



7 באוגוסט 2019

לכבוד

משתתפי המכרז

א.ג.נ.,

מכרז מס' 49/19

למתן שירותי אירוח אתר DR (Disaster Recovery) לרציפות תפעולית לחברת נתיבי איילון בע"מ

הודעה מס' 2 –

תיקון תנאי סף והבהרות, תיקון נספח 2.1 (טופס הצעת מחיר) נספח 7 (אמות מידה לבחינת איכות הצעת המציע) ונספח 8 (תצהיר להוכחת ניסיון המציע) לחוברת תנאי המכרז, תיקון מסמך ד' (נוסחה לחישוב הציון המשוקלל שיינתן להצעה בגין רכיב המחיר) למסמכי המכרז, ומענה על שאלות הבהרה.

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את ההבהרות ואת תשובותיה לשאלות הבהרה שהועברו על ידי משתתפי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), בהתאם לתנאיו, כדלקמן:

1. שינוי תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1.2.1

תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1.2.1 לחוברת תנאי המכרז יתוקן ויוחלף בנוסח הבא:
"בעל השכלה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמאי מוכר בארץ או בחו"ל או בעל הסמכה בקורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות."

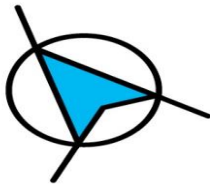
2. הבהרה בנוגע לתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2.2

- 2.1 מובהר למציעים כי הוכחת העמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 2.2.2 לחוברת תנאי המכרז [3] Tier, תידרש ביחס לפתרון באתר אירוח בלבד.
- 2.2 עוד מובהר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל יידרשו המציעים להציג אישור מתכנן או אדריכל אתר האירוח.
- 2.3 למען הסר ספק מובהר כי הוכחת העמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 2.2.1 (ISO 27001), בסעיף 2.2.7 (עומד בכל הדרישות הקבועות בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ובתקנותיו) ובסעיף 2.2.8 (התקשרות פעילה עם שני ספקי תקשורת לפחות, כולל תשתיות זמינות) תידרש ביחס לכל סוג פתרון מוצע (הן פתרון מבוסס ענן, בין אם ציבורי או פרטי והן פתרון אירוח);

3. ביטול תנאי הסף הקבועים בסעיף 2.2.3 ו- 2.2.4 וקביעתם כחלק מאמות המידה לניקוד

איכות ההצעה

- 3.1 הדרישה להצגת תקן ISO 27032 כחלק מתנאי הסף הקבועים למכרז תבוטל.
עם זאת, המציעים מופנים לנספח ניקוד האיכות המתוקן (נספח 7 לחוברת תנאי המכרז) לפיו יוענק ניקוד איכות בגין הצגת תקן כאמור במועד הגשת ההצעות למכרז ביחס לפתרון אירוח.
- 3.2 הדרישה להצגת תקן ISO 27017 (תקן אבטחת מידע בפעילות ב"ענן") כחלק מתנאי הסף הקבועים למכרז תבוטל.



עם זאת, המציעים מופנים לנספח ניקוד האיכות המתוקן (נספח 7 לחוברת תנאי המכרז) לפיו יוענק ניקוד איכות בגין הצגת תקן כאמור במועד הגשת ההצעות למכרז ביחס לפתרון מבוסס ענן (הן ציבורי והן פרטי).

4. ביטול תנאי הסף הקבועים בסעיף 2.2.5 ובסעיף 2.2.6

- 4.1 [2.2.5] תקן 5092 או אקויוולנטי – הדרישה להוכחת העמידה בתנאי הסף כאמור תבוטל ביחס לכל פתרון מוצע (הן פתרון מבוסס ענן, בין אם ציבורי או פרטי והן פתרון אירוח);
- 4.2 [2.2.6] ISO 9001 - הדרישה להוכחת העמידה בתנאי הסף כאמור תבוטל ביחס לכל פתרון מוצע (הן פתרון מבוסס ענן, בין אם ציבורי או פרטי והן פתרון אירוח).

5. תיקון תצהיר להוכחת ניסיון המציע (נספח 8 לחוברת תנאי המכרז)

תשומת לב המציעים כי תצהיר להוכחת ניסיון המציע (נספח 8 לחוברת תנאי המכרז) תוקן ונוסחו מוחלף בנוסח חלופי המצורף להודעת הבהרה זו. מובהר בזאת כי המציעים נדרשים להגיש נוסח תצהיר זה במסגרת הצעתם למכרז, וזאת במקום נוסח תצהיר להוכחת ניסיון המציע אשר צורף במקור לחוברת תנאי המכרז.

6. תיקון נספח 7 לחוברת תנאי המכרז - אמות מידה לבחינת איכות הצעת המציע

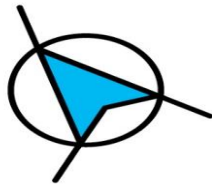
תשומת לב המציעים כי נספח 7 לחוברת תנאי המכרז תוקן וניקוד האיכות יוענק בהתאם לאמות המידה המפורטות בנספח 7 המתוקן בלבד, המצורף בהמשך להודעת הבהרה זו. מובהר כי הנוסח המתוקן מחליף את נוסח נספח 7 לחוברת תנאי המכרז כפי שצורף במקור לחוברת תנאי המכרז.

7. שינוי נוסח מסמך ד' למסמכי המכרז - נוסחה לחישוב הציון המשוקלל שינתן להצעה בגין רכיב המחיר

תשומת לב המציעים כי מסמך ד' למסמכי המכרז (נוסחה לחישוב הציון המשוקלל שיינתן להצעה בגין רכיב המחיר) תוקן ונוסחו מוחלף בנוסח חלופי אשר יצורף כנספח להודעת הבהרה זו. מובהר למציעים כי נוסח חלופי זה בלבד הנו הנוסח המחייב לפיו יעשה חישוב הציון המשוקלל לרכיב המחיר.

8. תיקון טופס הצעת מחיר (נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז)

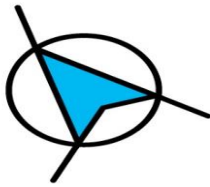
תשומת לב המציעים כי טופס הצעת מחיר (נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז) תוקן ונוסחו מוחלף בנוסח חלופי המצורף להודעת הבהרה זו. מובהר בזאת כי המציעים נדרשים להגיש את הצעתם הכספית על גבי טופס הצעת המחיר (נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז) המתוקן, וזאת במקום נוסח טופס הצעת המחיר (נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז) אשר צורף במקור לחוברת תנאי המכרז. על המציעים להגיש את טופס הצעת המחיר המתוקן במעטפה חתומה, סגורה ונפרדת.



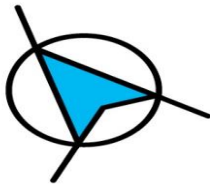
9. מענה לשאלות הבהרה

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

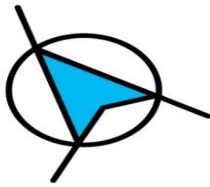
שאלות/תשובות	סעיף	מס
חוברת המכרז		
שאלה: מבוקש לדחות את מועד ההגשה לאמצע חודש ספטמבר.		1.
תשובה: מועד הגשת ההצעות למכרז יידחה ויקבע ליום 11.9.2019.		
שאלה: מבוקש להבהיר מהו המועד הקבוע למפגש מציעים.		2.
תשובה: מפגש המציעים התקיים ביום 16.7.2019. מובהר כי בהתאם לתנאי המכרז שמורה לחברה הזכות לקיים מפגש מציעים נוסף בהתאם לשיקול דעתה. במידה ותקיים החברה מפגש נוסף כאמור תודיע על כך מבעוד מועד. מציעים אשר התייצבו למפגש המציעים הקודם לא יחויבו להתייצב בשנית.		
שאלה: מבוקש לצרף את הנספחים לחוברת תנאי המכרז שוב, בדפים נפרדים.		3.
תשובה: הבקשה מתקבלת. המסמכים יועלו ללשונית המכרז באתר החברה.		
שאלה: מבוקש להעלות את מסמכי המכרז בקובץ וורד.		4.
תשובה: הנספחים לחוברת תנאי המכרז יועלו בקובץ וורד ללשונית המכרז כמפורט לעיל.		
שאלה: מבוקש להבהיר כי מציע יהיה רשאי להעניק את השירותים נשוא המכרז באמצעות קבלן משנה מטעמו.	1.6	5.
תשובה: המציעים מופנים לס' 1.5.4 לחוברת תנאי המכרז. הוראות הסעיף יותרו בלא שינוי.		
שאלה: מבוקש לקבוע כי מציע אשר מחזיק בתקן אבטחת מידע מחמיר ISO 27001, לא יידרש להציג את התקנים הבאים:	2.2	6.
<ul style="list-style-type: none"> • ISO 27032 (תקן אבטחת מידע בהיבטי סייבר) • ISO 27017 (תקן אבטחת מידע בפעילות ב"ענן") • תקן 5092 או אקוילנטי 		
תשובה: המציעים מופנים להבהרה בסעיף מס' 3 להודעה זו.		
שאלה: אנו מבקשים לבטל סעיף זה מתנאי הסף.	2.1.2.1	7.
תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף מציע יהיה רשאי להציג מנהל פרויקט בעל הסמכה בקורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות או לחלופין מנהל פרויקט בעל השכלה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי מוכר בארץ או בחו"ל.		
שאלה: מבוקש לשנות את הדרישות הקבועות בתנאי הסף כך שדרישת הניסיון לגבי המציע תהא כי יהיה בעל ניסיון החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.	2.1.1	8.
תשובה: הבקשה נדחית.		



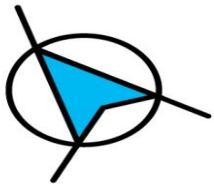
שאלה: מבוקש להוסיף תנאי סף לפיו מיקום אתר האירוח יהיה במרחק של לפחות עד 30 ק"מ מהאתר הראשי.	2.2	.9
תשובה: הבקשה נדחת.		
שאלה: מבוקש להוסיף תנאי סף לפיו המציע יידרש להיות בעל ת"י 22301 להמשכיות עסקית של שירותי אירוח דטה.		.10
תשובה: הבקשה נידחת.		
שאלה: מבוקש להבהיר את ההפניות הקבועות בסעיף.	5	
תשובה: נוסחו של ס' 5 יתוקן ויוחלף בנוסח הבא:		
5. מסמכים שיש לצרף להצעה:		
5.1 להוכחת ניסיון המציע כנדרש בתנאי המכרז, לרבות בסעיף 2 לעיל, ולצורך ניקוד איכות ההצעות בהתאם לאמות המידה המקצועיות המפורטות בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז, יצרף המציע להצעתו את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, ובכלל זה יצרף את המסמכים הבאים:		
5.1.1 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו- 2.2 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר ערוך ומאומת כדין בנוסח המצורף כנספח 8 לחוברת תנאי המכרז; וכן יצרף אישור ממכון מוסמך ביחס לכל תקן רלוונטי המפורט בסעיף 2.2. זאת, למעט הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2.2 - לגביו יצרף המציע אישור של המתכנן או האדריכל של אתר האירוח בדבר העמידה בדרישה.		
5.1.2 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1.2 ו- 2.1.3 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהירים ערוכים ומאומתים כדין בנוסח המצורף כנספח 9 וכנספח 9א לחוברת תנאי המכרז;		
עוד יצרף המציע להצעתו קורות חיים והעתקים של תעודות השכלה רלוונטית ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים.		.11
5.1.3 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1.5 לעיל, יצרף המציע להצעתו תעודת עוסק מורשה ו/או את מסמכי ההתאגדות של המציע וכן נסח עדכני מרשם החברות או מרשם השותפויות, לפי העניין;		
5.1.4 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1.6 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח המצורף כנספח 10 לחוברת תנאי המכרז;		
5.1.5 להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1.7 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח המצורף כנספח 5 לחוברת תנאי המכרז;		
5.1.6 כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לעיל, ובכלל זה כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.		
5.1.7 לצורך ניקוד איכות הצעת המציע בהתאם לאמות המידה המקצועיות המפורטות בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז, יצרף המציע להצעת מסמך		



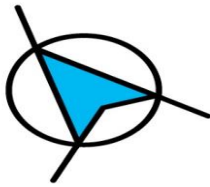
<p>תיאור מערך הפיתרון המוצע- העונה על הדרישות המפורטות במפרט הטכני (מסמך ג'), אשר וינוקד כחלק מבדיקת איכות ההצעה בהתאם לאמות המידה המקצועיות לבחינת איכות ההצעה כמפורט בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>5.1.8. יובהר למציעים כי הצעה אשר לא תכלול מסמך תיאור מערך פתרון מוצע לא תזכה את המציע בניקוד איכות בגין אמת מידה זו.</p> <p>5.1.9. המציע יתייחס בתשובתו לכל סעיף במפרט הטכני ויצרף תיאור טכני/שרטוט/מסמכי עזר על מנת לאפשר למזמין לבחון את הצעתו. כן יצרף המציע להצעתו את כל המסמכים האחרים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים ובדרישות הקבועות במפרט הטכני (מסמך ג').</p> <p>מובהר כי יתר הוראות הסעיף יוותרו בלא שינוי.</p>		
<p><u>שאלה:</u> מבוקש לאשר כי מציע אשר נמצא בתהליך לקבלת התקנים <u>270017 270032</u> הקבועים בתנאי הסף עומד בדרישות הקבועות בתנאי הסף.</p> <p><u>תשובה:</u> המציעים מופנים להבהרה בסעיף מס' 3 להודעה זו.</p>	2.2	.12
<p><u>שאלה:</u> מבוקש להעביר את נספח ג' (מפרט טכני) בפורמט WORD כך שהמענה המוצע יוגש על גבי פורמט זה יוגשו התשובות /הפתרון הטכני (לצד הדרישות בכל סעיף).</p> <p><u>תשובה:</u> הבקשה מתקבלת חלקית. יועלה קובץ וורד ללשונית המכרז באתר בעותק נעול לשינויים. מובהר למציעים כי החברה רשאית לפסול כל הצעה שנעשה בה שינוי או הסתייגות, לרבות ביחס למפרט הטכני, כמפורט בהוראות סעיף 6 לחוברת תנאי המכרז.</p>	5.1.7	.13
<p><u>שאלה:</u> האם המציע ומנהל הפרויקט יכולים לחתום על אותה הצהרה או נדרשים כלאחד לחתום בנפרד על נוסח משלו?</p> <p><u>תשובה:</u> המציע ומנהל הפרויקט נדרשים לחתום על טפסי הצהרה נפרדים.</p>	5.2.8	.14
<p><u>שאלה:</u> האם נדרש 20TB אחסון ובנוסף עוד 10TB לאחסון רפליקציה (סה"כ 30TB) או שה-10TB כלול בתוך ה-20TB?</p>	נספח 2.1 טופס הצעת המחיר	
<p><u>תשובה:</u> הכוונה היא ל 30 TB.</p> <p>מובהר למציעים כי הכמויות בכתב הכמויות ובמסמך ד' מהוות אומדן לצורך שקלול הצעות המחיר בלבד. התמורה לה יהיה זכאי המציע הזוכה תחושב בהתאם לכמויות שיוזמנו בפועל על ידי החברה, במסגרת הזמנות עבודה שיועברו למציע הזוכה ותבוצענה בפועל על ידו ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות. למען הסר כל ספק מובהר, כי אין בנתונים המפורטים בכתב הכמויות ו/או במסמך ד' כדי להוות מצג ו/או התחייבות בדבר היקף השירותים ו/או העבודות שיוזמנו בפועל מהמציע הזוכה, ונתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות להגדיל או להקטין את הכמויות כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי.</p>		.15



<p>שאלה: בהצעת המחיר שורה 4 נדרש לתמחר את קווי התקשורת ע"פ טבלה בנספח 12. בנספח 12 אין טבלת קווים שמכילה את המידע הנדרש לתמחור (כגון סוג הקו, נפח תעבורה ונקודת הקצה של הקו). נבקש להבהיר שרק המזמין (אשר הינו בעל ענף התקשורת) יכול לקבל הצעת מחיר עבור ענף התקשורת הזה IP VPN .</p> <p>תשובה: המזמין יחתום על כל בקשה ומסמך שיידרש כדי לאפשר לספק להזמין ולתפעל את הקווים.</p>	16.	
<p>שאלה: נבקש הסבר לכתוב "TB 10" לאחסון רפלקציות".</p> <p>תשובה: גיבוי הנתונים הוא חלק ממערכת האיחסון, למעט מידע של ה-SNAPSHOT. עבור זה נדרש הזיכרון הנוסף מעבר לזכרון השוטף של אתר ה-DR.</p>		
<p>שאלה: ברשימת השרתים צוין שיש בשימוש שרתים פיזיים. אנא הבהרתכם. האם יש כוונה להסב אותם לשרתים וירטואליים?</p> <p>תשובה: במצב היום נעשה שימוש בשרתים פיזיים, כאשר החברה מתעתדת לעבור לשרתים וירטואליים. בהתאם לתוכניות אתר ה-DR יכלול שרתים וירטואליים בלבד.</p>	17.	
<p>שאלה: בטופס הצעת המחיר שורה 2 נדרש לתמחר 45 שרתים וירטואליים, היכן לתמחר את השרתים הפיזיים?</p> <p>תשובה: תמחור השרתים הפיזיים יעשה כחלק מהתמחור של שרתים וירטואליים.</p>	18.	
<p>שאלה: בשורה 2 מצוין גידול טבעי של 5%. נבקש הסבר לאיזה רכיב במשאבי המחשוב זה מתייחס? האם לתמחר את זה מראש?</p> <p>תשובה: התמחור יאפשר גידול ב 5% כל שנה ללא שינוי מחיר (גם COMPUTE 5% וגם אחסון 5%).</p>	19.	
<p>שאלה: סעיף 3, האם הכוונה היא לעמדות בזמן הפעלה במצב DR?</p> <p>תשובה: הכוונה לשירות כאשר מצב DR מופעל.</p>	20.	
<p>שאלה: בשורה 2 הספק נדרש לתמחור ולהקצות לכל שרת 2 Vcpu- כאשר בסביבת אתר המזמין קיימת הקצאה גדולה יותר באופן משמעותי. ההפרש יכול ליצור בעיה של זמני תגובה בזמן עבודה במעבר ל-DR, במיוחד לשרתי בסיסי נתונים ושרתי GIS. נבקש התייחסותכם.</p> <p>תשובה: מובהר כי הדרישה היא לצורך השוואת ההצעות הכספיות כמפורט במענה לשאלה מס' 15. המציעים מופנים למנגנון התוספת הקבוע בנספח 2.1 (סעיפים 11-13). מובהר כי חישוב התמורה יעשה בהתאם לכמויות שיוזמנו בפועל על ידי החברה, במסגרת הזמנות עבודה שיועברו למציע הזוכה ותבוצענה בפועל על ידו.</p>	21.	
<p>שאלה: 1. נבקש לפרט עבור כל תוספת קו נלך מה נקודה א' של הקו ונקודה ב' (בין מה למה הקו נועד לחבר) 2. נבקש הבהרה האם הערה לגבי 2 ספקים מתייחסת רק לספקי התשתית או גם לספקי האינטרנט?</p> <p>תשובה:</p>	22.	נספח טופס המחיר הצעת



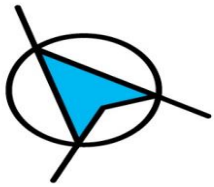
<p>1. במסגרת נספח 12 אשר חולק למציעים במפגש המציעים ב פורטו הגופים שאליהם מתבצע החיבור, הקווים הללו הם קווי מטרו. 2. התשובה חיובית.</p>	<p>7-7.5</p>	
<p><u>שאלה:</u> שורה מס' 5 בטבלה "שירות לכל שנה נוספת" האם בעמודת הערות הכוונה היא לכל המרכיבים בשורות 2+3+4 במקום 4=2+3?</p>	<p><u>נספח 2.1</u></p>	<p>.23</p>
<p><u>תשובה:</u> התשובה חיובית. הכוונה היא שיש להתייחס לכל המרכיבים בשורות 2, 3 ו-4.</p>		
<p><u>שאלה:</u> שורה מס' 13 – "תוספת שרת 4 SQL מעבדים GB 32 כולל רישוי" – באיזה סוג רישוי SQL מדובר (איזה מהדורה/edition) STD/ENT ?</p>	<p><u>נספח 2.1</u></p>	<p>.24</p>
<p><u>תשובה:</u> בגלל השונות בין המערכות הבחירה תהיה בהתאם לאפיון הפתרון על ידי הספק. לכן יש לאפשר את שתי האופציות הללו.</p>		
הסכם		
<p><u>שאלה:</u></p> <p>1. נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין תביעות הנוגעות להפרת זכויות קניין רוחני על ידי השירותים כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>במקרה שהשירותים מפריס, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה הספק רשאי לנקוט באחת מאפשרויות הבאות: (1) להחליף את הרכיבים המפריס ברכיבים באיכות שאיננה פחותה, שאין בשימוש שלהם משום הפרה; (2) לרכוש עבור המזמין את הזכות להשתמש ברכיבים אלו. אם האפשרויות האמורות אינן אפשריות מבחינה מסחרית סבירה, יהיה הספק רשאי לסיים את ההתקשרות, והספק יחזיר למזמין את התמורה שקיבל עבור שירותים אלו.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בנסיבות הבאות: (1) ההפרה נובעת מרכיבים שלא סופקו על ידי הספק; (2) ההפרה נובעת משימוש על ידי המזמין בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד, או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי המזמין בשירותים או בציוד, או שבוצע על ידי הספק לבקשת המזמין; (3) הספק הודיע למזמין על שינויים, עדכונים או שדרוגים שיש לבצע בשירותים או בציוד, והמזמין נמנע מלבצע שינויים אלו.</p>	<p><u>3.10</u></p>	<p>.25</p>
<p><u>תשובה:</u></p> <p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת. מובהר בהקשר זה כי ההתקשרות נשוא המכרז היא לצורך קבלת שירותים שיוענקו על ידי המציע הזוכה, וכי מלוא הציוד הנדרש לצורך הענקת השירותים בהתאם לתנאי המכרז יועמד על ידי המציעים הזוכים.</p>		
<p><u>שאלה:</u> נבקש להבהיר ששינויים מהותיים לשירותים, הדורשים משאבים נוספים של נותן השירותים, יהיו כפופים לתשלום נפרד, כפי שיוסכם בכתב בין הצדדים.</p>	<p><u>8.2</u></p>	<p>.26</p>
<p><u>תשובה:</u> מובהר כי כל השירותים הקשורים והנדרשים מעצם טבעם וטיבם לשירותים המפורטים במפרט הטכני כלולים בתמורה ויחולו הוראות ס' 10.2 להסכם.</p>		
<p><u>שאלה:</u> מבוקש לקבוע כי שינוי שלא אושר על ידי הספק לא יחייבו.</p>	<p><u>8.3</u></p>	<p>.27</p>
<p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחית.</p>		
<p><u>שאלה:</u> נבקש שיובהר כי גם במקרה של הפסקה זמנית במתן השירותים תינתן לנותן השירותים התראה של 30 ימים על מנת שיוכל להיערך עם נותני השירותים מטעמו.</p>	<p><u>9.4</u></p>	<p>.28</p>



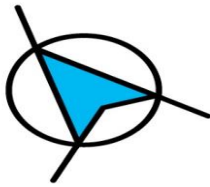
<p>תשובה: הבקשה נדחית. כן מובהר כי החברה תנהג בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.</p>		
<p>שאלה: נבקש שיובהר כי נותן השירותים יידרש לחתום על נספח ד' להסכם בכפוף לכך שמדובר על סכומים שאינם שנויים במחלוקת וכי לנותן השירותים אין טענות כנגד נתיבי איילון ביחס אליהם.</p>	<p>10.8</p>	<p>.29</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית. במסגרת נספח ד' להסכם ההתקשרות, נותן השירותים מתבקש לאשר כי בכפוף לקבל התשלום האחרון מכח ההסכם לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה.</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר שעל האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד, ושקיצוץ כאמור ייעשה בכפוף למתן הודעה מנומקת בכתב לספק, ומתן אפשרות להגיב.</p>	<p>10.9</p>	<p>.30</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש שיובהר כי קיצוץ יעשה, אם בכלל, בכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה של 5 ימי עבודה מראש ובכתב.</p>	<p>10.9</p>	<p>.31</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש לבטל את הסעיף.</p>	<p>11.4</p>	
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		<p>.32</p>
<p>שאלה: מבוקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה, למעט נזק בזדון או נזק גוף, לא יישא אף צד באחריות לנזק עקיף או תוצאתי וסך אחריותו המצטברת לא תעלה על גובה התמורה השנתית על פי ההסכם."</p>	<p>12</p>	
<p>תשובה: אחריות בגין נזק עקיף ותוצאתי תוגבל עד גובה מקסימלי של מיליון ₪ בלבד. נוסחו של סעיף 12.3 ישונה כדלקמן: "מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור. על אף האמור לעיל מובהר כי אחריות נותן השירותים לנזק עקיף ותוצאתי, תוגבל עד גובה מקסימלי של מיליון ₪ בלבד."</p>		<p>.33</p>
<p>שאלה: נבקש שיובהר כי השיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.</p>	<p>12.3</p>	<p>.34</p>
<p>תשובה: בעניין זה יחולו הוראות ס' 12.4 להסכם ההתקשרות.</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים שהאחריות בגינם אינה מוטלת עליו על פי דין.</p>	<p>12.3</p>	
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		<p>.35</p>
<p>שאלה: נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.</p>	<p>12.3</p>	<p>.36</p>



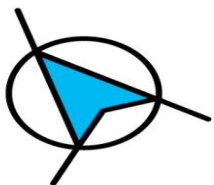
<p>תשובה: המציעים מופנים למענה שניתן לשאלה מס' 33 לעיל.</p>		
<p>שאלה: נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p>	<p>12.3</p>	<p>.37</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: א. נבקש להבהיר שהמזמין נדרש לקיים פוליסת ביטוח במשך כל תקופת מתן השירותים. פוליסת הביטוח תכלול ביטוח רכוש המזמין המתארח במתקן הספק, ביטוח צד שלישי, וביטוח אחריות מעבידים. המזמין יוותר על זכות השיבוב כלפי הספק, אך ויתור זה לא יפעל לטובת מי שגרם נזק בזדון. ב. לחלופין, המזמין מוותר בזאת על כל טענה נגד הספק בקשר לנזק שנגרם לציוד המתארח במתקן הספק, או נזק שנגרם לעובדי המזמין, למעט במקרה שבו נגרם הנזק על ידי הספק בזדון.</p>	<p>12.3</p>	<p>.38</p>
<p>תשובה: א. הבקשה נדחית. כן מובהר כי החברה פועלת בהתאם לכל דין. ב. המציעים מופנים למענה לשאלה מס' 33.</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה. 2. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. 3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. 4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. 5. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד.</p>	<p>12.4</p>	<p>.39</p>
<p>תשובה: הוראו סעיף 12.4 יוותרו בלא שינוי.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי אחרי המילים: "על שמו ועל שם נתיבי איילון" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן ובאישור עריכת הביטוח".</p>	<p>13.1</p>	<p>.40</p>
<p>תשובה: מיותר – נרשם "הכל כמפורט באישור עריכת הביטוח המצ"ב".</p>		
<p>שאלה: מבוקש למחוק את המילה "פטנטים" מהגדרת "תוצרי השירותים".</p>	<p>14.1</p>	<p>.41</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי במקום: "15 יום" יבוא: "3 ימים".</p>	<p>13.1.1.6</p>	<p>.42</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי המילים: "על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות.....</p>	<p>13.1.1.8</p>	<p>.43</p>
<p>בהתאם" תימחקנה.</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		



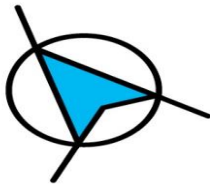
<p>שאלה: נבקש שיובהר כי העברת הבעלות בתוצרים הינה עבור מידע, מסמכים ונתונים אשר היו בבעלות נתיבי איילון עובר למתן השירותים ו/או שהוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור נתיבי איילון ו/או על בסיס מידע סודי שלה.</p>	<p>15.1+15.2</p>	<p>.51</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש לאשר כי אין בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת, בכפוף לכך שזכויות המזמין לא תיפגענה.</p>	<p>17.1</p>	<p>.52</p>
<p>תשובה: מובהר כי כל הסבה, העברה, המחאה, שיעבוד, משכון או אצילה של כל זכות ו/או חובה לפי הסכם זה, תיעשה בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש בלבד.</p>		
<p>שאלה: אנו מבקשים למחוק את המילים "עומד להפר".</p>	<p>18.2.4</p>	<p>.53</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש שיובהר כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לנותן השירותים אפשרות לתקן את ההפרה תוך זמן סביר.</p>	<p>18.2.1</p>	<p>.54</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית. מובהר כי החברה רשאית לנהוג בהתאם למפורט בסעיף 18.1, והכל בהתאם לשיקול דעתה.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להוסיף סעיף במסגרתו ייקבע כי אף צד לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק עקב גורם שאינו בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע.</p>	<p>כללי</p>	<p>.55</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית. החברה תפעל בהתאם לכל דין.</p>		
<p>שאלה: א. מבוקש כי לאחר הוויתור על תחלוף יבוא: "אך למעט לטובת אדם שגרם לנזק בזדון". ב. מבוקש כי המילים: "ושם המבוטח יורחב לכלול את החברה (לעניין ביטוחי חבויות) בכפוף לסעיף אחריות צולבת" תימחקנה.</p>	<p>13.1.1.9</p>	<p>.44</p>
<p>תשובה: א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להבהיר כי היקף הכיסוי הוא "ביט" 2016 כאשר חריג רשלנות רבתי בטל מבלי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין.</p>	<p>נספח ו'- כללי</p>	<p>.45</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: א. מבוקש כי לאחר המילים: "לכיסוי חבותו" יבוא: "החוקית". ב. לאחר המילים: "של נותן השירותים" יבוא: "לרבות בגין". ג. במקום המילה: "והמועסקים" יבוא: "המועסקים". ד. לאחר המילים: "אוּבדן השימוש ו/או עיכוב" יבוא: "עקב מקרה ביטוח". ה. במקום המילים: "מורחב לכלול כמבוטח נוסף" יבוא: "מורחב לשפות". ו. לאחר המילים: "מכל סיבה שהיא" בשורה האחרונה יבוא: "למעט מרמה ואי תשלום פרמיה".</p>	<p>ו' אישור הביטוח - סעיף 1 אחריות מקצועית</p>	<p>.46</p>
<p>תשובה: א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מאושרת. ג. הבקשה אינה ברורה ונדחית. ד. הבקשה מתקבלת. ה. הבקשה נדחית. ו. הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם" יבוא: "היה וייחשבו לעובדי נותן השירותים".</p>	<p>ו' אישור הביטוח סעיף 2</p>	<p>.47</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		



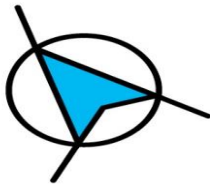
48.	נספח ו' אישור הביטוח	שאלה: מבוקש כי לאחר המילה: "הפרה" יבוא: "בתום לב" תשובה: הבקשה מתקבלת.
49.	ח ו' אישור הביטוח	שאלה: מבוקש כי המילים: "על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות....." בהתאם" תימחקנה. תשובה: הבקשה נדחית.
50.	ח ו' אישור הביטוח	שאלה: א. מבוקש כי לאחר הווייתור על תחלוף יבוא: "אך למעט לטובת אדם שגרם לנזק בזדון". ב. מבוקש כי המילים: "ושם המבוטח יורחב לכלול את החברה (לעניין ביטוחי חבויות) בכפוף לסעיף אחריות צולבת" תימחקנה. תשובה: א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.
56.	נספח ו'	שאלה: נבקש כי המילים: "שלא יפחת מ" יוחלפו במילים: "בסך של". בקשה גורפת לכל אורך ההסכם. תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. "לכל אורך נספח ו' בלבד".
57.	נספח ו' - כללי	שאלה: מבוקש להבהיר כי היקף הכיסוי הינו בית 2016 כאשר חריג רשלנות רבתי בטל מבלי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין תשובה: הבקשה מתקבלת
58.	נספח ו' - כותרת	שאלה: אנו מבקשים להוסיף את המילה "בקשר ל" לפני המילה "בהסכם". תשובה: הבקשה מתקבלת
59.	נספח ו' - פסקה ראשונה	שאלה: בסוף שורה 2 – מבוקש לכתוב במקום המילה "עפ"י" "בקשר ל". תשובה: הבקשה מתקבלת
60.	נספח ו' - פסקה ראשונה	שאלה: שורה 3 – מבוקש למחוק את "אינו נופל מהכיסוי הניתן". תשובה: הבקשה נדחית
61.	נספח ו' - פסקה ראשונה	שאלה: שורה 4 – מבוקש למחוק את "או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013". תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית בכפוף לכך שכל הכיסויים הינם על פי תנאי פוליסות בית 2013.
62.	נספח ו' – סעיף 1	שאלה: מבוקש כי: א. יובהר כי הביטוח נערך במשולב עם ביטוח חבות מוצר. ב. יובהר כי הביטוח מכסה את חבות נותן השרותים על פי הדין. ג. אחרי המילה: "יעיכוב" יבוא: "עקב מקרה ביטוח". ד. המילים: "יורחב לכלול כמבוטח נוסף" יוחלפו במילים: "יורחב לשפות". ה. לאחר המילים: "חבות צולבת" יבוא: "אולם מובהר כי חבות נתיבי איילון כלפי נותן השירותים אינה מכוסה". ו. לאחר המילים: "מכל סיבה שהיא" בשורה האחרונה יבוא: "למעט מרמה ואי תשלום פרמיה". תשובה: א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה מתקבלת ד. הבקשה נדחית ה. הבקשה מתקבלת ו. הבקשה מתקבלת



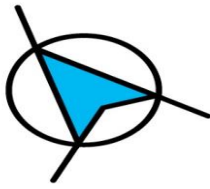
שאלה: שורה 1 – מבוקש להוסיף לאחר "ביטוח אחריות מקצועית" "משולב חבות מוצר".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.63
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 1 – מבוקש לכתוב במקום "ביחס להתחייבויותיו על פני" "בקשר עם".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.64
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 3 – מבוקש למחוק את הביטוי "לא יפחת מ".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.65
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 5 – מבוקש לכתוב במקום "אינו כולל כל הגבלה" "כולל הרחבות".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.66
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 6 – מבוקש למחוק "מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.67
תשובה: הבקשה נדחית		
שאלה: שורה 6 – מבוקש להוסיף בסוף השורה לאחר המילה "עיכוב" "עקב מקרה ביטוח מכוסה".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.68
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 7 – מבוקש למחוק את המילה "כלשהו".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.69
תשובה: הבקשה נדחית		
שאלה: שורה 7 – מבוקש להוסיף לאחר המילה "חבות" "צד שלישי בלבד".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.70
תשובה: הבקשה נדחית		
שאלה: שורה 7 – מבוקש להוסיף לאחר "(Cyber)" "בבת גבול אחריות בסך 500,000 \$".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.71
תשובה: הבקשה נדחית		
שאלה: שורה 10 – מבוקש להוסיף לאחר "נותן השירותים" ל "אך לא לפני 1/1/93".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.72
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 11 – מבוקש להוסיף לאחר "חבות צולבת" "למעט אחריות נתיבי איילון כלפי הספק".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.73
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 12 – מבוקש למחוק "מכל סיבה שהיא" ובמקום לכתוב "בתנאי כי לא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	נספח ו' – סעיף <u>1</u>	.74
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 2 – מבוקש לכתוב במקום "שלא יפחת מ" "בסך".	נספח ו' – סעיף <u>2</u>	.75
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 3 – מבוקש למחוק את המילה "כל" בסוף השורה.	נספח ו' – סעיף <u>2</u>	.76
תשובה: הבקשה מתקבלת		
שאלה: שורה 5 – מבוקש להוסיף לאחר המילה "ועובדיהם" "היה ונותן השירותים ייחשב למעבידם".		.77



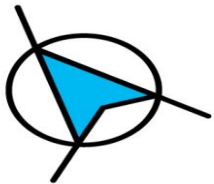
	<u>תשובה: הבקשה מתקבלת</u>	<u>נספח ו'- סעיף</u> <u>2</u>	
	<u>שאלה: שורה 5 – מבוקש למחוק את המילה "כל" בסוף השורה.</u>	<u>נספח ו'- סעיף</u> <u>2</u>	.78
	<u>תשובה: הבקשה מתקבלת</u>		
	<u>שאלה: שורה 3 – מבוקש לכתוב במקום "שלא יפחת מ" לכתוב "בסך".</u>	<u>נספח ו'- סעיף</u> <u>3</u>	.79
	<u>תשובה: הבקשה מתקבלת</u>		
	<u>שאלה: שורה 3 – מבוקש להוסיף לאחר "2,000,000 ש" את "חבותו בגין".</u>	<u>נספח ו'- סעיף</u> <u>3</u>	.80
	<u>תשובה: הבקשה מתקבלת</u>		
	<u>שאלה: שורה 5 – מבוקש למחוק את המילה "כל".</u>	<u>נספח ו'- סעיף</u> <u>3</u>	.81
	<u>תשובה: הבקשה מתקבלת</u>		
	<u>שאלה: שורה 1 – מבוקש להוסיף לאחר "הפוליסות" להוסיף "בתום לבי".</u>	<u>נספח ו'-</u> <u>פסקה אחרונה</u>	.82
	<u>תשובה: הבקשה מתקבלת</u>		
	<u>שאלה: שורה 5 – מבוקש להוסיף בסוף המשפט לאחר "מטעמים" את "בקשר עם עבודה נשוא אישור זה".</u>	<u>נספח ו'-</u> <u>פסקה אחרונה</u>	.83
	<u>תשובה: הבקשה מתקבלת</u>		
	<u>שאלה: שורה אחרונה – מבוקש למחוק את המילה "לפחות".</u>	<u>נספח ו'-</u> <u>פסקה אחרונה</u>	.84
	<u>תשובה: הבקשה מתקבלת</u>		
	<u>שאלה: מבוקש כי לאחר המילים: "ועל זכות שיבוב....." יבוא: "אך למעט לטובת מי שגרם לנזק בזדון". וכי במקום המילה: "תימסר" יבוא: "תישלח".</u>	<u>נספח ו'- סיפא</u> <u>לאישור</u>	.85
	<u>תשובה: הבקשה מתקבלת</u>		
מפרט טכני			
	<u>שאלה: פתרון מקומי, לשחזור נתונים מקלטות אל מערכות ה DR .</u>	<u>7.2.5</u>	
	איזה טייפ גיבוי קיים כיום ?		.86
	<u>תשובה: IBM LOT 7</u>		
	<u>שאלה: נבקש לדעת איזה מערכת אחסון קיימות באתר.</u>	<u>1</u>	
	<u>תשובה: NetApp</u>		.87
	<u>שאלה: מאחר וקיימות מערכות מסוגים שונים כגון HYPER_V ו- VMWARE נדרשת רשימת שרתים לפי סוגי המערכות, כלומר רשימת שרתים אשר מותקנים על HYPER_V ורשימה נוספת של שרתים אשר מותקנים על VNWARE. רשימה זאת נדרשת לצורך ביצוע רפליקציה של שתי הסביבות לאתר ה DR.</u>	<u>2</u>	.88



תשובה: רשימת שרתים המותקנים תועבר למציע הזוכה במכרז.		
שאלה: נבקש לדעת איזה תוכנת גיבוי קיימת באתר כיום ואיזה גרסה ?	<u>3</u>	.89
תשובה: Commvault.		
שאלה: בסעיף הנ"ל רשום כי שרתי IT ישוכפלו לאתר גיבוי באחריות הספק. האם שרתי ה IT מותקנים בשני האתרים של המזמין (סבידור וכן עזריאלי ראשונים) ?	<u>6.2.2</u>	.90
תשובה: השרתים מותקנים בשני האתרים.		
שאלה: בסעיף זה רשום אתר הגיבוי - האם כוונתכם לאתר ה DR של הספק?	<u>6.2.2</u>	.91
תשובה: התשובה חיובית.		
שאלה: בסעיף זה רשום : מערכת האחסון באחריות המזמין. האם כוונתכם למערכת האחסון שבאתר המזמין?	<u>6.2.2</u>	.92
תשובה: מערכת האחסון אינה באתר הספק, ויש לה גיבוי עצמאי.		
שאלה: מה נדרש לספק באתר המשני ?	<u>6.5.2</u>	.93
תשובה: סעיף זה מתייחס לבקרת התנועה. נדרש להקים את התשתית הנדרשת כמו לכל פרויקט אחר, שרתים ומערכות אחסון סיסטם וניטור ואבטחת מידע. האפליקציות בנית חדר הבקרה והתקשורת באחריות ספקי מערכות בקרת התנועה.		
שאלה: אפשרות צפייה בלבד במצלמות באתר ה DR - מה נדרש לספק ?	<u>6.5.2</u>	.94
תשובה: המציעים מופנים לתשובה לשאלה מס' 93 לעיל.		
שאלה: הקמה תשתיות למערכות בקרת התנועה באתר ה DR בהתאם להנחיות ספקי הציוד והמערכות – נא פרטו אלו מערכות נדרש להתקין באתר ה- DR.	<u>6.5.2</u>	.95
תשובה: פירוט תשתיות לשרתי בקרת התנועה לא מופיע במפרט הטכני ויתווסף לקיים- במסגרת גידול טבעי מותר בשיעור של עד 5% או תוספת שרתים בתשלום- לפי המצב בשטח.		
שאלה: אלו מערכות נדרש לספק לחדרי הבקרה המפורטים (חדר בקרה מלא בתל אביב סבידור וחדר בקרה חלקי באתר ה DR בהתאם להנחיות המשכיות העסקית ?	<u>6.5.2</u>	.96
תשובה: המציעים מופנים לתשובה לשאלה מס' 93 לעיל.		
שאלה: מה נדרש לספק בנוגע למערכת שקע לגרדיה.	<u>6.5.3</u>	.97
תשובה: בשלב זה לא נדרש. במידה ויהיו שרתים מרוחקים, שרתים אלו יתווספו למערכות הניטור ואבטחת המידע.		



<p>שאלה: האם הרפליקציה של האפליקציות הדורשות רפליקציה רציפה יתבצעו באמצעות תוכנות של האפליקציות או באמצעות התוכנה שמבצעת רפליקציה לכלל השרתים?</p>	<p><u>7.2.1</u></p>	<p>.98</p>
<p>תשובה: באמצעות התוכנה שעושה רפליקציה לכל השרתים.</p>		
<p>שאלה: רשום שנדרשת רפליקציה מאתר עזריאלי ראשוניים לאתר ה- DR של הספק. האם נדרשת רפליקציה של נתונים מאתר סבידור לאתר ה- DR ?</p>	<p><u>7.2.1</u></p>	<p>.99</p>
<p>תשובה: התשובה חיובית. עם זאת מובהר כי הספק לא יידרש לכך אלא בשלבים מתקדמים יותר של הפרויקט, ובהתאם לדרישת החברה בלבד.</p>		
<p>שאלה: נבקש לקבל הבהרה מה נדרש הספק לספק בנושא קווי תקשורת. בין היתר נבקש לקבל את מפרט קווי התקשורת הדרושים בפתרון.</p>	<p><u>7.2.2</u></p>	<p>100</p>
<p>תשובה: פרוט מדויק ניתן בשרטוטים שנמסרו במסגרת מפגש המציעים (נספח 12). מובהר בהקשר זה כי הזמנת הקו, חיבורו ותחזוקתו וכן העלויות בגינו כולם באחריות הספק.</p>		
<p>שאלה: בסעיף 6.4 מופיעה רשימה עבור RTO / RPO ויש שרתים שנדרש להם RPO של 4 שעות ולא של 10 דקות כפי שנדרש בסעיף 7.2.3 – אנא פרטו והסבירו.</p>	<p><u>7.2.3</u></p>	<p>101</p>
<p>תשובה: מובהר כי סעיף זה אינו מתייחס ל- RTO / RPO.</p>		
<p>שאלה: אנא פרטו מה נדרש בנוגע פתרון מקומי, לשחזור נתונים מקלטות אל מערכות ה- DR</p>	<p><u>7.2.5</u></p>	<p>102</p>
<p>תשובה: באמצעות טייפ קלטות IBM_LTO7</p>		
<p>שאלה: פתרון מקומי, לשחזור נתונים מקלטות אל מערכות ה- DR. איזה טייפ גיבוי קיים כיום ?</p>	<p><u>7.2.5</u></p>	<p>103</p>
<p>תשובה: IBM LOT 7</p>		
<p>שאלה: מבוקש להבהיר את משמעות הדרישה בסי' בסעיף 18 (ותת-סעיפיו) בנספח 2.1 (טופס הצעת המחיר).</p>	<p><u>7.2.6+8.2.4+8+2.6.</u></p>	<p>104</p>
<p>תשובה:</p> <p>נספח 2.1 טופס הצעת מחיר (ס' 18 לכתב הכמויות)</p> <p>1. הפעלה שוטפת של אתר ה- DR בזמן חירום ובזמן שגרה מפורטים בנספח 2.1 בשורה 2 (עלות חודשית קבועה) ובשורה 18 (תוספת בגין התפעול הנוסף).</p> <p>2. עלויות מיקום הטכנאים (6) והמשתמשים הקריטיים (30) כמבוקש בנספח 2.1 הינה סעיף אופציונלי שהמציעים רשאים להציע לחברה באופן נפרד מהשירותים נשוא המכרז, אם יש ברשותם אתר כאמור ולשיקול דעתם הבלעדי- ואין מדובר בדרישת חובה במסגרת המכרז שהמציעים נדרשים להיערך אליה במיוחד.</p> <p>בהתאמה מובהר כי החברה אינה מתחייבת להסתייע בשירות הנ"ל גם אם יוצע על ידי המציע הזוכה במכרז, וכי אם תבחר לעשות כן תשלם תמורה על סמך יחידת תמחור יומית, ובהתאם להצעת המציע הזוכה.</p> <p>מובהר למען הסר ספק כי מחיר היחידה המוצע עבור רכיב זה לא ישוקלל לצורך ההשוואה בין הצעות המחיר של המציעים.</p> <p>תשומת לב המציעים כי מסמך ד' (נוסחה לחישוב הציון המשוקלל שיינתן להצעה בגין רכיב המחיר) יתוקן ויוחלף בנוסח חלופי אשר יצורף להודעת הבהרה זו.</p>		



<p>מודגש למען הסר ספק כי נוסח חלופי זה הנו הנוסח המחייב לפיו יעשה חישוב הציון המשוקלל לרכיב המחיר. עוד מודגש כי טופס הצעת מחיר (נספח 2.1 יתוקן גם הוא בהתאם ויוחלף בנוסח חלופי אשר יצורף להודעת הבהרה זו. למען הסר ספק מובהר כי המציעים ידרשו להגיש את הצעת המחיר למכרז על גבי טופס הצעת המחיר המתוקן בלבד.</p>		
<p>שאלה: הדרישה שרשומה הינה: "פתרון מקומי, לשחזור נתונים מקלטות אל מערכות ה" DR " אנא הבהירו מהו הפתרון המבוקש. תשובה: הפתרון המבוקש בנקודת זמן זאת הוא טייפ קלטות, המזמין בוחן את הנושא ומחפש פתרונות מתקדמים יותר.</p>	7.2.5	105
<p>שאלה: שיחזור נתונים תלוי במערכות הגיבוי, מהן הצפיות מהספק? תשובה: בהתאם לאופן שחזור הנתונים הקיים באתר הראשי הממוקם בעזריאלי ראשונים, שדרות נים 2</p>	7.2.5	106
<p>שאלה: האם צוות החלוץ יידרש להביא עימו מחשבים ניידים לאתר? תשובה: התשובה שלילית. יועמדו לרשות הצוות תחנות עבודה באחריות נתיבי איילון.</p>	7.2.6	107
<p>שאלה: נבקש לקבל פירוט מלא אילו דגמים של Firewall ו WAF נדרש המציע לספק ולהתקין באתר ה DR. תשובה: פירוט של יצרן ה -Fw ינתן למציע הזוכה בלבד . בשלב זה אין עדין WAF. תשומת לב המציעים כי הנם נדרשים לציין איזה דגם מומלץ על ידם במסגרת הפתרון המוצע כמפורט בסעיף 5.1.7 לחוברת תנאי המכרז.</p>	7.8.9	108
<p>שאלה: שם מערכת – כלי תשתית מיחשוב – דואר אלקטרוני 365. למיטב הבנתנו מדובר בשירות המסופק על ידי מיקרוסופט (בענן Azure) ולכן נבהיר שרמת השירות בכלל ועיבוד המידע בפרט הינם באחריות ספק זה. תשובה: עדין לא, התכנון הוא שכל הקיים יעבור ל 365.</p>	נספח 3- סיווג אפליקציות	109
<p>שאלה: שם מערכת – אתר אינטרנט. האם שרת זה מתארח אצל ספק חיצוני? אם כן, נבהיר שהאחריות למתן פתרון DR חלה על ספק חיצוני זה. במקרה זה המציע לא יספק פתרון DR למערכת זו. אם אתר האינטרנט פועל מאתר של המזמין, נבקש לקבל את תצורת השרת – וירטואליזציה, משאבי מחשוב ונפח אחסון. תשובה: כרגע שרת האינטרנט חיצוני ונותן השירות אחראי על הגיבוי. במידה וזה ישתנה תופעל אחת האופציות המפורטות במסמכי המכרז.</p>	נספח 3- סיווג אפליקציות	110
<p>שאלה: שם מערכת - כוח אדם – מערכת שכו. האם מדובר בשירות אותו מקבל המזמין בתצורת SaaS מספק חיצוני? אם כן, נבהיר שהאחריות למתן פתרון DR חלה על ספק חיצוני זה. במקרה זה המציע לא יספק פתרון DR למערכת זו. אם שירות זה פועל מאתר של המזמין, נבקש לקבל את תצורת השרת – וירטואליזציה, משאבי מחשוב ונפח אחסון. תשובה: כאמור במכרז כל מערכת המוגדרת כ SAAS אחריות הגיבוי הינה על ספק המערכת ולא על הזוכה במכרז זה.</p>	נספח 1	111
<p>שאלה: מה נפח האחסון הכולל ב TB הנדרש בפתרון הנ"ל לכלל השרתים הוירטואלים המפורטים בנספח 1 – רשימת שרתים קיימים היום בשימוש המזמין. תשובה: כ TB 25 בתלות באפליקציות שיהיו. לא כולל נפח גיבוי.</p>		112
<p>שאלה: Vmware ESXI 5.5 - Management Servers – PBX1/PBX2 - האם מותקן Vcenter Manager עבור שרתים? אם לא, האם יש כוונה לשדרג לגרסה המלאה Vmware ESXI 6.7. תשובה: בהתאם לדרישות ספק המרכזיה.</p>		113
<p>שאלה: נבקש להבהיר שבמסגרת מכרז זה הספק לא יספק רישוי לכלל מערכות המזמין אשר מוזכרות במסמכי המכרז, וכי האחריות על רישוי למערכות אלו חלה על המזמין. הספק יספק רישוי לתוכנת רפלקציית הנתונים שתותקן. תשובה: הספק יהיה אחראי על רישוי כל התוכנות שידרשו להפעיל טכנית את האתר כגון SQL אבטחת מידע תקשורת. זאת למעט רישיונות לאפליקציות.</p>	כללי	114



<p>שאלה: האם בית התוכנה לוקח חלק בתהליך הסנכרון של מערכת ה-ERP לאתר ה-DR ?</p>	<p>9.2.2</p>	<p>115</p>
<p>תשובה: התשובה שלילית. עם זאת מובהר כי בית התוכנה יסיע בכל הדרישות שיש להם נגיעה אפליקטיבית .</p>		
<p>שאלה: מבוקש להוסיף את תתי הסעיפים הבאים : א. לא יוטל קנס במקרה של איחור בגין המזמין או מי מטעמו או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע ו/או כח עליון. ב. סך הקנסות המצטבר בכל שנה, לא יעלה על גובה התמורה לספק באותה שנה.</p>	<p>12.3</p>	<p>116</p>
<p>תשובה: שתי הבקשות נדחות.</p>		
<p>שאלה: לא נתן להתחייב לזמן פתרון תקלה.</p>	<p>12.3</p>	<p>117</p>
<p>תשובה: דרישות הסעיף יוותרו בלא שינוי.</p>		
<p>שאלה: נבקש להגביל את הפיצוי המוסכם ל 20% מסך התמורה שתשולם למציע תמורת השירות הנ"ל.</p>	<p>12.3</p>	<p>118</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש לדעת האם יש לספק את מי אתריסו אפליקציות הנדרשים להגנה + רוחב פס שהאתריסו אפליקציות צורכות.</p>	<p>7.8.9</p>	<p>119</p>
<p>תשובה: פתרון הענן יכלול את כל יכולות הגנה הנדרשות במפרט הטכני. אין כרגע נתוני מדידה.</p>		
<p>שאלה: נבקש לדעת האם יש לספק תוכנת AV לשרתים שלא כחלק מהפתרון הקיים היום למזמין?</p>	<p>7.8.9</p>	<p>120</p>
<p>תשובה: מובהר כי המציעים רשאים לספק תוכנה חלופית, בכפוף לאישורה מראש על ידי נתיבי איילון.</p>		
<p>שאלה: נבקש להבהיר האם יש לספק מערך SIEM לכלל ארגון המזמין ולא רק לסביבת ה-DR.</p>	<p>7.8.10</p>	<p>121</p>
<p>תשובה: הדרישה הינה שירותי SIEM עבור אתר ה-DR. לגבי שירותי SEIM מובהר כי אין צורך לספק לחברה במסגרת התקשרות זאת, אולם המציע הזוכה יידרש להתממשק למערכת SIEM קיימת.</p>		

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____