

מכרז מס 36/25

לרכישה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של
עמדות טעינת חשמל מהירות לאוטובוסים
ולניהול, תפעול ואחזקה של חניון תחבורה
ציבורית

עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

מסמך ג': מפרט השירותים

אפריל 2025

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

תוכן עניינים

2	תוכן עניינים	
3	מבוא	1.
5	הוראות כלליות	2.
17	התארגנות להפעלה	3.
22	ניהול עבודות התפעול והאחזקה	4.
28	דיווחי ספק השירותים	5.
30	מוקד ספק השירותים	6.
33	ספר תפעול המתחם	7.
39	ניהול האיכות	8.
46	בטיחות	9.
58	כוח אדם	10.
78	ניהול המתחם	11.
86	אחזקה	12.
100	ניקיון	13.
117	הדברה	14.
121	אחזקת גינון	15.
125	ניהול תחנת הדלק, שירותי אחסון ציוד, מילוי אוויר ושירותים נוספים	16.
127	פינוי פסולת	17.
128	ניהול רישיון עסק ורישיונות ו/או היתרים אחרים	18.
130	רכש, תפעול ותחזוקת מערכות טעינה חשמלית של האוטובוסים	19.
131	ביטחון ואבטחה	20.
133	נספח א' – חלוקת השירותים בהתאם לאבן הדרך ולמתחם	
137	נספח ב' : שטחי המתחם ונתונים טכניים	
140	נספח ג' : טבלת פיצויים מוסכמים	
144	נספח ד' : הוראות אחזקה מונעת	
145	נספח ה' : שירותי תחזוקה של עמדות טעינה לאוטובוסים חשמליים	
162	נספח ו' : מפרט שירותי הקמה של עמדות טעינה לאוטובוסים חשמליים	

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

1. מבוא

1.1 כללי

- 1.1.1. מסמך זה נועד לפרט בפני ספק השירותים את עיקר התכולות המקצועיות אשר יידרש לספק במסגרת התקשרותו עם המזמינה לשם לניהול תפעול ואחזקה של חניון תחבורה ציבורית ומסוף נוסעים עבור המזמינה, כמפורט במסמכי ההסכם [להלן: "השירותים"] ולהציג את הדרישות הכלליות ביחס לשירותים אשר אותם הוא נדרש לספק במתחם.
- 1.1.2. יובהר כי הדרישות בפרק זה אינן ממצות את כלל ההוראות הנדרשות לצורך מתן השירותים, וכי יש לקרוא את ההוראות במסמך זה כמצטברות עם כלל ההוראות המפורטות בשאר מסמכי ההסכם. מונחים במסמך זה יישאו את המשמעות המיוחסת להם בהסכם, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- 1.1.3. הדרישות המפורטות במסמך זה הן דרישות מינימאליות. באחריות ספק השירותים לנקוט בכל פעולה נוספת שתידרש לצורך ביצוע שירותי ההקמה, התחזוקה והתפעול בהתאם לכל דרישות הדין וההסכם.
- 1.1.4. נוסף על האמור לעיל, באחריות ספק השירותים לבצע את כל הפעולות לרכישה, חיבור, הפעלה, ניהול ותחזוקה מקיפה של עמדות טעינת חשמל מהירות לאוטובוסים.

1.2 הגדרות

- 1.2.1. "קבלן משנה" – כהגדרתו בסעיף 8 להסכם.
- 1.2.2. "קבלן ממונה" – כהגדרתו בסעיף 9 להסכם.
- 1.2.3. "חניון המשולש החקלאי" ו/או "החניון" – חניון האוטובוסים והמערכות והתשתיות התומכות את פעולתו, אשר ספק השירותים נדרש לספק את שירותי התפעול והאחזקה בעבורו.
- 1.2.4. "מסוף" – מסוף הנוסעים והמערכות והתשתיות התומכות את פעולתו, אשר שירותי התפעול והאחזקה עבורו מהווים חלק מהשלב הרביעי האופציונאלי של יישום הפרויקט, הכל כמפורט בהסכם.
- 1.2.5. "מתחם" – החניון והמסוף יחדיו.
- 1.2.6. "מפקח העבודה" – מפקח מטעם נתיבי איילון אשר אחראי על העבודה.
- 1.2.7. "מנהל ההסכם" – כהגדרתו בסעיף 10.6.1 למפרט זה.
- 1.2.8. "מנהל מתחם" – כהגדרתו בסעיף 10.6.2 למפרט זה.
- 1.2.9. "מנהל אחזקה" – כהגדרתו בסעיף 10.6.3 למפרט זה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 1.2.10. **"עוזר למנהל המתחם"** – כהגדרתו בסעיף 10.6.4 למפרט זה.
- 1.2.11. **"מבני המסוף"** ו/או **"מבני החניון"** ו/או **"המבנים"** – כלל המבנים ותשתיות פנים וחוף במבנה וכלל המערכות והציוד הקיים בהם הנמצאים במתחם.
- 1.2.12. **"שטחי חוף"** – השטחים החיצוניים במסוף על כלל מערכותיהם, כגון - אספלט, מדרכות, מסעות, מערכות תאורה, שערים, מערכות מני"מ וכל מה שלא מוגדר כשטח מבני המסוף למעט שטחי הגינון.
- 1.2.13. **"שטחי גינון"** - כלל השטחים שאינם מכוסים באספלט או ריצוף ואשר הוגדרו על ידי המזמינה כשטחי גינון.
- 1.3. תכולות נספחים
- 1.3.1. תכולת נספח א' – חלוקת שירותים בהתאם לאבן הדרך ולמתחם ;
- 1.3.2. תכולת נספח ב' – שטחי המתחם ונתונים טכניים ;
- 1.3.3. תכולת נספח ג' – טבלת פיצויים מוסכמים ;
- 1.3.4. תכולת נספח ד' - הוראות אחזקה מונעת ;
- 1.3.5. תכולת נספח ה' - שירותי תחזוקה של עמדות טעינה לאוטובוסים חשמליים ;
- 1.3.6. תכולת נספח ו' - מפרט שירותי הקמה של עמדות טעינה לאוטובוסים חשמליים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

2. הוראות כלליות

2.1. תיאור העבודה

2.1.1. המתחם מחולק לשני אזורים אשר הראשון מצוי בתחום השיפוט של עיריית ראשון

לציון וכולל חניון אוטובוסים, מבנים מנהלתיים ותשתיות שונות [להלן: "חניון המשולש החקלאי" או "החניון"], והשני אשר מצוי בתחום השיפוט של עיריית חולון ומכיל מסוף תחבורה ציבורית, מבנים מנהלתיים ותשתיות נוספות [להלן: "מסוף המשולש החקלאי" או "המסוף"].

2.1.2. מצאי המתחם מפורט בתוכניות המצורפות, בנספחים לנספח שירותים זה ובמסמכי ההסכם והמכרז והוא כולל את כל אשר יוקם במסגרת פרויקט הקמת החניון והמסוף, כולל הגדרות ועד למרחק של 3 מ' מתחום הגדר כלפי חוץ ועד לחיבור עם כבישים, דרכים, תאורת רחוב ותשתית אחרת שבאחריות גורמים אחרים, גם אם אינו מוזכר במפורש במסמכים שפורטו לעיל. יובהר כי ספק השירותים יהיה אחראי למתן שירותי אחזקה מקיפה לכל המצאי שסופק והותקן על ידי המזמינה ו/או על ידי קבלנים מטעמו, גם אם הלה אינו מפורט בחומר שהועבר לידיה, לרבות למבנים זמניים, תשתית זמניות וכל פריט אחר שיותקן על ידי המזמינה במהלך תקופת ההקמה והתפעול.

2.1.3. המתחם ייבנה בארבעה שלבים ויימסר לידי ספק השירותים באופן מדורג על פי המפורט בהסכם.

2.1.4. תיאור השירותים הנדרשים מספק השירותים בכל שלב מפורט במפרט שירותים זה, בנספחי מפרט השירותים ובמסמכי ההסכם.

2.1.5. המתחם כולל:

2.1.5.1. אזור תחום ומגודר צפוני אשר מכיל חניון אוטובוסים חשמליים ומונעי סולר, עמדות טעינה, תשתיות אלקטרומכניות, תשתיות חלקיות עבור תחנת דלק, עמדת שטיפת אוטובוסים, מבנים טכניים, מבני תמך, מיסעות, מדרכות, מבנים, דחסינות, סככות, תחנות השנאה, מערכות ביטחון ותשתיות בינוי שונות.

2.1.5.2. אזור תחום ומגודר דרומי אשר מכיל מסוף נוסעים לתחבורה ציבורית. מובהר כי הפעלת המסוף על ידי ספק השירותים הינה שלב אופציונאלי בהתאם להוראות ההסכם ולשיקול דעתו הבלעדי של המזמין אם לממש שלב זה.

2.1.5.3. כל הוראה והנחייה במפרט השירותים הנוגעת למסוף מותנית במימוש האופציה של המזמין להקמתו.

2.1.5.4. רוב מאפייני המתחמים ורוב תכולותיהם מפורטים בנספח ב' למפרט

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

זה.

2.1.6. נוסף על האמור לעיל, המתחם עתיד לכלול, בין היתר, את כל או חלק מהרכיבים הבאים:

2.1.6.1. מבנים מסוגים שונים - מבנים טכניים, מבני תמך, מבנים קבועים, מבנים ניידים, מאגרי מים, סככות פלדה ומצללות אלומיניום ועץ.

2.1.6.2. משטחים ומבני דרך – חניונים, דרכים, כבישים וחניונים סלולים, שטחים מרוצפים, שטחים מגוננים, מעברי מים, תמרורים, מחסומים ושילוט.

2.1.6.3. ציוד אלקטרומכני – עמדת שטיפה, משאבות הגברת לחץ, עמדות טעינה לאוטובוסים ומערכת ניהול טעינה, מערכות מיזוג, מערכות אלפסק, תחנות השנאה, פסי צבירה להולכת חשמל בהספקים גבוהים, תאים פוטו-וולטאים, משאבות טבולות.

2.1.6.4. מתקני ניפוח גלגלים ותשתיות תת"ק שנועדו לתמוך בהקמת תחנת דלק בעתיד ככל והמזמינה תחליט על הקמתה.

2.1.6.5. מכונת שטיפה לאוטובוסים.

2.1.6.6. מערכות כיבוי אש אשר כוללות מתזים, תותחי מים, מיכל איגום מי כיבוי, משאבות הגברת לחץ מי כיבוי [דיזל].

2.1.6.7. מערכות מנ"מ – מערכות גילוי אש, שילוט אלקטרוני, מערכות בקרת תנועה, מערכות אבטחה וביטחון.

2.1.6.8. תשתיות תת"ק – תשתיות חשמל [מ.ג. ומ.נ.], תשתיות מים [צריכה, כיבוי, ספרינקלרים], תשתיות ביוב ודלוחין, במפרידי שמן דלק ומפרידי שומן וכן תשתיות ניקוז.

2.1.7. הפעלת המתחם תכלול מתן שירותים שונים לנוסע כגון: הפעלת חנות נוחות, מודיעין, עמדות מכר אוטומטיות, הצללה ושילוט אלקטרוני, הכל כמפורט במסמכי מכרז זה.

2.1.8. הפעלת המתחם תכלול גם מתן שירותים שונים למפעילי התחבורה הציבורית שייקבעו על ידי משרד התחבורה והמזמינה לרבות: שירותי תדלוק אוטובוסים [ככל והמזמינה תחליט על כך], אספקה והפעלה של עמדות טעינה מהירות, הפעלת חדרי מנוחה לנהגים, הכוונת תנועה, הפעלת עמדת שטיפת אוטובוסים וכד', כמפורט במסמכי מכרז זה.

2.2. שירותי ניהול, תפעול ואחזקה

2.2.1. במסגרת התחייבויותיו יספק ספק השירותים את השירותים הבאים [להלן "שירותי

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

ניהול, תפעול ואחזקה":

- 2.2.1.1. ניהול ותפעול המתחם – כמפורט בסעיף 11 למפרט זה.
- 2.2.1.2. ניהול וביצוע עבודות אחזקה לכלל המבנים, המתקנים, המערכות, והתשתיות במתחם – כמפורט בסעיף 12 למפרט זה.
- 2.2.1.3. ניהול וביצוע עבודות ניקיון – כמפורט בסעיף 1313 למפרט זה.
- 2.2.1.4. ניהול וביצוע עבודות ושירותי הדברה ומניעה – כמפורט בסעיף 0 למפרט זה.
- 2.2.1.5. ניהול וביצוע עבודות אחזקה לשטחים מגוננים – כמפורט בסעיף 15 למפרט זה.
- 2.2.1.6. פינוי פסולת – כמפורט בסעיף 17 למפרט זה.
- 2.2.1.7. ניהול רישיון עסק – כמפורט בסעיף 1718 למפרט זה.
- 2.2.1.8. ניהול מערכת הטעינה – כמפורט בסעיף 19 למפרט זה.
- 2.2.1.9. בקרה ופיקוח על חברת הביטחון מטעם המזמינה - כמפורט בסעיף 20 למפרט זה.
- 2.2.2. לצורך אספקת השירותים ינקוט ספק השירותים בכל הפעולות הנדרשות לרבות:
 - 2.2.2.1. אספקה וניהול כוח האדם המקצועי – כמפורט בסעיף 10 למפרט זה.
 - 2.2.2.2. אספקה של כלל החלקים, חומרים, ציוד וכלל האמצעים הנדרשים לצורך מתן שירותי התפעול והאחזקה במתחם – כמפורט בסעיף 2.7 למפרט זה.
 - 2.2.2.3. העסקת קבלני משנה מומחים למערכות בהתאם לנדרש, למקצועיות הנדרשת, לתקנים ועל פי כל דין ובהתאם להוראות ההסכם.
 - 2.2.2.4. הכנת תוכנית ניהול ותוכניות עבודה להפעלת המתחם – כמפורט בסעיף 4 למפרט זה.
 - 2.2.2.5. הכנה ועדכון של ספר תפעול המתחם - כמפורט בסעיף 7 למפרט זה.
 - 2.2.2.6. הפעלת מערכת ממוחשבת והפעלת ממשק למערכות הממוחשבות של המזמינה לניהול שירותי התפעול והאחזקה – כמפורט בסעיף 2.6 למפרט זה.
 - 2.2.2.7. עמידה בכל הוראות הבטיחות - כמפורט בסעיף 9 למפרט זה.
 - 2.2.2.8. החזרת המבנים, התשתיות והמערכות לידי המזמינה בסיום ההסכם - כמפורט בסעיף 2.8 למפרט זה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 2.2.3. מובהר, כי אין בפירוט האלמנטים המרכזיים והעיקריים, כאמור לעיל, כפי שאין גם בפירוט עבודות נלוות כלשהן, כדי לגרוע מכך שתכולת ההסכם כוללת את כל העבודות הנלוות ו/או הנדרשות לביצוע השירותים, על כל מרכיביהם גם אם אינם מצוינים ומוגדרים במפורש בהסכם ובמפרט שירותים זה.
- 2.2.4. ספק השירותים יספק את השירותים השונים המפורטים בנספח א'.
- 2.2.5. פירוט בנוסף לתכולת המתחם שיועברו להפעלת ספק השירותים מפורטים בנספח ב' למסמך זה.
- 2.3. תיאור מצב קיים ועתידי במתחם
- 2.3.1. כל הנתונים הכמותיים/מספריים המפורטים במפרט זה, **בנספח ב'** וכל יתר מסמכי ההסכם מבוססים על נתונים הקיימים כיום בידי המזמינה ונמסרים למציעים, לנוחותם כמידע לצורך הכנת הצעתם בלבד ואינם מחייבים את המזמינה לכל דבר ועניין.
- 2.3.2. כל שימוש בנתונים אלו על ידי המציעים לצורכי הכנת ו/או הערכת הצעתם הינם על אחריות המציע בלבד.
- 2.4. הוראות נוספות
- 2.4.1. המים, הדלק והחשמל הדרושים לביצוע כל השירותים יירכשו על ידי ספק השירותים מחברות התשתית השונות [תאגידי המים, חברת חשמל, חברות תקשורת וכד'],
- 2.4.2. כל הציוד, האמצעים והמכונות בהם ישתמש ספק השירותים לביצוע השירותים יעמדו בדרישות כל דין לרבות בדיקות בודק מוסמך ועמידה בתקנים והוראות כנדרש בתקנות הבטיחות כל זאת באחריות ועל חשבון ספק השירותים.
- 2.4.3. למען הסר ספק מודגש בזאת כי ספק השירותים נדרש לעמוד בתקנים בינלאומיים שונים כגון הסמכות ISO.
- 2.4.4. ספק השירותים, כחלק משרשרת הייצור והאספקה, מחויב לעמוד בתקנים ובמבדקים בהם חייבת המזמינה, בהתאם למפורט בנספח זה.
- 2.5. עבודה בתנאי מזג אוויר קיצוני
- 2.5.1. ספק השירותים יבצע את התחייבויותיו בכל תנאי מזג האוויר.
- 2.5.2. על ספק השירותים להיות ערוך ולהתייצב לביצוע עבודות התפעול והאחזקה הנדרשות, בכל תנאי מזג האוויר.
- 2.5.3. לאור האמור, על ספק השירותים להיות ערוך עם ציוד ורכב המתאימים לניוד ציוד וכוח אדם בכל תנאי מזג האוויר.
- 2.6. המערכת הממוחשבת

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

2.6.1. כללי :

- 2.6.1.1. ספק השירותים יפעיל את מערך התפעול והאחזקה במתחם וינהל את תוכנית העבודה באמצעות מערכת מחשב מסוג "תחזוקנית" [להלן: "המערכת" ו/או "המערכת הממוחשבת" ו/או "תחזוקנית"].
- 2.6.1.2. ספק השירותים ירכוש על חשבונו לפחות 5 רישיונות לשימוש במערכת. הללו ישמשו את מנהל המתחם ועוזרו, את מנהל האחזקה, את המוקד ואת מנהל הניקיון.
- 2.6.1.3. באמצעות המערכת ספק השירותים יתעד את כלל פעולות התפעול והאחזקה המבוצעות במתחם, בהתאם לסוג הפעולה הנדרשת, בין אם בוצעו על ידו ובין אם בוצעו על ידי קבלני משנה מכל סוג.
- 2.6.1.4. המערכת הממוחשבת תהא אינטרנטית ונגישה לגורמי המזמינה במשרדה, בכל עת לצורך עיון בנתונים, סגירת תקלות, ביצוע פעולות והפקת דוחות מסוגים שונים באופן עצמאי.
- 2.6.1.5. ספק השירותים יבצע את כל ההתאמות הנדרשות ליצירת שולחן עבודה הכולל תצוגה גרפית של מדדים [Dash Board] לנציגי המזמינה בלפחות 10 עמדות עבודה שונות, בהתאם להגדרות ודרישות המזמינה.
- 2.6.1.6. יובהר לספק השירותים כי עם סיום ההתקשרות בינו לבין המזמינה, יהיה עליו להעביר על חשבונו, ככל ויידרש, כחלק מהתמורה השוטפת את כל המידע האצור במערכת המידע למזמינה. המידע הינו רכוש המזמינה וחל איסור על ספק השירותים לעשות בו שימוש לצורך כלשהו שאינו מוגדר במסמכי ההסכם.

2.6.2. ספק השירותים ישתמש במערכת לשם :

2.6.2.1. ניהול תוכנית עבודה

- 2.6.2.1.1. תכנון, ניהול ומעקב אחר פעולות התפעול והאחזקה על ציר זמן, המבוססות יעדים ותאריכים.
- 2.6.2.1.2. יצירה וניהול של תוכניות תפעול ואחזקה לפי מחזור יחיד של פעולות ולפי פעולות מחזוריות.
- 2.6.2.1.3. יצירה וניהול רשימת משימות; Task List, הכוללת רכיבים ופעולות תפעול ואחזקה, בסימוכין למחזורי הביצוע הנדרשים.
- 2.6.2.1.4. ניהול תוכנית שנתית לאחזקה מונעת עבור כל המערכות והרכיבים במתחם, והפקת עבודות מתוכננות/פקודות עבודה

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

באופן אוטומטי לכל מערכת, בהתאם לתוכנית העבודה.

2.6.2.1.5. הזנת כלל העבודות העיתיות במערכת [עבודות תקופתיות כגון, צביעה, פעולות אחזקה חצי שנתיות וכו'].

2.6.2.1.6. הזנה של כל רמות השירות הקבועות בהסכם.

2.6.2.1.7. שיוך פקודות עבודה גם לפעולות אחזקת שבר, תוך טיפול בתקלות ותיעדוף של הטיפול, בהתאם לדרישות המזמינה.

2.6.2.1.8. ניפוק דו"ח פעולות תפעול ואחזקה לפי שעות עבודה.

2.6.2.1.9. שליטה וניהול מועדי פעולות התפעול וטיפול האחזקה המתוכננים.

2.6.2.1.10. הפקת דו"ח מעקב אחר כל מועדי הפעולות והטיפולים המתוכננים – תכנון מול ביצוע.

2.6.2.2. ניהול טיפולים ותקלות [CRM]

2.6.2.2.1. קבלת פניות מהמשתמשים השונים, הן לאספקת מידע ושירותים, הן לקבלת תלונות/דרישות מכל משתמש והן להפניית הפונים לגורמי המזמינה הרלוונטיים.

2.6.2.2.2. ניהול יומן ממוכן של הודעות על תקלות, קריאות שירות ופניות.

2.6.2.2.3. שמירה ותיעוד של כל הפניות והתקלות שיפתחו במשך כל תקופת ההסכם.

2.6.2.2.4. סיווג של הקריאות על פי קריטריונים שיאושרו על ידי המזמינה [כגון: דחוף, בינוני, רגיל] מראש ובהתאם לסיווגי דחיפות התקלה/הפנייה. סיווג התקלות יהיה זמין לצפייה ולעדכון על ידי המזמינה.

2.6.2.2.5. ניהול האירועים יבוצע לפי שיוך לרכיב/מתחם רלוונטי.

2.6.2.2.6. פתיחת הזמנת אחזקה [טיפול/תיקון] באופן יזום עבור אחזקה מונעת ויזומה [הודעת אחזקה תיפתח בסימוכין ברקע באופן אוטומטי], בהתאם לתוכנית עבודה של האחזקה.

2.6.2.2.7. מעקב על צריכה וניפוק חלקי חילוף וחומרי אחזקה מהמלאי להזמנה הנובעת מטיפול/תיקון האחזקה.

2.6.2.2.8. ניהול מספר סוגי הזמנות אחזקה עבור תהליכי אחזקה [טיפול בתקלות ואחזקה מונעת].

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

2.6.2.2.9. שליפת הזמנות אחזקה על פי סוג ההזמנה, אובייקט טכני, סטאטוס מערכת, תאריך יצירה, מרכז עבודה והמשך טיפול בהתאם.

2.6.2.2.10. מעקב על ביצוע בדיקות איכות עבור מיקום פונקציונאלי וציוד בסימוכין להזמנת אחזקה.

2.6.2.2.11. תיעוד הבדיקות במערכת במשך כל תקופת ההסכם.

2.6.2.3. ניהול מלאי

2.6.2.3.1. ניהול מלא של מלאי מחסני ומערך חלקי חילוף.

2.6.2.3.2. ניהול כרטיס פריט שיכיל את כל פרטי הפריט, לרבות: מס' פריט, מק"ט, מיקום במחסן, נתוני גודל ומידות, כמויות מקסימום ומינימום, מעקב אחר תנועות הפריט, תאריך פקיעת תוקף [במידה שרלוונטי], תאריך הטיפול המתוכנן הבא, פירוט אודות תנאי אחזקה ייחודיים נדרשים [במידה שרלוונטי] וכד'.

2.6.2.3.3. ניהול מעקב ניפוקים עבור עבודות שבר ועבודות מתוכננות.

2.6.2.3.4. ניהול ספירות מלאי וזמינות חלפים למאגר חלקי החילוף ומצאי המערכות.

2.6.2.3.5. ניהול רשימת חלקי חילוף ודיווח על ירידה ברמות המלאי של חלקי חילוף עבור מערכות אלה מתחת לרמת המלאי המינימלית שהוגדרה.

2.6.2.3.6. ניהול זמינות On-Line של רכיבים בהזמנת אחזקה עבור חלקי חילוף וחומרי אחזקה שנצרכים מהמלאי.

2.6.2.3.7. הזנת אישור ביצוע פעולות להזמנת האחזקה.

2.6.2.3.8. ביצוע השלמה טכנית ועסקית להזמנת האחזקה.

2.6.2.3.9. הפקת דו"ח של הזמנות אחזקה.

2.6.2.3.10. השלמת הזמנת אחזקה כדי להשאירה פעילה, להמשך פעולות אחזקה.

2.6.2.3.11. שיוך ממוחשב בין המערכת לחלקי החילוף הרלוונטיים במחסן.

2.6.2.3.12. הקמת/ניהול פריטים טכניים [מיקומים פונקציונאליים וציודים] על פי המיקומים הפיזיים, מרובה רמות.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 2.6.2.3.13. קישור ציודים למיקומים פונקציונאליים.
- 2.6.2.3.14. ניהול סוגי פריטי ציוד ומיקומים פונקציונאליים.
- 2.6.2.3.15. הצגת סטאטוס מערכת עבור האובייקטים הטכניים.
- 2.6.2.3.16. קישור מסמכים לפריטים טכניים.
- 2.6.2.3.17. ניהול אחריות לציוד.
- 2.6.2.3.18. ניהול מספרים סידוריים בציוד.
- 2.6.2.3.19. ניהול היסטוריית תיקונים לציוד.
- 2.6.2.3.20. ניהול היסטוריית ניוו לציוד.
- 2.6.2.3.21. שימוש במודול ניהול מונים [חשמל ומים] וקריאות מונה.
- 2.6.2.4. ניהול ספר מתקן ממוחשב וקובץ תוכניות ממוחשב
- 2.6.2.4.1. ניהול ותיעוד הוראות ותהליכי אחזקה.
- 2.6.2.4.2. הגדרה של כל מכלולי המערכות האלקטרו מכאניות.
- 2.6.2.4.3. לכל מערכת אלקטרו מכאנית תעודכן אינפורמציה לגבי מצב הציוד, מיקומו, תאריכי גמר אחריות [כולל התראות מתאימות בזמן פתיחת קריאה], סוג הציוד, טיפולי אחזקה מונעת, היסטוריה וכד'.
- 2.6.2.4.4. הוראות בטיחות: הנחיות הבטיחות יכללו אזהרות והנחיות לשימוש בכלים וחומרים מתאימים, לרבות אופן זיהוי החומרים המותרים, הגדרת בעלי המקצוע המורשים לפעול במתקן וכדומה.
- 2.6.2.4.5. תוכניות עדות: שרטוטי עדות מתאימים למצב בפועל לאחר סיום עבודות ההקמה. התוכניות יכללו מידות ומיקום לכל מרכיב במערכת. התוכניות יכללו את מספרי הציוד המותאמים לדרישות המספור האחיד של המזמינה וכפי שהציוד מסומן בפועל.
- 2.6.2.4.6. תוכניות תאום מערכות [סופר-פוזיציה] של כלל המערכות הכלולות בתכולת העבודה של הפרויקט.
- 2.6.2.4.7. שרטוטים סכמתיים [Schematic Diagrams] של המערכות.
- 2.6.2.4.8. תוואי מערכות נסתרות וגלויות: התוואי יסומן בתוכניות בייחוס לעצמים קבועים בשטח.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

2.6.2.4.9. תיאור מפורט של מערכות הפיקוד והבקרה ואופן כיוון לגבי כל מתקן בנפרד ולגבי כלל המערכות ותת המערכות.

2.6.2.4.10. כרטסת ציוד ופריטים מרוכזת שתכלול דף מתאים לכל סוג ציוד עם נתוני יצרן וספקים, לרבות כתובות וטלפונים, נתונים טכניים, פיזיים ותפעוליים המתאימים לו.

2.6.2.4.11. לכל יחידת ציוד יצורף אפיון ודיאגרמת עבודה עם ציון של כמה נקודת עבודה, כפי שנמדדו בפועל, בעומסים ובתפוקות שונים ומהם הטווחים המותרים.

2.6.2.4.12. עדכון קטלוגים מפורטים ברמה המקצועית המרבית הקיימת בידי היצרן לכל פריט ציוד ומרכיב הנכללים במערכות, לרבות אביזרי צנרת וחשמל.

2.6.2.4.13. עדכון רשימת כלל האביזרים המותקנים בכל מבנה ובכל מערכת, מתקן או ציוד, אשר נבחרו והורכבו ואשר אינם מהווים חלק אינטגרלי מהמערכת כדוגמת: מחברים, אביזרי תמיכה, אביזרי חיוץ, סוגי רכיבי גמר, פרזול וכדומה.

2.6.2.4.14. עדכון רשימת חלקי חילוף מומלצים, לרבות כמויות.

2.6.2.4.15. רשימת כלי עבודה ייחודיים לכל מערכת ומתקן בנפרד, כולל שם הכלי, מספר יצרן ודגם. רשימת כלי העבודה תכלול הפנייה ליצרן ולספק כלי העבודה המומלץ.

2.6.2.4.16. סריקת/עדכון אישורים של היצרנים על בדיקת המוצרים לפני אספקתם, לרבות אישורים על בדיקות בעומס, כיוול מפסקי זרם יתר ואישורים של בודקי המערכות הכוללות.

2.6.2.4.17. סריקת/עדכון אישורים על בדיקת המערכות לאחר התקנתן והפעלתן, בהתאם לדרישות המפרטים המיוחדים לכל מערכת בנפרד.

2.6.2.4.18. סטטוס מערכות שנמצאו בשלב הבדק ומתי מסתיים שלב זה עבור כל אחד מהן.

2.6.2.4.19. תיאור מפורט של פעולת המערכת במצבים שונים והנחיות הפעלה מפורטות ומותאמות למצבים שונים של המערכת.

2.6.2.4.20. סריקת/עדכון אישורים של הרשויות המוסמכות ובודקים מוסמכים כנדרש, לרבות: מכבי אש, משטרה, מכון התקנים, משרד העבודה, משרד הבריאות, איכות הסביבה, משרד

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

התקשורת, חברת החשמל, הרשות המקומית, בודק חשמל, בודק מעליות, קונסטרוקטור וכדומה.

2.6.2.4.21. סריקת/עדכון תעודות אחריות, ערבות וביטוח.

2.6.2.4.22. עדכון נתונים כלליים: פרטים מלאים של הקבלנים, הספקים, היצרנים ונותני השירות של כל מכלול, יחידה, מערכת, מתקן, אביזר ופרזול [שם איש הקשר, כתובת, ת"ד, כתובת אלקטרונית, טלפון, פקס, טלפון נייד].

2.6.2.4.23. הנחיות האינטגרציה בין מערכות יהיו מפורטות וינחו את המתחזק לגבי התרחישים השונים והתגובה הצפויה של המערכות, כל אחת בנפרד וכולן ביחד.

2.6.2.4.24. עדכון המלצות לכוח אדם נדרש לאחזקת המערכת/המתקן, כולל הסמכות והדרכות נדרשות.

2.7. אספקת ציוד, חלקים וחומרים

2.7.1. ספק השירותים יספק את כל הציוד, החלקים והחומרים הנדרשים לביצוע כל עבודה שהיא הנכללת במטלות ואחריות ספק השירותים. אספקת הציוד, החלקים והחומרים תכלול גם מערכת/ציוד אשר המזמינה החליטה כי לא ניתן ו/או לא כדאי לתקנו ו/או לשפצו ו/או אשר אינו מתאים לביצוע השירותים.

2.7.2. ספק השירותים יהיה אחראי על הצטיידות ואחסנה של חלקי חילוף וחומרים לצורך אספקת השירותים באופן קבוע ושוטף.

2.7.3. במחשני ספק השירותים יהיו חלקי חילוף וחומרים מסוג ובכמות שיאפשרו לקבלן לבצע את השירותים על פי ההסכם ובכלל זה עבודות האחזקה המתוכננת ותיקון התקלות במועדים הנדרשים ובמיוחד תיקון תקלות קריטיות ומשביתות העלולות לפגוע בפעילויות המתחם, כדוגמת השבתת לוחות חשמל.

2.7.4. רכישת חלקי החילוף והחומרים תבצע על ידי ספק השירותים ועל חשבונו. ספק השירותים יהיה אחראי לשמירת רמת מלאי מתאימה בהתאם לצורך ולדרישות הזמינות על פי מפרט זה, כאמור בסעיף.

2.7.5. כלל הציוד, החלקים, האביזרים, החומרים וחומרי העזר שיופקו על ידי ספק השירותים במסגרת התחייבויותיו וכחלק מביצוע העבודות הנכללות בכל מסמכי ההסכם יהיו חדשים איכותיים ומתאימים לביצוע התחייבויות ספק השירותים על פי הסכם זה במלואם.

2.7.6. הציוד, החלקים, האביזרים, החומרים וחומרי העזר שיופקו על ידי ספק השירותים ויתאימו בין היתר ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל לדרישות התקנים הישראליים המתאימים, ובהעדרם לתקנים אמריקאים או לתקנים של ארץ

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

מוצאם, ויהיו זהים מבחינת יצרן ודגם לאלה אשר במקומם הם מותקנים.

2.7.7. היה ואין באפשרות ספק השירותים להצטייד בהם במסגרת מועדי הביצוע, או בגין כל סיבה שהיא, הוא יגיש לאישור המזמינה פריט חלופי "שווה ערך" המוצע על ידו וישתמש בו אם התירה לו המזמינה לעשות כך. ציוד, חלף, אביזר או חומר אשר לא יתאימו לנ"ל יוחלפו ללא דיחוי.

2.7.8. עבודות ההתאמה המכניות, החשמליות הנדרשות לצורך התאמת הציוד, החלפים, האביזרים, החומרים וחומרי העזר שווי הערך למיקומם ולתפקודם של האמצעים המקוריים במקומם הם מותקנים יבוצעו על ידי ספק השירותים ועל חשבונם.

2.7.9. ספק השירותים לא יעשה שום שימוש בציוד, חלקי חילוף, חומרים, השייכים למזמינה מלבד מקרים בהם יאושר /יונחה על ידי המזמינה.

2.7.10. במקרים בהם יושאל ציוד לקבלן, אחריות ספק השירותים לציוד [אשר יימסר לשימוש למשך תקופת ההסכם] תהיה אחריות שואל בהתאם להוראות חוק השומרים [תשכ"ז 1967].

2.8. מסירת המתקנים בתום ההסכם

2.8.1. לקראת תום ההסכם, על ספק השירותים לוודא כי כל המתקנים המתוחזקים על ידו, לרבות עמדות הטעינה שסופקו על ידו ותוחזקו על ידו, נמצאים במצב עבודה תקין.

2.8.2. על ספק השירותים להגיש למזמינה את תיעוד המתקנים ותיעוד העבודות אשר ביצע לאורך כל תקופת ההסכם.

2.8.3. המסירה תתבצע עד תשעים [90] יום לפני תום מועד תקופת ההסכם. במועד זה יתקיים סיור סופי בחניון ובמסוף המתוחזקים ע"י ספק השירותים.

2.8.4. ספק השירותים היוצא יציג ויסייע למזמינה או מי מטעמה, לרבות לקבלן הזוכה החדש לסקור את כל המצאי ככל שיידרש וזאת, על-ידי הפעלת מתקנים ומערכות, הצגת פעולתם, הצגת יומני עבודה ותיעוד, כניסה לכל המתקנים והמערכות וכו'.

2.8.5. המזמינה תגיש בכתב את הסתייגויותיה לקבלן, לאחר שבחנה את המצאי בדו"ח ביקורת. הסתייגויות אלו יכילו כל אשר אמור היה לדעתו להתבצע על ידי ספק השירותים כחלק ממטלות ההסכם. המזמינה תהיה הפוסקת האחרונה לצורך חיוב הביצוע על ספק השירותים. ספק השירותים יידרש לבצע את כל המפורט עד לתום תקופת ההסכם וזאת באמצעות כל התשומות הנדרשות מצדו.

2.8.6. היה וספק השירותים לא ימלא אחרי הוראות דו"ח הביקורת של המזמינה כאמור לעיל תוך 30 יום, רשאית המזמינה להורות לבצע את העבודה האמורה על ידי קבלן אחר או בכל דרך אחרת, ולעניין זה יחולו הוראות סעיף 15.6 בהסכם.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

2.8.7. ספק השירותים נדרש, כחלק ממטלותיו בהסכם ומהחזרת המתקנים וללא תוספת תשלום, להדריך את מי מטעמה של המזמינה. משך ההדרכה יהיה לפחות 14 ימי הדרכה מלאים, בהשתתפות המנהלים הרלוונטיים מטעם ספק השירותים ובהתאם לדרישת המזמינה.

2.8.8. המזמינה או מי מטעמה תקבל על עצמה את הטיפול במתקנים אלו רק לאחר מסירה סופית.

2.9. בנוסף על האמור בסעיף 18 במפרט זה, מובהר כי האחריות להוצאת וניהול רישיון העסק הינו של ספק השירותים וכי הוא ישא בכל העלויות הנדרשות לקבלת הרישיון. יחד עם זאת, ככל שיידרשו התקנות, שינויים או התאמות במסוף לקבלת רישיון העסק, הן יבוצעו במנגנון שינויים ובהתאם להוראות סעיף 35 בהסכם וישולמו ע"י המזמינה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

3. התארגנות להפעלה

3.1. תהליך ההתארגנות להפעלה

לצורך התארגנות להפעלת המתחם ולקבלת אישור הפעלה ספק השירותים יבצע את כלל הפעולות המפורטות במפרט זה ובין היתר את הפעולות המפורטות להלן, במועד המוגדר :

מועד	פירוט	פעולה	מס'
יאושר על ידי המזמין כתנאי לחתימת ההסכם		מנהל המתחם	3.1.1.
שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלת השלב הראשון של הפרויקט	ספק השירותים יעביר לאישור המזמינה דיווח אודות קבלני המשנה העיקריים איתם יתקשר לצורך אספקת שירותי האחזקה והניקיון כמפורט בהצעתו.	הצגת קבלני המשנה	3.1.2.
שלושה (3) חודשים לפני אישורי ההפעלה של כל אחד משלבי הפרויקט	ספק השירותים יעביר תוכנית מפורטת להתארגנות להפעלה לאישור המזמינה. התוכנית תכלול את כלל הפעולות הנדרשות לצורך התארגנות להפעלה על ציר זמן [להלן "תוכנית התארגנות להפעלה"]. התוכנית תכלול, בין היתר, את כל הפעולות הנדרשות להוכחת עמידתו בכלל התנאים לתחילת הפעלת החניון המפורטים בסעיף 3.2 למפרט זה. התוכנית תכלול בנוסף : - רשימת עובדים להספקת השירותים השונים לרבות עובדים אשר מוסמכים מכוח החוק. - רשימת כל קבלני המשנה אותם יעסיק ספק השירותים לצורך אספקת השירותים.	תוכנית התארגנות להפעלה	3.1.3.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

מועד	פירוט	פעולה	מס'
	- רשימת ציוד הפעלה נדרש [רכבים, משאיות, מלגזות, במות הרמה, מטאטאי כבישים, וכל ציוד מכאני וידני אחר]. - תוכנית עבודה ראשונית הכוללת תוכנית למידה ועריכה של תוכנית הניהול לרבעון הראשון בהתאם לאמור. - ספק השירותים יבצע את התוכנית להתארגנות להפעלה אותה הגיש, בתיאום עם המזמינה, כך שיעמוד בכל הדרישות המפורטות בהסכם ובמפרט זה לתחילת הפעלת החניון.		
שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלת השלב הראשון.	ספק השירותים יציג את מוקד ספק השירותים, כולל אמצעי התקשרות, אנשי קשר מחברות התחבורה הפועלות במתחם, מוקד טיפול בפניות ציבור [מודיעין תחבורה ורב קו] והסכמים עם קבלני משנה למתן שירותי תחזוקה שונים במתחם.	מוקד ספק השירותים	3.1.4
שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלת השלב הראשון.	ספק השירותים יעביר לאישור המזמינה מבנה ארגוני מלא ורשימת עובדים מוכשרים לתפקידים בתחומים השונים בחלוקה לפי עובדי החניון ועובדי המסוף לרבות מנהל המתחם וסגנו.	רשימת עובדים סופית להפעלה	3.1.5

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

מועד	פירוט	פעולה	מס'
שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלת השלב הראשון.	ספק השירותים יעביר לאישור המזמינה מצגת המתארת את אופן הלבוש של הצוות בחלוקה על פי צוותי הניקיון, צוותי התחזוקה וצוותי התפעול. יש להציג לבוש חורף ולבוש קיץ.	הצגת קוד לבוש	3.1.6
שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלת השלב הראשון.	ספק השירותים יקבל את אישור המזמינה למוכנות להפעלת מערכות המידע על ידיו כולל הטמעת הוראות האחזקה.	מערכות המידע	3.1.7
שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלת השלב הראשון.	ספק השירותים יקבל את אישור המזמינה לקיום כלל המיכון הנדרש לאספקת השירותים על ידו. ספק השירותים יקבל את אישור המזמינה לרשימת מלאי פריטי הציוד שבאחריותו לרכוש לצורך תפעול שוטף של המתחם ברמות השירות הנדרשות לרבות כלי עבודה, כלי שינוע, ציוד כללי לשירותים השונים, חומרים, מתכלים, כרטיסים אלקטרוניים, מוצרים בעלי זמן אספקה ארוך וכד'.	מיכון וציוד	3.1.8
שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלת השלב הראשון.	ספק השירותים יציג תוכנית ניהול לרבעון הראשון, בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 44 למפרט זה. תוכניות עבודה ראשוניות לאחזקה מתוכננת, לניקיון וגינון. תוכנית הדרכה והסמכה לבטיחות לכלל העובדים במקצועות השונים.	הצגת תוכנית הניהול	3.1.9

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

מועד	פירוט	פעולה	מס'
שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון.	השלמת ספרי תפעול המתחם.	מסירת ספרי תפעול המתחם	3.1.10.
שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון.	ספק השירותים יציג את יעדי מערך התפעול והאחזקה.	יעדים	3.1.11.
חודש אחד (1) לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון.	ספק השירותים יגיש תוכניות לשעת חירום ומצבי קיצון במתחם כמפורט בסעיף 7.6 למפרט זה.	תוכניות לשעת חירום ומצבי קיצון	3.1.12.
חודש אחד (1) לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון.	הגשת תוכנית הבטיחות למתחם [חניון ומסוף בנפרד].	תוכנית הבטיחות	3.1.13.
חודש אחד (1) לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון.	השלמת תוכנית הניהול ועדכונה לאחר רבעון.	השלמת תוכנית הניהול	3.1.14.
חודש אחד (1) לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון.	הגשת תוכנית איכות למתן השירותים השונים במתחם כמפורט בסעיף 8 למפרט זה [חניון ומסוף בנפרד].	תוכנית איכות	3.1.15.
שלושה חודשים (3) לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון.	הגשת תוכנית אשר מפרטת את ההכנות שיבצע ספק השירותים לקראת תקופת ההרצה, את היעדים שעליו להשגים במהלך התקופה (בפילוח לפי סוגי ההפעלה השונים)	תוכנית הרצה	3.1.16.
השלמת הפעילות עד חודש אחד (1) לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון.	ביצוע כלל הפעילות המוגדרות בנוהל נת"א מספר 4.01, מסירת פרוייקט לאחזקה.	קבלת תשתיות המתחם	3.1.17.

3.2. תהליך ההרצה של הפרויקט

לאחר השלמת ההקמה של כל אחד משלבי הפרויקט, בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם, על מנת לוודא, לבסס ולהוכיח כי שלב הפרויקט הרלוונטי הינו במצב התפקודי הנדרש ומוכן

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- להפעלה ולשימוש בהתאם ליעודו, ספק השירותים יבצע מבדקי הרצה כמפורט להלן:
- 3.2.1. הפעלה רציפה של כל המערכות, בדגש על מערכות הטעינה ומערכות ניהול הטעינה, תוך הדמיית עומסי השירות הצפויים למשך 72 שעות רצופות לפחות טרם איכלוס המתקן. הפקת דוח ליקויים ותיקון הליקויים.
- 3.2.2. קביעת מדדי איכות ביצוע ובחינת יכולת עמידת צוות העובדים במדדים אלו תוך הדמיית עומסי שירות צפויים למשך שבוע.
- 3.2.3. הפעלת כל קבלני המשנה במגוון תרחישי קיצון המדמים תקלות בהולות ותקלות דחופות.
- 3.2.4. הפעלת המוקד, צוות המסופאים, עובדי הניקיון וכל עובדי האחזקה הנדרשים לתפעול המתחם.
- 3.2.5. לצורך עמידה בסעיפים שלעיל, יכין ספק השירותים מסמך ובו לפחות 30 תרחישים אשר עמם להערכתו הוא צפוי להתמודד במהלך תקופת ההפעלה ואת אופן ההתמודדות עימם.
- 3.2.6. השלמת כל המסמכים והתהליכים הנדרשים בסעיף 3.1 וכמפורט במסמכי ההסכם.
- 3.3. תנאים לקבלת אישור הפעלה [עבור כל אחד מהשלבים]
- 3.3.1. לצורך קבלת אישור הפעלה עבור כל שלב מהשלבים הנקובים בהסכם, ספק השירותים יבצע את כלל הפעולות המפורטות במפרט השירותים ויעמוד בכלל התנאים המפורטים במפרט ובהסכם.
- 3.3.2. מצאה המזמינה שספק השירותים עמד בכל התנאים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל, וביצע את כלל הפעולות הנדרשות לקבלת אישור ההפעלה, תמסור לו את האישור כמפורט בהסכם.
- 3.4. בתחילת כל שלב ביצוע, יידרש ספק השירותים לעדכן את התנאים שפורטו לעיל, ככל ויעלה צורך בכך, כתנאי לאישור הפעלה מעודכן.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

4. ניהול עבודות התפעול והאחזקה

4.1. ניהול המתחם

4.1.1. ספק השירותים יכין מדי שנה קלנדריית תוכנית ניהול כוללת על ציר זמן [להלן "תוכנית הניהול"], לתפעול ואחזקת המתחם שבאחריותו.

4.1.2. התוכנית תכלול בין היתר:

4.1.2.1. טבלת משימות על פי דרישות מסמכי ההסכם;

4.1.2.2. תוכניות התפעול;

4.1.2.3. תוכניות האחזקה;

4.1.2.4. פעולות לאחזקה מתוכננת;

4.1.2.5. תוכניות הלוגיסטיות;

4.1.2.6. תוכניות ניקיון;

4.1.2.7. תוכניות העבודה הנדרשות לצורך אספקת שירותי התפעול, הנקיון והאחזקה.

4.1.3. תוכנית הניהול תכלול את כל הפעולות הנדרשות לתפעול ואחזקה של המתחם אשר באחריות ספק השירותים, בחתך של אזורים במתחם [חניון/ מסוף] ולפי סוג השירות [לרבות: תפעול, אחזקה, ניקיון, גינון והדברה].

4.1.4. תוכנית הניהול תציג את מצב הרישוי העדכני, מועדי חידוש צפויים של אישורי רשויות ורישוי, מועדי ונושאי ביקורות וסקרים צפויים.

4.1.5. תוכנית הניהול תציג את רמת שביעות הרצון מטיב ואיכות השירותים השונים, היעדים לשיפור השירות מול חברות התחבורה ומול הנוסעים – כפי שסוכמו מעת לעת עם המזמינה, בהתאם להוראות מפרט זה.

4.1.6. ספק השירותים יהיה אחראי לביצוע כל המשימות בהתאם לתוכנית הניהול ולעמידה בכל דרישות השירותים השונים, לתיקון התקלות, במבנים ובתשתיות אשר תחת אחריותו, באופן שוטף לאורך כל תקופת ההסכם, בהתאם לדרישות מפרט זה והוראות ההסכם.

4.2. שעות העבודה למתן השירותים במתחם

4.2.1. שעות העבודה במתחם הינן [להלן: "שעות פעילות המתחם"]:

מסוף	חניון	שעות הפעילות:
01:00 עד 05:00	24/7	ימים א' - ה

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

05:00 עד שעה לפני כניסת שבת	24/7	יום ו' וערבי חגים
משעה אחרי יציאת שבת עד 01:00	24/7	יום שבת וחג

4.2.2. המתחם יהיה סגור ביום כיפור משעה לפני כניסת הצום ועד שעה לאחר יציאת הצום.

4.2.3. בימי בחירות לכנסת ולרשויות מקומיות, המתחם יהיה פעיל בשעות הפעילות המוגדרות לימי חול.

4.2.4. חברת האבטחה תמשיך את פעילותה במסוף גם לאחר שעות פעילות ספק השירותים במסוף וספק השירותים אחראי לכך שתשתיות המסוף אשר משרתות את חברת האבטחה תישארנה פתוחות וזמינות למשך כל עת זו.

4.2.5. המזמינה תהיה רשאית לדרוש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ו/או בהתאם להנחיות משרד התחבורה ו/או מטרות ישראל ו/או כוחות הביטחון לסגור את המתחם ו/או אחד מהם מכל סיבה שהיא.

4.2.6. יובהר כי מועד פתיחת וסגירת המתחם על מתקניו השונים תתבצע על ידי ספק השירותים לפי הנחיית המזמינה ודרישתה.

4.2.7. ככל ויידרש, ספק השירותים יספק שירותי אחזקה באמצעות כונן [במקצועות: חשמל, מיזוג אוויר, אלקטרו-מכניקה, אינסטלציה], אשר יגיע למקום הקריאה תוך שישים [60] דקות מקריאה וכמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** - כוח אדם במפרט זה. הכונן יהיה זמין לקריאה ולהגעה למתחם, דרכי ההתקשרות לכוננים השונים יהיו זמינים אצל מוקד ספק השירותים ובחדר הבקרה של המזמינה, בכל עת.

4.2.8. מובהר בזאת כי נתון זה הינו אינדוקטיבי ואין בו כדי לקבוע היקף פעילות מקסימאלי או לגרוע כהוא זה ממחויבותו של ספק השירותים לביצוע כלל העבודות ולזמינות כלל המתקנים במתחם.

4.2.9. ספק השירותים יידרש לתת מענה ולבצע את עבודתו בהתאם לשעות העבודה ובהתאמה לתוכנית הניהול.

4.2.10. ספק השירותים יבצע את כלל הפעולות הנדרשות להכנת התשתיות למשתמשים, טרם תחילת שעות העבודה כאמור לרבות: בדיקה כוללת של המערכות במתחם, ניקיון שוטף של המבנים [משרדים, שירותים, מטבחונים וכד'], חצרות המתחם, החניונים, ומתחמי העבודה וביצוע עבודות העלולות להפריע את מהלך ההפעלה

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

השוטפת של המתחם.

- 4.2.11. בנוסף, ספק השירותים נדרש לקחת בחשבון גם מקרים, בהם יהיה עליו לבצע את עבודתו מעבר לשעות הפעילות, זאת במקרים בהם לא ניתן להפסיק את הפעילות השוטפת או לאפשר את ביצוע העבודה בשעות הפעילות הרגילות.
- 4.2.12. ספק השירותים יבצע בימי שישי, ערבי חג ובימים בהם אין פעילות במתחם, עבודות שלא הספיק לבצע בהתאם לתוכנית הניהול, או לא התאפשר לו לבצע עקב מגבלות שהציבה המזמינה ולא יקבל תמורה נוספת בגין זאת.
- 4.3. מובהר בזאת כי ייתכנו שינויים בשעות העבודה בימים מיוחדים כערבי חג, וחוגי"מ, ימי אירועים, ספק השירותים יידרש להתארגן לפיכך, למתן שירותים גם מעבר לשעות העבודה, ולא תשולם כל תמורה נוספת בגין כך.
- 4.4. החל מקבלת מקבלת זכות שימוש באתר בהתאם להוראות החוזה, יבצע ספק השירותים את כלל הפעולות הנדרשות לניהול המתחם ובכלל זה :
- 4.4.1. ניהול הקשר עם משרד התחבורה, מפעילי תחב"צ, קבלני המשנה וכל הרשויות המוניציפליות הרלוונטיות. עיריית חולון ועיריית ראשל"צ.
- 4.4.2. ניהול התנועה ושמירה על הסדרי התנועה במתחם.
- 4.4.3. כלל הפעולות הנדרשות לתפעול ואחזקת המתחם.
- 4.5. תוכנית האחזקה
- 4.5.1. התוכנית תכלול את כל הפעולות הנדרשות לשמירה על זמינות המתקנים והמערכות במתחם.
- 4.5.2. התוכנית תכלול את כל הפעולות הנדרשות מספק השירותים לביצוע ואספקת שירותי התפעול והאחזקה בהתאם להוראות מפרט זה.
- 4.5.3. ספק השירותים יכין תוכנית כוללת לתפעול ואחזקת כלל המתקנים אשר תחת אחריותו, בתצורת תוכנית עבודה למנהלים, ותוכנית פרטנית בחלוקה לפי תשתיות המסוף ותשתיות החניון.
- 4.5.4. ספק השירותים יבצע את כלל הפעולות ויספק את כלל התשומות הנדרשות לצורך מימוש תוכנית הניהול.
- 4.5.5. ספק השירותים יתכנן את הפעולות הנדרשות לתפעול ואחזקה כך שלא יפגעו בפעילות השוטפת של המתחם ולעבודה המתבצעת במתחם על ידי עובדי המזמינה.
- 4.5.6. ספק השירותים לא ישבית מערכת, גם לצורך ביצוע פעולות האחזקה [לרבות מערכות טעינה, מערכות מיזוג האוויר ומערכות החשמל], ללא אישור מראש ובכתב מהמזמינה.
- 4.5.7. תוכנית האחזקה תתבסס על תוכנית העבודה שתכנן ספק השירותים, דרישות

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

מסמכי ההסכם, הנחיות המזמינה, הנחיות משרד התחבורה, תיקי המתקן שהתקבלו מקבלן ההקמה ומהקטלוגים המפורטים והוראות האחזקה לכל מערכת.

4.5.8. תוכנית האחזקה תתוכנן כך שהפעילות תתבצע, ככל הניתן, בימים ובשעות בהן ההפרעה לפעילות המזמינה ולמשתמשים במתחם נמוכה.

4.5.9. תוכנית האחזקה של ספק השירותים לפרטיה תנוהל במערכת הממוחשבת לניהול התפעול והאחזקה, בהתאם להוראות מפרט זה.

4.5.10. התוכנית תהא נגישה לעיון המזמינה, בכל עת.

4.5.11. ספק השירותים יוודא שכל המתקנים, המערכות והציוד שספק השירותים נדרש לספק ולהפעיל בהתאם להוראות ההסכם [להלן: "המתקנים"] יהיו זמינים ותקינים, בכל עת, לשימוש בהתאם לתוכנית הניהול והוראות ההסכם.

4.5.12. במקרים חריגים בהם יידרש שינוי בסדרי העדיפויות לביצוע העבודות השונות, ספק השירותים יקדם את העבודות החיוניות בהתאם להוראות המזמינה.

4.6. התכנון השנתי

4.6.1. תוכנית הניהול של ספק השירותים

תוכנית הניהול של ספק השירותים, תכלול פירוט של כל הפעולות, האירועים והמשימות המתבצעות במתחם לרבות:

4.6.1.1. כל המשימות הנדרשות לתפעול ואחזקה, בהתאם למסמך זה, על ציר הזמן השנתי [לרבות: הפעלת המתחם, אחזקת מבנים, אחזקת מערכות, שינוע, ניקיון, הדברה, גינון, תברואה, הגנת הסביבה].

4.6.1.2. משימות לאחזקה מונעת בדגש על פעולות והשבתה של מערכות קריטיות לרציפות התפקודית של הפעלת המתחם בהתאם לדרישות המזמינה, כהגדרתן בסעיף האחזקה במפרט זה ובהסכם.

4.6.1.3. פרויקטים מתוכננים [כגון: ביצוע בדיקות וביקורות שונות, החלפת ציוד, שדרוג מערכות, קליטת מערכות], הכנה לקיץ או לחורף.

4.6.1.4. תרגילים, הדרכות, הכשרות ורענונים נדרשים לעובדי ספק השירותים.

4.6.1.5. אירועים נוספים שיכולים להשפיע על תוכנית הניהול, לרבות: ביקורים מתוכננים ומשימות ארגוניות נוספות.

4.6.1.6. דרישות הנוגעות לנושא ביטחון ואבטחה בהתאם לדרישות המזמינה.

4.6.1.7. דרישות הנובעות מתוכנית ניהול האיכות של ספק השירותים.

4.6.1.8. דרישות הנובעות מתוכנית הבטיחות שהכין ספק השירותים.

4.6.1.9. פירוט אירועים נוספים המשפיעים על ביצוע המשימות ותוכנית הניהול

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

[להלן "עוגנים"] בשנת העבודה, כפי שיוגדרו על-ידי המזמינה מעת לעת.

4.6.2. הוראות נוספות:

4.6.2.1. תוכנית הניהול תאושר על-ידי המזמינה, בהתאם להוראות המפורטות להלן.

4.6.2.2. ספק השירותים יבצע את כל הפעולות הנדרשות לאספקת שירותי התפעול והאחזקה לצורך מימוש תוכנית הניהול השנתית ובהתאם לעדכונים והשינויים שנערכו בתוכנית הניהול במהלך שנת העבודה.

4.6.2.3. הנתונים הנדרשים לניהול ובקרת תוכנית הניהול ינוהלו במערכת המידע הממוחשבת לניהול התפעול והאחזקה, בהתאם להוראות מפרט זה.

4.7. טרם קבלת אישור ההפעלה לכל אחד משלבי הפרויקט, יכין ספק השירותים תוכנית ניהול לרבעון הראשון של התקופה נשוא אישור ההפעלה, תוכנית הניהול תכלול את כל הנושאים המפורטים לעיל ואת כלל הפעולות הנדרשות מספק השירותים להשלמת מוכנותו להפעלה בהתאם למפרט זה. במהלך רבעון זה, ישלים ספק השירותים את תוכנית הניהול עד לסיום השנה הקלנדרית.

4.8. תהליך התכנון השנתי

4.8.1. לא יאוחר מתאריך הראשון לדצמבר, בכל שנה במהלך ההתקשרות, יגיש ספק השירותים את טיוטת תוכנית הניהול במדיה מגנטית, לאישור המזמינה.

4.8.2. המזמינה תעביר לקבלן הערות, תיקונים ועדכונים תוך עשרים ואחת [21] יום מקבלת טיוטת תוכנית הניהול.

4.8.3. לאחר קבלת הערות המזמינה כאמור, יעדכן ספק השירותים את תוכנית הניהול בהתאם.

4.8.4. ספק השירותים יעביר למזמינה תוך שבעה [7] ימים קלנדריים ממתן הערות, תוכנית עבודה סופית, מאושרת וחתומה במדיה מגנטית ובעותק קשיח.

4.8.5. תוכנית הניהול השנתית תחייב את ספק השירותים לכל דבר ועניין בהתאם להוראות סעיף זה ולהוראות ההסכם.

4.9. תוכנית הניהול החודשית

4.9.1. ספק השירותים יעבוד בהתאמה לתוכנית ניהול מעודכנת לחודש העוקב, לרבות הנגזרות והנושאים הרלוונטיים מתוכנית הניהול השנתית המאושרת.

4.9.2. ספק השירותים יציג את תוכנית הניהול המעודכנת מזמינה לבקשתה בכל עת.

4.10. ניהול ותיאום תוכנית הניהול

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

4.10.1. ספק השירותים ינהל במתחם, את תוכנית הניהול ויספק את שירותי התפעול והאחזקה, בהתאם להוראות המפורטות להלן:

4.10.1.1. ספק השירותים ינהל את תוכנית הניהול על-פי תוכנית חודשית כאמור.

4.10.1.2. ספק השירותים יציג, לפי דרישת המזמינה את תוכנית הניהול החודשית אחת לחודש במפגש תיאום חודשי אותו יערוך ספק השירותים בהשתתפות נציגי המזמינה [להלן: "**פורום התיאום החודשי**"].

4.10.2. בנוסף, ספק השירותים יציג גם את הנתונים הבאים:

4.10.2.1. סטטוס ביצוע מול תכנון למתחם, בהתייחס לתוכנית החודשית ובין היתר:

דיווח אודות העדכונים שבוצעו, הצגת פערים בתחום התפעול, האחזקה, ככל שהיו כאלה, וכן את השפעתם על ביצוע תוכנית הניהול באותו השבוע.

4.10.2.2. סטטוס עמידה ברמות השירות ובמדדים:

ספק השירותים יציג סטטוס מעודכן של עמידה ברמות השירות.

4.10.2.3. סטטוס עבודות נוספות:

ספק השירותים יציג רשימת עבודות נוספות, סטטוס ביצוע בכל עבודה ועמידה בלוח זמנים.

4.10.2.4. עדכונים ושינויים:

דיווח אודות עדכונים ושינויים נדרשים בתוכנית הניהול לחודש העבודה העוקב, תוך התייחסות לסיבות בגין נדרשים השינויים ותוך התייחסות לפערים שנוצרו בחודש שחלף.

4.10.2.5. הצגת תוכנית לטיפול בפערים שהתגלו בביצוע התוכנית.

4.10.2.6. הצגת אירועי אחזקה שפגעו ברצף העבודה ואירועי בטיחות לרבות הצגת ניתוח האירוע, תובנות ומענה.

4.10.2.7. כל דיווח אחר שתדרוש המזמינה בקשר עם תוכנית הניהול כפי שיוגדר בפורום התיאום החודשי עבור החודש העוקב.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

5. דיווחי ספק השירותים

- 5.1. ספק השירותים ידווח בדבר נושאים ו/או אירועים הנוגעים לתפעול השוטף של המתחם ולאספקת שירותי התפעול והאחזקה, בהתאם להתחייבויותיו ובהתאם למפורט במסמך זה.
- 5.2. הדיווחים יכללו בין השאר :
- 5.2.1. ביצוע בפועל של פעולות אחזקה מונעת בהשוואה למועדים המתוכננים בתוכנית האחזקה.
- 5.2.2. נתונים בדבר טיפול בתקלות על פי סיווג וזמני הטיפול בהם.
- 5.2.3. חריגות מרמות השירות המוגדרות במפרט זה.
- 5.2.4. אירועים חריגים ואירועי בטיחות.
- 5.2.5. כל נושא אחר עליו תחליט המזמינה.
- 5.3. המזמינה רשאית להורות על עדכון מבנה וסוג הדו"חות והמידע הנדרש, לאורך תקופת ההפעלה, ככל שיידרש.
- 5.4. הדיווח יעשה למזמינה למעט במקרים בהם נקבע במפורש על ידי המזמינה, כי הדיווח יעשה ישירות לגורם אחר ו/או נוסף, בין אם מטעמים של צנעת הפרט ובין אם בהתאם להוראות כל דין.
- 5.5. דיווחים תקופתיים (שבועיים, חודשיים, רבעוניים וכד') יכללו את כל הנושאים הרשומים בסעיף 5.2 שלעיל ונושאים נוספים עליהם תחליט המזמינה. הדוחות יתייחסו לפרק הזמן עבורו נכתבו ויכללו טבלאות ואיורים אשר מציגים מגמות והתפלגויות של הנתונים. דוחות חודשיים ומעלה יכללו השוואה לארבע תקופות קודמות.
- 5.6. מערכת דיווח ממוחשבת
- 5.6.1. ספק השירותים יפעיל ויעדכן נתונים במערכת הממוחשבת לניהול דו"חות ודיווחים, אותה יספק ספק השירותים. במידה ויידרש לכך, ינהל ספק השירותים את הנתונים והדיווחים במערכות המזמינה, בהתאם להחלטת המזמינה.
- 5.6.2. לוחות הזמנים - ספק השירותים ידווח על אירוע או נושא בהתאם לדרישות המפרט וללוחות הזמנים המפורטים להלן :

פירוט	סוג הדיווח
ספק השירותים ידווח דיווחים מיידיים בנושאי בטיחות ובנושאי אירועים שהוגדרו כבהולים ודחופים, בהתאם להוראות סעיף זה, בתחומים השונים. הדיווחים יהיו עם הגעתו למועד התרחשות האירוע או המועד שבו נודע לקבלן לראשונה על האירוע.	דיווח מיידי

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

פירוט	סוג הדיווח
ספק השירותים יצלם ויתעד תקלות בהולות, ודחופות וכאשר התיקון הינו נסתר לעין. המצלם יהיה מוסמך עם סיווג ביטחוני מתאים, והמצלמה מאושרת על ידי המזמינה. הצילומים יתועדו במערכות ממוחשבות של ספק השירותים אלא אם הורתה לו המזמינה אחרת. בקורות אירוע/נושא המחייב דיווח מיידי, ידווח ספק השירותים דיווח ראשוני בו ימסרו הפרטים הידועים לו באותה עת. בהמשך ימסור ספק השירותים דיווח משלים כדיווח יומי. דיווח ראשוני יכול שיימסר בעל-פה ובלבד שיגובה בדיווח כתוב סמוך, ככל הניתן, לדיווח בעל-פה.	
דיווח שהוגדר כדיווח יומי או במקרה שיצא דיווח מיידי - הדיווח המשלים יכלול את כלל הפרטים ויועבר כדיווח יומי. לא יאוחר מהשעה 17:00 בכל יום עבודה, ולא יאוחר מהשעה 13:00 בימי שישי או בערבי חג.	דיווח יומי
הדיווח יהיה בחתך שבועי ויופץ למזמינה בכל יום חמישי בשבוע לא יאוחר מהשעה 17:00. במקרה בו יום חמישי הינו חג יועבר הדיווח ביום העבודה הראשון שלאחר החג, לא יאוחר מהשעה 17:00.	דיווח שבועי
הדיווח יהיה בחתך חודשי ויופץ למזמינה לא יאוחר מהשעה 17:00 ביום העבודה הראשון שלאחר החודש הקלנדרי המדווח.	דיווח חודשי
הדיווח יהיה בחתך רבעוני ויופץ למזמינה לא יאוחר משבוע לאחר היום האחרון של הרבעון המדווח.	דיווח רבעוני
הדיווח יהיה בחתך חצי שנתי, שנתי ורב שנתי ויופץ למזמינה תוך שבועיים לאחר היום האחרון של התקופה המדווחת.	דיווח חצי שנתי, שנתי ורב שנתי

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

6. מוקד ספק השירותים

- 6.1. ספק השירותים יפעיל באתר מוקד לקבלת תקלות הכולל מערך ממוחשב, על פי הנחיות המזמינה, מיום תחילת ביצוע העבודות [להלן "מוקד ספק השירותים" ו/או "מוקד"].
- 6.2. המוקד יעבוד בשיתוף עם חדר הבקרה אשר מופעל על ידי המזמינה [להלן "חדר בקרה - המזמינה"] בהתאם להוראות המזמינה.
- 6.3. המוקד יפעיל את מערך התפעול והתחזוקה של ספק השירותים במתחם לרבות עבור תחום התקשוב.
- 6.4. המוקד יופעל לאורך כל שעות העבודה של החניון כפי שמפורטות בסעיף 4.2.1 שלעיל.
- 6.5. המוקד יאויש בידי מוקדן ייעודי, בין השעות 8:00 ועד 17:00 בימי חול, ימי שישי וערבי חג.
- 6.6. בכל עת אחרת, דיווחים אודות תקלות ובעיות יועברו, יתועדו ויטופלו, על ידי תורנים מטעמו של ספק השירותים אשר יהיו זמינים באתר. באחריות ספק השירותים להבטיח כי שיחות הטלפון למוקד יעברו לתורנים, כי הנתונים מוזנים למערכת ממוכנת או נרשמים ידנית וכי כל התרעה [טלפונית או ממוכנת] אשר תתקבל במוקד תועבר אליהם מיידית.
- 6.7. המוקדן יזין את התקלות והאירועים שדווחו בשעות בהם לא היה במוקד ונרשמו ידנית, לא יאוחר מ-18 שעות מעת שארעו.
- 6.8. המוקד יקבל את כל הפניות והקריאות הקשורות לניהול ותפעול המתחם ואספקת כלל שירותי התפעול והאחזקה ממוקד המזמינה או מגורמים נוספים שיוגדרו על ידי המזמינה.
- 6.9. פניות בנושאים אשר בטיפול המזמינה, יופנו לגורמים המטפלים, בהתאם לנהלים ולמידע שיועבר לקבלן על ידי המזמינה.
- 6.10. המוקד יפעיל את צוות ספק השירותים לצורך ביצוע תוכנית הניהול, ניהול עבודות נוספות, תיקון תקלות לפי רמות השירות המפורטות בסעיף 12.8.2 למפרט זה ובהתאם לסדרי העדיפויות שהגדירה המזמינה וניהול שגרת אחזקה מונעת, לפי תוכנית האחזקה, כמפורט במפרט זה.
- 6.11. התיעוד במוקד להעברת הקריאה לקבלן ע"י המוקד, יהווה אסמכתא למדידת רמות השירות וזמן התגובה של ספק השירותים בהתאם למפרט זה.
- 6.12. מוקד ספק השירותים יאפשר ניהול כל שירותי התפעול האחזקה, לרבות:
 - 6.12.1. העברת מידע לפונים.
 - 6.12.2. העברת בקשות לשירות.
 - 6.12.3. פתיחת תקלה לפי קוד וסוג תקלה.
 - 6.12.4. דיווח על תקלות לפי דחיפות.
 - 6.12.5. תיעוד עמידה ברמת השירות, בהתאם לעיתוי המתאים לטיפול.
 - 6.12.6. כל פקודת עבודה תוחתם על ידי מקבל העבודה לרבות תיעוד איכות הביצוע.
 - 6.12.7. הפקת דו"חות מצב הקשורים לביצוע העבודות בהסכם בחתכים שונים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 6.12.8. תוכנית זימון שנתית לאחזקה מונעת והפקת דו"חות בכל תצורה מקובלת, לרבות "אקסל", "וורד" וקבצים סרוקים.
- 6.12.9. קליטה ופתיחת פניות ודרישות בנושא עבודות נוספות וזאת לאחר אישור מפקח העבודה מטעם המזמינה.
- 6.12.10. הפניית אנשי מקצוע ושירות האמונים לטפל בתקלות, על פי רשימה שתועבר מקבלן האחזקה.
- 6.12.11. סגירת הקריאות בהתאם ובבדיקה מול הלקוח שהעבודה בוצעה לשביעות רצון, כולל הזנת משוב למערכת, בהתאם למדדים המפורטים לעיל.
- 6.12.12. העברת פניות לגורמים מטפלים לפי הנחיות המזמינה.
- 6.13. המוקד יוציא פקודות עבודה מהתוכנה הממוחשבת לניהול התפעול והאחזקה והשיפוצים, יבצע מעקב ביצוע, יזין נתונים למערכת ויבצע רישום של כל פעולה ביומן ממוחשב.
- 6.14. מוקד ספק השירותים יפעל על בסיס מענה אנושי במשך כל שעות העבודה, בנוסף יאפשר המוקד פנייה באמצעות אמצעי תקשורת נוספים [דוא"ל, אפליקציית מידע ייעודית].
- 6.15. בקריאת שירות מחוץ לשעות העבודה, ספק השירותים יקבל דיווח אודות תקלות ממוקד המזמינה, יודא תיעוד לכל קריאה וידאג להוציא "פקודת עבודה" בגינה ביום העבודה העוקב.
- 6.16. ספק השירותים יגיב לקריאות בהתאם לרמת השירות ובתיאום עם המזמינה וידווח "סיום" עם גמר מתן השירות.
- 6.17. מוקד ספק השירותים יוכל לאתר בשעות העבודה לפחות את מנהל המתחם מטעם ספק השירותים ואת העובד הכונן, לצורך מסירת הודעות על תקלות דחופות.
- 6.18. פעילות מוקד ספק השירותים תכלול בנוסף, גם אפשרויות קליטה, דיווח ומעקב על תקלות אשר ספק השירותים יאתר בעצמו במהלך עבודתו וכן תקלות במקצועות אחרים, אף אם אינם מבוצעים ע"י ספק השירותים.
- 6.19. כל הנתונים והמידע שייאגרו וייאספו במוקד ספק השירותים בהקשר זה יהיו שייכים למזמינה וספק השירותים אינו רשאי לעשות בהם שימוש אלא לצורך ביצוע עבודותיו על פי ההסכם.
- 6.20. המוקד ינהל קשר שוטף עם כל הגורמים הרלוונטיים, לרבות המפורטים להלן:
- 6.20.1. כלל הגורמים מטעם ספק השירותים.
- 6.20.2. כלל הגורמים המעורבים בהפעלת המתחם [לרבות גורמים מטעם המזמינה].
- 6.20.3. מרכז הבקרה של המזמינה.
- 6.20.4. גורמי הביטחון ומוקד הביטחון של החברה ושל נת"א.
- 6.20.5. חברות וגופי תשתית.
- 6.20.6. מוקד ספק השירותים עצמו.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

6.20.7 מפעילי התחב"צ ונציגיהם.

6.21 רמת השירות של המוקד וזמני היענות להודעות בנושא תקלות

6.21.1 מוקד ספק השירותים יענה לכל קריאת שירות שתתקבל בשעות העבודה, זמן המענה לטלפון יהיה לא יותר ממאה עשרים [120] שניות.

6.21.2 במידה ויידרש על ידי המזמינה, תופעל מערכת שמירת תור לפונים ללא תוספת תשלום.

6.21.3 ספק השירותים יעדכן את הפונה על הפעולה נדרשת בעקבות הפנייה תוך 10 דקות מרגע קבלת הפנייה.

6.22 חדרי הבקרה במרכז הבקרה של המזמינה - ממשקים

6.22.1 מוקד ספק השירותים יעמוד בקשר רציף עם חדר הבקרה של שירותי האבטחה ויפעל בתיאום מלא עם מערך האבטחה, בהתאם להוראות המזמינה.

6.22.2 ספק השירותים ינהל מעמדות המוקד את כלל שירותי התפעול והתחזוקה, בהתאמה להוראות המזמינה.

6.22.3 ספק השירותים יתאם ויעביר בקשות לביצוע פעולות, יצפה במערכות הנמצאות במרכז הבקרה ויקיים תיאום הדוק עם נציגי המזמינה לצורך ביצוע שירותי התפעול והתחזוקה, בהתאם להוראות המפורטות במפרט זה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

7. ספר תפעול המתחם

7.1 כללי

7.1.1 ספק השירותים יכין ויאגד את כלל החומרים הנדרשים להפעלת המתחם, לרבות: נהלים, חומרים טכניים, תוכניות עדות, רשומות הציווד והוראות האחזקה המתוכננים באוגדן מרכז [להלן: "ספר תפעול המתחם"].

7.1.2 ספר תפעול המתחם יכלול לפחות את החומרים המפורטים בסעיף זה, להלן.

7.1.3 ספק השירותים ימסור את ספר תפעול המתחם לאישור המזמינה, לא יאוחר משלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון.

7.2 נהלים

7.2.1 כל פעולות עובדי ספק השירותים ו/או קבלני המשנה ו/או כל גורם אחר מטעמו [להלן: "גורמים מטעם ספק השירותים"] במתחם תוסדרנה בנהלי עבודה [להלן: "הנהלים"].

7.2.2 ספק השירותים יכין, יאגד ויעדכן את הנהלים כאמור כ"ספר תפעול המתחם" ויפרסמו לכל הגורמים.

7.2.3 כל הנהלים בספר תפעול המתחם יוגשו למזמינה.

7.2.4 נהלי ספק השירותים יפרטו בין היתר את כלל הוראות התפעול, עבודה והאחזקה עבור כל פעולה אשר באחריות ספק השירותים לבצע בהתאם לאמור במסמך תכולת העבודה.

7.2.5 הנהלים יגדירו את שיטת הניהול, תפעול ואחזקה של ספק השירותים והגורמים מטעמו בכל תחומי הפעילות במתחם בכל עת.

7.2.6 נהלי ספק השירותים יהיו בהתאם להוראות מסמך זה, על פי כל דין ויתאימו לנהלי המזמינה, ובהתאם להוראות ההסכם.

7.2.7 נהלי ספק השירותים ייכתבו על ידי ספק השירותים במתכונת קבועה המפורטת בסעיף זה ויתבססו על דרישות הבטחת האיכות ובהתאם לתקנים המקובלים בתחום האחזקה בארץ ובעולם.

7.2.8 ספר תפעול המתחם יכלול בתוכו גם את הקטלוגים המפורטים של כל המערכות במתחם ואת הוראות האחזקה לכל מערכת [להלן: "ספר המתקן"] כפי שיתקבלו מהמזמינה.

7.2.9 ספק השירותים יעדכן ויפרסם מעת לעת את ספר תפעול המתחם בין כל עובדי ספק השירותים, הגורמים מטעם ספק השירותים ולכל גורם נוסף אשר תורה לו המזמינה.

7.3 הוספה ועדכון נהלים

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 7.3.1. ספק השירותים יעדכן את הנהלים כמתחייב משינויים בדין או שינויים בהפעלה [שאושרו על ידי המזמינה] ו/או בכל מקרה שבו תורה לו המזמינה ו/או בכל עת שימצא ספק השירותים לנכון לאחר קבלת אישור המזמינה לביצוע התיקון.
- 7.3.2. בנוסף לאמור לעיל, המזמינה רשאית לדרוש מספק השירותים להוסיף נהלים/הוראות עבודה לספר תפעול המתחם במידה ומצאה כי חסרים נהלים/הוראות עבודה הדרושים לתפעול סביר של המתחם.
- 7.3.3. המזמינה תהיה רשאי, על פי שיקול דעתה, לדרוש מספק השירותים לעדכן ו/או לתקן נוהל/הוראת עבודה אם מצאה לנכון, בין היתר, כי אין בנוהל/הוראת העבודה כדי לענות על צרכי המתחם. למען הסר ספק, עדכון בהתאם לאמור לעיל יבוצע על ידי ספק השירותים ללא כל תמורה נוספת.
- 7.4. חומר טכני וספרי מתקן
- 7.4.1. ספק השירותים אחראי לקבלת החומר הטכני וספרי המתקן הנמצא בידי המזמינה ו/או קבלן ההקמה ו/או מהיצרן ו/או המתקין של הציוד בבעת מסירת המתחם לידיו, הציוד ו/או המערכות למזמינה, עדכניותו והתאמתו לקיים.
- 7.4.2. מובהר בזאת כי המזמינה תעביר את החומר הטכני כולו או חלקו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המזמינה רשאית לשמור את החומרים הטכניים שברשותה ולספק לקבלן גישה לחומרים, בהתאם לצורך.
- 7.4.3. ספק השירותים מתחייב כי ישמור על כל החומר הטכני הקיים שנאסף וזה אשר יתקבל ו/או ייכתב לצורך ביצוע עבודותיו באתר, כי יודיע על הצורך בעדכון וכי יחזירו בשלמותו למזמינה בתום תקופת מתן השירותים.
- 7.4.4. החומר הטכני כאמור יכלול חומר מודפס וחומר במדיה מגנטית לרבות שרטוטים בתוכנת אוטוקד ובכל צורה אחרת.
- 7.4.5. ספק השירותים יבדוק את תיקי המתקן הקיימים, על תכולתם ותוכניות העדות הקיימות [להלן "החומר הטכני"] שימסרו על ידי המזמינה לאורך תקופת ההסכם.
- 7.4.6. ספק השירותים יאגד את החומר הטכני שיקבל מהמזמינה, לצורך ביצוע עבודותיו ואספקת השירותים בספר הפעלת המתחם, בהתאם למסמך תכולת עבודה זה.
- 7.4.7. ספק השירותים יודיע על הצורך בעדכון במידת הצורך ויחזירו בשלמותו למזמינה בתום תקופת ההתקשרות.
- 7.5. עדכון חומר טכני והשלמתו
- 7.5.1. עם קבלת אישור ההפעלה לשלב הראשון יחל ספק השירותים בתיעוד, הרישום והמספור למערכות ולציוד במתחם שיועבר על לידו.
- 7.5.2. שיטת המספור תאושר על ידי המזמינה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 7.5.3. ספק השירותים ישלים תוך שלושה [3] חודשים ממועד קבלת אישור ההפעלה לכל שלב את התיעוד כאמור.
- 7.5.4. ספק השירותים יחזור על פעולה זו עבור כל אחד משלבי ההפעלה המפורטים בהסכם.
- 7.5.5. במסגרת התיעוד וכחלק מביצוע השירותים וביצוע עבודות אחזקה מונעת ותיקון התקלות בציוד ובמערכות יידרש ספק השירותים לתעד ולשלט ציוד ומערכות שאין עליהם שילוט מתאים ולהשלים הוראות אחזקה בהתאמה.
- 7.5.6. האמור נכון גם לגבי ציוד ומערכות משולטים אך שהשילוט אינו תואם את שיטת השילוט שתימסר לקבלן על ידי המזמינה וציוד שיימצא אך אינו רשום.
- 7.5.7. לכל ציוד ומערכות אשר תועדו על ידי ספק השירותים יכין ספק השירותים דף טיפולים ויטמיע את דף הטיפוליים במערכת הממוחשבת.
- 7.5.8. בנוסף ספק השירותים יעדכן את ההוראות מעת לעת על פי הצרכים בפועל, וישלים הוראות אחזקה קיימות.
- 7.5.9. לכל מתקן שיטופל בעבודות אחזקה מונעת יתעד ספק השירותים במערכת הממוחשבת לניהול האחזקה את פרטי הטיפול, לרבות סוג הטיפול, תאריך ביצוע הטיפול, שם העובד שביצע הטיפול, המועד הקבוע לטיפול הבא וכד'.
- 7.5.10. בכל מקרה בו ספק השירותים החליף חלק או ציוד בשווה-ערך מאושר, יצרף את הקטלוג של החלק החדש לתיק המתקן המתאים.
- 7.5.11. הקטלוג יהיה מלא ויכלול פרטים טכניים של החלק והוראות יצרן להתקנה, הפעלה ואחזקה ואת כתב האחריות של הפריט המוחלף.
- 7.5.12. בנוסף יעדכן ספק השירותים את התוכניות של המתקנים על פי השינויים שביצע.
- 7.5.13. בכל מקרה בו ספק השירותים מבצע שינוי במתקן / מערכת אלקטרו-מכניים, בין שינוי חשמלי או מכני, ימסור ספק השירותים מראש סקיצות מפורטות לאישור המזמינה.
- 7.5.14. החומר המקורי והמעודכן יהיה בבעלות המזמינה.
- 7.6. ביצוע סקר שטחים, מבנים, מערכות ותשתיות טרם מסירת המתחם לידי ספק השירותים
- 7.6.1. טרם מסירת המתחם לידי ספק השירותים, יבצע ספק השירותים סקר מקיף למיפוי כלל מרכיבי המתחם.
- 7.6.2. במסגרת הסקר ימפה ספק השירותים את הנתונים הבאים :
- 7.6.2.1. שטחי המתחם
- פירוט מ"ר של השטחים במתחם בחלוקה לשטחי מבנים [חלוקה לסוגי

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

מבנים שונים], שטחי גינון ושטחים פתוחים.

7.6.2.2 מערכות המתחם

מיפוי מקיף של כלל המערכות ומרכיבי המערכות, סוג המערכות, כמות המערכות ומרכיבי המערכות השונים, הספקים [ככל שיש כאלו].

7.6.2.3 מידע נוסף

כל מידע נוסף הקשור לשטחים, מבנים, מערכות ותשתיות ולאחזקתן, בהתאם להחלטת המזמינה.

7.6.3 הסקר יוגש לאישור המזמינה, טרם תחילת הפעלת השלב הראשון.

7.6.4 לאחר אישור הסקר יטמיע ספק השירותים את כלל הנתונים הקשורים למערכות, מבנים, תשתיות ושטחים במערכת הממוחשבת לניהול האחזקה.

7.7 תוכנית ההפעלה במצבי קיצון ובמצבי חירום

7.7.1 התוכנית להפעלה במצבי קיצון:

7.7.1.1 ספק השירותים יכין תוכניות ונהלים מפורטים, כחלק מספר הפעלת המתחם, לפעולה במקרה של מצבי קיצון אחרים, שיש להם השלכה ישירה על המתחם ו/או סביבותיו.

7.7.1.2 מצבי הקיצון יכללו לפחות את המצבים הבאים: כשל במערכות התקשוב, לרבות התקפת סייבר, דליקה, אירוע סביבתי, דליפת חומרים מסוכנים, קריסה של מערכות חיוניות להפעלת המתחם, חשש או התרחשות בפועל של פעילות חבלנית עוינת, רעידת אדמה, ירי טילים וכל אירוע אחר שיוגדר על ידי המזמינה.

7.7.1.3 מצבי הקיצון להם יכין ספק השירותים תוכניות ונהלים יכללו לפחות את כל מצבי הקיצון המפורטים לעיל.

7.7.1.4 ספק השירותים יכין תוכניות ונהלים למצבי קיצון נוספים אותם תזהה המזמינה במהלך תקופת ההסכם.

7.7.2 פעולות ספק השירותים במצבי קיצון:

בקורות מצב קיצון יפעל ספק השירותים, בהתאם לתוכניות ולנהלי מצבי קיצון, להנחיות המזמינה ולכתוב להלן:

7.7.2.1 ספק השירותים יסייע וישתף פעולה באופן מלא עם כל גורם מוסמך הרלוונטי לטיפול באירוע, לרבות משטרת ישראל, שירותי הכבאות, מגן דוד אדום, מערך משק לשעת חירום ופיקוד העורף, ולפי הנחיות המזמינה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

7.7.2.2. בהתרחש אירוע המחייב פינוי נפגעים, יפעל ספק השירותים על פי הנחיות הגורם המוסמך ובתיאום עם המזמינה.

7.7.2.3. לפי הנחיות פיקוד העורף, ספק השירותים יכשיר את המרחבים המוגנים לשימוש במצבי קיצון, במידה ויש כאלו.

7.7.2.4. בעת האירוע יפעל ספק השירותים, בתיאום מלא ובהתאם להוראות המזמינה. ספק השירותים יפעל בין היתר, כמפורט:

7.7.2.4.1. ידווח מידית למזמינה, לחדר הבקרה של המזמינה ולכל גורם מוסמך, שיוגדר על ידי המזמינה, על האירוע ועל כל פרט רלוונטי בקשר אליו.

7.7.2.4.2. יפעל על פי הוראות המזמינה.

7.7.2.4.3. יבצע כל פעולה, שיש בה כדי להציל חיי אדם ולמנוע נפגעים נוספים.

7.7.2.4.4. יבצע כל פעולה, שיש בה כדי למנוע פגיעה במבנים ובמערכות המתחם.

7.7.2.4.5. בהתאם להוראות המזמינה, יבודד את זירת האירוע, אם נדרש, וימנע גישת כל אדם שאינו נוגע לאירוע.

7.7.2.4.6. יבודד את צירי הגישה בתוך המתחם ויסייע למזמינה/משטרת ישראל באבטחת הצירים.

7.7.2.4.7. כמו כן, יפנה את צירי הגישה בתוך המתחם על מנת לאפשר תנועת רכבי חירום והצלה.

7.7.3. מצבי קיצון:

7.7.3.1. ספק השירותים יגיש את התוכנית להפעלה במצבי חירום עד חודש לפני מועד אישור ההפעלה לשלב הראשון ויעדכן אותה על פי צורך לפני כל אישור הפעלה נוסף.

7.7.3.2. התוכנית תפרט, בין היתר, את היערכות ספק השירותים לאספקת כלל שירותי התפעול והאחזקה בעיתות חירום.

7.7.3.3. התוכנית תכלול פירוט לגבי מטלות ספק השירותים ואופן מימושו במצבים השונים לשמירה על המשכיות התפקוד, הכל בהתאם להוראות פרק זה, לרבות פירוט לגבי:

7.7.3.3.1. מענה לתרחישים של קריסת תשתיות לרבות הפסקת חשמל כללית או חלקית, הפסקת מים, השבתת מערכות מידע, תוך

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

המשך העבודה במתחם, בתפוקה שלא תרד מ-100%.

7.7.3.3.2. ניתוח משמעויות לגבי צרכים של ספק השירותים.

7.7.3.3.3. כל נתון או מידע נוסף אחר שיידרש על ידי המזמינה.

7.7.3.4. ספק השירותים יעדכן את התוכנית, בהתאם למצב ההפעלה, מיד עם קבלת הודעה על מצב קיצון או מצב חירום והתאמתו למצב ההפעלה הרלוונטי, ויגיש אותה למזמינה.

7.7.3.5. ספק השירותים יעדכן את התוכנית, מעת לעת במהלך תקופת התפעול, ולפי דרישות והנחיות המזמינה.

7.8. תכנון וביצוע תרגולים

7.8.1. ספק השירותים יתכנן ויבצע הכשרות תרגולים, רענונים והיערכות למצבי חירום ולמצבי הקיצון האחרים, לעובדי ספק השירותים וכל מי מטעמו, בהתאם להוראות המזמינה.

7.8.2. תרגילים ביוזמת המזמינה:

בנוסף ישתתף ספק השירותים בתרגילים נוספים, אשר יערכו על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה מעת לעת.

7.8.3. דיווחי ספק השירותים:

7.8.3.1. ספק השירותים יעביר למזמינה דו"ח המסכם את ביצוע תוכנית התרגילים, רענונים והדרכות לרבות תכנון מול ביצוע, הפקת לקחים מהתוכנית והטמעת הלקחים.

7.8.3.2. ספק השירותים יעביר למזמינה דו"ח מצב על היערכותו להתמודדות עם המצבים השונים, המפורטים לעיל, אחת לחצי שנה.

7.8.3.3. ספק השירותים ידווח באופן מיידי על כל שינוי ו/או מניעה שיתגלו ואשר עלולים להשפיע על אפשרות מתן שירותי התפעול והאחזקה בשעת מצב חירום או מצב קיצון אחר.

7.8.3.4. ספק השירותים ידווח באופן מיידי על כל אפשרות לפגיעה במימוש התחייבויותיו ו/או על כל שינוי הנדרש במשימות המוטלות עליו.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

8. ניהול האיכות

8.1 כללי

8.1.1 ספק השירותים יספק את שירותי התפעול והאחזקה במתחם, לפי תהליכים התומכים בשיפור מתמיד, תוך שימוש ביעדים ומדדים לביצוע, ובהתאם לאמור במסמך זה.

8.1.2 הפעלת מערך האיכות של ספק השירותים תתבסס על תוכנית האיכות שיכתוב ספק השירותים ושתאושר על ידי המזמינה.

8.1.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ספק השירותים יפעיל במתחם מערך איכות על פי תקני האיכות כמפורט במפרט זה ועל פי הוראות כל דין.

8.1.4 מערכי האיכות של המתחם יפעלו במתכונת אחידה ובנהלי הפעלה זהים.

8.1.5 כל שינוי במערך האיכות ובמימוש הוראות סעיף זה יתבצע באישור, מראש ובכתב, של המזמינה.

8.2 הסמכה ותקנים

8.2.1 ספק השירותים ידאג לקבלת הסמכה והתעדה לתקני האיכות המפורטים להלן והכל בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה.

8.2.2 ספק השירותים אחראי לחידוש ההסמכה וההתעדה בתקנים לאורך כל תקופת ההסכם.

8.2.3 ספק השירותים יבצע את הפעילות שבאחריותו בהתאם ובכפוף להוראות תקני האיכות ומבלי לפגוע בפעילות השוטפת של המזמינה וכחלק מתוכנית הניהול התפעולית של ספק השירותים ובהתאם לאמור בסעיף תוכנית הניהול במפרט זה.

8.3 כוח אדם

8.3.1 ספק השירותים ינהל את התהליכים באמצעות כוח אדם בעל הסמכות והרשאות בתחום האיכות, כמפורט בסעיף זה ובסעיף כוח אדם קבלן במפרט זה.

8.3.2 ספק השירותים יבצע הכשרות לכוח האדם האמור כמתחייב על פי התקנים המפורטים בסעיף זה.

8.4 מערכת ממוחשבת לניהול מערך האיכות

8.4.1 ספק השירותים ינהל את מערך האיכות, לרבות תיעוד סקרי ההכנה וכלל פעולות ההסמכה, באמצעות מערכות ממוחשבות.

8.4.2 המערכות יסופקו וינהלו על ידי ספק השירותים ויתמכו בכל פעילות ניהול האיכות במתחם.

8.5 הפעלת מערך האיכות

8.5.1 כללי:

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

ספק השירותים ינהל את מערך האיכות במתחם בהתאם לאחריותו על פי כל דין, ועל פי התקנים המפורטים להלן.

8.5.2 תכולה

מערך האיכות במתחם, יחול ביחס לכל שירות המסופק על ידי ספק השירותים, לרבות:

- 8.5.2.1 ניהול והפעלת המתחם וניהול שירותי תמיכה במתחם.
- 8.5.2.2 שירותי האחזקה, לרבות אחזקת מיסעות, רציפים, מבנים, המטענים, עמדת שטיפה, תחנת הדלקת, מערך ההשנאה ומערכות.
- 8.5.2.3 שירותי הניקיון וההדברה.
- 8.5.2.4 שירותי הגינון.
- 8.5.2.5 טיפול בתשתיות שבילים ודרכי עפר.
- 8.5.2.6 הבטיחות והגהות.
- 8.5.2.7 בטיחות בדרכים.
- 8.5.2.8 הגנת הסביבה.
- 8.5.2.9 היערכות להפעלה במצבי קיצון, לרבות גיבוס תוכניות המשכיות עסקית – BCP ותוכניות התאוששות מאסון – DRP.

8.5.3 פעולות מערך האיכות

ספק השירותים ידאג כי בכל תחום מערך האיכות כמפורט בסעיף זה, יבוצעו וינוטרו לפחות הנושאים המפורטים להלן:

- 8.5.3.1 מחויבות ומעורבות בעלי התפקידים המרכזיים של ספק השירותים.
- 8.5.3.2 אישור נהלים והוראות עבודה מפורטות.
- 8.5.3.3 מדדי ביצוע של הפעילות שבאחריות ספק השירותים בתחומים האלו, כפי שיקבעו בכל שנה ושנה.
- 8.5.3.4 טיפול בתלונות.
- 8.5.3.5 ביצוע סקרי שביעות רצון לפעילויות שבאחריות ספק השירותים.
- 8.5.3.6 איסוף וניתוח הנתונים הרלוונטיים.
- 8.5.3.7 מנהל מערך האיכות.
- 8.5.3.8 הדרכות למערך האיכות, בדגש על נאמני איכות ועורכי מבדקים פנימיים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 8.5.3.9. מיפוי תהליכי עבודה עיקריים בכל תחום.
- 8.5.3.10. זיהוי סיכונים, פערים ונקודות תורפה לשיפור.
- 8.5.3.11. הגדרה שנתית [כמותית] של יעדים לשיפור בכל תחום.
- 8.5.3.12. כתיבת קובץ נהלים, כאמור בסעיף ספר הפעלת המתחם במפרט זה.
- 8.5.3.13. כתיבת מדריך האיכות ונהלי האיכות.
- 8.5.3.14. מבדק מכין למבדק חיצוני.
- 8.5.3.15. יישום פעילויות מתקנות והיערכות למבדק התעדה חיצוני.
- 8.5.3.16. מבדק התעדה של הגוף החיצוני הסוקר.
- 8.5.3.17. ביצוע פעילויות מתקנות למבדק ההתעדה של הגוף החיצוני הסוקר.
- 8.5.3.18. יישום פעילויות מתקנות ומונעות, בהתאם למדדי הביצוע וסקרי שביעות הרצון.
- 8.5.4. תהליכי הבקרה והדיווח:
- 8.5.4.1. ביצוע סקרי הנהלה לקבלת סטאטוס האיכות בתחומים השונים.
- 8.5.4.2. סנכרון מערכי האיכות השונים של ספק השירותים במתחם.
- 8.5.4.3. ספק השירותים יוודא שמערך האיכות ייסקר לפחות אחת לשנה, בהתאם ללוחות הזמנים של תוכנית האיכות.
- 8.5.4.4. ספק השירותים יוודא כי מדיניות האיכות תהיה זמינה לעובדי ספק השירותים במתחם.
- 8.5.4.5. תקנים מחייבים.
- 8.5.5. ניהול האיכות במתחם יכלול יישום מלא של התקנים והתעדה, במהדורתם העדכנית בעת יישום התקן או כל תקן אחר שיבוא במקומם, לרבות התקנים המפורטים להלן:
- 8.5.5.1. איכות - ת"י ISO 9001.
- 8.5.5.2. בטיחות - ת"י OHSAS 18001.
- 8.5.5.3. הגנת הסביבה - ת"י ISO 14001.
- 8.5.5.4. אבטחת מידע - ת"י ISO 27001.
- 8.5.5.5. בטיחות בדרכים - ת"י 9301.
- 8.5.5.6. מערכת ניהול המשכיות עסקית - ת"י ISO 22301.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

8.5.5.7. ניהול אנרגיה - ת"י ISO 50001.

8.5.5.8. מערכת ניהול ידע - ת"י 25006

8.6. הצגת התוכנית לניהול מערך האיכות

8.6.1. כללי :

8.6.1.1. ספק השירותים יגיש את התוכנית לניהול מערך האיכות לאישור

המזמינה חודש אחד (1) לפני מועד אישור ההפעלה הראשון.

8.6.1.2. מערך ניהול האיכות יכלול את כל התקנים המפורטים לעיל.

8.6.2. התוכנית לניהול והסמכה של מערך האיכות תכלול לפחות תוכנית עבודה להתעדה

והסמכה בתקנים הנדרשים בהתאם לסעיף זה, הכוללת לפחות את המרכיבים הבאים :

8.6.2.1. תהליכי עבודה לקראת ההתעדה.

8.6.2.2. לוחות זמנים לביצוע הפעולות הנדרשות להתעדה.

8.6.2.3. צפי לגיוס כוח אדם למערך האיכות לצורך התעדה.

8.6.3. התוכנית לניהול מערך האיכות, כאמור, תפרט, בין היתר, את הנושאים הבאים :

8.6.3.1. יעדים מדידים.

8.6.3.2. מדדי איכות ברורים.

8.6.3.3. נהלים והוראות עבודה לכל תחום.

8.6.3.4. מבדקים פנימיים.

8.6.3.5. הדרכות בקורסי האיכות לאוכלוסיות המתאימות.

8.6.3.6. מנגנוני בקרה על כל תחום.

8.6.3.7. תוכנית סיקורים לתקנים השונים - המוגשת לגוף ההתעדה.

8.6.4. הצגת ואישור התוכנית לניהול מערך האיכות :

8.6.4.1. ספק השירותים אחראי לאישור המזמינה לתוכנית לניהול מערך

האיכות של ספק השירותים עד למועד אישור ההפעלה לשלב הראשון.

8.6.4.2. ספק השירותים יציג התעדות והסמכות לתקני איכות בתוך שישה [6]

חודשים ממועד ההפעלה לשלב הראשון.

8.6.5. בין מועד אישור ההפעלה לשלב הראשון לבין קבלת אישורי התעדה והסמכות

בתקנים יפעל ספק השירותים בהתאם לכלל הדרישות המפורטות בתקנים המחייבים במפרט זה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 8.6.6. ספק השירותים יגיש מדי שנה, לאישור המזמינה תוכנית שנתית למערך ניהול האיכות.
- 8.6.7. התוכנית תוגש עד לחמש עשרה [15] בדצמבר בכל שנה, לקראת השנה העוקבת, התוכנית תכלול עדכונים לצורך עמידה ביעדים.
- 8.6.8. ספק השירותים יעביר למזמינה התראה על כל סיקור [שמועבר לגוף ההתעדה] - חודש לפני כל סיקור. בהתאם לתוכנית הסיקורים ספק השירותים יעביר בנוסף תזכורת שבוע לפני כל סיקור.
- 8.6.9. ספק השירותים יעביר למזמינה את הנהלים הרלוונטיים של התהליכים הנסקרים עד שלושה [3] שבועות טרם כל סיקור.
- 8.6.10. ספק השירותים יערך לביצוע מבדק מכין בהתאם להנחיות המזמינה - עד שבועיים טרם כל סיקור.
- 8.6.11. מובהר בזאת כי נציגי המזמינה רשאים להצטרף לסיקורי גוף ההתעדה, כולל לסיקורים הנערכים לקבלני המשנה, שיפעלו מטעם ספק השירותים במתחם.
- 8.7. בקרה והדרכה
- 8.7.1. ספק השירותים יכין, כחלק מתוכנית ניהול מערך האיכות השנתית, תוכנית לבקרה ולהדרכה על מערך האיכות במתחם, ויעבירה לאישור המזמינה.
- 8.7.2. תוכנית הבקרה תכלול בין היתר:
- 8.7.2.1. מדדי בקרה ויעדים.
- 8.7.2.2. פירוט שיטות הבקרה.
- 8.7.2.3. תדירות תהליכי הבקרה.
- 8.7.3. תוכנית ההדרכות לנושא האיכות:
- 8.7.3.1. ספק השירותים יעביר הדרכות איכות לנציגי ספק השירותים והמזמינה במסגרת שירותי ניהול האיכות.
- 8.7.3.2. במתחם יבוצע מחזור הדרכה [יחיד], בהתאם לנדרש בכל תקן ולפחות הדרכה חצי שנתית, שלא תפחת מ 4 שעות הדרכה בנושאים רלוונטיים ובעדכונים לתקן.
- 8.7.3.3. התכנים להדרכה יאושרו על ידי המזמינה מראש ובכתב.
- 8.7.3.4. המזמינה רשאית לצרף בעלי תפקיד מטעמה להדרכות.
- 8.7.3.5. המדריכים מטעם ספק השירותים יהיו בעלי ניסיון של לפחות 5 שנים ביישום תקן האיכות הרלוונטי.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

8.8. תמיכה בהתעדה של המזמינה

קשרים עם האגפים השונים - ספק השירותים יקיים קשר עם בעלי התפקיד הרלוונטיים של המזמינה בהתאם להנחיות המזמינה, ויפעל כדלקמן:

8.8.1. ישתתף בוועדות היגוי וסקרי הנהלה של המתחם, ככל שיידרש, ובהתאם להנחיות המזמינה, וייתקן את הליקויים שנמצאו בפעילותו.

8.8.2. ישתתף ויתמוך בחידושי ההסמכה של המתחם ככל שיידרש במסגרת הסמכת המתחם לתקן האיכות.

8.9. דיווח

ספק השירותים ידווח למזמינה בעניינים הנוגעים למערך האיכות, כמפורט בסעיף דיווחי קבלן במפרט זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ספק השירותים ידווח למזמינה בעניינים הנוגעים לאיכות, לכל הפחות בעניינים המפורטים להלן:

8.9.1. כי ערך וקיבל חידוש הסמכה לתקנים הנדרשים בסעיף זה ממכון התקנים או מגוף מסמיך אחר, אחת לשנה, ולא יאוחר מחלוף שנה מקבלת חידוש ההסמכה הקודם, בהתייחס לשנה העוקבת.

8.9.2. יעביר עותק למזמינה מכל דו"ח בקרת איכות, בין אם על ידי צוות בקרת האיכות של ספק השירותים או על ידי מעבדה מוסמכת או כל גורם אחר, עד שבעה [7] ימים מהוצאת הדו"ח.

8.9.3. במקרה בו נמצאה אי התאמה בין רמת הביצוע ליעדי האיכות שנקבעו במדיניות האיכות של ספק השירותים, יגיש ספק השירותים דו"ח, אשר יכלול תוכנית ולוח זמנים לתיקון הממצאים, עד הבאתה ליעדי האיכות שנקבעו, שבעה [7] ימים מגילוי אי ההתאמה.

8.9.4. ספק השירותים יתקן את הליקויים ואת אי ההתאמות שנמצאו תוך שלושים [30] יום, לכל המאוחר, ויצג את הממצאים המעודכנים למזמינה.

8.10. בקרה על ידי המזמינה

8.10.1. המזמינה רשאית לבקר, בכל עת, את כלל מערך האיכות של ספק השירותים.

8.10.2. ספק השירותים יאפשר לנציגי המזמינה גישה מלאה וללא מגבלות לכל המתקנים במתחם, בין אם המתקנים נמצאים בשטח המתחם ובין אם נמצאים באתר אחר.

8.10.3. נציגי המזמינה רשאים להתלוות לכל בקרה הנעשית במסגרת ניהול האיכות, בין אם על ידי ספק השירותים או בין אם על ידי גוף חיצוני/מסמיך כלשהו, לצורך ביצוע בקרה על תהליכי ניהול האיכות.

8.11. תיעוד

8.11.1. ספק השירותים יתעד את כל פעילות מערך האיכות בהתאם למפורט בתוכניות ניהול האיכות.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

8.11.2. התיעוד יבוצע במערכות הממוחשבות לניהול האיכות, הנדרשות מספק השירותים.

8.11.3. התיעוד יהיה ממוחשב, לרבות בתיקי מסמכים, ויכלול מעקב תיעוד מסודר ושוטף.

8.11.4. התיעוד יהיה נגיש וזמין לנציגי המזמינה בכל עת. מובהר בזאת כי המזמינה רשאית לעשות שימוש בתוכנית ניהול האיכות לצרכיה, לפי שיקול דעתה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9. בטיחות

- 9.1 כללי
- 9.1.1 ספק השירותים ישמור על כללי והוראות הבטיחות והגהות בעבודה באספקת שירותי התפעול והאחזקה, בהתאם לדרישות כל דין והוראות ההסכם.
- 9.1.2 ספק השירותים ועובדיו ימלאו באופן מלא, ללא סייג, אחר הוראות/תקנות בטיחות ואיכות הסביבה ומחויבויות על פי דין, על פי נהלי המזמינה, נהלי עבודה והערכות סיכונים של ספק השירותים והמזמינה.
- 9.1.3 ספק השירותים יפעיל את המערך, בהתאם לתקן בטיחות – ת"י 18001, כמפורט בסעיף ניהול האיכות במפרט זה.
- 9.1.4 ספק השירותים יגבש נהלים והוראות בטיחות וגהות לאספקת שירותי התפעול והאחזקה. נהלים אלו יותאמו להוראות המזמינה ועל פי כל דין.
- 9.1.5 ספק השירותים אחראי כי עובדיו יעמדו ויפעלו על פי נהלים והוראות אלו, לרבות חובת העובדים לדיווח מיידי על תקלות ו/או סיכונים בטיחות, ככל שיתגלו כאלה.
- 9.1.6 ספק השירותים ינקוט בכל האמצעים והכללים למניעת אירועי בטיחות, בהתאם לדרישות כל דין.
- 9.1.7 ספק השירותים ינהל את מערך הבטיחות והגהות על-פי כל דין, נהלי המזמינה, ועל-פי תקני הבטיחות והגהות.
- 9.1.8 ספק השירותים יפעיל תוכנית אכיפה [Compliance Program] של בטיחות וגהות למניעת תקלות בטיחות וגהות מכל סוג שהוא, על-פי הוראות פרק זה [להלן: "תוכנית הבטיחות"].
- 9.1.9 תוכנית הבטיחות והגהות תותאם בכל עת למדיניות הבטיחות של המזמינה.
- 9.1.10 ספק השירותים יתאם את העבודות הנדרשות לצורך מילוי התחייבויות במסגרת הסכם זה עם הגורמים המוסמכים, כך שלא תיפגע בטיחות השוהים במתחם עקב עבודות אלה.
- 9.1.11 ספק השירותים יערוך בדיקות בטיחות וגהות תקופתיות לכל הציוד במתחם, בהתאם להוראות המזמינה, ההסכם והוראות כל דין.
- 9.1.12 ספק השירותים יסייע וימסור כל מידע למזמינה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לחקירת מקרי פגיעה הנגרמים כתוצאה מאירוע בטיחות וגהות ו/או מאירוע "כמעט ונפגע", בהתאם להוראות ההסכם והוראות כל דין.
- 9.1.13 ספק השירותים יעמיד לרשות עובדיו, את כל האמצעים, הכלים, וציוד מגן אישי לשמירה על כללי הבטיחות והגהות, על-פי הוראות סעיף זה והוראות כל

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

דין.

9.2 בטיחות וגהות

9.2.1 ספק השירותים ינסח מדיניות בטיחות וגהות עם התאמות לכל תחומי פעילותו במתחם. מדיניות זו תתבסס על ת"י 18001.

9.2.2 ספק השירותים יבצע עדכונים ותוספות למדיניות הבטיחות, בהתאם להוראות כל דין.

9.2.3 מדיניות הבטיחות תתאים לאופי ולסיכוני הבטיחות והגהות בחניון ובמסוף ותיתן מענה לפחות למפורט להלן:

9.2.3.1 התאמה למדיניות הבטיחות הכללית של משרד התחבורה, כפי שתועבר לו מעת לעת.

9.2.3.2 התאמה למדיניות הבטיחות הכללית של המזמינה, כפי שתועבר לו מעת לעת.

9.2.3.3 מחויבות ספק השירותים לעמוד, בהתאם לדרישות כל דין בנושא הבטיחות.

9.2.3.4 התאמת הוראות הבטיחות לאופי הפעילות של המזמינה, לרבות:

9.2.3.4.1 כללי בטיחות בדרכים והתנהלות במתחם ותנועה של אוטובוסים.

9.2.3.4.2 כללי בטיחות לעבודה עם משאות כבדים.

9.2.3.4.3 כללי בטיחות לטעינה של כלי רכב.

9.2.3.4.4 כללים לעבודה בגובה.

9.2.3.4.5 כללי בטיחות ותאימות של חומרים מאוחסנים.

9.2.3.4.6 כללי שימוש בכלי שינוע והרמה.

9.2.3.4.7 כללי בטיחות לפריקה והעמסת משאיות.

9.2.3.4.8 כללים ודרישות לשימוש בצידוד מגן אישי, מיגון הנדסי ומיגון מכונות.

9.2.3.4.9 כללים והוראות בטיחות לכלל שירותי התפעול והאחזקה, לרבות שירותי הניקיון והגינון.

9.2.3.4.10 שיפור מתמיד של רמת הבטיחות והגהות, בהתאם ליעדי הבטיחות, כמפורט בסעיף ניהול האיכות במפרט זה.

9.2.3.4.11 הטמעת מדיניות הבטיחות והגהות בקרב עובדי ספק

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

השירותים ו/או מי מטעמו.

9.2.3.5 ספק השירותים אחראי לטיפול משמעותי בעובדיו ו/או כל מי מטעמו במקרה של הפרת הוראות הבטיחות והגהות.

9.3 מערך בעלי התפקידים בבטיחות

- 9.3.1 ספק השירותים ימנה ממונה בטיחות בעבודה בהתאם לדרישות כל דין.
- 9.3.2 מנהל המתחם יוגדר כמנהל הבטיחות באתר, בעל הכשרה מקצועית בתחום הבטיחות על פי כל דין ובאחריותו לנהל אל כל הרשום בפרק זה.
- 9.3.3 ספק השירותים ימנה נאמני בטיחות, מקרב עובדיו הקבועים במתחם ובחלוקה לשירותים השונים אשר הוא מספק.
- 9.3.4 כל בעלי התפקידים יוכשרו ויוסמכו כנדרש, תוך שמירת כשירותם המקצועית, על פי כל דין.

9.4 תוכנית הבטיחות

- 9.4.1 ספק השירותים יכין תוכנית בטיחות שנתית עבור המתחם ושירותי התפעול והאחזקה, בהתאם להנחיות המזמינה ולדרישות כל דין.
- 9.4.2 תוכנית הבטיחות תכלול לפחות את הנושאים הבאים:
 - 9.4.2.1 תיאור מקום העבודה/המתחם.
 - 9.4.2.2 מדיניות הבטיחות והגהות הרלוונטית.
 - 9.4.2.3 תיאור מערך הבטיחות והגהות התעסוקתית.
 - 9.4.2.4 ניהול הסיכונים במקום העבודה, תוך קביעת רמת סיכון קביל.
 - 9.4.2.5 הדרכות בטיחות וגהות מתוכננות.
 - 9.4.2.6 בדיקות תקופתיות לצידוד וחומרים מתוכננות.
 - 9.4.2.7 בדיקות רפואיות תעסוקתיות מתוכננות.
 - 9.4.2.8 קביעה וחידוש היתרים ואישורים נדרשים.
 - 9.4.2.9 פעולות ומשימות שונות לקידום הבטיחות, אותם מתכנן ספק השירותים לקיים בהתאמה לנושאים המפורטים במדיניות האיכות, המפורטת לעיל.
 - 9.4.2.10 רשימת הוראות ונהלי הבטיחות והבריאות הנדרשים בכל פעילות בהתאמה לנושאים המפורטים במדיניות האיכות המפורטת לעיל.
 - 9.4.2.11 רשימת גורמי סיכון המחייבים ניטור סביבתי ורפואי והטיפול

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

בהן.

9.4.3. הכנת תוכנית בטיחות עם קבלת אישור ההפעלה הראשון :

9.4.3.1. תוכנית הבטיחות של ספק השירותים תוגש עד חודש אחד (1) לפני

מועד אישור ההפעלה לשלב הראשון, כאמור בסעיף 3 שלעיל.

9.4.3.2. ספק השירותים יקבל אישור של כל גורם או רשות מוסמכת, על

פי כל דין.

9.4.3.3. ספק השירותים יעדכן את תוכנית הבטיחות לאחר קבלת אישור

ההפעלה לשלב הראשון ויגישה למזמינה ולכל גורם או רשות

מוסמכת, שלושה חודשים מקבלת אישור ההפעלה לשלב הראשון

ועל פי כל דין.

9.4.4. הכנת תוכנית הבטיחות בתקופת התפעול והאחזקה :

9.4.4.1. ספק השירותים יקבל את האישור של כל גורם או רשות מוסמכת,

על פי כל דין ואת אישור המזמינה להגשת תוכנית הבטיחות,

כחלק מתוכנית הניהול על פי המפורט בסעיף 4.6.1.8 שלעיל.

9.4.4.2. ספק השירותים יישם את תוכנית הבטיחות השנתית ויבצע את

כלל הפעולות שתוכננו, בהתאם לתוכנית שאושרה.

9.4.4.3. ספק השירותים יעדכן את תוכנית הבטיחות לפחות אחת לשנה,

[לקראת סוף השנה הקלנדרית], כחלק מתוכנית הניהול ובאותם

לוחות הזמנים, או בכל עת שנערכו שינויים בדין ובתשתיות,

מתקנים וציוד במתחם המחייבים עדכון ההוראות והתוכנית.

9.4.4.4. היה ונערכו עדכונים בתוכנית במהלך השנה, יועברו העדכונים

למזמינה.

9.4.4.5. ספק השירותים יוודא, כי תוכנית הבטיחות תהיה זמינה לכל

עובדי ספק השירותים ו/או למי מטעמו מיד עם אישורה כנדרש,

כל עובד חדש יקבל הכשרה בנושא בטיחות כנדרש.

9.5. סקר סיכוני בטיחות

9.5.1. ספק השירותים יערוך סקר סיכונים מקיף לכל המתחם.

9.5.2. סקר הסיכונים יכלול את כל שירותי התפעול והאחזקה.

9.5.3. ספק השירותים יבצע את סקר הסיכונים ויגיש את מסקנותיו אחת לשנה

לפחות במהלך כל תקופת ההסכם, בכל רבעון ראשון או בכל שינוי בתשתיות

הדורש עדכון לסקר הסיכונים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.5.4. סקר סיכונים יכלול את כל תחומי העיסוק והפעילות של ספק השירותים ובין היתר את התחומים הבאים :

- 9.5.4.1. מניעה יזומה בהסדרי תנועה ובטיחות בדרכים.
- 9.5.4.2. מניעה יזומה בבטיחות וגהות בעבודה.
- 9.5.4.3. עבודות אחזקה במתחם.
- 9.5.4.4. סימון מעברים, שימוש באמצעים וציוד תומך.
- 9.5.4.5. מכשולים לציבור המשתמשים.
- 9.5.4.6. עבודות עפר ופיתוח.
- 9.5.4.7. עבודה בגובה וסולמות.
- 9.5.4.8. שימוש בכלים [כלי עבודה ידניים, חשמליים, מיטלטלים].
- 9.5.4.9. ציוד מגן אישי.
- 9.5.4.10. גהות.
- 9.5.4.11. תנועת כלי רכב, מלגזות וכלי שינוע.
- 9.5.4.12. מניעת דליקות וכיבוי אש.
- 9.5.4.13. הפעלת מתקני סיכה ושמנים.
- 9.5.4.14. טיפול בשטחים הפתוחים.
- 9.5.4.15. טיפול בשטחי המשרדים.
- 9.5.4.16. סיכוני חשמל.
- 9.5.4.17. כניסות ויציאות נוסעים וכלי רכב מהחניון והמסוף ואליהם.
- 9.5.4.18. שילוט וסימון לבטיחות.
- 9.5.4.19. הפעלת מתקני שטיפה.
- 9.5.4.20. הפעלת מערך הטעינה החשמלית.
- 9.5.4.21. ממשקים עם ספקי שירות נוספים.
- 9.5.4.22. בטיחות ציבור הנוסעים.

9.5.5. פעולות מתקנות :

- 9.5.5.1. ספק השירותים יעביר למזמינה את ממצאי הסקר מיד עם סיומו.
- 9.5.5.2. ספק השירותים יעדכן את תוכנית הבטיחות, בהתאם לממצאי הסקר, לא יאוחר מארבעים וחמישה [45] יום ממועד השלמת

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

הסקר, ויתקן את הליקויים/התוספות הנדרשות שנתגלו בסקר למניעת אירועי בטיחות במתחם.

9.5.6. ספק השירותים יוודא החתמת העובדים על תמצית מידע בדבר הסיכונים שקיימים במתחם.

9.5.7. בנוסף יבצע ספק השירותים תסקיר בטיחות אחת ל 3 חודשים בנושא הסדרי התנועה במתחם, התסקיר יבוצע באמצעות יועץ בטיחות בתנועה אשר יאושר על ידי המזמינה.

9.6. נהלי בטיחות וטיפול באירועי בטיחות

9.6.1. ספק השירותים יגבש נהלי בטיחות למימוש התוכנית ולטיפול באירועי בטיחות, בהתאמה לתרחישים פוטנציאליים, המפורטים בתוכנית הבטיחות.

9.6.2. הנהלים יוכנו ויאושרו, כמפורט בסעיף 7.2 במפרט זה.

9.6.3. הנהלים יעסקו בכל אירועי הבטיחות בכל התחומים ושירותי התפעול והאחזקה.

9.6.4. הנהלים יכילו הוראות לפעולה במקרה של אירוע בטיחות לפי סוג האירוע והכל, בהתאם לסקר הסיכונים והוראות הבטיחות שיבנה ספק השירותים, בהתאמה להוראות סעיף זה.

9.6.5. הנהלים יותאמו לנהלי המזמינה לטיפול בבטיחות, כפי שיועברו לו מעת לעת.

9.6.6. הטיפול באירועי בטיחות יבוצע, בהתאם לנהלים ולרמת השירות [SLA] לתיקון תקלות, כמפורט בסעיף 12.8 למפרט זה.

9.7. בדיקות גהות

ספק השירותים יבצע את כל הבדיקות הנדרשות, בהתאם לדרישות כל דין.

9.8. הכשרות ותרגילים

9.8.1. ספק השירותים יערוך הדרכות ותרגילים ויפעל להטמעת ההוראות, הנהלים והשימוש באמצעים לשמירת הבטיחות והגהות בקרב עובדי ספק השירותים, על פי כל דין.

9.8.2. ספק השירותים יבצע הדרכות ותרגילים בנוסף, כמפורט להלן :

9.8.2.1. הדרכה ראשונית

9.8.2.1.1. כל עובדי ספק השירותים יעברו תדריך בטיחות ביום

הראשון לעבודתם במתחם.

9.8.2.1.2. כל עובד יעבור הדרכת בטיחות וחניכה ייעודית בהתאם

לפעילות הנדרשת מעבודתו.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.8.2.2 הדרכה כללית

9.8.2.2.1 ספק השירותים יעביר לפחות פעמיים [2] בכל שנה, יום

הדרכה והנחיה ייעודי בנושא בטיחות לכל עובדיו.

9.8.2.2.2 ההדרכות יהיו בנושאים כלליים ובקשר עם תוכנית

הבטיחות.

9.8.2.3 הדרכות ייעודיות

9.8.2.3.1 לפחות פעמיים [2] בכל שנה, יום הדרכה והנחיה לבעלי

תפקיד שונים לרבות: נאמני הבטיחות, אנשי האחזקה.

9.8.2.3.2 ההדרכות יהיו בנושאים ייעודיים ובקשר עם תוכנית

הבטיחות ודגשים בעבודה במתחם והסדרי התנועה.

9.8.2.4 המזמינה רשאית לצרף אנשים מטעמו להדרכות לרבות

המפעילים השונים.

9.8.2.5 הדרכה כאמור תבוצע באמצעות מדריך מקצועי בעל 10 שנות

ניסיון בתחום הבטיחות לפחות.

9.8.2.6 ספק השירותים אחראי, שלעובדים עם קשיים בשפה העברית

תועבר הדרכה בעניין בטיחות, הגנת הסביבה וגורמי הסיכון

בשפה המובנת להם.

9.8.2.7 בנוסף ישתתפו עובדי ספק השירותים בהדרכות, הסכמות

ורענונים שתערוך המזמינה, בהתאם לדרישת מפקח העבודה.

הדרכות אלו יועברו בתשלום של ספק השירותים למזמינה.

9.8.3 כל עובד אשר ביצע הדרכה יאשר בחתימת ידו את ביצוע ההדרכות והבנת תוכן

ההדרכה.

9.8.4 ספק השירותים יוודא שהעובדים יעבדו רק בהתאם להסמכות העבודה

שקיבלו.

9.8.5 ספק השירותים יעמיד לרשות המזמינה בהתאם לדרישתה את האישורים על

ביצוע ההדרכות.

9.8.6 ספק השירותים מתחייב שעובדיו יגיעו להדרכות בטיחות בהתאם לצורך

ובהתאם לדרישות נהלי המזמינה.

9.8.7 הנוכחות בהדרכות הינה חובה.

9.9 ציוד ומתקני בטיחות

9.9.1 כללי:

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.9.1.1 ספק השירותים יספק ויעמיד לשימוש עובדיו ו/או כל מי מטעמו מתקנים, מיכון, ציוד ותשתיות בטיחותיים, וזאת בהתאם לשימוש שלשמו נועדו ולמאפייני המשתמשים בהם.

9.9.1.2 ספק השירותים יבצע את כל הבדיקות הנדרשות למתקנים, מיכון, ציוד ותשתיות בהתאם להוראות היצרן ועל פי כל דין.

9.9.1.3 המתקנים, המיכון, הציוד והתשתיות כאמור, ימלאו אחר כל הדרישות המפורטות בהוראות כל דין לרבות אישורים של בודקים מוסמכים ומעבדות כנדרש.

9.9.2 ציוד כללי

ספק השירותים יספק לעובדיו לפחות את הציוד הבא:

9.9.2.1 ציוד למניעת נפילה תקין לעבודות בגובה, מתקנים למניעת נפילה בעבודת הקשורות בטיפוס או ירידה ו/או כל ציוד אחר המיועד למנוע נפילה.

9.9.2.2 מחסומים ומעקות.

9.9.2.3 כלי עבודה מונעי כוח חשמליים, המצוידים באמצעי הגנה מתאימים ושמישים למניעת התחשמלות, לרבות: בידוד כפול.

9.9.2.4 אמצעי אוורור.

9.9.2.5 אמצעים לאחסון חומרים מסוכנים.

9.9.2.6 אמצעים לשינוע חומרים מסוכנים.

9.9.2.7 אמצעים לסילוק חומרים מסוכנים כפסולת.

9.9.2.8 אמצעים להגנת נשימה.

9.9.2.9 אמצעים לנעילת מקורות אנרגיה מסוכנים.

9.9.2.10 אמצעים לגילוי וכיבוי אש.

9.9.2.11 אמצעים לעבודה במתח גבוה.

9.9.3 ציוד מגן אישי

ספק השירותים יספק ציוד מיגון אישי כמפורט להלן:

9.9.3.1 הציוד יעמוד בדרישות המזמינה, כפי שיאושרו מעת לעת.

9.9.3.2 ציוד המיגון יכלול לפחות את הפריטים הבאים, בהתאמה למתחם ולעיסוק:

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.9.3.2.1. חבילת מיגון בסיסית הכוללת כובע מגן, משקפי בטיחות, נעלי בטיחות, אפוד זוהר.

9.9.3.2.2. כפפות על-פי סוג העבודה המתוכננת [מניעת חיכוך, חתכים, התחשמלות, עבודה במ.ג., הגנה בפני חומרים מסוכנים וכד'], עמידות בפני חום/קור.

9.9.3.2.3. הגנת עיניים מפני חומרים כימיים, אבק שבבים.

9.9.3.2.4. הגנת שמיעה.

9.9.3.2.5. הגנת פנים.

9.9.3.2.6. הגנת ידיים.

9.9.3.2.7. הגנת רגליים.

9.9.3.2.8. הגנת נשימה.

9.9.3.2.9. הגנה בפני חומרים מסוכנים, לרבות סינר, ערדליים, נעליים אנטי סטטיות, בהתאם לעיסוק.

9.9.4. ציוד נוסף:

ספק השירותים יחזיק במתחם ציוד נוסף למניעה וטיפול במקרי בטיחות על פי כל דין.

9.9.5. ספק השירותים ישלים פריטים חסרים או בלויים בערכות אחת לשנה לאורך תקופת ההסכם.

9.10. בטיחות בדרכים

9.10.1. ספק השירותים יעמוד בדרישות פקודת התעבורה, תשכ"א-1961 ותקנותיה ויפעל לשמירה על בטיחות בדרכים על פי כל דין.

9.10.2. ספק השירותים יעמוד בכל דרישות תוכנית הבטיחות בדרכים, כפי שיועברו לו על-ידי המזמינה מעת לעת.

9.10.3. ספק השירותים לא יבצע כל שינוי במפת הסימון והתמרור [תוכנית התנועה באתר], ללא אישור המזמינה. ספק השירותים מחויב לעמוד בכל דרישות התעבורה הנגזרות ממפה זו.

9.10.4. ספק השירותים ועובדיו ינהגו ברכב בחניון ובמסוף בהתאם לכל חוקי התעבורה והוראות המזמינה.

9.10.5. מהירות: נסיעה מירבית מותרת במתחם הינה 20 קמ"ש אלא אם ישנו תמרור המורה אחרת. ספק השירותים ועובדיו יקפידו על שמירת מהירות הנסיעה בחניון ובמסוף.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.11. בטיחות באש

9.11.1. ספק השירותים יעמוד בהוראות כל דין הקשורות בבטיחות באש, ובכללן חוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב – 2012 וחוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965.

9.11.2. ספק השירותים יכין תוכנית למניעת דליקות וטיפול באירועי אש בחניון ובמסוף, על פי פורמט המתאים לדרישות כל דין והנחיות והוראות נציב כבאות והצלה.

9.11.3. בעת טיפול באירוע אש יפעל ספק השירותים, בהתאם לנהלים, כמפורט בסעיף 9.6 שלעיל ועל-פי הוראות המזמינה.

9.12. ביקורות בטיחות וגהות

9.12.1. **ספק השירותים יערוך ביקורות תקופתיות למערך הבטיחות של ספק השירותים ולפחות בתדירות הבאה :**

9.12.1.1. ביקורת נושאת אחת לחודש [לפי תחומי העבודה של ספק השירותים].

9.12.1.2. ביקורת כללית, לכלל המערך של ספק השירותים, לפחות אחת לשנה.

9.12.2. ספק השירותים יעביר למזמינה דווח בדבר ביצוע ביקורת בתוך יומיים ממועד ביצועה, ויפרט את הפעולות אותן בכוונתו לבצע לתיקון התקלות שהתגלו, ואת לוח הזמנים לתיקון הליקויים.

9.12.3. ספק השירותים ידווח למזמינה בתוך יומיים בדבר תיקון הליקוי שנמצא בביקורת ו/או את הסיבות לאי ביצוע התיקון, ואת לוח הזמנים החדש לתיקון הליקוי.

9.12.4. ספק השירותים ינהל את מערך הביקורות במערכות ממוחשבות.

9.12.5. ספק השירותים ינהל סיקורי התעדה תקופתיים על ידי גוף התעדה מוסמך, כמפורט בסעיף ניהול האיכות במפרט זה.

9.13. דיווחים ותחקירים

9.13.1. ספק השירותים ידווח למזמינה לפחות את הדיווחים הבאים :

9.13.1.1. דיווח אירוע בטיחות ראשוני – מיד עם קרות האירוע.

9.13.1.2. דיווח תחקיר מקצועי הכולל את כל הפרטים המפורטים להלן כולל חוות דעת של מהנדס במידה ונדרש, על פי פורמט המאושר על ידי המזמינה.

9.13.1.3. דיווח סופי לאחר תיקון הליקויים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.13.1.4. דיווחים למשרדי ממשלה לרבות משרד התחבורה/משטרת ישראל, בהתאם לדרישות כל דין.

9.13.1.5. אחת לשנה דו"ח מסכם בנושאי הבטיחות, שיכלול לפחות את כל לצמ

9.13.2. חקירת אירועי בטיחות :

ספק השירותים יסייע וישתתף בכל חקירת אירוע בטיחות [עבודה, דרכים, אש] שתבוצע על-ידי גורמים מוסמכים מטעם המזמינה [לרבות: מפקחים ממשרדים ממשלתיים, חוקר שריפות, משטרת ישראל], בהתאם לדרישות כל דין והסכם זה. בנוסף ספק השירותים יבצע תחקיר לגבי כל אירוע בטיחות שאירע במתחם ויפעל כדלקמן :

9.13.2.1. ידווח את ממצאי התחקיר למזמינה.

9.13.2.2. יפיק לקחים מהאירוע ויתקן את הליקויים, ככל שיתגלו כאלה, תוך שבעים ושתיים [72] שעות ו/או על-פי ממצאי התחקיר.

9.13.2.3. ישמר תיעוד הידע כתוצאה מהאירוע ומהתחקיר וישלבו כחלק מתוכנית הבטיחות הקרובה, בהתאם להוראות פרק זה.

9.14. פרסום ומידע

ספק השירותים יפרסם הוראות והנחיות בנוגע לבטיחות במתחם ויפעל, בהתאם להוראות המפורטות להלן :

9.14.1. יפרסם ויביא לידיעת עובדיו במתחם מידע עדכני בדבר הסיכונים במקום, בכל מקום רלוונטי, לרבות באמצעות ערוצים דיגיטליים.

9.14.2. יפרסם הוראות עדכניות לשימוש, להפעלה ולאחזקה בטוחים של ציוד, חומרים ותהליכים המתחם הרלוונטי [באמצעות שילוט ודפי הפעלה, בהתאם לצורך].

9.14.3. חומרים, ציוד ותהליכים מסוכנים יהיו מסומנים בתווית או בשלט אזהרה מתאימים ומובנים.

9.14.4. יתקין שלטי הדרכה לשימוש בציוד כללי ובציוד מגן אישי.

9.15. תיעוד

ספק השירותים יתעד את כלל החומר הנדרש לניהול מערך הבטיחות, לרבות :

9.15.1. תוכניות הבטיחות בתחומים השונים.

9.15.2. נהלי הבטיחות.

9.15.3. חומרי הלימוד והסילבוסים של ההכשרות, האימונים והתרגולים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.15.4. סיכום הביקורות והתחקירים שנערכו.

9.15.5. סיקורי התעדה לתקני ניהול האיכות, בהתאם לדרישות ניהול האיכות במפרט זה.

9.16. מערכות ממוחשבות

9.16.1. ספק השירותים אחראי שכל אירועי הבטיחות יוזנו על ידיו במערכת ממוחשבת.

9.16.2. ספק השירותים מתחייב שכל דיווחי הבטיחות של עובדיו יוזנו כאירוע בחדר הבקרה של המזמינה, בהתאם להוראות המפקח.

9.16.3. ספק השירותים מתחייב שכל הערכות הסיכונים יוזנו במערכת ממוחשבת אשר תסופק על ידו.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10. כוח אדם

10.1. כללי

10.1.1. כוח האדם להפעלת המתחם יועסק בהתאם להוראות מסמכי ההסכם לרבות מפרט זה ועל פי כל דין.

10.1.2. ספק השירותים ו/או קבלני המשנה מטעמו בתחומים הרלוונטיים, יידרשו להיות בעלי כל אישור או רישיון נדרש לצורך אספקת השירותים וביצוע התחייבויות ספק השירותים על פי מסמכי ההסכם ועל פי כל דין, לרבות בין היתר, רישיון לעסוק כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

10.1.3. ספק השירותים יציב כוח אדם, במתחם [חניון ומסוף], בהיקף הדרוש לביצוע כל התחייבויותיו בכל אחד משלבי ההפעלה, ובכל תקופת ההסכם, [באופן מלא ורצוף, בכל עת, ובמשך כל ימות השנה, בהתאם לנדרש מאופי התפקיד ומהיקף העבודה הנדרש בהתאם למסמך זה.

10.1.4. כוח האדם שיציב ספק השירותים, במסוף ובחניון, לא יפחת מכוח האדם הנדרש לביצוע כל התחייבויותיו בהתאם להסכם.

10.1.5. יובהר כי מפורטות להלן דרישות מינימאליות מבעלי תפקידים מהותיים אותם נדרש ספק השירותים להעסיק לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם. אין בדרישות אלו כדי לגרוע מחובתו של ספק השירותים להעסיק את כל העובדים וכוח האדם הדרוש לצורך מילוי מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם..

10.1.6. מובהר כי בכל מקרה, השירותים הנדרשים וכלל המשימות אותם יבצע ספק השירותים הינם בהתאם למפרט זה וליתר מסמכי ההסכם ולא תעלה כל טענה בעניין זה לרבות היעדר כוח אדם מספק לביצוע המשימות ובכל מקרה ספק השירותים נדרש להקצות כוח אדם מספק לביצוע כלל המשימות על מנת לעמוד בהתחייבויותיה כנדרש.

10.1.7. במסגרת כוח האדם המוצב לעבודה במתחם, לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם לדרישות ההסכם, יתחשב ספק השירותים בין היתר, בעתודת העובדים הנדרשת למקרים של מחלות, חופשות, מילואים, החלפה וכל גורם אחר שיש בו כדי להביא להיעדרות עובדי ספק השירותים, והכול כדי שפעילות המתחם לא תפגע, בהתאם להוראות מפרט שירותים זה.

10.1.8. ספק השירותים ימלא מידית את מקומו של כל עובד אשר ייעדר מהעבודה מסיבה כלשהי ובכל מקרה לא תישאר פונקציה שעליה התחייב ספק השירותים, בלתי מאוישת.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.1.9. רישום נוכחות עובדים :

10.1.9.1. ספק השירותים יתקין שעון נוכחות ביומטרי, או מערכת אחרת

לניהול נוכחות שתאושר על ידי המזמינה, במקום עליו תורה לו המזמינה, על חשבונו [של ספק השירותים]. מיקום שעון הנוכחות יוצג לאישור המזמינה. העובדים הקבועים של ספק השירותים יחתמו פיזית על נוכחות בשעון נוכחות בתחילת ובסיום יום העבודה. נתוני הנוכחות יהוו בסיס לוודא את נוכחותם במתחם ולעמידת ספק השירותים במחויבויותיו על פי ההסכם. עובד שלא יחתים את כרטיסו בשעון הנוכחות, ייחשב כאילו לא התייצב לעבודה.

10.1.9.2. ספק השירותים יספק למזמינה, על פי בקשתה, תוך 48 שעות

מהעברת בקשה בכתב, דוח נוכחות יומי [בחתך תקופתי בהתאם לדרישת המזמינה] ממוחשב.

10.1.9.3. ספק השירותים יעביר לידי המזמינה, על פי בקשתה, נתוני

עובדים הכוללים תלושי שכר של כלל העובדים המועסקים על ידיו בכל חודש, דוח ריכוז משכורות, דוחות נוכחות בפורמט Excel, דוח הפרשות לקופות גמל/פיקדון מתוך תוכנת השכר, דוח הפקדות בפועל מחברת הביטוח או מרשות האוכלוסין וההגירה, טופסי 102 מתוך תוכנת השכר כולל אסמכתאות לתאריך התשלום, דוחות מס הכנסה וניכויים כולל אסמכתאות לתאריך התשלום והסכמי עבודה או הודעות לעובד, וכל דוח נוסף שהמזין ידרוש. הדוחות יועברו לשם ביקורת עיתית לבחינת עמידת התשלומים בדרישות כל דין.

10.1.9.4. ספק השירותים יעביר את הסכמי ההתקשרות בינו ובין קבלן

הניקיון למזמינה, על פי בקשתה, בנוסף ספק השירותים יעביר את רישיון העסק של קבלן הניקיון אשר מאשר כי קבלן הניקיון מאושר לעסוק ככזה.

10.1.10. חופשות :

10.1.10.1. ספק השירותים ידווח למזמינה לפחות שבעה ימים טרם יציאת

כל עובד המוגדר **כבעל תפקיד מרכזי** לחופש.

10.1.10.2. ספק השירותים יעמיד במקום העובד בעל התפקיד המרכזי שיצא

לחופש, עובד אחר, עם כישורים דומים שימלא מקום לאורך כל תקופת החופשה על חשבונו.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.1.10.3. העובד יעבור תדריך ע"פ הכתוב בנוהל ספק השירותים אשר אושר על ידי המזמינה.

10.1.11. מחלה :

10.1.11.1. במידה ועובד אינו מגיע לעבודה עקב מחלה, או אירוע פתאומי אשר עליו - לא העובד או ספק השירותים יכלו להודיע מראש, על ספק השירותים לפעול על פי סדר הפעולות הבאות :

10.1.11.1.1. לדווח למזמינה על אי הגעת העובד וזאת לא יאחר מחצי שעה מהמועד בו העובד היה אמור להגיע לעבודתו במקרה של עובד בעל תפקיד מרכזי, או בתוך 24 שעות עבור כל עובד אחר.

10.1.11.1.2. להעמיד עבור כל עובד, מחליף עם כישורים דומים שימלא את מקום העובד החסר וזאת בתוך 48 שעות.

10.1.11.1.3. במידה ומנהל המתחם נעדר מעבודתו בגין סיבה המוזכרת בסעיף 10.1.11.1, על ספק השירותים להעמיד ממלא מקום עד ל-24 שעות מהמועד המקורי בו מנהל המתחם היה אמור להתייצב.

10.1.12. השלמת עובדים חסרים :

10.1.12.1. כעובד מחליף יחשב רק עובד אשר עבר הליך של הדרכה בסיסית והסמכה לגבי העבודה הנדרשת והמתחם בו היא מתבצעת.

10.1.12.2. כל החלפה של עובד קבוע בעובד קבוע אחר, תחל בהדרכה ובחפיפת זמן של שניהם או לחילופין בחפיפה עם עובד מומחה של ספק השירותים המכיר היטב את המתחם.

10.1.12.3. החפיפה ו/או הכשרת העובדים תתבצע כאמור על-ידי ספק השירותים ועל חשבונו.

10.1.13. המזמינה תהיה רשאית לדרוש החלפת עובד, עקב חוסר ידע, אי-שליטה בשפה, אי התאמה לדרישות ההסכם, עברות בטיחות או ביטחון, הופעה לא אסתטית, אי התאמה מבחינת יחסי אנוש ותודעת שרות וכל מגרעת שיש בה כדי לפגום בטיב העבודה.

10.1.14. לספק השירותים לא תהיה זכות ערעור על החלטת המזמינה והוא לא יהיה רשאי להחליף עובד קבוע ללא אישור מוקדם מהמזמינה.

10.1.15. קיבל ספק השירותים הנחיה להחליף עובד כאמור, יפעל כדלקמן :

10.1.15.1. יפסיק לאלתר את ביצוע התפקיד על ידי עובד ספק השירותים

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

האמור.

10.1.15.2. ספק השירותים רשאי לבקש מהמזמינה באופן מנומק לשקול את החלטתו מחדש.

10.1.15.3. ספק השירותים רשאי להעביר את עובד ספק השירותים האמור לתפקיד אחר ולהודיע על כך למזמינה, וזאת בכפוף לעמידתו של עובד ספק השירותים בתנאים וכשירויות הנדרשים לתפקיד האחר ככל שנדרשים.

10.1.15.4. ספק השירותים לא יחזיר לתפקיד עובד קבלן שהושעה או הוחלף לבקשת המזמינה, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של המזמינה.

10.1.15.5. אין באמור במפרט זה כדי לגרוע מזכותו של ספק השירותים [או מי מטעמו], כמעסיק כלפי עובדי ספק השירותים, להחליט כי עובד כזה או אחר אינו מתאים לתפקיד, לסיים את העסקתו ולהחליפו באחר ובלבד שהמחליף יעמוד בתנאים ובכל הכשירויות לאותו תפקיד בהתאם לדרישות תנאי הסף לכוח האדם במכרז.

10.2. רישיונות עבודה והסמכות לעובדי ספק השירותים ולקבלני המשנה

10.2.1. בעבודות שלביצוען דרוש רישיון, על פי כל דין, ובהתאם לכל דרישה בטיחותית, ממשלתית ומקצועית [רגולציות], יחזיק ספק השירותים רישיון תקף ויעסיק רק עובדים וקבלני משנה בעלי רישיון מתאים, הכול לפי העניין והמקרה.

10.2.2. המזמינה תהיה רשאית לדרוש בכל עת מספק השירותים את רשימת קבלני המשנה איתם יש לו חוזה לקבלת שירות ו/או עובדים מטעמו שהינם בעלי רישיונות והסמכות כנדרש לכל מערכת, מתקן וציוד שאחזקתם באחריותו על פי מפרט שירותים זה.

10.2.3. ספק השירותים יבצע את כלל הבדיקות לציוד ולמיכון באמצעות בודקים מוסמכים ומעבדות, על פי כל דין לדוגמא: רכזת גילוי אש, מתקני חשמל, קרינה של לוחות חשמל, הארקות.

10.2.4. כלל הבודקים יהיו בעלי רישיון, על פי כל דין, ממשרד העבודה וכדומה.

10.2.5. ספק השירותים יציג את הרישיונות כל אימות שיידרש לכך.

10.3. דרישות מספק השירותים

10.3.1. ספק השירותים יגיש למזמינה רשימה שמית של כל עובדיו, הקבועים ומצוותי הגיבוי, ושל כל עובדי קבלני המשנה, בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

בפרק 3 לעיל.

10.3.2. הרשימה תכלול את נתונייהם האישיים וכן העתקי כל האסמכות, רישיונות, השכלה, תעודות ואישורים הנדרשים לבדיקת התאמתם.

10.3.3. בכל משך ההתקשרות רשאית המזמינה לבחון את עובדי ספק השירותים בכל הקשור לנושאים הרלוונטיים להסכם ההתקשרות.

10.3.4. עובד קבלן שלא יענה לקריטריונים של הבחינה, יוחלף מיד בעובד אחר בתקופת החפיפה.

10.4. כלי עבודה וציוד מגן

10.4.1. ספק השירותים יספק לעובדיו כלי עבודה וציוד מגן אישי ככל שיידרש על פי תנאי עבודה ו/או על פי הנחיות מפקח העבודה ו/או יח' הבטיחות של המזמינה ועל פי כל דין.

10.4.2. ספק השירותים יודא כי עובדיו משתמשים בכלי העבודה ובציוד שסופק להם. וכי הציוד וכלי העבודה שלמים ותקינים בכל מהלך עבודתם אצל המזמינה.

10.5. בעלי תפקיד נדרשים

10.5.1. ספק השירותים ימנה בעלי תפקיד שונים לצורך ניהול ואספקת שירותי התפעול והאחזקה ולקבל את אישור המזמינה כתנאי למינויים, הכל בהתאם למפורט בהמשך פרק זה בסעיף 10.6 שלהלן.

10.5.2. בנוסף ימנה ספק השירותים את כל יתר בעלי התפקיד הנדרשים לצורך רציפות התפקוד של המתחם ולאספקת השירותים הנדרשים על פי כל מסמכי ההסכם.

10.6. על בעלי התפקיד במתחם ימנו:

10.6.1. מנהל ההסכם [להלן: "**מנהל ההסכם**"]:

מנהל ההסכם, אשר יישא באחריות ובסמכות כוללת לאספקת שירותי התפעול והאחזקה במתחם. מנהל ההסכם יהיה העובד הבכיר האחראי על החוזה וישמש כסמנכ"ל או כמנהל אזור בכיר של ספק השירותים.

10.6.2. מנהל משותף למתחם [להלן: "**מנהל מתחם**"]:

10.6.2.1. ספק השירותים ימנה מנהל מתחם ויספק לו רכב צמוד לצורך ניידותו ולשם הגעה מהירה למתחם לצורך מתן מענה לאירועים שונים.

10.6.2.2. מנהל המתחם יישב דרך קבע במשרדי ספק השירותים שבחניון.

10.6.2.3. מנהל המתחם יהיה אחראי מטעם ספק השירותים לניהול המתחם ומתן השירותים אל מול המזמינה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.6.2.4. שעות פעילות מנהל המתחם יהיו כאמור בטבלה בסעיף 10.6.10 למפרט זה.

10.6.2.5. מנהל המתחם יידרש לעמוד בדרישות המוקדמות הבאות:

10.6.2.5.1. הנדסאי מוסמך באחד המקצועות הבאים: תעשייה וניהול, מכונות, הנדסה אזרחית, חשמל או בעל תואר ראשון בהנדסת תעשייה וניהול, מנהל עסקים, כלכלה או משפטים.

10.6.2.5.2. ניסיון מוכח של חמש [5] שנים בניהול, תפעול ותחזוקה של מבנים משרדים או קמפוסים או מתקני תחבורה ציבורית בחברות ציבוריות או פרטיות.

10.6.2.5.3. ניסיון מוכח בניהול של לפחות עשרים [20] מנהלים ועובדים בחמש השנים האחרונות.

10.6.2.5.4. ניסיון בניהול מספר אתרים במקביל, מינימום שני [2] אתרים בחמש השנים האחרונות.

10.6.2.5.5. ניסיון בניהול תקציב שנתי של מינימום חמישה [5] מיליון ₪ בשלוש שנים האחרונות.

10.6.2.5.6. יכולות שליטה מלאה בתוכנות Office.

10.6.2.6. מנהל המתחם יהיה אחראי על ביצוע תוכנית הניהול מטעם המזמינה במתחם ויבצע בין היתר את הפעולות הבאות:

10.6.2.6.1. ישמש כנקודת ממשק [POC] לכל דרישה ובקשה מול נציגי המזמינה.

10.6.2.6.2. ישמש כאיש הקשר של ספק השירותים מול המזמינה ומקבלי השירותים במתחם ביחס לכל מחויבויותיו במתן השירותים.

10.6.2.6.3. תחת אחריותו וניהולו יהיו כל עובדי המתחם לרבות מנהל האחזקה והלוגיסטיקה, סגן מנהל מתחם, חשמלאים, מוקדנים, מסופאים, פקיד מודיעין, עובדי ניקיון וחצרנים, גננים, מדבירים, קבלני משנה מכל סוג וכל גורם נוסף שיועסק במתחם.

10.6.2.6.4. ינהל ויתפעל את פעילות ספק השירותים במתחם לצורך מתן כלל השירותים.

10.6.2.6.5. בקרה ופיקוח על ביצוע תוכנית העבודה.

	מרכז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.6.2.6.6. אחראי לעבודות, לביצוען במועד ולדיווח למזמינה וכן בעל סמכות מטעם ספק השירותים להורות לעובדי ספק השירותים על ביצוע עבודות, או רכישת חומרים וחלקים.

10.6.2.6.7. בקרה על סטטוס הטיפול בתקלות במתחם.

10.6.2.6.8. הצגת תוכנית עבודה חודשית, תכנון מול ביצוע, אחת לחודש למזמינה.

10.6.2.6.9. אחראי לביצוע כל מטלה או משימה שתינתן על ידי המזמינה תוך עמידה בפרק הזמן שיוגדר על ידי המזמינה.

10.6.2.6.10. אחראי על הוצאות כלל הצעות מחיר בכפוף ללוחות הזמנים המוגדרים בנספח זה.

10.6.2.6.11. אחראי לבדיקת ביצועי העובדים ותגבור בכוחות עזר מצוות הגיבוי של ספק השירותים, כאשר הצוות הקבוע אינו מסוגל לפתור את הבעיות בכוחות עצמו.

10.6.3. מנהל אחזקה ולוגיסטיקה [להלן: "מנהל אחזקה"]:

10.6.3.1. ספק השירותים ימנה מנהל אחזקה למתחם ויספק לו רכב צמוד לצורך ניידותו ולשם הגעה מהירה למתחם לצורך מתן מענה לאירועים שונים.

10.6.3.2. מנהל האחזקה יהיה אחראי על ניהול האחזקה והלוגיסטיקה במתחם ויישב דרך קבע במשרדי ספק השירותים שבחניון.

10.6.3.3. שעות פעילות מנהל האחזקה יהיו כאמור בטבלה בסעיף 10.6.10.2 במפרט זה.

10.6.3.4. מנהל האחזקה יידרש לעמוד בדרישות המוקדמות הבאות:

10.6.3.4.1. הנדסאי חשמל מוסמך.

10.6.3.4.2. ניסיון מוכח של חמש [5] שנים בתפעול ותחזוקה של מבנים משרדים או קמפוסים או מתקני תחבורה ציבורית בחברות ציבוריות או פרטיות.

10.6.3.4.3. ניסיון מוכח בניהול של לפחות 5 עובדים בחמש השנים האחרונות.

10.6.3.4.4. יכולות שליטה מלאה בתוכנות Office.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.6.3.4.5. ככל ומנהל האחזקה יהיה בעל רשיון חשמלאי הנדסאי ומוסמך מ.ג. בתוקף, ישמש הלה ככונן במקום זה המוזכר בסעיף 10.6.6.

10.6.3.5. מנהל האחזקה יהיה אחראי על ביצוע הפרקים הרלוונטיים לו בתוכנית הניהול, יעסוק בכל ההיבטים הלוגיסטיים במתחם ויהיה אחראי לביצוע הפעולות הבאות:

- 10.6.3.5.1. אחראי על ניהול המתחם בהיעדרו של מנהל המתחם.
- 10.6.3.5.2. ישמש כאיש הקשר של ספק השירותים מול המזמינה ומקבלי השירותים במתחם ביחס לתחומים עליהם הוא מופקד.
- 10.6.3.5.3. תחת אחריותו וניהולו הישיר יהיו חשמלאים, מוקדנים, מסופאים, פקיד מודיעין, עובדי ניקיון וחצרנים, גננים, מדבירים, קבלני משנה מכל סוג וכל גורם טכני לוגיסטי נוסף שיועסק במתחם.
- 10.6.3.5.4. ביצוע הוראות התחזוקה המצורפות כנספח למפרט זה.
- 10.6.3.5.5. בקרה ופיקוח על ביצוע תוכנית התחזוקה ותפעול עמדות הטעינה.
- 10.6.3.5.6. אחראי לפיקוח ומעקב אחר כלל נותני השירותים במתחם בין אם הם קבלני משנה של ספק השירותים או קבלנים ממונים או קבלני מזמינה או אחרים.
- 10.6.3.5.7. אחראי על בקרה ופיקוח על מצב התשתיות והמערכות במתחם.
- 10.6.3.5.8. בקרה ופיקוח על סטטוס הטיפול בתקלות במתחם.
- 10.6.3.5.9. הצגת תוכנית עבודה חודשית, תכנון מול ביצוע, אחת לחודש למנהל המתחם.
- 10.6.3.5.10. ניהול כלל פעילות התפעול במתחם [שירותי אחזקה, ניקיון, גינון, שטחי חוץ והדברה וכן על פעילות המסופאים והחשמלאים].
- 10.6.3.5.11. אחריות לתפקוד מלא של המענה במערכת הממוחשבת לניהול התחזוקה.
- 10.6.3.5.12. אחראי להוצאת דוח שבועי לממצאי הביקורות שביצע במתחם.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.6.3.5.13. פיקוח ובקרה על עבודות נוספות במתחם.

10.6.3.5.14. אחראי על ביצוע כלל העבודות הנוספות במתחם.

10.6.3.5.15. אחראי לוודא כי כלל העובדים ונותני השירות במתחם נמצאים בזמן ובמועד שנקבע.

10.6.3.5.16. ניהול ופיקוח על כלל הפעולות המתבצעות במתחם [תנועת נוסעים, רכבים, שירותים לנהגים ולנוסעים, תנועה, ממשקים מול חברת אבטחה וכד'].

10.6.4. עוזר למנהל המתחם [להלן: "עוזר מנהל מתחם"]:

10.6.4.1. ספק השירותים ימנה עוזר למנהל מתחם במשרה מלאה אשר יישב דרך קבע במשרדי ספק השירותים שבמתחם.

10.6.4.2. שעות פעילות עוזר מנהל המתחם יהיו כאמור בטבלה בסעיף 10.6.10 למפרט זה.

10.6.4.3. עוזר מנהל המתחם יידרש לעמוד בדרישות המוקדמות הבאות:

10.6.4.3.1. הנדסאי מוסמך באחד המקצועות הבאים: תעשייה וניהול, מכונות, הנדסה אזרחית, חשמל.

10.6.4.3.2. ניסיון מוכח בניהול תוכנית עבודה.

10.6.4.3.3. ניסיון מוכח בניהול חדר בקרה / מוקד במתקן המספק שירותים לציבור של לפחות חמש [5] שנים.

10.6.4.3.4. יכולות שליטה מלאה בתוכנות Office.

10.6.4.4. תיאור התפקיד:

10.6.4.4.1. אחראי על ניהול המתחם בהיעדרו של מנהל המתחם ומנהל האחזקה.

10.6.4.4.2. זיהוי אירועים אשר מגיעים למוקד, קביעת דרך הטיפול ומתן מענה שוטף לנושאים שונים במתחם.

10.6.4.4.3. יסייע למנהל המתחם במתן מענה לכל דרישה ובקשה מול נציגי המזמינה.

10.6.4.4.4. יסייע למנהל המתחם בהקמת תוכנית הניהול ובבקרה ופיקוח על ביצועה.

10.6.4.4.5. יסייע למנהל המתחם בפיקוח ומעקב אחר כלל נותני השירותים במתחם בין אם הם קבלני משנה של ספק

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

השירותים או קבלנים ממונים או קבלני מזמינה או אחרים.

10.6.4.4.6. בקרה ופיקוח על סטטוס הטיפול בתקלות במתחם והפקת דוחות בחתכים אותם תבקש המזמינה.

10.6.4.4.7. עדכון וכתובה של תוכנית עבודה חודשית אשר נגזרת מתוכנית הניהול בכל התחומים, תכנון מול ביצוע, אחת לחודש.

10.6.5. מוקדן [להלן: "מוקדן"]:

10.6.5.1. ספק השירותים ימנה מוקדנים אשר יתפעלו את המוקדים במתחם [במסוף ובחניון] בשעות המוגדרות בסעיף 10.6.10.5.

10.6.5.2. המוקדנים יהיה בעל השכלה תיכונית ויציגו תעודת בגרות מלאה כתנאי להצבתם במוקד.

10.6.5.3. המוקדנים יעברו על חשבון ספק השירותים, הכשרה מקיפה ומעמיקה במערכת ניהול האחזקה ובמערכות הבקרה במתחם.

10.6.5.4. המוקדנים יהיו בעל ניסיון של שנתיים בעבודה כמוקדנים בארגון תפעולי.

10.6.5.5. המוקדנים יהיו מיומנים בהפעלת תוכנות MS- OFFICE וכן בכל תוכנה אחרת שבשימוש ספק השירותים.

10.6.5.6. המוקדנים יתפעלו את המוקד בחניון ועל פי הצורך גם את זה שבמסוף ויבצעו בין היתר את הפעולות הבאות:

10.6.5.6.1. מתן מענה טלפוני ללקוחות המתחם ולציבור הכללי.

10.6.5.6.2. ניהול אירועים בשגרה ובחירום.

10.6.5.6.3. ניהול מערכת אישורי הכניסה למתחם.

10.6.5.6.4. עבודה בצמידות עם מוקד האבטחה ושמירה על ממשקי עבודה יעילים בין ספק השירותים לחברת האבטחה.

10.6.5.6.5. ניהול תפעולי של קבלני משנה במועסקים במתחם.

10.6.5.6.6. הפעלת קבלני משנה.

10.6.5.6.7. פתיחה וסגירה של תקלות שבר ואירועי אחזקה מונעת במערכת האחזקה.

10.6.5.6.8. הפקדת דוחות תפעוליים על פי הנחיות עוזר מנהל

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

המתחם.

10.6.5.6.9. הפנייה טלפונית של פונים לגורם הנכון במתחם [מפעילים, חנות נוחות, עמדת מודיעין, הנהלת ספק השירותים וכד'].

10.6.5.6.10. סיוע אדמיניסטרטיבי לעוזר מנהל המתחם.

10.6.6. חשמלאי הנדסאי מוסמך מתח גבוה. [להלן: "חשמלאי מוסמך מתח מ.ג."]:

10.6.6.1. ספק השירותים ימנה חשמלאים בעלי רישיון ממשלתי תקף של חשמלאי הנדסאי אשר מוסמכים לטפל במערכות מ.ג. במתחם לפי האמור בסעיף 10.6.10.6.

10.6.6.2. החשמלאים יהיו בעלי ידע וניסיון של 5 שנים לפחות בתפעול וטיפול במערכות חשמל במתח גבוה לרבות תחנות השנאה ורשתות חלוקה.

10.6.6.3. החשמלאים ידעו לתת מענה למערכות המתח הגבוה במתחם וספק השירותים יבצע על חשבונו את ההדרכות הנדרשות לדעתו לשם עמידה ברמות השירות הנדרשות במסגרת ההסכם.

10.6.6.4. החשמלאים יכירו את המתקנים ומערכות החשמל לסוגיהן [עמדות טעינה, מערכות בקרת טעינה, פסי צבירה, תחנות השנאה, לוחות מ.ג. וכדומה] על בורין.

10.6.6.5. החשמלאים יהיו בעלי יכולת קריאה והבנה של חומר טכני בשפה האנגלית.

10.6.6.6. תחומי פעילות:

10.6.6.6.1. מתן מענה לתקלות במערכת הולכת המתח הגובה במתחם.

10.6.6.6.2. ביצוע עבודות ניתוק וחיבור של מפסקי מ.ג. במערך ההולכה המתחם.

10.6.6.6.3. כתיבת פקודות ניתוק וחיבור של מערך המתח הגבוה במסגרת האחזקה המקיפה של המתחם.

10.6.6.6.4. קריאות חירום - על פי הצורך, 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים.

10.6.7. חשמלאי מוסמך [להלן: "חשמלאי מוסמך"]:

10.6.7.1. ספק השירותים ימנה חשמלאים מוסמכים אשר יהיו נוכחים

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

במהלך שעות פעילות המתקן כמפורט בסעיף 10.6.10.4 למפרט זה.

10.6.7.2. החשמלאים יהיו בעלי רישיון ממשלתי תקף של חשמלאי מוסמך.

10.6.7.3. החשמלאים המוסמכים יהיו בעלי ידע וניסיון של 3 שנים לפחות בתפעול וטיפול במערכות חשמל ופיקוד לרבות בקרים, ברמה שתאפשר להם לאתר ולהתגבר על תקלות.

10.6.7.4. החשמלאים המוסמכים ידעו לתת מענה לטיפול מקיף במערכות המנ"מ במתחם וספק השירותים יבצע על חשבונו את ההדרכות הנדרשות לדעתו לשם עמידה ברמות השירות הנדרשות במסגרת ההסכם.

10.6.7.5. החשמלאים יכירו את המתקנים ומערכות החשמל לסוגיהן [עמדות טעינה, מערכות בקרת טעינה, פסי צבירה, תחנות השנאה, לוחות מ.ג. וכדומה] על בורין.

10.6.7.6. החשמלאים יהיו בעלי יכולת קריאה והבנה של חומר טכני בשפה האנגלית.

10.6.7.7. תחומי פעילות:

10.6.7.7.1. מתן מענה לתקלות במערכת הולכת המתח לעמדות הטעינה ולמערכת בקרת הטעינה.

10.6.7.7.2. ביצוע עבודות אחזקה מקיפה [שבר ומונעת] בתחומי החשמל, מיזוג האויר, מערכות אלקטרוניקה ומנ"מ וכל תחומי הבניין והאחזקה האחרים.

10.6.7.7.3. קריאות חירום - על פי הצורך, 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים.

10.6.7.7.4. טיפול ותחזוקה של מערכות תאים סולאריים המותקנים במתחם.

10.6.7.7.5. ליווי קבלנים ומילוי מקומו של מנהל האחזקה והלוגיסטיקה בעת היעדרותו מהמתחם.

10.6.8. מסופאים [להלן: "מסופאיי"]:

10.6.8.1. ספק השירותים ימנה מסופאים אשר יהיו נוכחים לאורך כל שעות הפעילות של המתחם לפי האמור בסעיף 10.6.10.8 למפרט זה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.6.8.2. השכלת המסופאים תהיה תיכונית והם יידרשו להציג תעודות בגרות מלאה כתנאי לקליטתם לתפקיד.

10.6.8.3. המסופאים במתחם יהיו אחראים מטעם ספק השירותים לניהול החניון והמסוף ועל מתן השירותים אל מול המזמינה בשעות בהם מנהל המתחם, מנהל האחזקה או עוזרו של מנהל המתחם אינם נוכחים במתחם.

10.6.8.4. המסופאים יהיו אחראים על ניהול הסדר הציבורי במתחם ועל ניהול התעבורה במתחם ויבצעו בין היתר את הפעולות הבאות:

10.6.8.4.1. הפעלת המוקד בשעות בהם המוקדן אינו נוכח.

10.6.8.4.2. פתיחת תקלות במערכות השליטה הממוכנות והזעקת כוננים וטכנאים ככל ואלו יידרשו.

10.6.8.4.3. פיקוח על תקינות עמדות הטעינה במסוף, ובמידת הצורך הפעלת חשמלאי כונן לתיקון התקלות.

10.6.8.4.4. פיקוח על חניית האוטובוסים באמצעות מערכת חניה חכמה [WISWSIGHT], ובדיקה כי כל מפעיל תחב"צ מחנה את האוטובוסים במקומות המיועדים לחברה אליה הוא שייך.

10.6.8.4.5. פיקוח ומעקב אחר כלל נותני השירותים במתחם בין אם הם קבלני משנה של ספק השירותים או קבלנים ממונים או אחרים.

10.6.8.4.6. במידת הצורך פתיחת קריאות מול המוקד של הרשויות המוניציפאליות הרלוונטיות.

10.6.8.4.7. מניעת מקרי משחיתנות.

10.6.8.4.8. פיקוח ובקרה למניעת עישון במתחם.

10.6.8.4.9. וידוא כי כל שירותי הניקיון במתחם ניתנים כנדרש וכי המתחם וסביבתו נקיים.

10.6.8.4.10. דיווח על אירועים חריגים כגון שריפה, אירועי קיצון, ת"ד חפצים חשודים וכו' למנהל המתחם, ובמידת הצורך תפעול אירועים אלו, עד להגעת כוחות הביטחון.

10.6.8.4.11. טיפול בכניסת רכבים לא מורשים למתחם.

10.6.8.4.12. הכוונת האוטובוסים ומתן הנחיות לנהגי המפעילים

	נתיבי איילון	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי
	מפרט השירותים	

השונים במטרה למנוע עומסי תנועה במתחם ומחוצה לו.

10.6.9. עובדי ניקיון, חצרנים ומפקחי נקיון:

10.6.9.1. ספק השירותים יספק כ"א למתן כלל שירותי ניקיון כהגדרתם בסעיף 13 במפרט זה.

10.6.9.2. צוות הפיקוח על הניקיון יהיה מטעם ספק השירותים בנוסף על מנהלי העבודה של קבלן הניקיון.

10.6.9.3. שעות הפעילות של עובדי הניקיון במתחם בהתאם לטבלה שבסעיף 10.6.10.7 במפרט זה.

10.6.9.4. ספק השירותים יוודא כי במשך כל זמן פעילות המתחם, יימצא תורן מטעם צוות הניקיון והחצרנים בחניון ותורן נוסף במסוף במקרה ותופעל האופציה.

10.6.10. טבלת אמצעים ומיקום בעלי תפקיד:

#	תפקיד	שעות נוכחות	מיקום	רכב
10.6.10.1.	מנהל מתחם	ימים א'-ה' בין השעות 07:00-16:00	חניון	צמוד
10.6.10.2.	מנהל אחזקה ולוגיסטיקה	ימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00	חניון מסוף ו/או	צמוד
10.6.10.3.	עוזר מנהל המתחם	ימים א'-ה' בין השעות 10:00-19:00	חניון מסוף ו/או	בהתאם לצורך על מנת לעמוד ברמות השירות
10.6.10.4.	חשמלאי מוסמך	ימים א'-ה' בין השעות 07:00-22:00	חניון מסוף ו/או	בהתאם לצורך על מנת לעמוד

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

רכב	מיקום	שעות נוכחות	תפקיד	#
ברמות השירות				
ללא	חניון ו/או מסוף	ימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00	מוקדן	10.6.10.5
בהתאם לצורך על מנת לעמוד ברמות השירות	כונן	כוננות - 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.	חשמלאי הנדסאי מוסמך מ.ג.	10.6.10.6
חניון ו/או מסוף	בימים א'-ה', יום בחירות [לכנסת ישראל ורשויות מקומיות] וימי חול המועד : בין השעות – 05:00-24:30 בימי שישי, וערבי חג : בין השעות – 05:00 - ועד שעה לפני כניסת השבת. בשבתות וחגים : החל מחצי שעה לאחר צאת השבת ועד השעה 24:30. ביום כיפור : עבודה בהתאם לאותו יום בשבוע, עד שעה לפני כניסת החג, והחל משעה לאחר צאת החג.		עובדי ניקיון, חצרנים ומפקחי נקיון	10.6.10.7

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

רכב	מיקום	שעות נוכחות	תפקיד	#
		תורן - בשעות פעילות החניון ובשעות פעילות המסוף הקבועות בסעיף 4.2.1.		
חניון ו/או מסוף		מסופאים נדרשים להיות נוכחים בחניון לאורך כל שעות פעילות החניון הקבועות בסעיף 4.2.1 וכן נוכחים במסוף לאורך כל שעות פעילות המסוף הקבועות בסעיף 4.2.1. לרבות תורן באתר בשעות הלילה.	מסופאים	10.6.10.8.

10.6.11. הוראות נוספות:

10.6.11.1. מנהל המתחם, מנהל האחזקה והלוגיסטיקה ועוזרו של מנהל המתחם [להלן: "בעלי תפקידים מרכזיים"] יאושרו על ידי המזמינה.

10.6.11.2. כל בעל תפקיד לא יוכל לשאת ביותר מתפקיד אחד בו זמנית, אלא אם נאמר במפורש אחרת ו/או אישר המזמינה בהתאם לסעיף 10.6.3.4.5 למפרט זה.

10.6.11.3. אישור בעלי התפקידים המרכזיים יבוצע בהתאם לרשום בסעיף 3 למפרט זה.

10.6.11.4. במקרה בו נדרש להחליף בעל תפקיד מרכזי, ספק השירותים יעביר למזמינה את פרטי המועמד העומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, ויצרף כל מסמך רלוונטי המתעד את ניסיונו וכישוריו של המועמד על-פי הנדרש בסעיף 10.6, לרבות מכתבי המלצה ופרטי ממליצים.

10.6.11.5. המזמינה רשאית לראיין את המועמד, אם מצאה לנכון. כמו כן רשאית המזמינה לבקש מספק השירותים להמציא לידה מסמכים נוספים אחרים בקשר למועמד.

10.6.11.6. בתוך ארבעה עשר [14] ימים מיום הגשת המסמכים, תודיע המזמינה לקבלן אם אישרה את המועמד. אין באי אישור

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

המזמינה מועמד מסוים כדי לגרוע ממחויבות ספק השירותים להעמיד את כוח האדם בלוח הזמנים, כמפורט בהסכם.

10.6.11.7. אישרה המזמינה את המועמד, יהיה ספק השירותים רשאי להציבו לתפקיד.

10.6.11.8. לא אישרה המזמינה את המועמד, יציע ספק השירותים מועמד ראוי אחר העונה לתנאי המפרט..

10.6.11.9. לכל בעל תפקיד מרכזי ימנה ספק השירותים מקרב העובדים המועסקים על-ידי ספק השירותים, ממלא מקום המוכשר לשמש כאותו בעל תפקיד רלוונטי, על פי כל דין.

10.6.11.10. ספק השירותים יודיע על מינוי ממלאי המקום למזמינה.

10.7. צוותי עובדים קבועים בהסכם

10.7.1. ספק השירותים יבצע את הדרישות במפרט זה באמצעות כוח אדם בהתאם לכמות המצאי והמשימות הנדרשות, כך שהעבודות יבוצעו בהתאם לתוכנית הניהול השנתית, בלוח הזמנים ובחלימה לרמת השירות המפורטת במפרט זה.

10.7.2. ספק השירותים יעמיד את כוח האדם המינימלי הרלוונטי הנדרש בהתאם למפרט זה ולרשום בסעיף 10.6.10 למפרט זה.

10.7.3. בנוסף יפעיל ספק השירותים כוח אדם נוסף, בהתאם להצעתו ובאופן שיאפשר את מתן מלוא שירותי התפעול והאחזקה במתחם בטיב ובמועד.

10.7.4. ספק השירותים יציג למזמינה את תוכנית הקליטה, הכשרה והצבה של כוח האדם [להלן: "תוכנית קליטת כוח האדם"], אישור התוכנית על ידי המזמינה יהווה תנאי לקבלת אישור הפעלה לשלב הראשון.

10.8. תנאים להעסקת העובדים

10.8.1. עובד קבלן, יעמוד בכל תנאי הסף הבאים, וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהדרישות נוספות אשר יפורטו במפרט זה ובהסכם :

10.8.1.1. כל עובד קבלן המועסק בתפקיד מסוים יהיה בעל ההשכלה, הניסיון, הכשרה והמומחיות לעיסוק באותו התפקיד ובעל רישיון או הסמכה מתאימה, ככל שהיא רלוונטית או נדרשת על פי כל דין.

10.8.1.2. כל עובד קבלן אשר עיסוקו כולל קשר עם קהל יהיה דובר עברית [ברמת שפת אם].

10.9. משמעת והישמעות לנהלי המזמינה

10.9.1. ספק השירותים יחייב את עובדיו ואת אלו המועסקים על ידי קבלנים מטעמו בכללי משמעת כאמור במפרט זה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.9.2. עובדי ספק השירותים יהיו חייבים בלבוש לפי קוד הלבוש בעת מילוי תפקידם והפעלת סמכותם.

10.9.3. קוד הלבוש יעמוד בכל הדרישות המפורטות בסעיף זה.

10.10. כללי המשמעת

10.10.1. ספק השירותים יגבש מערכת של כללי משמעת לעובדים במתחם, לרבות כללי משמעת לעניין מעשים או פעולות שיש בהם כדי לפגוע במשתמשים, במבקרים במתחם ובשלומו של כל אדם.

10.10.2. ספק השירותים יכתוב נהלי טיפול בהפרת כללי המשמעת על ידי עובד קבלן [להלן: "**עבירת משמעת**"] והוראות אכיפה וענישה כפועל יוצא מעבירת משמעת של עובד ספק השירותים על כללי המשמעת.

10.10.3. כללי המשמעת יכללו לפחות את עבירות המשמעת המפורטות להלן:

10.10.3.1. עבירות של פגיעה בכבודו או בשלומו של כל אדם.

10.10.3.2. עבירות של הטרדה מינית במקום העבודה.

10.10.3.3. עבירות של הפרת התחייבות לסודיות.

10.10.3.4. קבלת טובות הנאה.

10.10.3.5. גרימת נזק לרכוש.

10.10.3.6. רשלנות במילוי תפקיד.

10.10.3.7. אלימות.

10.10.3.8. שתיה לשכרה.

10.10.3.9. התנהגות שאינה הולמת.

10.10.3.10. אי ציות להנחיות המזמינה.

10.10.3.11. עישון במקום ציבורי שאינו מיועד לכך.

10.10.4. קיים חשד כי בוצעה עבירת משמעת, יפעל ספק השירותים באופן הבא:

10.10.4.1. ספק השירותים ישעה את עובד ספק השירותים.

10.10.4.2. ספק השירותים יברר את החשד וידווח למזמינה על תוצאות הבדיקה ועל החלטות שקיבל בעניינו של עובד ספק השירותים לאור הפרות המשמעת.

10.10.4.3. המזמינה רשאית לבקש הסברים נוספים הן לגבי המקרה והן בקשר להחלטות שקיבל ספק השירותים בעניינו של עובד ספק השירותים האמור.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.10.4.4. המזמינה רשאית להורות לקבלן להפסיק את העסקתו של עובד

ספק השירותים ובלבד שינמק את החלטתו.

10.11. טיפול בעבירות פליליות

בנוסף לכל האמור לעיל, אם מתעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי עובד ספק השירותים, יפעל ספק השירותים כמפורט להלן:

10.11.1. במקרים בהם יש חשד כי העבירה בוצעה בעניין הנוגע למתחם, יודיע ספק השירותים למזמינה מיד עם היוודע החשד, ויסייע לבדיקת המקרה ככל האפשר ויפעל על פי הנחיות המזמינה.

10.11.2. עלה חשד נגד עובד קבלן או הובא לידיעת ספק השירותים כי מתנהלת נגד

עובד ספק השירותים חקירה פלילית בעניין שאינו נוגע למזמינה, ידווח ספק השירותים למזמינה ויפעל על פי הנחיות המשטרה.

10.12. שתיית משקאות משכרים

ספק השירותים יאסור על עובדיו לשתות משקאות משכרים במתחם המתחם וכן לפחות 6 שעות לפני תחילת העבודה.

10.13. קוד לבוש

10.13.1. ספק השירותים יודא כי הופעת עובדי ספק השירותים תהיה על פי קוד לבוש מוגדר, נאותה, צנועה והולמת לתפקידם במתחם.

10.13.2. ביגוד:

10.13.2.1. הביגוד יהיו משני סוגים, לקיץ ולחורף.

10.13.2.2. קוד הלבוש יכלול הופעה אחידה עם חולצות שיישאו את לוגו [הסמליל] ספק השירותים מלפנים בלבד.

10.13.2.3. לכל עובד יהיה תג המציג את שם העובד ותפקידו.

10.13.2.4. בגדים [חולצה / מכנסיים / חגורה].

10.13.2.5. לתפקידים בהם נדרש יספק ספק השירותים נעלי בטיחות תקינות, בהתאם לתפקיד.

10.13.2.6. לכל חתך בעלי תפקיד יהיה ביגוד מבדל בהתאם לאופי עבודתם [ניקיון, סדרנות, מודיעין וכו'] .

10.13.2.7. מובהר בזאת, כי על פרטי הלבוש לא יופיעו מספרי טלפון או כל דבר אחר למעט לוגו ספק השירותים, שם העובד ותפקידו כמוגדר לעיל.

10.13.2.8. הלבוש יהיה נקי, במצב תקין ולא בלוי וללא קרעים. ספק השירותים ישלים לעובדיו את הביגוד לפי הצורך.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

10.13.2.9. דוגמת נעלי העבודה, המדים, צבעם ודוגמת סמל ספק השירותים

עליהם יוצגו לאישור המזמינה תוך ארבעים וחמישה [45] ימים

מקבלת הודעה על הזכייה.

10.14. איסור פעילות פוליטית/מפלגתית/מדינית

ספק השירותים יקפיד כי עובדיו, קבלני המשנה, נושאי משרה לא יערכו כל פעילות

פוליטית/מפלגתית ו/או מדינית במתחם לרבות תעמולה ו/או הסברה לבחירות לכנסת,

בחירות לרשות מקומית, ולא יאפשרו לעשות שימוש בשטח המתחם ו/או במבני

המתחם ו/או אמצעי אחר הנוגע למתחם לצורך פעילות כאמור.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

11. ניהול המתחם

11.1. החל מיום אישור הפעלת השלב הראשון, יבצע ספק השירותים את כלל הפעולות הנדרשות לניהול המתחם ובכלל זה:

11.1.1. ניהול המתחם על פי תוכנית הניהול.

11.1.2. ניהול הקשר עם מפעילי התחבורה הציבורית.

11.1.3. ניהול התנועה ושמירה על הסדרי התנועה בחניון.

11.1.4. תפעול מלא של החניון.

11.1.5. ככל ותופעל האופציה להפעלת המסוף:

11.1.5.1. תפעול מלא של המסוף.

11.1.5.2. ניהול התנועה ושמירה על הסדרי התנועה במסוף.

11.1.5.3. ניהול חדר במסוף הנוסעים לטובת אחסון אבדות ומציאות בתיאום עם מפעילי התחבורה הציבורית ובהשגחתן.

11.1.5.4. הפעלת עמדת מודיעין.

11.1.5.5. מתן כל השירותים המפורטים במסמכי ההסכם.

11.2. ספק השירותים יפעיל במתחם את השירותים הנדרשים, בהתאם לשלב ההקמה בו הוא נמצא ובהתאם לתשומות הנדרשות ממנו כמפורט בהסכם ובנספח א' למסמך זה.

11.3. ספק השירותים ינהל ויפעיל את המתחם בהתאם לתוכנית הניהול המעודכנת, כמפורט בסעיף 4.1 למפרט זה.

11.4. ספק השירותים ינהל את כלל פעולות התפעול והאחזקה באופן שלא יפריע להפעלה השוטפת של שירותי התחבורה ויעצים את חוות המשתמשים במתחם [נהגי המפעילים וציבור הנוסעים].

11.5. ספק השירותים יבצע תיאום עם קבלן האבטחה שימונה לפעול במתחם על פי דרישת המזמינה.

11.6. תנועה והכוונה במתחם

11.6.1. לא תותר כניסת וחניית רכבים בשטח המתחם, אלא אך ורק במקומות המותרים ובהתאם לתוכנית הסדרי התנועה המאושרת של המתחם.

11.6.2. הכניסה לרכב למתחם תהיה מבוקרת ותתאפשר רק לסוגי רכבים המפורטים [להלן]:
"הרכבים המורשים":

11.6.2.1. צי האוטובוסים של המפעילים השונים.

11.6.2.2. רכבים תפעוליים של ספק השירותים והמזמינה.

11.6.2.3. רכבי חירום בנסיבות המחייבות תנועתם במתחם.

11.6.3. הפעלת מערך מחסומים אוטומטיים:

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

11.6.3.1. ספק השירותים יפעיל את מערך המחסומים האוטומטיים במתחם, כך שהתנועה תזרום במתחם בכל עת.

11.6.3.2. המחסומים יכללו אפשרות לזיהוי אוטומטי של רכבים באמצעות צילום לוחיות הרישוי באופן שיאפשר כניסה למתחם, ללא צורך בהתערבות אנושית.

11.6.3.3. אופן זיהוי הרכבים הנכנסים יפורט בספר ההפעלה של הפרויקט.

11.6.3.4. המחסומים יפעלו ידנית ובשליטה מרחוק, בהתאם לצורך.

11.6.4. ניהול התנועה במתחם :

11.6.4.1. ספק השירותים ינהל את התנועה במתחם, כך שהתנועה תזרום ללא הפרעה, בכל עת.

11.6.4.2. ספק השירותים יסתייע במסופאים אשר יסייעו בהכוונת התנועה ובמציאת פתרון להפרעות התנועה.

11.6.4.3. ספק השירותים יבצע פתיחה וסגירה של אזורים, הגבלת כניסה קבועה ומשתנה לאזורים מסוימים.

11.6.4.4. ספק השירותים לא יתיר תנועה של כלי רכב פרטיים במתחם, למעט רכבים מורשים.

11.6.4.5. ספק השירותים יכווין את כלל האוטובוסים לרציפי הנסיעה הרלוונטיים ולעמדות הטעינה במתחם החניון באמצעות המסופאים.

11.6.4.6. ספק השירותים יכוון את התנועה במקרים של פעילות תחזוקה או אירועי חירום.

11.6.4.7. ספק השירותים ישמור על בטיחות הנוסעים והנהגים.

11.6.4.8. ספק השירותים יספק מענה מהיר לצורך תיקון ופתרון אירועים שייווצרו, בהתאם לרמות השירות שנקבעו לכך.

11.6.4.9. אופן ניהול התנועה ייקבע בנוהל ההפעלה, שיאושר על ידי המזמינה.

11.6.5. הכוונה במתחם :

11.6.5.1. ספק השירותים יפעיל במשך כל שעות הפעילות של המתחם מערך הכוונה משלים לשילוט הפיזי והאלקטרוני [במידה ויותקן] של מסופאים לצורך הכוונה במתחם [חניון ומסוף נוסעים], שירותים אלו יכללו בין היתר - את הפעילויות הבאות :

11.6.5.1.1. סיוע בניהול התנועה של כלי הרכב והולכי הרגל במתחם.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

11.6.5.1.2. סיוע בהכוונה שוטפת של שירותי ההסעות [כניסה והוצאת נסיעות].

11.6.5.1.3. הכוונה באירוע עומס.

11.6.5.1.4. סיוע לגורמי האבטחה והביטחון בשגרה ובקורות אירוע ביטחוני, ככל שיידרש.

11.6.5.1.5. הכוונת התנועה במתחם בעת תקלה במערך השילוט.

11.6.5.1.6. הכוונה בעת ביצוע עבודות תחזוקה במתחם במהלך שעות הפעילות הרגילות, הגורמות להפרעות בתנועה במתחם.

11.6.5.1.7. סיוע לאנשים עם מוגבלויות.

11.6.5.1.8. מקרים נוספים כפי שיכללו בנוהל ההפעלה שיאושר על ידי המזמינה.

11.6.5.2. ספק השירותים יפעיל כמות מסופאים בהתאם לצורך.

11.7. ניהול התחשבויות עבור טעינת החשמל בעמדות הטעינה

11.7.1. ניהול מערך הטעינה באתר בכפוף להוראות ההסכם, הנחיות המזמינה וההוראות משרד התחבורה.

11.7.2. ניהול מערך הטעינה יתבצע באמצעות תוכנה ייעודית המשמשת את המזמינה בכל אתריה. באחריות ספק השירותים לשלם עבור רישיון השימוש בתוכנה ולהעביר דוחות מערכת לפי החתכים, הנושאים והתדירות שייקבעו על ידי המזמינה.

11.8. תיקון תקלות

11.8.1. תיקון תקלות יהיה בעדיפות על פני המשימות השוטפות, אך לא ימנע ביצוען של המשימות השוטפות בתדירות הנדרשת.

11.8.2. עובדי ספק השירותים יטפלו בתיקון עם גילוי על פי רמת השירות המצורפת בסעיף 12.8.2 למפרט זה.

11.8.3. הטיפול יבוצע ברציפות עד לתיקון התקלה.

11.8.4. טיפול במפגעי בטיחות וביטחון יהיה בעדיפות ראשונה.

11.8.5. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי דחיפות תיקון התקלה או סיווגה [רגיל, דחוף או בהול] תקבע דעתו של נציג המזמינה.

11.8.6. היה וספק השירותים אינו יכול לבצע את התיקון המושלם לפי רמת השירות שנקבעה בהסכם, ספק השירותים מתחייב לבצע כל פעולה אפשרית להפעלת המתקן/ציוד/מערכת באופן זמני, עד לגמר התיקון המושלם.

11.8.7. ספק השירותים יגיב כאמור באמצעות צוותיו ככל שנדרש, לרבות בעבודה בשעות

	נתיבי איילון מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

נוספות ולילה בכל ימות השבוע, העברת עובדים נוספים, העברת חלקים ו/או ציוד ממקום למקום, וזאת ללא תשלום נוסף. ספק השירותים יעבוד ללא לאות וינקוט בכל האמצעים כדי להשלים את העבודה ולהביא את המתקן לתפקוד מלא ברציפות וללא הפסקה.

- 11.8.8. תקלות, מעבר לשעות העבודה, יטופלו על ידי עובד קבלן - כונן.
- 11.8.9. הכונן יגיע למתחם לא יאוחר משישים [60] דקות מקבלת הדיווח על תקלות דחופות או בהולות, לצורך תגובה ראשונית כמפורט בהסכם.
- 11.9. תיקון תקלות במערכות להן מספקים שירותי אחזקה קבלני משנה אחרים [בדק או כל הסכם אחר]:
- 11.9.1. במתקן משולבות מערכות באחריות קבלני המזמינה כהגדרתם במסמכי ההסכם לתחומים הבאים:
- 11.9.1.1. מערכות ניהול טעינה.
- 11.9.1.2. ניהול חניות [wisesight].
- 11.9.1.3. עמדות חכמות [טוטמים ושילוט אלקטרוני].
- 11.9.1.4. מצלמות ואמצעי קצה עבור מערך האבטחה בלבד, לא כולל מצלמות בתוך החניון.
- 11.9.1.5. אבטחה וביטחון [על פי פרט רישוי].
- 11.9.1.6. מערכות אחרות ככל שתהיינה.
- 11.9.2. במקרה של תקלה שמשולבות בה מערכות המתוחזקות ע"י ספק השירותים עם מערכות המתוחזקות ע"י אחרים, ואינם באחריות ספק השירותים, יפעל ספק השירותים ראשית לזיהוי ואיתור התקלה, ולאחר מכן יפעל כדלקמן:
- 11.9.2.1. אם התקלה במערכת המתוחזקת על ידי ספק השירותים, יתקן ספק השירותים את התקלה תוך נקיטת הפעולות הדרושות למניעת פגיעה במערכת שאינה מתוחזקת ע"י ספק השירותים.
- 11.9.2.2. אם התקלה במערכת שלא מתוחזקת ע"י ספק השירותים, יודיע ספק השירותים למוקד אשר ידווח מיידית למזמינה וספק השירותים יתאם המשך טיפול מול הגורם האחר האחראי למערכת.
- 11.9.3. בזמן תיקון התקלה יעניק ספק השירותים את כל הסיוע הדרוש בכל הקשור במכלולים המשותפים לשתי המערכות.
- 11.9.4. בכל מקרה מוטלת על ספק השירותים האחריות לרישום התקלה במערכת הממוחשבת ומעקב אחר ביצוע התיקון במועד.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

11.9.5. ספק השירותים יצרף איש אחזקה מטעמו שיצמד לקבלן החיצוני בטיפול בתקלה וכאיש קשר מול מנהל האחזקה והמזמינה.

11.10. שירותי הכריזה

11.10.1. ספק השירותים ידאג להפעיל ולתחזק את מערכת הכריזה במתחם.

11.10.2. כמו כן, ככל והנחיות משטרת ישראל ו/או המזמינה יחייבו כריזה במסוף, באחריות ספק השירותים לדאוג לקיום מערכת כריזה על פי דרישות המשטרה. עלות רכישת מערכת כריזה חדשה, ככל והמזמינה תדרוש מספק השירותים להתקין כזו, תתומחר כמפורט בהסכם בסעיף 35 [שינויים].

11.11. אכיפת עישון

ספק השירותים יהיה אחראי על אכיפת הוראות החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, תשמ"ג-1983 ו/או חוקי עזר עירוניים, ככל וקיימים ובמלוא דרישות הדין בעניין זה.

ספק השירותים יפעל כדי לאכוף את איסור העישון במתחם בהתאם להנחיות הבאות:

11.11.1. עובדי ספק השירותים ו/או מי מטעמו [למשל המסופאי] יפטרלו במתחם באופן קבוע בשעות הפעילות, ולכל הפחות בתדירות של פעם בשעה.

11.11.2. ספק השירותים ו/או מי מטעמו יודא כי במערכת הכריזה במתחם תושמע בין היתר הודעות במסבירות כי אין לעשן בשטח המתחם, אלא במקומות המיועדים לכך, כאשר הכריזה תבוצע אוטומטית כל 15 דק' לאורך שעות פעילות המתחם למעט בין השעות 00:30 ועד 05:30.

11.11.3. ספק השירותים יודא במהלך הפטרול ובכלל, כי מוצבים במסוף שלטים האוסרים על עישון וכי אלה מותקנים באופן שייתן פריסה רחבה ובולטות למול הבאים בשערי המתחם. בנוסף יודא ספק השירותים כי קיימות פינות עישון מוגדרות במתחם.

11.11.4. בכל מקרה בו הבחין עובד ספק השירותים ו/או מי מטעמו באדם מעשן שלא בפינת העישון, יפנה ספק השירותים או מי מטעמו לאדם המעשן בשטח המתחם, ויורה לו לחדול מעישון ולחלופין לעבור לפינת העישון המוגדרת.

11.11.5. במקרה שבו המעשן יסרב לחדול מעישון או לעבור לפינת העישון המוגדרת, יזעיק עובד ספק השירותים ו/או מי מטעמו שוטר או פקח עירוני לצורך ביצוע אכיפת הוראות החוק למניעת עישון, והכל בהתאם להוראות סעיף 2א[2] לחוק למניעת העישון.

11.11.6. ספק השירותים יתעד את כלל פניותיו למשטרה או למוקד האכיפה, לרבות תיעוד מספר הפניה, לצורך מעקב ובקרה. ספק השירותים יעביר את נתוני התיעוד כאמור למזמינה אחת לחודש.

11.11.7. ספק השירותים יהיה אחראי לכל נזק ו/או הוצאה ו/או תשלום אשר יגרמו למזמינה בגין אי ביצוע אחד מתתי סעיף 11.11. בנוסף במידה הצורך ספק השירותים

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

יפצה/ישפה את המזמינה בכל נזק ו/או הוצאה ו/או תשלומים הנובעים מאחריותו של ספק השירותים.

11.12. נגישות

11.12.1. על ספק השירותים לוודא כי המבנים במתחם עומדים בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998-וכן להתריע בפני המזמינה על כל הפרה או אי-עמידה בהוראות החוק והתקנות.

11.12.2. ספק השירותים יפעל בהתאם להוראות יועץ הנגישות של המזמינה.

11.12.3. ספק השירותים יבצע סקר נגישות על חשבונו אחת לשנה במתחם וככל שימצאו ליקויים, יכין תוכנית וכתב כמויות לתיקון הליקויים. ליקויים שמקורם בשינוי הנחיות בלבד, יתומחרו לפי מנגנון שמפורט בסעיף 35 להסכם [שינויים]

11.13. שירותי מידע למשתמשי המסוף - ספק השירותים יספק את כל שירותי המידע לנוסעים במסוף כמפורט:

11.13.1. כלל המידע שיוצג לציבור הנוסעים יהיה מעודכן, בכל עת, ויתקבל מכלל מערכות המידע הרלוונטיות.

11.13.2. בנוסף, ספק השירותים יבצע הזנת מידע באופן ידני, ככל שידרש כך שהמידע יהיה עדכני ורלוונטי בכל עת.

11.14. עמדת מודיעין למשתמשי המסוף

ספק השירותים יפעיל במסוף, עמדת מודיעין מאוישת בשעות 8:00-17:00 לרשות ציבור הנוסעים. עמדת המודיעין תעמוד, בין השאר, בדרישות המפורטות להלן:

11.14.1. עמדת המודיעין תספק מידע בעברית, ערבית ואנגלית.

11.14.2. עמדת המודיעין תספק מידע באופן אנושי לציבור הנוסעים, בין היתר, מידע על קווי ההיסעים, תדירות, מיקום התחנות, התמצאות כללית בחניונים, מידע על תחנות איסוף שירותי נסיעה שיתופית [Carpool] ומידע בנושאי בטיחות וביטחון.

11.14.3. עמדת המודיעין תותאם לצרכיהם של אנשים עם מוגבלויות בהתאם לכל דין.

11.15. הפעלת מערך השילוט האלקטרוני, ככל שתידרש

11.15.1. תפעול שלטי המידע יהיה באחריות ספק השירותים, אלא אם צוין אחרת על ידי המזמינה.

11.15.2. ספק השירותים יעדכן את המידע במערך השילוט כך שבכל עת יוצג מידע עדכני ורלוונטי לציבור הנוסעים ולציבור הנהגים.

11.15.3. תוכן ההתראות בשילוט יקבע באופן אוטומטי או באופן ידני, הכול בהתאם לנוהל ההפעלה, ובכפוף לטכנולוגיות שבשימוש המזמינה.

11.15.4. המזמינה תהא אחראית על ניהול תקינות מערך השילוט האלקטרוני ברחבי המסוף

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

ובדרכים המובילות אליו באמצעות קבלן מטעמה ["קבלן המזמינה"].

11.15.5. ספק השירותים יקבל מידע מהמפעילים ויעביר התראה על תקלות בהעברת המידע וכן תבצע בקרה שוטפת על המידע שמגיע מהמפעילים.

11.15.6. במקרה שצוות ספק השירותים במסוף זיהה תקלה יתעד את פרטיה ויעביר לגורמים המטפלים בהתאם להוראות סעיף 6.14 למפרט זה.

11.15.7. המידע במערך השילוט יעודכן ממשד תחבורה, כך שבכל עת יוצג מידע עדכני ורלוונטי לציבור הנוסעים במסוף.

11.15.8. במקרה שהמידע לא יהיה עדכני או תחול תקלה בשלטים, יפעל ספק השירותים להפעלת קבלן המשנה מטעם המזמינה לצורך תיקון התקלה על פי רמות השירות שהתחייב קבלן המשנה למזמינה. ספק השירותים יפקח על עבודות קבלן המשנה ותעקוב אחר התקלה עד לסגירתה.

11.15.9. מודגש כי ככל שהמזמינה תיבחר לנהל את השילוט האלקטרוני בדרך אחרת, יידרש ספק השירותים לנהל ולפקח על ספק השירותים כ"קבלן ממונה" או "קבלן משנה" ובהתאם להוראות ההסכם בעניין זה.

11.16. על ספק השירותים חל איסור הצגת כל פרסום שיווקי ברחבי המתחם למעט פרסומים שאושרו על ידי המזמינה.

11.17. איתור כבודה/השבת ציוד אבוד למשתמשי המסוף

11.17.1. בסמוך לעמדת המודיעין ימוקם חדר איתור כבודה והשבת ציוד אבוד.

11.17.2. בחדר זה יתקבל, יאוחסן ויוחזר ציוד שאבד לציבור המשתמשים.

11.17.3. החדר יהיה מאובטח ויכלול כספת בה יישמרו אבדות יקרות ערך.

11.17.4. האחריות על ניהול ותפעול החדר מול המפעילים תהיה של ספק השירותים.

11.17.5. האחריות על השבת הכבודה האבודה לבעליה ועל הסדר והנקיון של החדר תהיה של מפעילי התח"צ בניהול מרכז של ספק השירותים.

11.18. דפיברילטורים [מפעמים]

11.18.1. על ספק השירותים להציב תוך 90 ימים מיום קבלת צו תחילת עבודה דפיברילטורים תקינים במקום נגיש וזמין לציבור בחניון ובמסוף וכן שילוט מתאים, על חשבון, כמתחייב בחוק הצבת מכשירי החיאה במקומות ציבוריים, תשס"ח-2008.

11.18.2. לעניין זה מובהר כי החניון והמסוף ייחשבו כ"מקום ציבורי". ככל שיידרשו אמצעים נוספים על פי דין [כגון מזרקי אפיפן] ספק השירותים יציבם מיד עם קבלת הדרישה/ההנחיה בדין ויפעל לתחזוקתם על פי ההוראות ולהחלפתם במידת הצורך ללא תשלום נוסף.

11.19. שירותים למפעילי תחבורה ציבורית במתחם

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

השירותים שיבוצעו על-ידי ספק השירותים עבור המפעילים יהיו כמפורט להלן:

- 11.19.1. הקצאת רציפי חנייה לרכבים בהתאם להוראות המזמינה במתחם.
- 11.19.2. תחזוקת שילוט ברציפי המסוף, השילוט יפרט את יעדי הנסיעה וכן שילוט מתחלף אלקטרוני.
- 11.19.3. שירותי תחזוקה וניקיון של רציפי ההיסעים ואזור מפרצי החנייה שיוקצו למפעילים, בהתאם להוראות מפרט זה.
- 11.19.4. שירותי סדרנות – המסופאים מטעם ספק השירותים יסייעו בהכוונת הרכבים המורשים, כחלק מכלל תנועת הרכבים באזורי ההיסעים וכן יסייעו בהכוונת הנוסעים בשירות רכבים אלו, בהתאם להוראות מפרט זה.
- 11.19.5. ניקיון, פינוי פסולת ותחזוקה שוטפת של מתחם המפעילים לרבות חדרי המנוחה והשירותים הייעודיים לנהגי המפעילים, המטבחונים, החצרות ופינות העישון בהתאם להוראות מפרט זה.
- 11.19.6. שירותי הפעלת משאבות לניפוח צמיגים.
- 11.19.7. הפעלת תחנת שטיפת אוטובוסים בהתאם להוראות סעיף 42.2 להסכם.
- 11.19.8. שירותי טעינת האוטובוסים.
- 11.19.9. שירותי הקצאת שטחי מחסן לצורך אחסון חלפים.
- 11.19.10. אחריות על זמינות ושמישות נקודות מים, חשמל ותקשורת לצורך הצבת מכוונות ממכר מזון ושתיה לציבור הנהגים על ידי המפעילים, כולל אספקת חשמל, תקשורת ומים ע"ח ספק השירותים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

12. אחזקה

12.1 דרישות כלליות

12.1.1. ספק השירותים אחראי לבצע את כל הפעולות הנדרשות בתחום האחזקה במתווה אחריות כוללת [Total-Risk] אשר כוללת פעולות תחזוקה מקיפה, אחזקה יזומה, אחזקה מונעת ואחזקת שבר ולכל הרשום במסמך זה, לרבות אחזקת:

12.1.1.1. מבנים, מבנים ניידים, סככות תשתיות על קרקעיות [תאורה, פסי צבירה, תאים פוטו וולטאיים וכד'].

12.1.1.2. מערכות מנ"מ לסוגיהן [גילוי אש, טמ"ס, מערכות ביטחון, LPR וכד'].

12.1.1.3. מתקן שטיפה, מתקן ניפוח גלגלים ועמדות טעינה.

12.1.1.4. מערכות הגברת לחץ זמניות, מכלי מי כיבוי ומי צריכה, מערכות השנאה, שילוט אלקטרוני, מזגנים ומפוחים, משאבות, גנרטורים.

12.1.1.5. שטחים פתוחים, גדרות, מיסעות, סימוני כביש, תמרור, מערכות חיווי תפוסת חניה, מערכות ניהול טעינה.

12.1.1.6. תשתיות תת"ק [חשמל, מים, ניקוז, כיבוי וכד'].

12.1.1.7. מערכות נוספות המפורטות בסעיף זה [אחזקה] ובהתאם לתכולת המתחם המפורטת בנספח ב' לפרק זה.

12.1.2. מובהר למען הסר ספק כי מתווה אחריות כוללת [Total-Risk] מתייחס לביצוע של כלל הפעולות והעבודות הדרושות לפעילות תקינה של המתקנים או המערכות ו/או התשתיות בתחום המתחם, בין אם הפעולות הנדרשות לעמידה ביעדים אלו מוגדרות במפורש במסמכי ההסכם ובין אם לאו. האחריות הכוללת כוללת גם תיקון וניקוי של כל הנזקים שנגרמים על ידי כל גורם אם במזיד או שלא (אם בוונדליזם, פעילות פח"ע תאונות דרכים, או כל סיבה אחרת שלא צוינה במפורש).

12.1.3. כלל העבודות הנדרשות, לרבות תיקון והחלפה של ציוד בציוד חדש, אשר המפורטות במסגרת מפרט מיוחד זה, כלולות בתשלום הקבוע אשר יוגש על ידי ספק השירותים במסגרת הצעת המחיר של הקבלן ואשר יאושר על ידי המזמינה והכל כמפורט במסמכי ההסכם.

12.2 תכולת שירותי האחזקה המקיפה

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

התחייבות ספק השירותים לאחזקה תכלול בין היתר את הנושאים הבאים :

- 12.2.1. ביצוע כלל הטיפולים והתיקונים הנדרשים לצורך שמירה על שלמות ותקינות המבנים, התשתיות, המערכות והציוד בהתאם להוראות מפרט זה וההסכם.
- 12.2.2. אספקת כל החלקים, החומרים, החומרים המתכלים וחומרי העזר הדרושים לאחזקה לצורך מילוי כל התחייבויות ספק השירותים על פי הסכם זה, לרבות אחזקה מונעת, אחזקה יזומה, אחזקת שבר תיקון תקלות.
- 12.2.3. החלפה, חידוש ושדרוג כל מרכיב, לרבות רכיבי מבנים, מערכות, תשתיות וציוד שסיימו את אורך חייהם ונדרש להחליפם, או שנמצאו כלא תקינים, או תפוקתם נפגעה, בין היתר בהתאם להוראות מפרט זה.
- 12.2.4. העסקת כל אנשי ספק השירותים, לרבות עובדים בצוות הקבוע ועובדי תגבור, קבלני משנה או כל עובד נדרש מטעמו לצורך ביצוע האחזקה בהתאם להוראות מפרט זה וההסכם.
- 12.2.5. העמדת כל כלי העבודה, לרבות אספקת כל הרכבים לסוגיהם וכלים מנהליים, אמצעי מדידה, ציוד משרדי נלווה, ספק השירותים אחראי לכך שכל כלי העבודה והציוד יהיה בדוק ומכוייל כנדרש.
- 12.2.6. ביצוע בדיקות לכלל הציוד, הכלים והמערכות בהתאם לנדרש על פי הוראות היצרן ועל פי כל דין.
- 12.2.7. כיוול הציוד והמערכות השייכות לקבלן לצורך ביצוע השירותים יבוצע על ידי ספק השירותים.
- 12.2.8. ביצוע כל הפעולות הדרושות לעמידה במשימות ספק השירותים ובין היתר פירוקים, הרכבות, הובלות, תיקון בבתי מלאכה חיצוניים, הפעלת מומחים וכדומה.
- 12.2.9. תיקון כל נזק במתחם, לרבות נזק הנגרם כתוצאה מפגיעה. תיקון הנזק על ידי ספק השירותים יתבצע בהתאם לרמת השירות לתיקון תקלות ועל פי הדחיפות, כמפורט במפרט זה.
- 12.2.10. מובהר, כי הדרישות המפורטות לעיל הינן דרישות מינימום וקיומן לא יסיר מספק השירותים את האחריות לאחזקה רציפה של כלל השטחים והמבנים להם נדרש ספק השירותים לספק שירותי אחזקה.
- 12.2.11. ספק השירותים לא יהיה רשאי להפחית מהתשומות או עבודות או דרישות אחרות הנדרשות ממנו בהסכם זה ומוגדרות כמינימום.
- 12.2.12. ספק השירותים ינהל את מערך האחזקה ויתעד את כלל פעולות האחזקה המבוצעות על ידו באמצעות מערכת ממוחשבת כהגדרתה בסעיף 2.6 למפרט

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

זה.

12.2.13. ספק השירותים יתעד וימספר כל יחידת ציוד ומערכת אשר יימצא במהלך עבודתו ואינו מתועד. המספור והתיעוד יבוצעו על פי שיטה אחידה שתימסר לקבלן על ידח המזמינה. כל ציוד נוסף שיימצא כאמור לעיל או שיתווסף למצאי לאורך תקופת ההסכם, ישולב על ידי ספק השירותים במערכת האחזקה המונעת הממוחשבת ויעודכנו לגביו הוראות אחזקה ולוח זימונים מתאימים.

12.3. החלפת ציוד או מערכות

12.3.1. החלפה ושדרוג:

12.3.1.1. התחייבויות ספק השירותים יכללו את כל הנדרש לשמירת תפוקות ותקינות הציוד, המערכות והרכיבים בהם, לכל תקופת ההסכם, על פי המתוכנן וכפי שנמדדו, ככל שנמדדו על ידו במסגרת הבדיקות הנדרשות על פי כל דין ולפי התקנים המחייבים, או בהתאם לקטלוג היצרן.

12.3.1.2. החלפה, שיפוץ או שדרוג מערכת העשויים לפגוע בפעילות השוטפת, יעשו בכפוף לאישור ובתיאום עם המזמינה, על מנת להבטיח צמצום הפגיעה בפעילות השוטפת וברציפות התפקוד של המתחם. מובהר בזאת, כי פעולות אלו יבוצעו מעבר לשעות העבודה.

12.3.1.3. מובהר בזאת, כי במידה שהחלפת רכיב כלשהו, מכל סיבה שהיא, שינתה את הוראות האחזקה יעדכן ספק השירותים את הוראות האחזקה המונעת בהתאמה.

12.3.2. ירידת הספקים ואיכויות:

12.3.2.1. ספק השירותים יהיה חייב לבצע שיפוץ, שדרוג, חידוש או החלפה לכל רכיב במתחם לרבות חלקים, ציוד, מתקן או מערכת כאשר לא ניתן יהיה להחזירה באמצעות טיפולים ותיקונים, לתפוקה ו/או הספקים המקוריים כפי שנמדדו ביום מסירת המתחם לאחזקת ספק השירותים או לפי הערכים הקטלוגים של הציוד במידה ולא בוצעה מדידה.

12.3.2.2. ספק השירותים יוודא, כי לאחר השיפוץ, השדרוג, החידוש או ההחלפה, יעמוד הרכיב לפחות בכל התפוקות וההספקים של הרכיב המקורי ולא יפגע בתפוקות הנדרשות מהמערכת ולא יגרום לשינוי כלשהו בזהות בתהליכי העבודה במתחם.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

12.3.2.3. לעניין תקינות המערכת יחשבו גם תנאי עבודה, כדוגמת רעשים

חריגים, תנודות ורעידות, ריחות, גזים נפלטים, חוסר איטום תרמי ורטיבות, שריטות וסדקים הנובעים מפעולת המתקן, צריכת יתר של חומרים ואנרגיה הנדרשים לתפעול טכני ואחזקת המתקן, נזילות, ירידה באמינות וכדומה.

12.3.3. החלפה/שדרוג מערכות :

במקרים בהם נוצר נזק/ פגם/ קלקול/ השבתה/ תקלה שבעקבותיו נדרש להחליף את המערכת במערכת דומה חדשה יפעל ספק השירותים לספקה ללא דיחוי ולא יאוחר משלושים [30] ימים קלנדרים, בתיאום מראש עם המזמינה. עלות ההחלפה תחול על ספק השירותים בלבד.

12.4. ביצוע עבודות האחזקה על פי דין

ספק השירותים יבצע עבודות האחזקה על פי דין, על פי הוראות היצרן, בהתאמה לתיק מתקן ובכל מקרה, לא פחות מהנדרש בהוראות האחזקה המפורטות בנספח ד' למפרט זה [הוראות אחזקה מונעת].

12.5. אחזקה מונעת

12.5.1. ספק השירותים יבצע פעולות אחזקה מונעת במתחם, בכלל המבנים, התשתיות והמערכות לצורך שמירה על רציפות התפקוד של המערכות והתשתיות ושמירה על אורך חיי המערכות לאורך כל ההסכם. פעולות האחזקה המונעת יכללו את כל הפעולות הנדרשות לרבות אספקת כלל הרכיבים והחומרים הנדרשים לביצוע פעולות האחזקה המונעת.

12.5.2. פעולות האחזקה המונעת שיבצע ספק השירותים יבוצעו :

12.5.2.1. על פי ניסיון ספק השירותים באחזקת מערכות ותשתיות ומבנים.

12.5.2.2. על פי כל דין.

12.5.2.3. בהתאם להוראות יצרני המערכות, תשתיות ומבנים דומים.

12.5.2.4. בהתאם לתיקי המתקן הקיימים.

12.5.2.5. בהתאם להוראות נספח ד' [הוראות האחזקה מונעת] המצורפות למפרט זה כבסיס ודוגמא, כמפורט להלן.

12.5.3. רמת שירות לביצוע אחזקה מונעת [אחזקה מתוכננת]

ספק השירותים יבצע את כלל פעולות האחזקה המונעת בהתאם לתזמון הנקבע להם בתוכנית האחזקה המונעת כהגדרתה להלן.

12.5.4. תוכנית אחזקה שנתית :

ספק השירותים יבצע פעולות אחזקה מונעת בצידוד, בכלי השינוע, במבנים

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

ובכלל המערכות במתחם, על-פי תוכנית אחזקה מונעת שנתית [להלן: **"תוכנית אחזקה מונעת שנתית"**], שתוכן על ידו. תוכנית האחזקה המונעת השנתית תתוכנן בהתאם להוראות המפורטות להלן:

- 12.5.4.1. הימים בהן תבוצענה עבודות האחזקה המונעת התקופתיות.
- 12.5.4.2. מערכות שיהיה צורך להפסיק ו/או להפחית את פעולתן הסדירה בעת ביצוע עבודות האחזקה המונעת.
- 12.5.4.3. מערכות העלולות להיפגע בשוגג בעת ביצוע עבודות אחזקה מונעת.
- 12.5.4.4. השפעת תוכנית האחזקה המונעת השנתית על תוכנית הניהול של המזמינה.
- 12.5.5. ככלל, פעולות הגורמות להשבתה של אלמנטים במתחם, הללו תבוצענה בימי שישי וערבי חג, בחופשות שנתיות או בימים ובשעות בהם צפויה פעילות נמוכה במתחם.
- 12.5.6. תוכנית האחזקה המונעת השנתית תתוכנן בהתאמה לתוכנית הניהול הכוללת כמפורט בסעיף 4 שלעיל.
- 12.5.7. ספק השירותים יתחשב בימים בהם קיים מספר שוהים רב ובקיום פעילויות קריטיות למזמינה ובצרכים להשבתת מתקנים/מערכות הנובעים מביצוע התוכנית.
- 12.5.8. ביצוע שוטף:
 - 12.5.8.1. ספק השירותים יעביר למזמינה, מידי חודש, דו"ח המפרט את יישום תוכנית האחזקה המונעת השנתית למול התכנון המקורי של התוכנית.
 - 12.5.8.2. הדו"ח יפרט את עמידת ספק השירותים ברמות השירות.
 - 12.5.8.3. הדו"ח יפרט את הפעולות שבכוונת ספק השירותים לנקוט, לרבות לוח הזמנים לביצוען, להשלמת עבודות האחזקה המונעת בהתאם לתוכנית המקורית ולמניעת הישנות הפיגורים.
 - 12.5.8.4. ספק השירותים יהיה אחראי על ביצוע עדכונים והתאמות בתוכנית האחזקה המונעת השנתית, כפי שתוצג בתוכנית החודשית, בהתאם לעדכונים שאושרו על-ידי המזמינה בתוכנית הניהול השנתית.
 - 12.5.8.5. ספק השירותים יגיש את תוכנית האחזקה המונעת השנתית המעודכנת לאישור המזמינה, במסגרת הליך התכנון של תוכנית

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

הניהול כמפורט בסעיף 4 שלעיל.

12.5.9. השבתת מתקנים חיוניים בעת ביצוע פעולות אחזקה מונעת:

12.5.9.1. ספק השירותים לא ישבית מתקן או מערכת שהינם קריטיים

וחיוניים ובעלי רגישות גבוהה לרציפות הפעולה של המתחם [למשל מערכת ניהול טעינה, מסדרי מתח גבוה, מערכת בקרה, מתקני חשמל], אלא באישור בכתב של המזמינה.

12.5.9.2. ספק השירותים יפעיל, בעת ביצוע פעולות תיקון תקלות, ציוד

ומתקנים חלופיים ולפי הצורך גם יתקין ויפעיל התקנים זמניים, ככל הנדרש, על מנת למנוע השבתה של מתקנים או מערכות במתחם בעת תיקון תקלות או ביצוע פעולות אחזקה כאמור.

12.5.9.3. ספק השירותים יבצע פעולות אחזקה מונעת הגורמות ו/או

העלולות לגרום להפסקת פעולת מתקנים קריטיים וחיוניים ובמיוחד מתקנים הקשורים לרציפות התפקוד של המתחם שהוגדרו כקריטיים [שירותי טעינה, מערכות ביטחון וכד'], רק בתאום מראש עם המזמינה ומחוץ לשעות מתן שירות, בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף תוכנית הניהול, ולאחר קבלת אישור בכתב מהמזמינה.

12.5.9.4. ספק השירותים ייקח בחשבון, כי יתכנו מצבים, אשר בהם למרות

שקיבל אישור מוקדם לביצוע העבודות, יבוטל האישור, גם ברגע האחרון ו/או במהלך הביצוע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

12.5.9.5. במקרה זה יידרש ספק השירותים לנקוט מידיית בכל הפעולות

הנדרשות על מנת לאפשר למתקן לפעול ברציפות ולהגיש תכנון מחדש ולקבל אישור מחדש לביצוע הפעילות.

12.5.10. עבודות צביעה:

12.5.10.1. ספק השירותים יבצע עבודות צביעה, ללא תשלום, כחלק מעלות

האחזקה החודשית, בהיקפים המפורטים להלן החל מהמועד הנקוב בצו תחילת עבודה:

	נתיבי איילון	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי
	מפרט השירותים	

#	השטח לצביעה	שלב A [סה"כ]	שלב B [סה"כ]	שלב C [סה"כ]	היקף שלב D [כתוספת לשלב C]
1	תיקונים [תיקונים וצביעה של חלקי תשתיות / מבנה / קירות עד קיר שלם], לרבות קירות חיצוניים	לא מוגבל	לא מוגבל	לא מוגבל	לא מוגבל
2	צביעה [לרבות: קירות, תקרות חלקי מבנה]	100 מ"ר לשנה	800 מ"ר לשנה	800 מ"ר לשנה	400 מ"ר לשנה
3	צביעת מתכת [שטחים]	מצטבר רב שנתי 50 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי	מצטבר רב שנתי 80 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי	מצטבר רב שנתי 150 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי	מצטבר רב שנתי 60 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי
4	צביעת מתכת [מעקות/מאחזים וכו']	50 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי	100 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי	200 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי	60 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי
5	צביעת כבישים [כולל פירוור זכוכית]	1,500 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי	3,000 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי	4,500 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי	1,200 מ"ר לשנה מצטבר רב שנתי

12.5.10.2. ספק השירותים יבצע צביעה חיצונית של המבנים ותיקונים, בהתאם לצורך ולהוראות המזמינה. הצביעה תבוצע על פי גוון צבע שיקבע על ידי המזמינה, עבודות הצביעה יבוצעו לאחר שעות הפעילות בהתאם להוראות מפרט זה.

12.5.10.3. ספק השירותים יבצע עבודות צביעה וסימון של כלל הסימנים על הכבישים במתחם לפי הצורך ולפחות פעמיים בשנה.

12.6. הנחיות מינימום לביצוע אחזקה מונעת – נספח ד'

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

12.6.1. למפרט זה מצורף נספח ד' - הוראות לאחזקה מונעת [להלן: "נספח אחזקה מונעת"] הכולל בתוכו הוראות אחזקה מונעת ודרישות מינימום לאחזקת מערכות ומתקנים מסוגים שונים.

12.6.2. ההוראות בנספח הינן כלליות ואינן מתאימות בהכרח למערכות ולמתקנים במתחם, במידה ובמתחם קיימות מערכות או מבנים שאינם קיימים בנספח, ספק השירותים יוסיף ויתאים את הוראות האחזקה למערכות ולמבנים הקיימים בפועל על פי ההנחיות הגנריות המשולבות בתחזוקנית.

12.6.3. הוראות הנספח המפורטות להלן ישמשו כברירת מחדל לצורך ביצוע טיפולי האחזקה המונעת.

12.6.4. ספק השירותים יבצע את טיפולי האחזקה המונעת על-פי הפעולות הנדרשות ותדירות הטיפול המפורטת בנספח ד'.

12.6.5. במידת הצורך, יתאים ספק השירותים את הוראות האחזקה לתשתיות, למבנים, ציוד ולמערכות הקיימים במתחם.

12.6.6. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהוראות הנספח בכדי להטיל אחריות כלשהי על המזמינה לעניין כשירות המערכות.

12.6.7. ספק השירותים יבצע את הטיפולים בתכיפות הנדרשת בנספח ומעת שיאושר ספר המתקן, על-פי תכיפות הטיפולים שיקבעו בו.

12.6.8. במידה ואיתר ספק השירותים במהלך הבדיקות המפורטות בדפי הטיפולים תקלה במבנים, מערכות, תשתיות, ציוד או כל רכיב אחר שתחת אחריותו, יתעד ספק השירותים את התקלה ויתקנה בהתאם לרמת השירות לתיקון תקלות המפורטת זה.

12.7. מערכת ממוחשבת לניהול אחזקה

12.7.1. ספק השירותים יפעיל את מערך האחזקה [שבר, מונעת ויזומה] באמצעות מערכת מידע ממוחשבת כמפורט בסעיף 2.6 לעיל.

12.7.2. המערכת תכיל את כלל הנתונים הנדרשים לביצוע פעולות האחזקה, לרבות פירוט פעולות האחזקה הנדרשות בכל מערכת ורכיב במתחם, כשהן משויכות לכל מערכת ורכיב בהתאמה לדרישות הספרור.

12.7.3. ספק השירותים ינהל את תוכנית הניהול והטיפול הנדרשים במערכת לניהול האחזקה, לרבות דוחות בנושא ביצוע מול תכנון.

12.8. תיקון תקלות [שבר]

12.8.1. הטיפול בקריאות ובתקלות:

12.8.1.1. ספק השירותים יטפל בקריאות ויתקן את כלל התקלות בהתאם

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

לרמת השירות המפורטת במפרט זה.

- 12.8.1.2. כתקלה יחשב כל אירוע הפוגע ביכולת המבנה/ים, המערכת/ות והמתקן/נים לספק לבצע את הנדרש מהם, ו/או העלול לגרום נזק לסביבה, ו/או המהווה פגם אסתטי. עובדי ספק השירותים או מי מטעמו יתקנו כל תקלה ומפגע.
- 12.8.1.3. תיקוני התקלות יכללו את כל העבודה, החלקים, החומרים והידע הנדרש לתיקון וסיום התקלה.
- 12.8.1.4. עבודות תיקון התקלות יהיו בעדיפות על פני שאר משימות ספק השירותים, [אלא אם מפקח העבודה יורה אחרת].
- 12.8.1.5. לגבי כל קריאה ותקלה, ימלא ספק השירותים, יתעד וידווח, את כל הפרטים הנדרשים.
- 12.8.1.6. צוות ספק השירותים שעובד במתחם יגיע לטיפול בתקלה בהתאם לזמן התגובה הראשוני המפורט להלן.
- 12.8.1.7. הפרטים הנדרשים יתועדו במוקד ספק השירותים בהתאם להוראות ולדרישות המפורטות במפרט זה.
- 12.8.1.8. בסיום כל תיקון תקלה או עבודה יתועדו כל הנתונים הנדרשים במוקד ספק השירותים ובמערכת הממוחשבת, פקודת עבודה לגביה לא הוקלדו הנתונים למערכת תחשב כעבודה שלא הסתיימה.
- 12.8.1.9. במקרים בהם תיקון התקלה עלול לגרום לקשיים ולהפרעות בתפקוד המתחם, תחייב פעילות התיקון תיאום.
- 12.8.2. זמני תגובה/ רמות השירות :
- 12.8.2.1. ספק השירותים יטפל בתקלות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן.
- 12.8.2.2. היה וספק השירותים לא תיקן את התקלה בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן ו/או לא טיפל ברציפות בתקלה לשביעות רצון המזמינה, ישלם ספק השירותים פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 12.8.3 להלן.
- 12.8.2.3. בחלוף זמן התיקון בכל פעם נוספת, ישלם ספק השירותים פיצוי מוסכם [על פי טבלת פיצויים מוסכמים בסעיף 12.8.3 להלן עד שיביא את התקלה למענה סופי.
- 12.8.2.4. מובהר בזאת כי הסמכות לקבוע את סיווג התקלה הינה בידי

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

המזמינה, בהתאם להוראות המפורטות להלן.

12.8.2.5. באחריות ספק השירותים להיענות לקריאת השרות לא יאחר מפרק הזמן המוגדר לצורך תגובה ראשונית וטיפול ראשוני במניעת הסכנה, וזאת כמפורט בטבלה שלהלן ולפעול ברציפות עד לסיום תיקון התקלה או השלמת קריאות השירות במהלך פרק הזמן המוגדר בטבלה כזמן לתיקון מלא של הכשל.

12.8.2.6. לתקלות שהצוות הקבוע/ כונן לא מצליח לתקן, ספק השירותים יפעיל סיוע חיצוני על ידי מומחה או קבלן משנה.

12.8.2.7. במקרה כזה באחריות הצוות הקבוע להוריד את חומרת התקלה ולהבטיח את המשכיות התפקוד על ידי פעולות מונעות, תוך עמידה בזמני תיקון התקלות כמפורט להלן.

12.8.2.8. תיקון התקלות יתבצע על-פי לוח זמנים מפורט להלן:

זמן לתיקון מלא של הכשל / תקלה	זמן תגובה ראשוני	כשל/תקלה
שלוש שעות	15 דקות	טיפול בתקלה בהולה: כל אחת מהתקלות המפורטות להלן או דומות להן: • תקלה המהווה סכנה בטיחותית למשתמשים. • השבתה של תשתית או מערכת. • כל אירוע אשר לדעת המזמין עלול להשבית את הפעילות בפרויקט, לרבות חסימה של דרכי הגישה אל המתח"ם והציאה ממנו.
8 שעות	30 דקות	טיפול בתקלה דחופה: כל אחת מהתקלות המפורטות להלן או דומות להן:

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

זמן לתיקון מלא של הכשל / תקלה	זמן תגובה ראשוני	כשל/תקלה
		* תקלת בטיחות * תקלה של מערכת מרכזית [לרבות: שערים, מיזוג אויר, מים, חשמל, ניהול טעינה, תאורה, מערך השנאה] * תקלת תברואה [לרבות: הצפות, סתימות ביוב] * מפגע פסולת או מפגע ניקיון * תקלה שאי טיפול בה עלול להפוך אותה לבהולה * כל תקלה המעכבת את התנועה במתחם
48 שעות	12 שעות	טיפול בכל תקלה אחרת [תקלה רגילה]: כל תקלה אחרת שאינה מפריעה לתפעול השוטף של המתחם

12.8.3. פיצוי מוסכם בגין אי ביצוע ו/או ביצוע חלקי :

12.8.3.1. היה ולא עמד ספק השירותים במשימות על פי סעיף זה, או הפר הוראה מהוראותיו, כאמור בטבלה שלהלן, תהיה המזמינה זכאית לפיצוי מוסכם מאת ספק השירותים כאמור בטבלה שבנספח ג' למפרט זה.

12.8.3.2. המזמינה רשאית לנכות או לקזז לאלתר את סכום הפיצוי המוסכם כאמור בטבלה זו, עם התגבשות ההפרה/אי העמידה במשימה, וגם אם ספק השירותים תיקן הפרה זו לאחר התראה שניתנה לו.

12.8.4. בדיקות מקדימות לתקלה בציוד המתוחזק על ידי אחרים :

12.8.4.1. בכל מקרה של תקלה במתקן/מערכת הנמצא באחריות קבלן/ספק אחר ספק השירותים יבדוק את התקלה על מנת לוודא

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

כי התקלה אינה נובעת מהמערכות הנמצאות באחריותו.

12.8.4.2. בתום בדיקה זו יחליט מנהל האחזקה של ספק השירותים על פי הממצאים האם להפעיל את ספק השירותים/ספק הציוד לטיפול בתקלה, באישור מפקח העבודה מטעם המזמינה.

12.9. אחזקה מתוכננת/יזומה

12.9.1. במסגרת ההתייעלות הנדרשת ממערך האחזקה של ספק השירותים יבצע:

12.9.1.1. ביקורות תקופתיות.

12.9.1.2. יציע פעולות ליעול ושיפור התשתיות, התייעלות אנרגטית, שיפור המבנים, המערכות והציוד במתחם.

12.9.1.3. יבצע את הפעולות לשיפור התשתיות, המבנים, המערכות והציוד, לאחר אישור המזמינה, [להלן "אחזקה יזומה"]

12.9.2. פעולות האחזקה היזומה יבוצעו בהתאם להוראות סעיף זה.

12.9.3. מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה ובביצוע האחזקה היזומה בכדי להוריד מהתחייבות ספק השירותים לביצוע כלל הפעולות הנדרשות לאחזקה מונעת כאמור בסעיף 12.5 ותיקון תקלות כמפורט בסעיף 12.8 לעיל.

12.9.4. ביקורת:

12.9.4.1. ספק השירותים יבצע לפחות אחת ליום סיור לבדיקת תקינות המתחם וניקיונו, במקרה שמצא ספק השירותים מפגעים או לכלוך, יטפל ספק השירותים במקרים אלו מיידית ובהתאם לרמות השירות המפורטות בסעיף 12.8 לעיל.

12.9.4.2. בנוסף, ספק השירותים יבצע ביקורת תקופתית לאבחון מקרים בהם נדרשת אחזקה יזומה לתשתיות, מבנים, מתקנים ומערכות במתחם.

12.9.4.3. הביקורת תבוצע אחת לשישה [6] חודשים לכל תשתית, מערכת, מבנה ומתקן.

12.9.4.4. הביקורת תבוצע כפקודת עבודה בתוכנית האחזקה המונעת השנתית ותשולב בביצוע פקודות העבודה השונות, לפי העניין.

12.9.4.5. כלל פעולות הביקורת והפעולות שנקטו בעקבות הביקורת יתועדו במערכת המידע הממוחשבת.

12.9.5. נוהל בקרה לצורך ביצוע אחזקה יזומה:

ספק השירותים יעביר לאישור המזמינה נוהל מפורט בנושא הכולל:

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 12.9.5.1. תוכנית ביקורת לכלל התשתיות, מבנים, מתקנים ומערכות לצורך אבחון מקרים בהם נדרשת אחזקה יזומה.
- 12.9.5.2. תוכנית הביקורת תשולב בתוכנית הניהול כמפורט בסעיף 4.4 לעיל.
- 12.9.5.3. הנוהל יפרט את לוחות הזמנים של הבדיקות.
- 12.9.6. במידה ומצא במהלך הביקורת או במהלך עבודתו ספק השירותים שנדרשת פעולה של אחזקה יזומה יפעל כדלקמן:
- 12.9.6.1. יעביר למזמינה הצעה לביצוע אחזקה יזומה.
- 12.9.6.2. ההצעה תכלול: אומדן עלויות, לוחות זמנים וכל פרט אחר שתדרוש המזמינה.
- 12.9.6.3. ספק השירותים יעביר בנוסף את פירוט ההתייעלות השנתית, הנדרשת מספק השירותים בהסכם, כתוצאה מהאחזקה המונעת לרבות החזר ההשקעה הצפויה וההשפעה הצפויה על עלות האחזקה הצפויה.
- 12.9.7. המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תאשר או לא תאשר את ביצוע עבודות האחזקה היזומה.
- 12.9.8. היה ואישרה המזמינה, מראש ובכתב, את ביצוע עבודת האחזקה היזומה, יפעל ספק השירותים לביצוע העבודה בהתאם להצעתו.
- 12.10. תשלום בגין תכולות נוספות
- 12.10.1. מובהר בזאת כי במסגרת ההסכם, המזמינה רשאית להוסיף, בתוספת תשלום, מערכות, מבנים ושטחים נוספים להפעלת ספק השירותים.
- 12.10.2. התשלום עבור תכולות נוספות יבוצע בהתאם לאמור בסעיף 35 בהסכם [שינויים].
- 12.10.3. התקנות קטנות:
- 12.10.3.1. התקנות קטנות במבנים ובחצרות בנושאי בינוי, חשמל, מיזוג אוויר, מערכות אלקטרו-מכאניות, תקשורת, עבודות לוגיסטיות, עבודות שילוט לסוגיהן יבוצעו על ידי ספק השירותים ועל חשבונו כחלק מהאחזקה המקיפה.
- 12.10.3.2. להלן התקנות לדוגמא:
- 12.10.3.2.1. התקנה מפסקים, שקעי חשמל, ייצור ואספקת כבל מאריך, נקי הארקה, התקנת גופי תאורה במשרדים,

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

קווי חשמל.

12.10.3.2.2. שינוי מיקום מזגנים מפוצלים, ונטות, תרמוסטטים,

12.10.3.2.3. נקודות חיבור למתקני מי שתייה ומכונות קפה [לא כולל המתקנים], שינוי והוספת נקודות מים,

12.10.3.2.4. אספקה והתקנה של מדפים, לוחות קיר, קולבים, מחזירי דלתות, מזוזות, מעצורי דלת, מראות, זכוכיות, סבוניות, מתקני נייר טואלט.

12.10.3.3. התקנות להן לא נדרש חומרים, יבוצעו ללא תשלום נוסף וללא הגבלת כמות על ידי ספק השירותים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

13. ניקיון

13.1. כללי

13.1.1. ספק השירותים יהיה אחראי לכל פעולות הניקיון במתחם ובדרכי הגישה אליו במתווה אחריות כוללת {Total-Risk}, ויוודא כי כל המבנים והשטחים סביבם יהיו במצב נקי ומסודר בכל עת.

13.1.2. לצורך ביצוע עבודות הניקיון יפעיל ספק השירותים, בין בעצמו ובין באמצעות קבלני משנה מטעמו, את כל כוח האדם ויספק את כלי העבודה, ציוד, כלי רכב, חומרי הניקיון והחומרים המתכלים הנדרשים לצורך עמידה במשימות המוגדרות לגבי כל חלק מהמתחם וכמפורט להלן לגבי כל חלק.

13.1.3. ספק השירותים יציע שירותי ניקיון חוץ לאוטובוסים החונים במתחם החניון **ולאם בלבד**, על פי המפורט בסעיף 0.

13.2. תוכנית עבודה – כללי

13.2.1. ספק השירותים יתכנן את כל פעולות הניקיון ותדירותן בתוכנית עבודה מפורטת. התוכנית תוגש בהתאמה לתדירות הנדרשת בסעיף 4.9 למפרט זה.

13.2.2. התוכנית תכלול את כל הפעולות הנדרשות לביצוע הניקיון לרבות ניקיון פנים וחוץ ואחזקת שטחים.

13.2.3. התוכנית תתוכנן בהתאמה לתוכנית הניהול כמפורט בסעיף 4.1 שלעיל.

13.2.4. שעות פעילות צוות הניקיון מפורטות בסעיף 10.6.10.7.

13.2.5. כמות כ"א המוקצית לצורך פעילות הניקיון המפורטת במפרט זה נתונה לשיקול דעתו של ספק השירותים ואין באמור במסמך זה כדי להעיד על היקף פעילות הניקיון הנדרש בפועל או כדי לגרוע מאחריותו של ספק השירותים לניקיון המתחם על פי אמות המידה המפורטת בהמשך פרק זה.

13.2.6. ספק השירותים יהיה רשאי להציע מפרטי ניקיון, חומרים מתכלים ושיטות עבודה שלדעתו הינן יעילות ומתאימות יותר מהנדרש במפרטי ההסכם לאישור המזמינה ובלבד שרמת הניקיון ותדירות ביצוע הפעולות אינה נופלת מהרשום במסמך זה. יוגש כי אין המזמינה מחויבת לקבל את ההצעה והקבלתה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי.

13.2.7. ספק השירותים מתחייב לבצע ולהשלים את עבודות הניקיון באיכות מעולה, תוך עמידה בלוח הזמנים וללא גרימת נזקים ו/או מטרדים מיותרים לפעילות המתקיימת במתחם.

13.3. ריכוז מטלות ספק השירותים

13.3.1. ספק השירותים יוודא כי כלל המתקנים והציוד במתחם יהיו במצב נקי

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

ומסודר בכל עת.

13.3.2. ספק השירותים יקפיד על כך שפעולות הניקיון, בכל מקרה, לא יגרמו או יהוו פגיעה בתפעול השוטף של המתחם והמשתמשים בהם.

13.3.3. ספק השירותים יבצע פינוי וניקיון של מפגעים המסכנים את המשתמשים.

13.3.4. ספק השירותים יבצע איסוף, הפרדה, פינוי וניקיון של אריזות ופסולת למתקני אצירת אשפה המוצבים במתחם בהתאם לתקנות הרשות המקומית שבתחומה נמצא החניון והמסוף.

13.3.5. ספק השירותים לא יבצע שטיפה של שטחים באמצעות מים זורמים, וכן לא ישאיר מים עומדים ושלוליות.

13.3.6. ספק השירותים ינקה את כל המשטחים עתירי שמן או שומן באמצעות ציוד לחץ מים קרים, או חמים או קיטור או הקפאה או כל אמצעי אחר כנדרש על פי המקום, המשטח וסוג החומר, לפי העניין כך שהמשטח יהיה נקי ובטוח.

13.3.7. ספק השירותים יעשה שימוש בחומרי הניקיון תקינים, ריחניים וייעודיים לציוד ולרכיבים המיועדים לניקוי, לרבות האזורים בהם נדרש לנקות שומן ושמן.

13.3.8. ספק השירותים יבצע עבודות ניקיון קבועות במבנים השונים על פי תוכנית הניהול המפורטת בסעיף זה.

13.3.9. עבודות הניקיון תתבצעה בשעות המתאימות בהתאם לייעוד ולפעילות המתקיימת במתחם, כך שביצוע עבודות הניקיון לא יפריעו לפעילויות המתוכננות במתחם.

13.3.10. ספק השירותים יספק את כל כלי העבודה הנדרשים לביצוע עבודות הניקיון לרבות כלים ידניים, מכאניים וממונעים. כלי העבודה המכאניים המשמשים בתוך המבנים יהיו חשמליים בלבד.

13.3.11. כלי העבודה, בחצרות ובמבנים, יפעלו ברמת רעש נמוכה ככל הניתן, על מנת להקטין את ההפרעות למשתמשים.

13.3.12. ספק השירותים יספק את כל החומרים הנדרשים לביצוע עבודות הניקיון ולטיבם של החומרים וציוד הניקיון על-פי תקן, התאמת החומרים לתפקידם, התאמת החומרים למבנה ולציוד, לדרישות היצרן, למניעת נזקים ולשמירה על רמת בטיחות ומניעת החלקה.

13.3.13. ספק השירותים יספק את כל החומרים המתכלים כדוגמת ולרבות נייר טואלט, סבון נוזלי או מוקצף לידים, מפיץ וחומרי ריח, חומרי חיטוי, מגבות נייר לניגוב ידיים וכדומה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

13.3.14. החומרים המתכלים יהיו מסוג ואיכות מעולה, זהים ו / או שווי ערך למפורט בסעיף זה.

13.3.15. ספק השירותים יחזיר לאחר ביצוע עבודת הניקיון הנדרשות, את אזור העבודה למצב זמינות מלאה.

13.3.16. ספק השירותים יתעד את כלל פעולות הניקיון שביצע בליווי חתימת מבצע הפעולות בהתאם להנחיות המזמינה בשירותים הציבוריים, ספק השירותים יתלה את תיעוד ביצוע פעולות הניקיון היומיות, כולל חתימת המבצע על גב דלת השירותים במתקן ייעודי מפלסטיק או במתקן חלופי שיאושר על ידי המזמינה.

13.4. בטיחות

13.4.1. בעת ביצוע פעולות הניקיון ספק השירותים ינקוט בכל אמצעי הבטיחות לרבות הצבת אמצעי הגנה ושילוט אזהרה מפני החלקה ופגיעה בכל השטחים בהם מבוצעות עבודות הניקיון וכל עוד הם מהווים סכנה למשתמשים.

13.4.2. בעת שימוש בסולמות, יקצה ספק השירותים אדם נוסף אשר יוודא כי עוברים ושבים וכן כלי רכב, לא עוברים בצמוד או מתחת לסולמות או מתקני הגבהה למיניהם.

13.5. סימון כלי עבודה

ספק השירותים יסמן באופן ברור ויקפיד להשתמש בכלי עבודה, סמרטוטים ומטליות נפרדים ובצבע שונה לניקוי:

13.5.1. אזורים כלליים.

13.5.2. אזורי שירותים.

13.6. ביצוע עבודות הניקיון

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ספק השירותים מתחייב לבצע את עבודות הניקיון בהתאם לדרישות, נהלים ואמצעים כמפורט להלן:

13.6.1. ספק השירותים יהא אחראי לכך, שתבוצענה עבודות ניקיון יומיומיות שוטפות, בהתאם להוראות מפרט זה ותוכנית הניהול.

13.6.2. ספק השירותים יהא אחראי לפינוי וניקיון של מפגעים המסכנים את המשתמשים.

13.6.3. היענות בעדיפות ראשונה תהא לקריאות להסרת מפגעים ומטרדים בטיחותיים והיגייניים, הסרת לכלוך סביבתי, הצפות מים, ניקוי חומרים שנשפכו, השלמת חומרים מתכלים וכד', בכל שטחי המתחם.

13.6.4. ספק השירותים יהיה אחראי לאיסוף, פינוי וניקיון של אריזות ופסולת נוספת שיצטברו במתחם, כולל איסוף פסולת עד לפחי האשפה מחוץ למבנים ומשם

	נתיבי איילון	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי
	מפרט השירותים	

למתקנים השונים במתחם המיועדים לאצירת אשפה ותיאום הפינוי מול הרשויות המקומיות.

13.6.5. ספק השירותים יהיה אחראי לביצוע עבודות ניקיון קבועות על פי תוכנית עבודה בהתאם להוראות המפורטות להלן.

13.6.6. ספק השירותים יודא כי בעבודות הניקיון נשמר מרווח סביר של מספר שעות בין פעולות הניקיון המתכננות לאותו יום, ספק השירותים יגיש לאישור המזמינה תוכנית עבודה מפורטת הכוללת את פעולות הניקיון המתוכננות ואת מרווחי הזמן ביניהם לפחות אחת לחודש.

13.6.7. המזמינה רשאית לדרוש את שינוי זמני הניקיון ומרווחי הזמן ביניהם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

13.6.8. עבודות הניקיון בשטחים הציבוריים במשרדים אשר במתחם יתבצעו לפחות חצי שעה קודם לתחילת הפעילות [5:00].

13.6.9. ספק השירותים יבצע את כל הפעולות הנדרשות להכנת המתחם לקראת היום הבא לרבות: הכנת המשרדים והשטחים הציבוריים וטיפול במפגעי ניקיון אשר לא ניתן היה לטפל בהם בשל השימוש בשטחים בשעות היום.

13.7. שטחי הניקיון ממוצעים

לעניין שטחי הניקיון ראה **נספח ב'** במפרט זה.

13.8. תקן כ"א נדרש

13.8.1. ספק השירותים יעסיק כוח אדם מספיק לביצוע שוטף של המשימות ולתגבור במידת הצורך.

13.8.2. ספק השירותים יודא כי בין המועסקים על ידו יהיו עובדים מיומנים לביצוע עבודות הניקיון השונות וציוד מתאים לעבודות אלו ובין היתר גם ניקוי חלונות בגובה, ניקוי גגות ומרזבים, ניקוי תאי PV במים רכים וכו'.

13.9. תדירות ביצוע עבודות ניקיון עיקריות

13.9.1. בטבלה להלן מפורטת תדירות העבודה השוטפת המינימאלית במתחם.

13.9.2. ספק השירותים יבצע לפחות אחת ליום סיור לבדיקת תקינות המתחם וניקיונו, בהתאם לאמור לעיל.

13.9.3. מובהר בזאת כי בנוסף, יבצע ספק השירותים את כל הפעולות הנדרשות לשמירה על ניקיון המתחם בהתאם למפרט זה ועל פי הצורך.

13.9.4. מפרט ניקיון למבנים [כלל המבנים לרבות חדרי המנוחה של המפעילים ושטחים ציבוריים]:

	נתיבי איילון	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי
	מפרט השירותים	

מספר	תיאור	ניקיון רגיל
1.	שטיפת רצפות/שאיבת שטיחים P.V.C. טאטוא חדרים, מסדרונות ומעברים.	3 פעמים בשבוע
2.	ניקוי שירותי נהגים	5 פעמים ביום
3.	ניקוי שירותים ציבוריים	לפחות 20 פעמים ביום בשעות הבוקר ובשעות אחה"צ לפחות 4 פעמים בשעה
4.	מטבחונים, חדרי מנוחה	3 פעמים ביום
5.	מקלחת	פעם ביום
6.	ניקוי אבק במבנים	פעם בשבוע
7.	ריקון סלי אשפה במבנים	5 פעמים בשבוע
8.	ריקון פחי אשפה ציבוריים	פעמיים ביום
9.	ניקוי שמשות/תריסים/מסתורים ודלתות	פעם ב - 8 שבועות
10.	ניקוי תאי PV	פעם ב - 8 שבועות ולאחר כל סופת חול
11.	טיפול ברצפת PVC באמצעות ווקס מתאים לפי סוג הרצפה [מוליך או רגיל]	פעם ב - 6 חודשים
12.	ניקוי יסודי לקירות/תקרות	פעם ב - 6 חודשים
13.	הוצאת פסולת תעשייתית [כולל אריזות קרטון וכו']	5 פעמים בשבוע
14.	ניקוי מקרר/מקרר מים/מי- בר	פעם בשבועיים
15.	החלפת סוללות ומיכלים אירוסול במפיצי ריח חשמליים בחדרי השירותים.	לפי הצורך

13.9.5. הוראות כלליות לסעיף לעיל :

13.9.5.1. ניקיון שירותי הנהגים מידי יום יבוצע כמפורט :

13.9.5.1.1. פעם ראשונה עד השעה 08:30.

13.9.5.1.2. פעם שניה בשעות 12:00-13:00.

13.9.5.1.3. פעם שלישית בשעות 14:00-13:30.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

13.9.5.1.4. פעם רביעיים בשעות 17:00 – 17:30

13.9.5.1.5. פעם חמישית בשעות 21:00-21:30

ובאופן שוטף כל היום, בהתאם לצורך.

13.9.5.2. ניקיון השירותים הציבוריים מידי יום יבוצע לפחות 20 פעמים ביום ובהתאם לצורך.

13.9.5.3. בשעות הבוקר 6:00 – 8:00 ובשעות אחה"צ 15:00 – 17:00 ינקה ספק השירותים את השירותים לפחות 4 פעמים בשעה.

13.9.5.4. ניקוי חדרים טכניים [חדר משאבות, חדרי חשמל והשנאה – בכל טיפול חצי שנתי. הנקיון יכלול שטיפה, שאיבת אבק, הסרת קורי עכביש, ניקוי קווי ספרינקלרים, ניקוי גופי תאורה, ניקוי רפפות מאבק וכד'.

13.9.5.5. על ספק השירותים לבצע עבודות ניקיון יסודיות אחרי שיפוצי מבנים, סיווד וצבע כולל ליטוש המרצפות, הניקיון יבוצע בכמות הפעמים שתידרש בהתאם לדרישת המפקח, לא בשעות העבודה הרגילות ובאופן שלא יפגע במהלך העבודה השוטפת.

13.9.5.6. על ספק השירותים לבצע עבודות ניקיון נוספות במבנים לא מאוכלסים בהם אין מתבצעת עבודה שוטפת על פי דרישות המזמינה מעת לעת.

13.9.5.7. על ספק השירותים לבצע עבודות ניקיון לניקוי של כל רהיט, ציוד, מכשיר הנמצא במבנה וכל ציוד הנמצא מחוץ למבנה לרבות גגונים, תחנות הסעה, ספסלי גן.

13.9.5.8. על ספק השירותים לנקות שאריות לשלשת, קורי עכביש ואבק מסככות פסי הצבירה ומכלל המצללות במתחם אחת לחודש לכל הפחות.

13.9.5.9. עבודות שספק השירותים לא יבצע מכל סיבה שהיא תבוצע באותו יום לאחר שעות העבודה.

13.9.5.10. המזמינה רשאית לשנות את מפרט הניקיון בהתאם לצורכי ספק השירותים כפי שיקבעו מעת לעת.

13.10. הסבר לעבודות הניקוי

בסעיף מפורטים דוגמאות של פעולות הנדרשות לביצוע בעבודות הניקיון -

13.10.1. טאטוא :

של רצפות, משטחים אחרים ומדרגות.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

כולל טאטוא ידני בעזרת מטאטא ו/או שואב אבק. הטאטוא צריך לגרום לסילוק האבק, פסולת ולכלוך [פרט לכלוך יסודי ושקוע] מכל המשטח כולל פינות.

13.10.2. שטיפה :

של מרצפות, משטחים אחרים ומדרגות [פרט לרצפות בטון ללא החלקה אותן יש לנקות באמצעות ג'רני], כולל ניקוי הרצפה או משטחים אחרים לאחר הטאטוא, באמצעות מטלית רצפה או אמצעי אחר מתאים ומאושר על ידי מפקח העבודה, תוך שימוש במים נקיים, דטרגנטים או חומרים אחרים להסרת כתמים, לכלוך יסודי ושקוע, תוך שימוש בכמות המים המזערית הנחוצה עד שהשטח, כולל הפינות, חפשי מלכלוך, אבק, פסולת ומים עומדים.

13.10.3. ניקוי חופות מצלמות ביטחון :

ניקוי חופות עדשות מצלמות ביטחון, גוף מצלמה וארונות תקשורת כולל שימוש במטלית יבשה אנטיסטטית ואוויר דחוס ו/או באמצעות שואב אבק עם התקן מתאים ו/או באמצעות תרסיס לניקוי עדשות מצלמה עד שהשטח חופשי מלכלוך נראה, אבק, קורי עכביש, כתמים וסימנים אחרים.

13.10.4. הסרת אבק :

משולחנות, כיסאות, ארונות, טלפונים, דלתות, חלונות, מנורות, מקררים, וחפצים אחרים בהתאם לנדרש, צנרת תלויה וחשופה, כולל שימוש במטלית יבשה ו/או לחה ו/או מברשת יד/נוצות ו/או באמצעות שואב אבק עם התקן מתאים עד שהשטח חופשי מלכלוך נראה, אבק, קורי עכביש, כתמים וסימנים אחרים.

13.10.5. הסרת אבק חלקי :

של שולחנות כסאות וחפצים אחרים שניתן להגיע אליהם ללא דרגש או סולם [גובה 1.50 מטר מהרצפה].

13.10.6. הסרת אבק מלאה של כל הדרוש איבוק כולל מנורות לכל גובה החדר.

13.10.7. מירוק וצחצוח שירותים, מלתחות ומקלחות :

כולל ניקוי רצפות, חרסינות [בשירותים, מקלחות וכו'] וכלים סניטריים [אסלות בתי שימוש, משתנות, כיורים וכו'] מבפנים ומבחוץ. הניקוי צריך להתבצע בעזרת ספוג, מטלית ומברשת ניקוי תוך שימוש באבקת ניקוי שאינה שוחקת או בנוזל ניקוי להסרת הכתמים ולכלוך מצטבר. לאחר הניקוי יש לשטוף במים נקיים ולנגב, עד שלא יישארו כתמים, לכלוך אחר, חומרי ניקוי וכתמי מים. לפחות אחת לשבוע על ספק השירותים לקרצף את הרצפות

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

והחרסינות, כדי להסיר לכלוך יסודי ושקוע. ספק השירותים יוודא המצאות מברשת לניקוי אסלה בכל תא שירותים.

13.10.8. הורקת מאפרות וסלי אשפה :

כולל הורקת מאפרות וסלי אשפה בחדר ההסבה המשותף, מלתחות, חדרי העבודה [משרדים וחדרים אחרים], מסדרונות, כניסות ובמקומות אחרים במבנים ומחוצה להם. הביצוע כולל: הורקת מאפרות, ניגובם במטלית לחה ואם יש צורך, רחיצת המאפרות במים נקיים ובדטרגנט מתאים, הורקת סלי האשפה ושטיפתם לפי הצורך במים נקיים ובדטרגנט מתאים ריפוד של סלי האשפה בשקית ניילון. כל זאת במטרה שלא יצטברו במאפרות ובסלי האשפה לכלוך דביק או כל לכלוך אחר.

13.10.9. ניקוי קירות, סככות פסי צבירה, מיצללות ותקרות :

כולל הסרת אבק, קורי עכביש ולכלוך אחר מהקירות, תקרות ומשטחים אחרים שקשה להגיע אליהם תוך שימוש במטאטא מיוחד, או מטאטא לניקוי תקרות, או במטאטא נוצות או בשואב אבק בעל התקן מתאים, הסרת אבק ולכלוך אחר ממנורות ונורות.

13.10.10. רחיצת קירות צבועים, חלונות ודלתות :

כולל ניקוי קירות צבועים בצבעים שניתן לרחוץ, מחיצות מחומר פלסטי, משטחי פורמייקה, דלתות, חלונות, משקופים, תריסים וכו'. הניקוי כולל הסרת לכלוך, טביעות אצבע, כתמים וכתמי מים ממשטחים אלה בעזרת מטלית רכה וסחוסה היטב, דטרגנט מתאים ומים נקיים וחמים. עד שהמשטח נקי מלכלוך וכתמים ובעל גוון אחיד.

13.10.11. ניקוי שמשות :

כולל ניקוי זכוכית משני הצדדים בעזרת מטלית רכה ו/או ספוג ובעזרת דטרגנט מתאים, הסרת המים והלכלוך בעזרת מגב גומי מיוחד ולאחר מכן מירוק והברקת השמשות בעזרת עור צבי או תחליף מתאים אחר, עד שהשמשות תהיה שקופה מבריקה ונקיה מלכלוך, כתמים, חומר ניקוי וכתמי מים – הניקוי כולל שמשות מכל סוג וגובה שהוא. למען הסר ספק באחריות ספק השירותים ביצוע הניקיון באמצעות כל ציוד ואמצעי נדרש ובכלל זה גם סנפלינג, במות הרמה וכו'.

13.10.12. קרצוף :

של מרצפות, משטחים אחרים ומדרגות [פרט לרצפות בטון] כולל ניקוי הרצפה ומשטחים אחרים במברשת ניילון ו/או במכונה מתאימה עם תמיסת דטרגנט ומים נקיים וסילוק הנוזלים עד שהשטח כולל פינות ופגלים נקי מלכלוך שקוע

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

ויסודי, כתמים, סימנים אחרים ומים עומדים ומקבל הופעה נקיה ואחידה.

13.10.13. ניקוי מקרר :

ניתוק המקרר ממקור חשמל, הפשרתו, גירוד הקרח בכלי מתאים [לא חד] וניקיונו בעזרת מטלית ודטרגנטים מתאימים.

13.11. מפרט ניקיון מחוץ למבנים

13.11.1. עבודות ניקיון יומיות :

עבודות הניקיון אותן יבצע ספק השירותים בכל יום מחוץ למבנים יכללו בין היתר את הפעולות הבאות :

13.11.1.1. ריקון פחי אשפה [אשפתונים] ומאפרות, באופן שוטף ובמרווחי זמן המתאימים לתכולתם ולקצב הצטברות האשפה ובלבד שלא יעלו על גדותיהם, מהחצרות והמבנים בכל המבנים, אל ריכוזי האשפה והחלפת שקיות ניילון, בגדלים שונים, בפחים.

13.11.1.2. טאטוא וניקיון יסודי של הכניסה למתחם ומסביב למבנים ובמפריצי החניה של האוטובוסים.

13.11.1.3. איסוף וסידור פסולת אריזות ופסולת.

13.11.1.4. איסוף פסולת [לרבות בדלי סיגריות] מהכבישים, המדרכות, הרחבות, המעברים, והחניונים.

13.11.1.5. ביצוע טאטוא, באמצעות מכונה רכובה, של כל החצרות, כבישים, רחבות, חניות רכב, ומגרשים סלולים. ביצוע הניקוי כולל איסוף הפסולת כגון עלים, ענפים, חול ופסולת קלה אחרת.

13.11.2. עבודות ניקיון שבועיות :

העבודות הנ"ל תבוצענה לכל הפחות בתדירות של אחת לחמישה עד שבעה [7] ימים ויכללו בין היתר את הפעולות הבאות :

13.11.2.1. ניקיון יסודי של חצרות, רחבות ומעברים מסביב למבנים, סביב עמודים ופינות, מעקות חיצוניים, ריהוט חיצוני, פינות ישיבה, גגונים, תחנות הסעה וכדומה.

13.11.2.2. ניקוי יסודי של אזורי ריכוז האשפה באמצעות שטיפה בלחץ.

13.11.2.3. ניקיון בתי אחיזה, מעקות ומסגרות.

13.11.2.4. טאטוא והסרת כתמים מהכבישים, המדרכות, הרחבות, המעברים והחניונים.

13.11.2.5. ניקיון והסרת צבע וגרפיטי מהקירות במתחם.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

13.11.3. עבודות ניקיון חודשיות:

העבודות תבוצענה בתדירות של אחת לעשרים וחמישה עד שלושים וחמישה ימים בין העבודות ואשר תכלולנה בין היתר את הפעולות הבאות:

13.11.3.1. סריקה ופנוי פסולת מחדרי מכוונות, חדרי אנרגיה, פירים במבנים ומארוונות כיבוי אש.

13.11.3.2. טאטוא יסודי של חניונים ושטחים תפעוליים.

13.11.3.3. ניקוי יסודי של כבישים ושולי הכבישים.

13.11.3.4. ניקוי לשלשת יונים וקורי עכביש מקווי תשתית עיליים בסככות פסי הצבירה ובמצללות.

13.11.3.5. ניקוי חופות עדשות מצלמות ביטחון, גוף מצלמות ביטחון וארוונות תקשורת

13.11.4. עבודות ניקיון רבעוניות:

העבודות תבוצענה בתדירות של אחת לשמונים עד מאה [80-100] ימים ואשר תכלולנה בין היתר את הפעולות הבאות:

13.11.4.1. ניקוי יסודי של כל אלמנטי הזכוכית משני צדדיו.

13.11.4.2. ניקוי יסודי של חדרי מכוונות, פירים למערכות.

13.11.4.3. ניקוי שלטים ותמרורים.

13.11.4.4. ניקוי במכשיר לחץ [גרניק] או מחולל קיטור של כל המשטחים החיצוניים כנדרש להסרת כתמים וחומרים דביקים [גומי לעיסה למשל].

13.11.5. עבודות ניקיון שנתיות:

עבודות אלו תבוצענה בתדירות של לפחות אחת לשנה ותכלולנה בין היתר את הפעולות וההוראות הבאות:

13.11.5.1. ניקיון של מעברי המים, בורות ניקוז ואיסוף מי גשם, למניעת סתימות, הצפות ונזקים למעברים וכבישים [ניקיון ייעשה פעמיים בשנה: לפני עונת הגשמים ואחריה].

13.11.5.2. ניקוי יסודי של מדרכות וכיכרות באמצעות שטיפה במים חמים בלחץ או בקיטור לרבות ניקוי כלל השלטים והתמרורים.

13.11.5.3. ניקוי גופי תאורה

עקב מורכבותן, יבצע ספק השירותים את עבודות הניקיון השנתיות בעיקר

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

בזמן בו הפעילות נמוכה במתחם.

13.12. דרישות חומרים וציוד

13.12.1. מכונת טיטוא :

13.12.1.1. מטאטא כבישים אופני רכוב.

13.12.1.2. יכולת ביצוע עבודה מימין ומשמאל.

13.12.1.3. בעל כושר תמרון רב דהיינו יכולת גישה לחניות, משטחים קטנים וכדומה.

13.12.1.4. בעל נפח קיבולת של 6 מ"ק לפחות.

13.12.2. מכונות חשמליות :

13.12.2.1. ספק השירותים אחראי שכל המכונות הנדרשות יאושרו על יד מכון התקנים והיו זמינות, במצב תקין מכני ופיזי.

13.12.2.2. ספק השירותים יספק את כל הציוד הקשור למכונות [כמו: מברשות, סקוטש-ברייט, מגבים, וכו'] בכמות מספקת.

13.12.2.3. ציוד הניקוי יהיה בכמות מספקת לביצוע העבודה. הציוד יהיה תיקני, נקי ומתאים לביצוע העבודה לה הוא מיועד.

13.12.3. חומרי ניקוי :

13.12.3.1. כמות חומרי הניקוי אשר ברשות עובדי הניקיון צריכה להיות מספיקה לביצוע ניקיון שוטף.

13.12.3.2. יש להשתמש בחומרים מאושרים על ידי "מכון התקנים", בעלי תו תקן, המתאימים לביצוע העבודות השונות.

13.12.3.3. אין להשתמש בחומרים שעלולים לגרום נזק לרצפות או לכל פריט אחר.

13.12.3.4. לניקוי עדשות וחופות מצלמות הביטחון יש להשתמש בתרסיסים ייעודיים אשר אינם פוגמים בחומרים מהם עשויות העדשות וחופות המצלמה.

13.12.3.5. ספק השירותים יישא בכל ההוצאות לתיקון כל נזק, באם יגרם, בשל שימוש בחומרים וציוד שאינם מתאימים.

13.12.3.6. יש להוסיף או לגרוע חומרי ניקוי לפי דרישת מפקח העבודה מטעם המזמינה.

13.12.3.7. המזמינה רשאית להורות לקבלן על שימוש/איסור שימוש

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

בחומרים מסוימים ומיצרנים מסוימים וספק השירותים מתחייב לפעול בהתאם.

13.12.3.8. על ספק השירותים לספק מלבד חומרי הניקוי, חומרים אחרים כמו: ליזול לחיטוי נוזל לשטיפת כלים, סבון נוזלי לידיים, הכול לפי דרישת מפקח העבודה.

13.12.3.9. על ספק השירותים לספק מתקנים ו/או תמציות ריח ניחוח לכל חדרי השירותים במתחם בכמות דרושה ובאיכות אשר תאושר על ידי מפקח העבודה.

13.12.3.10. מפקח העבודה יהיה רשאי לדרוש הוספת ו/או החלפת מתקנים ותמציות ריח באם על פי שיקול דעתו בלבד אינם מתאימים לייעודם.

13.12.3.11. המזמינה רשאית על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש הוספה ו/או החלפה של החומרים כאמור וספק השירותים מתחייב להיענות לדרישת המזמינה מיד עם קבלתה.

13.12.3.12. כל החומרים אשר יסופקו יאושרו ויעמדו בדרישות התקן הישראלי או באישור MSDS מראש על ידי מפקח העבודה, כל שינוי / החלפה של חומרים או יצרנים מחייב אישור מפקח העבודה לפני ביצוע השינוי.

13.12.4. רשימת ציוד ניקוי ועזר שספק השירותים ישתמש בניקוי המתקן :

הציוד אשר יסופק יהיה בכמות מספקת ובהתאם לצורך ביצוע השירותים וככלל ימנע הצורך להעביר ציוד בין מבנים ומתקנים במהלך ביצוע העבודה הסדיר.

תכונות	מטרה	המוצר
חומרי ניקוי וטואלטיקה		
נייר טישו דו שכבתי, משובח, לבן, מסיס במים, באישור המפקח	ניגוב ידיים	מגבות נייר צץ רץ
נייר טישו דו שכבתי, משובח, לבן, מסיס במים, באישור המפקח	ניגוב ידיים	גלילי נייר ומפיות
נייר טישו דו שכבתי, משובח, לבן, מסיס במים, באישור המפקח	שימוש בשירותים	נייר טואלט לבן
תרכיז בושם איכותי לניחוח נעים והפגת ריחות. עדיפות למפיצי ריח על בסיס מים.	טיהור אוויר בשירותים	תרסיס לטיהור אוויר למתקן אלקטרוני

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

תכונות	מטרה	המוצר
ספק השירותים יספק מפיצי ריח חשמליים כולל החלפת סוללות, בכמות ובתדירות הנדרשת לאספקת ריח באופן שוטף.		
ניילון 50/50	איסוף אשפה בסל משרדי	שקיות ניילון
ניילון 16 75/90 מיקרון	איסוף אשפה במטבחונים	אשפתון
ניילון 50/70	איסוף אשפה במאפרות עומדות	שקיות ניילון
נוזל חומצי חזק וריחני	ניקוי אסלות, כיורים ומשתנות	מנקה אסלות וכיורים
אקונומיקה מבושמת המכילה כלור בריכוז 35%	חיטוי כלים סניטריים	אקונומיקה
נוזל מבושם לניקוי והברקת רצפות, שיש, וקרמיקה אשר אינו פוגע בווקס, ואינו מקטין את ההתנגדות של משטח ההחלקה!	נוזל לניקוי רצפות	נוזל לניקוי רצפות
מכיל לפחות 18% חומר פעיל וחומרי הגנה על הידיים.	נוזל להדחת כלים ידנית	נוזל להדחת כלים
מדיף ריח נעים	ניקוי והברקת משטחי נירוסטה	תרסיס קצף M3
תרסיס קצף רב תכליתי ומדיף ריח נעים.	ניקוי שולחנות, דלתות מושבים, משטחי פלסטיק וכו'	תרסיס לניקוי כללי
מחדש ומבריק רהיטים.	ניקוי והברקת ריהוט עץ	תרסיס מנקה ומבריק ריהוט
יוצר שכבת מגן הדוחה אבק ושומנים, אינו משאיר סימני ניגוב, אנטי סטאטי.	לניקוי חלונות ומראות	סיליקון פרוטקטור
אנטי סטאטי	ניקוי עדשות וחופות פוליקרבונט ו/או פרספקס	תרסיס לניקוי עדשות וחופות מצלמה
אנטי סטאטי	ניקוי וחיטוי מקלדות ומיכון	תרסיס לניקוי מקלדות ומיכון
ספרי קצף, מסיר כתמים ומבריק ברזים.	מסיר אבנית וחלודה מברזים וכלים סניטריים	אנטי קלאק
מנקה לכלוך וכתמי שמן	לניקוי יסודי של רצפות	R-200 או שווה ערך
משאיר ניחוח רענן לאחר השימוש	הסרת שומנים וכתמים על ידי שימוש במכונת קרצוף	נוזל לניקוי כללי רב עוצמה

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

תכונות	מטרה	המוצר
ניקוי והברקה של מתכות ללא שריטות.	ניקוי והברקה כללית	רב מתכת
סבון נוזלי לשטיפת ידיים איכותי בניחוח מרענן.	סבון לשטיפת ידיים	סבון פנינה נוזלי
	בישום המשתנות	גומי ריחני למשתנות
	יחידה אחת לחודש	גליל נייר תעשייתי
מונע החלקה עמיד ומבריק.	הברקת רצפות ושיש	וואקס אקרילי G-116 או שווה ערך
אינו משאיר סימנים.	ניקוי והברקת משטחים שונים	נוזל לניקוי והברקה
כלי עבודה ידניים ובטיחות		
מותאמות לעבודה בתוך ומחוץ לבניינים לפי התפקיד	ניקיון שוטף	נעלי עבודה בטיחותיות
מותאמים לעונות השנה	ניקיון שוטף	מדים אחידים
מותאמים לאופי העבודה	ניקיון שוטף	משקפי מגן
עגלות ייעודיות למנקים מנירוסטה או פיברגלס	העברה של כלי עבודה, חומרי ניקוי וטואלטיקה	עגלות לכלי עבודה וחומרים
	ניקיון שוטף	דליים
	ניקיון שוטף	מגבים
	ניקיון שוטף	מטאטאים
	ניקיון שוטף	מטאטא פינות
	ניקיון שוטף	מגבים לשמשות
סכיני רוחב להסרת דביקים וכתמי צבע	ניקיון שוטף	סכינים להורדת כתמים וצבע
	ניקיון שוטף	כפפות גומי
מטלית רכה ואינה משאירה סימנים וסיבים	ניקוי אבק	מטליות לניקוי כללי
סחבה צחורה ואיכותית שאינה משאירה סיבים	שטיפת רצפות	סחבת ריצפה
עור צבי או חומר מקביל שאינה משאירה סימנים וסיבים	ניקוי חלונות זכוכית ומראות	מטלית לניקוי חלונות
לא מותירה סימנים	שטיפת כלים ומשטחים עדינים	כרית יפנית

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

תכונות	מטרה	המוצר
	לניקוי פינות, כיורים ואסלות	מברשות קטנות לקרצוף
מברשות רכות למניעת שריטות	ניקוי שלבי תריסים	מברשות לניקוי תריסים
שילוט תקני לסכנת החלקה	אזהרה מסכנת החלקה	שילוט אזהרה לרצפה רטובה
תקנים עד 2 מטר	לשימוש בגבהים שונים	סולמות ודרגשים
תקנים	לשימוש בגבהים שונים	רתמות וציוד לעבודה בגובה
כלי עבודה חשמליים		
שאיבת אבק + יכולת לשאיבת מים	ניקיון שוטף	שואבי אבק תעשייתיים
	ניקיון שוטף	מקרצפות בהובלה ידנית
	ניקיון תקופתי	מקרצפת שטיחים
שטיפה ושאיבת המים	ניקיון שוטף	מכונה רכובה לשטיפה וקרצוף משטחים גדולים
שאיבת אבק + יכולת לשאיבת מים	ניקיון תקופתי	מכונה לטיטוא כבישים ומשטחי אספלט (מטאטא כביש)
	ניקיון תקופתי	במות הרמה

13.12.5. במידת הצורך ועל פי דרישת מפקח העבודה יספק ספק השירותים חומרים,

כלים, מיכון ואמצעים נוספים הנדרשים לצורך ביצוע שירותי הניקיון בצורה נאותה ולשביעות רצונו המלאה של מפקח העבודה.

13.12.6. למען הסר ספק כל הכלים, המיכון והאמצעים הדרושים לביצוע השירותים יסופקו על ידי ספק השירותים ועל חשבונו.

13.12.7. כל הציוד והאמצעים חייבים בקבלת אישור יח' הבטיחות בטרם הכנסתם לשימוש במתחם.

13.12.8. באחריות ספק השירותים לספק בגדי עבודה, נעלי עבודה, חלוקים, משקפי מגן, כפפות וכל ציוד נוסף וציוד בטיחות הנדרש לביצוע השירותים ובהתאם לדרישת מפקח העבודה ונציג יח' הבטיחות של המזמינה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

13.13. מדדי איכות ופיצויים לנושא הניקיון

13.13.1. תיאור הממד - רמת הניקיון בפרויקט גבוהה וכן שעבודות הניקיון התקופתיות מבוצעות כנדרש.

13.13.2. כשל, יהיה כל אחד מאלה:

13.13.2.1. הגדרת אזור מלוכלך (אינו נקי) במתחם.

המתחם חולק למספר אזורים לצרכי סעיף זה: שטח חניית האוטובוסים של כל מפעיל בחניון, כל שטח מיסעה אחר בחניון, כל שטח המסוף (כולל עמדות הורדת והעלאת נוסעים), כל מכלול חדרים המשוך למפעיל תחב"צ, כל מכלול חדרים ציבורי (מסדרונות ומכלולי שירותים). עבור כל אחד מהאזורים, כמפורט לעיל, תוערך רמת ניקיון מול הפרמטרים הבאים:

13.13.2.1.1. גרפיטי ומשחיתנות;

13.13.2.1.2. אשפה;

13.13.2.1.3. כתמים/לכלוך.

13.13.2.2. אי ביצוע עבודות ניקיון תקופתיות

13.13.3. מקור המידע:

13.13.3.1. דוחות ביקורות בשטח שיבוצעו על ידי המזמינה לרבות רשומות כגון צילומים, וידאו או כל רשומה ויזואלית או בכתב אחרת.

13.13.3.2. תלונות לקוחות ונוסעים שיתקבלו במוקד ו/או פניה ישירה לבעלי התפקידים במתחם.

13.13.3.3. בדיקת מימוש תוכנית העבודה לניקיון כפי שנדרשת בפרק 4 למפרט זה והוטמעה במערכת לניהול התחזוקה.

13.13.4. תדירות - מדד זה יחושב עבור כל חודש תפעולי.

13.13.5. שיטת המדידה:

13.13.5.1. בכל סיור פיקוח שבו ימצאו מעל שלושה (3) פריטים גדולים, או מעל עשרה (10) פריטים קטנים, האזור יחשב כמלוכלך.

13.13.5.1.1. הגדרת פריטים קטנים - כאשר שני הממדים הגדולים ביותר קטנים מ-5.5 ס"מ או 8.5 ס"מ. דוגמאות לפריטים קטנים: כרטיסים; מסטיק; פקק של בקבוק; עטיפות מממתקים, בדל סיגריה.

13.13.5.1.2. הגדרת פריטים גדולים – כל פריט הגדול מפריט קטן.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

דוגמאות לפריטים גדולים: בקבוקי משקה או פחיות;
עיתון; פריטי לבוש; פריטי מזון שנפתחו.

13.13.5.2. כתמים/לכלוך – הממצאים הבאים יגרמו לכך שהאזור ייחשב כמלוכלך למטרות אי עמידה ברמת שירות כמפורט בסעיף זה.

13.13.5.2.1. ממצא של שני (2) כתמים או יותר בכל אזור של עד 12.5 ס"מ בסך הכול;

13.13.5.2.2. ממצא של כתם אחד (1) בכל אזור הגדול מ-12.5 ס"מ;

13.13.5.2.3. ממצאי כתמים/לכלוך כלשהם על מושבים, חלונות וקירות, מודעות ושלטים, עמדות פרסום וכל ציוד.

13.13.6. ניכוי - עבור כל אזור שהוגדר לא נקי כמוגדר מעלה - ינוכו פיצויים לפי הרשום בטבלת פיצויים וקנסות בנספח ג' למפרט זה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

14. הדברה

- 14.1. ספק השירותים יבצע הדברה במתחם כנגד מזיקים תברואיים וכן יבצע פעולות מניעה למניעת הימצאותם במתווה אחריות כוללת {Total-Risk}, תוך שימוש באמצעים המאושרים על פי כל דין.
- 14.2. ספק השירותים יבצע הדברות או פעולות מניעה בשטח הן בחניון והן במסוף, לפי הצורך ועל פי תוכנית הניהול המאושרת לעניין זה כפי שאושרה בהתאם להוראות סעיף 4.1.3 למפרט זה.
- 14.3. ספק השירותים יעשה שימוש בחומרי הדברה המאושרים על ידי המשרד להגנת הסביבה, ועל פי כל דין. לא יעשה שימוש בחומרי הדברה פגי תוקף.
- 14.4. דרישות ביחס לחברת ההדברה
 - 14.4.1. ספק השירותים יבצע את ההדברה על ידי מדבירים בעל רישיון הדברה בתוקף המורשים לכך על פי כל דין.
 - 14.4.2. חברת ההדברה הינה בעלת ניסיון של 3 שנים לפחות בתחום ההדברה למוסדות ציבוריים ומבני ציבור [החברה ביצעה הדברה בלפחות 5 מבנים ציבוריים בשנה, בשלוש השנים שקדמו למועד ההדברה].
 - 14.4.3. לחברה תקן ISO.
 - 14.4.4. בחברה מועסקים 3 מדבירים לפחות.
- 14.5. בנוסף, ידאג ספק השירותים לניקוז ויבוש מים עומדים [למניעת התרבות וקינון פרוקי רגליים ויתושים, כמפורט לעיל].
- 14.6. בכל מקרה של איתור מפגע תברואתי העלול לגרום להתרבות מכרסמים ופרוקי רגליים יסלק ספק השירותים את המפגע באופן מיידי.
- 14.7. ספק השירותים יבצע הדברות ו/או פעולות מניעה באמצעות חברת ההדברה כמפורט:
 - 14.7.1. חברת ההדברה תבצע פעולות ניטור למכרסמים וחרקים, בהתאם למפורט בסעיף זה.
 - 14.7.2. חברת ההדברה תבצע את הניטורים הנדרשים באמצעות מערכת ממוחשבת לניטור.
 - 14.7.3. דוחות ניטור מכרסמים וחרקים יוגשו למזמינה בכל פעולה.
 - 14.7.4. דוחות הניטור יהיו נפרדים למתחם בהם קיימים מתקני מזון.
 - 14.7.5. חברת ההדברה תגיש תוכנית ניטור ומפת הדברה למזמינה בכל שנה, טרם מועדי ההדברה. מפת ההדברה תעודכן לפי הצורך ולפחות אחת לשנה.
 - 14.7.6. ספק השירותים ינהל תיק הדברה, בהתאם להוראות המפורטות בסעיף זה.
- 14.8. מכרסמים

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

ספק השירותים ידביר מכרסמים, בהתאם להוראות המפורטות להלן:

14.8.1. ספק השירותים יבצע ניטור באמצעות תיבות האכלה בכל שטחי המתחם, התיבות יישאו שלטי אזהרה וימוספרו לצורך בקרה.

14.8.2. ספק השירותים יבצע ניטור סביב מתקני מזון אחת לשבועיים.

14.8.3. ניטור תיבות האכלה מחוץ למתקני המזון ייעשה אחת לשבועיים.

14.8.4. בשאר רחבי המתחם יבצע ספק השירותים ניטור אחת לחודש.

14.8.5. הדברת מכרסמים והצבת תיבות האכלה תתבצע ב – 3 מעגלים. מעגל היקפי הצמוד לגדרות באמצעות תיבות האכלה, מעגל היקפי הצמוד למבנה באמצעות תיבות האכלה ומעגל פנימי על ידי מערכת לכידה ומוניטורים.

14.8.6. מסביב למתחמי מזון, ומרכזי המכר יוצבו תיבות האכלה קבועות כל 10 מטר. במבנים האחרים בכל הפתחים לפחות.

14.8.7. ספק השירותים יבנה תוכנית ניטור והדברה שתכלול שימוש בתיבות האכלה, מערכות לכידה.

14.8.8. ספק השירותים יבצע את כל הפעולות הנדרשות לצמצום הנגיעות. במקומות בהם לא ניתן להשתמש ברעלים ספק השירותים ישתמש באמצעים אחרים המאושרים על פי כל דין.

14.8.9. פינוי פגרים יבוצע על ידי ספק השירותים באמצעות חברת ההדברה.

14.8.10. החלפת רעלים בתיבות האכלה תתבצע בעת המצאות נגיעות כלשהן, כך שניתן יהיה לנטר נגיעות גם בביקורת הבאה או במידה שנמצאו סימני עובש, רטיבות, התפוררות או שינוי צבע הרעל. במידה שזוהו נגיעות, יפעל ספק השירותים באמצעים הנדרשים לצמצומן.

14.8.11. טיפול בתקלות בתחום ההדברה תבוצע על פי לוחות הזמנים לתיקון תקלות המפורטים בסעיף 12.8.2 למפרט זה.

14.9. זבובים וחרקים מעופפים

14.9.1. בסביבת מתקני מזון ייעשה שימוש במלכודות זבובים.

14.9.2. ריסוס נגד זבובים ייעשה על פי הצורך בחומרים מאושרים על ידי המשרד להגנת הסביבה ומתאימים לסביבה בה נעשית פעולת ההדברה. הריסוס יבוצע לפחות אחת לחודש בכל הפחים במתחם ובאזור המטבחונים.

14.10. יתושים

14.10.1. הדברה תתבצע בחומרים המאושרים על פי כל דין, לאחר ביצוע ניטור במקווי מים עומדים שאין אפשרות לייבשם.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

14.10.2. ספק השירותים ישתמש בחומרים המותאמים לסביבה על מנת למנוע פגיעה במגוון הביולוגי במקום ולמנוע זיהום הסביבה.

14.11. תיקנים, נמלים וחרקים זוחלים

14.11.1. ספק השירותים יבצע, בכל מבנה, הדברה פעם בשנה לפחות. במקרה של נגיעות חוזרות יחזור ספק השירותים על פעולות ההדברה הנדרשות, בתדירות הנדרשת ועל פי מפקח העבודה מטעם המזמינה.

14.11.2. ספק השירותים יבצע ריסוס גם במערכות ביוב, בסמוך למתקני מזון, אחת לחצי שנה לפחות.

14.12. צרעות ודבורים - הדברה תתבצע על פי קריאה, תוך 24 שעות מהקריאה.

14.13. פרעושים וקרציות - הדברה תתבצע על פי קריאה, תוך 24 שעות מהקריאה.

14.14. מניעת נוכחות של נחשים ועקרבים ואמצעי זהירות

14.14.1. שטח המתחם ישמר במצב נקי באופן מתמיד, בהתאם להוראות סעיף הניקיון וסעיף אחזקת הגן במפרט זה.

14.14.2. ספק השירותים ימנע הצטברות פסולת ועלים מכל הסוגים על מנת למנוע נוכחות של נחשים ועקרבים.

14.14.3. שטח המתחם ינוכש מעשבייה, כמפורט בסעיף גינון במפרט זה.

14.14.4. במקרה בו יתגלה נחש, יזמין ספק השירותים לוכד נחשים מוסמך, המאושר על ידי רשות הטבע והגנים ויוודא, כי הנחש נלכד.

14.14.5. לוכד הנחשים יגיע למתחם הרלוונטי תוך שלוש שעות ממועד הדיווח אודות הנחש.

14.14.6. לכידת נחשים תעשה על פי הוראות כל דין, ובפרט הנחיות רשות הטבע והגנים.

14.15. יונים וציפורים נוספות

14.15.1. ספק השירותים ימנע חדירת וקינון יונים וציפורים מזיקות למבנים ויפעל כדלקמן:

14.15.1.1. ימנע כניסה לחלל הבניין ומסתורי קינון של יונים ומזיקים [למנוע נישות ופתחים חיצוניים שבהם יוכלו ציפורים לקנן ו/או לחדור למבנה].

14.15.1.2. יסתום גומחות היכולות לשמש לקינון ציפורים.

14.15.1.3. יסתום פתחים בלתי נשלטים המאפשרים לציפורים להיכנס למבנים [לדוגמא: איטום תעלות חשמל כך שימנעו קינון, נזקי שלשת ציפורים ונזקי מכרסמים].

14.15.2. במקרה של קינון יונים וציפורים מזיקות במבנים, ספק השירותים ידווח

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

למזמינה, ירחיק את היונים וימנע את הישנות התופעה, על פי כל דין.

14.15.3. פגיעה ביונים תעשה על פי כל דין והיתר רשות הטבע והגנים.

14.15.4. במקומות, בהם התגלה קינון של יונים, יתקין ספק השירותים רשתות או דוקרנים להרחקת היונים או אמצעים אחרים, על פי כל דין.

14.15.5. ספק השירותים ינקה לשלשת יונים וציפורים באופן שוטף, כך שמתקני המתחם יהיו נקיים בכל עת מלשלשת יונים וציפורים.

14.16. לכידת והרחקת כלבים וחיות משוטטות

14.16.1. ספק השירותים ימנע שוטטות בעלי חיים, לרבות באמצעות ניקיון המתחם ומניעת מקורות מזון זמינים ומקומות מסתור.

14.16.2. ספק השירותים ילכוד בעלי חיים משוטטים על ידי לוכד מוסמך ועל פי כל דין.

14.16.3. לכידת חיות וכלבים משוטטים תעשה בהתאם להוראות כל דין. ספק השירותים יעביר למזמינה דיווח מיידי על כל הימצאות ולכידה של בעל חיים משוטט.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

15. אחזקת גינון

15.1. כללי

15.1.1. במתחם קיימים שטחי גינון בהם מבוצעים באופן שוטף שירותי אחזקת הגן כפי שיפורט בסעיף זה.

15.1.2. שטחי הגינון מפורטים בנספח ב' למפרט זה.

15.1.3. ספק השירותים יבצע את שירותי אחזקת הגינון בהתאמה למפרט זה ובהתאם להנחיות המפורטות במפרט הבין-משרדי, מפרט כללי לגינון והשקיה [אחזקת גנים פרק 41.5] במתווה אחריות כוללת {Total-Risk}.

15.2. אחריות ספק השירותים

15.2.1. ספק השירותים יטפל בכל השטחים הנכללים בשטח המתחם, לרבות שטחים מגוננים, שטחים פתוחים, שטחי בור, אגני חילחול והשהייה ושבילי עפר [להלן כולם יחד: "שטחי גינון"], ויהיה אחראי לתפעולם השוטף בכל תקופת ההסכם.

15.2.2. ספק השירותים יבצע את כלל הפעולות הנדרשות:

15.2.2.1. כל שטחי הגינון יהיו במצב מעולה ומטופח, ללא סימני עקה, יובש או מחלה, כיסוי השטח יהיה בהתאם.

15.2.2.2. כל העצים והשיחים יהיו ישרים, עצים ושיחים להם נדרש תמיכה יתמכו.

15.2.2.3. העצים יהיו מלבבלים, גזומים ומעוצבים בהתאם לסוג העץ או השיח ותנאי השטח.

15.2.2.4. ספק השירותים יבצע את כלל הפעולות הנדרשות למניעת צמחייה לא רצויה ועשבים שוטים.

15.2.2.5. ספק השירותים אחראי לכך שכיסוי השטח יהיה בהתאם לסוג הצמחייה ולתנאי השטח וללא עשבייה ו/או צמחייה לא רצויה, בכל עת.

15.2.3. ספק השירותים יבצע את כלל הפעולות הנדרשות לטיפול שוטף ואחזקה של כל מערכות ההשקיה מכל מין וסוג [לרבות ידניות וממוחשבות] בשטח המתחם, כך שיפעלו ויהיו תקינות בכל עת, לרבות תקינות בקרי ההשקיה.

15.2.4. השקיה תבוצע על פי לוח שתוכנת מראש או על פי הוראות המזמינה.

15.2.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ספק השירותים יהיה אחראי לבצע תכנון מלא של עבודות הגינון בהתאם להוראות סעיף זה.

15.3. צמחייה, עבודה וחומרים

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

15.3.1. ספק השירותים יבצע את כל עבודות הגינון הנדרשות, בהתאם להוראות סעיף זה, בכל שטחי הגינון במתחם.

15.3.2. ספק השירותים יספק את כל הצמחים הדרושים למילוי מקום עצים שנבלו, צמחיה עונתית ורב שנתית בין שהחלפה/ המילוי/ ההשלמה נדרשים עקב חילופי העונות, דילול הצמחיה, מחלות ומזיקים, מראה לא אסתטי, נבילה מלאה או חלקית או כל סיבה אחרת הגורמת למראה לא שלם ומלא של החלקה הנטועה.

15.3.3. ספק השירותים יספק את כל החומרים הדרושים לאחזקה מקצועית ואיכותית של כל שטחי הגינון לרבות חומרי זיבול, אדמה חקלאית נקייה, חומרי הדברה לצמחיה פראית וחומרים להדברת מחלות ומזיקים, תמוכות לעצים צעירים, חלקי חילוף לרשתות השקיה ולראשי בקרה, חלקים לתיקון פגמים ונזילות ברשתות וכל יתר החומרים והמוצרים הדרושים לאחזקה.

15.3.4. ספק השירותים יספק את כל כלי העבודה הנדרשים לרבות כלי עבודה מכניים, כלי עבודה ידניים, משאיות ובמות הרמה כנדרש לעבודה בגובה, הובלות ופינויים וכל אמצעי הנדרש לביצוע העבודה לרבות מכסחות דשא ממונעות ורכובות.

15.3.5. ספק השירותים אחראי לבצע אחזקה בכל שטחי הגינון במתחם באופן קבוע ובכל עונות השנה.

15.4. ניקיון הגנים, הדרכים ואיסוף הפסולת

ספק השירותים יבצע את כל הפעולות הנדרשות לניקיון כלל השטחים המגוננים, כך שיהיו נקיים מכל פסולת בכל עת.

15.5. תיאום תוכנית הגינון

15.5.1. ספק השירותים יפעיל את מערך הגינון והטיפול בדרכי עפר על פי תוכניות עבודה תקופתיות, שיאושרו מראש על ידי המזמינה ויערכו לפי סעיף 4 למפרט זה.

15.5.2. תוכניות העבודה הללו יתוכננו בהתאמה לתוכנית הניהול הכללית, כאמור במפרט זה.

15.5.3. תוכניות העבודה יתוכננו, כך שלא יפריעו לפעילות השוטפת ולזמינות המתקנים במתחם.

15.5.4. תוכנית הניהול הכללית תכלול את כלל עבודות האחזקה הנדרשות, לרבות עבודות ניקיון הדרכים ואיסוף הפסולת.

15.5.5. ספק השירותים יתכנן ויבצע את כלל הפעולות הנדרשות לאחזקת ולניקיון שטחי הגינון בהתאם לעונות השנה ובהתאם לסוגי הצמחיה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

15.6. ניטור

ספק השירותים יהיה אחראי לבצע ניטור תלת חודשי, סביב גדרות המתחם לצורך עקירת מיני צומחים ושמירה על קו הגדר נקי מצמחייה, העלולה לצמוח על הגדר ולהפריע לאבטחת החניון והמסוף.

15.7. תיעוד

15.7.1. ספק השירותים יכין שלושה (3) חודשים לפני מועד אישור הפעלה לשלב הראשון תיק גינון מתחם, עבור המתחם, שימש כבסיס הנתונים לתכנון ולביצוע של עבודות הגינון.

15.7.2. תיק גינון המתחם יכלול לפחות את הנתונים הבאים :

15.7.2.1. תוכניות עדות שיתקבלו מהמזמינה [Made As], ככל שיתקבלו.

15.7.2.2. צילומים קרקעיים : צילומים של כל הפרטים שתורה המזמינה, באופן שיאפשר זיהוי פרטני שלהם ושל מיקומם על ציר הזמן, בהתאם לדרישת המפקח.

15.7.2.3. מידע מקיף בדבר עבודות הגינון וההשקיה לרבות :

15.7.2.3.1. תוואי הצנרת, קוטרי הצינורות, חתכי צנרת וכבלים, עומק הטמנת צנרת, וכבלים, פירוט ומיקום שרולים, פירוט ומיקום האבזרים בשטח, פירוט ומיקום, מקורות-מים וראשי-השקיה, פירוט ומיקום מרכזיות-הפעלה ובקרת השקיה, פירוט ומיקום חציות הכבישים, פירוט ומיקום מקורות לאספקת מים, חשמל ותקשורת, פירוט ומיקום נקודות-חשמל, כולל מהלך צנרת חשמל, תקשורת מחשבים, כבלי פיקוד וציוד אלחוטי.

15.7.2.3.2. ספרות טכנית לרכיבי ציוד, לרבות תיאור כללי של המערכות ומרכיביהן, תוכנית הפעלה מפורטת של מערכות ההפעלה והבקרה, כולל נתוני ספיקה ולחץ ולוחות-זמנים להפעלתן בהתאם לעונות השנה, הוראות הפעלה, הוראות אחזקה, הוראות כיול וכוונון, רשימות חלקי החילוף, קטלוגים ופרסומים של המערכות כולל תיעוד מהיצרנים השונים.

15.7.2.4. נתוני הצמחייה וריהוט הגן :

מיני צמחים, מרווחי השתילה, גבולות אזורי צמחים, שטחי גינון, שטח תעלות, מספר עצים לפי סוג, מספר שיחים לפי סוג, כמות גופים לתאורת הגן, כמות פריטי ריהוט גן לפי סוגים ופריטים נוספים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

15.7.2.5. תוכנית גינון הכוללת את כלל הטיפולים המפורטים לעיל, פרוסים על ציר זמן, לרבות תוכנית השקייה.

15.7.2.6. מסמכים שונים - תעודות/אישורים/חוזים/תעודות אחריות.

15.7.2.7. עדכון תיק גינון המתחם במהלך תקופת ההסכם

15.7.2.7.1. ספק השירותים יעדכן את התיעוד בתיק המתחם, אחת לשנה לפחות, לאורך כל תקופת ההסכם.

15.7.2.7.2. ספק השירותים יעדכן את המסמכים בתיק המתחם, במידה שבוצעו שינויים בשטחי הגינון או בתוכנית הניהול. ספק השירותים יתעד בנוסף למסמכים השונים גם את אישור המזמינה לביצוע השינויים כאמור.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

16. ניהול תחנת הדלק, שירותי אחסון ציוד, מילוי אוויר ושירותים נוספים

16.1. תחנת דלק

16.1.1. ככל והמזמינה תחליט על הקמת תחנת תדלוק בסולר ואוריאה במתחם החניון באמצעות ספק השירותים, ספק השירותים ירכוש מנפקות דלק וכן ציוד ותשתיות נוספות על מנת להשלים את הנדרש להפעלת תחנת הדלק במתחם החניון והמזמינה תשלם לספק השירותים בהתאם להוראות סעיף 35 להסכם ["שינויים"].

16.1.2. המזמינה שומרת על הזכות לבצע תחנת דלק באמצעות צד שלישי ללא טענות מצג ספק השירותים.

16.2. עמדות מילוי אוויר

- 16.2.1. בחניון יוקמו שני עמדות למילוי אוויר.
- 16.2.2. המכונות יטופלו על ידי יבואן הציוד בשיטת האחזקה המקיפה.
- 16.2.3. ספק השירותים אחראי על שימוש המכונות, כיול המכונות ואחזקת השוטפת.
- 16.2.4. זמינות הציוד תהיה 0.997, קרי, פרק הזמן בהן כל מכונה יכולה להיות תקולה לא יעלה על 24 שעות בשנה קלנדרית.
- 16.2.5. כל נזק לעמדה, למדחס, לצנרת האוויר, למד הלחץ ולכל פריט אחר יתוקן באופן מיידי [ציוד קריטי] על ידי נציג יצרן המכונה כחלק מתכולת האחריות המקיפה.

16.3. מחסנים

- 16.3.1. במתקן יוקם מחסן מרכזי בשטח של כ-80 מ"ר.
- 16.3.2. ספק השירותים ינהל את המחסן ויקצה לכל מפעיל שטח בשיעור של 0.1 מ"ר [נטו] לכל עמדת חניה פעילה, קרי, עבור 100 עמדות, יוקצה שטח [נטו, ללא שטחי מעברים] של 10 מ"ר.
- 16.3.3. באחריות ספק השירותים להתקין הפרדה פיזית במחסן בין השטחים המוקצים לכל מפעיל תחב"צ.
- 16.3.4. פרט הגידור יועבר לאישור המזמינה ויתבסס על גדר רשת מרותכת 50/150/3 בגובה 2 מ' עם פשפש במידות 1.1/2 מ' ברוטו.
- 16.3.5. ספק השירותים יוודא כי הציוד המאוחסן במחסן מתאים להגדרות הבטיחות של המחסן [צמיגים, חומ"ס וכד'] וינחה את המפעיל על הסרת מפגעים ככל ויעלה בכך הצורך.

16.4. עמדת שטיפה

- 16.4.1. המזמינה תתקין מכונת שטיפה לאוטובוסים בעמדת השטיפה שבחניון.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

16.4.2. ספק השירותים יציע שירותי ניקיון לאוטובוסים החונים במתחם החניון ולהם בלבד, ולעניין זה יחולו הוראות ההסכם.

16.4.3. מכונת לשטיפת אוטובוסים :

16.4.3.1. ספק השירותים יהיה אחראי להתקשר עם ספקהמכונה לצורך אספקת שירותי אחזקה מקיפה.

16.4.3.2. חלקי המכונה [מברשות, מטליות סובבות, דיזות, מפוחים וכד'] יוחלפו על פי המלצת יצרן המכונה כחלק מהתחזוקה המקיפה.

16.4.3.3. במכונה ייעשה שימוש בדטרגנטים המומלצים על ידי יצרן המכונה.

16.4.3.4. כל נזק למכונה, למערכות המכונה, למערכת המחזור ולכל פריט אחר יתוקן באופן מיידי [ציוד קריטי] על ידי נציג יצרן המכונה כחלק מתכולת האחריות המקיפה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

17. פינוי פסולת

- 17.1. ספק השירותים יפעל לביצוע הפרדה ופינוי פסולת בהתאם לתקנות הארציות ו/או המקומיות שבתוקף ובין היתר מתן הוראות לעובדי הניקיון והתחזוקה לביצוע הפרדה ופינוי פסולת בזרמים נפרדים, בהתאם לכללים הנהוגים [ובכלל זה מתן אפשרות להצבת מתקני איסוף של קבלנים חיצוניים עימם התקשר המזמינה] ו/או כללים שנקבעו על ידי המזמינה ו/או הוראות החוק.
- 17.2. ספק השירותים יפנה את הפסולת מהמתחם בתדירות כזו שתמנע תסיסתה, מטרדי ריח ומזיקים.
- 17.3. ספק השירותים אחראי לתאם את פינוי הפסולת מול העיריות בהתאם לתוכנית העבודה והתמלאות מכלי האצירה.
- 17.4. ספק השירותים יאפשר צבירת פסולת, מכל סוג שהוא, אך ורק במתקני אצירה ייעודיים לכך ו/או במיקומים המיועדים לכך ואושרו על ידי המזמינה כחלק מתוכנית הפסולת.
- 17.5. ספק השירותים יקפיד על הוראות המזמינה לאיכות הסביבה בקשר להפרדה בין אשפה הניתנת לפינוי לבין אשפה הניתנת למחזור ויפעל את הפסולת בהתאם להוראות המזמינה לאיכות הסביבה כפי שיהיו בתוקף בכל עת.
- 17.6. ספק השירותים אחראי על איסוף הפסולת במתחם מהפחים השונים במתחם ולהעבירו לפחים המרכזיים במתחם לפחות פעמיים ביום.
- 17.7. ספק השירותים אחראי על תקינות הדחסניות והפחים הטמונים, יטפל בהם במסגרת טיפולים אחזקה מונעת ויודא שלמותם לכל אורך תקופת ההסכם.
- 17.8. ספק השירותים אחראי על ניקוי חדרי האשפה, על שטיפת המיכלים מדי שבוע ועל סילוק מטרדים ופסולת המונחת בחדרי האשפה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

18. ניהול רישיון עסק ורישיונות ו/או היתרים אחרים

- 18.1. הפעלת החניון והמסוף מחויבת ברישיון עסק, זאת מכוח חוק רישוי עסקים, וצו רישוי עסקים [עסקים טעוני רישוי] תשנ"ה – 1995 בו נכללים רשימת העיסוקים שיש לקבל עבורם רישיון. קבלת רישיון העסק תהיה באחריות ספק השירותים.
- 18.2. יובהר, כי גם שינויים בעסק [כקבוע בחוק] טעון רישוי מחייבים הגשת בקשה לרישיון עסק וגם אלו יהיו באחריותו הבלעדית של ספק השירותים.
- 18.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל או מהוראות ההסכם, ספק השירותים מתחייב להשיג את כל האישורים, ההיתרים, ההרשאות, הרישיונות וההסכמות הנדרשים לצורך הפעלת המתחם שבאחריותו, מכל גורם שהוא [לרבות צדדים שלישיים ובעלי תשתיות באשר הם וכל רשות מוסמכת]. לרבות [ומבלי לגרוע מכלליות האמור] מים, ביוב, תברואה, איכות סביבה, הנדסה, אישורי בנייה, אישורי בטיחות למבנים, תשתיות ומערכות, משרד התחבורה, משרד הבריאות המשרד לאיכות הסביבה, משטרת ישראל, משרד החקלאות, משרד התמ"ת, כיבוי אש ואישורי בעלי תשתיות, זאת בהתאם לאופי הפעילות במתחם, ובכלל זה מתחייב לתאם עם כל הרשויות והגורמים הרלוונטיים לצורך הוצאת האישורים כאמור.
- 18.4. ספק השירותים יעביר למזמינה רשימה מפורטת של כל האישורים הנדרשים לשלבי להפעלת המתחם, וכן העתק מכל אישור שהתקבל.
- 18.5. בכל מקום במסמכי ההסכם בו נדרש ספק השירותים לקבל אישור מגוף/גורם כלשהו כאשר אישור כאמור אינו נדרש לפי דין, וזאת מכל סיבה שהיא, נדרש ספק השירותים לקבל אישור כאמור, ויפעל בהתאם להנחיות שתינתנה לו על ידי המזמינה בנוגע לתהליכים ולדרישות מול אותו גוף/גורם לצורך קבלת האישור.
- 18.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ספק השירותים מצהיר כי הוא מכיר את הליכי הרישוי וכי הוא הביא אותם בחשבון במסגרת התקשרותו בהסכם, לרבות כל הסיכונים והעלויות הקשורים בכך.
- 18.7. למען הסר ספק מובהר, כי הכנת הבקשות לאישורים והטיפול בהן עד להשגתם, כלולים בלוחות הזמנים לפי הסכם זה.
- 18.8. לקבלן לא תהא כל טענה או תביעה כנגד המזמינה בקשר עם קבלתו או אי קבלתו של אישור כלשהו, או תנאים בהם יותנה אישור, או עיכובים בקשר לתהליך הגשת בקשה לאישור או בקבלת אישור.
- 18.9. ספק השירותים מתחייב לקבל את אישור המזמינה לכל בקשה לקבלת אישור טרם הגשתם לרשויות וגופים המוסמכים. על אף האמור, יהא ספק השירותים רשאי להציג למזמינה את רשימת האישורים הנדרשים להפעלת המתחם [חניון ומסוף], והמזמינה תהא רשאית לקבוע מהם האישורים שהבקשה לגביהם אינה מחייבת את אישורה המוקדם] בכלל או בתנאים שייקבעו.
- 18.10. כל שינוי שיידרש במסגרת הליכי קבלת אישורים, יהיה כפוף לאישורה של המזמינה וכן לכל אישור אחר הנדרש על פי הוראות הסכם זה וכל דין.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 18.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, היה ואישור מסוים הותנה בתנאים כלשהם, מתחייב בזה ספק השירותים למלא אחר התנאים כאמור במלואם ובמועדם, משך כל תקופת הזיכיון.
- 18.12. ספק השירותים יתריע בפני המזמינה בכל מקרה שבו אישור מסוים [בין מטעם המזמינה ובין מטעם גורם מוסמך כלשהו] עתיד לפקוע, סורב, נשלל או בוטל.
- 18.13. מובהר, כי החלטות, פעולות או מחדלים של גורם מוסמך כלשהו, לרבות רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, משטרת ישראל, וכיבוי אש, לא תיחשבנה במסגרת הסכם זה כהחלטות, פעולות או מחדלים של המזמינה. פעולות ומחדלים כאמור לא יהוו עילה לעיכוב מצד ספק השירותים או לכל פגיעה ברמת השירות במתחם שתחת אחריותו, ולקבלן לא תהא כל טענה או תביעה כנגד המזמינה בקשר לכך.
- 18.14. המזמינה תפעל לסייע לקבלן בקבלת האישורים, אך זאת מבלי שיהא בכך כדי להטיל עליה אחריות כלשהי ומבלי לגרוע מאחריותו והתחייבותו של ספק השירותים לפי ההסכם ולפי כל דין, ובפרט מאחריותו להשגת כל האישורים כאמור.
- 18.15. ספק השירותים יתעד את הליך רישוי העסק של המתחם, במערכות הממוחשבות, לרבות מועד פקיעת הרישיון ומועד חידושו וידווח על כך במסגרת פעילויותיו לניטור הסיכונים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

19. רכש, תפעול ותחזוקת מערכות טעינה חשמלית של האוטובוסים

ראה נספח ו' ונספח ה' למסמך זה

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

20. ביטחון ואבטחה

20.1. כללי

20.1.1. מערך ביטחון והאבטחה במתחם הינו תחת מנהל הביטחון הארצי של המזמינה.

20.1.2. כלל שירותי מערך האבטחה [כ"א] באתר יסופקו באמצעות מכרז שירותי האבטחה של המזמינה ועל חשבונה.

20.1.3. הפיקוח, הבקרה וההנחיה למערך הביטחון יבוצע על ידי מנהל הביטחון הארצי של המזמינה או מי מטעמו.

20.1.4. מערך הביטחון ישמש כסמכות הבלעדית בתחום האבטחה וביטחון.

20.2. תחומי אחריות

20.2.1. ספק השירותים אחראי על:

20.2.1.1. ניהול התפעול של כלל המתחם שבו ממקומות תשתיות חברת האבטחה, החל מתחזוקת מבנה, ניקיון, ריהוט ובמערכות התפעול.

20.2.1.2. אחזקת כלל מערכות האבטחה [מנ"מ] כולל שערי מגנומטר, מערכת כריזה, מערכת אזעקה, מצלמות, בקורות כניסה, שערים, ציוד במוקד וכד'.

20.2.1.3. עמידה ברמות שרות המתוארות בסעיף 12.8 לעיל.

20.2.1.4. העברת דיווחים תפעוליים המשפיעים על רמת האבטחה בשגרה ובחרום למערך האבטחה.

20.2.1.5. אספקת כלל הציוד השוטף למערך הביטחון שאינו מבצעי ותחת מכרז האבטחה.

20.2.1.6. אחריות לעמידה בתנאי רישוי עסקים.

20.2.1.7. על ספק השירותים לפעול בשיתוף פעולה מלא עם מערך הביטחון של המזמינה.

20.2.1.8. דיווח באופן מיידי למנב"ט נת"א או מי מטעמו, ולא יאוחר משלושים (30) דקות מרגע בו התגלה הפער באחד האמצעים עליהן ספק השירותים אחראי.

20.2.2. המזמינה תהיה:

20.2.2.1. מזמינת העבודה ואחראית לשלם את חשבונות כלל החברות שנמצאות איתה בהסכם.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 20.2.2.2. בעלת הסמכות לפיקוח ובקרה על ניהול המתחם מטעם משרד התחבורה.
- 20.2.2.3. אחריות לבצע ביקורות ובקורות לתפעול המתחם בהתאם לדרישות מסמכי ההסכם.
- 20.2.2.4. ביצוע ביקורות ובקרה על מערך האבטחה באמצעות גורמים מוסמכים מטעמה [מנב"ט נת"א ו/או נצגיו].
- 20.2.2.5. גורם מסדיר מול כלל הגופים הפועלים במתחם.
- 20.2.2.6. לוודא כי כח האדם והציוד הנדרש בתחום האבטחה, מסופק ובאופן תקין, לרבות התייצבות המאבטחים בהתאם להגדרת מנב"ט נת"א במידה ויש חוסר, יש לדווח במידי למנב"ט ארצי נת"א או מי מטעמו, ולא יאוחר מ-30 דקות מרגע בו התגלה הפער.
- 20.2.3. **מנב"ט המזמינה** - אחריות לוודא את מימוש דרישות הבטחון של משטרת ישראל ו/או הנחיות מנב"ט נת"א בהתאם לפריט הרישוי .
- 20.2.4. משטרת ישראל:
- 20.2.4.1. תיקוף רמת האיום ולקביעת סל ורמת האבטחה כמופיע בתוכנית האבטחה.
- 20.2.4.2. ביצוע פעולות פיקוח ובקרה לבחינת יישום סל האבטחה ובחינת המוכנות המבצעית והכשירות של מערכי האבטחה.
- 20.2.4.3. אישור פק"מ האבטחה, פריט רישוי ורישיון העסק בפרק האבטחה.
- 20.2.4.4. אישור, פיקוח ובקרה על ביצוע פק"מ האבטחה ותיק השטח.
- 20.2.5. חברת האבטחה אחראית על:
- 20.2.5.1. מימוש תוכנית האבטחה [פק"מ] בהתאם להנחיות משטרת ישראל ועל פי הנחיות המנב"ט.
- 20.2.5.2. אחריות לניהול הביטחון במתקנים.
- 20.2.5.3. אחריות ביצועית לאבטחת המתחם בהתאם לתוכנית האבטחה ומנב"ט המזמינה.
- 20.2.5.4. מנגנון הסדרת מחלוקות
- 20.3. במצבים בהם קיימת מחלוקת הנובעת מחוסר הסכמה, חילוקי דעות מקצועיים ו/או העדר סמכות בתחום התפעול או האבטחה, תוצג המחלוקת בפני מנב"ט ארצי של המזמינה שהינו הגורם המוסמך בתחום אבטחה והביטחון.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

נספח א' – חלוקת השירותים בהתאם לאבן הדרך ולמתחם

1.1 כמפורט בסעיף 19 להסכם, בפרויקט 4 שלבים.

1.2 להלן טבלת חלוקת שירותים בהתאם לשלבים:

שלב ד'	שלב ג'	שלב ב'	שלב א'	שירות / מתחם ואבן דרך	תפעול
✓	✓	✓	✓	מוקד של מפעיל החניון	
✓	X	X	X	מודיעין נוסעים	
✓	✓	✓	✓	סדרנות מתחם וניהול חניה	
✓	✓	✓	✓	חניות תפעוליות	
X	X	X	X	איתור כבודה	
✓	X	X	X	סיוע למפעילים בהשבת כבודה באמצעות הפעלת חדר אחסון כבודה וניהולו	
✓	✓	✓	✓	הקצאת מיקום למכוונות ממכר	
✓	X	X	X	אזורי מסחר	
✓	✓	✓	✓	ניהול טעינה	
✓	✓	✓	✓	טעינת אוטובוסים	
✓	✓	✓	X	ניהול שטח מחסן חלפים	
✓	✓	✓	✓	טיפול באשפה מול רשות מקומית	
✓	✓	✓	✓	טיפול ברישוי עסקים	
✓	✓	✓	✓	ביטוחים	
✓	✓	✓	✓	מערכת ממוחשבת לניהול אחזקה	
✓	✓	✓	X	ניהול והפעלה של עמדת שטיפה ומתקני ניפוח גלגלים	

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

שלב ד'	שלב ג'	שלב ב'	שלב א'	שירות / מתחם ואבן דרך	
√	X	X	X	הפעלת חנות נוחות ומכשירי ממכר מזון	
√	√	√	√	חשבוניות חשמל והתחשבוניות מול מפעילים על טעינה	
√	√	√	√	חשבוניות מים – תשלום על ידי קבלן	
√	√	√	√	עמדות טעינה – ניהול ותחזוקה	
√	√	√	√	דלק לגנראטור חירום	
√	√	√	√	אחריות על בטיחות ואיכות הסביבה במתחם	
√	√	√	√	אכיפה על חניות ועישון	
√	√	√	√	אכיפת תקנות איכות הסביבה	
√	√	√	√	אכיפת תקנות נגישות	
√	√	√	√	עבודה למול מפעילים	
√	√	√	√	סטטוטוריקה	
√	√	√	√	עבודה למול רשויות מקומית	
√	√	√	√	אחריות על בטיחות ואיכות הסביבה בחצרים	
√	√	√	√	ניהול חניות – ניהול קבלן Wisersight - מורשי כניסה	
√	√	√	√	עמדות חכמות – ניהול קבלן טוטמים, שילוט אלקטרוני	
√	√	√	√	ניהול קבלן מצלמות ואמצעי קצה – לאבטחה	

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

שירות / מתחם ואבן דרך	שלב א'	שלב ב'	שלב ג'	שלב ד'
ניהול קבלן אבטחה ובטחון – פרט רישוי	✓	✓	✓	✓
אחזקה	✓	✓	✓	✓
אחזקה שוטפת	✓	✓	✓	✓
אחזקה ותפעול מערך PV	✓	✓	✓	✓
אחזקת עמדות טעינה	✓	✓	✓	✓
אחזקה מונעת לכל הציוד האלקטרומכני במתחם	✓	✓	✓	✓
תיקון תקלות שבר	✓	✓	✓	✓
ניקיון	✓	✓	✓	✓
ניקיון מבנים	✓	✓	✓	✓
איסוף, הפרדה, פינוי וניקיון של אריזות ופסולת למתקני אצירת אשפה	✓	✓	✓	✓
ריקון פחי אשפה במבנים ובחצרים	✓	✓	✓	✓
ניקוי וטאטוא חצרים לרבות רציפים, עמדות חניה, כבישים, מדרכות ומיסעות באשר הן	✓	✓	✓	✓
ניקוי שילוט וריהוט רחוב	✓	✓	✓	✓
ניקוי תחנות הורדה והעלאת נוסעים	✓	X	X	X
אספקת ציוד ומתכלים למכלולי שירותים	✓	✓	✓	✓
הדברת זבובים וחרקים מעופפים	✓	✓	✓	✓
הדברת יתושים	✓	✓	✓	✓

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

שירות / מתחם ואבן דרך	שלב א'	שלב ב'	שלב ג'	שלב ד'
הדברת תיקנים, נמלים וחרקים זוחלים	✓	✓	✓	✓
הרחקת יונים וציפורים נוספות	✓	✓	✓	✓
סילוק פגרים	✓	✓	✓	✓
לכידת והרחקת כלבים וחיות משוטטות	✓	✓	✓	✓
גינון				
עבודות גינון שוטף	✓	✓	✓	✓
גיוס עצים	✓	✓	✓	✓
הדברת עשביית בר	✓	✓	✓	✓
משימות כוח אדם				
ניהול מתחם	✓	✓	✓	✓
ניהול אחזקה	✓	✓	✓	✓
ניהול לוגיסטי	✓	✓	✓	✓
תחזוקת ציוד וחצרים	✓	✓	✓	✓
תחזוקת מתחם	✓	✓	✓	✓
ניהול חדר בקרה	✓	✓	✓	✓
שירותי מודיעין	✓	X	X	X
שירותי נקיון וחצרנות	✓	✓	✓	✓
מסופאות	✓	✓	✓	✓
סדר ומשמעת	✓	✓	✓	✓

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

נספח ב': שטחי המתחם ונתונים טכניים

תוכניות מרכזיות

1. תוכנית מספר scan564 אשר מכונה הרשאה חתומה לחניון
2. קובץ זיפ המכונה jm_gnIaoBRpoEGIVtA_selections_11 אשר מכונה טיוטת הרשאה למסוף
3. תוכנית DNE-HOLON-MESHULASH-HANYON-DD-UT-ARSHAA-1301-2024-08-26-00 – אשר מכונה תאום מערכות בחניון
4. תוכנית DNE-HOLON-MESHULASH-HANYON-CD-UT-130X-2024-11-27 – Standard – אשר מכונה תאום מערכות במסוף
5. תוכנית YEL-AT-HMH-01GP-M_00-00_DD-0002-013 – אשר מכונה תוכנית העמדה של המסוף
6. תוכנית YEL-AT-HMH-0808-M_F0-01_DD-0002-2024-12-08 (1) – אשר מכונה תוכנית קירוי קל למסוף
7. תוכנית BAR-EL-HOLON-MESHULASH-MASOF-3783-PD-1405 – אשר מכונה תוכנית חשמל ותקשורת למסוף
8. תוכנית Ayalon-Highways_Meshulash-Haklay-Security_V1.4_13.03.25 – אשר מכונה תוכנית ביטחון למסוף
9. תוכנית Ayalon-Highways_Meshulas-Haklay_Parking_V1.2_23.12.24 – המכונה תוכנית ביטחון לחניון
10. תוכנית BAR-SB-HOLON-MESHULASH-HANYON-3783-DD-HV-00-00 – המכונה לוחות חשמל מתח גבוה לחניון
11. תוכנית BAR-EL-HOLON-MESHULASH-HANYON-3783-DD-1407-00 – אשר מכונה תוכנית תאורה לחניון
12. תוכנית תאורה ותקשורת לחניון BAR-EL-HOLON-MESHULASH-HANYON-3783-DD-1403-00 – אשר מכונה

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

ציוד חשמל מרכזי

רשימת ציוד לאחזקה				
סוג הציוד	שלב א'	שלב ב'	שלב ג'	סה"כ
לוחות/מסדרים מתח גבוה מסוגים שונים לפי תוכניות	3	4	6	13
שנאי שמן בהספק עד 2500 קו"א	4	6	9	19
לוחות מתח נמוך עבור הזנות לעמדות טעינה עד 4000 א'	2	3	6	11
פסי צבירה עד 4000 א', כולל אלמנטים שונים עבור חיבורים ללוחות החשמל, שנאים, זוויות וכו'	800	680	840	2320
קופסאות TAP-OFF עם מפסקים עד 400 א'	100	82	110	292
לוחות חשמל ש.ב. + חירום	1	0	1	2
גנרטור ש.ב. + חירום בהספק עד 150 קו"א	1	0	1	2
גנרטור גיבוי לטעינה בהספק עד 2500 קו"א	1	2	1	4
עמודי תאורה בגובה עד 12 מ', כולל פנסים, אבזרי אבטחה וכו'	1	0	0	1
עמודי תאורה HM בגובה עד 35 מ', כולל קטרי הורדה, פנסים, לוחות אבטחה וכו'	9	0	0	9
עמדת טעינה בודדת 90 ק"וואט	13	2	6	21
עמדת טעינה בודדת 150 ק"וואט	0	0	38	38
עמדת טעינה כפולה 180 ק"וואט	87	80	66	233

רשימת חלקית של סוגי ציוד באחזקה מקיפה

כל מערכת שקיימת בתחום המסוף ובתחום החניון לרבות:

- כל המבנים בשלמותם לרבות מערכות הביסוס, קירות חוץ, חלונות, דלתות, תקרות תותבות, מערכות טיח, מערכות צבע, ריצוף, מערכות איטום, מסגרות אומן, מסגרות חרש, גגות קלים וסככות.
- מערכות חשמל מ.ג., מערכות חשמל מ.ג., שנאים, לוחות חשמל, מסדרי מ.ג., מטענים, מערכות תקשורת, מערכות בקרה, מערכות ניהול טעינה, פסי צבירה וקופסאות חיבורים, מערכות מנייה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

3. מערכות מנ"מ לסוגיהן [גילוי אש, טמ"ס, מערכות ביטחון, LPR וכד'].
4. מערכות אינסטלציה וסנטיציה לרבות קבועות, ארמטורות, קווי הולכת מים, קווי ביוב, קווי דלוחין, מפרידי שומן, מז"חים, מלכודות אבנים, מונים, פורקי אוויר, משאבות טבולות, משאבות עיליות, מצופים, מכונים על תכולם וכד'.
5. ארונות כיבוי, מזנקים, צינורות, מטפים, מיכלי גז לכיבוי לוחות, ספרינקלרים, תותחי מים, ברזי הסנקה ומאגרי מי כיבוי.
6. שערים, מחסומים, דחסניות ומערכות אלקטרומכניות נוספות.
7. מתקן שטיפה, מתקן ניפוח גלגלים עמדות טעינה ומערכות ניהול טעינה.
8. מערכות הגברת לחץ זמניות, מכלי מי כיבוי ומי צריכה, מערכות השנאה, שילוט אלקטרוני, מזגנים ומפוחים, משאבות, גנרטורים.
9. שטחים פתוחים, גדרות, מיסעות, סימוני כביש, תמרור, מערכות חיווי תפוסת חניה, מערכות ניהול טעינה, מערכות PV.
10. תשתיות תת"ק [חשמל, מים, ניקוז, כיבוי וכד'].
11. מאגרי מים, מצופים, משאבות, לוחות בקרה, סולמות גישה, חדרי מכונות וכד'.
12. צמחיה הכוללת שיחים, מדשאות, עצים, צמחי בר וצמחים עונתיים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

נספח ג': טבלת פיצויים מוסכמים

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה	סכום הפיצוי המוסכם לכל יום עיכוב ביחס למועד לתיקון ההפרה
1.	אי ביצוע של עבודת אחזקה מונעת	שלושה ימים	750 ₪ עבור כל עבודה ולכל יום איחור נוסף מעבר לשלושה ימים
2.	אי ביצוע עבודת תחזוקה מונעת שבועית / חודשית / תלת חודשית	שלושה ימים	750 ₪ עבור כל עבודה ולכל יום איחור נוסף מעבר לשלושה ימים
3.	אי ביצוע עבודת אחזקה מונעת חצי שנתית/שנתית	עשרה ימים	1,500 ₪ עבור כל עבודה ולכל יום איחור נוסף מעבר לעשרה ימים
4.	אי דיווח בכתב על ציוד/מתקן/ מערכת לא תקינים במסוף.	יומיים	1,500 ₪ לכל יום נוסף מעבר ליומיים בגין כל מקרה
5.	אי הגשת תוכנית עבודה שנתית [כוללת ולכל שירות הנדרש מספק השירותים]	שבוע	1,500 ₪ בנפרד עבור תוכנית כוללת ועבור תוכנית לכל שירות לכל שבוע איחור מעבר לשבוע הראשון
6.	אי הגשת ספר תפעול המסוף במועד [עד 3 חודשים לפני מועד אישור ההפעלה הראשון] ע"פ הנדרש בסעיף 6 במפרט זה	לא רלוונטי	5,000 ₪ עבור כל שבוע איחור מהמועד הנדרש
7.	אי ביצוע בדיקה של ציוד הנדרשת לפי דין על ידי בודק מוסמך.	לא רלוונטי	1,500 ₪ עבור כל שבוע איחור מהמועד הנדרש
8.	חריגה מהרשום בתוכנית עבודה	שבוע	1,000 ₪ עבור כל שבוע נוסף לשבוע הראשון לכל חריגה בודדת
9.	אי הגשת הצעת מחיר/אומדן עבור עריכת הוראת שינוי במועד שנקבע על ידי המזמינה	שלושה ימים	500 ₪ עבור כל יום איחור נוסף מעבר לשלושה ימים
10.	אי עמידה בדיווחי ספק השירותים	לא רלוונטי	1,000 ₪ עבור כל שבוע איחור מהמועד הנדרש
11.	אי הגשת דוח"ת שנדרשו עהמזמינה במועד שנקבע	לא רלוונטי	500 ₪ לכל יום איחור
12.	אי דיווח במערכת התחזוקנית על ביצוע או אי ביצוע תוכנית אחזקה יומית /שבועית/ דו שבועית /חודשית	לא רלוונטי	500 ₪ לכל אירוע שלא דווח ו- 500 ₪ נוספים על כל שבוע עיכוב נוסף בדיווח
13.	אי דיווח במערכת התחזוקנית על ביצוע או אי ביצוע תוכנית אחזקה רבעונית/חצי שנתית/ שנתית	לא רלוונטי	1,000 ₪ לכל אירוע שלא דווח ו- 1000 ₪ נוספים על כל שבוע עיכוב נוסף בדיווח
14.	דיווח כוזב למזמינה	לא רלוונטי	50,000 ₪ פיצוי עבור מקרה בודד.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה	סכום הפיצוי המוסכם לכל יום עיכוב ביחס למועד לתיקון ההפרה
15.	אי התייצבות עובד הנמנה על בעלי תפקידים מרכזיים לעבודתו ללא אישור.	לא רלוונטי	2,500 ₪ עבור כל עובד עבור כל יום
16.	אי התייצבות עובד ספק השירותים או עובד מטעם ספק השירותים שאינו בעל תפקיד מרכזי ללא אישור.	לא רלוונטי	1,000 ₪ לעובד או ספק שירותים עבור כל יום
17.	היעדר תורן נקיון בשעות העבודה	לא רלוונטי	1,500 ₪ פיצוי עבור אי התייצבות או התייצבות חלקית לכל אירוע
18.	אי הופעה של נציגי הקבלן לפגישת תאום ידועה שאושרה מראש	לא רלוונטי	1,500 ₪ פיצוי עבור אי התייצבות לכל פגישה
19.	אי ביצוע הדרכה תרגילים נדרשים לעובדים	שבוע	500 ₪ לכל שעת הדרכה שלא בוצעה ו-500 ₪ נוספים על כל שבוע איחור בהשלמתה
20.	אי ביצוע עבודת ניקיון במבנים על פי הוראות מפרט השירותים	לא רלוונטי	500 ₪ עבור כל פעולה שלא בוצעה
21.	אי ביצוע עבודת ניקיון מחוץ למבנים על פי הוראות מפרט השירותים	לא רלוונטי	1,500 ₪ עבור כל פעולה שלא בוצעה
22.	אי פינוי/ריקון אשפה כנדרש על פי הוראות מפרט השירותים באזורי פנים מבנה ושטחי חוץ.	לא רלוונטי	750 ₪ פיצוי למקרה בודד
23.	אי פינוי/ריקון פחי אשפה בתאי השירותים על פי הוראות מפרט השירותים	לא רלוונטי	500 ₪ פיצוי למקרה בודד
24.	אי ביצוע ניקיון שירותים ציבוריים/נהגים על פי הוראות מפרט השירותים	לא רלוונטי	750 ₪ פיצוי למקרה בודד
25.	אי ביצוע טאטוא מכני של המיסעות	יום	2,000 ₪ עבור כל פעולה שלא בוצעה
26.	אי הספקת חומרי ניקיון וחומרים מתכלים כנדרש	לא רלוונטי	750 ₪ פיצוי למקרה בודד
27.	ניקוי - עבור כל אזור שהוגדר לא נקי כמוגדר בפרק 13	לא רלוונטי	200 ₪ למקרה
28.	אי ביצוע או ביצוע חלקי של הדברה כנדרש	48 שעות	2,000 ₪ בגין כל מקרה ו-2,000 ₪ נוספים על כל שבוע איחור בהשלמת ההדברה
29.	שימוש בחומרי הדברה בלתי מאושרים או שימוש בחומרי הדברה מאושרים על ידי גורם לא מוסמך	לא רלוונטי	1,000 ₪ פיצוי לאירוע בודד

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

#	תיאור ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה	סכום הפיצוי המוסכם לכל יום עיכוב ביחס למועד לתיקון ההפרה
.30	אי ביצוע או ביצוע חלקי של פעולות התייעוד הנדרשות לרבות תיעוד טכני ועדכון הוראות אחזקה.	שלושה ימים	500 ₪ לכל אירוע שלא דווח ו- 500 ₪ נוספים על כל שבוע עיכוב נוסף בדיווח
.31	מענה טלפוני במוקד מעל לאמנת השירות שנקבעה	לא רלוונטי	150 ₪ לכל שיחה
.32	אי הפעלת מוקד כנדרש	לא רלוונטי	קנס מצטבר 500 ₪ עבור כל שעה
.33	ככל שרשות מוסמכת תורה על השבתה או מניעת שימוש או הפסקת פעילות במסוף עקב פעולה שבאחריות ספק השירותים.	לא רלוונטי	50,000 ₪ פיצוי לאירוע בודד
.34	אי אכיפת איסור עישון לפי סעיף 11.11	לא רלוונטי	750 ₪ פיצוי למקרה בודד של מעשן
.35	אי ביצוע כל דרישה אחרת שמופיעה בהסכם	לא רלוונטי	750 ₪ עבור כל הפרה
.36	אי תיקון תקלה בהולה	בהתאם לרמת השירות לתיקון התקלה בסעיף 12.8.2.8 בהתאם לרמת השירות לתיקון התקלה לעיל	1,000 ₪ בגין כל תקלה
.37	אי תיקון תקלה דחופה	בהתאם לרמת השירות לתיקון התקלה בסעיף 12.8.2.8 בהתאם לרמת השירות לתיקון התקלה לעיל	800 ₪ בגין כל תקלה
.38	אי תיקון תקלה אחרת תקלה רגילה	בהתאם לרמת השירות לתיקון התקלה בסעיף 12.8.2.8 בהתאם לרמת השירות לתיקון התקלה לעיל	250 ₪ בגין כל תקלה
.39	אי התייצבות כונן חשמל לקריאת כוננות	בהתאם לרמת השירות לתיקון התקלה לעיל	5,000 ₪ לכל מקרה
.40	איחור בהגעת חשמלאי לתיקון תקלה [תוך שעותיים מקריאה]	לא רלוונטי	קנס מצטבר 500 ₪ לכל שעת איחור.
.41	אי תיקון תקלה קריטית במועד בעמדת טעינה כהגדרתה בפרק 19	3 שעות	קנס מצטבר של 3,000 ₪ לכל מקרה ועוד 400 ₪ עבור כל שעה נוספת
.42	אי תיקון תקלה בינונית במועד בעמדת טעינה כהגדרתה בפרק 19	12 שעות	קנס מצטבר של 1,500 ₪ לכל מקרה ועוד 200 ₪ עבור כל שעה נוספת
.43	אי תיקון תקלה רגילה במועד בעמדת טעינה כהגדרתה בפרק 19	48 שעות	קנס מצטבר של 1,000 ₪ לכל מקרה ועוד 100 ₪ עבור כל שעה נוספת

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

סכום הפיצוי המוסכם לכל יום עיכוב ביחס למועד לתיקון ההפרה	לוח זמנים לתיקון ההפרה	תיאור ההפרה	#
1,500 ₪ לכל מקרה	לא רלוונטי	כמות תקלות מעבר למספר התקלות המאושר לכל מערכת או פריט בעמדת טעינה כהגדרתה בפרק 19	.44
1,000 ₪ לכל מקרה	לא רלוונטי	פיגור של שבוע בביצוע עבודה מונעת תלת חודשית בעמדת טעינה כהגדרתה בפרק 19	.45
1,000 ₪ לכל מקרה	לא רלוונטי	פיגור של חודש ומעלה בביצוע עבודת תחזוקה מונעת חצי שנתית/שנתית בעמדת טעינה כהגדרתה בפרק 19	.46
5,000 ₪ לכל מקרה	שבועיים	אי תיקון ליקויים בסוף תקופת האחריות בעמדת טעינה כהגדרתה בפרק 19	.47

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

נספח ד': הוראות אחזקה מונעת

מצורף בנפרד

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

נספח ה': שירותי תחזוקה של עמדות טעינה לאוטובוסים חשמליים

1. הוראות כלליות

- 1.1. ספק השירותים יקים מתקן חשמל ועמדות טעינה חשמליות עבור אוטובוסים חשמליים. יחד להלן: "מערכת טעינה" או – "מערכת" (במתחם אוטובוסים הממוקם באתר שיוגדר על ידי החברה). השימוש במערכת יתבצע בין היתר על ידי מפעילי תח"צ, אשר יתוודרו ע"י ספק השירותים להפעלת המתקנים.
- 1.2. ספק השירותים יספק למתקן החשמל ולעמדות הטעינה שירותי תחזוקה והדרכה אשר יכללו, בין היתר, תחזוקה שוטפת, תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר. כמו כן, יספק ספק השירותים שירותי תחזוקה שוטפת, תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר עבור מתקן החשמל (להלן: "שירותי התחזוקה").
- 1.3. שירותי התחזוקה יכללו אחריות ושירות לתקופות המפורטות בנספח זה.
- 1.4. ספק השירותים ימסור לחברה תיק מתקן למתקן החשמל ולעמדות הטעינה, תיק המתקן יעמוד בכל הדרישות המפורטות בנספח זה.
- 1.5. ספק השירותים יבצע וישלים מספור של המערכות והציוד על גבי המערכות והציוד בשטח בהתאם להוראות נספח זה.
- 1.6. ספק השירותים יתקין כרטיסי סים בעמדות הטעינה וכן יספק אמצעי תקשורת מתאימים העומדים בהנחיות נספח אבטחת המידע.
- 1.7. מובהר כי החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבצע התאמות ושינויים במסמך זה, לרבות בדרך של הוראות שינוי בהתאם לסעיף 36 להסכם, ובכלל זה קביעת הוראות נוספות או גריעת חלק מההוראות המפורטות להלן, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2. תקופות אחריות

- 2.1. ספק השירותים יהיה אחראי לתחזוקת מערכת החשמל, עמדות הטעינה וכלל המערכות והתשתיות שהותקנו על ידו במשך כל תקופת האחריות.
- 2.2. תקופת האחריות תכלול, בנוסף למחויבות ספק השירותים, גם שירותי תיקון תקלות, וביצוע תחזוקה מונעת ושוטפת בהתאם להוראות המפרט. מודגש כי מחיר ההצעה כולל את אספקת שירותים אלו ולא ישולם בגין תשלום נוסף.
- 2.3. תקופת האחריות תמשך לאורך כל תקופת ההסכם הקבועה בסעיף 5 להסכם.
- 2.4. שירותי התחזוקה שייתן ספק השירותים בתקופת האחריות יכללו את כל תיקון התקלות וביצוע כל עבודות התחזוקה המונעת ותחזוקת שבר, לרבות כל העבודה, החלקים, החומרים וחומרי העזר לרבות מתכלים הנדרשים לביצוע העבודות, כולל רכיבים חשמליים בכל מערכת הטעינה כגון בעמדות, בכבילה, בארונות החשמל וכו'.
- 2.5. כלל השירותים שישופקו בתקופה זו הינם באחריות מלאה של ספק השירותים.
- 2.6. עלות שירותי התחזוקה בתקופת האחריות כאמור לעיל נכללת במחיר הצעת המחיר במסגרת המכרז ולא ישולם בגינה תשלום נוסף.
- 2.7. מובהר בזאת כי במידה ומערכת מסוימת נמסרה לפני קבלת אישור להשלמת העבודה,

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

יספק ספק השירותים את כלל שירותי התחזוקה ותיקון התקלות גם בתקופה שבין מסירת/הפעלת המערכת ועד לקבלת אישור ההשלמה על ידי החברה, כאמור בהתאם להוראות היצרן.

2.8. בסיום תקופת האחראיות יבוצע תהליך של "העברת מערכת" לחברה/ כמפורט בהמשך במסמך זה.

3. שירותי התחזוקה

3.1. כללי:

3.1.1. שירותי התחזוקה שישפק ספק השירותים יכללו את כל תיקון התקלות ובצוע עבודות התחזוקה במערכות, לרבות כל העבודה, החלקים, החומרים וחומרי העזר לרבות מתכלים הנדרשים לביצוע העבודות.

3.1.2. ספק השירותים ידריך וכשיר את מפעילי התח"צ, את נציגי החברה, בהפעלת עמדות וזיהוי תקלות בהתאם להוראות מפרט זה לרבות באם וישנה תחלופת בעלי תפקידים במתקן.

3.1.3. תכיפות שירותי התחזוקה המונעת, רמת השירות וזמן תגובה לתיקון תקלות וביצוע התיקון לכל רכיב ומערכת, יהיו כנדרש במפרט זה, בהתאמה לסוג המערכת ובהתאם להוראות היצרן.

3.2. תהליכי תחזוקת מערכות הטעינה מחולקים למספר סוגים:

3.2.1. תחזוקת שבר / תחזוקה מתקנת - **Breakdown Maintenance** - שיטה שבה הטיפול בתקלה בצידוד/מכונה מבוצע בעת התרחשות האירוע.

3.2.2. תחזוקה מונעת - **Preventive Maintenance** - שיטה שבה הטיפול במערכת מבוצע כחלק ממדיניות ונהלי תחזוקה שגרתיים, או מהוראות כל חוק ללא קשר להתרחשות תקלה בפועל. עיתוי ותדירות הטיפול, נובעים מהוראות יצרן, מנתוני ביצוע סטטיסטיים אודות ביצועי הצידוד/מכונה הנאספים ומנותחים במערכות הממוחשבות של ספק השירותים או החברה.

3.2.3. תחזוקה שוטפת **Routine Maintenance** - שיטה שבה מבוצע טיפול שוטף במערכות כחלק מסבב יומי/שבועי או חודשי – בדיקת מתח, זרם, מצב נוריות, מצב חיצוני ועוד.

3.2.4. תחזוקה יזומה - **Proactive Maintenance** – שיטה שבה מבוצעות פעולות תחזוקה יזומות שמטרתן לטפל בגורמי השורש לכישלון ע"י שיפוץ או החלפה (ולא רק ע"י טיפול בתופעה/סימפטום).

3.3. ביצוע עבודות התחזוקה:

3.3.1. ספק השירותים יהיה אחראי על תחזוקת כל המערכות והתשתיות המחוברות אליה, לרבות: יחידות ההטענה, השקעים, לוחות החשמל וכל המערכות התומכות אותן.

3.3.2. ספק השירותים יבצע פעולות תחזוקה במערכות מטענים לטעינה חשמלית בהתאם

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

להוראות המפורטות בנספח זה, בהוראות היצרן והנחיות החברה.

3.3.3. ספק השירותים יפעיל ויבצע פעולות תחזוקה במערכות אלו בהתאם לתקנים הישראליים ובאין כאלו, עפ"י התקינה האירופאית לכל מערכת במהדורתם העדכנית ביותר. ספק השירותים רשאי להציע תקנים מחליפים שווי ערך לאישור החברה.

3.3.4. פעולות והוראות התחזוקה יאושרו על ידי החברה כחלק מספר המתקן, בהתאם להוראות מפרט זה.

3.3.5. תוכנית תחזוקה מונעת למערכות מטענים לטעינה חשמלית:

3.3.5.1. ספק השירותים יתכן את פעולות התחזוקה המונעת והשוטפת למערכות אלו, בתוכנית תחזוקה שנתית.

3.3.5.2. תוכנית התחזוקה תכלול את כל פעולות התחזוקה המונעת והשוטפת הנדרשות במערכות אלו, כפי שהוגדרו על ידי היצרן ותועדו בספר המתקן, על ציר זמן לאורך השנה.

3.3.5.3. התוכנית תכלול את כל התחומים הנדרשים לצורך הפעלה ותחזוקה שוטפת של המערכות לרבות: תחומי המכניקה, החשמל, הבקרה, התוכנה והחומרה.

3.3.5.4. ספר המתקן שיספק ספק השירותים יכלול דפי טיפולים מפורטים, מתואמים למערכות לטעינה חשמלית הספציפיות שהותקנו בחניון, מרמת הטיפול היומי ועד לרמת הטיפול השנתי לפחות.

3.3.5.5. החברה תאשר את דפי הטיפולים (המאושרים על ידי היצרן) ואת ספר המתקן למערכות מטענים לטעינה חשמלית, כחלק מספר המתקן של כלל המערכות.

3.3.5.6. דפי הטיפולים יכללו את כלל הטיפולים הנדרשים על ידי יצרן המערכות ויצרני רכיביהם.

3.3.5.7. התוכנית וביצוע הפעולות יתועדו במערכת ממוחשבת לניהול תחזוקה שיספק ספק השירותים, אשר תאושר על ידי החברה. המערכת תאפשר יצוא נתונים ודוחות בחתכים שונים למערכות החברה.

3.3.5.8. הצוות הטכני של ספק השירותים וכל הצוות הטכני מטעם חברת תחזוקת המערכות יהיו מוכשרים לתפקידם, בהתאם להנחיות היצרן ועל פי כל דין.

3.3.5.9. הצוותים הטכניים של ספק השירותים יהיו מיומנים ומצוידים בכל המכשור הנדרש לתחזוקת המערכת המלאה: מכניקה, חשמל ובקרה, תוכנית וחומרה.

3.3.5.10. ספק השירותים יבצע הדרכות והכשרות בהפעלת מטענים לטעינה חשמלית בהתאם להוראות היצרן ועל פי כל דין.

3.3.6. חלקי חילוף:

3.3.6.1. ספק השירותים יאחסן חלקי חילוף על מנת לעמוד בדרישת הזמינות של

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

המערכות, בהתאם לרמות החשיבות של הפריטים ובהתאם להמלצת יצרן המערכות.

3.3.6.2. ספק השירותים יחזיק לפחות את הפריטים ברמה הראשונה והקריטית, כפי שהוגדרה על ידי יצרן/ספק המערכת, במערכת שסופקה ומערכות דומות.

3.4. מועדי ביצוע העבודות:

3.4.1. במידה ואיתר ספק השירותים תקלה במתקן החשמל ובעמדות הטעינה, מערכות, תשתיות, ציוד או כל רכיב אחר שתחת אחריותו, יתקן את התקלה באופן מידי ובהתאם לרמת השירות לתיקון תקלות המפורטת במפרט זה.

3.4.2. הפעולות יבוצעו, ככל שניתן, בשעות בהן אין פעילות במסוף או הפעילות במסוף מועטה והכל בהתאם לאישור החברה.

3.4.3. במידה שאילו מהטיפולים כרוכים בהשבתה של פעילות של מערכת לרבות ניתוק חשמל, יתואם ביצוע הטיפול מראש ובכתב מול נציג החברה.

3.4.4. מועד ביצוע הטיפולים הנדרשים השבתה של מערכות הטעינה או ניתוק החשמל במסוף יתואמו על ידי ספק השירותים 30 יום מראש ובכתב מול נציג החברה, לרבות לגבי אזורי ההשבתה ושעות ההשבתה.

3.4.5. בתום כל בדיקה ו/או טיפול, יתעד מבצע העבודה את תוצאות הטיפול או הבדיקה.

3.4.6. ספק השירותים יתעד את כל הפריטים הנדרשים בכל טיפול (לרבות: מועד הטיפול, סוג הטיפול, המערכת, הרכיב במערכת שהוחלף או תוקן, זמן הטיפול, מועד סיום הטיפול וכל מידע נוסף הנדרש בנוגע לטיפול) בהתאם להוראות ולדרישות החברה.

3.4.7. כל הנתונים הנדרשים יתועדו במערכת ממוחשבת, לניהול התחזוקה, כמפורט להלן.

3.5. הוראות שונות לגבי עדכוני תוכנה:

3.5.1. עד שלושה חודשים מיום החתימה על ההסכם, יהיו עמדות הטעינה תומכות ממשק משתמש בשפה העברית, האנגלית והערבית באמצעות אייקון שפות, כאשר שפת ברירת המחדל היא עברית.

3.5.2. עד שישה חודשים מיום החתימה על ההסכם, ספק השירותים יידרש לעדכן את גרסת התקן לפי פרוטוקול OCPP 2.01. ככל שעד למועד החתימה על ההסכם יוצג גם פרוטוקול OCPP 2.01, אז הגרסה של פרוטוקול OCPP שתיושם על ידי ספק השירותים תבחר על ידי המזמין, לפי דרישותיו והעדפותיו.

3.5.3. המציע יידרש לבצע עדכוני תוכנה תקופתיים בהתאם לצורך.

3.5.4. תוך 6 חודשים מדרישת המזמין, יידרש המציע לספק עדכון תוכנה לגרסה העדכנית של OCPP ו/או פרופילים נוספים.

3.6. תחזוקת מערכת ניהול מרכזית:

3.6.1. ספק השירותים יספק שירותי תחזוקה שוטפים ותמיכה טכנית בחיבורים למערכת הניהול המרכזית של המזמין. טיפול מהיר ויעיל בתקלות, לרבות תקלות חיבור או תקשורת בין עמדות הטעינה למערכת הניהול של המזמין. השירות יתבצע

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

באמצעות איש קשר מקצועי ייעודי קבוע שיאושר על ידי המזמין, או מוקד תמיכה של ספק השירותים שיאושר ע"י המזמין.

3.6.2. ספק השירותים נושא באחריות כוללת לתקינות ואמינות החיבורים בין עמדות הטעינה למערכת הניהול המרכזית של המזמין, הן בשלב ההקמה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.7. ספק השירותים יבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך תחזוקה מונעת לכל הוראות התחזוקה המפורטות בהוראות היצרן ועל פי כל דין.

3.8. ככל שבהוראות היצרן חלה במפורש הוראה מחמירה יותר מנספח זה לעניין רמת שירותי התחזוקה, או קיימת הוראה הרלבנטית לתחזוקה בתקופת הבדק, אשר איננה נזכרת בנספח זה, ספק השירותים מאשר כי ינהג לפיה וזאת ללא תוספת תשלום.

4. רמות שירות, תיקון תקלות ופיצויים מוסכמים

4.1. ספק השירותים יעמיד מוקד/איש קשר לטובת דיווח תקלות על ידי החברה. דיווח התקלות יתאפשר בכל זמן 24*7 (למעט יום כיפור).

4.2. ספק השירותים יטפל בקריאות ויתקן את כלל התקלות בהתאם לרמת השירות המפורטת במפרט זה.

4.3. כתקלה יחשב כל אירוע הפוגע ביכולת מערכת הטעינה לבצע את הנדרש ממנה עם דגש על יכולת ההטעינה.

4.4. תיקוני התקלות יכללו את כל העבודה, החלקים, החומרים והידע הנדרש לתיקון וסיום התקלה.

4.5.

4.6. בסיום כל תיקון, תקלה או עבודה, יתועדו כל הנתונים הנדרשים במוקד ספק השירותים ובמערכת הממוחשבת. עבודה לגביה לא הוקלדו הנתונים למערכת תחשב כעבודה שלא הסתיימה.

4.7. זמני הטיפול לפי הטבלה שלהלן יימנו ממועד הקריאה/דיווח למוקד ספק השירותים (חגים, שבתות וכל מועד אחר בלוח השנה – יבואו כולם במניין השעות לחישוב רמות השירות וזמני הטיפול).

4.8. להלן סיווג התקלות השונות בהתאמה לזמני הטיפול המפורטים לעיל:

מס	רמת דחיפות התקלה	תיאור התקלה	זמן לטיפול בתקלה (זמן תקן)
1	תקלה רגילה	תקלה שאינה משביתה עמדת טעינה	תיקון התקלה יחל בתוך 8 שעות ממועד הדיווח על התקלה ויסתיים בתוך 48 שעות ממועד הדיווח

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

זמן לטיפול בתקלה (זמן תקן)	תיאור התקלה	רמת דחיפות התקלה	מס
תיקון התקלה יחל בתוך 3 שעות ממועד הדיווח ויסיים בתוך 8 שעות ממועד הדיווח	תקלה היוצרת סכנה פוטנציאלית לתקלה קריטית	תקלה בינונית	2
תיקון התקלה יחל בתוך שעה אחת ממועד הדיווח על התקלה ויסיים בתוך 4 שעות ממועד הדיווח	- כל תקלה המסכנת חיי אדם כגון חשמל חשוף וכדומה, קצר בלוח חשמל. - תקלה המשביתה עמדת טעינה שאינה מאפשרת טעינת אוטובוסים	תקלה קריטית	3

4.9. פיצוי מוסכם בגין אי ביצוע ו/או ביצוע חלקי:

- 4.9.1. היה ולא עמד ספק השירותים במשימות על פי נספח זה, או הפר הוראה מהוראותיו, כאמור בטבלה שלהלן, תהא החברה זכאית לפיצוי מוסכם מאת ספק השירותים כאמור בטבלה שלהלן, כאשר כל המועדים האמורים בטבלה זו יימנו בהתאם לפרק הזמן שנקבע לטיפול לפי הטבלה בסעיף 4.9 לעיל.
- 4.9.2. החברה תהא רשאית לנכות או לקזז לאלתר את סכום הפיצוי המוסכם כאמור בטבלה זו, עם התגבשות ההפרה/אי העמידה במשימה, וגם אם ספק השירותים תיקן הפרה זו לאחר התראה שניתנה לו.
- 4.9.3. במקרה של הפרה שלא תוקנה, תהא החברה רשאית לגבות פיצוי מוסכם נוסף, בחלוף כל תקופה נוספת של הזמן המוקצב לתיקון התקלה, כמפורט בטבלה שלהלן, עד לתיקון סופי של התקלה ואישור החברה.

מס'	רמת דחיפות התקלה	סכום הפיצוי (₪)	תקופת ההפרה/יחידת ההפרה
1	אי תיקון תקלה קריטית במועד	3,000	לכל תקלה, לכל פרק זמן כמוגדר
2	אי תיקון תקלה בינונית במועד	1,500	לכל תקלה, לכל פרק זמן כמוגדר
3	אי תיקון תקלה רגילה במועד	1,000	לכל תקלה, לכל פרק זמן כמוגדר
4	פיגור של שבוע בביצוע עבודה מונעת תלת חודשית	1,000	לכל פעולה בנפרד.
5	פיגור של חודש ומעלה בביצוע עבודת תחזוקה מונעת חצי שנתית/שנתית	1,000	לכל פעולה בנפרד.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

תקופת ההפרה/יחידת ההפרה	סכום הפיצוי (₪)	רמת דחיפות התקלה	מס'
עבור כל ליקוי שלא טופל במועד שקבעה החברה.	5,000	אי תיקון ליקויים בסוף תקופת האחריות	6

5. קבלת המתקנים מספק השירותים בגמר תקופת ההתקשרות

- 5.1. תשעים יום לפני תום מועד תקופת האחריות על-פי נספח זה, יתקיים סיור קבלה נוסף בכל המתקנים שהוקמו ותוחזקו על-ידי הספק במהלך תקופת האחריות.
- 5.2. בסיור ישתתפו נציגי החברה, נציגי ספק השירותים, נציגי קבלני משנה מקצועיים מטעם ספק השירותים, והכל לשיקול דעת החברה..
- 5.3. ספק השירותים יסייע לחברה לסקור את מתקני החשמל ועמדות הטעינה, על-ידי הפעלת המתקנים, הצגת פעולתם, הצגת תוכניות תחזוקה, יומני עבודה, פתיחת ארונות חשמל וכדומה.
- 5.4. אי השתתפות של ספק השירותים בסיור הקבלה, מהווה הפרה יסודית של החוזה, ולא תפטור את ספק השירותים מתוצאות הבדיקה.
- 5.5. לאחר סיור הקבלה ובחינת המתקנים, תגיש החברה בכתב לספק את הערותיה והסתייגויותיה בקשר למצב המתקנים. לרבות כל כשל, ליקוי או תקלה במתקנים, אשר אמורים היו להיות מטופלים ע"י ספק השירותים ומי מטעמו כחלק בלתי נפרד מן החוזה, ותורה לו לתקנם במועד שקבע לכך.
- 5.6. ספק השירותים מתחייב לתקן את הליקויים והכשלים כאמור לעיל, במועד שתקבע לכך החברה, ולצורך כך ינקוט בכל האמצעים הנדרשים. לא עמד הספק במועד שקבעה לכך החברה, ישלם ספק השירותים פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 10.44 לעיל.
- 5.7. מבלי לגרוע מן האמור, במידה שספק השירותים לא ימלא אחרי הוראות דו"ח הליקויים כאמור לעיל, רשאית החברה לבצע את העבודה האמורה באמצעות עובדיה או על-ידי ספק אחר או בכל דרך אחרת.
- 5.8. ההוצאות האמורות יחולו על ספק השירותים, והחברה תהיה רשאית לגבות או לנכות את ההוצאות האמורות בתוספת 12% (שייחשבו כהוצאות משרדיות) מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא, לרבות חילוט הערבות וכן תהיה חברה רשאית לגבות מן ספק השירותים בכל דרך אחרת.
- 5.9. ההשתתפות בסיורי הקבלה וביצוע הנאמר בדו"ח הליקויים ככל שזה הוצא בעקבותיהם, גם במקרים בהם יהיה על הספק להמשיך לפעול מעבר לתקופת החוזה, לא יוכלו לשמש עילה לספק לדרוש תוספת כספית כלשהי.
- 5.10. מסירה סופית של המערכת תהיה מותנית במסירה של תיק מתקן מושלם ומעודכן לעת המסירה (כולל עדכון שינויים שבוצעו במהלך תקופת האחריות) ובהדרכה של עובדי החברה כמפורט בנספח זה להלן.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

5.11. מסירה סופית של המערכות, ושחרור ספק השירותים מאחריותו למערכות בתום תקופת האחריות תהיה מותנית בהעברה מסודרת של האחריות למתן שירותי התחזוקה מספק השירותים.

6. אישור מוצר שווה ערך

- 6.1. החברה רשאית שלא לאשר מוצר שווה ערך המוצע ע"י ספק השירותים כתחליף למוצר שהותקן בעת ההקמה, מכל סיבה שהיא.
- 6.2. לרשות ספק השירותים יעמדו עד 15 ימי עבודה על מנת לשכנע את החברה בטיב המוצר החליפי.
- 6.3. ספק השירותים יחתים את החברה על אישור בכתב של המוצר לרבות חתימה על קטלוג המוצר, עם סימון ברור של המוצר בתוך הקטלוג, ולפי הצורך על דוגמה פיזית של המוצר. אי החתמת החברה על אישור בכתב תהווה הוכחה לכך שהמוצר שווה הערך לא אושר.
- 6.4. החברה רשאית, כתנאי לאישור מוצר שווה ערך, לדרוש תקופות אחריות ארוכות יותר מהנדרש במפרט.
- 6.5. אי אישור על ידי החברה של המוצר שווה הערך המוצע על ידי ספק השירותים לא יגרום לעיכוב הביצוע ובכל מקרה יהיה ספק השירותים אחראי לכל עיכוב שייוצר עקב כך.
- 6.6. ספק השירותים יידרש לספק לחברה את כל האישורים, תוצאות בדיקות והוכחות שהמוצר המוצע עונה לאיכות ולמפרט הטכני של המוצר המקורי וכי אורך חייו, עלויות תחזוקתו ועלויות שדרוגו אינן עולות על העלויות של המוצר המקורי.
- 6.7. ספק השירותים יידרש להוכיח לחברה כי המוצר שווה הערך מורכב כמכלול במפעל אחד האחראי לביצועים של המוצר כולו ולא מרכיבים של מפעלים שונים שהורכבו בידי גורם נוסף שאין לו האסמכות והאישורים להרכבת המוצר הכולל.
- 6.8. ספק השירותים יידרש להוכיח לחברה כי המוצר המוצע מתממשק למוצרים מקבילים ומשלימים המותקנים במערכת.
- 6.9. ספק השירותים יידרש להוכיח לחברה כי למוצר שווה הערך יש ניירת ותיעוד המקצועי ולצרף את הקטלוג של החלק החדש לתיק המערכת. הקטלוג יהיה מלא ויכלול פרטים טכניים של החלק והוראות יצרן להתקנה, הפעלה ותחזוקה.
- 6.10. בנוסף יעדין ספק השירותים את התוכניות של המערכת על פי השינויים שביצע.
- 6.11. בכל מקרה בו ספק השירותים או מי מטעמו מבצע שינוי במערכות, בין שינוי חשמלי או מכני, עליו למסור מראש סקיצות מפורטות לאישור החברה. ספק השירותים יעדין את כל נתוני השינויים שביצע גם במדיה מגנטית. כל העלויות הקשורות להתקנת פריט שווה ערך במקום פריט מקורי יהיו על חשבון ספק השירותים.
- 6.12. ספק השירותים לא יוכל לתבוע תוספת מחיר עבור פריט שיאושר כשווה-ערך והינו יקר יותר מהמוצר הנדרש. במידה ויאושר מוצר שווה-ערך הזול יותר מהמוצר הנדרש ינוכה ממחיר הסעיף הרלוונטי הפרש מחירי הפריטים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

7. הדרכה

- 7.1. ספק השירותים יערוך הדרכות עיוניות ומעשיות על גבי המתקנים האמורים בנספח זה הן לעובדיו והן לנציגי החברה בכל הכרוך בתפעול יעיל וחסכוני, בתחזוקת המערכות, באבחון תקלות ודרכי פתרון, בתפעול מערכות התוכנה המשמשות לניהול, בקרה ופיקוח של המתקנים וכן לגבי כל עבודה נוספת שביצע ספק השירותים.
- 7.2. ההדרכה תכלול יכולת תיקון המערכת בדרג א' (תיקון בסיסי והחלפת רכיבים למערכת ע"י טכנאי מטעם החברה). מודגש כי הדרכה זו אינה גורעת מאחריותו המלאה של ספק השירותים לתקן את המערכת כמפורט במפרט זה.
- 7.3. המדריכים מטעם ספק השירותים יכללו בעלי מקצוע בכל הדיסציפלינות הרלבנטיות. האחריות לפעולות עובדי החברה על פי הדרכת ספק השירותים ומי מטעמו תהיה על ספק השירותים ועל חשבונו בלבד.
- 7.4. ההדרכה תכלול 8 שעות בחודש לאורך כל תקופת האחריות והשירות ותתואם מול החברה.
- 7.5. חודש לפני מסירת המערכת, בחזרה לידי החברה, הספק יעביר לחברה את מערכי ההדרכה המפורטים בכל הנושאים לצורך אישורם.
- 7.6. החברה רשאית לדרוש להרחיב את הנושאים להדרכה ואת מספר שעות ההדרכה בכל נושא.
- 7.7. במהלך ההדרכה יבחנו ספרי המתקן ותוכניות העדות לגבי התאמתם למציאות בשטח ולתוכנית ההדרכה.
- 7.8. ההדרכה תכלול גם נושאים כלליים כדוגמת הגנת הסביבה, בטיחות, חיסכון באנרגיה ומשאבים וכדומה.
- 7.9. החברה רשאית לדרוש, כי נציגיה ישתתפו גם בהדרכות הנוספות שיועדו במקור לעובדי ספק השירותים ולמי מטעמו.
- 7.10. ההדרכה תאפשר לעובדים לבצע את כל פעילויות התפעול והתחזוקה הנדרשות באופן שוטף ותקופתי ולבצע תיקונים למעט עבודות שעבורן נדרש רישיון מיוחד שאינו נדרש לפעילות היומיומית.
- 7.11. כל פעילויות ההדרכה כאמור בסעיף זה הינן על חשבון ספק השירותים ולא תינתן עבורן תמורה נפרדת.

8. ספרי מתקן ותוכניות עדות

8.1. דרישות כלליות לספר מתקן ותוכניות עדות

- 8.1.1. האמור להלן יהיה בעדיפות על כל דרישה אחרת לספרי מתקן ולתוכניות עדות הנכללים בכל מפרט אחר בחוזה בין שנחתם עם ספק השירותים ובין שנחתם עם ספק משנה מטעמו.
- 8.1.2. ספק השירותים ימסור לחברה, חודש טרם סיום ההקמה והמסירה, ספרי מתקן מושלמים ומעודכנים במדיה מגנטית ובעותק קשיח.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 8.1.3. ספק השירותים יגיש את תיקי המתקן ותוכניות העדות, לאישור החברה כשהם מעודכנים ומתאימים למצב ולציוד הקיים בפועל באתר. הסימון על גבי החומר הטכני יתאם את השילוט על גבי הציוד כפי שקיים בפועל.
- 8.1.4. החברה והמתכננים מטעם החברה יבצעו בדיקה ראשונית של החומר הטכני המוגש לאישורם ויעירו הערותיהם העקרוניות לגבי מידת התאמתו של החומר הטכני למצב בפועל.
- 8.1.5. ספק השירותים יבדוק את כל החומר הטכני שהגיש, על בסיס ההערות העקרוניות של החברה ויתקן את כל הנדרש. בתום ביצוע התיקונים יחזיר הספק את החומר לחברה לבדיקה חוזרת.
- 8.1.6. היה ולחברה יהיו הערות חוזרות, על החומר שהוגש לבדיקה, תוטל עלות הבדיקות החוזרות על ספק השירותים.
- 8.1.7. ההנחיות שלהלן מתחלקות להנחיות כלליות לכלל המערכות והמתקנים כמפורט להלן ולהנחיות משלימות לגבי כל סוג מתקן בנפרד. במקרה של סתירה בין ההנחיות הכלליות להנחיות המשלימות, יגברו ההנחיות המשלימות.
- 8.1.8. הנחיות אלו משלימות את ההנחיות במפרטים נוספים בחוזה, הספק יגיש את כלל המסמכים הנדרשים כאן ובמפרט במקרה שנדרש.
- 8.2. תכולת ספרי המתקן ותוכניות העדות:
- עבור המערכות יוגשו ספרי מתקן ותוכניות עדות שיכללו בהתאמה לצרכים בכל מקצוע בנפרד את הפרטים המפורטים להלן:
- 8.2.1. תשתיות תת קרקעיות ועל קרקעיות לרבות חשמל, תקשורת למיניה וכדומה.
- 8.2.2. מבנה על רכיביו.
- 8.2.3. מתקני חשמל כולל מסדר, מערכת הארקה, מערכת קולטי ברקים וכדומה.
- 8.2.4. מערכת תקשורת.
- 8.2.5. מערכת בקרה הכוללת את כל הרשימות של הכניסות והיציאות הדיגיטליות והאנלוגיות.
- 8.2.6. פירוט ותאור מערכות ממוחשבות לניהול הטעינה כולל סיסמאות ורשימת הרשאות.
- 8.2.7. שמות ספק השירותים (בארץ ובח"ל) הקשורים למערכת הטעינה, וכן תעודות האחראיות ומדריכי הפעלה של כל יצרן וספק עבור כל חומר ו/או פריט שסופק ו/או הותקן ע"י ספק השירותים, כפי שהונפקו על ידי יצרנים או יבואנים של רכיבי המערכת, כנדרש בדין ועל פי הוראות החברה.
- 8.3. פורמט ההגשה:
- 8.3.1. ספק השירותים יגיש את כל החומר מסודר בספריות דיגיטליות, במועדים כאמור לעיל, לרבות תוכניות, סכמות, קטלוגים, הוראות תפעול ואחזקה במדיה מגנטית וכן בעותקים קשיחים:
- 8.3.1.1. פורמט במדיה מגנטית כאשר השרטוטים הינם בתוכנת שרטוט

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

AUTOCAD בגרסה העדכנית ביותר (בזמן מסירת ספרי המבנה והמתקן)

שמורים על דיסק און קי .

8.3.1.2. פורמט במדיה מגנטית כאשר השרטוטים וכל החומר הטכני הינם ב**PDF**

בגרסה העדכנית ביותר (בזמן מסירת ספרי המבנה והמתקן) שמורים על

דיסק און קי .

8.3.1.3. העמוד הראשון בתיעוד יכלול את הפרטים הבאים : שם הלקוח, שם אתר,

שם ספק השירותים הראשי לקבלני משנה, כולל מספרי טלפון, תאריך

תחילת/סיום אחריות. אנשי קשר נוספים הקשורים לפרויקט, טלפונים של

מחלקת השירות **24/7**.

8.3.2. תוכן העניינים (יופיע לאחר העמוד הראשון) ויכלול :

8.3.2.1. פרק **1** - תיאור הפרויקט והמערכות בו כולל האינטגרציה ביניהן, במלל

ובתרשים ריבועים כללי.

8.3.2.2. פרק **2** - טבלאות, תרשימים ושרטוטים – **AS MADE**.

8.3.2.3. פרק **3** – הוראות בטיחות

8.3.2.4. פרק **4** – תיאור מפורט של מערכות הפיקוד והבקרה

8.3.2.5. פרק **5** - אישורי יצרן כנדרש, ומפרטים טכניים לצידוד שהותקן .

8.3.2.6. פרק **6** - כרטסת ציוד ופריטים שתכלול דף מתאים לכל סוג ציוד עם נתוני

יצרן וספקים, קטלוגים מפורטים ברמה המקצועית המרבית הקיימת בידי

היצרן לכל פריט, ציוד ומרכיבים הנכללים במערכות.

8.3.2.7. פרק **7** – תוכניות תאום מערכות.

8.3.3. כל החומרים יסודרו בצורה דיגיטלית בספריות לפי נושא בדרך שתאפשר גישה,

חיפוש ומעבר מהיר בין החומרים השונים בצורה מסודרת .

8.3.4. כל החומר יפוצל לפי תוכנית, קטלוג, הוראת הפעלה, הוראת אחזקה, רשימת

חלפים וכו' ויהיו פרקים שנים בקובץ.

8.3.5. ספק השירותים יקבע, בתוך מסגרות מכוסות פרספקס שקוף, במקום לפי דרישת

החברה, סכמות הפעלה וסכמות זרימה למערכות וליחידות ציוד מרכזיות כדוגמת

לוחות חשמל, לוחות פיקוד, לוחות בקרה, מתקנים עיקריים באותה מערכת

כדוגמת מערכת המתח הגבוה וסכמה ורטיקלית של ההזנות במערכות חשמל.

8.3.6. כל המערכות, המתקנים והאביזרים החשובים לתפעול ואחזקה, יהיו ממוספרים

בשיטה אחידה, כמפורט בנספח זה, הן בתוכניות ובסכמות והן ע"ג האביזרים

במבנה בפועל.

8.3.7. בנוסף לאמור לעיל, ספק השירותים יגיש לחברה את כל החומר הנ"ל בעותקים

קשיחים, באופן ובכמות שתיקבע על ידי החברה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9. פרוט התכולה בספר המתקן - נכון לכלל המערכות והמתקנים.

9.1. הוראות בטיחות - הנחיות הבטיחות יכללו אזהרות והנחיות לשימוש בכלים וחומרים מתאימים לרבות אופן זיהוי החומרים המותרים, הגדרת בעלי המקצוע המורשים לפעול במתקן וכדומה. ההוראות ידגישו בין היתר את הרגישות להפעלת מערכות משולבות חשמל ודלק. הוראות הבטיחות יודפסו באותיות גדולות ימוסגרו ויתלו במקום בולט.

9.2. הוראות להפעלת בודק מוסמך – ההוראות יכללו הנחיות להפעלת בודקים מוסמכים באתר כדוגמת חשמל, מתקני לחץ, כבלים מצילי חיים, מתקני ניקוי חלונות וכדומה.

9.3. תוכניות עדות מתאימות למצב בפועל לאחר סיום העבודות.

9.3.1. התוכניות יכללו מידות מיקום לכל מרכיב במערכת. המידות יתייחסו גם לרכיבים קשיחים קבועים בחצרות ובמבנים, כדוגמת שערים, פינות מבנים, עמודים במבנה וכדומה.

9.3.2. התוכניות יכללו את מספרי הציוד המותאמים לדרישות המספור האחד של החברה וכפי שהציוד מסומן בפועל.

9.3.3. התוכניות יהיו צבעוניות ויכללו מקרא מפורט לציון סוגי הפריטים והשימוש בקווים מסוגים, עוביים וצבעים שונים.

9.3.4. התוכניות המודפסות יוגשו על גבי גיליונות שרטוט בגודל תקני (ת"י) שעליהן יוסיף ספק השירותים את פרטיו. תוכניות הכוללות פרטי ציוד קצה יוגשו בקנה מידה של 1:50.

9.3.5. כלל האחריות על הביצוע ועל עדכון תוכניות העדות היא על ספק השירותים בלבד.

9.3.6. לאחר ביצוע תוכניות אלה יוכל ספק השירותים לבקש מהחברה (על חשבון ספק השירותים) קבצים של תוכניות המתכנן שעליהן ספק השירותים יכניס את השינויים הדרושים, יוסיף חותמת שלו ויעביר לאישור כנדרש.

9.4. תוכניות תאום מערכות (סופר-פוזיציה) של כלל המערכות. התוכניות יכללו את כל המערכות שהותקנו. התוכניות יפרטו בחתכים את כל רכיבי המערכות תוך הדגשת הרכיבים הסמויים. בתוכניות יסומנו קווי החצר ואז הבניין בשחור וקווי המערכות בצבעים שונים. בכל תוכנית יופיע מקרא לציון צבעי המערכות השונות.

9.5. תרשימי זרימה:

9.5.1. תרשימים מפורטים של כל מערך האספקה לאותה מערכת ותת מערכת כדוגמת תרשים סכמטי של חלוקת החשמל, תוך הפרדה בין אספקה רגילה לאספקה בזמן חירום, לרבות מערכות עזר, חלוקת מערך בקרת המבנה וכדומה.

9.5.2. תרשימי הזרימה ישמשו להבנת תפקוד המערכת יהיו חד-קוויים, צבעוניים, לרבות הפרדת צבעים בין ציוד ראשי, לקווי הולכה ולציוד קצה, ויכללו את סימון המכלולים והאביזרים הנדרשים להבנה מלאה של פעולות ההפעלה, הכיול והאחזקה.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

- 9.5.3. תרשימי הזרימה יכללו סימון של אביזרים המיועדים לסגירה ופתיחה, הפסקה והפעלה של חלקי מערכות ומתקנים לרבות מספור האביזרים על פי המספור הקיים בפועל במבנה, חיצים לסימון כיווני הזרימה וסימון אזורים וגבולות המקבלים שירות ע"י כל תת מערכת.
- 9.5.4. תרשימי הזרימה יכללו מידע על ספק השירותים וספיקות בכל קטע, ערכים שנמדדו לאחר סיום הוויסות בקווים, באמצעי ויסות, בהגנות, בצנרות, לחצים והפרשי לחצים בין נקודות שונות במערכת וכדומה.
- 9.5.5. המידע יכלול מידע הנמדד בעת הפעלת המערכת בתפוקות שונות.
- 9.5.6. צבעים וסימונים מפורטים יפרידו בין אביזרים האמורים להיות מופעלים או פתוחים לעומת אביזרים האמורים להיות מופסקים או סגורים.
- 9.5.7. אביזרים שחשיבות היותם פתוחים או סגורים במהלך הפעילות השוטפת ואשר הפיכתם עלולה לגרום לנזקים בטיחותיים ו/או תפעוליים, יצוינו בהדגשה.
- 9.5.8. אביזרים אלה ישולטו בהתאם עם אזהרה מתאימה. האמור לכל מצב תפעולי של המערכת ולכל עונה בשנה בנפרד. ליד ציוד המוצב כרזרבה יצוין במפורש לרבות ציון לאיזה ציוד חליפי הוא משמש.
- 9.6. תוכניות ייצור והרכבה הכוללות בין היתר גם פרטי פרופילים, חיבורים, אביזרים, אטמים וכדומה .
- 9.7. שרטוטים סכמטיים (SCHEMATIC DIAGRAMS) של המערכות .
- 9.8. תוואי מערכות נסתרות וגלויות. התוואי יסומן בתוכניות בייחוס לעצמים קבועים בשטח.
- 9.9. תיאור מפורט של מערכות הפיקוד והבקרה :
- 9.9.1. התיאור יכלול את אופן כיוון לגבי כל מתקן בנפרד ולגבי המערכות ותת המערכות.
- 9.9.2. התיאור יכלול הן את מערכות הפיקוד והבקרה הפנימיות המהוות חלק אינטגרלי מהמתן והן את התוכניות של מערכת הבקרה הכללית למבנה, בה משולבת המערכת.
- 9.9.3. התיאור יכלול סכמות המבהירות את שילוב הפיקוד בציוד ובמערכות המתאימות. על הסכמות יסומנו כל נקודות המדידה והערכים הרצויים המשמשים לכיוול וויסות המערכות. פרטים מלאים על ציוד הבקרה, סכמות מפורטות של הפקוד האוטומטי.
- 9.9.4. התיאור יכלול את כל התוכנות והרישיונות, את כל הרשימות את התפ"מ ולפי בוצעו המערכות ואת הPID של כל חלקי המערכות.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.10. **כרטיס ציוד ופריטים** מרוכזת שתכלול דף מתאים לכל סוג ציוד עם נתוני יצרן וספקים לרבות כתובות וטלפונים, נתונים טכניים, פיזיים ותפעוליים המתאימים לו. דף הנתונים יכלול בטבלה הן את הנתונים הנומינליים המצוינים ע"י היצרן והן את נתוני העבודה אליהם כויל הציוד וכפי שנמדדו בפועל במהלך הרצת הציוד.

9.11. לכל יחידת ציוד יצורף אפיון ודיאגרמת עבודה עם ציון של כמה נקודת עבודה כפי שנמדדו בפועל, בעומסים ובתפוקות שונים. הנתונים יהיו תואמים לנקודות העבודה כפי שמסומנות על גבי המדידים המותקנים על הציוד.

9.12. ספק השירותים יידרש להגיש לאישור החברה את טבלאות הפורמטים השונים לכל ציוד, מתקן ומערכת בהם הוא מתכוון למלא את הנתונים. החברה תאשר את הפורמטים ולחילופין יספק דוגמאות פורמטים אחידים הקיימים בידיו לצורך מילויים.

9.13. **מפרטים ייעודיים עבור כל ציוד שסופק** ברמה המקצועית המרבית הקיימת בידי היצרן לכל פריט ציוד ומרכיב הנכללים במערכות לרבות אביזרי צנרת וחשמל. המפרטים יכללו הוראות התקנה, הוראות תפעול ואחזקה, איתור תקלות, הנחיות לשיפוץ המכלולים השונים, תוכניות הרכבה ופרוק כולל איורים המתארים כל שלב בתהליך הביצוע, רשימות חלפים וחומרים מומלצים, רשימת כלי עבודה מיוחדים וכלי עבודה בטיחותיים לרבות הוראות בדיקות תקינות הכלים הבטיחותיים.

9.14. **רשימת אביזרים** המותקנים במבנה ובכל מערכת, מתקן או ציוד, אשר נבחרו והורכבו ע"י ספק השירותים ואשר אינם מהווים חלק אינטגרלי מהמערכת כדוגמת מחברים, אביזרי תמיכה, אביזרי חיוץ, סוגי רכיבי גמר, פרזול וכדומה.

9.15. **רשימת חלקי חילוף** מומלצים לרבות כמויות. הרשימות יכללו הפניה מפורטת לקטלוג המתאים, שמות ספקים ופריטיהם, זמני אספקה ותנאי אספקה. הרשימות יוכנו תוך התחשבות בכמויות הציוד והרכיבים מאותו סוג המותקנים במבנה ובמערכות. רשימת חלקי החילוף יכללו את כל נתוני החלפים ומספרים קטלוגיים

9.16. **רשימת כלי עבודה ייחודיים** לכל מערכת ומתקן בנפרד כולל שם הכלי, מספר יצרן ודגם. רשימת כלי העבודה תכלול הפנייה ליצרן ולספק כלי העבודה המומלץ.

9.17. **אישורים של היצרנים** על בדיקת המוצרים לפני אספקתם לרבות אישורים על בדיקות בעומס, כיוול מפסקי זרם יתר ואישורים של בודקי המערכות הכוללות.

9.18. **אישורים של ספק** השירותים על בדיקת המערכות לאחר התקנתן והפעלתן בהתאם לדרישות המפרטים המיוחדים לכל מערכת בנפרד.

9.19. **רשימת רישיונות** מותקנים.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.20. **תיאור מפורט** של פעולת המערכת במצבים שונים והנחיות הפעלה מפורטות ומותאמות למצבים שונים של המערכת. ההנחיות יכללו הדרכה לתפעול במצבים שונים האפשריים באותה מערכת. ההנחיות יהיו מפורטות וינחו את המפעיל צעד אחר צעד לרבות ציון אביזרים ומספורם במערכת המשמשים לביצוע הפעולות. הנחיות ההפעלה יצינו את כל שלבי הביניים לרבות ערכים נמדדים במהלך ההפעלה או ההשבתה. הנחיות ההפעלה יפנו את המשתמש לתרשימי הזרימה המתאימים. ההנחיות יכללו, בין היתר, את ההפעלות:

- 9.20.1. הפעלה ראשונה של המערכת וכל תת מערכת ויחידת ציוד בנפרד.
- 9.20.2. הפעלת מערכות חליפיות בעת כשל חלק מהמערכות.
- 9.20.3. ניתוק חלק מהמערכות ואו המבנים כנדרש במצבי חירום.
- 9.20.4. הפסקה מתוכננת של המערכת והפסקה במצב חירום.
- 9.20.5. הפעלת המערכת ותתי המערכות במצבי חירום, לרבות בעת ולאחר הפסקת חשמל ובעת ולאחר שריפה.
- 9.20.6. סינכרוניזציה של מערכות הכוללות מספר מתקנים משולבים.
- 9.20.7. הוראות הפעלה תהיינה מותאמות להפעלה יומיומית על ידי עובד מקצועי כללי. הוראות ההפעלה יהיו בעברית ויכללו תיאור סדרי הפעולות היומיומיות על ידי מפעילי הציוד ורשימת נקודות בקורת ובדיקה לרבות הוראות סיכה ושימון שוטף כולל רשימות שמנים וחומרי סיכה לפי מקורות אספקה ומקומם.
- 9.21. הוראות אחזקה מונעת
- 9.21.1. הוראות יצרן מותאמות לרכיבי הבניין ולמערכות לרבות ציון מספרי ושמות האביזרים המטופלים.
- 9.21.2. ההוראה תפורט לפעולות יומיות, שבועיות, חודשיות, תלת חודשיות, חצי שנתיות, שנתיות ורב שנתיות.
- 9.21.3. כל הוראה תכלול הנחיות למדידות הנדרשות לקיום ההוראה, לרבות ציון בסוגריים, של הנתון או הטווח הרצוי.
- 9.21.4. ההוראה תכלול פרוט ציוד, חומרים וחלקים הנדרשים לביצוע כל פעולה.
- 9.21.5. ההוראות יסתמכו על הוראות יצרן לגבי יחידות הציוד הבודדות ועל הוראות מפורטות של ספק השירותים לגבי המערכות כמכלולים.
- 9.21.6. מתקני החשמל, השייכים לאותה מערכת יטופלו לא פחות מאחת לשנה, כולל צילום תרמוגרפי וביצוע כל הנדרש על פי תוצאותיו. הצילום התרמוגרפי יתבצע בעת שהלוחות והציוד בעומס של לפחות 70% מהספק השירותים המרבי.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

9.22. הוראות והנחיות לאיתור תקלות ופתרון. ההנחיות יהיו מפורטות הן ברמת המערכת, המתקן והציוד והן ברמה של אינטגרציה בין מערכות. הנחיות לגבי המערכות הכוללות יוכנו ע"י ספק השירותים. הנחיות לגבי ציוד בודד יכללו לפחות את הנחיות היצרן כשהן מתורגמות לעברית. ההנחיות יתייחסו למצבים שונים בהפעלת המערכת כאמור לעיל.

9.23. אישורים של הרשויות המוסמכות ובודקים מוסמכים כנדרש ולרבות מכבי אש, משטרה, מכון התקנים, משרד העבודה, משרד הבריאות, חברת החשמל, הרשות המקומית, מהנדס חשמל בודק סוג 3, וכדומה.

9.24. תעודות אחריות, ערבות וביטוח. בתחילתו של כל קלסר יתייך הספק את העתקי כל תעודות האחריות, הערבות והביטוח השייכות לאותו מתקן ולאו מערכת.

9.25. נתונים כלליים. פרטים מלאים של הקבלנים, ספק השירותים, היצרנים ונותני השירות של כל מכלול, יחידה, מערכת, מתקן, אביזר ופרזול (שם איש הקשר, כתובת, ת"ד, כתובת אלקטרונית, טלפון, פקס' טל' נייד).

9.26. הנחיות תפעול לאינטגרציה בין מערכות – הנחיות תפעול האינטגרציה בין מערכות יהיו מפורטות וינחו את המפעילים והמתחזקים לגבי התרחישים השונים והתגובה הצפויה של המערכות, כל אחת בנפרד וכולן ביחד. התרחישים וההנחיות יגדירו אילו פעולות מתבצעות באופן אוטומטי, אילו פעולות יש לבצע ידנית ובאילו מצבים יש לבטל פעולה אוטומטית ולעבור לפעילות ידנית.

9.27. בנוסף להנחיות הבטיחות, יודגשו פעולות שאין לבצען או שיש לבצען תוך נקיטת אמצעי בטיחות מיוחדים ובמיוחד במתח גבוה.

9.28. תיאור מפורט של מערכות החשמל, הפיקוד, הבקרה ואמצעי מניה ואופן כיוון. על הסכמות של לוחות החשמל יצוינו כל פרטי פריסת הכבלים לרבות סימון מספור הכניסות והיציאות כפי שמסומנות בפועל על הגידים, חתכי הכבלים ומספר הגידים. על הסכמות יסומנו כל נקודות המדידה והערכים הרצויים המשמשים לבדיקה, לכיול וויסות, מספור מהדקים ומוליכים, חתך מוליכים, גודל נתיכים ומפסקים, סכמה חד קווית של כל מערך מפסקים, הגנות, כבלים, חיווט וכדומה, שימשו להבנת תפקוד המערכת ויכללו את סימון המכלולים והאביזרים הנדרשים להבנה של פעולות ההפעלה, הכיוון והאחזקה, וסימון אזורים וגבולות המקבלים שירות ע"י כל תת מערכת. סכמת חד קווית יכללו מידע על ספק השירותים בכל קטע, סכמת ההזנה בין כל תת מערכת. סכמת חד קווית יכללו מידע על ספק השירותים בכל קטע, סכמת ההזנה בין מפסקים ללוחות ראשיים, ערכים הנמדדים בצמתים וכל נתון נמדד ששימש לכיול וויסות המערכות. הצבעים יפרידו בין אביזרים האמורים להיות מופעלים או פתוחים לעומת אביזרים האמורים להיות מופסקים או סגורים. ציוד המוצב כרזרבה

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

יצוין במפורש לרבות ציון לאיזה ציוד חליפי הוא משמש.

- 9.29. תיאור מפורט של מערכות הגנה, פיקוד ובקרה ואופן כיוולם. התאור יכלול סכמות המבהירות את שילוב הפיקוד בציוד ובמערכות המתאימות. על הסכמות יסומנו כל נקודות המדידה והערכים הרצויים המשמשים לכיוול וויסות המערכות.
- 9.30. הוראות לטיפול ואחזקה לכל מערכות החשמל במבנה, כולל הוראות לכיוון זמני השהייה והגנות על מאמ"תים הראשים בהוראות לוויסות יחידות הבקרה למיניהן.
- 9.31. צילום תעודות הבדיקה של כל לוח אצל היצרן על פי חוק החשמל.
- 9.32. תוכניות מושלמות, עדכניות ליום מסירת האתר ו/או סיום העבודות, המאוחר מבניהם. התוכניות יכילו את כל היקף עבודת ספק השירותים. להלן רשימה של תוכניות שעל ספק השירותים להכין:
- 9.32.1. תוכניות החווט החשמלי, כוח ופקוד מהלוחות אל הציוד. סכמות מפורטות של לוחות חשמל, סימון המעגלים ותוכניות בצוע של שרטוטי הרכבה כלליים של חדרי החשמל, מערכי ציוד, תעלות הולכת כבלים, תוכניות בסיסים והגבהות.
- 9.32.2. תוכניות עבודה וייצור של כל לוחות החשמל.
- 9.32.3. טבלאות עם רשימת פריסת השקעים והמפסקים המחוברים לכל מעגל ועל פי סימונם בפועל.
- 9.32.4. מוליכי פיקוד ובקרה יצוינו עם סימני הזיהוי שלהם, כמו גוונים, אותיות, מספרים וכו'.

10. שיטת מספור

10.1. רישום ומספור:

- 10.1.1. ספק השירותים יבצע וישלים רישום ומספור לכל המערכות והציוד, לרבות מספור הרכיבים בפועל על גבי המערכות והציוד בשטח.
- 10.1.2. הרישום יכלול את כל הנתונים הטכניים הנדרשים לכל סוג ציוד על פי שיטת המספור שתאושר על ידי החברה.
- 10.1.3. הרישום יתבצע במערכת הממוחשבת להחלטת החברה.

10.2. אחריות לביצוע:

- 10.2.1. תהליך הטמעת המספור הינו מקיף ודורש מחויבות של כל גורמי הפרויקט.
- 10.2.2. הסימון יבוצע החל משלב הביצוע.
- 10.2.3. בשלב הבינוי: מתכננים – עדכון תוכניות לביצוע. ספק – סימון בשטח עפ"י

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

תוכניות.

10.2.4. סיום הפרויקט: מתכננים – עדכון בתוכניות AS MADE. ספק יוודא מתן מספור לציוד בשטח עפ"י התכנון.

נספח ו': מפרט שירותי הקמה של עמדות טעינה לאוטובוסים חשמליים

ספק השירותים יידרש לתכנן, לספק ולהתקין את עמדות הטעינה ובכלל זה כל אחד מהשירותים שלהלן (כולם או חלקם):

1. תכנון מפורט ותיקני של כלל מערך עמדות הטעינה, לרבות כל מערכת הנדרשת לצורך הפעלת ו/או תחזוקת עמדות הטעינה, כך שיהיה תואם לתכנון הקיים באתר הרלוונטי ואשר יוגש לאישור מתכנן החשמל של האתר עליו תורה החברה.
2. אספקת והתקנת כל חיבור חשמלי וחיבור לתשתית תקשורת קווית וגם סלולרית של עמדות הטעינה. העמדות שיסופקו יתאימו לביסוס העמדות הקיים בפרויקט.
3. קבלת אישור מאת החברה בטרם הזמנת עמדות טעינה, כי העמדות עומדות בכל דרישות ההסכם והמפרטים.
4. חיבור ויצירת ממשק מלא בין עמדות הטעינה שיוקמו באתר, ובין מערכת ניהול טעינה חיצונית שתוגדר על ידי המזמין. ספק השירותים יהיה האחראי הבלעדי לביצוע כל הנדרש לצורך יצירת ממשק מלא בין עמדות הטעינה שיספק לבין המערכות השונות של המזמין, בהתאם להוראותיה. ספק השירותים יספק תמיכה מלאה הכוללת חיבור עמדות הטעינה למערכת הניהול המרכזית של המזמין וביצוע בדיקות תאימות, תקינות ותפקוד מלא של עמדות הטעינה למול המערכת המרכזית. התמיכה תתבצע באמצעות איש קשר מקצועי ייעודי קבוע שיאושר ע"י המזמין. יובהר כי, עלויות החיבור (כולל אספקה, השחלה וחיבור כבילה לתקשורת לכל עמדה ואספקת הציוד הפסיבי והאקטיבי במסדי התקשורת) ויצירת ממשק כאמור הינם חלק מעלויות התקנת, חיבור והפעלת עמדות הטעינה.
5. ביצוע כלל בדיקות החשמל והמעבדתיות הנדרשות לצורך אישור המערכת על ידי כל גוף מוסמך ו/או רשות מוסמכת, לרבות בדיקת מהנדס בודק סוג 3.
6. כל עבודה אחרת שתידרש לצורך הפעלת מערכת עמדות הטעינה.
7. מובהר בזאת, כי בשים לב למהות ההתקשרות, אופייה וחשיבותה, אין בתיאור שירותי ההקמה כאמור לעיל כדי להוות רשימה סגורה ביחס לשירותים הנדרשים והחברה שומרת

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים

לעצמה את הזכות להזמין מספקי המסגרת שירותים נוספים אשר יידרשו לה, הקשורים והנדרשים מעצם טבעם וטיבם לשירותים עצמם ו/או לשירותים הנמצאים בתחום עיסוקם ומומחיותם של ספקי המסגרת או חלקם.

	מכרז לניהול, תפעול ואחזקה של מתחם תחבורה ציבורית במשולש החקלאי	נתיבי איילון
		מפרט השירותים