

הסכם מס' למתן שירותי אספקת ריהוט משרדי

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ בשנת 2018

בין: חברת נתיבי איילון בע"מ

רחוב על פרשת דרכים פינת דרך נמיר, ת.ד. 18168

תל אביב 61181

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238

(להלן: "נתיבי איילון" או "החברה" או "המזמינה")

מצד אחד;

לבין:

_____ , ת.ז./ח.פ./ע.מ. _____

מרחוב _____

טלפון: _____; פקס: _____

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

והואיל ונתיבי איילון פרסמה את המכרז, כהגדרתו להלן, ונותן השירותים הגיש הצעתו למכרז, והציע ליתן את השירותים לנתיבי איילון באמצעות אנשי הצוות מטעמו, כמפורט במסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל וועדת המכרזים של נתיבי איילון אישרה את התקשרותה של נתיבי איילון עם נותן השירותים ונתיבי איילון מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס קבלני ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, זאת מבלי לגרוע מזכות נתיבי איילון להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים מוכן להעניק לנתיבי איילון את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם זה, וכקבלן עצמאי, ונתיבי איילון מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.3. הנספחים להסכם הינם:
 - נספח א' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;
 - נספח ב' – התחייבות לשמירת סודיות;
 - נספח ג' – אישור עריכת ביטוח;
 - נספח ד' – נוסח ערבות בנקאית;

נספח ה' – המפרט ;

נספח ו' – כתב כמויות ומחירים

נספח ז' – נספח רמת שירות (SLA).

1.4. בהסכם זה תהא למונחים שלהלן המשמעות המפורטת בצדס :

- "החברה"/"נתיבי איילון" - חברת נתיבי איילון בע"מ.
- "ההסכם" - הסכם זה על כל נספחיו ;
- "המכרז" - מכרז מס' 22/18 לאספקת ריהוט משרדי אשר פורסם על ידי נתיבי איילון, לרבות חוברת תנאי המכרז וכל ההבהרות, העדכונים, הנספחים והמסמכים המצורפים אליו ;
- "המפרט" - כתב הכמויות, המפרט המיוחד והתכניות, המצורפים כמסמכים ג'-ד' למסמכי המכרז ;
- "המשרד/ים" - משרדי החברה החדשים במרכז עזריאלי ראשונים בראשון לציון, קומה 7 וחלק צפוני בקומה 6 ;
- "הצעת נותן השירותים" - הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה למכרז, על כל נספחיה ומסמכיה, לרבות מסמכי ההבהרה ;
- "הריהוט" - כלל רכיבי הריהוט נשוא המכרז והפריטים המפורטים במפרט, כולם או חלקם ;
- "השירותים" - השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים במפרט, בחוברת תנאי המכרז ובסעיף 4 להלן.

2. מהות ההתקשרות

נתיבי איילון מזמינה בזאת מנותן השירותים את השירותים, כהגדרתם במסמכי המכרז, ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו את מתן השירותים האמורים, על פי המחירים שנקבו על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז, ובכפוף לתנאי הסכם זה ולתנאים אשר נקבעו במסמכי המכרז.

למען הסר ספק מובהר, כי השירותים כוללים כל פעולה הנלווית להענקת השירותים והנדרשת על מנת לבצע את השירותים ברמה וביעילות הנדרשים ותוך עמידה באיכות, בתקציב ובלוחות הזמנים.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם המזמינה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו ;

3.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ;

3.3. כי הוא וכל אנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעת נותן השירותים עומדים בכל תנאי המכרז, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים ;

3.4. כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו כאמור הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של המזמינה, וכן כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמינה ;

- 3.5. כי יספק למזמינה ריהוט איכותי, תקין, ברמת גימור מעולה שנבדק על ידו בדיקה קפדנית, בהתאם להוראות ולהגדרות המכרז; וכי כל השירותים שהוא יספק למזמינה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 3.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון המזמינה;
- 3.7. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים למזמינה;
- 3.8. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי המזמינה בקשר עם האמור לעיל; על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 11 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי ההסכם;
- 3.9. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום למזמינה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את המזמינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישתה ראשונה של המזמינה;
- 3.10. כי ידוע לו שהמזמינה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות למכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם;
- 3.11. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא למזמינה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.12. כי הוא ראה, בדק ומכיר את האתר אליו יסופק הריהוט, בחן אותו ואת סביבתו, את דרכי הגישה אליו, ובחן היטב כל פרט שיש בו כדי להשפיע על ביצוע השירותים והוא מצהיר ומתחייב, כי הוא יכול לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו שבהסכם זה ברמה גבוהה ולשביעות רצון המזמינה.
- 3.13. כי אופן ביצוע השירותים (לרבות היקפם וזמני האספקה) הנדרשים ממנו על פי הסכם זה ברורים לו, והוא מתחייב לבצעם באופן מקצועי, במרב הקפדנות והיעילות לפי צרכי המזמינה המשתנים, ובהתאם להנחיותיה, כשהוא מנצל את מיטב הידע, הכישרון והניסיון העומדים לרשותו לשם הבטחת איכות השירותים המבוצעים על-ידו, תוך עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו על-ידי המזמינה.
- 3.14. נותן השירותים מתחייב, כי השירותים יבוצעו בשיתוף פעולה מלא עם כל הגורמים המעורבים בפרויקט מעבר המשרדים של המזמינה ונמצאים באתר אספקת השירותים, ולא יפריע למהלך העבודה התקין 1 כן מתחייב כי השירותים יוענקו על ידו באמצעות עובדים מיומנים באופן, בהיקף ובתדירות כפי שיידרש על ידי המזמינה, ובזמינות הנדרשת לשביעות רצונה של המזמינה, ובהתאם להתחייבויותיו. מובהר בזאת כי במידה המזמינה תקבע כי הריהוט ו/או חלקו, אינם עומדים בסטנדרטים הקבועים בהסכם זה ובנספחיו, יחליף נותן השירותים על חשבונו וללא תמורה נוספת את הריהוט בריהוט חדש אשר יענה על דרישות המזמינה כמפורט בהסכם זה.
- 3.15. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים מבלי לגרום למפגעים ו/או למטרדים כלשהם; כן מתחייב נותן השירותים לפצות את המזמינה ו/או כל צד שלישי שייגרם לו נזק ו/או הפסד בגין מפגע ו/או מטרד כאמור.
- 3.16. נותן השירותים ועובדיו ישמעו להוראות נציג המזמינה ו/או מי שימונה מטעמה, ובפרט להוראותיהם בנושאי כללי התנהגות, הופעה, ביטחון מידע, בטיחות ולעניין פעולות, שעליהם לבצע או להימנע מלעשות.
- 3.17. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, נותן השירותים לא יפגע באתר אליו יסופק הריהוט ובמתקניו, ולא יעשה בכל אלה כל שינוי, ללא אישור מראש ובכתב מהמזמינה.

3.18. נותן השירותים מתחייב כי בעת אספקת, התקנת והרכבת הריהוט הוא יבטיח את שלומם של כל הנמצאים במקום ההתקנה ו/או בסמוך אליו, לרבות במעברי הגישה, וכן את שלמות הציוד המצוי באתר בו מותקן הריהוט, וכן מתחייב לשמור על ניקיון וסדר האתר בו יותקן הריהוט, ולהשאירו בתום ההתקנה וההרכבה נקי ומסודר באופן בו קיבל אותו.

3.19. נותן השירותים מתחייב לנקוט בעת ביצוע העבודות בכל אמצעי זהירות למניעת תאונות ומפגעים, וכן כי ידאג, בין היתר, להסרת מכשולים, הצבת מחסומים, שלטי אזהרה וכיוצא ב; נותן השירותים ידאג להדרכה מוסמכת של עובדיו ו/או מי הפועל מטעמו, בכל הנוגע לבטיחות בעבודה, ובפרט בנושא בטיחות בעבודה בגובה. כמו כן, יודא נותן השירותים כי עובדיו ו/או כל מי מטעמו קיבלו והבינו את הנאמר בהדרכה כאמור, ואת החובה המוטלת עליהם להשתמש בציוד מגן אישי ו/או כל אמצעי בטיחות כנדרש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו יידרש נותן השירותים לבצע עבודה בגובה ו/או שימוש באמצעים לביצועה, יבצע נותן השירותים לעובדיו ו/או מי הפועל מטעמו, טרם תחילת העבודה, רענון של נהלי, הוראות וכללי הבטיחות בעבודה לרבות בעבודה בגובה, יודא כי הבינו את הנדרש מהם לפי אותם נהלים, הוראות וכללים וכי הם מתחייבים לבצע את העבודה לפיהם. למען הסר ספק מובהר בזאת שאין בביצוע האמור בסעיף זה כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המלאה לשלום ובטיחות עובדיו ו/או מי מטעמו, סביבת העבודה והנמצאים בה או לידה ו/או להטיל אחריות מכל מין וסוג שהוא על המזמינה ו/או על מי מטעמה.

3.20. כי ידוע לו שהמזמינה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם ובהצעת נותן השירותים, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהיו הפרה יסודית של התחייבויותיו ושל ההסכם.

4. השירותים

4.1. נותן השירותים יעניק למזמינה את השירותים, וזאת בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ובהתאם להנחיות ולדרישות המזמינה, כפי שיועברו מעת לעת לנותן השירותים ולתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי המזמינה, והכל על פי הוראות ההסכם והמפורט.

4.2. השירותים כוללים את המרכיבים שלהלן:

4.2.1. ייצור הריהוט בהתאם לשרטוטים, לתוכניות ולהוראות המזמינה.

4.2.2. אספקת הריהוט כמפורט במסמכי המכרז, לרבות ההסכם, המפרט והנספחים.

4.2.3. הובלת הריהוט והציוד לאתר עליו תורה המזמינה ופריקתם.

4.2.4. הרכבה ו/או התקנה של הריהוט במקום עליו תורה המזמינה.

4.2.5. כל שירות נלווה הנדרש לצורך התאמת הריהוט לצורך התקנתו במקום עליו תורה המזמינה.

4.2.6. מתן שירות ואחריות לציוד ולריהוט כמפורט בהסכם זה.

למען הסר ספק, מובהר כי כל השירותים המפורטים לעיל כלולים במחיר היחידה שהציע נותן השירותים בהצעתו למכרז, והוא לא יהיה זכאי בגינם לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא.

4.3. נותן השירותים ייצר ו/או יספק את פריטי הריהוט, בהתאם להזמנות עבודה שתמסור המזמינה לנותן השירותים מעת לעת, יתקין אותם ויספקם למשרדי המזמינה, או בכל מקום אחר אליו תורה המזמינה, וייתן עליהם שירותי אחריות, הכל בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם וביתר מסמכי המכרז, ובכפוף למעבר מבחן קבלה כמפורט בסעיף 7 להלן.

4.4. אספקת הריהוט תתבצע אך ורק כנגד הזמנה חתומה על ידי נציג המזמינה המוסמך. בהזמנה יצוינו כל הפרטים הנוגעים להזמנה הספציפית, לרבות סוג הריהוט שאספקתו מתבקשת, הכמות של כל פריט המוזמן במסגרתה, אופן ביצוע אספקת הריהוט והציוד, מקום האספקה, לוח זמנים וכל פרט אחר הנדרש ביחס לאופיו של השירות הנדרש. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי נותן השירותים לא יהא זכאי לכל תמורה בעבור אספקת ריהוט שיסופק ללא הזמנה חתומה כאמור לעיל.

4.5. נותן השירותים מתחייב בזאת לבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של המזמינה, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים ובכלל זה בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו על ידי המזמינה.

4.6. המזמינה ו/או מי מטעמה תהא רשאית בכל עת, לדרוש מנותן השירותים להציג תעודת

בדיקה מגורם מוסמך (כגון: מכון התקנים הישראלי, או מכון בדיקה לאומי או בין לאומי מוכר) עבור התאמת סוגי חומרי הגלם ופרטי והריהוט למפרטים הטכניים ולתקנים הרלוונטיים. הבדיקה תתבצע בהתאמה לדרישות המפרט והתקנים. מובהר בזאת כי כל עלות, ככל שתחול בגין ביצוע בדיקה זו ו/או בגין הצגת תעודה זו, תחול על נותן השירותים.

4.7. נותן השירותים ינהל במהלך כל תקופת ההתקשרות תיעוד מלא של כל פריטי הריהוט שסופקו במסגרת הסכם זה, והמזמינה תהיה זכאית לעיין בתיעוד זה בכל עת.

4.8. הריהוט שיסופק לידי המזמינה יכלול רכיבים כשהם תקינים, ברמה מעולה בהתאם לדרישות הטכניות המבוקשות, ארוזים באריזתם המקורית בצירוף תעודת אחריות. ככל שקיים לגבי ריהוט כלשהו תו תקן, יסופק הריהוט כשהוא נושא תו תקן כאמור.

4.9. כל הריהוט שיסופק ייבדק בהתאמה לדרישות המפרט הטכני והתוכניות. לא יאושרו פריטי ריהוט עם פגמים כלשהם ואשר אינם עונים על הדרישות במפרט ובתוכניות. נותן השירותים יחליף לאלתר כל פריט ריהוט שסופק על ידו ושימצא כלא מתאים ו/או לקוי, מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה.

4.10. נותן השירותים יהיה אחראי לכל ההכנות המוקדמות הנדרשות כגון: הכנת השטח ובדיקת נתיב האספקה (גודל מעליות ומידת הפתחים), כמות העובדים אשר עומדים לרשותו, כלי הרכב והעזרים הנדרשים לביצוע משימותיו של נותן השירותים כמתחייב לפי תוכניות העבודה של המזמינה.

4.11. במידה וידרשו התקנות או הרכבות מיוחדות, יבדוק נותן השירותים מראש את סוגי הקירות אשר אליהן יותקן ריהוט וכל סוגי ההתקנה יבוצעו במלוא המיומנות והמקצועיות והתאמת אביזרי הקיבוע והקישור לסוגי החומרים עליהן יתקין הריהוט. ההתקנה ו/או ההרכבה תתואם מראש מול המזמינה.

4.12. על נותן השירותים ליישם את כל האמצעים הנדרשים כדי להגן על הריהוט על כל אביזריו בזמן ההובלה, לפני העבודה, במשך ההתקנה ועד לקבלת האישור על ידי נציג המזמינה, כאשר סביבת העבודה שלמה ונקייה. נותן השירותים יהיה אחראי לכל הנזקים היכולים להיגרם מכל סיבה שהיא.

4.13. נותן השירותים מתחייב לספק למזמינה את כל השירותים, כח האדם, העבודות והציוד המפורטים במסמכי המכרז בהיקף ובמועדים הקבועים בהוראות מסמכי המכרז, בהתאם להוראות השונות הקבועות במסמכי המכרז ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההסכם ביחס לשירותים.

4.14. מוסכם כי השירותים יינתנו על ידי אנשי הצוות שהוצעו על ידי נותן השירותים בהצעת נותן השירותים, והעומדים בדרישות המפורטות בהסכם באופן אישי, וכן ידוע לנותן השירותים, והוא מסכים לכך כי לא יאושר כל מתן שירותים על ידי אחר, אלא אם יתקבל לכך אישור מראש ובכתב מאת המזמינה.

5. בקרה, פיקוח ותיאום

5.1. נותן השירותים מתחייב לבצע בקרה ופיקוח על עבודתו נשוא המכרז, ובכלל זה בקרה על עבודת אנשי הצוות מטעמו וכן בכל נושא אחר ו/או נוסף אשר יוגדר על ידי נתיבי איילון.

5.2. ידוע לנותן השירותים ומוסכם עליו במפורש, כי במשרדים וסביבתם עובדים ו/או יעבדו במועד ביצוע השירותים נותני שירותים/קבלנים/ספקים אחרים, העובדים מטעם נתיבי איילון. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, ישתף נותן השירותים פעולה עם נותני השירותים/הקבלנים/הספקים האחרים, ויתאם (במידה ורלוונטי ועל פי הצורך) את ביצוע השירותים מולם, באופן בו השירותים והעבודות המבוצעים על ידי נותן השירותים לא תסבנה כל נזק ו/או הפרעה ו/או עיכוב לעבודות אחרות מכל מין וסוג המתבצעות במשרדי החברה וסביבתם.

5.3. חילוקי דעות בין נותני השירותים/הקבלנים/הספקים יובאו להכרעת נתיבי איילון, והכרעתה בעניין תהיה סופית.

5.4. ידוע ומוסכם על נותן השירותים כי לא תשולם לו כל תוספת בגין ו/או בקשר עם ביצוע תיאומים בין נותני השירותים/הקבלנים/הספקים ו/או שיתוף פעולה עמם כאמור בסעיף זה.

- 6.1 לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי.
- 6.2 השירותים יסופקו לחברה על ידי נותן השירותים במתכונת מיקור חוץ באמצעות אנשי צוות מטעמו (לעיל ולהלן: "אנשי הצוות") אשר נדרשים לענות על כל הדרישות המפורטות בחוברת תנאי המכרז באופן מלא. מבלי לגרוע מהאמור, אנשי הצוות יכללו את כל אנשי צוות אשר הוצגו במסרת הצעת נותן השירותים למכרז.
- 6.3 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם, מובהר כי על אנשי הצוות מטעם נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של המזמינה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת המזמינה מעת לעת.
- 6.4 המזמינה תהא רשאית להורות על החלפת איש מאנשי הצוות של נותן השירותים או על הרחקה, באופן מידי, של איש צוות כאמור, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או איש הצוות. פעלה המזמינה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש.
- 6.5 מוסכם בזאת כי נותן השירותים יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה אך ורק במידה ונאמר לגביהם מפורשות במסמכי המכרז כי ניתן להעבירם לקבלני משנה וכן לשם אספקת שירותים אחרים אשר התקבל לגביהם אישור מפורש ופרטני בכתב מהמזמינה. המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית להורות לנותן השירותים להפסיק את עבודתו של מי מבין קבלני המשנה שיועסקו על ידו ו/או להחליפו. מובהר כי בכל מקרה, גם אם יאושר קבלן משנה על ידי החברה, המציע יהיה האחראי הבלעדי לכל מי מטעמו.
- 6.6 בכל מקרה בו בחר נותן השירותים להעביר מתן שירותים כאמור לידי קבלני משנה יפעל נותן השירותים בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במכרז ו/או אצל המזמינה ביחס לקבלני משנה, ובכלל זה יקבל את אישור המזמינה מראש ובכתב ביחס לקבלני המשנה אלה.
- 6.7 מובהר כי העברת ביצוע השירותים כאמור לידי קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את נותן השירותים או לגרוע מהתחייבות או אחריות כלשהי של נותן השירותים כלפי המזמינה על פי כל דין ועל פי הסכם זה, והאחריות להפעלת קבלני המשנה תחול על נותן השירותים בלבד.
- 6.8 נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא שכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות לפי כל דין.
- 6.9 האמור בסעיף 6 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. אישור פריט טיפוס ומסירת הריהוט

- 7.1 לאחר ייצור דוגמה ראשונה של כל אחד מפריטי הריהוט המפורטים במפרט (להלן: "דוגמת פריט") על ידי נותן השירותים, בתיאום מראש עם המזמינה, ימסור נותן השירותים את דוגמת הפריט למזמינה, לשם ביצוע מבחני הקבלה של הפריט הרלוונטי על פי הוראות המפרט, ובכלל זה תתבצענה בדיקות השתלבות של הריהוט עם כל התשתיות והמערכות במשרדי המזמינה (להלן: "מבחני הקבלה").
- 7.2 מבחני הקבלה יבוצעו בתיאום עם נציגי המזמינה ובנוכחותם (לפי בחירת המזמינה).
- 7.3 אם לאור מבחני הקבלה, יתברר כי הפריט, או חלק מחלקיו, אינו עונה על מכלול הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ו/או אינה תואמת את דרישות המזמינה, תהיה המזמינה רשאית לדרוש מנותן השירותים לערוך שינויים, תיקונים והתאמות בפריט.
- 7.4 נותן השירותים יתחיל בביצוע השינויים, התיקונים וההתאמות הנדרשות, מיד עם קבלת דרישה בכתב מאת המזמינה, ועם סיום התיקון כאמור יתקיים מבחן קבלה חוזר של פריט הריהוט או של החלק הרלוונטי שביחס אליו נדרש התיקון.

- 7.5. נותן השירותים מתחייב לבצע את מלוא התיקונים הדרושים בריהוט ולהעמידו למבחני קבלה נוספים בהקדם האפשרי ובכל מקרה במסגרת לוח הזמנים כמפורט במפרט ו/או כפי שעודכן על ידי המזמינה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.6. המזמינה תהיה זכאית לערוך מבדקים נוספים של הריהוט בעצמה ו/או על ידי מי מטעמה, ותוצאות המבדקים יימסרו לנותן השירותים לשם ביצוע התיקונים הדרושים בריהוט, וזאת מבלי שהדבר יטיל אחריות כלשהי על המזמינה.
- 7.7. במקרה של כישלון נותן השירותים בשני סיבובים של מבחני קבלה ועל סמך תוצאות מבחני הקבלה, נוכחה המזמינה כי הריהוט ו/או איזה מבין חלקיו, אינם עונים על הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, וכי אין ביכולתו של נותן השירותים לתקן את הליקויים בתוך פרק זמן סביר, תהיה המזמינה רשאית להודיע לנותן השירותים על ביטול ההסכם ולבצע את השינויים הנדרשים בעצמה ו/או באמצעות צד ג', ולחייב את נותן השירותים בעלותם של התיקונים ו/או ההשלמות, או לקזזם מיתרת התמורה לה זכאי נותן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף שיעמוד לזכות המזמינה בנסיבות כאמור.
- 7.8. לאחר סיומם של מבחני הקבלה ביחס לכל דוגמת פריט, ובכפוף לאישור המזמינה על עמידת נותן השירותים בכלל מבחני הקבלה יהיה רשאי להתחיל בייצור סדרתי של הפריט הרלוונטי.
- 7.9. נותן השירותים יהיה רשאי לספק ולהרכיב את הריהוט במשרדי המזמינה אך ורק בתיאום מראש עם נציגי המזמינה ובמועד שייקבע על ידי המזמינה. מובהר כי לא יהיה בהגבלה כאמור כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי לאי-עמידתו של נותן השירותים בלוח הזמנים כמפורט במפרט.

8. לוח זמנים

- 8.1. נותן השירותים מתחייב לייצר, לספק, להוביל ולהרכיב את הריהוט במשרדי המזמינה, בהתאם ללוחות הזמנים ואבני הדרך שפורטו במפרט; לוחות הזמנים המדויקים לביצוע השירותים ייקבעו על ידי המזמינה. למען הסר ספק, מובהר כי המזמינה תהא רשאית לבצע שינויים בלוחות הזמנים ואבני הדרך בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 8.2. ידוע לנותן השירותים, כי לאור לוחות הזמנים הקצרים ולאור מהות השירותים המוענקים על ידו קיימת חשיבות מיוחדת ורבה לעמידה בלוחות הזמנים, לביצוע השירותים ברציפות ולזמינותו של נותן השירותים ושל צוות עובדיו לטובת המזמינה.
- 8.3. נותן השירותים יבצע את השירותים בקצב הראוי, וינקוט בכל אותן שיטות עבודה וישתמש בצוות העבודה ובכלים אשר יבטיחו את מילוי כל התחייבויותיו בנוגע לשירותים על פי הסכם זה, במועד שנקבע לכך בלוח הזמנים.
- 8.4. היה והמזמינה לא שוכנעה כי האמצעים, הכלים וצוות העבודה מטעם נותן השירותים מספיקים ומתאימים למתן השירותים בהתאם ללוח הזמנים, רשאית היא לדרוש ממנו לשנות או להוסיף אמצעים, כלים וכח אדם עד להנחת דעתה.
- 8.5. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים לעמידה בלוח הזמנים כאמור, יתריע נותן השירותים בפני המזמינה על כל עניין אשר עשוי להיות לו השלכה על לוח הזמנים למתן השירותים, ויבקש את הנחיותיה של המזמינה. המזמינה תיקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם להאריך את לוח הזמנים, ואת אורך תקופת ההארכה שתיתן על ידה.
- 8.6. במידה ונותן השירותים לא יעמוד בלוח הזמנים שקבעה המזמינה לאספקה, או במידה והמוצרים המסופקים לא יעמדו בדרישות הטכניות ו/או בדרישות האיכות של המזמינה, המזמינה תהא רשאית שלא לקבל את המוצר מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לתשלום, תמורה או פיצוי כלשהו. לחילופין, במעמד האספקה, המזמינה רשאית להורות לנותן השירותים לבצע תיקון/שינוי במוצר על מנת להביאו לרמה הנדרשת, ובמקרה כאמור נותן השירותים יבצע את התיקון על חשבונו בתוך שבעה ימים בהתאם להנחיות המזמינה.
- 8.7. במידה ונותן השירותים לא יספק את הריהוט שהוזמן ממנו במועד שצוין בהזמנת העבודה, המזמינה תהיה רשאית לנכות מסכום התמורה סכום בשיעור של 3% מסכום ההזמנה

הרלוונטית, בגין כל יום איחור ובגין כל פריט בנפרד. למען הסר ספק, מובהר כי אספקת ריהוט פגום ו/או בלתי תקין ו/או שאינו באיכות מעולה ו/או ריהוט שאינו תואם את הזמנת המזמינה, כמוה כאי אספקת ריהוט במועד, ותגרום לניכוי מסכום התמורה כאמור לעיל.

8.8. על אף האמור לעיל, המזמינה תהא רשאית להורות לנותן השירותים לדחות, לעכב או להשהות ביצוע כל עבודה או שירות, או חלק מהם, ובמקרה כאמור הדבר לא יהווה עילה לתשלום תוספת ו/או פיצוי לנותן השירותים.

8.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, איחור בלתי סביר במתן השירותים יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבויות נותן השירותים על פיו.

9. הוראות ושינויים

9.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של המזמינה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה נתיבי איילון רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

9.2. המזמינה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.

9.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את נתיבי איילון, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של נתיבי איילון.

9.4. למזמינה נתונה זכות ברירה (אופציה), לשיקול דעתה הבלעדי, להזמין את השירותים עבור פרויקטים נוספים הנמצאים תחת אחריותה, וזאת בהתאם למחירי היחידה הקבועים בכתב הכמויות והמחירים המצורף **כנספח ו'** להסכם (בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז). למען הסר ספק, מובהר כי ככל שתבחר המזמינה לממש את האופציה כאמור בסעיף זה לעיל, יחולו הוראות ההסכם (לרבות המפרט) במלואן.

9.5. כן מובהר כי הכמויות המפורטות בכתב הכמויות מהוות אומדן בלבד. התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים תחושב בהתאם לכמויות שיוזמנו בפועל על ידי המזמינה, במסגרת הזמנות עבודה שיועברו לנותן השירותים ותבוצענה בפועל על ידו ובהתאם להוראות ההסכם ההתקשרות. למען הסר כל ספק מובהר, כי אין בנתונים המפורטים בכתב הכמויות כדי להוות מצג ו/או התחייבות בדבר היקף השירותים ו/או העבודות שיוזמנו בפועל מנותן השירותים, והמזמינה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל או להקטין את הכמויות כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.6. בנוסף לאמור, למזמינה נתונה זכות ברירה (אופציה), לשיקול דעתה הבלעדי, להזמין פריטים נוספים, או כל שירות נלווה שיידרש על ידה בקשר עם אספקת ריהוט, אשר אינו מפורט בכתב הכמויות והמחירים המצורף **כנספח ו'** להסכם; מובהר כי ככל שתבחר המזמינה לממש את האופציה כאמור בסעיף זה לעיל, יחולו הוראות ההסכם (לרבות המפרט) במלואן, והתמורה תיקבע על ידי המזמינה בהתאם למדרג שלהלן:

9.6.1. ראשית, תיקבע התמורה באופן יחסי (פרו-רטה) על בסיס סעיפים דומים בכתב הכמויות;

9.6.2. ככל שלא ניתן לקבוע את התמורה כאמור בסעיף 9.6.1 לעיל, תיקבע התמורה באמצעות ביצוע ההתאמות המתחייבות למחירי יחידות דומות המופיעות במחירון של נותן השירותים לביצוע אותם שירותים, כפי שיהיה בתוקף במועד הזמנת השירותים כאמור בסעיף 9.6 זה לעיל, ולאחר ניכוי הנחה קבועה של חמישה עשר אחוזים (15%);

9.6.3. ככל שלא ניתן לקבוע את התמורה כאמור בסעיפים 9.6.1-9.6.2 לעיל, תיקבע התמורה בהתאם לניתוח מחיר שיערך על ידי נותן השירותים, על בסיס מחירי שוק, ויאושר בכתב על ידי המזמין.

10. תקופת ההסכם

10.1. תקופת ההסכם עם נותן השירותים הנה לתקופה של שנה (12 חודשים) ממועד חתימת הסכם

זה על ידי המזמינה. למזמינה תהא מוקנית זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות בנות עד שנה נוספת (12 חודשים) כל אחת (להלן: "תקופת ההסכם").

10.2. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי המזמינה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור בסעיף זה, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם בפועל והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד המזמינה בקשר עם סיום ההסכם.

10.3. בנוסף לאמור, נותן השירותים יעניק למזמינה שירותי אחריות על הריהוט והציוד שיסופקו על ידו למשך 60 חודשים, החל ממועד מתן אישור הקבלה הסופי על ידי המזמינה ביחס לכל פריט מפריטי הריהוט המופיעים בהזמנה הרלוונטית (להלן: "תקופת האחריות"). שירותי האחריות בתקופת האחריות יוענקו על ידי נותן השירותים בהתאם להוראות המפרט וסעיף 13 להלן.

10.4. מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא הסכם זה. הורתה המזמינה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

11. התמורה

11.1. בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי ההסכם לשביעות רצונה של המזמינה, תשלם המזמינה לנותן השירותים את הסכום המתקבל מהכפלת מחירי היחידה הקבועים בכתב הכמויות והמחירים המצורף **כנספת 1** להסכם (לאחר השלמת הצעת נותן השירותים למכרז) בכמויות והיחידות כפי שהוזמנו בפועל ואושרו על ידי המזמינה, והכל בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם ובמסמכי המכרז לרבות אישור נציג המזמינה בגין קבלת הפריטים והתקנתם באופן תקין (להלן: "התמורה").

11.2. מחירי היחידה שהוצעו על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו למכרז כוללים את כל השירותים שיידרשו במהלך תקופת האחריות.

11.3. למען הסר ספק, מובהר כי הכמויות שפורטו בכתב הכמויות שבחוברת תנאי המכרז ובמפרט מהוות אומדן בלבד. התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים תחושב בהתאם לכמויות שיוזמנו בפועל על ידי המזמינה, במסגרת הזמנות עבודה שיועברו לנותן השירותים ותבוצענה בפועל על ידו ובהתאם להוראות ההסכם. למען הסר כל ספק מובהר, כי אין בנתונים המפורטים בכתב הכמויות והמחירים כדי להוות מצג ו/או התחייבות בדבר היקף השירותים ו/או העבודות שיוזמנו בפועל מנותן השירותים, והמזמינה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל או להקטין את הכמויות כאמור.

11.4. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לנותן השירותים והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) נשוא התקשרות זו, כמפורט במסמכי המכרז, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים ובכלל זה אנשי הצוות (לרבות מלוא הוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין/או בקשר עם עבודתו מעבר לאמור.

11.5. מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין שירותיו מעבר לתמורה האמורה לעיל, למעט אם צוין כך מפורשות בהסכם או אם יוסכם על כך מפורשות בין הצדדים בכתב.

11.6. חיוב המזמינה בעניינים הנוגעים לתמורה ו/או להיקף ההתקשרות יהיה אך ורק מראש ובמסמך בכתב חתום על ידי מורשי החתימה של המזמינה. ידוע לנותן השירותים והוא מסכים שכל הוראה שיש בה כדי להשפיע על התמורה ו/או על היקף ההתקשרות אשר לא ניתנה במסמך בכתב כאמור לא תחייב את המזמינה ונותן השירותים לא יהא רשאי לפעול לפיה ואם פעל לפיה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בקשר לכך.

- 11.7. לסכומים לפי סעיף 11 זה לעיל, יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 11.8. בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש למזמינה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום ובפרט דיווח על עמידתו במדדי רמת השירות. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להנחות שהוצעו על ידי נותן השירותים בהצעת נותן השירותים. המזמינה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.9. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי המזמינה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים למזמינה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. המזמינה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו שבעים וחמישה (75) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים למזמינה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג המזמינה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא נותן השירותים למזמינה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).
- 11.10. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי המזמינה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות.
12. **העדר יחסי עובד-מעביד**
- 12.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.
- בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעביד בינו לבין המזמינה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 12.2. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את המזמינה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין המזמינה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין המזמינה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם זה – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את המזמינה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.
- 12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוט, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של המזמינה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 12.3.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 12.3.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר למזמינה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החוזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

12.3.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, המזמינה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

12.4. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים למזמינה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

12.5. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית לנותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

12.6. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של המזמינה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין המזמינה לבין נותן השירותים.

12.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו יחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. אחריות ושיפוי

13.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב הריהוט והשירותים המסופקים על ידו.

13.2. אישור המזמינה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים ו/או הריהוט.

13.3. שירותי האחריות בתקופת האחריות יכללו כל תיקון או החלפה של פריט הנדרשים לצורך שימוש תקין בפריט ועל מנת שיעמוד בתנאי המפרט ודרישות התקנים הרלוונטיים, והכל לשביעות רצון המזמינה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, שירותי האחריות יוענקו על ידי נותן השירותים כדלקמן:

13.3.1. נציג נותן השירותים יגיע לבחינת הליקוי לא יאוחר מ- 3 ימי עבודה מרגע קבלת פנייה אצל נותן השירותים לגבי ליקוי בפריט אשר סופק על ידו. ככל שניתן, יתקן נותן השירותים את הליקוי במקום.

13.3.2. הצטברות ליקויים- פריט שליקוי כלשהו בו הופיע יותר מ- 3 פעמים במהלך תקופת האחריות, יוחלף על ידי נותן השירותים בפריט חדש בתוך 10 ימי עבודה ממועד הודעת המזמינה.

13.3.3. במקרים בהם הליקוי מצריך החלפת הפריט או תיקון במפעל, יוחזר הפריט במצב תקין/יסופק פריט חדש, עד לא יאוחר מ- 10 ימי עבודה מרגע קבלת הפנייה הראשונית אצל נותן השירותים. על אף האמור לעיל, נותן השירותים ישלים את הנדרש כאמור לעיל, בתוך 2 ימי עבודה לכל היותר ממועד ההודעה לנותן השירותים במקרה של תקלה המונעת שימוש בריהוט.

13.3.4. נותן השירותים יחליף על חשבונו המלא פריטים פגומים בתקינים, ו/או יתקן כל ליקוי אחר, כולל איסוף והובלת הפריטים ממשרדי המזמינה ולאתר הספציפי עליו תורה המזמינה.

13.3.5. מובהר, כי התיקון בתקופת האחריות האמורה כולל את שעות העבודה, הציוד, הכלים, חלקי החילוף וכל דבר אחר הדרוש להשבת הריהוט לפעילות תקינה, וכל

אלה יסופקו ללא תמורה נוספת. עוד מובהר, כי ריהוט או כל חלק ממנו שאינו ניתן לתיקון, יוחלפו על ידי נותן השירותים בריהוט או חלק זהים וחדשים.

13.3.6. ככל שנותן השירותים לא הצליח לספק את השירות במועדים המפורטים בסעיפים לעיל, שומרת לעצמה המזמינה את הזכות לבצע עבודות השלמה כאמור בעצמה ו/או על ידי ספק אחר ו/או בכל דרך אחרת הנראית לה, ולגבות או לנכות את ההוצאות האמורות מנותן השירותים בתוספת של 15%, שייחשבו כהוצאות ניהול, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים בכל זמן שהוא, בכל דרך שתראה לה לנכון, לרבות באמצעות חילוט ערבויות, כולן או חלקן.

13.3.7. מובהר בזאת, כי אין בתום תקופת האחריות בכדי לשחרר את נותן השירותים מכל אחריות המוטלת עליו מכח הסכם זה או על פי כל דין, הסכם, תקן או נוהל.

13.3.8. אין באמור בסעיפים לעיל בכדי לגרוע ו/או להפחית מאחריותו הכללית של נותן השירותים ביחס לטיב ואיכות השירותים, ואין בהם בכדי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה המוקנים למזמינה מכח כל דין או הסכם.

13.3.9. נותן השירותים ימציא למזמינה יחד עם החשבונית המוגשת על ידו תעודת אחריות פרטנית לכל פריט מפריטי הריהוט והציוד שיסופקו על ידו להמזמינה או לכל שירות אחר שיסופק על ידו, לפי העניין. נותן השירותים יציין בתעודה את כל פרטי הזיהוי של הריהוט והציוד, לרבות מספר סידורי ומועד קבלת אישור הקבלה הסופי בגין אספקתו.

13.4. נותן השירותים מתחייב לבצע על חשבונו את עבודת ייצור, אספקת, הובלת, הרכבת והתקנת הריהוט תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים בנסיבות העניין לתפעול זהיר, סביר, בטוח ובטיחותי שלהם, ולמניעה בכל עת של נזק ו/או פגיעה לרכוש ו/או לאדם ו/או לתאגיד כתוצאה מהשימוש בהם וכל אמצעי הנדרש על פי כל דין, וכן להתקין, על חשבונו, כל אמצעי שיידרש לשם קיום התחייבויותיו כאמור בסעיף זה. נותן השירותים לבדו יהיה אחראי אחריות מלאה ובלעדית לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או אובדן, בלא יוצא מן הכלל, אשר ייגרמו לאדם ו/או לרכוש, בלא יוצא מן הכלל, לרבות אלה אשר ייגרמו למזמינה ו/או למי מטעמה ו/או לעובדיה ו/או לאורחים במשרדים, כתוצאה מייצור ו/או אספקת ו/או הרכבת ו/או התקנת הריהוט ו/או כתוצאה מפעולתם ו/או מחדלם של נותן השירותים ו/או עובדיו במישרין ו/או בעקיפין.

13.5. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו למזמינה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו.

13.6. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמינה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד המזמינה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיפים 13.4-13.5 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהמזמינה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהמזמינה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

13.7. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של המזמינה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

13.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. ביטוח

14.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים כי לפני תחילת ביצוע עבודתו ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידיו פוליסות ביטוח תקפות

שהוצאו על חשבוננו, על שמו ועל שם המזמינה, הכל כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסופח **ג'** (להלן: "**אישור עריכת הביטוח**").

14.2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי המזמינה, לפני תחילת עבודתו את אישור עריכת הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח.

14.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע עבודתו והמזמינה תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה לפני מועד תחילת ביצוע העבודה.

14.4. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 14.2 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.

14.5. המזמינה רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור בסעיף 14.2 לעיל ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של המזמינה ביחס לאישור הביטוח כאמור וזכותה של המזמינה להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על המזמינה או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.

14.6. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.

למרות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב שהפוליסות לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר יחודשו ברצף לכל התקופה בה הקבלן עלול להמציא אחראי על פי חוק ולא פחות מ- 7 שנים.

לא יאוחר מ-15 יום לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי המזמינה אישור ביטוח חדש כאמור בסעיף 14.2 לעיל בגין הארכת תוקפם לשנה נוספת.

נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל שנת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמאלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.

בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהיא ונותן השירותים לא המציא אישור ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו בטרם פג הסכם זה, תהיה המזמינה רשאית לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלם לדרישתה. המזמינה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים בכל זמן שהוא או לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת.

14.7. נותן השירותים מתחייב לקיים את נהלי הבטיחות אשר יקבעו מעת לעת על ידי המזמינה ו/או על ידי המבטחים ו/או על ידי הרשויות המוסמכות. כן מתחייב נותן השירותים שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל אשר יש בהם כדי לסכן חיי אדם ו/או לגרום נזק לרכוש.

14.8. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט בסעיפי **נספח ג'** להסכם, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריות כאמור.

14.9. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים באישור עריכת הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, יכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמינה (לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את המזמינה (לעניין ביטוחי חבויות) בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

14.10. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. בטחונות

- 15.1. להבטחת מלוא התחייבויות נותן השירותים בתקופת ההסכם על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נתיבי איילון במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת נתיבי איילון לפי הנוסח המופיע ב**נספח ד'** להסכם זה, בסכום השווה ל- 8% מהתמורה הכוללת לה זכאי נותן השירותים עבור מתן השירותים (להלן: "**הערבות הבנקאית**"), לפי הנוסח המופיע ב**נספח ד'** להסכם זה.
- 15.2. הערבות הבנקאית תשמש בין היתר גם כערבות טיב, והיא תהא בתוקף עד לתום תקופת האחריות לפריט האחרון שסופק במסגרת הסכם זה, או בתום 90 ימים ממועד תום תקופת ההסכם, לפי המאוחר מביניהם, לאחר ובכפוף לכך שנותן השירותים מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 15.3. הערבות הבנקאית תהא ניתנת לחלוט על ידי הצגתה לבנק מבלי שנתיבי איילון תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים ומבלי שנתיבי איילון תצטרך לנמק החלטתה.
- 15.4. למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הבנקאית המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.
- 15.5. מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.

16. מנגנון קנסות; אי עמידה ברמת שירות

- 16.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה, ובנוסף להן, מוסכם כי היה ולא מילא נותן השירותים את התחייבויותיו בקשר למדד רמת השירות ובכלל זה מועדי הביצוע והאספקה והתאמת האספקה לדרישות המכרז וההסכם ו/או בקשר למועדי מתן שירות על פי המפרט ו**נספח ז'** להסכם (נספח רמת שירות (SLA)), ישלם נותן השירותים פיצויים מוסכמים למזמינה בכל חריגה מרמת השירות הנדרשת בהתאם לסכומים המפורטים בנספח ז' (להלן: "**הפיצויים המוסכמים/ הקנסות**").
- 16.2. מובהר בזאת כי אם קיים מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.
- 16.3. הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור לעיל, הינם פיצוי נכון והוגן ביחס להיקף הנזקים הצפויים למזמינה.
- 16.4. המזמין יהא רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז ו/או חילוט הערבות.
- 16.5. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.
- 16.6. התשלומים בתקופות ההפעלה יהיו מותנים בעמידת נותן השירותים ברמת השירות לשביעות רצון המזמינה.
- 16.7. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים למזמינה לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

17. הבעלות בתוצרי העבודה, במסמכים ובמידע

- 17.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, צילומים, העתקים, חומרים וחומרי עזר, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים וכיו"ב או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר לשירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**" או "**המסמכים**") יהיו בבעלות המזמינה ויהוו רכושה הקנייני הבלעדי של המזמינה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים;
- לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים למזמינה בלבד.

17.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי המזמינה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

17.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר המזמינה להעביר את ביצוע השירותים, בחלקם ו/או במלואם ו/או כל עבודה נוספת הקשורה בין במישרין ובין בעקיפין לביצוע השיאותים, לרבות תוצרי ו/או מסקנותיו, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של המזמינה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

17.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי למזמינה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי המזמינה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם המזמינה ועל פי כל דין.

17.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים למזמינה בתוך 14 ימים, את כל האורגינלים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

17.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. שמירת סודיות

18.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 17.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

18.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ב'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

18.3. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

18.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. הימנעות מניגוד עניינים

19.1. נותן השירותים מצהיר מפורשות, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינם לבין המזמינה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הם ו/או פעולותיהם, יעמדו בסתירה להתחייבויותיהם על פי ההסכם. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע למזמינה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור.

19.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, איש מאנשי הצוות שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור המזמינה באיש צוות אחר בעל כישורים דומים, בתוך 14 ימים מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.

19.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. הסבת ההסכם

20.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.

20.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.

20.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 20.1 ו- 20.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם, ו/או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמינה על פי ההסכם.

20.4. המזמינה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

21. הפרות יסודיות

21.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של המזמינה, תהיה רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפקיעתו של ההסכם:

21.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

21.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

21.1.3. המזמינה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת המזמינה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי ההסכם.

21.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 21.1 לעיל, תהא המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

21.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;

21.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

21.2.3. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

21.2.4. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהמזמינה והמוחזקים על ידי המזמינה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

22. נציג המזמינה

22.1. נציג המזמינה לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו על ידי המזמינה.

22.2. המזמינה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.

22.3. למען הסר ספק, נציג המזמינה אינה מוסמכת לשנות מתנאי ההסכם, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את המזמינה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 11 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 24.2 להלן.

22.4. נציג המזמינה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג המזמינה לעיין בכל מסמך ולקבל לידי כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן שירותי נותן השירותים.

23. יישוב מחלוקות

23.1. כל מחלוקת הכרוכה בהסכם או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור, במגמה ליישבה באופן ידידותי, בפני מנכ"ל המזמינה ו/או מי מטעמו ומנכ"ל נותן השירותים. נציגי המזמינה ונותן השירותים ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ ליישבה בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין-שיפוטיים.

23.2. מחלוקת בין הצדדים אשר לא נפתרה בדרך הקבועה בסעיף 23.1 לעיל בתוך 30 ימים מהיום בו התגלעה המחלוקת, תועבר לבירור בבתי המשפט המוסמכים בהתאם לסעיף 24.4 להלן.

23.3. בהקשר זה יודגש כי בכל מקרה של מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – לא יהווה הדבר עילה להפסקת ההסכם על ידי נותן השירותים ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם והמחלוקות כאמור תתבררנה בהתאם למנגנון המפורט בסעיף זה לעיל.

24. שונות

24.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות ההסכם לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

24.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם.

24.3. **הסכם מבטל וממצה.** ההסכם, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך ההסכם, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא ההסכם.

24.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.

24.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של המזמינה.

25. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

25.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד

שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

25.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

נספח א'

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז./ח.פ./ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי אספקה, הובלה, סבלות והרכבה של ציוד משרדי (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או הקשרו לתכנית הארגון מחדש ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידינו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידינו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידינו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של

הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך:

שם:

ת.ז.ח.פ.

חתימה:

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רחוב על פרשת דרכים

תל אביב (להלן: "המזמין")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום פוליסות ביטוח

הסכם שנחתם ביניכם ובין _____ (להלן: "הקבלן")

חוזה מס' _____

מיום _____

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם הקבלן לתקופה מיום _____ עד ליום _____.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2010 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013.

ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1. **ביטוח חבות מוצר** - פוליסה מס' _____ בגבול אחריות שלא יפחת מ – 4,000,000 ₪ (ארבעה מליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית, בשל פיצוי אשר החברה תהיה חייבת לשלם עפ"י כל דין בגין נזק שנגרם עקב המוצרים ו/או מתן השירותים נשוא ההסכם לאחר שנמסרו לחברה.

הביטוח מורחב לכלול כמבוטח נוסף את המזמין עובדיו ומנהליו בגין אחריות אשר עלולה להיות מוטלת עליו בכל הקשור לשירותים ולמוצרים וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הביטוח כאמור כולל כיסוי לעבודות שנמסרו וכן כולל הביטוח תקופת גילוי בת 6 חדשים, החל מתום תקופת הפוליסה. בנוסף, כולל הביטוח מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד מסירת העבודות על ידי הקבלן.

2. **ביטוח אחריות מעבידים** - פוליסה מס' _____, המבטח את חבות הקבלן עפ"י פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי המועסקים על ידי בגין פגיעה גופנית או מחלה העלולים להגרם למי מהם תוך כדי ועקב העסקתם על פי ההסכם בגבול האחריות שלא יפחת מ - 20 מליון ₪ (עשרים מליון ₪) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, שימוש במנופים ו/או במכונות הרמה, עבודות בגובה, פיתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח מורחב לשפות את המזמין היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי הוא נושא בחובות מעביד כלשהם ו/או באחריות שילוחית כלשהי כלפי מי מעובדי הקבלן.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - פוליסה מס' _____, המבטח את חבות הקבלן על פי דין בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי בגבול אחריות שלא יפחת מ – 8,000,000 ₪ (שמונה מליון ₪) למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתה והשבתה וכן תביעות שיבוב מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לכלול את המזמין בגין מעשי ו/או מחדלי הקבלן והבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הפרה כלשהי בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י הקבלן אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי המזמין.

הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי המזמין ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין ועל זכות שיבוב כלפי המזמין, עובדיו והבאים מטעמו אולם האמור בדבר ויתור על זכות השיבוב לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. כמו-כן, אנו מאשרים כי הקבלן בלבד אחראי לתשלום דמי הביטוח וסכום ההשתתפות העצמית בגין הביטוחים כאמור לעיל.

כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי המזמין לפחות 60 יום מראש.

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

(שם החותם)

(תפקיד החותם)

נספח ד'

נוסח ערבות בנקאית

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

רחוב על פרשת דרכים פינת דרך נמיר, ת.ד. 18168

תל אביב, 61181

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הסכם שנחתם ביניכם למתן שירותי אספקת ריהוט משרדי.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך שבעה (7) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

נספח ה'

המפרט

נספח ו'

כתב כמויות ומחירים

יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז

נספח ז'

נספח רמת שירות (SLA)

מרכיב השירות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
אי אספקת ריהוט או אספקת ריהוט בכמויות חסרות או ללא פריטים מסוימים	לכסאות - תוך 7 ימים. לריהוט משרדי - תוך 21 ימים.	10% מעלות סך הפריטים בהזמנה שלא סופקו לכל יום פיגור ולא פחות מ- 100 ₪ ליום.
אספקת ריהוט פגום	יוחלף/יתוקן תוך 10 ימי עבודה ממועד הודעה על הליקוי.	10% מעלות סך הפריטים בהזמנה שלא סופקו לכל יום פיגור ולא פחות מ- 100 ₪ ליום.
אספקת ריהוט שלא על פי מפרט / הזמנה	יוחלף תוך 10 ימי עבודה ממועד ההודעה על הליקוי	10% מעלות סך הפריטים שלא על פי הזמנה/שלא על פי המפרט, לכל יום פיגור, ולא פחות מ- 100 ₪ ליום.
תיקון/החלפת פריטים שהתגלו בהם ליקויים במהלך תקופת האחריות	בהתאם לרמת השירות המפורטת בסעיף 13.3 להסכם	10% מעלות סך הפריטים שהתגלו בהם ליקויים לכל יום פיגור, ולא פחות מ- 200 ₪ ליום.