

מסמך ד'

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 107/24

**למתן שירותי הנחיה ותמיכה בתחום
אבטחת מידע וסייבר עבור חברת
נתיבי איילון בע"מ**

מסמך דרישות אבטחת המידע

מסמך דרישות אבטחת המידע

1. סעיפי ו/או נספחי שמירת הסודיות, כפי שהם מופיעים בהסכם ההתקשרות שנחתם בין החברה לבין הספק ("ההסכם"), מהווים את הבסיס להתנהלות הספק עם החומר והמידע של החברה ומחייבים את הספק.
2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, אחר כל דיני הגנת הפרטיות, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן הנחיות והמלצות הרשות להגנת הפרטיות.
3. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י החברה.
4. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ויהיה אחראי כלפי החברה על כל המידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות, דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב, והכל עפ"י הנחיות שיועברו על ידי החברה.
5. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של החברה שברשותו.
6. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים של הספק ו/או נותני השירותים מטעמו.
7. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג אצל הספק ומערכתיו, בו קיים חשד לדלף מידע בקשר עם עובדי החברה, מערכות המידע המאכסנות את המידע או קבצי הנתונים שהגיעו אל הספק במסגרת עבודתו, הספק מחויב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם החברה.
8. הספק מתחייב לשתף פעולה עם החברה בכל אירוע בו מעורב עובד הספק ו/או מי מטעמו, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של החברה, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נהלי אבטחת מידע, ובחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של החברה לגורמים בלתי מורשים.
9. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של החברה ולמערכתיה, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות, והחיבור מהם למערכות המידע של החברה, היה ויידרש, והכל בהתאם להנחיות החברה.
10. מידע של החברה הנמצא במערכות הספק יגובה בצורה סדירה.
11. מידע רגיש של החברה, המסומן בסיווג "מוגבל" ו/או "חסוי" (להלן: **מידע "מוגבל"**) המועבר בין החברה והספק בצורה מקוונת/דיגיטלית, יהיה בפורמט שאינו מאפשר את עריכתו (כגון PDF מוגן משינויים/עריכה) וישמר אצל הספק בתצורה זאת. ככל שהמסמך יועבר מוצפן, הרשימה של המסמך יישמר אצל הספק בתצורה מוצפנת.
12. אין להסיר ממסמכי החברה המגיעים לספק את סימון המידע "מוגבל"/"חסוי" המגיע מהחברה.
13. מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק עפ"י הגדרת הצורך לדעת (need to know) על פי קביעת מנהלי הספק.

14. הכנת עותקים לצורכי עבודה אצל הספק תעשה במינימום נדרש ותפוצתם תהיה בקרב עובדי הספק בלבד.
15. עותקים של מסמכים מסוג "מוגבל"/"חסוי" אשר לא נדרשים ואשר לא מוחזרים לחברה כחלק מ'תיק פרויקט' - ייגרסו ע"י הספק.
16. חל איסור על הספק להעביר מידע המסומן כ"מוגבל"/"חסוי" לגורמים שלישיים.
17. בסיום ההתקשרות עם הספק, אחראי הספק למחוק ממערכתיו את כל המסמכים שסווגו כמידע "מוגבל".
18. אין בכך לפגוע בתכולת "תיק הפרויקט" שעליו להחזיר לחברה בסיום הפרויקט, ועל "תיק הפרויקט" להכיל את כלל המסמכים שבידי הספק, לרבות אלו שסווגו "מוגבל".
19. פיקוח ובקרה - החברה תהיה רשאית לבצע בקרה תהליכית אצל הספק, לאחר תיאום עימו, והספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי החברה.
20. כל כלי הדרוש לביצוע עבודתו של הספק (בדגש על כלי DFIR) יאושר מראש ע"י ממונה אבטחת המידע והסייבר בצד הלקוח.