

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 38/24

למתן שירותי גרירה וחילוץ לחברת נתיבי איילון בע"מ

מסמך ג' - המפרט הטכני

1 הוראות כלליות

- 1.1 מטרת מפרט זה הינה אפיון מפורט של השירותים הנדרשים מספק שירותי הגרירה והחילוץ (להלן: "ספק שירותי גרירה וחילוץ" או "הספק") של חברת נתיבי איילון (להלן: "החברה"). מפרט זה מהווה דרישות מחייבות אשר לא ניתן לחרוג מהן, אלא אם נאמר במפורש אחרת על ידי החברה.
- 1.2 הספק יעסוק בגרירה ובחילוץ כלי רכב במטרה לאפשר זרימת תנועה שוטפת בבטיחות מירבית של משתמשי הדרך בכבישים אשר באחריות חברת נתיבי איילון כרשות תמרור (מצ"ב נספח 1 למפרט זה על דרך ההפניה, מפת רשות התמרור של חברת נתיבי איילון).
- 1.3 הספק יהיה כפוף להנחיות מרכז הבקרה של החברה (להלן: "מרכז הבקרה") ו/או מי מטעמה, אשר יפנה את הספק לטיפול בקריאות.
- 1.4 הספק יהיה ערוך לגרור כל רכב שיתבקש לגרור, על פי הוראות החברה. מובהר בזה כי הספק יבצע עבודות גרירה וחילוץ בהנחיית משטרת ישראל ו/או בהנחיית גורם מקצועי מטעם החברה ו/או בהנחיית בעל הרכב (עבודות גרירה תבוצענה רק לאחר חתימת הנהג על כתב הסכמה ושחרור מאחריות בהתאם לנספח 3 למפרט זה). הספק אינו רשאי לבצע גרירה ללא הנחיה כאמור.
- 1.5 הספק יונחה על ידי החברה להיכן נדרש לבצע את הגרירה ו/או החילוץ. מובהר כי החברה רשאית להורות על ביצוע פעולת חילוץ ו/או גרירה לכל יעד, עד 30 ק"מ ממקום הפינוי לגרירה, או לכל מרחק אחר אשר תפנה החברה את הספק וזאת בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות ובפרט בנספח ג' להסכם ההתקשרות.
- 1.6 רכבי הגרירה והחילוץ יאוישו בנהגים בעלי רישיון גרירה וחילוץ לפי צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (גרירת רכב וחילוץ) תשל"ד-1974, וינוהל על ידי הספק, והכל כמפורט במפרט זה.
- 1.7 הספק יעמיד לטובת השירותים מנהל לקוח קבוע, אשר יהיה איש הקשר בהתנהלות השוטפת מול החברה בכל הנוגע במתן השירותים בהתאם לאמור בסעיף 7.1 להלן.
- 1.8 הספק יעמיד מוקד טלפוני זמין 24/7 בהתאם להוראות סעיף 7.2 למפרט זה.
- 1.9 הספק יעמיד גרר כונן בהתאם לנקודות המתנה שיוגדרו לו מראש על ידי מרכז הבקרה של החברה או מי מטעמה והכל כמפורט בהתאם להוראות סעיף 6 למפרט זה.
- 1.10 לאור חשיבות מתן השירותים, הספק נדרש לעמוד בזמינות מלאה, בהתאם לדרישות הזמינות ורמות השירות המוגדרות לספק במסמכי המכרז בכלל ובנספח ח' להסכם ההתקשרות.

1.11 על הספק לתת שירותים גם בעת חירום בהתאם לנספח ד' להסכם ההתקשרות.

2 דרישות שרות

- 2.1 על הספק וכל הבאים מטעמו לעמוד בכלל דרישות ותקנות הבטיחות והגהות בעבודה במסגרת מתן השירותים.
- 2.2 הספק יתפעל מוקד טלפוני זמין למענה לקריאות במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
- 2.3 הספק יספק את השירות הנדרש תוך 75 דקות מרגע קבלת הקריאה.
- 2.4 במידה והספק הגיע עד 30 דקות מרגע הקריאה, יקבל הספק תמורה נוספת של 20% וזאת בהתאם לתעריף הגרירה לאחר הנחה אותה ביצע.
- 2.5 הספק יקבל הנחיות וקריאות מאת מרכז הבקרה של החברה או מי מטעמה, ולאורך ביצוע השירותים יפעל לעדכון סטטוס שוטף של קריאות קיימות וקשר רציף עם מרכז הבקרה, לרבות עדכון מרכז הבקרה על מועד משוער להגעת רכב הגרירה, מועד הגעה בפועל, על ביצוע הגרירה ו/או החילוץ בפועל, וכן אל יעד הגרירה הסופי.

3 רכבי הגרירה והחילוץ

- נותן השירותים יעמיד את סוגי הגררים הבאים בזמינות הנדרשת על פי הקבוע במפרט זה לטובת מתן השירותים:
- 3.1 גרר בעל יכולת לגרור כלי רכב דו גלגלי.
- 3.2 גרר בעל יכולת לגרור כלי רכב במשקל עד 4 טון.
- 3.3 גרר בעל יכולת לגרור כלי רכב במשקל 4 עד 8 טון.
- 3.4 גרר בעל יכולת לגרור כלי רכב במשקל 8 עד 18 טון.
- 3.5 גרר בעל יכולת לגרור כלי רכב במשקל מעל 18 טון.
- 3.6 גרר בעל יכולת לחלץ כלי רכב במשקל עד 4 טון.
- 3.7 גרר בעל יכולת לחלץ כלי רכב לכל משקל מעל 4 טון.
- 3.8 גרר כונן במשמרת כמפורט בסעיף 6 להלן בעל יכולת לגרור כלי רכב עד משקל 8 טון.
- 3.9 גרר כונן במשמרת כמפורט בסעיף 6 להלן בעל יכולת לגרור כלי רכב עד משקל 18 טון.
- 3.10 גרר כונן במשמרת כמפורט בסעיף 6 להלן בעל יכולת לגרור כלי רכב מעל משקל 18 טון.
- ככלל כלי הרכב הנדרשים לביצוע הגרירה, הנם בעלי כושר גרירה של רכב בצורה מלאה כשכל ארבעת גלגליו נמצאים על מרכב הרכב הגורר, למעט גרירת רכב דו גלגלי.

4 עקרונות התפעול

- 4.1 החברה תעביר לספק דרישה של פירוט משמרות הגרר הכונן הנדרשות בהתראה של עד 24 שעות מראש כמפורט בסעיף 6 להלן וכן את נקודת ההמתנה של הגרר הכונן בכבישים הנמצאים באחריותה של החברה. נקודת ההמתנה תשתנה על פי הנחיית מרכז הבקרה ו/או מי מטעמו (במהלך משמרת או בין משמרות). ככל ומדובר בגרר כונן, הגרר יהיה בקשר ישיר אל מול מרכז הבקרה.
- 4.2 כלל הקריאות למתן מענה לאירועי גרירה ו/או חילוץ יתבצעו **ממרכז הבקרה** למוקד הטלפוני של הספק. הספק יגיע למקום האירוע, וידווח בזמן אמת על הגעתו, על סטטוס הטיפול בקריאה לרבות מיקום יעד הגרירה - למרכז הבקרה.

5 דוחות ביצוע

הספק נדרש להכין דוחות ותכניות עבודה כמפורט להלן, ולהגישם לגורם הרלוונטי בחברה כפי שיונחה על ידי החברה:

5.1 דוח מפורט לגרירה

- 5.1.1 על הספק להעביר דו"ח עד 6 שעות על ביצוע גרירות ו/או חילוצים לגורם המוסמך מטעם החברה באגף פיקוח ובקרה של החברה באמצעות איש הקשר של הספק.
- 5.1.2 הדו"ח יכלול את הנתונים הבאים:
1. תאריך הקריאה;
 2. מסי אירוע שהתקבל ממרכז הבקרה;
 3. מסי הרכב התקול;
 4. סוג הרכב והדגם של הרכב התקול;
 5. משקל הרכב התקול – בצירוף צילום רישיון הרכב התקול;
 6. מיקום הרכב התקול;
 7. הגורם המזמין;
 8. שעת הקריאה;
 9. שעת ההגעה לרכב התקול;
 10. מהות התקלה;
 11. יעד הגרירה או החילוץ;
 12. האם בוצעה נסיעה בכביש אגרה;
 13. מרחק הגרירה בפועל;
 14. תאריך ושעת סיום הגרירה;
 15. חתימה של נציג מוסמך מטעם החברה על ביצוע הגרירה;
 16. ככל שהגרירה מבוצעת בתשלום – עלות הגרירה בהתאם להצעת המחיר שאושרה על ידי החברה.

17. דו"ח משמרת (ככל שרלוונטי) – כחלק מהדיווח היומי וככל שהגרר הכונן היה במשמרת על פי

דרישת החברה, יעביר הספק דו"ח משמרת עבור הגרר הכונן, אשר יפרט לפחות את הפרטים הבאים:

- א. יום המשמרת;
- ב. שעות תחילת משמרת וסיום משמרת;
- ג. פרטי העובדים בגרר הכונן;
- ד. פרטים מלאים על ביצוע פעולות גרירה בהתאם לאמור בסעיפים 1-14 לעיל.
- ה. דו"ח המשמרת יהא חתום על ידי העובדים בגרר הכונן ועל ידי הספק.

5.2 **דוח שבועי** - דוח שיכלול פירוט אודות כלל פעולות הגרירות והחילוץ שבוצעו בשבוע החולף. הדוח יועבר בכל יום ראשון בעבור שבוע העבודה שקדם לכך (יום ראשון עד יום שבת).

הדוח יכלול גם את כל דיווחי המשמרות במהלך השבוע שחלף של הכונן. הדוח יכלול לפחות את הפרטים הבאים:

- 5.2.1 מספר גרירות רכב במשקל עד 4 טון.
- 5.2.2 מספר גרירות רכב במשקל 4-8 טון.
- 5.2.3 מספר גרירות רכב במשקל 8-18 טון.
- 5.2.4 מספר גרירות רכב במשקל מעל 18 טון.
- 5.2.5 מספר תוספות לכל ק"מ גרירה מעל 15 ק"מ, ככל שישנן.
- 5.2.6 מספר חילוץ לרכב עד משקל 4 טון.
- 5.2.7 מספר חילוץ לרכב מעל משקל 4 טון.
- 5.2.8 ימים ושעות משמרת גרר כונן.
- 5.2.9 תיעוד שעות נוספות לגרר הכונן, ככל שבוצעו, לרבות פירוט הימים והשעות.

5.3 **דו"ח חודשי**

הספק יגיש לחברה דו"ח חודשי בו הוא יסכם את כלל פעולות הגרירה / החילוץ ובמידת הצורך את פירוט משמרות הגרר הכונן שהיו במהלך החודש שחלף. הדו"ח החודשי יוגש עד ה 5 לכל חודש עבור החודש העוקב. מובהר כי הדו"ח החודשי נדרש להכיל גם את כלל האישורים הנדרשים לצורך הגשת דרישת תשלום כמפורט בהסכם ובנספח ההצעה (**נספח א'** להסכם) לרבות אישורי ביצוע פעולות גרירה / חילוץ מגורם מוסמך בחברה כמפורט במפרט זה, תיעודי קריאה מאת מרכז הבקרה, וכלל הפרטים הנדרשים כמפורט בסעיפים 5.1 ו- 5.2 לעיל.

6 **משמרת גרר כונן**

- 6.1 החברה תעמיד דרישה למשמרת גרר כונן בהתראה של עד 24 שעות. הספק יעמיד במסגרת השירותים רכב גרר שיהיה במשמרת כוננות, ע"פ דרישת החברה, ע"פ שעות הכוננות שיוגדרו מראש (להלן: "שעת גרר כונן"). מינימום תמורה עבור הפעלה של גרר כונן הינה 4 שעות הפעלה.
- 6.2 מיקומו של הגרר הכונן ייקבע על ידי מרכז הבקרה של נתיבי איילון, על פי שיקול דעתו הבלעדי. המיקום יימסר לספק במסגרת הנחיות החברה לספק, על פי צרכי החברה.
- 6.3 הגרר הכונן ייתן מענה לקריאות בהתאם להנחיות מרכז הבקרה.
- 6.4 החברה תהא רשאית להאריך ו/או להוסיף שעות משמרת לגרר הכונן מעבר לשעות המשמרת המוגדרת בהתאם למנגנון המפורט בנספח ב' להסכם ההתקשרות (נספח התמורה).

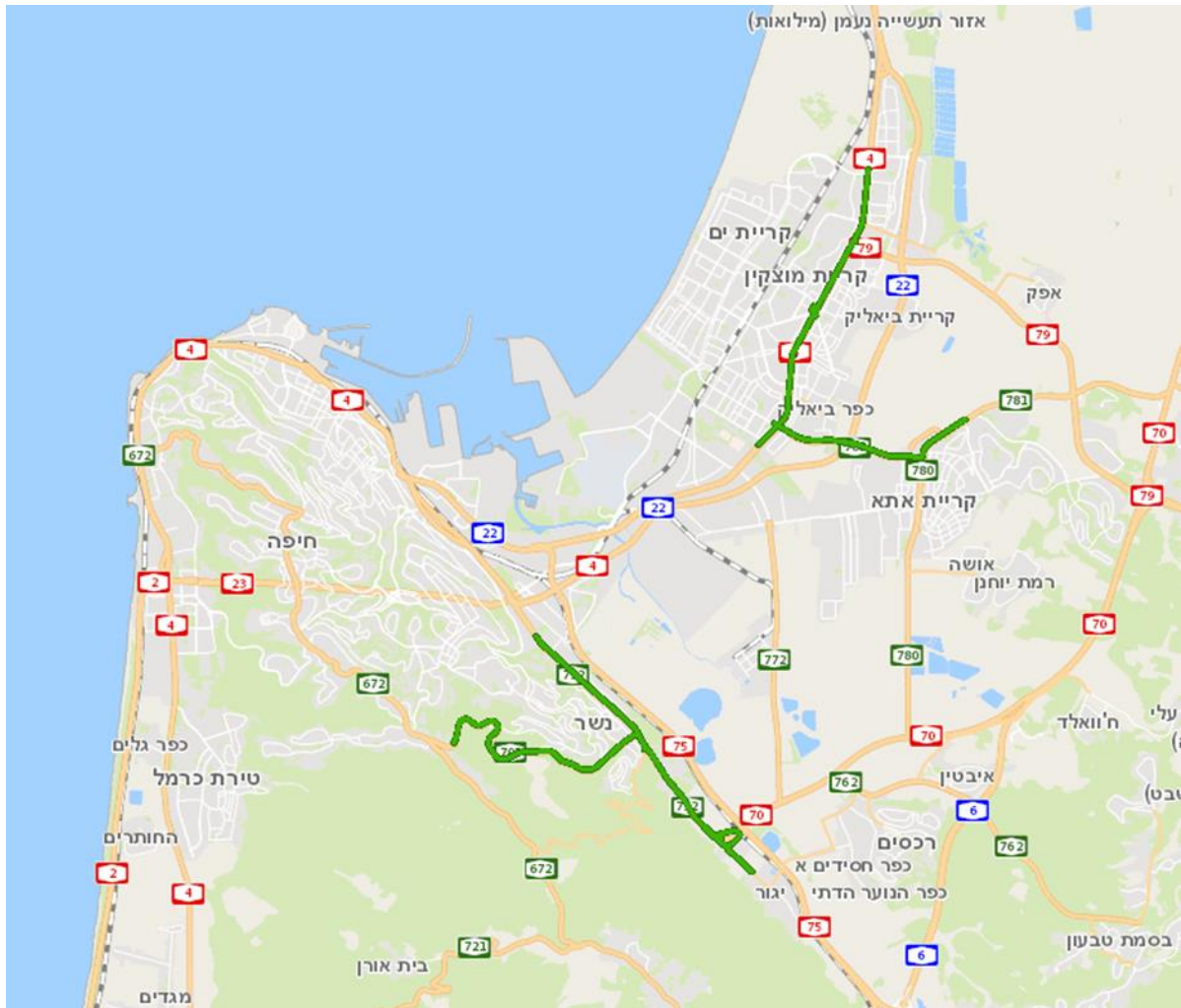
7 דרישות כוח אדם ובעלי תפקידים

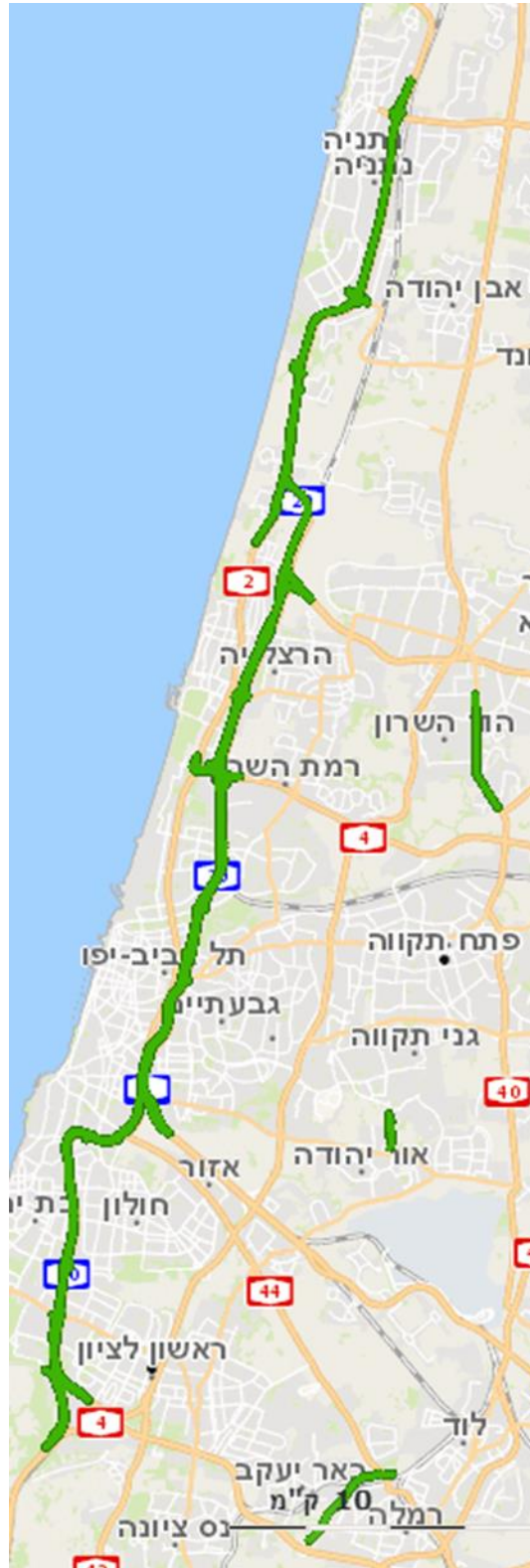
- 7.1 איש קשר קבוע
הספק יעמיד לטובת מתן השירותים איש קשר מטעמו, אשר יהווה POC (point of contact) אל מול חברת נתיבי איילון בכל הקשור להתנהלות השוטפת מול החברה, לרבות, אך לא רק: דיווחים שוטפים, בירורים, סטטוס קריאות, כשלים ובעיות, חשבונות וכיוצ"ב. איש הקשר מטעם הספק נדרש לזמינות מלאה בכל הקשור למתן השירותים לחברה.
- 7.2 מוקד טלפוני
הספק יעמיד לטובת השירותים מוקד טלפוני אשר יהיה זמין לקבלת קריאות ממרכז הבקרה במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה (למעט יום הכיפורים).
- 7.3 נהגים
כלל הנהגים המועסקים על ידי הספק יעמדו בתנאים המצטברים הבאים:
- 7.3.1 כל נהג יהיה בעל רישיון למתן שירותי גרירה וחילוץ ממשרד התחבורה לפי סעיף 2 לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (גרירת רכב וחילוץ), תשל"ד1974.
- 7.3.2 כל נהג יהיה מעל גיל 23.
- 7.3.3 כל נהג יהא בעל רישיון נהיגה בתוקף מדרגה C1 במשך חמש שנים רצופות לפחות, החל משנת 2014, ללא שלילה מאז קבלת הרישיון כאמור.
- 7.3.4 על הנהג להיות בעל הניסיון והידע המתאים לגרירה וחילוץ של רכבים חשמלים והיברידיים.

- 7.3.5 על הספק להנחות את נהגיו לתודעת שירות גבוה, כספק של חברת נתיבי איילון, על כלל המשמעויות הנגזרות מכך.
- 7.3.6 החברה תהא רשאית לדרוש מהספק להחליף כל נהג אשר לא יעמוד בתנאים האמורים מבלי צורך לנמק החלטתה.
- 7.3.7 הספק יידרש לחתום על תצהיר בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח 2 למפרט זה, ביחס לכל נהג המועסק על ידו בדבר עמידתו בדרישות שלעיל.

נספח 1 למפרט הטכני

מפת גבולות אחריות חברת נתיבי איילון





חתימה וחותרמת המציע

10 חתימה וחורתמת המציע _____

נספח 2 למפרט הטכני

אני, _____ ת.ז. _____, נציג ספק השירותים במסגרת מכרז מס' 39/19 שירותי גרירה וחילוץ לחברת נתיבי איילון, מאשר בזאת כי העובד _____ הנושא ת.ז. _____ עומד בכלל הדרישות המפורטות להלן:

- 7.1 בעל רישיון למתן שירותי גרירה וחילוץ ממשדד התחבורה לפי סעיף 2 לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (גרירת רכב וחילוץ), תשל"ד-1974.
- 7.2 תאריך לידת העובד הינו _____ ותואם את דרישת היותו מעל גיל 23.
- 7.3 בעל רישיון נהיגה בתוקף מדרגה C1 במשך חמש שנים רצופות לפחות, החל משנת 2014.
- 7.4 ללא שלילה מאז קבלת הרישיון.

אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ודברי אמת:

_____ שם + חתימה

_____ תאריך

נספח 3 למפרט הטכני

תאריך: _____

לכבוד
נתיבי איילון בע"מ
שדרות נים 2,
ראשון לציון
א.ג.נ.,

הנדון: הסכמה לגרירת רכב וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, בעל רכב שמספרו _____ (להלן: "בעל הרכב" ו-"הרכב" בהתאמה), נותן בזאת את הסכמתי לגרירת הרכב על ידי נתיבי איילון ו/או על ידי מי מטעמה.

בהסכמתי לגרירת הרכב כאמור לעיל, הריני מוותר מראש, באופן בלתי חוזר ובלתי מסויג, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפי נתיבי איילון ו/או כל מי מטעמה, בגין או בקשר עם גרירת הרכב, ובכלל זה טענות לנזקים לרכב כתוצאה מביצוע פעולות הגרירה כאמור לעיל.

ידוע לי כי חתימתי על כתב הסכמה זה עומדת בבסיס הסכמת נתיבי איילון לגרירת הרכב.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

_____	_____
בעל הרכב (שם, חתימה)	תאריך