

25 באפריל 2021

לכבוד

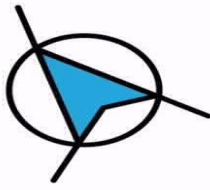
משתתפי המכרז

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 07/21
למתן שירותי אפיון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של אפליקציה לניהול אירועי שטח
הודעת הבהרה מס' 2 - מענה לשאלות הבהרה

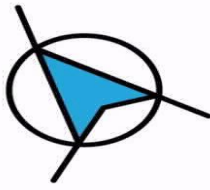
חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם מענה לשאלות הבהרה בקשר למכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

1. מענה לשאלות הבהרה

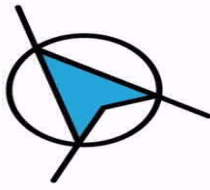
שאלות/תשובות	סעיף/נושא	מס'
חברת תנאי מכרז (מסמך א')		
שאלה: האפליקציה שברשותנו בשימוש למעלה משנה כנדרש בתנאי הסף, אך לאחרונה שדרגנו את המערכת ועל כן הגרסה העדכנית של המערכת איננה פועלת למעלה משנה.	סעיף 2.2.1	1.
תשובה: ככל והעדכון מבוסס על אותה פלטפורמה/תשתית וכולל לפחות את אותן היכולות, והשינויים בו לעומת המוצר הישן הוא בבחינת תוספות בלבד – אז אין מניעה להשתתף במכרז.		
שאלה: הבעלות באפליקציה הועברה מחברת אם של המציע למציע, ועל כן נבקש להכיר בניסיון המצטבר של השימוש באפליקציה החל מתקופת השימוש בה בחברת האם.	סעיף 2.2.1	2.
תשובה: ההבהרה מתקבלת. לתשומת לב המציעים כי המערכת המוצעת צריכה להיות <u>בשימוש</u> לפחות בתקופה האמורה בסעיף.		
שאלה: האם היצרן של המוצרים עונה על הדרישה של "נציג מורשה" בתנאי הסף?	סעיף 2.2.1	3.
תשובה: התשובה חיובית. אין כל מניעה כי יצרן עצמו יגיש הצעות במכרז, בתנאי שיש ביכולתו ליתן שירותי יישום והטמעה כמפורט במסמכי המכרז.		
שאלה: האם מציע שאינו עומד בהגדרות (הקמת פרויקט מבנים או תשתית) אשר נקבעו בתנאי הסף רשאי להגיש הצעתו?	סעיף 2.3	4.



<p>תשובה: כמפורט בסעיף 3.3.1, רק מציעים העומדים בתנאי הסף של המכרז יעברו לבחינת מרכיבי האיכות והמחיר של הצעתם.</p>		
<p>שאלה: האם ההנחה בין המדרגים חל כבר החל מהמדרג הראשון (החל מהפרויקט ה-1)?</p>	<p>סעיף 3.3.3.3</p>	<p>.5</p>
<p>תשובה: התשובה שלילית. אחוז ההנחה אותו נדרשים המציעים להגיש במסגרת המכרז, חל רק במקרים בהם ישנם 51 פרויקטים ויותר.</p>		
<p>שאלה: אנא החליפו את הודעת השגיאה במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 5.1</p>	<p>.6</p>
<p>תשובה: בקשת ההבהרה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף המעודכן: "להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2.1. לעיל (התאגדות המציע), יצרף המציע להצעתו תעודת עוסק מורשה ו/או את מסמכי ההתאגדות של המציע וכן נסח עדכני מרשם החברות או מרשם השותפויות, לפי העניין."</p>		
<p>נספחים לחוברת מסמכי המכרז</p>		
<p>שאלה: אנו מבקשים להציג גופים אשר עושים שימוש באפליקציה לצורך ניקוד האיכות במשך שישה חודשים רצופים (במקום 12 חודשים רצופים).</p>	<p>נספחים 8'א-8'ה</p>	<p>.7</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>הסכם ההתקשרות (מסמך ב')</p>		
<p>שאלה: אנו מבקשים להגביל את אחריות נותן השירותים בסעיף זה לאחריות על פי דין בלבד.</p>	<p>סעיף 7.5 להסכם</p>	<p>.8</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי האחריות תוגבל לנוזקים ישירים בלבד ולגובה התמורה שקיבל נותן השירותים בגין הסכם זה במהלך 12 חודשים שקדמו לקרות הנוזק.</p>	<p>סעיף 12 להסכם</p>	<p>.9</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: אנו מבקשים להגביל את אחריות נותן השירותים בסעיף זה לאחריות על פי דין בלבד.</p>	<p>סעיף 12.1 להסכם</p>	<p>.10</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: אנו מבקשים להגביל את אחריות נותן השירותים בסעיף זה לאחריות על פי דין בלבד.</p>	<p>סעיף 12.3 להסכם</p>	<p>.11</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: אנו מבקשים כי אחרי המילה "האמצעים", תבוא המילה "הסבירים".</p>		



	תשובה : הבקשה נדחית.	סעיף 12.3 להסכם	12.
	שאלה : אנו מבקשים להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "חובת השיפוי כאמור לעיל תחול בכפוף לקבלת פסק דין חלוט".	סעיף 12.4 להסכם	13.
	תשובה : הבקשה נדחית.		
	שאלה: מבוקש למחוק את המילים: "נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות [...] ועד לסוף הסעיף.	סעיף 14.4 להסכם	14.
	תשובה : הבקשה מתקבלת. להלן מצ"ב הסכם התקשרות מעודכן.		
	שאלה: מבוקש להבהיר כי זכויות הבעלות באפליקציה המוצעת מכל מין וסוג שהוא יישארו בבעלותו הבלעדית של נותן השירותים.	סעיף 14.4 להסכם	15.
	תשובה : הבקשה מתקבלת. ככל ולא יקבע בין הצדדים אחרת, זכויות הבעלות באפליקציה יישארו בבעלות הבלעדית של נותן השירותים.		
	שאלה : אנו מבקשים להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "חובת השיפוי כאמור לעיל תחול בכפוף לקבלת פסק דין חלוט".	נספח ה' להסכם	16.
	תשובה : הבקשה נדחית.		
	שאלה : אנו מבקשים למחוק את המילים: "בנוסף הנני/ו מתחיי/ים כי כי במידה ואפר / נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבל תי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו"	נספח ה' להסכם	17.
	תשובה : הבקשה נדחית.		
מסמך ג' (מפרט השירותים)			
	שאלה: למען הסדר הטוב, מבוקש להבהיר כי נותן השירותים יענה ויוסיף התייחסות רלוונטית במסגרת נספח מפרט השירותים, אך ורק לסעיפים המתתייחסים לקטגוריות אליהם הוא ניגש במסגרת המכרז.	כללי	18.
	תשובה : ההבהרה התקבלה. לתשומת לב המציעים כי הם ינוקדו רק בעבור סעיפי הרשות הרלוונטיים לקטגוריה הספציפית אליהם הגישו את הצעתם כמפורט בנספחים 7א'-7ה' למסמך א' למסמכי המכרז		
	שאלה: מבוקש כי הרחבת שעות הזמינות של מרכז התמיכה הטלפוני תזכה את נותן השירותים בתשלום נוסף.	סעיף 8.3 למסמך ג'	19.
	תשובה : הבקשה נדחית. לתשומת לב המציעים כי זהו סעיף רשות.		
	שאלה: מהם פרוטוקולי אבטחת המידע בהם נדרשת התוכנה לעמוד?	כללי	20.
	תשובה : להלן דרישות אבטחת המידע הנדרשות מכל האפליקציות:		



<p>האפליקציה תבוסס על ארכיטקטורה מאובטחת של המערכת וכן תכנון מנגנוני הגנה שיתנו מענה לפרצות העלולות להיחשף בעתיד.</p> <p>1. האפליקציה פותחה באופן מאובטח לפי עקרונות ידועים כגון OWASP והוטמעה תוך ליווי הפיתוח המאובטח (SDL - Security development lifecycle) כחלק משלבי הפיתוח והבדיקות.</p> <p>2. בוצעו מבדקי חדירה (Penetration Test) לקבלת תמונה של מצב אבטחת המידע באופן שבאמצעותה ניתן להעריך את רמת האבטחה של האפליקציה, ע"י סימולציה של התקפה מכוונת, ניתוח וחקירת מערכות, בדיקת תגובה של מערכות אבטחה ועוד.</p> <p>3. בוצעו בדיקות אבטחת קוד אוטומטיות (Automated Code Analysis) לקבלת תמונה של מצב אבטחת המידע בתוך קוד האפליקציה והימנעות משגיאות אבטחה נפוצות ברמת הקוד.</p> <p>4. הגנה על תשתית האפליקציה ע"י תשתית WAF (Web Application Firewall) כחיץ בין האפליקציה לשרתי המערכת.</p> <p>5. יכולת עדכון לאפליקציה לטובת תיקון חולשות אבטחת מידע.</p> <p>6. ככל שיתאפשר, כלל הממשקים והמידעים באפליקציה יהיו מוצפנים, במנוחה, בתנועה ובעיבוד.</p> <p>7. תשתית הענן בא מתארכת האפליקציה תהא מאובטחת ככל האפשר.</p> <p>לתשומת לב המציעים, כי תחום האבטחה והסייבר הנו תחום דינמי ומתפתח. המציע הזוכה מתחייב כי יעמוד בכלל הדרישות וההנחיות באם תעלנה, וזאת כתוצאה משינויים, חידושים, חשיפות וחולשות אשר יופיעו ו/או יתגלו בעתיד.</p>	
--	--

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנה להצעתם.

שם המציע: _____
 חתימת המציע: _____
 תאריך: _____

