

הסכם מס'

למתן שירותי הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר
עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: **חברת נתיבי איילון בע"מ**

בניין עזריאלי ראשונים, שדרות נים 2, קומה 7

ראשון לציון 7546302

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238

כתובת דוא"ל: _____

(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

מצד אחד;

לבין:

_____ , ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____

רחוב _____

טלפון: _____; פקס: _____

כתובת דוא"ל: _____

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

והואיל ונתיבי איילון הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה פרסמה מכרז מס' 93/24 למתן שירותי הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר (להלן: "המכרז") והחליטה להתקשר עם נותן השירותים, שיבצע עבורה את תכולת השירותים המפורטים בהסכם זה, כפי שתורה החברה על פי הסכם זה;

והואיל והחברה קיבלה את הצעתו של נותן השירותים במכרז;

והואיל ונותן השירותים מצהיר כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי הסכם זה, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס קבלני ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה בכל עת ו/או להיעזר בנותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק להחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם זה, וכקבלן עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא**

1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. להלן נספחי ההסכם המהווים חלק בלתי נפרד ממנו:

- נספח א'** – מפרט השירותים ;
- נספח ב'** – התמורה ;
- נספח ג'** – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות ;
- נספח ד'** – טופס היעדר תביעות ;
- נספח ה'** – אישור עריכת ביטוח ;
- נספח ו'** – הנחיות אבטחת מידע ;
- נספח ז'** – נוסח ערבות ביצוע ;
- נספח ח'** – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים (ככל שאינם מצורפים, הם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה על דרך ההפניה).
- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.4. בכל מקרה של חוסר בהירות ו/או פגם ו/או סתירה בין הוראות הסכם זה, או בינן לבינן נספחי ההסכם, יראו את ההוראה העדיפה מבחינת החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כהוראה שתחול על נותן השירותים.
- 1.5. בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס :

<p>כל אנשי הצוות אשר יקחו חלק בהענקת השירותים מטעם נותן השירותים ;</p>	<p>- "אנשי צוות"</p>
<p>אתר האינטרנט של חברת נתיבי איילון בע"מ בכתובת https://www.ayalonhw.co.il ;</p>	<p>- "אתר החברה"</p>
<p>הסכם זה על כל נספחיו ;</p>	<p>- "ההסכם"</p>
<p>הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה למכרז, על כל נספחיה ומסמכיה, לרבות מסמכי ההבהרה ;</p>	<p>- "הצעת נותן השירותים"</p>
<p>מכרז מס' 93/24 למתן שירותי הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו ;</p>	<p>- "המכרז"</p>
<p>מנהל הפרויקט אשר הוצג על ידי נותן השירותים ואושר על ידי החברה ;</p>	<p>- "מנהל הפרויקט"</p>
<p>מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר, אשר תותאם על ידי נותן השירותים, כך שתעמוד בכל דרישות מפרט השירותים והצרכים, אשר תכלול את כל הרישיונות הדרושים, ואשר נותן השירותים יתאים, יטמיע ויתחזק במשרדי החברה בהתאם להוראות הסכם זה ;</p>	<p>- "המערכת"</p>
<p>המפרט הטכני המצורף כנספח ג' למסמכי המכרז ;</p>	<p>- "מפרט טכני"</p>
<p>שירותי הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר, כמפורט במפרט השירותים המצורף כנספח א' להסכם זה ;</p>	<p>- "השירותים"</p>
<p>כל עדכוני התוכנה אשר יתפרסמו על ידי יצרן התוכנה, במהלך תוקפו של הסכם זה ;</p>	<p>- "עדכוני התוכנה/ עדכוני"</p>
<p>הרשיונות הנדרשים לשימוש במערכת ולמתן הרשאות לעובדי החברה ו/או לאספקת שירותים שונים בקשר עימה ;</p>	<p>- "רישיונות"</p>

2. מהות ההתקשרות

- 2.1 החברה מזמינה בזה את מתן השירותים מאת נותן השירותים ונותן השירותים מקבל על עצמו להעניק את השירותים במיקור חוץ באמצעות מנהל הפרויקט ואנשי צוות נוספים ככל וידרשו, וכמפורט בסעיף 5 להלן. השירותים ינתנו בהתאם למפרט השירותים המצורף **כנספח א'** להסכם, להנחיות ודרישות החברה, לתכניות העבודה ולהוראות הסכם זה.
- 2.2 השירותים יבוצעו באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר ובהתאם להוראות כל דין, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם זה.
- 2.3 נותן השירותים יקפיד על עמידה בהוראות החברה ובלוח הזמנים שייקבע על ידי החברה ו/או מי מטעמה לביצוע כל מטלה. עמידה בלוח הזמנים היא מעיקרי הסכם זה ונותן השירותים מתחייב להתמיד בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ובביצוע השירותים, ולבצעם ברציפות וביעילות, לשביעות רצונה המלא של החברה. ככל שהחברה תסבור כי ביצוע השירותים אינו עומד בדרישותיה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר, תהיה החברה רשאית לדרוש מנותן השירותים לנקוט בכל האמצעים הדרושים כדי להבטיח ביצוע השירותים במועד, או להורות לו על האמצעים שיש לנקוט בהם, לרבות הגדלת מספר אנשי הצוות, ונותן השירותים מתחייב לקיים הוראות אלה, ללא תוספת תשלום כלשהי. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה להביא את ההסכם לכדי סיום, בשל אי עמידה של נותן השירותים בדרישות החברה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר כאמור לעיל.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה וכי אין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 3.2 כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם וככל ואלו נדרשים לחידוש מעת לעת, נותן השירותים מצהיר ומתחייב לחדשם במועד;
- 3.3 כי הוא ואנשי הצוות עומדים בכל תנאי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;
- 3.4 כי הוא ואנשי הצוות הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה;
- 3.5 כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 3.6 כי ידועה לו חשיבותה של המערכת לחברה ועמידתה בכל הדרישות שבמפרט השירותים שבנספח א';
- 3.7 כי המערכת תעמוד בכל דרישות החובה במפרט השירותים וכן בכל ההתאמות והפיתוחים שיאושרו לביצוע על-ידי החברה;
- 3.8 כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 3.9 כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;

- 3.10. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.11. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה המפורטת בהסכם זה היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 3.12. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרם לה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;
- 3.13. כי ידוע לו שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לכך;
- 3.14. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם;
- 3.15. כי הוא ואנשי הצוות יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה;
- 3.16. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידה, רשאים לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק ו/או מבקר הפנים מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו; מובהר ומוסכם בזאת כי אין בבדיקה ו/או בפיקוח ו/או ביקורת שיבוצעו על ידי החברה ו/או מי מטעמה, ככל שיבוצעו ו/או בסמכויות הניתנות להם, כדי לפטור את נותן השירותים מאיזו מן החובות המוטלות עליו מכוח הסכם זה ו/או מכוח כל דין ו/או לצמצמן ו/או להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מטעמה;
- 3.17. כי הוא ואנשי הצוות מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הם מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם במתן השירותים, בהתאם לדרישות החברה;
- 3.18. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 3.19. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צוויים זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;
- 3.20. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן, וכי החברה רשאית להתנות תשלום בהמצאת אישור כאמור. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.21. כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות יעילות ובאמינות;
- 3.22. כי כל הצהרותיו אלה ולרבות אלה שהצהיר כחלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם זה. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי הסכם זה בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים להחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;

3.23. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם זה, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

4. השירותים

- 4.1. נותן השירותים יספק לחברה את כל השירותים המנויים בנספח א'.
- 4.2. מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה על נספחיו, החברה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין במסגרת ההסכם את ביצועם של שירותים או עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד ונותן השירותים מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם היקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופות האופציה.

5. דרישות כח אדם

- 5.1. השירותים יסופקו לחברה על ידי נותן השירותים באמצעות מנהל הפרויקט, באופן אישי, וכן על ידי אנשי צוות נוספים, בתיאום עם החברה, כולם אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש, וזאת בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי. **פרטי מנהל הפרויקט הם כדלקמן: שם מלא _____, פרטי התקשרות (נייד ודוא"ל): _____.**
- 5.2. מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון מוכח במתן שירותי אפיון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול מכרזים ממוכנים בהתאם לחוק חובת מכרזים, אשר ישמש גם כנציג נותן השירותים, ואשר יהיה אחראי בין היתר לנושא האפיון וההטמעה מול עובדי החברה, ולפתיחת הרשאות לפי פניה של גורם מוסמך בחברה.
- 5.3. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על מנהל הפרויקט (וכן אנשי צוות נוספים, ככל שתדרוש זאת החברה), להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של החברה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתף פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.
- 5.4. נותן השירותים מתחייב להמשיך ולהעסיק את מנהל הפרויקט למשך כל תקופת ההסכם ותקופות האופציה, אלא אם החברה אישרה לו מראש ובכתב אחרת. על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר ממנהל הפרויקט, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 5.5. מובהר כי החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מאנשי הצוות או על הרחקתם, באופן מיידי, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או אנשי הצוות. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 5.6. נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.

6. שינויים ופיתוחים נוספים

- 6.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר קבלת אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.
- 6.2. החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאית החברה לדרוש מנותן השירותים שירותים נוספים, הגם שאינם מפורטים בנספח א', לרבות פיתוחים נוספים למערכת, זאת ללא כל תשלום נוסף מעבר לתמורה כהגדרתה בסעיף 8 להלן.

7. תקופת ההסכם

- 7.1. תקופת ההסכם עם נותן השירותים תהא לתקופה של 24 חודשים מהמועד נחתם הסכם זה על ידי החברה (להלן: "תקופת ההסכם"). לחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה האופציה

להאריך את תקופת ההסכם ב - 3 תקופות נוספות של עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות האופציה"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.

7.2. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסימו של הסכם זה, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם בפועל והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.

7.3. מובהר, כי תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה, לפי העניין, הנה התקופה בה רשאית החברה לפתוח הליך תחרותי במערכת, וכי אין בתקופה האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים ללוות הליכים אלה לרבות טיפול בכל תקלה במערכת במהלך ניהול ההליכים, אף אם מועד סיומם של אותם הליכים הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

7.4. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים שהגדרתם להלן, ובכלל זה כל חומר שהועלה על ידי החברה למערכת הממוכנת וכל מסמך שהועלה על ידי מציע למערכת הממוכנת, המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.

8. התמורה

8.1. התמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, תחושב בהתאם למפורט **בנספח ב'** להסכם זה (להלן: "התמורה" ו"נספח התמורה", בהתאמה).

8.2. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לנותן השירותים והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) נשוא התקשרות זו, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות (לרבות הזנת החשבונות בפורטל הספקים של החברה), עלויות רישיונות לשימוש בתוכנות, שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא, לרבות כל מס או היטל למעט מע"מ. על אף האמור, התמורה בכל חשבון תוצמד למדד המחירים לצרכן בהתאם לשינוי (עליה או ירידה) בין מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הידוע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לבין מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת החשבון.

8.3. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה מעבר לאמור. בכלל כך ולמען הסר ספק מודגש, כי לא יחול בתמורה כל שינוי כתוצאה מעליית שכר, עדכוני שכר מינימום במשק או כל סיבה אחרת, ונותן השירותים מתחייב כי לא תהיה לו כל תביעה שהיא לתוספת בשל האמור. זאת ועוד, התמורה היא קבועה, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים, ולא תשולם תוספת כלשהי אם חלק מהשירותים יבוצעו בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות.

8.4. בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות כמות ההליכים שנפתחו על ידי החברה במערכת הממוכנת בחודש זה, בפורמט ופירוט המקובל על החברה. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8.5. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור, עבור כל ההליכים שנפתחו במערכת באותו החודש, עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם ובתנאי שחלפו 45 ימים מיום בו הגיש נותן השירותים חשבון מאושר לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

8.6. לסכומים לפי סעיף 8 זה, יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

8.7. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה כאמור בסעיף 18 להלן, ובתנאי שהחשבון שהוגש כולל את כל מה שנדרש להיות מצורף לו.

התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין, אלא אם ימציא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור.

8.8. תנאי לביצוע תשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספת ד'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

8.9. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בו את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם זה מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

8.10. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

8.11. פיצויים מוסכמים :

8.11.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם, מוסכם כי בגין הפרות שונות של הוראות ההסכם, נותן השירותים ישלם לחברה פיצויים מוסכמים מראש ללא צורך בהוכחת נזק, כמפורט בנספח מפרט השירותים (נספח א' להסכם). הפיצויים המוסכמים מוערכים מראש על ידי הצדדים כסכומים המשקפים את הנזק המינימאלי שייגרם לחברה כתוצאה מהפרות נותן השירותים.

8.11.2. החברה תהא רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לנותן השירותים מהחברה בהתאם להוראות הסכם זה.

8.11.3. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

8.11.4. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לחברה לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויותיה בהתאם להסכם. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר נותן השירותים את ההסכם הפרה יסודית תיהיה החברה זכאית, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970, ועל פי כל דין, ובתביעת החברה לפיצוי בגין נזקים שיוכחו יראו את הפיצוי המוסכם, ככל ששולם, כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזקים אשר יוכחו.

9. העדר יחסי עובד-מעביד

9.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.

9.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

9.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם זה – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.

9.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה, אזי יחויב נותן השירותים לשפות את החברה על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם תביעה כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד; וזאת לכל המאוחר תוך 15 ימים מהמועד שבו תימסר לו דרישה לעשות כן. במקרה כאמור, נותן השירותים ישפה את החברה בגין כל סכום שישולם על ידי החברה. לא קיים נותן השירותים את התחייבותו על פי סעיף זה, תהיה החברה רשאית לנכות כל סכום (לרבות על דרך קיזוז) שנותן השירותים חייב בתשלום, כאמור לעיל, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהחברה בכל עת, ו/או לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת.

9.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על נותן השירותים בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

9.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

9.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי הסכם זה, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים.

10. אחריות ושיפוי

10.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

10.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

10.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.

10.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 10.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

10.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.

10.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

11. ביטוח

11.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים כי יהיו בידו ובמשך כל תקופת ההסכם פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו, על שמו ועל שם החברה, הכל כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח ה' (להלן: "אישור עריכת הביטוח").

11.2. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, וכתנאי מתלה ומקדמי לתחילת מתן השירותים, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי החברה לפני תחילת מתן השירותים, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום על ידי המבטח.

12. הבעלות במערכת, במסמכים ובמידע; מאגרי מידע ואבטחת מידע

12.1. הבעלות במערכת, לרבות בפיתוחים שיבצע בה נותן השירותים עבור החברה ו/או לפי דרישתה, היא של נותן השירותים, והוא מעניק רישיון בלתי מוגבל לחברה לעשות שימוש במערכת (על ידי מספר בלתי מוגבל של משתמשים) במשך תקופת ההתקשרות.

12.2. מבלי לגרוע מהאמור, כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות, מצגות, תוכניות, תרשימים, צילומים, העתקים, וכן כל יתר המידע והמסמכים שתמסור החברה או מי מטעמה לנותן השירותים, המסמכים שיועלו על ידי החברה או מי מטעמה למערכת הממוכנת, והצעות המציעים המוגשות במערכת (להלן: "תוצרי השירותים") או ("המסמכים") יהיו בבעלות החברה ויהוו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה "מסמך" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

12.3. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

12.4. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על 14 ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

12.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא במוקנים על פי כל דין בכל מסמך כהגדרתו לעיל (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית).

12.6. כל הליך תחרותי שיסתיים, ישמר במערכת עד לתום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה. בתום תקופה זו, ימחק נותן השירותים מהמערכת, ולא ישמור כל העתק או גיבוי, את כל המסמכים שהועלו למערכת על ידי החברה, מי מטעמה, או המציעים בהליך התחרותי. מבלי לגרוע מהאמור, עם סיום ההסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל עותקי המקור ואת ההעתקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

12.7. מאגרי מידע ואבטחת מידע

12.7.1. נותן השירותים ירשום בעבור החברה (שהינה הבעלים), ולאחר מכן יחזיק עבורה, כמשמעות המונח "מחזיק, לענין מאגר מידע" בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, את מאגרי המידע הקשורים להתקשרות בהתאם לאמור בהסכם זה, לרבות נספח הנחיות אבטחת מידע המצורף **כנספח ו'** להסכם, ובהתאם לכל דין.

12.7.2. נותן השירותים יפעל לאבטחת המידע שבמאגרי המידע ויעשה בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדיו על טפסי שמירת סודיות מתאימים. נותן השירותים מתחייב להקפיד על הנחיות אבטחת מידע המצורף **כנספח ו'** להסכם, לרבות חובות דיווח לחברה על כל אירוע אבטחה. נותן השירותים לא יעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של החברה.

13. בטחונות

13.1. קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, נותן השירותים ימסור לחברה, ערבות ביצוע אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת של בנק ישראל או חברת ביטוח ישראלית לפקודת החברה, להבטחת מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם במלואן, לפי הנוסח המופיע **בנספח ז'** להסכם זה, בסכום של 10,000 ₪ (להלן: "**ערבות הביצוע**").

13.2. הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההסכם לרבות תקופות האופציה ככל שמומשו, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופה זו. בהתאם לכך, נותן השירותים יאריך את ערבות הביצוע מעת לעת אף בלא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.

13.3. החברה תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד נותן השירותים - שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון החברה בפרק זמן זה):

13.3.1. לשם גביית פיצויים מוסכמים על פי ההסכם.

13.3.2. לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו או יגרמו לחברה עקב אי עמידת נותן השירותים בהתחייבויותיו על פי ההסכם.

13.3.3. במקרה שנותן השירותים לא האריך את תוקף הערבות כנדרש לפי הסכם זה.

13.4. בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי החברה, מתחייב נותן השירותים להמציא לחברה, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

13.5. חילוט הערבות לא תשחרר את נותן השירותים מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא אם החברה הודיעה לו על כך במפורש ובכתב.

13.6. הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לנותן השירותים הערבות כל עוד לא נתן נותן השירותים ערבות אחרות להנחת דעתה של החברה, לתשלום כל חיוב שיוטל עליו. לא המציא נותן השירותים ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי החברה עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

14. שמירת סודיות

14.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 12.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב נותן השירותים שלא לפתוח /או לעיין באף הצעת מחיר שהוגשה במערכת, ללא אישור בכתב מהחברה.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף

כנספת ג' להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

14.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

14.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

14.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

15. הימנעות מניגוד עניינים

15.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא, מנהל הפרויקט ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

15.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו במהלך תקופת ההתקשרות, כי הוא ו/או מי מאנשי הצוות מטעמו, לרבות מנהל הפרויקט, נמצא במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

15.3. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים בין החברה ללקוח אחר של נותן השירותים (בין אם נותן השירותים התקשר עם הלקוח לפני או אחרי תחילת ביצוע שירותים עבור החברה), נותן השירותים מחויב להודיע לחברה על כך, והחברה תהיה רשאית להורות לו לחדול מלספק שירותים במסגרת אותו אירוע לגביו מתעורר חשש לניגוד עניינים לחברה ו/או ללקוח האחר. ידוע ומוסכם על נותן השירותים כי גם במידה שהחברה תסבור כי אירוע מסוים לגביו נדרשים השירותים מעלה חשש לניגוד עניינים עם שירותי נותן השירותים ללקוח אחר - תהיה רשאית החברה לדרוש כי נותן השירותים לא יספק את השירות לחברה ו/או לקוח אחר בהתייחס לאותו אירוע.

16. הסבת ההסכם

16.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

16.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לרבות לקבלן משנה מטעמו, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

16.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 16.1 ו-16.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.

16.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

19. שונות

- 19.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 19.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 19.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.
- 19.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז מרכז בלבד.
- 19.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

20. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

- 20.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, או בחלוף יום אחד משיגורה, לפי המוקדם, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 20.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

מפרט השירותים

1. כללי

- 1.1 נותן השירותים יספק לחברה את המערכת כשהיא עומדת בכל דרישות החובה במפרט הטכני ובדרישות הרשות עליהן הצהיר המציע בהצעתו. נותן השירותים יטמיע את המערכת אצל החברה לרבות ההתאמות הנדרשות והמאפשרות. נותן השירותים ידריך את עובדי החברה אודות השימוש בה, יבצע בה פיתוחים מעת לעת לפי הצורך ודרישות החברה, ויספק שירותי תמיכה ותחזוקה במהלך תקופת ההתקשרות, הכל בלוחות הזמנים ועל פי התנאים המפורטים בהסכם ובנספח זה, וכנגד תשלום התמורה המפורטת בהסכם.
- 1.2 עם חתימת החברה על ההסכם או במועד מאוחר יותר עליו תורה החברה, יפתח נותן השירותים הרשאות למשתמשים בהתאם להנחיות החברה.
- 1.3 לאחר השלמת הטמעת המערכת בחברה כאמור לעיל, ילווה נותן השירותים כל הליך ממוכן שתערוך החברה באמצעות המערכת, בהתאם להנחיות החברה ובזמינות מלאה. ליווי הליך ממוכן כולל סיוע בתקלות טכניות, סיוע בפתיחת הליכים ככל שיידרש, סיוע בהורדת הקבצים ושליפת מידע בהתאם לצורך וכל ליווי אחר שיידרש בהתאם לצרכי החברה.
- 1.4 אחריות נותן השירותים להקמת המערכת (כמערכת אינטרנטית) ולאספקת השירותים הינה אחריות מלאה וכוללת.
- 1.5 ככל שיש בכוחה של המערכת להשתלב במערך המחשוב של החברה ולהוות חלק אינטגרלי ממנו, השילוב לא יפגע בפעילות וביכולות מערך המחשוב של החברה.
- 1.6 הואיל ופעולתה התקינה של המערכת הינה קריטית לפעילותה של החברה, קיום ההסכם על ידי נותן השירותים יעשה תוך זהירות מרבית למניעת פגיעה בפעילותה של החברה.
- 1.7 נותן השירותים יעמיד אנשי צוות בעלי ניסיון מוכח בשירותי אפיון, הטמעה ותפעול ותחזוקה של המערכת בחברות בעלות פעילות דומה לפעילות החברה, והכפופות לחוק חובת מכרזים.
- 1.8 המערכת תפעל בסביבה מאובטחת. התקשורת של עובדי הלקוח לשרתי החברה תבוצע בפרוטוקול מאובטח (https, ssl).
- 1.9 יבוצע גיבוי שוטף לכלל נתוני החברה במערכת וגיבוי נוסף ברמה יומית.

2. הטמעת המערכת בחברה

- 2.1 נותן השירותים, בתיאום עם נציגי החברה יבצע את ההתאמות הנדרשות ויטמיע את המערכת בחברה, בהתאם להנחיות החברה.
- 2.2 נותן השירותים יטמיע את המערכת אצל החברה, באופן שבסיום הליך ההטמעה, עובדי החברה יתפעלו את המערכת כשהיא עומדת בכל דרישות המפרט טכני וההתאמות הנדרשות באופן עצמאי, וכן בכל הדרישות שסוכם בכתב בין נותן השירותים לבין החברה ביחס לפיתוחים נוספים.
- 2.3 נותן השירותים מתחייב לליווי מלא ממוקד התמיכה ברמת זמינות גבוהה במהלך החודש הראשון לאחר מועד קבלת המערכת, במידת הצורך, לשיקול דעתה של החברה, וזאת כדי לסייע לחברה לפתור כל בעיה או קושי שיתעורר אצל החברה בהפעלת המערכת. למען הסר ספק מובהר, כי בגין מילוי התחייבותו האמורה של נותן השירותים לא יהא זכאי לקבלת תמורה נוספת כלשהי מעבר לתמורה המוסכמת המפורטת בנספח ב' להסכם זה.

3. תיעוד והדרכה

- 3.1 נותן השירותים מתחייב לספק לחברה הוראות שימוש בכתב למערכת, וכן הדרכה ראשונית למשתמשי המערכת בהתאם לצורך ולדרישות החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי. ההדרכה תתבצע באופן פרונטלי או מקוון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 3.2 כחלק מתכנית ההדרכה, ידריך נותן השירותים את החברה לגבי אופן מתן ההרשאות למשתמשים, פתיחת הליכים תחרותיים, הורדת קבצים וכיוצ"ב. מתן ההרשאות בפועל יבוצע על-ידי מנהל הפרויקט, בהתאם להנחיות החברה בלבד.

4. שירותי תמיכה ותחזוקה

4.1 במהלך תקופת ההתקשרות, מתחייב נותן השירותים לספק לחברה, את השירותים הבאים באופן יעיל, מקצועי ואיכותי:

4.1.1 תמיכה שוטפת בימים א'-ה' בין השעות 8:00-16:00 למעט ימי חג, חול המועד ושבתון (להלן: "ימי הפעילות" ו-"שעות הפעילות") באמצעות מוקד תמיכה בשפה העברית help desk שיפעל בטלפון, ובכל ממשק גישה נוסף שנותן השירותים יעמיד לרשות החברה, בכל שאלה ו/או בעיה שתתעורר אצל נציג החברה, בקשר עם המערכת. מוקד התמיכה יאפשר השארת הודעות מעבר לשעות הפעילות כאמור לעיל. כמו כן, תסופק תיבת דואר להשארת פניות בכתב.

4.1.2 אספקת גרסאות שדרוג ועדכון למערכת, לרבות התקנת הגרסאות.

4.1.3 עדכון ותיקון המערכת, כך שתפעל כהלכה ותעמוד בכל דרישות המפרט הטכני ובדרישות שסוכמו ביחס לכל פיתוח נוסף שדרשה החברה.

4.1.4 תיקון תקלות במערכת באופן המחזיר את המערכת לפעילות תקינה ומלאה, ובהתאם לזמני התגובה והטיפול המפורטים להלן.

4.2 זמני תגובה ותיקון (SLA) ופיצויים מוסכמים על אי עמידה בהם:

הטבלה הבאה מפרטת לפי רמת החומרה של התקלה, את זמן התגובה המרבי למענה טלפוני אנושי במרכז התמיכה, זמן מרבי לתיקון התקלה ופיצויים מוסכמים על אי עמידה בהם.

"תקלה" משמעה כל תקלה, באג, ליקוי, קלקול, פגם, שיבוש או כשל בתוכנה ו/או באינטגרציה ו/או ביישום של המערכת, לרבות כל תקלה כאמור הנגרמת בעקבות עדכונים למערכת.

זמני התגובה והתיקון ימדדו ממועד קבלת הודעת החברה על התקלה (בטלפון או בכתב), או ממועד גילוי התקלה עצמאית על ידי נותן השירותים, לפי המוקדם (להלן: "מועד פתיחת הקריאה").

מובהר, כי כל הזמנים בטבלה מתייחסים לימי ושעות הפעילות בלבד (למעט חובת השלמת טיפול בקלה דחופה גם מעבר לשעות הפיעילות, כמפורט מטה). ביחס לקריאה שמועד פתיחתה הוא מחוץ לימי ושעות הפעילות, יחל מנין השעות להיספר ממועד פתיחת מרכז התמיכה ביום הבא.

רמת חומרה של התקלה	זמן תגובה מרבי למענה טלפוני אנושי במרכז התמיכה	פיצויים מוסכמים בגין איחור בתגובה (לא כולל מע"מ)	זמן מרבי לתיקון מלא של התקלה ו/או הדרכה לפתרון הבעיה	פיצויים מוסכמים בגין איחור בתיקון התקלה (לא כולל מע"מ)
תקלה דחופה*	עד חצי שעה	300 ₪ על כל שעה (או חלק ממנה) מעבר לזמן המרבי	עד 4 שעות	500 ₪ על כל שעה (או חלק ממנה) מעבר לזמן המרבי
תקלה רגילה	עד 4 שעות	100 ₪ על כל שעה (או חלק ממנה) מעבר לזמן המרבי	עד תום שני ימי פעילות מלאים	500 ₪ על כל יום פעילות (או חלק ממנו) מעבר לזמן המרבי

* **תקלה דחופה** - כל תקלה המונעת שימוש במערכת או בחלק ממנה ובמסגרתה אין יכולת להשתמש במערכת.

* תקלה רגילה - תקלה המונעת ממשתמש מסוים להשתמש במערכת או תקלה המונעת שימוש באחד מרכיביה, אך שקיים עבודה פתרון זמני המאפשר המשך עבודה.

התקלות יסווגו על ידי החברה על פי הקריטריונים המפורטים לעיל. תיעדוף הטיפול וסידור העבודה יוגדרו על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

נותן השירותים יספק מענה לקריאה ויטפל בתקלות בהתאם לזמני התגובה כמפורט לעיל. נותן השירותים יטפל בכל תקלה עד לפתרון המלא, לשביעות רצונה של החברה. טיפול בתקלה דחופה יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות, עד לסיום הטיפול בתקלה.

4.3 נותן השירותים יעמיד לרשות החברה כוח אדם מיומן, הנדרש כדי למלא אחר התחייבותו לספק את שירותי התחזוקה, באופן מלא ויעיל.

4.4 השבתת המערכת לצורך תחזוקה שוטפת/ שידרוגים, שאינה כוללת תיקון תקלות, תיעשה רק לאחר שעות העבודה של החברה (לאחר השעה 19:00) ובתיאום מוקדם עם החברה, לפחות 5 ימים מראש.

4.5 במהלך תקופת ההתקשרות יסופקו שירותי התמיכה והתחזוקה במלואם על חשבון נותן השירותים וללא שנותן השירותים יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי מעבר לתמורה המפורטת בנספח ב' להסכם.

נספח ב'

התמורה

[תצורף הצעת המחיר של נותן השירותים במכרז]

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, _____, ת.ז.פ.ח.ל.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת החברה בע"מ (להלן: "החברה"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של החברה, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של החברה, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על החברה ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה החברה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי החברה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט (1) מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה; (2) מידע שהיה ידוע לנוותן השירותים לפני קבלתו מאת נתיבי איילון, ומבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; (3) מידע שנמסר לנוותן השירותים מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם ומקבל המידע אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; (4) מידע אשר גילויו נדרש על פי דין וטענת החיסיון לגביו לא נתקבלה על ידי הגוף המוסמך לכך.

לפיכך אני/ו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי החברה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי החברה, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין להחברה.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בהסכמת החברה, ולטובתה בלבד.
3. למסור להחברה, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידינו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של החברה, וכן בכל מקרה של סיום תפקידינו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידינו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת החברה, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב להחברה גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות החברה, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום להחברה ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי החברה תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדינו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את החברה בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיינו על

פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב להחברה כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.

6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע להחברה על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין החברה, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין החברה.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך:

שם:

ת.ז./ח.פ.

חתימה:

נספח ד'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
שד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

כן הנני מצהיר כי נמחקו מהמערכת כל ההליכים התחרותיים שנפתחו על ידכם, לרבות כל המסמכים שהועלו למערכת על ידי החברה, מי מטעמה, או המציעים בהליכים אלה, ולא שמרנו כל העתק או גיבוי שלהם.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק

תאריך

(שם, חתימה וחותמת)

נספח ה'

ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, על נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבון נותן השירותים, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות נותן השירותים קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ה'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי נותן השירותים**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי נותן השירותים, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על נותן השירותים לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי נותן השירותים (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד נתיבי איילון, על נותן השירותים להמציא לידי נתיבי איילון, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירותים להמציא לידי נתיבי איילון אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע לנתיבי איילון, כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירותים הינם בבחינת דרישה מזעירית, המוטלת על נותן השירותים, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירותים לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה כלפי נתיבי איילון או מי מטעם נתיבי איילון, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לנתיבי איילון תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירותים להתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות נתיבי איילון לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על נתיבי איילון או על מי מטעם נתיבי איילון כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי נותן השירותים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. נותן השירותים פוטר את נתיבי איילון ואת הבאים מטעם נתיבי איילון מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי נותן השירותים או מי מטעם נותן השירותים לחצרי נתיבי איילון ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפסד כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי נותן השירותים, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי נתיבי איילון וכלפי הבאים מטעם נתיבי איילון; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירותים, על נותן השירותים לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

מובהר בזאת, כי על נותן השירותים מוטלת האחריות הבלעדית כלפי נתיבי איילון ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת נתיבי איילון מאת נותן השירותים בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ה'1- אישור ביטוחי נותן השירותים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגייה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*					
שם: נתיבי איילון בע"מ	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ העיסוק המבוטח: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____					
ת.ז.ח.פ. 51053635 2	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.							
מען שד' ניס 2 ראשל"צ	מען	מען							
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.								
כיסויים									
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה**	תאריך תחילה (ניתן להזין רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
צד ג'					4,000,000		₪	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 348 – ביטוח סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג' 349 – ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד ג'	

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה								
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף - היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות	ש		20,000,000					אחריות מעבידים
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 - אחריות צולבת 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 - מרמה ואי יושר עובדים 327 - עיכוב/ שיהוי 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי (6 חודשים) 339 - הרחבה לסיכון סייבר	ש		4,000,000					אחריות מקצועית
302 - אחריות צולבת 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי (12 חודשים)	ש		2,000,000					חבות המוצר
								פוליסה אחרת
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								
088 - שירותי תפעול ותחזוקה 043 - מחשוב								
ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול								
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**								
חתימת האישור המבטח:								

נספח ו'

אבטחת מידע

1. מטרת המסמך

מתן דגשים ודרישות בנושאי אבטחת מידע והגנת הפרטיות, עבור ספק חיצוני.

2. איומים

2.1. השחתת אתר אינטרנט - תקיפה של אתר אינטרנט שמטרתה, על פי רוב, היא החלפת דף הבית של האתר. השחתת האתר יכולה להיעשות רק בהינתן ההרשאות המתאימות לשינוי תוכן האתר או הרשאות המושגות במרבית המקרים על ידי ניצול פרצת אבטחה באתר עצמו או בשרת המריץ אותו.

2.2. פגיעה בסודיות – חשיפת מידע חיוני על ידי גורמים לא מורשים.

2.3. פגיעה באמינות – גרימת נזק לשלמות המידע.

2.4. פגיעה בזמינות – פגיעה במידע והשירותים הנדרשים.

3. כללי

3.1. יש לעבוד ע"פ הנחיות מערך הסייבר בכל הנוגע לפיתוח מאובטח, תורת ההגנה ועמידה בנהלי אבטחת המידע.

3.2. עמידה הספק בתקן ISO27001 והצגתו טרם פרסום האתר, ובכל שרשרת האספקה והפיתוח בנושאי פיתוח ותחזוקת האתר.

3.3. בדיקת חוסן

3.3.1. פרסום האתר (במידה ומדובר באתר קיים יש לשלוח את הבקורות האחרונות הרלוונטיות שבוצעו) אך ורק לאחר אישור עבור המצאת בדיקת חוסן ידנית ברמת black\gray box תקינה ומקיפה המאשרת את אבטחת המידע בהליך הפיתוח ובאתר עצמו.

3.3.2. יש לבצע אחת ל – 12 חודשים/לאחר שינוי מהותי בדיקת חוסן ולעדכן את נתיבי איילון בתוצאות הבדיקה וסטטוס הפערים במידה ונתגלו כאלו.

3.4. הצפנה

3.4.1. יש לבצע הצפנה על כלל המידע והתהליכים במנוחה ובתנועה.

3.4.2. יש לשמור הן על סודיות אלגוריתם ההצפנה והן על סודיות המפתח.

3.4.3. יש להקפיד על תכנון אופן שמירת המפתחות והגנת הגישה אליהם.

3.4.4. בביצוע הצפנת מידע רגיש, יש לממש אלגוריתמי הצפנה מוכרים ע"פ הכללים הבאים:

- AES עבור הצפנה סימטרית
- RSA עבור הצפנה א-סימטרית
- SHA256 עבור HASH חד כיווני

- 3.4.5. יש להצפין את תווך הגישה באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 ומעלה.
- 3.4.6. יש להשתמש בתעודה דיגיטלית המונפקת ע"י CA מוכר ומהימן.
- 3.4.7. מפתחות ההצפנה לא יהיו Hardcoded בקוד המקור וישמרו במקום שאינו נגיש למשתמשים.
- 3.5. אימות משתמש יתבצע לפחות ע"פ 2FA (אימות כפול), מנגנון כדוגמת recaptcha למניעת הצפה וכו'.
- 3.6. יש לבצע בקרת גישה ורישום לוגים על כלל הפעולות והגישות באתר.
- 3.7. יש לבצע עדכונים (PATCHES) בדגש על עדכונים קריטיים בכלל המערכות הרלוונטיות באופן ישיר ועקיף לאתר.
- 3.8. על הספק להציג תעודה שהוא עומד בתנאי שרשרת האספקה או לחלופין למלא שאלון שרשרת אספקה.
- 3.9. על הספק לפרט תכנית ביצוע לניהול וזיהוי סיכונים אבטחת מידע בכל שלב משלבי הפרויקט.
- 3.10. הספק מתחייב לפנות לחברה בבקשה לאישור בכתב לפני ביצוע שינויים בארכיטקטורת המערכת, או באופן מתן השירותים. הספק מתחייב שלא לבצע שינוי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מהחברה.
- 3.11. הספק רשאי להציע בקרות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה, בקרות אלו ייושמו לאחר אישור בכתב של גורמי אבטחת המידע בחברה.

4. הצגת אפיון תואם

על הספק להגיש לחברה מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע. הפירוט יכלול:

- 4.1. תיאור ארכיטקטורה של המערכת המוצעת.
- 4.2. בקרות אבטחת המידע אשר בשימוש המערכת.
- 4.3. נהלי גיבוי ו-DR.
- 4.4. אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת.
- 4.5. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
- 4.6. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
- 4.7. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
- 4.8. הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
- 4.9. ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.
- 4.10. יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
- 4.11. אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.
- 4.12. זיהוי חולשות והתקנת טלאים.

4.13. במידה וספק המערכת מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית.

5. הגנת הפרטיות

5.1. במידה והאתר מכיל "מאגר נתונים" (ע"פ הגדרת הרשות להגנת הפרטיות וע"פ שיקול נתיבי איילון) טרם איסוף הנתונים ושמירתם יש לשלוח לצוות אבטחת המידע והסייבר ולמחלקת המשפטית בחברה אישור של רישום המאגר במשרד המשפטים.

5.2. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995 – דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017 (להלן: "החוק" ו"התקנות", בהתאמה).

5.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי החברה על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי החברה.

5.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של החברה אשר שברשותו.

5.5. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.

5.6. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג אצל הספק, בו קיים חשד לגבי דלף מידע של החברה, הספק מחויב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם החברה (גורם בצוות אבטחת מידע וסייבר).

5.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם החברה בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של החברה, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של החברה לגורמים בלתי מורשים.

5.8. מידע רגיש של החברה, המסומן בסיווג "מוגבל" ו/או "חסוי" ו/או "אישי" (להלן "מידע מוגבל") המועבר בין החברה והספק בצורה מקוונת/דיגיטלית, יהיה בפורמט שאינו מאפשר את עריכתו כגון (PDF מוגן משינויים/עריכה) וישמר אצל הספק בתצורה זאת. ככל שהמסמך יועבר מוצפן, הרי שהמסמך יישמר אצל הספק בתצורה מוצפנת.

5.9. אין להסיר ממסמכי החברה המגיעים לספק את סימון המידע "מוגבל/חסוי" מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to know).

5.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.

5.11. חל איסור על הספק להעביר מידע לכל גורם אחר ללא אישור מפורש מצד החברה.

5.12. חל איסור על הספק להעביר מידע המסומן כ"מוגבל/חסוי" לגורמי צד שלישי.

5.13. על הספק ליישם יכולת הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש.

- 5.14. על הספק ליישם יכולת סימון של רמות רגישות המידע בדוחות המערכת.
- 5.15. על הספק לדאוג לכך כי תיושם יכולת ערבול (Obfuscation) של נתונים המועברים מסביבת ה-production לסביבות אחרות.
- 5.16. הספק מתחייב למנות ממונה על אבטחת המידע מטעמו, אשר יהיה אחראי על הטיפול במאגרי המידע המצויים בידי הספק וכן על יישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
- 5.17. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של החברה או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.
- 5.18. הספק מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי החברה המצויים בידיו מיתר מאגרי המידע שברשותו.
- 5.19. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לה נגיעה עם ההתקשרות בין הספק לחברה במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב להודיע על כך לחברה ולפעול על פי הנחיותיו וכן ליידע את הצד השלישי על החובות הנובעות מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה.
- 5.20. החברה רשאית לבצע בקרה תהליכית אצל הספק, לאחר תיאום עמו. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי החברה לצורך כך.
- 5.21. מאגרי מידע יאובטחו ויירשמו כנדרש בחוק הגנת הפרטיות והתקנות.

6. חובת דיווח

על הספק לדווח באופן מיידי על כל אירוע של אבטחת מידע \ הגנת הפרטיות הרלוונטי לחברה לגורמי אבטחת המידע והסייבר בחברה. מבלי לגרוע מהאמור, בהתאם לתקנה 15(א)(2)(ח) לתקנות, על הספק לדווח, אחת לשנה לפחות לחברה על אודות ביצוע חובותיו לפי התקנות וההסכם.

7. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 7.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי החברה ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם החברה, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות החברה, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.
- 7.2. הספק יהיה אחראי כלפי החברה על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 7.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם.
- 7.4. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של החברה באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה, וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.

- 7.5. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה לכל הפחות.
- 7.6. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.
- 7.7. הספק מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הספק ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הספק לפי מדיניות אבטחת המידע של הארגון.
- 7.8. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרת סודיות.
- 7.9. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם, נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של החברה.
- 7.10. על הספק להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש נגישות למידע של החברה.
8. על הספק לחסום את הרשאות הגישה למידע לעובדי החברה, בהתאם לדרישת החברה בכתב, תוך 5 ימים ממועד קבלת הדרישה. **אבטחת מידע פיזית וסביבתית**
- 8.1. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל.
- 8.2. בכל מקרה בו מאגר המידע נמצא ברשות הספק, הספק מתחייב לתעד הכנסה והוצאה של ציוד אל המתקנים בהם ממוקם המאגר ומהם.
- 8.3. הספק מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.
- 8.4. הספק מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.
- 8.5. הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית מפני נזקים של שריפה, הצפה, רעידות אדמה, פיצוצים, הפרות סדר וסוגים אחרים של אסונות טבע ופגיעות מעשה ידי אדם.
- 8.6. הספק מתחייב לכתוב וליישם הנחיות לעבודה באזורים מאובטחים.
- 8.7. הספק מתחייב להגן על הציוד בפני הפסקות חשמל והפרעות אחרות הנגרמות בגלל כשל שירותים תומכים.
- 8.8. הספק מתחייב כי כבלי חשמל ותקשורת הנושאים נתונים או תומכים בשירותי מידע, יוגנו מפני יירוט או נזק.
- 8.9. הספק מתחייב לתחזק את הציוד כראוי על מנת להבטיח את זמינותו וכלילותו הרציפות.
9. **פיתוח התוכנה**

בכל הנוגע לפיתוח תכנה על הספק לעבוד ע"פ עקרונות תורת ההגנה בסייבר וע"פ מסמך פיתוח מאובטח ומסמך העזר בקישור הבא :

<https://www.gov.il/he/departments/general/secureddevelopment>

- 9.1. קוד התוכנה יכול רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם עם החברה.
- 9.2. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים וכיו"ב.
- 9.3. התוכנה תיבדק ע"י בוחני איכות בתהליך Review Code בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת.
- 9.4. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח על כך יועבר לחברה.
- 9.5. הקוד ייסרק באמצעי SAST ו-DAST, ליקויי אבטחה אשר יופיעו בדוח הסריקה יתוקנו בטרם העלאתם לסביבת הייצור.
- 9.6. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת הפעלה אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשוב של המזמין.
- 9.7. הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת לא יתבצעו שינויים מהותיים, להבדיל מבאגים לא צפויים, אשר יפגעו ברמת אבטחת ללא תיאום ואישור בכתב מהחברה.

10. גיבוי, שחזור והתאוששות

- 10.1. מידע של החברה, הנמצא במערכות הספק יגובה בצורה סדירה על פי המדיניות שתקבע החברה.
- 10.2. הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים ומוצפנים של המידע הנצבר אצלו.
- 10.3. הספק מתחייב לאחסן את מדיות הגיבוי בכספת מוגנת אש ומים הנמצאת מחוץ למתקן המחזיק את מאגרי המידע או שהספק יעשה שימוש באמצעים שיבטיחו את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.
- 10.4. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגבות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.
- 10.5. לאחר סיום השחזור המדגמי מתחייב הספק למחוק את המידע ששוחזר.
- 10.6. הספק מתחייב כי שחזור אמת יבוצע אך ורק באישור החברה.
- 10.7. הספק מתחייב כי במידה ובוצע שחזור אמת יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 10.8. הספק מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.

11. סיום התקשרות

- 11.1. החברה תדרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק), על הספק לבצע בעת סיום ההתקשרות מחיקה מלאה של הנתונים (גם בגיבויים ומקומות נוספים בהם נשמר המידע).

11.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של החברה המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים.

בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים :

11.3. יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים לחברה אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.

11.4. הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות החברה וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על החברה, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.

11.5. יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם החברה (לדוגמה, במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של הארגון).

11.6. כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו.

11.7. יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של החברה.

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ

תאריך: _____

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הסכם למתן שירותי הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר עבור חברת נתיבי איילון בע"מ.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך שבעה (7) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

נספח ח'

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים