

6 באוגוסט 2019

מכרז מס' 67/19
למתן שירותי ניהול ניסויים וייעוץ בנושא כלכלה התנהגותית עבור חברת
נתיבי איילון בע"מ

פרוטוקול מפגש מציעים

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון" או "החברה") מתכבדת לפרסם בזאת את פרוטוקול מפגש המציעים אשר התקיים במשרדי נתיבי איילון בתאריך 25.7.2019, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

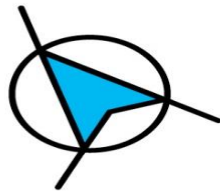
נוכחים:

גב' שני מנדל - מנהלת תחום נעים לירוק, נתיבי איילון;
גב' הדר וינברגר - ממונה בתחום נעים לירוק, נתיבי איילון;
מר ברק הראל יפתח - יועץ חיצוני, חברת מ.נ.ש.;
עו"ד זיו לפיד - יועץ משפטי, גולדפרב זליגמן ושות';
נציגי המשתתפים במכרז.

למען הסדר הטוב, מובהר בזאת כי פרוטוקול זה, לרבות כל מסמך המצורף אליו ו/או כל מסמך או נושא נוסף אשר הוצג על ידי נציגי נתיבי איילון במסגרת מפגש המציעים הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתמשים, ואולם אין באמור באיזה מבין המפורטים לעיל ולהלן כדי לגרוע ו/או לסתור את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז בנושאים האמורים, ומסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי נתיבי איילון, לרבות כל הבהרה שפורסמה ו/או תפורסם על ידי נתיבי איילון, הינם המסמכים המחייבים בלבד.

להלן עיקרי הנקודות אשר הודגשו במסגרת המפגש:

1. **גב' הדר וינברגר**, פתחה את המפגש וביקשה להציג את פעילות חברת נתיבי איילון, ואת אופי ותכולת העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת המכרז.
2. **חברת נתיבי איילון**. נתיבי איילון הינה חברה ממשלתית כמשמעותה בתקנה 3(5) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, העוסקת על פי החלטות ממשלה ומסמכי היסוד שלה בניהול, תכנון, וביצוע פרויקטים תחבורתיים.
3. ביום 16 ביולי 2010 קיבלה ממשלת ישראל החלטה (מס' 2008) לפיה הוטל על שר האוצר ושר התחבורה והבטיחות בדרכים למנות ועדה מקצועית (לבחינת מהלך רב שנתי שמטרתו למקד את עיקר נטל התשלומים בעלויות המשתנות בענף הרכב, להגדיל את מקדם המילוי וליצור הפנמה טובה יותר של העלויות החיצוניות בקרב הנוסעים ברכב הפרטי, וכן לבחון כיצד ניתן לבצע את האמור תוך הגנה על הזכות לפרטיות. בין היתר, כללה החלטת הממשלה סמכות לערוך ניסוי שיבחן את המשמעויות השונות של המהלך האמור.
4. בעקבות החלטת הממשלה האמורה, החל, בראשית שנת 2013, ניסוי "נעים לירוק 1" שתכליתו לבחון שינויי התנהגות, כתוצאה מתמריצים כספיים, בקרב משתמשים



"כבדים" ברכב פרטי. בראשית שנת 2014 החל ניסוי "נעים לירוק 2" שתכליתו לבדוק שינויי התנהגות בקרב משתמשים "קלים" ברכב פרטי.

5. בהמשך לניסויים הקודמים ולשם הסקת מסקנות ברמת התקפות הנדרשת לשם יישום מדיניות שעניינה זיכוי או חיוב בתשלום ועשויה לחול על אזרחים רבים, מונתה חברת נתיבי איילון על ידי משרד התחבורה לנהל ולבצע ניסוי נרחב וממושך במתכונת דומה למתכונת מבצעית. לפיכך הוחלט על ביצוע ניסוי "אלטרנטיב" (נעים לירוק 3), אשר צפוי להכיל כ-100 אלף כלי רכב ונהגים מתנדבים ואורכו יהיה כשבע שנים (להלן: "הניסוי").

6. מתכונת הניסוי מבוססת על העמדת תקציב וירטואלי ייעודי לכל מתנדב המשתתף בפרויקט, אשר יקטן או יגדל בהתאם לאופן נסיעת המתנדב בשעות ואזורי העומס, במסגרת זו יינתנו תמריצים שונים לשינוי התנהגות הנהגים בישראל. בסוף כל שנה בניסוי (בהתאם למועד חידוש רישיון הרכב), יהיה זכאי המתנדב לקבלה בפועל של יתרת התקציב הווירטואלי והכל בהתאם לתנאי המפורטים במכרז מס' 21/18 שפרסמה נתיבי איילון.

7. הניסוי ינוהל ויופעל על ידי 3 חברות, שנבחרו במסגרת מכרז מס' 21/18 שפרסמה נתיבי איילון, והיו אחראיות, בין היתר, על גיוס המתנדבים, ניטור הנסיעות, ועל ביצוע התשלומים למתנדבים (להלן: "המפעילים").

8. **מהות הפרויקט.** לצורך תמיכה בניסוי והשגת תוצאות אופטימליות, החברה מקדמת פיתוח אפליקציה סלולארית אשר עתידה לשמש באופן מלא את מתנדבי הניסוי, ולהוות פלטפורמה לתקשורת עם המתנדבים (להלן: "המערכת"). למערכת 4 תפקידים מרכזיים:

8.1 הצגת תקציב מתנדב בזמן אמת – הצגת תקציבו הווירטואלי של המתנדב על גבי אפליקציה ייעודית ובהתאם לבחירת אמצעי התחבורה (כשהוא מתוגמל על שימוש באמצעי תחבורה שיתופי/ציבורי/שאינו פרטי).

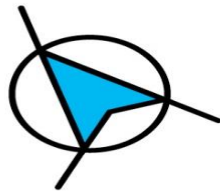
8.2 פלטפורמה לתקשורת עם המפעילים ונתיבי איילון – לצורך מתן תמריצים לשינוי התנהגות, החלפת מפעילים, הודעות למפעילים ולחברה.

8.3 הצעת חלופות לנסיעה ברכב פרטי – תכנון מסלול נסיעה משולב בכל אמצעי התחבורה הקיימים בשוק.

8.4 Data base - איסוף הנתונים הנצברים מהפרויקט לצורך עריכת מחקרים והפקת מסקנות לטובת הפרויקט.

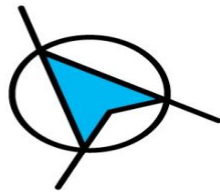
9. בנוסף לפרויקט, החברה מקדמת פרויקטים נוספים הנוגעים לשינוי הרגלי נסיעה, כגון - תכנית המעסיקים, במסגרת פרויקט זה יתבקשו מעסיקים שונים במשק לבצע שינוי תחבורתי ותודעתי הנוגע לפתרונות התחבורה המוצעים לעובדים שלהם וזאת במטרה להפחית את הגודש בכבישים בשעות העומס. במסגרת זאת ייבנה, בשיתוף המעסיקים וגורמים נוספים, אוגדן פתרונות מקיף, הכולל תמריצים לצד פתרונות עצמאיים אותם יוכלו המעסיקים ליישם בעצמם; נעים לירוק משאיות, במסגרת פרויקט זה יבדקו אילו תמריצים ניתן לתת לגורמים שונים לאורך שרשרת האספקה בכדי לשנות את הרגלי/שעות הנסיעה שלהם.

10. לשם קידום הפרויקט ופרויקטים נוספים שבאחריותה, מבקשת חברת נתיבי איילון להסתייע מעת לעת ביועצים חיצוניים בתחומי הכלכלה ההתנהגותית, DATA, מוצר



וחווית משתמש ויסייעו לה במתן ייעוץ, הרצת ניסויים לבדיקת השערות שונות, הסקת מסקנות מתוצאות הניסויים ומציאת פתרונות לצורך קידום והצלחת הפרויקט תוך מיפוי הסוגיות הרלוונטיות.

11. **תואי הפרויקט** הוצג באמצעות מצגת וניתנו הסברים לגביו.
12. **מטרת המכרז**. במסגרת המכרז, ולצורך קבלת ייעוץ בתחומי כלכלה התנהגותית, מבקשת נתיבי איילון להסתייע מעת לעת ביועצים חיצוניים בתחומי הכלכלה ההתנהגותית, DATA, מוצר וחווית משתמש ויסייעו לה במתן ייעוץ, הרצת ניסויים לבדיקת השערות שונות, הסקת מסקנות מתוצאות הניסויים ומציאת פתרונות לצורך קידום והצלחת הפרויקט תוך מיפוי הסוגיות הרלוונטיות. לצורך כך, מבקשת נתיבי איילון להתקשר עם עד שני מציעים, אשר יעמדו בתנאי הסף הקבועים למכרז ויעניקו לחברה שירותי ניהול ניסויים וייעוץ במסגרת ניסוי "אלטרנטיב", בהסתמך על שימוש בכלים מעולם הכלכלה ההתנהגותית, תוך עריכת ניסויים ומחקרים התומכים בפתרונות המוצעים ("השירותים"). שירותים אלה יוענקו לחברה מעת לעת, על פי הצורך ובהתאם לתנאים הקבועים במכרז זה ולשיקול דעתה של החברה.
13. **השירותים הנדרשים**. השירותים נשוא מכרז מסגרת זה כוללים, בין היתר:
- 13.1 שירותי ייעוץ וניהול שוטפים. שירותים אלה כוללים הצגת תכנית שנתית ביחס לכלל הניסויים, תכנון תכנית ניסויים רבעונית, והערכות לתכנון וביצוע ניסויים לבחינת שינוי התנהגות לטווח קצר בהתראה של עד שבוע מראש.
- 13.2 שירותי ייעוץ, הפעלה וניהול לצורך עריכת ניסוי ספציפי. שירותים אלה כוללים גיבוש תוכניות בנוגע לאופן ביצוע הניסוי וניהולו והצגתן בפני החברה, ולאחר בחירת דרך פעולה בשיתוף עם החברה, ניהול והפעלת הניסוי דרך המערכת, על כל המשתמע מכך.
14. הובהר כי יש לשים לב להוראות הקבועות בחוברת תנאי המכרז ובהסכם ההתקשרות, בכל הנוגע לשירותים נשוא המכרז, שלבי הניסוי, היקפי שעות מקסימאליים, לוחות זמנים, וכן הוראות מיוחדות ודגשים בקשר עם השירותים נשוא המכרז.
15. עוד הובהר כי השירותים שפורטו מהווים תיאור כללי ותמציתי של השירותים שעשויים להידרש מהזוכים במסגרת המכרז, אולם תכולת השירותים לא תכלול בהכרח את כל סוגי השירותים שפורטו.
16. **תנאי הסף**. נסקרו תנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז. המשתתפים הופנו לסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את תנאי הסף. תנאי הסף נחלקים לתנאי סף בהם נדרש לעמוד ראש צוות המציע ולתנאי סף בהם נדרש לעמוד איש הצוות המוצע על ידו באופן אישי. תשומת לב המשתתפים הופנתה להגדרות הקבועות בתנאי הסף, המהוות חלק בלתי נפרד מתנאי הסף.
17. הודגש כי על המציעים לקרוא בעיון את כל ההוראות המצויות במסמכי המכרז, והודגשה החשיבות בצירוף כל מסמכי המכרז לצורך ניקוד האיכות והעמידה בתנאי הסף.
18. **מסמכי המכרז**. מסמכי המכרז, לרבות הודעות שתפרסם החברה, זמינים לעיונם של המשתתפים באתר נתיבי איילון, בכתובת www.ayalonhw.co.il, תחת לשונית "מכרזים



והתקשרויות". הודגש כי באחריות המשתתפים להתעדכן ולקבוע אחר ההודעות שיפורסמו באתר החברה.

19. **לוח זמנים להמשך ההליך המכרזי.** הודגש כי לוח הזמנים הקבוע להמשך ההליך הינו, כדלקמן:

- המועד האחרון לשאלות הבהרה - 4.8.2019 עד השעה 12:00
- המועד האחרון להגשת ההצעות - 25.8.2019 עד השעה 12:00

20. **תקופת ההתקשרות.** תקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים תהא לתקופה בת 12 חודשים. לנתיבי איילון מוקנית בזאת זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 4 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת.

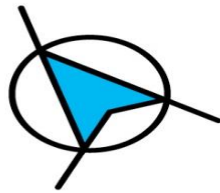
21. **היקף ההתקשרות.** המשתתפים הופנו לסעיף 1.6 לחוברת תנאי המכרז, וניתן הסבר לגבי אפשרות החברה לפצל את ההתקשרות בין 2 מציעים זוכים, בהתאם לתנאי המכרז. הובהר כי בשנה הראשונה לתקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה אשר דורג במקום הראשון במדרג ההצעות, החברה תמסור לביצוע את שירותי הייעוץ והניהול השוטפים, ועבור מתן השירותים הנ"ל הוא יהיה זכאי לקבלת התשלום הקבוע (כהגדרתן להלן), וכן תמסור מעת לעת לביצועו מטלות שונות הנכללות בשירותי הייעוץ, ההפעלה והניהול לצורך עריכת ניסוי ספציפי, ועבור מתן השירותים הנ"ל הוא יהיה זכאי לקבלת התשלום השעתי (כהגדרתו להלן), בניכוי ההנחה שהוצעה על ידו במסגרת הצעתו למכרז.

כן הודגש כי המציע הזוכה אשר דורג במקום הראשון במדרג ההצעות כאמור יידרש להעניק את שירותי הייעוץ והניהול השוטפים במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, ותמורת מתן שירותים אלו יהיה זכאי לקבלת התשלום הקבוע במשך השנה הראשונה לתקופת ההתקשרות בלבד. לאחר מכן, לחברה תהא זכות הברירה (אופציה) לפי שיקול דעתה הבלעדי, להזמין מהמציע הזוכה אשר דורג במקום הראשון במדרג ההצעות את שירותי הייעוץ והניהול השוטפים בתמורה לתשלום הקבוע, גם עבור תקופת ההתקשרות נוספות, מעבר לשנה הראשונה, והכל בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב מהחברה למציע הזוכה.

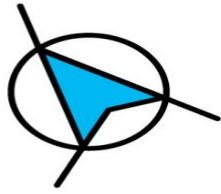
22. **חלוקת מטלות הביצוע.** הובהר כי אין בזכייה במכרז זה כדי להבטיח למי מהמציעים הזוכים כי נתיבי איילון תמסור לידיו מטלות ביצוע כלשהן ותזמין ממנו שירותים כלשהם ו/או בהיקף כלשהו.

23. **אנשי הצוות.** הובהר כי אנשי הצוות שיוצגו על ידי המציע הזוכה בהצעתו למכרז, העונים על כל תנאי הסף הקבועים במכרז, והם בלבד, יהיו אנשי הצוות שיעניקו את השירותים לחברה, במידה ותימסר למציע הזוכה על ידי החברה מטלה בהתאם להוראות מכרז זה. החלפת מי מבין אנשי הצוות מותנית באישור החברה בלבד, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמקצועי של החברה.

24. **הסכם התקשרות.** החברה תהא רשאית להעביר למציע הזוכה מספר מטלות במקביל, וזאת מכוח הסכם ההתקשרות שיחתם בין הצדדים. במקרה בו תמסור החברה למציע הזוכה מספר מטלות כאמור, תהיה החברה רשאית לקבוע את סדרי העדיפויות בין המטלות שיעברו למציע הזוכה, והמציע הזוכה יבצע את המטלות המפורטות בהזמנות העבודה בהתאם לסדר העדיפויות שייקבע מעת לעת על ידי החברה.



25. **מסמכים שיש לצרף להצעה.** המשתתפים הופנו לסעיף 5 לחוברת תנאי המכרז, בו פירוט המסמכים שאותם הם נדרשים לצרף להצעתם.
- הודגש כי כל הטפסים נדרשים להיחתם על ידי מורשי החתימה במציע, ותשומת לב המשתתפים הופנתה לכך שחלק מהאישורים/הטפסים צריכים להיחתם ע"י רו"ח/עו"ד מטעם המציע. כן הודגשה החשיבות בהגשת הצעה מלאה.
26. המשתתפים הופנו להוראות הקבועות ב**נספח 7** למכרז, וסקר את אמות המידה לבחינת איכות ההצעות. במסגרת זו הודגשה החשיבות בצירוף כלל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ולצורך בחינת איכות הצעת המציע.
27. **הצעת מחיר/תמורה.** התמורה לה יהיו זכאים המציעים הזוכים מורכבת משני רכיבים:
- 27.1 **רכיב 1:** תמורה חודשית בסכום כולל וקבוע (Fixed Price) בסך של 5,000 ₪ (לא כולל מע"מ), לה יהיה זכאי המציע הזוכה עבור מתן שירותי הייעוץ והניהול השוטפים (להלן: "**התשלום הקבוע**").
- הובהר כי ההנחה שתוצע במסגרת המכרז לא תחול על התשלום הקבוע (לא תהיה תחרות בין המציעים ביחס לרכיב זה), וכי רק המציע הזוכה אשר דורג במקום הראשון במדרג ההצעות יהיה זכאי לקבלת התשלום הקבוע במהלך השנה הראשונה לתקופת ההתקשרות (ולאחר מכן לחברה שמורה האופציה להזמין שירותים אלו, לפי שיקול דעתה הבלעדי).
- 27.2 **רכיב 2:** תמורה שעתית אשר תיקבע בהתאם לתעריף חשכ"ל בניכוי שיעור ההנחה שיוצע במסגרת המכרז, וזאת עבור מתן שירותי הייעוץ, ההפעלה והניהול לצורך עריכת ניסוי ספציפי (להלן: "**התשלום השעתי**").
- הובהר כי במקרה שהחברה תבחר לפצל את ההתקשרות, הן המציע הזוכה שדורג במקום הראשון והן המציע הזוכה שדורג במקום השני במדרג ההצעות יהיו זכאים לקבלת התשלום השעתי, בניכוי ההנחה שהוצעה על ידי כל אחד מהם במסגרת הצעתם למכרז.
28. תשומת לב המשתתפים הופנתה לסעיף 9.2 לחוברת תנאי המכרז לעניין ההוראות המלאות לגבי הצעת המחיר.
29. בהקשר זה הובהר, כי אחוז ההנחה המקסימאלי המוצע על ידי המציע עבור מרכיב המחיר כמפורט במסמכי המכרז לא יעלה על 10%, וכי המציע אינו רשאי לדרוש/למלא אחוז תוספת כלשהו.
30. תשומת לב המשתתפים הופנתה להסכם ההתקשרות המצורף כ**מסמך ב'** למסמכי המכרז, המפרט את מנגנון תשלום התמורה המלא.
31. **הגשת הצעת המחיר במעטפה נפרדת.** הודגש, כי על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה באופן אובייקטיבי, נדרשים המציעים לשים את טופס הצעת המחיר (נספח 2.1) וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, במעטפה סגורה ונפרדת, אשר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד מרכיב האיכות להצעות המציעים, בהתאם לשלבי המכרז המפורטים לעיל.



32. **ניגוד עניינים.** המשתתפים הופנו לסעיף 10 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את הוראות החברה ביחס לניגוד העניינים.

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס להוראות ספציפיות המתקנות את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בפרוטוקול זה להוראות הקבועות במסמכי המכרז, יגברו ההוראות הקבועות במסמכי המכרז.

מסמך פרוטוקול והבהרות זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

_____ חתימת המציע:

_____ שם המציע:

_____ תאריך: