

מכרז מס' 24/18 לאיפיון, פיתוח, הטמעת ותחזוקת מערכת לניסוי נעים לירוק 3

הודעה מס' 2 – תשובות לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהועברו על ידי המציעים במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), בהתאם לתנאיו, כדלקמן:

תשובות לשאלות הבהרה

שאלות/תשובות	סעיף	מס"ד
<u>שאלה:</u> בכדי ליעל את המענה ולמנוע טעויות הקלדה, נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ word.	כללי	1.
<u>תשובה:</u> הבקשה מתקבלת חלקית. נספחי המכרז יפורסמו באתר החברה בגרסת word .		
<u>שאלה:</u> נבקש לקבל פירוט של מסכים, תהליכים, אנימציות ורכיבים בשלושת המודולים.	כללי	2.
<u>תשובה:</u> על המציעים להסתמך על המידע שנכלל במכרז. רמת האפיון המפורטת תוגש על ידי הספק הזוכה במסגרת שלב האפיון המפורט לאישור החברה כפי שמופרט בנספח השירותים .		
<u>שאלה:</u> האם עריכת התוכן, מיקרו קופי והזנת התוכן הינה באחריות החברה?	כללי	3.
<u>תשובה:</u> באחריות נותן השירותים לבצע את עריכת התוכן, מיקרו קופי והזנת התוכן בכפוף לאישור החברה. הספק יכול להיעזר בקבלן משנה לצורך מתן שירות זה.		
<u>שאלה:</u> האם אפשר לגשת לשני מכרזי "נעים לירוק 3" (מכרז מס' 24/18, מכרז מס' 21/18)?	כללי	4.
<u>תשובה:</u> ניתן יהיה לגשת לשני המכרזים, בכפוף לעמידה בכל הדרישות בכל מכרז בנפרד. ככל שהמציע הזוכה במכרז 21/18 יהיה המציע הזוכה גם במכרז 24/18, החברה תדרוש שקיפות מידע מלאה בין כל המפעילים.		
<u>שאלה:</u> האם יש צורך להציג מסלול נסיעה ברכב או זמן נסיעה בלבד?	כללי	5.
<u>תשובה:</u> יש להציג מסלול נסיעה (ניתן להשתמש בשירותי צד ג') וזמן הנסיעה הצפוי כחלק מפתרון משולב לנסיעה במספר אמצעי תחבורה.		

<p>שאלה: האם ניתן לדחות את מועדי המכרז?</p>	כללי	.6
<p>תשובה: מועדי המכרז נדחו בהתאם לזמנים המפורטים בהודעת ההבהרה מספר 1 אשר הועלתה לאתר החברה. תשומת לב המציעים מופנה בין היתר גם לתיקון תוקף הערבות בהקשר זה.</p>		
<p>חוברת תנאי המכרז</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר כי שירותים אופציונליים יהיו בכפוף לתמורה המוסכמת בין הצדדים.</p>		
<p>תשובה: התמורה עבור כלל השירותים האופציונליים מפורטים בסעיף 1.8 למכרז. התמורה עבור הגדלת כמות המשתמשים במערכת ו scale up (כמוגדר בסעיף 1.8.8 למכרז) ועבור מתן שירותי הפעלה ותחזוקה במהלך תקופות האופציה, (כמפורט בסעיף 1.8.7 למכרז) תיקבע בהתאם להצעת המחיר שהציע המציע הזוכה במסגרת המענה למכרז. לעניין התמורה בגין שירותים נוספים – התמורה עבורם נקבעה על ידי החברה ומפורטת בסעיף 1.8 למכרז.</p>	1.6.5	.7
<p>שאלה: אנא הבהירו מהי אחריות נותן השירותים בעבור תוכנות בבעלות צד ג' שיסופקו על ידי נותן השירותים, AS IS בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים (EULA) של יצרן התוכנה?</p>	1.6.6.3	.8
<p>תשובה: הבהרה מתאימה תפורסם בנפרד.</p>		
<p>שאלה: במקרה של ביטול או הפחתה של אחד מהמודולים, נבקש לקבוע חבות של החברה לשלם עבור עבודה שבוצעה בפועל עבור אותו מודול או עבודה שהתבטלה עד שלב הביטול, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי המציע הזוכה עד לתקופת הביטול או ההפחתה. עוד נבקש כי תינתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב.</p>	1.9.1	.9
<p>תשובה: במקרה של ביטול או הפחתה של מודול מהמודולים המפורטים במפרט, המציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה יחסית בגין אבן הדרך שהושלמה או בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד ההפחתה/ביטול, כפי שאושרו על ידי החברה.</p>		
<p>שאלה: האם ניתן לתקן את תנאי הסף שבסעיף 2.2 לחוברת תנאי המכרז, כך שניתן יהיה להציג מערכת אחת שאינה עונה על הדרישה בסעיף 2.2.1? כלומר שניתן יהיה להציג מערכת אחת העונה על כל הדרישות ומערכת שנייה שאינה משמשת לצורך מתן שירותי תחבורה אבל עונה על כל שאר הדרישות האחרות.</p>	סעיף 2.2	.10
<p>תשובה: ראו הודעת ההבהרה מספר 1 שפורסמה באתר החברה.</p>		
<p>שאלה: האם ניתן לשנות את תנאי הסף בסעיף 2.2 כך שיתאים גם למערכות</p>	סעיף 2.2	.11

המצויות בשלב פיילוט?		
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: האם ניתן לשנות את הדרישה בתנאי הסף כך שמערכת אחת מבין השתיים תהיה בסביבת הייצור והשנייה בפיילוט?	סעיף 2.2.2	.12
תשובה: ראו תשובה לשאלה מספר 10 לעיל.		
שאלה: האם ניתן לוותר על הדרישה בסעיף 2.2.4?	סעיף 2.2.4	.13
תשובה: ראו תשובה לשאלה מספר 10 לעיל.		
שאלה: האם ניתן יהיה לשנות את תנאי הסף כך שיתיר גם למפתחים שטרם פיתחו מערכת עם ממשק בעברית לעמוד בתנאי?	סעיף 2.2.4	.14
תשובה: ראו תשובה לשאלה מספר 10 לעיל.		
שאלה: האם ניתן לבטל את הדרישה המגבילה למערכות המשמשות מתן שירותי תחבורה?	2.2.1	.15
תשובה: ראו תשובה לשאלה מספר 10 לעיל.		
שאלה: במידה וחלק מהמוצר יסופק כשירות, האם ניתן לשנות את התמהיל בין מחיר הפיתוח ולבין מחיר התחזוקה? כלומר, להוריד את מחיר הפיתוח ולהעלות את % התחזוקה מעל 20% (כל עוד שומרים על סך תקרת התקציב).	3.3.3.1	.16
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש כי הארכת תוקף הערבות תהא בצמוד לתוקף ההצעה אשר יוסכם. לחילופין, נבקש כי במקרה בו תחליט החברה להאריך את תוקף הערבות למשך תקופה ארוכה מתוקף ההצעה, תינתן למציע הודעה מראש ובכתב.	6.5	.17
תשובה: תוקף הערבות יהיה זהה לתוקף הצעת המציע. ראו סעיף 10.6 לעניין זה.		
שאלה: נבקש כי בטרם תנקוט החברה בפעולה כלשהי, תינתן למציע הזוכה הודעה ושהות סבירה להארכת תוקף הערבות או לתיקון המצב, ככל שיתקיים אחד מהמצבים המתוארים בסעיפים.	6.6-6.7, 6.11-6.12	.18
תשובה: בהקשר של סעיפים 6.6 ו-6.7 יתווסף כי החברה תאפשר למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בטרם חילוט הערבות.		
נספחי המכרז		
שאלה: נבקש להחליף את המילים "שביעות רצון" במילים: "בהתאם להוראות ההסכם והמכרז".	נספח 2.1 הצעת	.19

	מחיר	תשובה: הבקשה נדחית.
	2.1	שאלה: היכן ניתן לתמחר דרישות אופציונאליות המופיעות במפרט.
	20	תשובה: ראו תשובה לשאלה מס' 7 לעיל.
	4	שאלה: מהו הסכום שיש לציין בנוסח הערבות? תשובה: סכום הערבות הינו 100,000 ש"ח.
	21	נוסח ערבות מתוקן הועלה לאתר החברה במסגרת הודעת ההבהרה מספר 1 שפורסמה באתר החברה והוא המחייב את המציעים. המציעים נדרשים לצרף להצעתם ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המתוקן בלבד.
	22	שאלה: באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" - מבוקש כי ההצהרה ביחס לבעלי זיקה תינתן למיטב הידיעה בלבד. תשובה: הבקשה מתקבלת.
מסמך ג' – מפרט טכני		
	8	שאלה: מבוקש כי אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י החברה יתבצע בקורות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק לחברה, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחילה החברה להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות בחברה; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם החברה לא אישרה עד אז את מבחני הקבלה או לא מסרה לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה.
	23	תשובה: מובהר כי תכנית העבודה תיקבע על ידי החברה לאחר בחירת המציע הזוכה, לרבות קביעת מועד ביצוע מבדקי הקבלה שיקבע בכפוף ללוחות הזמנים המפורטים במפרט הטכני למתן השירותים. הנוסח יובא לאישור החברה. אישור קבלת התוצרים יינתן בהתאם לתוצאות מבדקי הקבלה ובהתאם לתכנית העבודה. לא יחול שינוי במפרט הטכני בהקשר זה.
	9.4.5	שאלה: אנה פרטו מה הכוונה בדרישה העלאת תכנים בשלב התחזוקה.
	24	

תשובה: מובהר כי העלאת התכנים תתבצע רק לצורך עדכונים בתכנים קיימים ככל שיידרש.		
שאלה: "הפעלת שירותי מוקד Help desk לרשות המתנדבים, כמפורט בסעיף 9.6 להלן" – האם אפשר להניח שההפניה היא לסעיף 9.7.4?	9.4.10	.25
תשובה: מובהר כי ההפניה בסעיף 9.4.10 למפרט הטכני למתן שירותים הינה לסעיף 9.7.4 במפרט הטכני למתן שירותים.		
שאלה: 1. האם נותן השירותים נדרש להפעיל מוקד סיוע טכני? 2. במידה וכן, האם מדובר במוקד שיופעל בזמן הניסוי בלבד, או גם למקרה שיורחב הניסוי לפרויקט לאומי?	9.7.4	.26
תשובה: 1. נותן השירותים יידרש להפעיל מוקד פניות וסיוע טכני למתנדבים. 2. גם למקרה שהניסוי יורחב לפרויקט לאומי.		
שאלה: האם ניתן תשלום נוסף להפעלת המוקד, או שזה נכלל תחת "התחזוקה"?	9.7.4	.27
תשובה: כלול כחלק מהתחזוקה.		
ההסכם ההתקשרות		
שאלה: נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת נותן השירותים לבין המפרט יגברו הוראות הצעה. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	1.4	.28
תשובה: הבקשה נדחית. סדר העדיפויות בין מסמכים יהיה כמפורט בסעיף 1.4 להסכם.		
שאלה: נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של נותן השירותים תהיה כפופה לכך שהחברה תודיע לנותן השירותים באופן מיידי על כל תביעה/דרישה ותעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה וכי החברה לא תתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת נותן השירותים מראש ובכתב. בכל מקרה חובת נותן השירותים לשפות תקום רק עם קבלת פס"ד חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	2.1	.29
תשובה: מובהר כי חובת השיפוי תהיה כפופה למתן הודעה לנותן השירותים, לקבלת פסק דין ולמתן הזדמנות סבירה לנותן השירותים להתגונן בפני התביעה/דרישה. נתיבי איילון לא תסכים להסכם פשרה ללא קבלת הסכמתו מראש של נותן השירותים.		
שאלה: נבקש להבהיר כי שיתוף פעולה כאמור לרבות לאחר תום תקופת ההתקשרות יהיה שת"פ סביר ועל חשבון החברה.	2.14	.30
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
שאלה: נבקש להבהיר כי ההתחייבות בסעיף 2.19 של נותן השירותים שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא	2.19	.31

לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה, אין בה כדי לגרוע מחיובים כאמור בהסכם זה.		
תשובה: מובהר כי הכוונה בסעיף זה היא לחיובים כספיים שאינם כלולים במסגרת התמורה כמפורט בסעיף 7 להסכם.		
שאלה: נבקש להבהיר כי הכוונה בשינוי במצגים כאמור בסעיף זה הינה לשינוי מהותי.	2.23	.32
תשובה: הבקשה נדחית.		
שאלה: נבקש למחוק סעיף זה או לחילופין להבהיר כי האמור בסעיף זה כפוף לקיום מלוא חובות החברה כלפי נותן השירותים בהתאם להסכם זה ועל פי כל דין.	2.20	.33
תשובה: הבקשה נדחית. בהקשר זה, ראו סעיף 4.9 להסכם.		
שאלה: נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי נותן השירותים או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י נותן השירותים. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של נותן השירותים. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי נותן השירותים. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות החברה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).	3.9	.34
הערה זו רלוונטית לסעיף 9 במסמך ג' – המפרט הטכני		
תשובה: אחריות נותן השירותים לפעולה תקינה של המערכת, מתן שירותי הפעלה ותחזוקה יהיו כאמור בסעיף 3.9 להסכם השירותים למעט במקרים המפורטים להלן: (1) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים על ידי גורם שאינו נותן השירותים, עובדי נותן השירותים, קבלני משנה של נותן השירותים וכל גורם אחר מטעם החברה לאחר שקיבל את אישור נותן השירותים אשר לא יסרב לתת אישור כאמור אלא מטעמים סבירים בלבד; (2) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י נותן השירותים או שלא אושרו על ידו; (3) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות החברה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר, והכל בלבד שמקרים אלו אינם בשליטת נותן השירותים.		
שאלה: נבקש להבהיר כי נותן השירותים יבצע את הפעולה הנדרשת רק לאחר הסכמת הצדדים בדבר סיווגה כתוספת או נכללת ומכל מקום לא יפסיק את	4.9	.35

<p>אספקת השירותים הנכללים בהסכם זה בשל מחלוקת זו.</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>1. נבקש לקבוע, כי הסכמת החברה להחלפת עובד על ידי נותן השירותים לא תימנע, אלא מטעמים סבירים. נבקש להבהיר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת נותן השירותים, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שנותן השירותים יידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת החברה להחלפתו.</p> <p>2. נבקש כי בקשה להחלפת עובד או סירוב לממלא מקום או מחליף, לא יינתנו אלא מטעמים סבירים שינומקו על ידי החברה. בקשה להחלפה תינתן גם בהתראה של 30 ימים לפחות.</p> <p>3. נבקש לקבוע כי במקרה כאמור בסעיף זה, תינתן לנותן השירותים הודעה בת 30 ימים מראש, וזאת על מנת לאפשר לנותן השירותים להיערך לשינוי המבוקש כראוי וע"פ תנאי ההסכם.</p>	<p>5.3 5.10 5.11 5.12</p>	<p>.36</p>
<p>תשובה:</p> <p>1. מובהר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת נותן השירותים, יחולו הוראות סעיף 5.11 להסכם. החברה לא תמנע לתת אישור כאמור אלא מטעמים סבירים.</p> <p>2. בעניין זה יחולו הוראות סעיף 5.12. לא יחול שינוי בהוראות ההסכם בהקשר זה. החברה לא תמנע לתת אישור כאמור אלא מטעמים סבירים.</p> <p>3. תינתן לנותן השירותים הודעה בת 14 ימים מראש על מנת לאפשר לו להיערך להחלפת איש צוות בנסיבות המפורטות בסעיף 5.12 להסכם. למען הסר ספק, מובהר כי אין בהחלפת איש צוות, מכל סיבה שהיא, כדי לגרום לדחייה ו/או עיכוב בלוחות הזמנים הקבועים במפרט הטכני למתן השירותים וביתר מסמכי המכרז.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוקים שלא הוכחו. נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד. נבקש הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p>-7.16 7.17</p>	<p>.37</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש הבהרה לגבי הסכום:</p> <p>1. האם מדובר בסכום חד פעמי של 3 אג' כלומר, כל שימוש באפליקציה של משתמש שאינו בניסוי?</p> <p>2. האם מדובר בסכום שנתי (כלומר כל משתמש חדש אשר יתקין את האפליקציה הסכום יתווסף לסכום התחזוקה הכולל)?</p>		
<p>תשובה:</p> <p>1. הסכום ישולם בגין כל נסיעה שתתוקף על ידי האפליקציה, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 7.5 להסכם ההתקשרות וסעיף 1.8.9 לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>2. תשלום הסכום המצטבר במהלך כל רבעון לא יצורף לסכום התחזוקה וישולם בנפרד על בסיס רבעוני בכל רבעון קלנדרי ובהתאם לתנאי התשלום של החברה.</p>	<p>7.5</p>	<p>.38</p>

<p>שאלה: נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של החברה או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון, וכי יינתן Grace של 14 ימים לפני גביית פיצויים מוסכמים.</p> <p>נבקש להגביל בתקרה בגובה 5% את סך כל הפיצויים המוסכמים שישולמו במהלך תקופת ההסכם.</p>	8	.39
<p>תשובה: בהתייחס לבקשה להכפיף את התשלום למעשי או מחדלי החברה/ כח עליון – הבקשה נדחית. בהתייחס לתקופת ה"גרייס" – ראו עמודת "תקופת ריפוי" בנספח ו' להסכם.</p>		
<p>שאלה: נבקש למחוק סעיף זה ולקבוע כי הסעד הינו שיפוי כאמור בסעיף 2.1 להסכם.</p>	9.3,9.4	.40
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה:</p> <p>1. לאחר המילים: "יהיה אחראי" נבקש להוסיף: "על פי דין".</p> <p>2. נבקש לקבוע כי נותן השירותים לא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי החברה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>3. נבקש לקבוע כי גבול אחריות נותן השירותים לנזקים ישירים יעמוד על תקרה כוללת ומצטברת כדלקמן: (1) במהלך תקופת הקמת המערכת - תקרה בגובה התמורה המגיעה לנותן השירותים בגין הקמת המערכת; או (2) במהלך תקופת התמיכה/התחזוקה - תקרה בגובה עלות שנת תחזוקה.</p>		
<p>תשובה:</p> <p>1. הבקשה מתקבלת.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת חלקית. נותן השירותים לא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ורווח מנוע.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש למחוק את המילה "כל". כמו כן נבקש להוסיף לאחר המילים "ועל שם החברה" אם המילים "כמבוטח נוסף בגין פרויקט זה".</p>	10.3	.42
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף לאחר המילה "החברה" את המילה "לבקשתה".</p>	10.9	.43
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		

<p>שאלה: נבקש להוסיף לאחר הסוגריים "לעניין ביטוחי רכוש): את המילים: למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.</p>	10.13	.44
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: במידה והאפליקציה תוצע כשירות SAAS האם ניתן לשנות את סעיף ה"קניין הרוחני" – כלומר, הקניין הרוחני יישאר של נותן השירותים והמוצר יסופק במלואו כשירות?</p>	11	.45
<p>תשובה: הבהרה מתאימה תפורסם בנפרד.</p>		
<p>שאלה: נבקש הבהרה לתרחיש שיהיה שימוש בצד ג' (API) לשירותים מסוימים – קוד המוצר של צד ג' לא יינתן לחברה. כלומר, אין אפשרות למסור קוד או זכויות קניין של חברה אחרת.</p>	11	.46
<p>תשובה: הבהרה מתאימה תפורסם בנפרד.</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר כי קניין החברה לא יכלול והוראות הסעיף לא יחולו לגבי: 1. תוכנות של צד ג' הכפופות לרישיון מטעמו. 2. זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור החברה, ואלה יישארו בבעלות נותן השירותים.</p>	11.1	.47
<p>תשובה: הבהרה מתאימה תפורסם בנפרד.</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר כי השימוש בכפוף לתנאי רישיון של רכיבי צד ג', ככל שישנם.</p>	11.3	.48
<p>תשובה: הבהרה מתאימה תפורסם בנפרד.</p>		
<p>שאלה: 1. נבקש לקבוע כי במידה שקיים סיכוי לתביעה בגין הפרה נטענת של זכויות צד שלישי, יהא נותן השירותים רשאי לשנות את התוצר, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. 2. נבקש כי לנותן השירותים לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (א) עמידתו של נותן השירותים בתכנוני, במפרטי או בהוראות החברה; (ב) שימוש של נותן השירותים במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי החברה או הוכתבו על-ידו; (ג) שינוי בתוצר על ידי החברה או על ידי צד שלישי; (ד) שימוש במוצר האסור על פי המפרט הטכני או על פי תיעוד המוצר; או (ה) שימוש בתוצר עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים או לא אושרו על ידו. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של נותן השירותים בגין תביעות הפרת קניין רוחני.</p>	11.5-11.6	.49
<p>תשובה: 1. בעניין זה יחולו הוראות סעיף 11.6 להסכם. 2. הבקשה מתקבלת חלקית. סעיף 11.5 להסכם יעודכן כדלקמן (שינויים סומנו בקו תחתון כפול):</p>		

<p>במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי לפיה השירותים ו/או קניין החברה כולם ו/או חלקם מפרים זכויות צד שלישי לרבות זכויות קניין רוחני, יגן וינהל נותן השירותים על חשבונו על החברה מפני הטענה/התביעה וישפה את החברה עבור כל ההוצאות, הפיצויים, הנזקים, ההפסדים ושכר הטרחה (לרבות מבלי לגרוע שכר טרחה לעורכי-דין). החברה תודיע לנותן השירותים בכתב על הטענה/התביעה וכן תאפשר לנותן השירותים השתתפות בניהול ההגנה ובלבד שנותן השירותים לא יהא רשאי להתפשר בשם החברה ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב.</p> <p><u>על אף האמור, מובהר כי לנותן השירותים לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה אשר ניתן להוכיח כי הן נובעות באופן ישיר משימוש בתוצרי השירותים (כפי שמוגדר להלן) עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים או לא אושרו על ידו ובלבד שמקורה של אותה תביעה או הפרה הוא נובע אך ורק משילובם של מוצרים כאמור.</u></p>		
<p><u>שאלה:</u> נבקש לקבוע כי החברה לא תעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, אלא אם ביטל את ההסכם עם נותן השירותים. לפני ההעברה תינתן לנותן השירותים הודעה בכתב ושהות סבירה לתיקון ההפרה.</p> <p><u>תשובה:</u> בעניין זה יחולו הוראות סעיף 18.1 להסכם.</p>	12.3	.50
<p><u>שאלה:</u> נבקש להבהיר מהי הגדרת מידע כאמור בסעיף 13.1 להסכם.</p> <p><u>תשובה:</u> ראו הגדרת מידע בנספח ג' להסכם.</p>	13.1	.51
<p><u>שאלה:</u> נבקש להבהיר, כי אחריות נותן השירותים תהא לספק את התכונות בהתאם לאמור במפרט / בהצעה, וכי החברה תהיה אחראית בלעדית לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי מידע הכלולים במערכת, ככל שנדרש עפ"י חוק, וזאת מאחר ונותן השירותים אינו בעל מאגרי המידע והנתונים שיעברו במערכת.</p> <p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית. מובהר כי על נותן השירותים נחשב מחזיק/ נותן שירותי מיקור חוץ במאגר המידע וככזה יחולו עליו הוראות סעיף 14 להסכם השירותים והוראות הדין הרלוונטיות.</p>	14	.52
<p><u>שאלה:</u> נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לחברה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. הבהרה זו רלוונטית גם לגבי סעיף 18.3 להסכם.</p> <p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.</p>	15.3, 18.3	.53
<p><u>שאלה:</u> נבקש כי לא תידרש הסכמה בכל הקשור בחברה קשורה לנותן השירותים.</p> <p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.</p>	17	.54
<p><u>שאלה:</u> נבקש לקבוע כי בגין הפרה יסודית תינתן לנותן השירותים הודעה וארכה סבירה לתיקון (ככל שמדובר בהפרה ברת תיקון) בטרם ינקטו</p>	18	.55

<p>האמצעים המפורטים בסעיף, לרבות ביטול ההסכם.</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש להאריך את פרק הזמן בסעיף מ-5 ימים ל-30 ימים. נבקש להסיר את הסיפא ולפיה "פעולות החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו". נבקש כי הוצאות החברה יהיו כפופות להליכי השיפוי וישופו ככל והן סבירות על פי סכומן בפועל.</p>	18.1	.56
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: 18.2.2. נבקש להוסיף: "ובלבד שנמסרה על כך הודעה כתובה לנותן השירותים זמן סביר מראש" 18.2.5. נבקש לשנות ל-60 ימים כמקובל 18.2.6. נבקש לשנות ל-30 ימים כמקובל 18.2.8. נבקש להוסיף: "ובלבד שנמסרה על כך הודעה כתובה לנותן השירותים זמן סביר מראש" 18.2.9. האמור בסעיף זה אינו סביר ועשוי לגרום לספק לנזקים כבדים. הספק יכול להתחייב כי במקרה של השבתה מלאה של המערכת יטפל ברציפות עד למציאת פתרון או מעקף, אולם כידוע, לא ניתן להתחייב במקרה של תקלה טכנולוגית מה יהא פרק הזמן עד לתיקון התקלה. 18.2.10. נבקש להבהיר כי רק הפרה של הדין בגינה הוגש כתב אישום והרשעה תהווה עילה במקרה זה. כמו כן נבקש להוסיף ובלבד שלעובד או למנהל לא נמצא מחליף על ידי נותן השירותים 18.2.11. נבקש להוסיף: "ובלבד שנמסרה על כך הודעה כתובה לנותן השירותים זמן סביר מראש"</p>	18.2	.57
<p>תשובה: 18.2.2 – הבקשה נדחית. 18.2.5 - הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף יתוקן כך שיינתנו 45 ימים. 18.2.6 - הבקשה מתקבלת. 18.2.8 - הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר כי סעיף זה כפוף לאמור בסעיף 3.9.4 להסכם ההתקשרות. 18.2.9 - הבקשה מתקבלת- נוסח הסעיף יתוקן באופן הבא (שינויים מסומנים בקו תחתון כפול)- "תקלה המביאה להשבתה מלאה של המערכת או חלק מהותי ממנה ואשר <u>הטיפול הרצוף בה הופסק למשך עשרים וארבע (24) שעות רצופות.</u>" 18.2.10 - הבקשה נדחית. 18.2.11 - הבקשה נדחית.</p>		
<p>נספח ד' – אישור עריכת ביטוח</p>		
<p>שאלה: נבקש להוסיף לפני המילה "בכל" את המילים "בין היתר".</p>	רישא	.58
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		

<p>שאלה: נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מ" במילה "בסך"; נבקש להוסיף לאחר המילה "עיכוב" את המילים "עקב מקרה ביטוח"; נבקש להוסיף לאחר המילים "חבות צולבת" את המילים: "אולם חבות החברה כלפי נותן השירותים לא תכוסה"; נבקש להוסיף בסיום הסעיף: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חברות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".</p>	1	.59
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
<p>שאלה: נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מ" במילה "בסך".</p>	2	.60
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
<p>שאלה: נבקש להוסיף לאחר המילה "כלשהיא" את המילים "בתום לבי".</p>	סיפא (פסקה 3 לפני הסוף)	.61
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
<p>שאלה: נבקש להוסיף בסיום הפסקה לאחר המילה "מטעמם" את המילים "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".</p>	סיפא (פסקה 2 לפני הסוף)	.62
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
<p>שאלה: נבקש למחוק את המילה "לפחות". כמו כן, נבקש להוסיף את המשפט הבא: "הביטוחים המפורטים באישור זה הנם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות".</p>	סיפא (פסקה אחרונה)	.63
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
נספח א' אפיון פונקציונלי		
<p>שאלה: בנוגע ל"זמן תגובה לקבלת מידע עד- 0.5 שניות". האם הכוונה היא ל- 0.5 שניות - לתוצאת חיפוש/תכנון ראשונה או כל התוצאות?</p>	2.1.2	.64
<p>תשובה: שאילתות הנדרשות לתפעול השוטף של האפליקציה לרבות, חיפוש / תכנון מסלול נסיעה נדרשות לעמוד בדרישה של 0.5 שניות. לשאילתות אינפורמטיביות יוגדר זמן תגובה במהלך האיפיון המפורט.</p>		
<p>שאלה: בהקשר של ניהול קבוצות-SOCIAL, האם האפליקציה צריכה להיות בעלת יכולת הקמת קבוצה, הצטרפות לקבוצה וכדומה? אם כן, עבור אילו רשתות חברתיות?</p>	2.1.4	.65
<p>תשובה: אין דרישה ליכולת הקמת קבוצות.</p>		

<p>שאלה: ניהול קבוצות וסקרים – אנא פרטו את הדרישה.</p>		
<p>תשובה: הדרישה היא במסגרת מודול המחקר כך שהמערכת תוכל לבצע פנייה יזומה למשתמש, על פי דרישה, לצורך השלמת מידע ובחינת העדפות המשתמש בכדי לאפיין הרגלי נסיעה והעדפות המשתמש.</p>	2.1.4	.66
<p>שאלה: נבקש אישורכם כי המערכת תידרש לתמוך במערכות הפעלה העדכניות לזמן פיתוח המערכת ועד שתי מערכות הפעלה קודמות.</p>	1 2.2.2	.67
<p>תשובה: המערכת תידרש לתמוך במערכות הפעלה במכשירי קצה עד 5 שנים לפני כן, בכל נקודת זמן.</p>	2.2.4	
<p>שאלה: נבקש לקבל פירוט נוסף המכיל את תכולות אפליקציית ה-WEB על מנת להעריך את העיצוב והפיתוח הנדרשים</p>	2.3	.68
<p>תשובה: יידון במסגרת האיפיון המפורט.</p>		
<p>שאלה: הגדרה וניהול של זמני מפתח - נידרש פירוט לסעיף זה על מנת לתת מענה. זהו סעיף פתוח שיכול לגרור זמני פיתוח משמעותיים שאולי אינם נידרשים.</p>	5.6	.69
<p>תשובה: יידון במסגרת האיפיון המפורט.</p>		
<p>שאלה: אנא אשרו כי נידרש לבנות מסכים שלדיים עבור תבניות עיקריות בלבד ולשתי רזולוציות.</p>	2.3.5	.70
<p>תשובה: נותן השירותים נדרש להציע פתרונות תהליכיים אשר לא מבוססים על מסכים קבועים מראש ולשתי רזולוציות.</p>		
<p>שאלה: אנא אשרו כי העיצוב יעשה עבור שתי רזולוציות מובייל ודסקטופ בלבד.</p>		
<p>תשובה:</p> <p>1. לאחר סעיף 2.2.3 יבוא סעיף 2.2.4 שנוסחו יהיה כדלקמן: "עיצוב האפליקציה יותאם לצפייה ושימוש בטלפונים ניידים בפורמט portrait. נדרש לבצע התאמות התאמות עיצוביות ופונקציונליות מתבקשות ל-iOS ול-Android" 2. הפסקה ראשונה בסעיף 2.3.2 תוחלף, כך שנוסח הסעיף יהיה כדלקמן (שינויים מסומנים בקו תחתון כפול):</p> <p><u>2.3.2 כלל המידע באפליקציה בפורמט זה, יותאם למצב צפייה landscape ולתאמות רספונסיביות למסכי מחשב ולמכשירי טאבלט (בלי קשר למצב הצפייה בטאבלט - landscape או portrait - התצוגה תותאם רספונסיבית למצב landscape בלבד).</u></p> <p><u>במידה והמשתמש צופה בגרסאת ה-WEB ממכשיר טלפון נייד, הוא יקבל</u></p>	עיצוב	.71

<p>מסך מקדים והזמנה להורדת אפליקציית הנייטיב. לא נדרש פיתוח גרסה רספונסיבית למכשירי טלפון ניידים אך היא כן תותאם ל:</p> <ul style="list-style-type: none"> האפליקציה תותאם לצפייה ושימוש בכל סוגי הדפדפנים העיקריים שפועלים בשפה העברית ביניהם, IE, Edge, Safari Chrome, כמו גם דפדפנים נוספים הקיימים היום בשוק. כמו כן, המציע הזוכה ידאג לבצע עדכונים שוטפים לתאימות האפליקציה לגרסאות דפדפנים עתידיות. העדכונים יושקו בגרסת פיתוח 30 יום טרם השקת גרסה דפדפן חדשה ובגירסת production, בו זמנית להשקת גרסת הדפדפן. האפליקציה תותאם לגלישה סלולארית רספונסיבית על כל מערכות ההפעלה השונות הקיימות בשוק הסלולר, כמצויין בסעיף <u>שגיאה!</u> <u>מקור ההפניה לא נמצא.</u> 		
<p>שאלה: להבנתנו למבחני שמושיות יגויסו נבדקים ואין צורך בנוסף בקבוצות מיקוד במסגרת בדיקות אלו – אנא אישורכם.</p>		
<p>תשובה: סעיף 3.2 יתוקן כך שנוסח הסעיף יהיה כדלקמן:</p> <p>”לצורך השגת חווית משתמש אולטימטיבית, יבצע המציע הזוכה מבחני שימושיות באבני דרך, כפי שמופיע בלוחות הזמנים. בין היתר, נדרש המציע הזוכה להשתמש בטכנולוגיות מעקב עיין ומעקב עכבר כגון ClickTale.”</p>	3.2	.72
<p>שאלה: אנא אשרו כי לטובת בדיקות השימושיות לא נדרש לבצע שימוש במצלמת eye-tracking.</p>	3.2	.73
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: אנא פרטו את כמות האיוורים והאנימציות במסכי הסבר.</p>	3.6	.74
<p>תשובה: יידון במסגרת האיפיון המפורט.</p>		
<p>שאלה: מעבר בין מפעילים – חסר תרשים מספר 6.</p>	4.5	.75
<p>תשובה: תרשים מתאים יעלה לאתר החברה.</p>		
<p>שאלה: פניות מתנדבים לנתיבי איילון – “יקים המציע הזוכה מערכת CRM” – בכנס הספקים הודגש שאין צורך במערכת CRM. אנא אשרו כי ניתן ליישם את הדרישות בפתרון המוצע ולא נדרש ליישם מערכת CRM עצמאית.</p>	4.5	.76
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר כי ניתן יהיה להציע מערכת שירות לקוחות שמשרתת ארגון המונה לפחות 1,000 לקוחות ובמשך 12 חודשים רצופים לפחות, במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.</p>		
<p>שאלה: משובים ושאלונים – האם ניתן להעריך את סדרי הגודל של entriens הצפויים בשירות השאלונים.</p>	4.5	.77

		תשובה: הבקשה נדחית.
		שאלה: מי אחראי על קבלת המידע מכלל הספקים המצוינים. האם החברה תבצע את כלל ההתקשרויות? מה יקרה במידה ואחד הספקים יסרב לשתף פעולה עם נותן השירותים?
		תשובה: האחריות היא של נותן השירותים בהתאם לסעיף 5.1.8 לאיפיון הראשוני וסעיף 1.2.2 למפרט השירותים. על נותן השירותים לבצע מאמצים סבירים לכריתת ההסכמים וביצוע ההתממשקות. ככל שיצירת הקשר עם החברות החיצוניות הרלוונטיות לא צלח, יפעלו הצדדים בשיתוף פעולה למציאת פתרון הולם.
		שאלה: מהי כמות הממשקים ומהו אופן הממשק מול המערכות המשיקות השונות?
	5.4	.78
		תשובה: נותן השירותים צריך להתחשב בכל המערכות המשיקות הקיימות כפי שמפורטות בסעיף 5.4 לאיפיון הראשוני. אופן ההתממשקות הינו באמצעות API ייעודי אל מול המערכות המשיקות כהגדרתן באיפיון הראשוני.
	5.4	.79
		שאלה: נבקש לאשר כי במודול המחקר האחריות הספק היא רק ייצוא המידע בצורה מוצפנת ושאר ההתממשקויות ועבודת החוקים הינה באחריות המזמין.
	מודול מחקר	.80
		תשובה: באחריות נותן השירותים ייצוא המידע באופן מוצפן לאחר בדיקות סבירות ושלמות. מובהר כי העמדת תוכנות לניתוח המידע אינה באחריות נותן השירותים אלא העמדת המידע זמין לרשות החוקרים.
		שאלה: הצגת מחירים - איך מתמודדים עם מחיר שונה לאנשים שונים? כדוגמת רב-קו - שונה בין פנסיונר, חייל, ילד ורגיל.
	מסך תוצאות החיפוש	.81
		תשובה: על נותן השירותים להתאים את מסך התוצאות במערכת לפי מאפייניו של כל מתנדב וצימוד המידע ממאגרי המידע הרלוונטיים (אפליקציות ייעודיות, תעריפי משרד התחבורה וכדומה). מובהר כי בנוסף על האמור המערכת נדרשת ליכולת תיקוף של עצם הנסיעה ושימוש המתנדב בסוג התחבורה שבחר.
		שאלה: מי אחראי על תקינות ועמידה בתנאים של המפעילים? לדוגמה בהעברת תיק מתנדב בפרק זמן סביר וכו'?
	מודול הניסוי	.82
		תשובה: על נותן השירותים לתעד את מועד העברת המידע מהמפעילים להוכחת עמידתו בזמנים הנדרשים מנותן השירותים.
		שאלה: מי אחראי על אלגוריתם שיוך מתנדב לקבוצת פרופילים? (לצורך שליחת PUSHES ושאלונים)?
	מודול	.83

תשובה: נותן השירותים אחראי על פיתוח האלגוריתם לשייך מתנדב לקבוצת פרופילים.	הניסוי	
שאלה: כלי ניתוח - חלק מהאפליקציה? או שהאפליקציה אחראית רק על הזנת הנתונים?	מודול הניסוי	.84
תשובה: המערכת ולא האפליקציה, אחראית על ביצוע הניתוח.		
שאלה: מי אחראי על הקשר עם החברות החיצוניות לקבלת נתונים?	דיווח למפעילים על שימוש באמצעי התניידות	.85
תשובה: ראו תשובה לשאלה מספר 78 לעיל.		

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנה להצעתם.

שם המציע: _____
 תאריך: _____
 חתימת המציע: _____