

מסמך ב' - הסכם ההתקשרות

הסכם מס' 105/24

לאספקת פתרונות הסעדה טכנולוגיים עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין:

חברת נתיבי איילון בע"מ

מרח' שד' נים 2

עזריאלי ראשונים

ראשל"צ 7546302

טל': 03-6931219 ; פקס: 03-6931238

(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

מצד אחד:

לבין:

_____ ח.פ.,

מרח' _____

טל': _____ פקס: _____

(להלן: "נותן השירותים" ו/או הספק)

מצד שני:

והואיל והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה הזמינה קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם לאספקת פתרונות הסעדה טכנולוגיים במסגרת מכרז ממוכן מס' 105/24 שפורסם ע"י החברה (להלן: "המכרז" ו/או ההזמנה);

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי ההזמנה, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

והואיל וידוע ומוסכם על נותן השירותים כי אין בהסכם זה כדי להוות בלעדיות כלשהי ו/או התחייבות כלשהי של החברה לאספקת שירותים בהיקף כלשהו וכי החברה שומרת על זכותה להתקשר עם ספקים אחרים לצורך קבלת השירותים;

והואיל וועדת המכרזים של החברה אישרה את הצעת נותן השירותים וקבעה את הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא**
- 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו:
- נספח א'** – מפרט השירותים;
- נספח ב'** – טופס היעדר תביעות;
- נספח ג'** – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות;
- נספח ד'** – אישור עריכת ביטוח ע"פ דין;
- נספח ה'** – רמת שירות SLA ופיצויים מוסכמים
- 1.3. בכל מקרה של סתירה שאיננה ניתנת ליישוב, בין האמור ב**נספח א'** או בין האמור ב**נספח ה'** לבין ההסכם, יגבר האמור בנספח הרלבנטי.
- 1.4. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדם:
- **"ההסכם"** - הסכם זה על כל נספחיו;
 - **"המכרז" או ההזמנה"** - כהגדרתה במבוא לעיל, לרבות כל נספחיה והמסמכים המצורפים אליה וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליה;
 - **"הצעת נותן השירותים"** - הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה במענה להזמנה, על כל נספחיה ומסמכיה;
 - **"השירותים"/"העבודה"** - אספקת פתרונות הסעדה טכנולוגיים, כמפורט בהזמנה ובמפרט השירותים המצורף **כנספח א'** להסכם זה, וכן השירותים המפורטים בהצעת נותן השירותים;
 - **"כרטיס מגנטי"** - כרטיס מגנטי או כל אמצעי אלקטרוני אחר המזכה את המשתמש בו בתנאי ההסעדה ובהטבות שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו במכרז, ובהתאם לבחירת החברה.
 - **"מסעדה ו/או רשת מזון"** - בית אוכל, מקום הכנה או הגשה של מזון לצריכה במקום או מחוצה לו, כמפורט בפרט 4.2 לתוספת לצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשל"ג 1973- וכן חנויות נוחות וסופרמרקטים. מובהר כי בהגדרה זו לא נכללים קיוסק, אטליז ומקום לממכר משקאות משכרים כהגדרתם בפרט 4.7 לתוספת לצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשל"ג 1973-.
 - **"מסעדה כשרה"** - מסעדה (בשרית/חלבית/צמחונית/ אחרת) בעלת תעודת הכשר בהתאם לקבוע בחוק איסור הונאה בכשרות, תשמ"ג, 1983- לכל הפחות.

2. **מהות ההתקשרות**

החברה תהא רשאית להזמין את השירותים כמפורט ב**נספח א'** מאת נותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לספק את השירותים, בהתאם להזמנות העבודה שיקבל מהחברה, באופן יעיל ומקצועי

ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים בהתאם לביצוע בפועל וחיוב בפועל, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.
השירותים יבוצעו ע"י נותן השירותים בהתאם להוראות כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 3.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם;
- 3.3. כי הוא עומד בכל תנאי ההזמנה, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;
- 3.4. כי הוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה.
- 3.5. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 3.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 3.7. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;
- 3.8. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.9. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 9 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי ההסכם זה;
- 3.10. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את משרד התחבורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;
- 3.11. יובהר כי נותן השירותים יודע כי הכרטיסים המגנטיים שיסופקו על ידו הם רכושה הבלעדי של החברה ו/או מי מטעמה, לרבות עובדיה של החברה.
- 3.12. כי ידוע לו בהתאם למסמכי ההזמנה וההסכם שאין ולא תהיה לו כל בלעדיות במתן השירותים או כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ביחס למטלות העבודה שיוטלו מעת לעת על ידי החברה לנותן השירותים;
- 3.13. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות במסגרת ההזמנה ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים;
- 3.14. כי הוא יפעל בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה;
- 3.15. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את השירותים ותפקוד נותן השירותים, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם

החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו;

3.16. כי הוא מתחייב להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא מתחייב לדווח על שירותיו ופעילותיו בהתאם לדרישות החברה;

3.17. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;

3.18. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צוויים זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;

3.19. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;

3.20. כי ידוע לו שהחברה תהיה רשאית לבקר במשרדיו, וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות נותן השירות בכל הקשור להסכם ולקיום הוראותיו. נותן השירות ו/או מי מטעמו ימסרו לחברה ו/או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים ותמורה בגינם, ויסייעו להם בביצוע הביקורת. נותן השירות מסכים ומאשר שפיקוח המופעל על ידי נציג החברה וכל מי מטעמה בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג החברה או מי מטעם החברה לנותן השירות ו/או רואה החשבון מטעמו בקשר עם הסכם זה, אינם אלא אמצעי ביקורת, ואין בהם על מנת להטיל על החברה ו/או מי מטעמה כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר את נותן השירות מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי החברה לביצוע מלוא הוראות הסכם זה.

3.21. כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות יעילות ובאמינות.

3.22. כי לא יעשה שימוש במסמך הנושא את הלוגו של נתיבי איילון, זולת באישור מראש ובכתב של החברה, ויביא הוראה זו לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו - סמל, סימן או כל דבר אחר המזהה את החברה.

3.23. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו להזמנה וזכייתו במכרז, ובפרט, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מצגיו לעניין המסעדות/רשתות מזון הכשרות, המסעדות/רשתות מזון בעלות פריסה ארצית, אלו בהן תינתן מספרן, המסעדות/רשתות מזון הכשרות, עומדות ויעמדו בתוקפן בכל תקופת ההסכם, וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל בפרטי הצהרותיו ומצגיו במסגרת ההזמנה, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;

3.24. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהיו הפרה יסודית של ההסכם.

4. היקף ההתקשרות והגדרת תחומי העבודה

4.1. מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי ההזמנה החברה איננה ולא תהיה מחויבת להזמין מנותן השירותים במהלך תקופת ההסכם או תקופות האופציה כהגדרתן להלן את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, ונותן השירותים מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה באשר להיקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופות האופציה כאמור. הוראה זו תגבר על כל הוראה אחרת המופיעה במסמכי ההזמנה ו/או בהסכם.

4.2. היקף השירותים המשוער ייקבע ע"י המסגרת התקציבית העומדת למתן השירותים וצרכי החברה, כפי שיוגדר מעת לעת, וכן יובהר כי התמורה הסופית תיעשה בהתאם לשימוש בפועל.

5. השירותים

נותן השירותים יעניק לחברה את השירותים, וזאת בהתאם למפורט במפרט השירותים המצורפים **כנספח א'** להסכם זה, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לנותן השירותים, ובהתאם להוראות הסכם זה.

5.1. החברה ו/או המורשים מטעמה יהיו זכאיים להשתמש בכרטיס המגנטי לרכישת מוצרים ומזון ממסעדות/רשתות מזון ובתי עסק בהסדרי סליקה עם נותן השירותים באמצעות:

5.1.1. באמצעות הכרטיס המגנטי – בבית העסק בעת ביצוע העסקה על ידי סליקת הכרטיס הפיזי.

5.1.2. באמצעות אפליקציה (ישומון).

5.1.3. באמצעות אתר נותן השירותים.

5.1.4. באמצעות כרטיס העובד של החברה שישמש ככרטיס מגנטי.

5.1.5. באמצעות הפקת קוד דיגיטלי למימוש באמצעות האפליקציה/אתר נותן השירותים.

5.2. במקרה של ביצוע עסקאות בסכום העולה על המותר לחברה ו/או לעובד זכאי מטעמה של החברה המשתמש בכרטיס (להלן יכונה ההפרש בין סכום העסקה לבין הסכום המותר **"יתרת הסכום"**) ישלם העובד הזכאי, במעמד ביצוע העסקה, את יתרת הסכום במזומן או בכל צורת תשלום אחרת אשר תוסכם בין העובד הזכאי למסעדה ו/או בית העסק. יובהר כי ככל שסכום העסקה יעלה על הסכום הנותר לניצול בכרטיס, השימוש לא יתאפשר ככל שהעובד לא הזין פרטי חיוב אלטרנטיביים (כרטיס אשראי) לחיוב אישי, ללא תלות בסכום המסובסד על ידי החברה.

5.3. כמו כן, החברה מאשרת כי העובדים הזכאים יהיו רשאים להצמיד אמצעי תשלום אישי עבור עסקאות שהן מעל לסכום המסובסד על ידי החברה (קרי - יתרת הסכום כהגדרתה בס"ק 5.2 לעיל) (להלן: **"הצמדת אשראי של העובד הזכאי"**) באופן שנותן השירותים יפרע מול בית העסק את יתרת הסכום של העובדה הזכאי כנ"ל באמצעות חיוב העובד הזכאי מנגד על ידי הצמדת אשראי של העובד הזכאי כנ"ל.

6. דרישות כח אדם

6.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בשיבות של החברה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.

6.2. יובהר כי על נותן השירותים יהיה להגדיר איש קשר ראשי למולו תנהל החברה את כל ממשק העבודה הקשור בחברה לרבות, הזמנת כרטיסים, ביטולים, הזמנת כרטיסים לשימוש החברה, חשבונות וכדומה.

6.3. מובהר כי החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מבין אנשי הצוות של נותן השירותים או על הרחקה, באופן מיידי, של מי מבין אנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים.

6.4. נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדיו שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.

6.5. האמור בסעיף 6 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. הוראות ושינויים

7.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

7.2. החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.

7.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא תתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

8. תקופת ההסכם

8.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של שנתיים (24 חודשים) מהמועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

8.2. לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-3 תקופות נוספות בנות עד שנה (12 חודשים) כל אחת, בהודעה מראש ובכתב בת 30 יום מראש (להלן: "תקופות האופציה"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן. בכל מקרה לא תעלה תקופת ההתקשרות כולל אופציות על 60 חודשים במצטבר.

8.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.

8.4. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

8.5. מובהר, כי תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה, לפי העניין, הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לנותן השירותים לצורך ביצועה של מטלה, וכי אין בתקופה האמורה ו/או בסיומה כדי לגרום מזכותה של החברה למסור לנותן השירותים ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, אשר יושלם לשביעות רצונה של החברה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורו, וזאת גם אם השלמת הביצוע של אותן מטלות הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

8.6. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא שאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.

8.7. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה באמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

9. התמורה

9.1. התמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה תחושב בהתאם לביצוע בפועל ושימוש בפועל שיעשה על ידי כל אחד מעובדי החברה ו/או מי מטעמה של החברה בכרטיס המגנטי שיהיה ברשותו (להלן: "התמורה").

9.2. התמורה בפועל לנותן השירותים תחושב על פי הסכום המסובסד החודשי שנוצל בפועל על ידי כל עובד חברה, קרי עד לגובה של 631 ₪ לחודש אשר כוללים מע"מ ו/או בהתאם לסכום שנצבר על ידי העובד ונוצל באותו החודש.

9.3. מובהר כי התמורה לא תישא שום הפרשי הצמדה למדד מכל סוג שהוא.

9.4. יובהר כי נכון למועד חתימת הסכם זה – סכום הסבסוד שנקבע על ידי החברה עבור כל עובד הינו 631 ₪ לחודש אשר כוללים מע"מ (להלן: "הסכום המסובסד").

9.5. יובהר כי החברה תהא רשאית להגדיל ו/או להפחית את סכום הסבסוד בכל מועד ובכל סכום בו תחפוץ והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא כל צורך באישורו של נותן השירותים, ומבלי שתעמוד לו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה במקרה של שינוי כאמור.

- 9.6. מחזור תקופת החיוב של החברה יהיה: מתאריך 01 לחודש עד ליומו האחרון של החודש, בכל חודש קלנדרי (להלן: "תקופת החיוב").
- 9.7. במקרה בו החברה מערערת על נכונות רישומי נותן השירותים, החברה תידרש לשלם תוך המועד האמור לעיל לכל הפחות את הסכום שאינו נתון במחלוקת.
- 9.8. עד 5 ימי עבודה מתום תקופת החיוב נותן השירותים ימציא לחברה, חשבון עסקה (דרישת תשלום) על סך כל העסקאות שבוצעו בחשבון החברה בתקופת החיוב בגינה ניתן החשבון.
- 9.9. יובהר כי נותן השירותים מתחייב להעביר את חשבון התשלום דרך פורטל הספקים של החברה. למען הסר ספק, כל הממשק הכספי וההתחשבות בין נותן השירותים לחברה יבוצעו באמצעות פורטל הספקים של החברה, ונותן השירותים מתחייב לבצע כל התאמה נדרשת, באחריותו ועל חשבונו, על מנת להתממשק לפורטל הספקים כאמור.
- 9.10. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כאמור לעיל, מהווה תמורה סופית הכוללת את כל הוצאות נותן השירותים, הוצאות תקורה, התייקרויות, נסיעות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם) ו/או מי מטעמו, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.
- 9.11. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.
- 9.12. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-6 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום בו הגיש נותן השירותים חשבון מאושר לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.
- 9.13. בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השימושים שנעשו בפועל על ידי כלל העובדים בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.14. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור). ככל שעל פי הוראות הדין חייב נותן השירותים בשידור מספר הקצאה לרשות המסים בגין כל חשבונית מס (קבלה), ולא נמסר לחברה בצמוד לחשבונית המס מספר הקצאה, תהא החברה רשאית לעכב את התמורה לנותן השירותים או כל חלק הימנה עד להסדרת הנושא.
- 9.15. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספח ב'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.
- 9.16. מובהר בזאת, כי נותן השירותים לא יהיה זכאי להחזר הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר ישיר ו/או עקיף עם מתן השירותים ו/או לכל תמורה ו/או תשלום אחרים ו/או נוספים וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על הספק, לרבות לעניין זה: העמדת עובדים ו/או קבלני/ספקי משנה מטעמו לצורך אספקת השירותים, השתתפות בישיבות, דיווחים והנפקת דוחות לחברה, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, פקסים, דואר, משלוחי דוא"ל, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות כוח אדם, הוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור הפקת התוצרים לרבות ציוד, אמצעים טכנולוגיים ועזרים טכניים, עלויות ביטוח, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים, ההסמכות וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של ציוד ושירותים נלווים כלשהם, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע, יישום והשלמת השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נתיבי איילון, וביצוען של כל יתר ההוצאות המפורטות בהסכם, במלואן ובמועדן.
- 9.17. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.
- 9.18. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים

ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתומת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

9.19. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

10. היעדר יחסי עובד-מעסיק

10.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.

10.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

10.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.

10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

10.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

10.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החוזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

10.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

10.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על נותן השירותים בגין העסקת עובדים ו/או יועצים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורים, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

10.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

- 10.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים.
- 10.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. אחריות ושיפוי

- 11.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.
- 11.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.
- 11.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.
- 11.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 11.3 לעיל, וכן בגין כל הוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
- 11.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.
- 11.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.
- 11.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. ביטוח

כאמור בנספח ד' המצ"ב להסכם זה.

13. שמירת סודיות

- 13.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 14.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 13.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 13.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

13.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

13.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

13.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. הימנעות מניגוד עניינים

14.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

14.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

14.3. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים בין נתיבי איילון ללקוח אחר (בין אם נותן השירותים התקשר עם הלקוח לפני או אחרי תחילת ביצוע שירותים עבור נתיבי איילון) או במקרה של קבלת מטלה בפרויקט מסוים של החברה לגבי מבצע היועץ שירותים אחרים מטעם החברה העלולים להוות ניגוד עניינים/ניגוד עניינים מובנה - נותן השירותים מחויב להודיע לנתיבי איילון על כך, ונתיבי איילון תהיה רשאית להורות לו לחדול מלספק שירותים במסגרת אותו אירוע לגבי מתעורר חשש לניגוד עניינים לנתיבי איילון ו/או ללקוח האחר. ידוע ומוסכם על נותן השירותים כי גם במידה ונתיבי איילון תסבור כי אירוע מסוים לגבי נדרשים השירותים מעלה חשש לניגוד עניינים עם שירותי נותן השירותים ללקוח אחר - תהיה רשאית נתיבי איילון לדרוש כי נותן השירותים לא יספק את השירותים לנתיבי איילון ו/או לקוח אחר בהתייחס לאותו אירוע.

14.4. נותן השירותים מתחייב להודיע לחברה על כל ניגוד עניינים בפועל או העלול להיווצר בין פעילויותיו, לרבות פעולות שמבצע התאגיד באמצעותו הוא מועסק, לבין הפעילויות המתוארות בהסכם זה וכן במקרה של פרויקטים/משיקים/קשורים לפרויקט לגבי נדרשים השירותים כמו כן, מתחייב נותן השירותים להודיע בכתב וללא דיחוי על כל ניגוד עניינים אפשרי לגופו של עניין בגין כל הזמנת עבודה ומטלה לפני ביצוע ו/או תוך כדי ביצוע, עפ"י המוקדם האפשרי. ההתחייבות בדבר הימנעות מניגוד עניינים תחול גם על מועסקים על ידי נותן השירותים או השותפים לו בכל דרך שהיא.

14.5. כמו כן מתחייב נותן השירותים כי ככל ותועבר לטיפולו בקשה/ פניה לטיפול לגביה יימצא במצב של ניגוד עניינים או קיים חשש כאמור, מתחייב להודיע על כך מיידית לחברה ולפעול על-פי הוראותיו של היועץ המשפטי של החברה.

14.6. ככל שיועבר לטיפולו של נותן השירותים נושא לגבי יימצא במצב של ניגוד עניינים או קיים חשש כאמור, עליו להודיע על כך מיידית לחברה ולפעול על פי הוראותיה

14.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. אבטחת מידע והגנת הפרטיות

15.1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק להקמת מאגר מידע, כמפורט במפרט השירותים, **נספח א'**, יחולו על ההסכם כל ההוראות הבאות בעניין אבטחת מידע והגנת הפרטיות.

15.2. הספק יהא אחראי כלפי החברה על כל מידע המועבר אליה או דרכה, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

15.3. בביצוע השירותים הספק יפעל בהתאם לאמור בהנחית רשם מאגרי מידע מס' 2011/2 שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע אישי במלואה, או כפי שתעמוד בתוקף כדין מעת לעת. הספק ידריך את עובדיו הנוטלים חלק במתן השירותים לפי חוזה זה, בכל הנוגע להנחית רשם מאגרי המידע האמורה לעיל

ובמטרות השימוש במידע הרלבנטי לצורך ביצוע השירותים, ועל פי דרישת החברה יוכיח לה את קיום ההדרכות.

15.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יעביר הספק מידע הקשור לביצוע השירותים על פי הסכם זה לכל צד שלישי כלשהו. על אף האמור לעיל, העברת מידע הקשור לביצוע השירותים אל עובדיו של הספק או מי מטעמו המועסק על ידו בביצוע השירותים לפי חוזה זה, תעשה בהתאם להוראות הסכם זה, ובכפוף לאמור בהנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011. הספק לא יעביר מידע הקשור לשירותים שהוא חוזה זה, אלא לגורמים הרלבנטיים והמורשים בחברה בלבד. לעניין זה הגורמים הרלבנטיים והמורשים בחברה: כל מי שהורה לגביו המתאם בכתב.

15.5. הספק יפריד את הפעילות המתבצעת עבור החברה על פי חוזה זה, מפעילויות אחרות המבוצעות עבור גורמים אחרים.

15.6. הספק יפעל על פי כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ככל שהן מחייבות אותו וכן ימלא אחר כל הוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, ככל שהן חלות עליו או על השירותים שהוא הסכם זה.

15.7. הספק ימלא אחר כל הנחיות החברה ו/או גופים שהחברה פועלת בהתאם להנחיותיהם כגון משטרת ישראל, שירות הביטחון הכללי, מערך הסייבר הלאומי, וכל גוף ביטחוני אחר בדבר אבטחת המידע הקשור למערכות המחשוב השונות של החברה אשר מי מטעם הספק יעשה בהן שימוש. הספק מתחייב לאפשר לגופים כאמור לעיל אשר החברה פועלת בהתאם להנחיותיהם, לבצע כל בדיקה במתקניו במקרה של חשש לאירוע אבטחת מידע שמקורו במתקני הספק, ו/או במסמכיו ו/או במידע ו/או בנתוני התקשורת שהגיעו לחברה מאת הספק, והכל בכפוף להנחיות הכלליות של גופים כאמור לעיל, ותוך שמירה והקפדה על סוגיות של חיסיון עו"ד – לקוח, סודיות לקוחותיו האחרים של הספק וסודיות מסחרית.

15.8. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע השירותים שהוא חוזה זה. הספק יציג בפני החברה, על-פי דרישתה, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

15.9. במקרה של חשש לדליפת מידע הנוגע לביצוע השירותים על פי חוזה זה או שימוש חורג מן ההרשאות שנתן הספק למי מטעמו לצורך ביצוע השירותים שהוא חוזה זה, נדרש הספק לדווח לחברה באופן מיידי, ולא יאוחר מתום 24 שעות מן המועד בו נודע לו על חשש לאירוע כאמור. במסגרת דיווח כאמור נדרש הספק להודיע לחברה את מלוא פרטי האירוע, דרכי פעולה להפסקתו, דרכי תיקון, ולקחים שהופקו למניעת הישנות אירועים חוזרים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול לתיקון כל בעיה או ליקוי הקשורים לאבטחת המידע, כאמור לעיל, מיד עם פניית המתאם. מבלי לגרוע מן האמור, ידווח הספק לחברה, לפחות אחת לשנה, על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, ככל שיש להן תחולה על השירותים שהוא חוזה זה.

15.10. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע השירותים (ואשר מהם ניתן להגיע למחשבים ו/או מידע שימשו את הספק לביצוע שירותים בהתאם לחוזה זה), לצורך ביצוע השירותים, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב וממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

15.11. ככל שמידע הקשור לשירותים יאוחסן במערכות המחשב שברשות הספק, מתחייב הספק כי יאוחסן בשרתים ומחשבים הנמצאים בשטחה של מדינת ישראל בלבד, אלא אם אישרה החברה אחרת.

15.12. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

15.13. הספק מתחייב לפעול לתיקון כל בעיה או ליקוי הקשורים לאבטחת המידע, כאמור לעיל, מיד עם פניית החברה.

16. הסבת ההסכם

16.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

- 16.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.
- 16.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 16.1 ו-16.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.
- 16.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

17. הפרות והפרות יסודיות

- 17.1. הפר נותן השירותים את ההסכם ו/או את התחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז וכל הנלווה אליה, לרבות הצהרותיו במסגרת תצהיר להוכחת ניסיון וקבלת ניקוד איכות בהצעתו – תהא רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי לגבות מנותן השירותים את סכומי הפיצוי המוסכם הנקובים בהתאם להפרה שבוצעה והמחיר בגינה כפי שמופיע בנספח ה' – רמת שירות SLA ופיצויים מוסכמים וזאת מבלי שיהיה בפיצויים המוסכמים כאמור כדי לגרוע או לפגוע בכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין, לרבות סעד של פיצויים או ביטול.
- 17.2. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:
- 17.2.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 17.2.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;
- 17.2.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 17.3. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 17.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 17.3.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים; מבלי לגרוע מכלליות האמור, כהפרה יסודית של ההסכם תיחשב הפרת סעיפים 3, 5, 6, נספח א' (נספח השירותים), 13, 15, 16 וכן כל סעיף אחר שנקבע כי הפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם זה.
- 17.3.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;
- 17.3.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים;
- 17.3.4. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;
- 17.3.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;
- 17.3.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;
- 17.3.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

18. **נציג החברה**
- 18.1. נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינה סמנכ"לית משאבי אנוש ו/או מי שימונה במקומה ו/או מטעמה ו/או כממלא מקומה.
- 18.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.
- 18.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף התמורה לעיל; כל שינוי בהסכם יעשה אך ורק בהתאם לאמור להלן.
- 18.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאית נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.
19. **שונות**
- 19.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 19.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 19.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.
- 19.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של מחוז מרכז בלבד.
- 19.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.
20. **כתובות הצדדים ומשלוח הודעות**
- 20.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 20.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתמסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתבי איילון בע"מ

אישור עו"ד ככל שנותן השירות הינו תאגידי/שותפות

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ י חתמו על הסכם זה בפניי
ה"ה _____ תז. _____ וה"ה _____
תז. _____ שהינם מורשי חתימה של _____
(להלן - נותן השירות) וחתימתם בתוספת חותמת נותן השירות מחייבת את נותן השירות לכל דבר ועניין
חתימה וחתימת עו"ד _____

מפרט השירותים

מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז וההסכם, השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה כוללים את השירותים הבאים:

1. למען הסר ספק – מסמך זה בא להוסיף ולא לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים בהתאם להצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת מסמכי המכרז והנלוויים אליו
2. החברה מעוניינת לספק לעובדיה פתרון הסעדה במחירים מוזלים. פתרון ההסעדה יינתן על ידי הספק באמצעות כרטיס מגנטי אישי לעובד שיסופק ישירות למשרדי החברה הקיימים במוקדי החברה ו/או באמצעים טכנולוגיים כך שכרטיס העובד האישי שיש לכל עובד מתוקף היותו עובד החברה, ישמש ככרטיס מגנטי. הספק יהיה ערוך לספק לחברה כל אחד מן הפתרונות לעיל, לפי בחירתה..
3. בחברה ישנם כ- 210 עובדים הממוקמים במוקדי החברה:

א. קניון עזריאלי ראשונים - שדרות נים 2, ראשון לציון (להלן: "מוקד ראשונים")

ב. חיפה (להלן: "מוקד חיפה")

1- ספיר 5, חיפה

2- מרכזית המפרץ- שדרות ההסתדרות 55, חיפה.

ג. תל אביב סבידור – מרכז בקרה נתיבי איילון- פרשת דרכים 1, ת"א (להלן: "מוקד סבידור")

ד. באר שבע- אליהו נאוי 24 ב"ש (להלן: "מוקד ב"ש")

(להלן יחד "מוקדי החברה")

4. הכרטיס המגנטי ישמש את העובד לרכישת ארוחות ו/או מוצרי מזון ברשתות מזון, בשילוב מערכת לסבסוד סכום חודשי קבוע אשר יכול להשתנות מעת לעת. יובהר כי במסגרת התקשרות עם ספק זוכה לעניין מכרז זה המערכת לסבסוד הסכום החודשי תהיה בשליטת הספק והוא יפעל בהתאם להנחיות סמנכ"לית משאבי אנוש ו/או מי מטעמה.

כמו כן ובהתאם להנחיות סמנכ"לית משאבי אנוש ו/או מי מטעמה יעודכנו הנחיות השימוש מעת לעת בדבר זמני השימוש, סכומי צבירה מותרים תוך תקופה וכדומה.

למען הסר ספק החברה איננה מחויבת לכמות עובדים מינימאלית או כלשהי אשר ישתמשו בכרטיס המגנטי, והיא רשאית לשנות לפי שיקול דעתה את מספר העובדים הזכאים.

5. השירותים יכללו:

א. אספקת כרטיסים מגנטיים לעובדים הזכאים, אשר ירכשו באמצעותם ארוחות כמפורט להלן:

[1] הכרטיס המגנטי יאפשר לחברה לסבסד לעובדים הזכאים סכום שיקבע על ידי החברה מעת לעת. יובהר כי נכון למועד הוצאת מכרז זה – סכום הסבסוד שנקבע על ידי החברה עבור כל עובד הינו 631 ₪ אשר כוללים מע"מ (להלן: "הסכום המסובסד").

יובהר כי החברה תהא רשאית להגדיל ו/או להפחית את סכום הסבסוד בכל מועד ובכל סכום בו תחפוץ והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא כל צורך באישורו של הספק שיוגדר כזוכה במכרז.

[2] יובהר כי עובד יהיה רשאי לצבור את הסכום המסובסד שיקבע על ידי החברה וזאת לפי בחירתו ואופן השימוש בו הוא בוחר. אחת לשנה במועד אשר ייקבע על ידי החברה ייערך איפוס ליתרות הצבורות על ידי כלל העובדים.

יובהר כי טרם איפוס היתרות תינתן הודעה לכלל העובדים הזכאיים בדבר מועד האיפוס.

[3] הכרטיס המגנטי יאפשר לעובדים לרכוש ארוחות ומוצרי מזון במגוון מסעדות ורשתות מזון שונות.

[4] הכרטיס המגנטי יאפשר לעובדי החברה להזמין משלוח של ארוחות באמצעות הטלפון או באמצעות אתר אינטרנט ו/או באמצעות אפליקציה ייעודית.

[5] אספקת כרטיסים מגנטיים לשימוש החברה לצורך ביצוע הזמנות מרוכזות לטובת החברה לרבות לעניין אירועי חברה/ימי גיבוש/ישיבות מיוחדות וכן לכל שימוש שתרצה החברה.

[6] יובהר כי לא ייגבו דמי כרטיס או עמלות כלשהן עבור הכרטיסים המגנטיים שיסופקו על ידי הספק.

ב. אספקת מקררי צריכת מוצרי מזון לרבות מזון קל, חטיפים, מוצרי חלב ומשקאות למשרדי מוקדי החברה המפורטים להלן בכמות שלא תפחת ממקרר אחד עבור מוקד החברה הממוקם במוקד "ראשוניים", ומקרר נוסף במוקד "סבידור", וכן בהתאם לדרישת החברה עבור כל מוקד נוסף (להלן: "הצרכנייה") וכן חידושי אספקה למקררים אחת לשבוע ו/או לפי קריאה.

יובהר כי נכון למועד פרסום המכרז תשתית החברה להצבת מקררי צרכנייה מיועדת למקרר אחד בכל מוקד ועל כן על הספק לספק מגוון רחב ככל הניתן במסגרת הצרכנייה וזאת בהתחשב במסגרת המקום – שהיא כאמור לעיל, מקרר צריכה אחד.

יובהר כי תחזוקת המקררים תיעשה על ידי הספק ובאחריותו הבלעדית בהתאם לקריאה.

ג. יובהר כי הצרכנייה תהא לרווחת תושבי החברה ואורחיהם, ותשלום במסגרת הצרכנייה יוכל להיעשות אף הוא באמצעות הכרטיס המגנטי והסכום המסובסד לטובת שימוש עובדי החברה.

ד. הספק מתחייב להתקשר עם מגוון מסעדות ברחבי שלושת מוקדי החברה המרכזיים (חיפה, תל אביב, ראשון לציון) אשר יתנו מענה הסעדה הן לאוכל כשר, טבעוני וצמחוני.

ה. הספק מתחייב למתן הטבות והנחות קבועות למשתמשי הכרטיס במסעדות ו/או רשתות מזון בקרבת מוקדי החברה המרכזיים בהתפלגות הבאה [כאשר לעניין מחויבות הספק כאמור בסעיף זה מודגש כי הגדרת "מסעדה ו/או רשת מזון" איננה כוללת חנויות נוחות וסופרמרקטים]:

מוקד ראשוניים:

[1] 2_ מסעדות ו/או רשתות מזון בהנחה קבועה של לפחות 12%

[2] 3_ מסעדות ו/או רשתות מזון בהנחה קבועה של לפחות 10%

[3] 5_ מסעדות ו/או רשתות מזון בהנחה קבועה של לפחות 5%

מוקד חיפה:

[4] __2__ מסעדות ו/או רשתות מזון בהנחה קבועה של לפחות 12%

[5] __1__ מסעדות ו/או רשתות מזון בהנחה קבועה של לפחות 10%

[6] __1__ מסעדות ו/או רשתות מזון בהנחה קבועה של לפחות 5%

מוקד סבידור:

[7] __2__ מסעדות ו/או רשתות מזון בהנחה קבועה של לפחות 12%

[8] __1__ מסעדות ו/או רשתות מזון בהנחה קבועה של לפחות 10%

[9] __1__ מסעדות ו/או רשתות מזון בהנחה קבועה של לפחות 5%

ו. יובהר כי המסעדות בהן תינתן הנחה בגובה של 12% בשלושת המוקדים לעיל יהיו המסעדות בהן נעשה השימוש הרב ביותר על ידי עובדי החברה ומי מטעמה וזאת בהסתכלות רבעונית (אחת לשלושה חודשים).

הנתונים בדבר התפלגות השימוש ואיתור המסעדות בהן נעשה השימוש הגבוה ביותר ינתנו תחילה על ידי החברה, ולאחר רבעון ישתקפו באופן אוטומטי מדוחות הבקרה והחיוב של הספק.

ז. עבור כל העובדים הזכאים ללא תלות במוקד החברה תינתן הנחה קבועה ברשת הסופרמרקטים (מרכולים) "שופרסל" וחברות הבת של הרשת בגובה של לפחות 5% וכן הנחה קבועה ברשת סופרמרקטים (מרכולים) נוספת וחברות הבת של אותה הרשת לבחירת המציע בגובה של לפחות 5%.

ח. ממשקי התקשרות בין העובד (לקוח קצה) לבין המציע:

[1] הספק מתחייב בדיוור באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרון SMS לאחר כל ביצוע שימוש בכרטיס בו יוצגו פרטי העסקה שבוצעה: לרבות סכומה, הנחה שנתקבלה, יתרת תקציב שנותרה בחשבונו של העובד.

[2] שירות תקשורים – הספק מתחייב לספק אחת לחודש פלייר דיגיטלי ו/או מידיעון ו/או דיוור אלקטרוני לידי העובדים בדבר חידושים, עדכונים, זכאויות להטבות נוספות להם זכאיים העובדים. לדוגמא: מסעדה חדשה שנפתחה ובה יכולת שימוש בכרטיס ו/או הנחה זמנית במסעדה מסויימת וכדומה.

[3] הספק מתחייב במתן אפשרות שימוש דיגיטלית בכרטיס המגנטי שיסופק על ידו – לרבות באמצעות מספר כרטיס ו/או קוד שימוש במסעדות ו/או רשתות מזון שלא מצריך את נוכחותו הפיזית של הכרטיס המגנטי בעת השימוש.

ט. יכולת ניהול ומעקב אחר הנושאים הבאים:

[1] אפשרות לעדכון זכאות העובדים באמצעות הודעה שתישלח אל המציע והפקת דוחות שימוש ברמת הכרטיס הכוללים חיתוכים שונים (אתר, מסעדה, תאריך, שם העובד, כמות הזמנות, מחיר וכד').

[2] אפשרות לנציג מטעם החברה ולכל אחד מהעובדים לבצע מעקב ובקרה באופן שוטף אחר השימוש בכרטיס המגנטי, באמצעות גישה מאובטחת למערכת באמצעות אתר האינטרנט ו/או האפליקציה ו/או באמצעות שירות לקוחות.

[3] דוח חודשי שיכלול את נתוני המסעדות בהן ניתן לסעוד והמרחק מהם אל מוקד החברה הסמוך.

[4] הדוח יועבר בפורמט שיוגדר על ידי סמנכ"לית משאבי אנוש. בנוסף נדרש הספק להגישו גם בקובץ טקסט.

[5] החברה שומרת לעצמה לדרוש דוחות נוספים או שינויים במערך הדיווחים בהתאם לצרכיה המשתנים וזאת בתיאום עם הספק הזוכה.

[6] יובהר כי על הספק יהיה להגדיר איש קשר **קבוע** מטעמו שיספק מענה לנציגי חטיבת משאבי האנוש בחברה בכל הנוגע לטיפול בתקלות ו/או הזמנת כרטיסים ו/או תפעול שוטף של מערך ההתקשרות בין הצדדים.

י. הספק מתחייב לקיים מאגר מידע ולעמוד בדרישות אבטחת מידע בהתאם לכל התנאים והוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שמכוחו, וכן עומד בהוראות כל דין רלבנטי אחר.

יא. מועדי אספקה וביטול כרטיס:

[1] אספקת כרטיס לעובד חדש: בתוך 3 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת החברה. עד לאספקת הכרטיס יציע המציע פתרון אחר לעובד חדש או לעובד שאיבד את הכרטיס.

[2] הספק יידרש להפעלה ו/או ביטול כרטיס ככל ונדרש וזאת תוך יום עבודה 1 מיום הודעת נציג החברה.

[3] הודעה על אבדן או גניבת כרטיס מגנטי:

- נציג החברה ידווח לספק בכתב או בדוא"ל בדבר אבדן או גניבת כרטיס מגנטי.
- מיד עם קבלת הודעה כאמור הספק יחסום את הכרטיס המגנטי האמור מאפשרות שימוש.
- הספק מתחייב שישא בתשלום כל העסקאות שיבוצעו לאחר מועד הודעת המשרד בדבר אבדן או גניבת הכרטיס המגנטי. למען הסר ספק, החברה או העובד לא יישאו בכל עסקה שתבוצע לאחר מתן ההודעה בדבר אבדן או גניבת הכרטיס.
- באחריותה הבלעדית של החברה להקפיד על שמירת סיסמאות וקודי הגישה למערכת בחשאיות מוחלטת ולמסרם רק למורשים מטעמה. בכל מקרה של חשש/חשד כי סיסמא או קוד גישה נחשפו, מוטלת האחריות הבלעדית על החברה להיכנס למערכת באמצעות האתר ולהחליף את הסיסמה ו/או הקוד שנחשף.
- למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין בגניבה או באובדן של כרטיס או בכניסה לחשבון משתמש ו/או חשבון החברה (להוציא פריצה לאתר שאיננה נובעת מחשיפת פרטי משתמש ו/או פרטי לקוח) בכדי לגרוע מהתחייבויות החברה על פי הסכם זה, לרבות התחייבויות לשם את מלוא התמורה בגין עסקאות שבוצעו בחשבון, וזאת עד למתן הודעה על אובדן הכרטיס כאמור.

6. התשלום עבור רכישת ארוחות יבוצע על ידי העובדים באמצעות הכרטיס המגנטי שיסופק לכל עובד זכאי וואו באמצעים טכנולוגיים שונים כגון שימוש באמצעות אתר אינטרנט וואו אפליקציה (ישומון) של המציע וואו באמצעות קוד מספר דיגיטלי אישי המאפשר שימוש בסכום המסובסד ללא נוכחותו הפיזית של הכרטיס המגנטי. סכום ההשתתפות של החברה עבור עובדים הזכאים לסבסוד מהחברה, ישולם ישירות על ידי החברה לספק הזוכה, וזאת אך ורק בגין שימוש בפועל של עובד זכאי.
7. המציע מפעיל אתר אינטרנט ואפליקציה (יישומון) לשימוש מחזיקי הכרטיס המגנטי, בו מפורטת רשימת המסעדות בהן לקוחות המציע יכולים להשתמש בכרטיס המגנטי לצורך הזמנת ארוחות ותשלום עבורן וכן זכאים להטבות (במידה שישנן).
8. המציע מפעיל מוקד שירות לקוחות טלפוני או באמצעות צ'אט, לשימוש מחזיקי הכרטיס המגנטי.
9. למציע מנגנון חיוב הכולל את כל האפשרויות הבאות:
- חיוב העובד באמצעות תלוש השכר של העובד או באמצעות כרטיס האשראי של העובד, לפי בחירת העובד.
 - חיוב החברה בסכום ההשתתפות שיקבע ע"י נציג החברה ובהתקיים תנאים מסויימים (סוג הכרטיס - משויד לעובד או לחברה, סכום קנייה מקסימלי, שעות וימי הקנייה, מיקום המסעדה/יעד המשלוח).
 - הגבלת השימוש בכרטיס במקרה שהעובד בחר בחיוב באמצעות תלוש השכר, בהתאם להחלטת נציג החברה.
 - יכולת הפרדה, ברמת החשבונית והדוחות, בין הוצאות בגין השתתפות בארוחות לעובדים ובין הוצאות אחרות של המעסיק (למשל: הזמנת כיבוד לשיבות, כיבוד להשתלמויות וכד').
10. במקרה שבו העסקה עולה על הסך המצטבר המסובסד על ידי החברה לעובד הזכאי המשתמש בכרטיס – ישולם ההפרש בין סכום העסקה לבין הסכום הנותר במישרין ע"י העובד הזכאי לבית העסק – בכל אמצעי תשלום שיוסכם בין העובד הזכאי לבית העסק.
- יובהר כי ככל וסכום העסקה יעלה על הסכום הנותר לניצול בכרטיס, השימוש בכרטיס לא יתאפשר ככל והעובד לא הזין פרטי חיוב אלטרנטיביים (כרטיס אשראי) לחיוב אישי ללא תלות בסכום המסובסד על ידי החברה.
11. כל כרטיס מגנטי שיונפק ויסופק על ידי הספק יסובסד בסכום חודשי על ידי החברה עבור כל עובד בסכום ובתנאי כאמור לעיל.
12. התשלום עבור שימושים שונים שיעשו בכרטיס יבוצע על ידי העובדים באמצעות כרטיס מגנטי אישי. על הארוחות והשימושים שנעשו בכרטיס תשלם החברה ישירות לספק הזוכה, אשר דרכו נעשה המימוש.
13. הספק הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו או עמלות כלשהן מהחברה או מעובדי החברה עבור מתן השירותים, למעט עבור הארוחות והמוצרים שיירכשו בפועל ואשר ישולמו כמפורט לעיל.
14. החברה אינה מתחייבת להזמנת כמות מינימלית או מקסימלית כלשהי של ארוחות ו/או ביצוע שימושים באמצעות הכרטיסים המגנטיים.
15. החברה שומרת לעצמה את הזכות להרחיב/לצמצם את מספר האתרים ו/או את מספר העובדים בכל אתר.

נספח ב'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
שד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

ג.א.ג,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק

תאריך

(שם, חתימה וחתימת)

נספח ג'

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
שד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

ג.א.ג.

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי _____ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפני/נו ו/או יגיע לידיעתנו/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לנו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ו מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידי/נו ו/או מידע שהגיע לידי/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, שהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/נו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי/נו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא

יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ואו צווים אחרים במטרה למנוע ואו להפסיק את ההפרה.

5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הזדירות ואינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

תאריך:

שם:

ת.ז.ח.פ.

חתימה:

אישור קיום עריכת ביטוחים

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ד', והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי הספק" ו"אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- א. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

7. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
- מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: נתיבי איילון בע"מ	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או משרד התחבורה	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים: <u>העיסוק המבוטח:</u> <input checked="" type="checkbox"/> פתרונות הסעדה טכנולוגיים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
510536352				
מען שד' נים 2 ראשלי"צ	מען	מען		

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
						תיאור הקשר למבקש האישור הראשי : חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלושה ו/או חלק מקבוצה.		
								כיסויים
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מטבע	השתתפות ת עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח / לתקופה למקרה	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה** *	מספר הפוליסה ***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
302 – אחריות צולבת	₪		4,000,000					צד ג'
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור								
315 – כיסוי לתביעות מלייל								
321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח								
328 – ראשוניות								
322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה								
337 - ביטול חריג חבות מוצר בגין נזקי גוף								

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים					
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור	ש		20,000,000				אחריות מעבידים
319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח							
328 – ראשוניות							
302 – אחריות צולבת	ש		1,000,000				חבות המוצר
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור							
321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח							
328 – ראשוניות							
332 – תקופת גילוי (12 חודשים)							
							פוליסה אחרת
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):							
041 – מזון/שירותי הסעדה/בתי אוכל							
ביטול / שינוי פוליסה							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול							
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**							
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**							

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים
חתימת האישור המבטח:	

נספח ה' –

רמת שירות SLA ופיצויים מוסכמים

1. מטרת נספח זה הינה להבטיח את רמת השירותים, איכותם, ועמידתו של נותן השירותים בהתחייבויותיו והצהרותיו השונות, לרבות ההצהרות והמצגים שנתן לחברה במכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מצגיו לעניין המסעדות/רשתות מזון הזמינות לשימוש עובדי החברה (לרבות לעניין מספרן, המסעדות/רשתות מזון הכשרות, המסעדות/רשות מזון בעלות פריסה ארצית, אלו בהן תינתן לחברה הנחה קבועה ועוד).
2. נספח זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם נותן השירות. אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
3. הגם שנספח זה מתייחס למקרים שונים היכולים להתרחש בעת מתן השירותים על ידי נותן השירותים, ככל ולא יעמוד בהתחייבויותיו החוזיות והמכרזיות כפי שהצהיר במסגרת הצעתו למכרז, הרי שאין בו כדי למצות את מכלול המקרים והתגובות אשר יכולים להתרחש בעת מתן השירותים, ובפרט אין בו כדי לגרוע מיתר הוראות החוזה או מהתרופות והסעדים הנתונים לחברה על פי ההסכם או לפי כל דין.
4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המפורטים בטבלה שלהלן יפצה הספק את החברה בהתאם לסכום הנקוב בצדס, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לכל סעד נוסף או אחר לפי הסכם זה או לפי הדין, לרבות סעד של פיצויים או ביטול ההסכם.
5. הסכומים האמורים להלן משקפים את הערכתם הזהירה והשקולה של הצדדים להוצאות אשר ייגרמו לחברה כתוצאה מההפרות האמורות, זאת בשים לב לעובדה כי מדובר בשירותים הנוגעים לתנאי העסקת עובדי החברה ורווחתם, ולא תישמע כל טענה של הספק כנגד עצם קביעת הסכום הנ"ל ו/או שיעורו שיחול ויחייב ללא כל צורך בהוכחת נזקים ו/או בהבאת ראיות כלשהם.
6. ככל שהפרה מסוימת של הספק תואמת ליותר מאשר עילה אחת לפיצוי מוסכם על פי הטבלה להלן, יחויב הספק בעילה שסכום הפיצוי המוסכם בה גבוה יותר.
7. הסכומים הנקובים להלן יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן החל ממועד חתימת ההסכם (מדד בסיס – מועד חתימת ההסכם, ומדד קובע – בחודש שלפני הטלת הפיצוי המוסכם).
8. מודגש, כי כל סכום שנשא בו הספק כחלק מפיצוי מוסכם או כחלק מהוצאות שנגרמו לחברה על פי חוזה זה לא יובא בחשבון כחלק מהוצאות הספק בכל נוסחת חישוב של תמורה לפי חוזה זה.
9. החברה תהא רשאית לנכות ולקזז את הפיצויים המוסכמים מכל תשלום שיגיע לספק, או לגבותם בכל דרך אחרת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
10. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אי גביית הפיצוי המוסכם על ידי החברה במקרה מסוים, לא תחשב בשום צורה ואופן כוויתור של החברה על זכויותיה לקבלת הפיצוי המוסכם ו/או על זכויותיה לקבלת כל סעד אחר ו/או כהסכמתה לביצוע ההפרה על ידי הספק, והחברה תהיה רשאית לגבות את הפיצוי המוסכם בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במסגרת חשבון אחרון, ו/או לקבל כל פיצוי ו/או שיפוי אחר, והכול מבלי לגרוע מחובותיו והתחייבויותיו של הספק על פי ההסכם.
11. ניכוי הפיצויים המוסכמים כאמור לא ישחררו את הספק ממלוא התחייבויותיו על-פי ההסכם, לרבות תיקון ההפרה שבגינה הוטל פיצוי מוסכם.

פיצוי מוסכם בש"ח	הערות	ההפרה	ס"ד
3,000 ₪ ברבעון קלנדארי לכל מסעדה /או רשת מזון ו/או סופרמרקט חסר		אי עמידה בהתחייבות למספר מינימלי של מסעדות ו/או רשת מזון ו/או סופרמרקט בהסדרי הנחה במוקדים השונים כנדרש בחוזה ו/או בהתאם להתחייבויות ולמצגים של נותן השירותים בהצעתו למכרז	1.
50 ₪ לכל מקרה	הטלת הפיצוי תהא ככל שיקרו מעל עשרה מקרים ברבעון קלנדארי	אי עמידה בהתחייבות למתן שירותי משלוחים בחינם למוקדי החברה ו/או בהנחה מוסכמת לכל מקום אחר שאינו מוקד החברה כנדרש במסגרת החוזה ו/או בהתאם להתחייבויות ולמצגים של נותן השירותים בהצעתו למכרז	2.

<p>3,000 ₪ ברבעון לכל מסעדה /או רשת מזון ו/או סופרמרקט חסר</p>	<p>יובהר כי ככל ויוכח כי נותן השירותים עשה ככל יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו לעניין זה, אך עדיין לא עלה בידיו לעמוד בהתחייבויותיו – יופחת סכום הפיצוי המוסכם ויעמוד על השיעור היחסי בגין הפער בהתחייבויותיו של נותן השירותים לבין קיומן בפועל. לדוגמה – נותן השירותים הציג במסגרת הצעתו במכרז 10 מסעדות בשיעור הנחה קבוע של 12%, אולם בפועל הציג רק 4 – קרי, הפער הינו של 6 מסעדות (60%) – הפיצוי המוסכם יעמוד במקרה זה על 1800 ₪ לכל מסעדה חסרה.</p>	<p>3. אי עמידה בהתחייבות למספר מינימלי של מסעדות ו/או רשת מזון ו/או סופרמרקט בהסדרי הנחה במוקדים השונים כנדרש במסגרת החוזה ו/או בהתאם להתחייבויות ולמצגים של נותן השירותים בהצעתו למכרז – <u>בשנת ההתקשרות השניה ואילך</u></p>
<p>3,000 ₪ ברבעון לכל מסעדה /או רשת מזון חסרה</p>		<p>4. אי עמידה בהתחייבות להסדרי סליקה עם מספר מינימלי של מסעדות ו/או רשת מזון <u>כשרות</u> בקרבת מוקדי החברה כנדרש במסגרת החוזה ו/או בהתאם להתחייבויות ולמצגים של נותן השירותים בהצעתו למכרז</p>
<p>150 ש"ח למקרה</p>		<p>5. אי עמידה במועדי ובזמני הקריאה למילוי ואחזקת מקררי הצרכנייה</p>
<p>100 ₪ לכל שעה נוספת בחלוף השעתיים</p>	<p>תקלה משביתת שימוש שלא תטופל תוך <u>שעתיים</u> מהודעת החברה ו/או מי מטעמה</p>	<p>6. תקלה טכנית משביתה באתר האינטרנט ואפליקציית נותן השירותים המונעת שימוש בכרטיסים הדיגיטליים</p>
<p>100 ₪ לכל הפרה</p>		<p>7. כל הפרה אחרת שלא הופיעה במפורש לעיל</p>