים והדרישות שנקבעו במכרז ביחס לאותו איש צוות, בתוך 14 ימים מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.

27.3 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

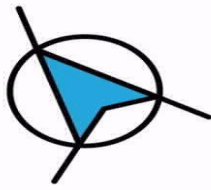
## 28. אחריות ושיפו

28.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

28.2 אישור נתיבי איילון לשירותים, בכללותם או בחלקם, ו/או בקרה ו/או פיקוח על עבודת נותן השירותים (ככל שתבוצע על ידה) אין בהם כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באמור ו/או בכל פעולה אחרת ו/או נוספת של נתיבי איילון כדי להטיל עליה אחריות כלשהי בקשר עם השירותים ו/או טיבם.

28.3 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לנתיבי איילון (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, ובכלל זה כתוצאה ממעשה ו/או מחלל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו.

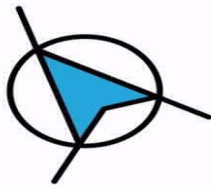




- 28.4. נותן השירותים מקבל על עצמו כלפי נתיבי איילון את האחריות הבלעדית על כל אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שיגרמו לעובדיו, קבלני משנה שלו, עובדי קבלני משנה וכל אדם או גוף הפועל בשמו ו/או מטעמו של נותן השירותים, במהלך ו/או בקשר עם ביצועו של הסכם זה ואשר אינם נובעים ממעשה או מחדל רשלניים ו/או בזדון של נתיבי איילון ו/או מי מעובדיה ו/או קבלני משנה שלה ו/או כל אדם או גוף הפועל בשמה או מטעמה של נתיבי איילון.
- 28.5. נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לרכוש המשמש אותו ואת הפועלים מטעמו לצורך ביצוע הסכם זה והוא פוטר את נתיבי איילון, עובדיה והפועלים מטעמה מכל אחריות לאבדן ו/או נזק ו/או קלקול לרכוש זה.
- 28.6. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את נתיבי איילון, מייד עם דרישתה הראשונה, בגין כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד נתיבי איילון בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 28 זה, וכן בגין כל הוצאות שנתבי איילון נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות נתיבי איילון על פי ההסכם ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שנתבי איילון הודיעה לנוותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
- 28.7. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של נתיבי איילון על כל זכות או סעד המוקנים לה בדין.
- 28.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 29. הפרות וסעדים

- 29.1. הפר נותן השירותים התחייבות מהתחייבויותיו שלפי ההסכם, או ביצע התחייבות מהתחייבויותיו ברשלנות ו/או במחדל רשלני (להלן: "ההפרה") תחולנה ההוראות הבאות:
- 29.1.1. נתיבי איילון תודיע בכתב לנוותן השירותים על ההפרה, בסמוך לאחר שנודע לה עליה, ותדרוש את תיקונה.
- 29.1.2. נותן השירותים יתקן את ההפרה באופן מידי וזאת בחריצות ובמהירות המרביים.
- 29.2. לא תוקנה ההפרה כאמור בסעיף 29.1 לעיל תוך פרק זמן של 14 ימים ממועד קבלת דרישת התיקון בכתב של נתיבי איילון אצל נותן השירותים, היא תחשב כהפרה יסודית.
- 29.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ובאמור בכל סעיף אחר בהסכם:
- 29.3.1. הפרה חוזרת ונשנית החוזרת על עצמה יותר משלוש פעמים חרף התראות נתיבי איילון תיחשב כהפרה יסודית;
- 29.3.2. הפרה חמורה של הסכם רמת השירות, כהגדרתה בתת פרק 8.3 למפרט הטכני, ו/או כל נסיבות אחרות שנאמר לגביהן במסמכי המכרז החוזרת על עצמה שלוש פעמים ומעלה, תיחשב כהפרה יסודית.
- 29.4. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית, תהיה רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:
- 29.4.1. לראות את ההסכם כממשיך להיות בתוקף ולדרוש מנותן השירותים לתקן את ההפרה, וזאת מבלי לפגוע בסעדים אחרים המוקנים לנתיבי איילון על פי כל דין;
- 29.4.2. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 29.4.3. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;
- 29.4.4. נתיבי איילון תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור 15% כולל מע"מ;
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת נתיבי איילון על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי ההסכם.
- 29.5. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 5.3 לעיל, תהא נתיבי איילון רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, ע"י מתן הודעה בכתב לנוותן השירותים, ללא



צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחויב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

- 29.5.1 הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;
- 29.5.2 נותן השירותים ו/או אחד ממנהליו הבכירים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון או בביצוע עבירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים;
- 29.5.3 הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;
- 29.5.4 הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מנתיבי איילון והמוחזקים על ידי נתיבי איילון והעיקול לא הוסר תוך 14 יום.
- 29.5.5 אם ימצא כי נותן השירותים העביר מידע סודי מהותי השייך לנתיבי איילון לגורם שלישי (שלא לצורך ביצוע ההסכם) מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישור נתיבי איילון. במקרה זה יחשב נותן השירותים למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך.

### 30. הסבת זכויות וחובות

- 30.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת נתיבי איילון לכך בכתב ומראש.
- 30.2 נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת נתיבי איילון לכך בכתב ומראש.
- 30.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי נתיבי איילון על פי הסכם זה.
- 30.4 נתיבי איילון תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

### 31. יישוב מחלוקת

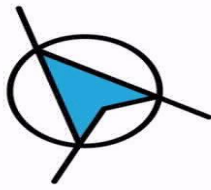
- 31.1 כל מחלוקת הכרוכה בהסכם או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור, במגמה ליישבה באופן ידידותי, בפני מנכ"ל נתיבי איילון ו/או מי מטעמו ומנכ"ל נותן השירותים. נציגי נתיבי איילון ונותן השירותים ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ ליישבה בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין-שיפוטיים.
- 31.2 מחלוקת בין הצדדים אשר לא נפתרה בדרך הקבועה בסעיף 31.1 לעיל בתוך 30 ימים מהיום בו התגלעה המחלוקת, תועבר לבירור בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב, ולהם בלבד, תהא סמכות שיפוט בלעדית בכל סכסוך בקשר להסכם.
- 31.3 בהקשר זה יודגש כי בכל מקרה של מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – לא יהווה הדבר עילה להפסקת ההסכם על ידי נותן השירותים ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם והמחלוקות כאמור תתבררנה בהתאם למנגנון המפורט בסעיף זה לעיל.

### 32. ביטוח

- 32.1 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי ההסכם ו/או על פי דין, יחולו על נותן השירותים הוראות הביטוח כמפורט בנספח הביטוח המסומן כנספח ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

### 33. שונות

- 33.1 **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 33.2 **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.



- 33.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נושא הסכם זה.
- 33.4. **דין ההסכם.** על הסכם זה חלים דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם.
- 33.5. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל-אביב-יפו בלבד.
- 33.6. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של נתיבי איילון.
- 33.7. **הסכם בין הצדדים בלבד.** להסכם זה שני צדדים בלבד, נתיבי איילון ונותן השירותים, וכוונת הצדדים היא שלא להקנות לשום צד שלישי זכויות כלשהן מכוח ההסכם. לשון אחרת: הסכם זה איננו, ולא יתפרש כמהווה, הסכם לטובת צד שלישי.
- 33.8. **תקפות הוראות ההסכם.** אם בית משפט מוסמך יפסוק כי תנאי מתנאי הסכם זה אינו חוקי, אינו תקף או בלתי אכיף, יישמרו תוקפם וחלותם המלאים של שאר תנאי ההסכם. שום ויתור על הפרת כל תנאי מתנאי ההסכם לא יהווה ויתור על הפרה אחרת של אותו תנאי או של תנאי אחר להסכם, לא יהא לויתור כל תוקף אלא אם ניתן בכתב בחתימתו של נציג מוסמך מטעם הצד המוותר.
- 33.9. **פרסום נותן השירותים בתיאום בלבד.** מבלי לגרוע מהאמור בהוראות ההסכם, כל הכרזה פומבית, קומוניקט או גילוי לרבים של תוכן ההסכם, כולו או חלקו, על ידי נותן השירותים, יתואם מראש עם נתיבי איילון ויהיה כפוף לאישורה. הוראות המשפט הקודם לא יחולו על הפצת מידע לצרכים פנימיים בתוככי נתיבי איילון או נותן השירותים ואף לא על גילוי הנדרש, מכוח דין.

#### 34. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

34.1. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כדלקמן:

**נתיבי איילון:** חברת נתיבי איילון בע"מ, בניין עזריאלי ראשונים, שדרות נים 2, קומה 7 ראשון לציון  
טלפון – 03-6931219, פקס – 03-6931238;

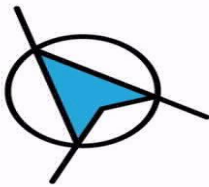
**נותן  
השירותים:**

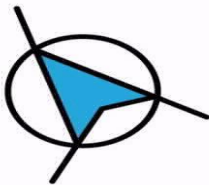
- 34.2. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל (או כפי שתוקנו בהתאם לסעיף 34.3 להלן), ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 34.3. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם.

#### ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

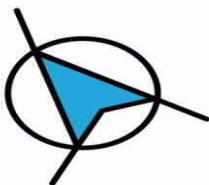
נתיבי איילון בע"מ





תחבורה  
מתקדמת  
לישראל

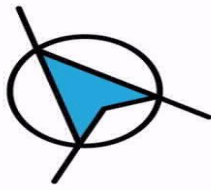
נתיבי  
איילון



- 30 -

נספח ג'

המפרט הטכני

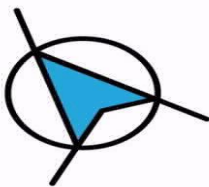


1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה, על נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבון נותן השירותים, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות נותן השירותים קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ד' 1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי נותן השירותים**") ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
  - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי נותן השירותים, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
  - ב. נוסחי הפוליסות- על נותן השירותים לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי נותן השירותים (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על נותן השירותים להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירותים להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
 

בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע למזמין, כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירותים הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על נותן השירותים, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירותים לפי ההסכם, ואין בה כדי לשחרר את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירותים להתחייבויות נותן השירותים על פי נספח זה (ביטוח) לרבות נספח אישור הביטוח וזאת, מבלי לגרוע מהוראות הפיקוח רשות שוק ההון.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי נותן השירותים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. נותן השירותים פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין, למעט כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה אשר לא התחייבו לפטור הדדי כלפי נותן השירותים מאחריות לכלל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי נותן השירותים או מי מטעם נותן השירותים לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמי"ה), ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 

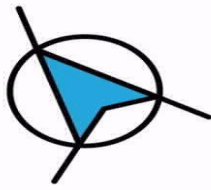
מבוטל.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי נותן השירותים בקשר לשירותים נשוא הסכם זה, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירותים, על נותן השירותים לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. לחילופין, רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו.
 

מובהר בזאת, כי על נותן השירותים מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14



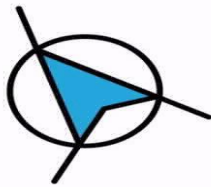
ימים ממועד בקשת המזמין מאת נותן השירותים בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח  
כאמור.



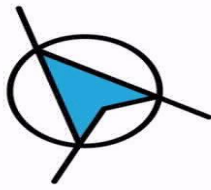


**נספח ד'1- אישור עריכת הביטוח**

הנפקת תאריך האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור			
שם: חברת נתיבי איילון בע"מ ו/או חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכייין <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____			
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> אחר: ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של נתיבי איילון				
מען בניין עזריאלי ראשונים, שדרות ניס 2, קומה 7 ראשון לציון	מען					
<b>כיסויים</b>						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מ	ט ב ע
<b>רכוש</b> חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח						
<b>צד ג'</b>					2,000,000	
					302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 328 – ראשוניות 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי	
<b>חבות מעבידים</b>					20,000,000	
					309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות	
<b>אחריות מקצועית</b>					4,000,000	
					321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים)	



הנפקת		אישור קיום ביטוחים					
תאריך האישור (DD/MM/YYYY)							
303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 325 – מרמה ואי יושר עובדים 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 301 – אובדן מסמכים							(משולב עם חבות מוצר)
302 – אחריות צולבת 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (12 חודשים)	שח	2,000,000					חבות המוצר (משולב עם אחריות מקצועית)
							אחר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *							
043							
089088							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							



## התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

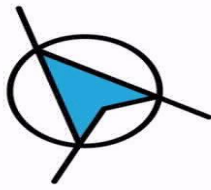
### הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. פ.ע.מ. \_\_\_\_\_, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן - "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך מתן למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ, במסגרת מכרז ממוכן (מקוון) מס' 40/20 למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן - "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו - כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או הקשרו לתכנית הארגון מחדש ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

### **לפיכך אני/ו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על-ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידינו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידינו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידינו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא



יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/נו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על-פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/נו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהייה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום :

תאריך :

\_\_\_\_\_

שם :

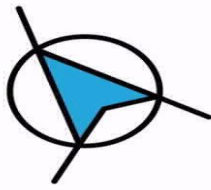
\_\_\_\_\_

ת.ז./ח.פ. :

\_\_\_\_\_

חתימה :

\_\_\_\_\_



**נספח ו'**

**עבודה במצבי חירום**

לצורך נספח זה "מצב חירום" - לרבות מצב בו הוכרז על ידי כל רשות מוסמכת מצב מלחמה, או מצב מיוחד בעורף או אירוע לאסון המוני, או מצב הכן בהתגוננות אזרחית או תקופת הפעלה של מערך מל"ח או מצב כוננות, או תרגול.

נותן השירותים מצהיר כי בהתאם להחלטת ממשלה חכ/72 מיום 27.7.2017 והצורך לתת מענה בשעת חירום לנושא הדרכים ותחזוקתן, הוא מתחייב כלפי המזמין כדלקמן:

1. להמשיך לבצע במצב חירום את העבודות נשוא ההסכם, ועל פי יעדי ורמות השירות אשר יקבעו על ידי המזמין במצב חירום ובכלל זה: להפעיל עובדים וכלים מטעמו ולבצע תיקונים או עבודות וכל הנדרש בדרכים ובאזורים עליהם יורה המזמין.
2. לפעול בעת חירום כמשק חיוני ("משק חיוני" - כל אחד מאלה, כולם או חלקם: 1 - "מפעל חיוני" כמשמעו בחוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז - 1967. 2 - גורמי ייצור, משאבים, שירותים, מוצרים, חומרים אספקה ופעולות החיוניים לקיום האוכלוסייה, למאמץ הממלכתי ולכלכלת המדינה, אף אם אינם "מפעל חיוני") בקשר לעובדים ולכלים מטעמו הנמצאים באתרי העבודה בהם מבוצעת עבודה עבור המזמין.
3. כי ידוע לו שקיום הוראות ההסכם ונספח זה במצב חירום לא יזכו אותו ו/או מי מטעמו בתמורה נוספת מעבר לזו הקבועה בהסכם, או בפיצוי כלשהוא בגין אובדן או הפסד וכיוצ"ב.
4. לספק לעובדיו ו/או כל מי המשמש בעבודות את כל האמצעים הנדרשים לתפקודם במצב חירום, לרבות, ציוד מגן אישי ו/או קולקטיבי, ולספקם ברציפות ובאופן סדיר. על נותן השירותים להיות ערוך בכל עת למצב חירום, ולהיות מוכן לכל תרחיש על מנת לעמוד בהוראות ההסכם ונספח זה.
5. לפעול בהתאם להוראות המזמין ו/או מי מטעמו במצב חירום. יובהר כי במצב חירום, למזמין שיקול דעת בלעדי בקביעת העבודות שעל נותן השירותים לבצע, כגון - סוגן, זמני התקן לביצוען, מיקומן וכיוצ"ב, ולנותן השירותים לא תעמוד כל טענה כנגד המזמין בעניין זה.
6. עם גמר מצב החירום, נותן השירותים, מתחייב להשלים את מלוא השירותים הנדרשים בהתאם להוראות ההסכם בין הצדדים.
7. מובהר כי הפרה של הוראות נספח זה מהווה הפרה יסודית של הוראות ההסכם, ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה או בדיון, יוכל המזמין לנקוט בגינה כלפי נותן השירותים בכל סעד, לרבות, ניכוי, קיזוז, או חילוט ערבויות.

הוראות נספח הינן בנוסף לכל חיוב ו/או התחייבות של נותן השירותים בהתאם להסכם ומסמכי המכרז ואין באמור בנספח זה או בשאינו אמור בו כדי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים.

**ולראיה בא נותן השירותים על החתום:**

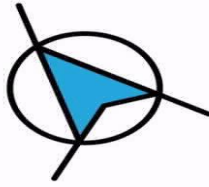
**נותן השירותים**

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מ.ר. \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי החותם/מים על נספח זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") מוסמכים לחתום עליו על פי כל דין וכי חתימת \_\_\_\_\_ כאמור מחייבת את נותן השירותים על פי כל דין, לכל דבר ועניין.

חותמת וחתימת עו"ד

תאריך



נספח ז'

טופס היעדר תביעות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
שד' ניס 2  
ראשון לציון  
א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, נותן שירותים לפי הסכם מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של \_\_\_\_\_ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדיון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

\_\_\_\_\_

נותן השירותים

(שם, חתימה וחותמת)

\_\_\_\_\_

תאריך