

מסמך ב' - הסכם ההתקשרות

הסכם מס' 96/24 להשכרה ותחזוקה של מכונות קפה על בסיס פולי קפה ואספקה של פולי קפה למשרדי חברת נתיבי איילון בע"מ

נוסח מעודכן לאחר הליך הבהרות במכרז

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: **חברת נתיבי איילון בע"מ**

משד' נים 2 עזריאלי ראשונים ראשל"צ 7546302

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.

(להלן: "**החברה**" או "**נתיבי איילון**")

מצד אחד;

לבין:

_____ , מס' חברה/ע.מ. _____

רחוב _____

טלפון: _____; פקס: _____.

מצד שני;

(להלן: "**נותן השירותים**" ו/או "**הספק**")

הואיל והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים ותחבורתיים;

הואיל והחברה הזמינה קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן שירותי השכרה ותחזוקה של מכונות קפה על בסיס פולי קפה ואספקה של פולי קפה למשרדי חברת נתיבי איילון בע"מ במסגרת מכרז מס' 96/24 (להלן: "**המכרז**");

הואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי ההזמנה, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

הואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

הואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה;

הואיל וועדת המכרזים של החברה אישרה את הצעת נותן השירותים וקבעה את הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא**

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:

נספח ב'1 – מפרט השירותים ;

נספחים ב'2 – ב'3 – ביטוחי נותן השירותים.

נספח ב'4 – טופס היעדר תביעות ;

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדם :

חברת נתיבי איילון בע"מ ;	-	"החברה"/"נתיבי איילון"
המכרז אשר פורסם על ידי נתיבי איילון, בנוסח המצורף כמסמך א' על כל נספחיו, מסמכיו והעדכונים וההבהרות שצורפו אליו ;	-	"המכרז"
מסמך זה, הסכם ההתקשרות למתן השירותים ;	-	"הסכם ההתקשרות"
השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 1.4 למכרז ובהסכם ההתקשרות להלן ;		"השירותים"/"העבודות"
כל האתרים בהם המציע הזוכה יידרש להציב מכונות קפה ולתחזק אותן ;		"אתרי החברה"
מי שהגיש הצעה למכרז ;	-	"מציע"
גוף / תאגיד בעל ישות משפטית, המונה 150 עובדים לפחות, שקיבל שירותים מהמציע. מחלקות שונות באותו הארגון ייחשבו כאחד.		"ארגון"
מציע אשר הצעתו תיבחר על-ידי ועדת המכרזים של נתיבי איילון כהצעה זוכה במסגרת מכרז זה, עימו תחתום החברה על הסכם זה ;	המציע הזוכה ו/או "הספק" ו/או "הקבלן"	

2. מהות ההתקשרות

2.1. הסכם זה הינו לקבלת שירותי השכרה ותחזוקה של מכונות קפה על בסיס פולי קפה כולל אספקת פולי קפה זה והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז, בהסכם, בנספחיו ובמפרט הטכני (להלן: "השירותים").

2.2. השירותים יכללו בין היתר :

2.2.1. השכרה והצבה של 15 מכונות קפה מדגם DR coffee minibar או דגם שווה ערך, העומד בכל דרישות המפרט הטכני (נספח ב'1) שיאושר מראש על ידי החברה, אשר יוצבו במספר אתרים של החברה, בהתאם למפורט להלן :

- | | |
|---------|---|
| 1.1.1.1 | 3 מכונות במשרדי החברה בתחנת רכבת סבידור – ת"א ; |
| 1.1.1.2 | מכונה במשרדי החברה בתחנה מרכזית המפרץ – חיפה ; |
| 1.1.1.3 | מכונה במשרדי החברה בכתובת ספיר 5 חיפה ; |
| 1.1.1.4 | 10 מכונות במשרדי מטה החברה שד' נים 2 ראשלי"צ ; |

(להלן: "אתרי החברה")

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי החברה שומרת על זכותה להפחית את כמות מכוונת הקפה המוזמנות במהלך תקופת ההסכם או להוסיף מכוונת עד לכמות של 20 מכוונת בסך הכל. כמו כן, החברה שומרת על זכותה לעדכן את אתרי החברה בהם תידרש הצבה של מכוונת קפה.

ככל שהחברה תבקש לעדכן את כמות המכוונת המוזמנות במסגרת מכרז זה, תעודכן כמות פולי הקפה המוזמנת.

2.2.2. אספקה של פולי קפה מסוג _____ בכמות על פי הזמנת החברה, לאתרי החברה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה רשאית להחליף את פולי הקפה המסופקים, ללא שינוי בעלות לק"ג, לאחד מהסוגים המפורטים להלן הנמכרים ע"י הספק: **(נדרש להשלים את זני הקפה החלופיים שהחברה תהיה רשאית להזמין בהתאם לשיקול דעתה)**

1. _____

2. _____

2.2.3. הצבת מקררי חלב תואמים למכוונת הקפה, בכמות תואמת לכמות מכוונת הקפה בכלל אתרי החברה. (להלן: "ציוד נלווה")

2.2.4. אספקת טבליות ניקוי ובקבוקוני חיטוי לצינוריות לכלל מכוונת הקפה עפ"י דרישת נתיבי איילון; (להלן: "ציוד נלווה")

2.2.5. מתן שירותי תחזוקה שוטפת באתרי החברה, עבור כל אחת מהמכוונות / מקררי החלב, לרבות החלפת המכונה / המקרר, במכונה/ מקרר זהה או שוות ערך במקרה של תקלה שאינה ניתנת לתיקון;

2.2.6. מתן שירותי תחזוקה שוטפת על-בסיס חודשי באמצעות טכנאי אחת ל-3 חודשים, באתרי החברה עבור כל אחת מהמכוונות/ מקררי החלב לרבות ניקוי אבנית, החלפת צינוריות, החלפת חלקי פלסטיק וכל הנדרש להפעלה תקינה של המכונה.

2.2.7. נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות להגדיל ו/או להקטין את כמות מכוונת הקפה / מקררי החלב ופולי הקפה שיסופקו על ידי נותן השירותים, בהתאם לצרכיה.

2.3. השירותים יבוצעו ע"י נותן השירותים ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של ההסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;

3.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ובכלל זה אישר יצרן להשכרת ותחזוקת מכוונת הקפה וכי ימציא לחברה אישורים אלו על פי דרישתה;

- 3.3. כי כל פולי הקפה שנמכרים על ידו הינם בעלי תעודת כשרות תקפה וכי מידי שנה, במועד חידוש ההסכם יציג לחברה תעודת כשרות תקפה.
- 3.4. כי כל מכוונות הקפה והציוד הנלווה שיוצבו על ידו באתרי החברה יהיו במצב תקין וחדש ויתוחזקו על ידו לאורך כל תקופת השימוש בהסכם.
- 3.5. כי יעמיד לרשות החברה מנהל תיק לקוח קבוע לצורך מתן שירות;
- 3.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 3.7. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.8. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 3.9. כי ידוע לו בהתאם למסמכי ההזמנה וההסכם שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם חלוקת העבודה ובכלל זה היקף הזמנת פולי הקפה;
- 3.10. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות מטעמו, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו;
- 3.11. כי הוא ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה;
- 3.12. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 3.13. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.14. כי לא יעשה שימוש במסמך הנושא את הלוגו של נתיבי איילון, זולת באישור מראש ובכתב של החברה, ויביא הוראה זו לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו - סמל, סימן או כל דבר אחר המזהה את החברה.
- 3.15. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו להזמנה עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת ההזמנה, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;
- 3.16. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

4. היקף ההתקשרות

מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, החברה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין במסגרת ההסכם שירותים בהיקף כזה או אחר, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד. הוראה זו תגבר על כל הוראה אחרת המופיעה במסמכי המכרז ו/או בהסכם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכוונת החברה להזמין 15 מכוונות קפה וציוד נלווה. הדף כמו כן, במהלך תקופת ההתקשרות הבסיסית יוזמנו על ידי החברה 450 ק"ג קפה עבור כלל אתרי החברה. בתקופת האופציה (ככל שתהיה) כמות זו עשויה להשתנות בהתאם לשיקול דעת החברה וצרכיה. להזמין פולי קפה בהיקף התואם את צריכת החברה.

5. השירותים

נותן השירותים יעניק לחברה שירותי השכרת מכוונות קפה וציוד נלווה ואספקת פולי קפה מסוג _____, והכל כמפורט בנספח תכולת השירותים המצורף נספח ב'1 להסכם זה, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שיועברו מעת לעת לנותן השירותים, ולהוראות הסכם זה.

6. הוראות שינויים

6.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

6.2. החברה רשאית להורות על פול שינוי ועדכון השירותים ובכלל זה: עדכון מספר מכוונות הקפה המוזמנות, עדכון כמות פולי הקפה וסוג פולי הקפה בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.

6.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

7. תקופת ההסכם

7.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של שנה (12 חודשים) מהמועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההסכם ההתקשרות הבסיסית").

7.2. לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-4 תקופות נוספות בנות עד שנה (12 חודשים) כל אחת, בהודעה מראש ובכתב בת 30 יום מראש (להלן: "תקופות האופציה"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן. בכל מקרה לא תעלה תקופת ההתקשרות כולל אופציות על 60 חודשים במצטבר.

7.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בטרם חלפה תקופת ההתקשרות הבסיסית, במקרה בו תקלה המונעת שימוש במכונה או במס' מכוונות, חוזרת למעלה מ-6 פעמים. מבלי לגרוע מהאמור, בתום תקופת ההתקשרות הבסיסית, לחברה הזכות להפסיק את ביצוע השירותים בכל עת, ללא נימוק.

7.4. הפסקת ההתקשרות בכל אחד מהמקרים תיעשה בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.

7.5. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעט לעת, על הפסקה זמנית בנותן השירותים באספקת פולי הקפה ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז והחזרת שינוי במספר מכוונות הקפה המוזמנות, במקרה של תקלות חוזרות במכוונות הקפה ו/או תקלות באספקת השירותים. והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית ו/או צמצום השירותים באספקת פולי הקפה כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין אספקת פולי קפה במהלך התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

7.6. עם סיומו המוחלט של ההסכם באחריות נותן השירותים לפנות את כלל הציוד השייך לו המצוי באתרי החברה – מכוונות קפה וציוד נלווה וזאת בתוך 10 ימי עסקים. יובהר כי ככל ויוותרו ברשות החברה פולי קפה הם לא יושבו לנותן השירותים אלא היו קניין החברה.

- 8.1 בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים, ובכלל זה השכרת מכונות קפה וציוד נלווה בכמות שתקבע ע"י החברה, העומדת בעת חתימת החוזה על 15 מכונות וכן אספקה קבועה של פולי קפה מהזן אליו התחייב נותן השירותים במסגרת הצעתו במכרז, תשלם החברה לנותן השירותים סך של _____ ₪ לא כולל מע"מ לק"ג פולי קפה.
- 8.2 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא ההסכם בכללותם, ובכלל זה: השכרת המכונות, השכרת ציוד נלווה, אספקת ציוד נלווה מתכלה כגון חומרי חיטוי, אספקת פולי קפה ומשלוח לכלל אתרי החברה, אספקת שירותי תחזוקה שוטפת על בסיס חודשי אחת ל-3 חודשים ובהתאם לצורך, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.
- 8.3 לתמורה יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 8.4 בתום כל חודש, נותן השירותים יגיש לחברה דו"ח מפורט אודות כמות הקפה שסופקה על ידו בחודש החולף בגינה מתבקש התשלום.
- 8.5 בכפוף לאישור הדו"ח המפורט על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.
- 8.6 התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימצא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).
- 8.7 התמורה החודשית כפי שתפורט בחשבון החודשי המאושר שיגיש נותן השירותים, תהא צמודה למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "מדד המחירים לצרכן"), בהתאם לשיעור השינוי (עליה או ירידה) בין מדד הבסיס לבין המדד הקובע. לעניין זה "מדד הבסיס" הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת ההסכם על ידי הצדדים ו- "המדד הקובע" הינו המדד האחרון הידוע במועד התשלום.
- 8.8 בתום תקופת ההסכם וכתנאי לתשלום חשבון אחרון, ימסור הספק לחברה טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף כנספח ב'4 להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.
- 8.9 מובהר בזאת, כי נותן השירותים לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על נותן השירותים, לרבות לעניין זה: השכרת המכונות והציוד הנלווה, אספקת ציוד נלווה מתכלה ופולי קפה, שליחויות, הוצאות משרדיות כגון צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, הוצאות כוח אדם, הוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, עלויות ביטוח, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים, ההסמכות וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד ושירותים נלווים כלשהם, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.
- 8.10 מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.
- 8.11 למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.
- 8.12 החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא

לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה הפחתה ו/או קיזוז כאמור לעיל ייעשו בכפוף למתן הודעה מוקדמת מראש ובכתב ובכפוף לכך שהליקוי לא תנוק.

9. עמידה בלוחות זמנים

- 9.1. לוח הזמנים לביצוע השירותים הינו כמוגדר במפרט.
- 9.2. נותן השירות יקפיד על עמידה בהוראות החברה ובלוח הזמנים שייקבע על ידי החברה ו/או מי מטעמה לביצוע כל הזמנת עבודה וכן בהתאם לקבוע בנספח ב'1 מפרט השירותים. עמידה בלוח הזמנים היא מעיקרי הסכם זה ונותן השירות מתחייב להתמיד בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ובביצוע השירותים, ולבצעם ברציפות וביעילות, לשביעות רצונה המלא של החברה.
- 9.3. ככל שהחברה סבורה כי ביצוע השירותים אינו עומד בדרישותיה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר, תהיה החברה שאית לדרוש מהספק לנקוט בכל האמצעים הדרושים כדי להבטיח ביצוע השירותים במועד, או להורות לנותן השירות על האמצעים שיש לנקוט בהם, לרבות הגדלת מספר העובדים ו/או עבודה מעבר לשעות העבודה המקובלות, לרבות בשעות הלילה, ונותן השירות מתחייב לקיים הוראות אלה, ללא תוספת תשלום כלשהי. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה להביא את ההסכם לכדי סיום, בשל אי עמידה של נותן השירות בדרישות החברה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר כאמור לעיל.

10. היעדר יחסי עובד-מעסיק

- 10.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.
- 10.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 10.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.
- 10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 10.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 10.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד ההחזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.
- 10.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

10.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

10.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

10.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים.

10.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו יתישב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. אחריות ושיפוי

11.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

11.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

11.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לפרטיותו או לזכויותיו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.

נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק שנגרם כתוצאה מרשלנות או פעולה שנעשתה בניגוד לדין או להסכם של החברה או מי מטעמה. נותן השירותים לא ישא באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה ו/או רווח.

11.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 11.3 לעיל, וכן בגין כל הוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה. החברה לא תתפשר עם צד שלישי ללא הסכמת נותן השירותים מראש.

נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק שנגרם כתוצאה מרשלנות או פעולה שנעשתה בניגוד לדין או להסכם של החברה או מי מטעמה. נותן השירותים לא ישא באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה ו/או רווח.

11.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות ההסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.

11.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

11.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו יתישב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, נותן השירותים יקיים ביטוחים בהתאם למפורט בנספח הביטוח המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן כנספח ב'2 ו-ב'3.

13. שמירת סודיות

13.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

13.2. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

13.3. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

13.4. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

13.5. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. הימנעות מניגוד עניינים

14.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

14.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

14.3. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים בין נתיבי איילון ללקוח אחר (בין אם נותן השירות התקשר עם הלקוח לפני או אחרי תחילת ביצוע שירותים עבור נתיבי איילון), נותן השירות מחויב להודיע לנתיבי איילון על כך, ונתיבי איילון תהיה רשאית להורות לו לחדול מלספק שירותים במסגרת אותו אירוע לגביו מתעורר חשש לניגוד עניינים לנתיבי איילון ו/או ללקוח האחר. ידוע ומוסכם על נותן השירות כי גם במידה ונתיבי איילון תסבור כי אירוע מסוים לגביו נדרשים השירותים מעלה חשש לניגוד עניינים עם שירותי נותן השירות ללקוח אחר - תהיה רשאית נתיבי איילון לדרוש כי נותן השירות לא יספק את השירות לנתיבי איילון ו/או לקוח אחר בהתייחס לאותו אירוע.

14.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. הסבת ההסכם

15.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

15.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

15.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 15.1 ו- 15.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.

15.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

16. הפרות יסודיות

16.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:

16.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

16.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

16.1.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ. למען הסר ספק, הנ"ל יופעל רק במקרה של הפרה יסודית/ הפרה שלא תוקנה. טרם הפעלת הסעיף תנתן התראה לספק וזמן סביר לתיקון ההפרה.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

16.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 16.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

16.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;

16.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

16.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים;

16.2.4. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;

16.2.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;

16.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

16.2.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

16.2.8. אמנת שירות

16.2.8.1. מבלי לפגוע ביתר זכויות החברה, אם לא יעמוד נותן השירותים ברמת השירות המוגדרת במפרט השירותים – נספח ב'1 או ייתן שירות שאינו עומד בדרישות המכרז, ישלם נותן השירותים פיצוי מוסכם על פי המפורט להלן. החברה רשאית לגבות את הפיצוי באמצעות קיזוז מהתשלום

המגיע לנותן השירות, וכל דרך אחרת שתמצא החברה לנכון. על אף האמור, החברה רשאית שלא לגבות פיצוי מוסכם או לגבות חלק ממנו, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וזאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לכל סעד נוסף או אחר לפי הסכם זה או לפי הדין:

אין בסעיף זה כדי לגרוע מכל סעד ו/או זכות אחרים העומדים לחברה על-פי ההסכם ו/או על-פי דין. בכל מקרה, לא יבוצע קיזוז טרם מתן התראה לספק ומתן זמן סביר לתיקון הפרה.

16.2.8.2. החברה רשאית לנכות ולקזז את הפיצויים המוסכמים מכל תשלום שיגיע לנותן השירות, או לגבותם בכל דרך אחרת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. תנתן התראה מראש טרם הקיזוז ואפשרות לתיקון הפרה.

16.2.8.3. ניכוי הפיצויים המוסכמים כאמור לא ישחררו את נותן השירות ממלוא התחייבויותיו על-פי ההסכם, לרבות תיקון ההפרה שבינה הוטל פיצוי מוסכם.

16.2.8.4. מבלי לגרוע מכל תרופה וסעד אחרים המוקנים לחברה על פי חוזה זה ועל פי כל דין, מובהר כי בכל מקרה בו נותן השירות לא ביצע את העבודה במועדים ו/או באופן הקבוע במסמכי החוזה, רשאית החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר באופן מיידי עם כל נותן שירות אחר לשם השלמת ביצוע העבודה.

17. נציג החברה

17.1. נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו.

17.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגתה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.

17.3. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאית נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

18. שונות

18.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

18.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

18.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נושא הסכם זה.

18.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז מרכז בלבד.

18.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

19.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

19.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

אישור עו"ד ככל שנותן השירות הינו תאגיד/שותפות

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ י חתמו על הסכם זה בפניי ה"ה _____ תז. _____ וה"ה _____ תז. _____ שהינם מורשי חתימה של _____ (להלן- נותן השירות) וחתימתם בתוספת חותמת נותן השירות מחייבת את נותן השירות לכל דבר ועניין

חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב' 1

מפרט השירותים / תיאור תכולת השירותים

Dr coffee minibar או דגם שווה ערך שיאושר ע"י החברה	דגם
יחידות על פי הפירוט הבא: 3 מכונות במשרדי החברה בתחנת רכבת סבידור – ת"א; מכונה במשרדי החברה בתחנה מרכזית המפרץ – חיפה; מכונה במשרדי החברה בכתובת ספיר 5 חיפה; 10 מכונות במשרדי מטה החברה שדי נים 2 ראשלי"צ	כמות מינימלית לאספקה
29.5X41.9X44.4	מידות בס"מ (רוחבXגובהXעומק)
פנימית	מטחנת פולים
אספרסו קצר, אספרסו ארוך, קפה הפוך וכן קיימת אפשרות להרתחת חלב בנפרד והרתחת מים בנפרד	אפשרויות הכנה מינימלית
המכונה כוללת אפשרות לשאיבת חלב ישירות מקרטון / מיכל חלב, הנמצא במקרר חלב.	שאיבת חלב

<p>המכונה מתחברת לברז מים באמצעות צינור מובנה במכונה. או לחלופין, במכונה קיים מיכל מים בנפח מינימלי של 3 ליטר</p>	<p>חיבור מים</p>
<p>אספקת טבליות ניקוי ובקבוקוני חיטוי לצינוריות עפ"י דרישת נתיבי איילון.</p>	<p>מנגנון שטיפה עצמית</p>

1. אספקת והתקנת מכונות הקפה:

- 1.1. הספק יספק ויתקין במשרדי החברה את מכונות הקפה תוך עשרה ימים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. מועד סופי יקבע בין נציג החברה לספק.
- 1.2. הספק יוביל על חשבונו את מכונות הקפה אל משרדי החברה.
- 1.3. הכתובות והמיקומים המדוייקים ימסרו לספק במועד החתימה על ההסכם.
- 1.4. הספק יתקין את מכונות הקפה במשרדי החברה במקומות שיועדו לכך ויוודא כי כל מכונה תקינה ועובדת כנדרש. הספק יקיים הדרכה על תפעול וניקיון מכונת הקפה לנציגי החברה בכל משרד.
- 1.5. הספק יספק ערכות ניקיון (טבליות / נוזל ניקוי מותאם) לכל אורך התקופה ובהתאם להוראות יצרן.

2. אספקת מכונות קפה נוספות והעברת מכונות בשימוש:

- 2.1. במשך תקופת ההתקשרות, תהיה החברה רשאית לשכור מהספק מכונות קפה נוספות מהדגם אשר נבחר על ידי החברה במסגרת המכרז או מדגם אחר בהתאם לצרכי החברה וכן ציוד נלווה. אספקת מכונות קפה נוספות תעשה לאחר שתוציא החברה הזמנה בכתב, תוך ציון כמות המכונות המבוקשת, הדגם, מקום האספקה וההתקנה של המכונות הנוספות ומועד האספקה שלהן. הספק מתחייב לספק את מכונות הקפה הנוספות, במועדים ובכמויות שצוינו בהזמנה לאתר האספקה שצוין בהזמנה.

2.2. החברה תהיה רשאית להזמין עד 20 מכונות בסך הכל מבלי שהדבר יהווה הגדלה להסכם מבלי לגרוע מהאמור, במקרה בו החברה תהא מעוניינת להזמין מכונות נוספות, מעבר לכמות כאמור, תשולם תמורה חד פעמית בהתאם להצעת מחיר שתיבחן על ידי החברה. הצעת המחיר לא תעלה העלות הממוצעת למכונה קיימת בחברה.

כמו כן, החברה תהא רשאית להזמין מוצרי קפה משלימים, (לרבות אך לא רק, אביזרי קפה, כוסות, חלב וכיוצ"ב), בהתאם להצעת מחיר שתיבחן על ידי החברה.

2-2-2.3. במקרה של הזמנת מכונות נוספות וציוד נלווה, תעודכן כמות הזמנת פולי הקפה.

2-3-2.4. במידת הצורך, ככל שייתווספו משרדים נוספים בכתובות אחרות מאלו שצויינו במפורש ו/או במקרה בו בוצעו שינויים במשרדי החברה המשפיעים על מיקום מכונות הקפה,

מתחייב הספק לבצע את העברת והתקנת מכונות הקפה ביעדם החדש, ללא חיוב כספי כלשהו.

3. החזרת מכונות קפה

3.1. בתום תקופת ההתקשרות המקורית-הבסיסית ובמהלך תקופת הארכת ההתקשרות, ככל שתמומש זכות הברירה של החברה, תהיה רשאית החברה להפסיק השכרה של מכונת קפה אחת או יותר, ללא חיוב כספי כלשהו.

3.2. הספק יהיה אחראי באופן בלעדי על פינוי מכונות הקפה והציוד הנלווה בתוך עד 10 ימי עבודה.

4. פולי הקפה:

4.1. פולי הקפה יהיו מסוג _____ בהתאם לסוג שזכה במכרז.

4.2. הפולים יהיו כשרים באישור הרבנות הראשית לישראל או מי שהוסמך על ידה למתן תעודות כשרות בהתאם לחוק איסור הונאה בכשרות, תשמ"ג-1983.

4.3. הפולים יהיו בתוקף לתקופה של 12 חודשים לפחות ממועד האספקה.

4.4. מדי חודש קלנדרי, ביום העבודה הראשון באותו החודש, יסופקו פולי הקפה לכל אחד ממשרדי החברה. במידה ותוזמן כמות נוספת של פולי הקפה במהלך חודש קלנדרי, הספק מתחייב לספק את פולי הקפה הנוספים בתוך 3 ימי עבודה ממועד ההזמנה.

4.5. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהיה רשאית להחליף את פולי הקפה המסופקים, ללא שינוי בעלות לק"ג, לאחד מהסוגים המפורטים להלן הנמכרים ע"י הספק: (נדרש להשלים את זני הקפה החלופיים שהחברה תהיה רשאית להזמין בהתאם לשיקול דעתה

_____1.

_____2.

5. שירותי תחזוקה שוטפת:

5.1. הספק יספק לחברה, ללא תוספת תשלום, שירותי תחזוקה שוטפת, במסגרתו יעניק לחברה אחריות כוללת ובלתי מוגבלת לתיקון תקלות במכונות הקפה ומקררי החלב (לרבות תקלות שנגרמו עקב שימוש לקוי או שימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש).

- 5.2. מתן שירותי תחזוקה שוטפת על בסיס חודשי באמצעות טכנאי, אחת ל-3 חודשים, באתרי החברה עבור כל אחת מהמכונות/ מקררי החלב לרבות ניקוי אבנית, החלפת צינוריות, החלפת חלקי פלסטיק וכל הנדרש להפעלה תקינה של המכונה.
- 5.3. שירות זה יינתן על ידי הספק לכל אחת ממכונות הקפה שיושכרו על ידי החברה וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.4. הספק יעניק לרשות שירות תמיכה טלפונית, בימים א'-ה', בין השעות 8:00 – 16:00.
- 5.5. במקרה של תקלה שאינה ניתנת לתיקון באמצעות תמיכה טלפונית, יגיע נציג הספק למקום בו נמצאת מכונת הקפה שלגביה נדרש השירות ויתקן את המכונה או יספק מכונה תקינה וזהה לה (או טובה ממנה) במקומה, וזאת תוך 24-48 שעות ממועד הודעת החברה על קיום התקלה.
- 5.6. הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף עבור שירות התחזוקה והאחריות.
- 5.7. הספק מתחייב להחליף את מכונת הקפה למכונה זהה או טובה ממנה (באישור מראש על ידי החברה) כאשר תקלה חוזרת לפחות 3 פעמים ברציפות.

6. SLA:

6.1 במקרה של תקלה שאינה ניתנת לתיקון באמצעות תמיכה טלפונית, יגיע נציג הספק למקום בו נמצאת מכונת הקפה לגביה נדרש התיקון בפרק זמן של עד 72 מעת פתיחת הקריאה על ידי נציג החברה, למעט מקרים בהם חלה תקלה המשביתה את המכונה, במקרים אלו התקלה תטופל עד 24-48 שעות מעת פתיחת הקריאה וכן במידת הצורך, תוצב מכונת גיבוי עד לפתרון מלא של התקלה.

7. פיצויים מוסכמים:

7.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזאת כי החברה תהיה רשאית להפחית מהתמורה ו/או לגבות מהספק פיצויים מוסכמים, בכל מקרה בו הספק לא ביצע את השירותים כמתחייב ע"פ ההסכם ו/או בהתאם למועדים נשוא הסכם זה ו/או לא על פי רמת השירות הנדרשת ו/או בכל מקרה בו הספק לא מילא אחר התחייבויותיו, לרבות כמפורט להלן-

7.1.1 משך זמן אספקה של מכונות קפה וציוד נלווה שאינו תואם את הזמנים הקבועים בהסכם – ~~500~~400 ש"ח עבור כל יום עיכוב

7.1.2 אספקת ציוד פגום ללא החלפה בתוך 3 ימים מיום דרישת החברה – 500 ש"ח לכל יום עיכוב.

7.1.3 עיכוב באספקת פולי קפה – 200-300 ש"ח למקרה, לכל אתר בו יהיה עיכוב.

7.1.4 חריגה מזמני הטיפול הקבועים ב-SLA – 400-500 ש"ח בגין כל יום עיכוב.

7.1.5 אספקת ציוד שאינו בהתאם לדרישות החברה המפורטות בהסכם או כל הפרה משמעותית אחרת של הסכם זה – 200-1,500 ש"ח.

נספח ב' 2

דרישות הביטוח

לעניין נספח זה, "המזמין" – נתיבי איילון בע"מ ו/או חברות קשורות ו/או חברות בנות ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ו/או הרשות המקומית

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות-מקצועית בביטוח-חבות המוצר למשך שלוש שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ב' 3, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי הספק" ו"אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
- ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
3. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
4. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
5. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
7. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין לרבות מכונות הקפה ו/או פולי הקפה ו/או ציוד נלווה) ו/או המשמש לצורך מתן השירותים ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
8. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

10. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.

11. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימי **עסקים** ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

אישור ביטוחי הספק

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
מבקש האישור הראשי*		גורמים נוספים לקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*		המבוטח/המועמד לביטוח**		אופי העסקה והעיסוק המבוטח*		מעמד מבקש האישור*	
שם: נתיבי איילון בע"מ		שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ו/או הרשות המקומית		שם		אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	
ת.ז.ח.פ. 510536352		ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.		העיסוק המבוטח: השכרה ותחזוקת מכונות קפה לרבות אספקת פולי קפה			
מען ראשלי"צ שד' נים 2		מען		מען					
		תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.							
כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח		מספר הפוליסה ***		נוסח ומהדורת הפוליסה ***		תאריך תחילה (ניתן להזין רטרואקטיבי)		תאריך סיום (ניתן להזין רטרואקטיבי)	
מ		ט		ב		ע		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	
רכוש								גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח / לתקופה / למקרה	
צד ג'						4,000,000		309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור	
								328 - ראשוניות	
								302 – אחריות צולבת	
								309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור	
								315 – כיסוי לתביעות מל"ל	
								321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח	
								328 – ראשוניות	

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבירו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות	נ		20,000,000					אחריות מעבידים
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה, לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית 302 – אחריות צולבת 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יישור עובדים 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים)	נ		1,000,000					אחריות מקצועית
302 – אחריות צולבת 304 – הרחב שיפוי 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (12 חודשים) 347 – הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו	נ		2,000,000					חבות מוצר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים
	046
<p style="text-align: right;">ביטול / שינוי פוליסה</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול</p>	
<p style="text-align: right;">תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**</p> <p style="text-align: right;">תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**</p>	
<p style="text-align: right;">חתימת האישור המבטח:</p>	

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
משד' ניס 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

ג.א.ג,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' 96/24 (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק

תאריך

(שם, חתימה וחותמת)