

14 אוגוסט 2023

לכבוד

משתתפי המכרז

**מכרז ממוכן מס' 32/23 לרכש ומתן שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט עבור
חברת נתיבי איילון בע"מ – שאלות הבהרה
הודעת הבהרה מס' 2 - מענה לשאלות הבהרה ודחיית מועדים**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 2 המענה לשאלות הבהרה ודחיית מועדים למכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

1. דחיית מועד אחרון להגשת הצעות במכרז:

לתשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז יידחה, כך שניתן יהיה להגיש הצעות עד ליום 31 באוגוסט 2023 בשעה 12:00.

בכל מקום בו תיווצר סתירה בין האמור במסמך זה לאמור במסמכי המכרז ונספחיו תגברנה הוראות מסמך זה על האמור בהם.

על המציע לצרף למסמך זה להצעתו, כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת.

מסמך א' – חוברת תנאי המכרז ומסמך ב' – הסכם ההתקשרות השתנו. על המציעים להגיש את מסמכים אלו בנוסחם המועדכן.

מצורף למסמך זה - נספח ז' להסכם ההתקשרות.

2. מענה לשאלות הבהרה:

שאלות/תשובות	סעיף	מסמך	מס'
שאלה: מבוקש לקבל את כל ההנחיות והנהלים עליהם מדובר	1.2.4	חוברת תנאי המכרז	.1
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה: מבוקש שתשלום התמורה יבוצע בש"ח בהתאם לשער דולר ארה"ב הידוע ביום הוצאת החשבונית ולא על פי השער הידוע ביום התשלום.	1.5.1.10	חוברת תנאי המכרז	.2
תשובה: הבקשה מתקבלת.			
שאלה: הנחה בגין מוצרים נוספים: מבוקש להבהיר כי היצרן אינו יכול להתחייב לאחוז הנחה מראש, שכן הני"ל מותנה בסוג המוצר, כמות הרישיונות ומשך הרישוי. לאור האמור, מבוקש להבהיר כי לאור מגבלות היצרן אין באפשרותנו לנקוב באחוז הנחה ועל כן מבוקש לגרוע סעיף זה מהצעת המחיר.	1.5.1.11	חוברת תנאי המכרז	.3
תשובה:			

אין דרישה להנחה על מוצרים נוספים, ראו סעיף 1.5.1.11 למכרז			
שאלה: מבוקש להבהיר כי הרישיונות הם לתקופה של 12 חודשים ולא ניתן לבטל רישיון במהלך תקופה זו שכן זוהי התחייבות של הספק מול מיקרוסופט	1.5.1.5	חוברת תנאי המכרז	.4
תשובה: תקופת הרישוי מפורטת לכל סוג רישוי בנפרד בנספח 9 למכרז. יובהר כי לא יהיה ניתן לבטל רישוי ששולם בהתאם לתקופת הרישוי הרלוונטית. ראו גם סעיף 8.3 למסמך ב - הסכם ההתקשרות/			
שאלה: בהסכמי CSP נעילת המחיר על ידי מיקרוסופט מוגבלת לשנה אחת בלבד ולפיכך לא ניתן להבטיח מחיר לשנתיים ובוודאי שלא ל 5 שנים. מבוקש להוסיף – שהמחיר יחול גם בשנה השנייה ובתקופת הארכת ההתקשרות בהתאם למחירון מיקרוסופט העדכני לאותה תקופה וכל עוד מרווח המציע בין עלות מקסימלית לעלות בפועל נשאר זהה מול היצרן	1.5.1.8	חוברת תנאי המכרז	.5
תשובה: אין כל דרישה לנעילה לשנתיים אלא לשנה בלבד, לאחריה יחושב המחיר על בסיס הנחה ממחירון היצרן. תשומת לב לסעיפים 15.1.6 ו 1.5.1.7 לחלק א' - הזמנה לקבלת הצעות.			
שאלה: היות וקיימים פערי מחיר משמעותיים בין התחייבות חודשית גמישה ובין התחייבות שנתית מבוקש להבהיר את דרך ההתקשרות ברישוי הענן ב CSP	1.5.1.9	חוברת תנאי המכרז	.6
תשובה: ראו נספח 9 למכרז, בהתאם לפריט הרלוונטי			
שאלה: מבוקש לדעת בכמה נציגי אגף מערכות מידע בחברה מדובר?	1.5.2.1	חוברת תנאי המכרז	.7
תשובה: הערכת הקף הפניות מפורטת בסעיף 1.5.2.2 למכרז. הערכה לא מחייבת - כ 20 פונים.			
שאלה: כמה אנשים יפתחו לנו פניות לשירותי תמיכה ונעבוד מולם בנושא זה?	1.5.2.1	חוברת תנאי המכרז	.8
תשובה: ראה תשובה לשאלה 7 לעיל			
שאלה: מבוקש להבהיר שמדובר רק בתמיכה ולא ביישום הראשוני של מוצרים חדשים.	1.5.2.1	חוברת תנאי המכרז	.9
תשובה: מקובל, שירותי הטמעה ישולמו בנפרד			
שאלה: Help desk - היות וקיימים זמני תגובה שונים בהתאם לרמת דחיפות הקריאה מבוקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב לזמן תגובה למענה	1.5.2.10	חוברת תנאי המכרז	.10

<p>מקצועי מטעם היצרן של עד 24 שעות. מבוקש לקבוע מנגנון הכולל רמות שונות של SLA המתחשב בזמן התגובה של היצרן</p>			
<p>תשובה: זמן התגובה מטעם היצרן יעודכן והיה בהתאם לקבוע במסמכי הרישוי הרלוונטי</p>			
<p>שאלה: היות והתקשרות במסגרת הסכם זה קשורה ואף תלויה בהסכם הנחתם בין החברות מבוקש לקבל התרעה של 30 יום לפני הפסקת השירות במתכונת ריטיינר(במקום 7 ימים כפי שרשום)</p>	1.5.2.15	חוברת תנאי המכרז	.11
<p>תשובה: הבקשה מקובלת, על אף האמור בסעיף 1.5.2.15 נתיבי איילון תמסור הודעה בכתב 30 יום מראש לפני מועד הפסקת השירות.</p>			
<p>שאלה: מבוקש לשנות למתן הודעה 30 יום מראש ובכתב</p>	-1.5.2.15	חוברת תנאי המכרז	.12
<p>תשובה: ראו תשובה לשאלה 11 לעיל.</p>	1.5.2.16		
<p>שאלה: לשם מתן הצעת מחיר ובחינת כדאיות כלכלית מבוקש כי מעבר להערכה שניתנה, יבוצע גידור של מס' פניות כך שבמקרה של חריגה יקבע מנגנון תוספת תמורה באופן יחסי לתמורה שנקבעה במכרז.</p>	1.5.2.2	חוברת המכרז	.13
<p>תשובה: יובהר כי הצעת המציע תגודר לעד 200 פניות לחודש. ככל ויהיו פניות בכמות גדולה יותר - הספק יהיה זכאי לתוספת תמורה שתשולם לפי תמורה לאיש מקצוע במחירון נתיבי בהנחת מענה של 4 פניות לשעה.</p>			
<p>שאלה: מבוקש להגדיר ש-SLA של שעה על תקלות משביתות וכל תקלה אחרת SLA של שעתיים.</p>	1.5.2.8	חוברת המכרז	.14
<p>תשובה: מקובל.</p>			
<p>שאלה: מבוקש להבין האם כל פרק ג מדבר על שירות אופציונלי או שחלק מהסעיפים יתרחשו בכל מקרה לדוגמא סעיף 1.5.2.3 יש להיערך ל 100 שעות בחודש ?</p>	-1.5.2.8 1.5.2.10	חוברת תנאי המכרז	.15
<p>תשובה: השירותים בפרק ג (שירווי תמיכה למוצרי היצרן) הינו שירות אופציונלי. ראו סעיף 1.5.2.14 לחלק א' למכרז</p>			
<p>שאלה: מבוקש להבין את הצורך בניטור עלויות? במכרז מדובר על שירותים קבועים לשנה ולא בצריכת ענן. על כן, הצורך ב FinOps נראה כלא רלוונטי.</p>	1.5.3	חוברת תנאי המכרז	.16
<p>תשובה:</p>			

			סעיף 1.5.3 מבוטל .
17.	חוברת תנאי המכרז	1.5.3	<p>שאלה : האם מדובר על 24\7?</p> <p>תשובה: סעיף 1.5.3 מבוטל.</p>
18.	חוברת תנאי המכרז	1.5.3	<p>שאלה : האם זה כולל SOC ו- NOC?</p> <p>תשובה: סעיף 1.5.3 מבוטל.</p>
19.	חוברת תנאי המכרז	1.5.3	<p>שאלה : האם עלויות כלי SIEM כלולות בתמחור או שישולם בנפרד על ידי הלקוח?</p> <p>תשובה: סעיף 1.5.3 מבוטל.</p>
20.	חוברת תנאי המכרז	1.5.3.3 (ג)	<p>שאלה : הניסוח הנוכחי מאוד רחב ולא ברור מספיק מהי תכולת העבודה הנדרשת. על כן, מבוקש לקבל עותק מהנחיות הקיימות כיום או לכל הפחות להרחיב את ההגדרה הכתובה שתהא יותר מפורטת ומגודרת.</p> <p>תשובה: סעיף 1.5.3 מבוטל</p>
21.	חוברת תנאי המכרז	1.5.3.8	<p>שאלה : היות והתקשרות מסוג זה קשורה להסכם הנחתם בין החברות מבוקש לקבל התרעה של 30 יום לפני הפסקת שירות הניטור (במקום 7 ימים)</p> <p>תשובה: סעיף 1.5.3 מבוטל. מבלי לגרוע מן האמור – ראה תשובה לשאלה 11</p>
22.	חוברת תנאי המכרז	1.5.5	<p>שאלה : ככל הידוע לנו הסכם הפרמייר כרוך בהתקשרות ישירה בין הלקוח המזמין הסופי לבין מיקרוסופט</p> <p>תשובה: סעיף 1.5.5 מבוטל.</p>
23.	חוברת תנאי המכרז	1.5.5	<p>שאלה : מבוקש הבהרה לניסוח למשל מה הכוונה במתן CREDIT ?</p> <p>תשובה: סעיף 1.5.5 מבוטל.</p>
24.	חוברת תנאי המכרז	1.5.5	<p>שאלה : האם כוונתכם שהמציע ישמש כערוץ לביצוע שירות פרמייר מול מיקרוסופט? כערוץ בניים תעבור דרכו ותועבר ישירות למיקרוסופט?</p>

תשובה: סעיף 1.5.5 מבוטל.			
שאלה: האם ניצול ה-CREDIT ינוהל גם הוא על ידי המציע ?	1.5.5	חוברת תנאי המכרז	.25
תשובה: סעיף 1.5.5 מבוטל.			
שאלה: מבוקש להסיר סעיף זה, זהו חוזה בין הלקוח ישירות ליצרן ולספק אין התחייבות על חוזה זה	1.5.5	חוברת תנאי המכרז	.26
תשובה: סעיף 1.5.5 מבוטל.			
שאלה: במכרז לא מצויין שרותי AZURE ואת סכום הצריכה.	1.5.5	חוברת תנאי המכרז	.27
תשובה: המכרז לא כולל שירותי Azure.			
שאלה: מחירון קבוע לשירותים נוספים: -לאור תקופת ההתקשרות הארוכה לרבות תקופת האופציה, מבוקש כי התעריפים המנויים בסעיף זה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, בחודש ינואר של השנה עוקבת. ההצמדה תחול ביחס לעליית מחירים בלבד.	1.5.4	חוברת תנאי המכרז	.28
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה: מאחר ובהסכם CSP המחירים "נעולים" למשך שנה הם ישארו בתוקפם למשך השנה הראשונה להתקשרות. מבוקש כי במהלך השנה השנייה ואילך מחירי המקסימום למוצרים יתעדכנו בהתאם לשינויים במחירון מיקרוסופט העדכני לאותה תקופה בהפחתת ההנחה המוצעת.	1.7.1	חוברת תנאי המכרז	.29
תשובה: כך רשום - תשומת לב לסעיף 1.5.1.6 ו-1.5.1.7 למסמך א' – חוברת תנאי המכרז			
שאלה: חלק ממוצרי ה-PREM on שאתם מבקשים נכנסים תחת חוזה של 36 חודשים ולא יכולים להכלל להתחייבות של שנתיים, אנא תתקנו	1.7.1	חוברת תנאי המכרז	.30
תשובה: תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה בת שלוש שנים (36 חודשים).			
שאלה: ADVANCED SUPORT אינה הסמכה. מבוקש להבהיר מדובר בתמיכה הנרכשת על ידי המציע ואותה הוא יכול לספק בהקבלה לנתיבי איילון	3.2.2	חוברת תנאי המכרז	.31

תשובה:			
שאלה:			
סעיף 3.2.2 מבוטל - <u>למחוק את הדרישה, כל LSP וא גם CSP</u>			
שאלה:			
מאחר ומחירון היצרן מתעדכן אחת לתקופה מבוקש לסייג שתוקף ההצעה ל 6 חודשים למעט במצב בו חלו שינויים במחירי היצרן.	8.1.4	חוברת תנאי המכרז	.32
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה:			
מבוקש שהתמורה בשנה השנייה ואילך תחושב בהתאם למחיר המחירון העדכני לאותה נקודת זמן בהפחתת אחוז ההנחה של המציע. זאת כל עוד מרווח המציע בין העלות המקסימלית לעלות בפועל נשאר זהה	8.3.1	חוברת תנאי המכרז	.33
תשובה:			
כך רשום - תשומת לב לסעיף 1.5.1.6 ו-1.5.1.7 למסמך א' – חוברת תנאי המכרז			
שאלה:			
מאחר ומרבית ההיקף הכספי של החוזה הינו בגין רישוי, ומרכיבי השירות הינם אופציונאליים, מבוקשכם שערבות הביצוע תתקיים רק בכפוף ובהתאם להיקף השירותים בפועל וככל שיידרשו על ידכם.	12.1.1	חוברת תנאי המכרז	.34
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
מבוקש כי במקרה בו החברה תהיה מעוניינת בקבלת שירותים נשוא המכרז מגורם נוסף, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	14.1	חוברת תנאי המכרז	.35
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
מבוקש שיובהר כי במידה ויבוטל המכרז בהתאם לסעיף זה, נתיבי איילון תשלם לספק בגין כל העבודות שבוצעו עד קבלת פסק הדין			
תשובה:			
מובהר למען הסר ספק כי במידה ובעקבות הליך משפטי כנגד החלטת וועדת המכרזים ייקבע בפסק דין חלוט על ידי בית המשפט המוסמך, על בטלות זכייתו של הספק, נתיבי איילון תשלם לספק בגין כל העבודות שבוצעו על ידו עד מועד קבלת פסק הדין.	15.4	חוברת תנאי המכרז	.36
שאלה:			
מבוקש לאחר המילים: "ונפקיד בידיכם את" להוסיף את המילים: "אישור עריכת הביטוח, חתום על ידי חברת הביטוח, בגין"?	7	חוברת תנאי המכרז - נספח 2	.37
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
	-		

<p>מבוקש הבהרה לגבי מחיר המקסימום שבחלק מהמקרים נמוך ממחיר המחירון לדוגמא \$36 לחודש \$432 לשנה המחיר בטבלה ב Microsoft 365 Business Basic מחיר של \$72 לשנה בטבלה מתומחר \$360 20% פחות?</p>		<p>חוברת תנאי המכרז - נספח 9</p>	<p>.38</p>
<p>תשובה: מחירי המקסימום לא נקבעו בהתאם למחירון הרשמי אלא בהתאם לשיקול דעתה של החברה</p>			
<p>שאלה: נא להוסיף כמויות משוערות לכל מוצר</p>		<p>חוברת תנאי המכרז - נספח 9</p>	
<p>תשובה: כמויות מוערכות מפורטות בנספח 9 למכרז, יובהר כי התמורה תשולם בהתאם לכמויות הרישוי בפועל</p>			<p>.39</p>
<p>שאלה: האם מדובר בהתחייבות שנתית בחיוב חודשי ?</p>		<p>חוברת תנאי המכרז - נספח 9</p>	
<p>תשובה: ראו נספח 9 למכרז, בהתאם לפריט הרלוונטי.</p>			<p>.40</p>
<p>שאלה: לגבי מוצרי ה ONPREMISE האם מדובר בשכירות שנתית עם עדכונים לשנה?</p>	<p>פריטים 17-18</p>	<p>חוברת תנאי המכרז - נספח 9</p>	<p>.41</p>
<p>תשובה: Yearly Subscription.</p>			
<p>שאלה: כמו כן אין מק"ט כזה המחיר הוא הפער בין השירותים M365 E5 Step Up From M365 E3</p>		<p>חוברת תנאי המכרז - נספח 9</p>	<p>.42</p>
<p>תשובה: יש צורות רישוי שכן מאפשרות Step Up, ניתן לרשום את ההפרש בין E3 ל E5</p>			
<p>שאלה: נקודה נוספת ברישוי CSP אין SA הרישוי הוא לשנה או חד פעמי. אפשר לקנות רק חלק מהמוצרים כל שנה (בשכירות)</p>		<p>חוברת תנאי המכרז - נספח 9</p>	<p>.43</p>
<p>תשובה: השכירות כוללת גם את ה- SA מבחינת המכרז.</p>			
<p>שאלה: מבוקש להבין האם המחירון הקבוע ניתן לעדכון בהתאם לתנאי שוק.</p>		<p>חוברת תנאי המכרז - נספח 9</p>	<p>.44</p>
<p>תשובה: ראו סעיפים 1.5.1.6 ו 1.5.1.7 לחלק א' - חוברת המכרז.</p>			
<p>שאלה: מבוקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונה של החברה". או לחילופין, הואיל והמונח "ולשביעות רצונה של החברה" הינו קריטריון סובייקטיבי, על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה מבוקש, כי המונח</p>	<p>סעיפים</p>	<p>מסמך ב' - חוזה</p>	<p>.45</p>

<p>”שביעות רצון” משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	<p>+ 2.2 + 3.3 3.5</p>		
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה: מבוקש להחליף את המילה ”חלות” בשורה 2 לסעיף זה במילים ”עשויות לחול”. כמו כן, מבוקש למחוק את המילים ”מיד עם דרישתה הראשונה של החברה” ולבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהחברה ו/או משרד התחבורה הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי וכי החברה לא תתפשר בשם הספק ללא הסכמתו בכתב ומראש.</p>	<p>3.1</p>	<p>מסמך ב' - חוזה</p>	<p>.46</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה: מבוקש להוסיף כי במקרה של פיצול ההצעה/הזכיה/השירותים, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו.</p>	<p>3.12</p>	<p>מסמך ב' - חוזה</p>	<p>.47</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה: מבוקש שיובהר כי בדיקה ו/או ביקורת כאמור בסעיף ייעשו, אם בכלל, בתיאום מראש עם נותן השירותים, לא יותר מאחת לשנה, בשעות העבודה המקובלות ובכפוף למדיניות נותן השירותים (ובמיוחד למדיניות אבטחת המידע שלו). בהתאם, מבוקש למחוק את המילים ”ללא כל הגבלה” כאמור בסעיף. כמו כן, מבוקש שיובהר כי תפקודו של נותן השירותים ייבחן למול התחייבויותיו המפורטות בהסכם שבין הצדדים ושקביעתו של הבודק מטעם החברה תהיה כפופה לסטנדרטים של סבירות והגינות.</p>	<p>3.14</p>	<p>מסמך ב' - חוזה</p>	<p>.48</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה: מבוקש שיובהר כי הוראות מנהל הפרויקט יחולו רק ככל והן עולות בקנה אחד עם ההסכם בין הצדדים ואין בהן כדי להוסיף עלויות ו/או הוצאות לנותן השירותים מעבר למוסכם בין הצדדים מראש בהסכם זה. כמו כן, מבוקש שיובהר כי נותן השירותים לא יישא באחריות לכל הוראה שבוצעה על פי הנחיית מנהל הפרויקט בניגוד להמלצת נותן השירותים.</p>	<p>3.15</p>	<p>מסמך ב' - חוזה</p>	<p>.49</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה: מבוקש שיובהר כי כל ביקורת תבוצע בתיאום מראש ע”י הספק, לא יותר מאחת לשנה, בשעות העבודה המקובלות ובכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק שעשויה לכלול בין היתר דרישת חתימה על התחייבות לסודיות, אישור מראש של הגורם המבקר, ליווי של הגורם מבקר ע”י נציג הספק לאורך כל הביקורת ודרישות נוספות.</p>	<p>3.19</p>	<p>מסמך ב' - חוזה</p>	<p>.50</p>
<p>תשובה:</p>			

הבקשה נדחית למעט: ביצוע הביקורת תבוצע בתיאום מראש ובשעות העבודה המקובלות.			
<p>שאלה :</p> <p>מבוקש להבהיר כי הביקורת כפופה למתן הודעה מראש ותיאום מול הספק.</p>	3.19	מסמך ב' - חוזה	.51
<p>תשובה:</p> <p>ראה תשובה 50 לעיל.</p>			
<p>שאלה :</p> <p>מבוקש להוסיף את המילים בתיאום מראש בשורה השנייה לאחר "מתן השירותים".</p>	3.19	מסמך ב' - חוזה	.52
<p>תשובה:</p> <p>ראה תשובה 50 לעיל.</p>			
<p>שאלה :</p> <p>מבוקש שיובהר כי החברה אחראית לביצוע גיבויים למידע שלה והספק אינו נושא בכל אחריות לכך.</p>	3.2	מסמך ב' - חוזה	.53
<p>תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה :</p> <p>מבוקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.</p>	+ 3.9 3.10	מסמך ב' - חוזה	.54
<p>תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה :</p> <p>מבוקש כי תינתן התראה מוקדמת של 5 ימי עסקים.</p>	5.10	מסמך ב' - חוזה	.55
<p>תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה :</p> <p>מבוקש להוסיף כי במקרה של פיצול ההצעה/הזכיה/ השירותים, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו.</p>	5.11	מסמך ב' - חוזה	.56
<p>תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה :</p> <p>מבוקש בקשת החלפת נותן השירותים תעשה בכתב וכי החברה תנמק את בקשתה.</p>	6.2	מסמך ב' - חוזה	.57
<p>תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה :</p> <p>מבוקש כי החלפת מי מבין אנשי הצוות של נותן השירותים תהיה מטעמים סבירים בלבד.</p>	6.2	מסמך ב' - חוזה	.58

תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
מבוקש כי בטרם קבלת החלטה על ההחלפה האמורה, תיערך שיחה משותפת בין איש הצוות של נותן השירותים, נציג נותן השירותים והחברה, וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בית הדין הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	6.2	מסמך ב' - חוזה	.59
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
"החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור". - יש לסייג את נושא הרישוי	7.2	מסמך ב' - חוזה	.60
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
מבוקש להבהיר כי התשלום בגין רישיונות שהספק התחייב בגין מול מיקרוסופט ימשיך לחול על החברה גם לאחר סיום ההסכם וזאת עד לתום תקופת הרישיונות	8.3	מסמך ב' - חוזה	.61
תשובה:			
הרישוי משולם מראש לתקופה הרלוונטית לפי סוג הרישוי, לפני תום תקופת ההתקשרות ולאחר תום תקופת ההתקשרות לא ניתן להזמין רישוי נוסף			
שאלה:			
מבוקש להוסיף ס' 6.1.1 להסכם כדלקמן: "על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים:			.62
1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים.			.63
2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות;	8.3	מסמך ב' - חוזה	.64
3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".			
תשובה:			
1. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			.65
2. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
3. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה:			
מבוקש להבהיר כי גם במקרה של הפסקה זמנית או צמצום היקף השירותים, תינתן לספק התראה בכתב לכל הפחות 30 יום מראש ובכתב	8.4	מסמך ב' - חוזה	.66
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			

שאלה : מבוקש להוסיף כי כל הפחתה ו/או קיזוז יהיו רק מסכום קצוב.	+ 9.10 9.11	מסמך ב' - חוזה	.67
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה : מבוקש שיובהר שקיזוז יבוצע, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק, וכן בכפוף לכך שלספק ניתנה קודם לכן הודעה בכתב אודות ההפרה והזדמנות סבירה לתקנה ו/או לספק הסברים והבהרות	+ 9.10 9.11	מסמך ב' - חוזה	.68
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. - הסעיף אינו עוסק בהפרה - ובכל מקרה הסייפא של הסעיף מגדיר מתן הודעה מוקדמת מראש כתנאי למימוש זכות הקיזוז.			
שאלה : מבוקש לתקן לשלושים (30) יום (במקום ארבעים וחמישה (45) ימים).	9.5	מסמך ב' - חוזה	.69
תשובה: החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו שלושים (30) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.			
שאלה : מבוקש למחוק את סעיף 9.7 ונספח ג' להסכם בהתאמה או לחילופין לתקן את העדר התביעות כך שיחול הדדית בין הצדדים	9.7	מסמך ב' - חוזה	.70
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה : מבוקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה המלא". או לחילופין, הואיל והמונח "לשביעות רצונה המלא" הינו קריטריון סובייקטיבי, על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה מבוקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	+ 9.1 11.1	מסמך ב' - חוזה	.71
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה : "ככל שהחברה סבורה כי ביצוע השירותים אינו עומד בדרישותיה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר, תהיה החברה רשאית לדרוש מהספק לנקוט בכל האמצעים הדרושים כדי להבטיח ביצוע השירותים במועד, או להורות לספק על האמצעים שיש לנקוט בהם, לרבות הגדלת מספר העובדים ו/או עבודה מעבר לשעות העבודה המקובלות, לרבות בשעות הלילה, והספק מתחייב לקיים הוראות אלה, ללא תוספת תשלום כלשהי. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה להביא את ההסכם לכדי סיום, בשל אי עמידה של ספק בדרישות החברה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר כאמור לעיל".	11.2	מסמך ב' - חוזה	.72
תשובה:			

<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p>			
<p>שאלה : מבוקש להגביל ולהכפיף לביצוע שו"ש בהתאם לנוהל שינויים מסודר במקרה של חריגה מעבר לתכולה שהוגדרה.</p>	11.2	מסמך ב' - חוזה	.73
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה : מבוקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה של החברה" ולבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהחברה ו/או משרד התחבורה הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי וכי החברה לא תתפשר בשם הספק ללא הסכמתו בכתב ומראש.</p>	12.3	מסמך ב' - חוזה	.74
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה : מבוקש שיובהר שקיזוז יבוצע, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק, וכן בכפוף לכך שלספק ניתנה קודם לכן הודעה בכתב אודות ההפרה והזדמנות סבירה לתקנה ו/או לספק הסברים והבהרות</p>	12.4.3	מסמך ב' - חוזה	.75
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה : מבוקש כי לא יפורטו כל התשלומים בסעיף שכן לא כל העובדים זכאים לכלל התשלומים אלא רק לציין שהספק מתחייב לשלם לעובדין את כל התשלומים המגיעים להם לפי הסכם העסקה ו/או לפי דין.</p>	12.5	מסמך ב' - חוזה	.76
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז - הסעיף הינו כוללני - ונועד להגן על נתיבי איילון - אחריות וזכאות לתשלומים כאלה או אחרים בין עובדיו של הספק, חלה עליו בלבד.</p>			
<p>שאלה : מבוקש להוסיף את הפסקה הבאה "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".</p>	13.2	מסמך ב' - חוזה	.77
<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>			
<p>שאלה : מבוקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומחפסק."</p>	13.2	מסמך ב' - חוזה	.78

תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
מבוקש להוסיף את הסעיף את: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	13.2	מסמך ב' - חוזה	.79
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
מבוקש שאחריות החברה תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וכי החברה לא תישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכלית ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הבורסה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה.	13.3	מסמך ב' - חוזה	.80
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
מבוקש לשנות את גבול אחריות נותן השירות לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, כך שהוא לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לחברה בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת	13.3	מסמך ב' - חוזה	.81
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות גובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים.	13.3	מסמך ב' - חוזה	.82
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
מבוקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהחברה ו/או משרד התחבורה הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי וכי החברה לא תתפשר בשם הספק ללא הסכמתו בכתב ומראש.	13.4	מסמך ב' - חוזה	.83
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה:			
כי לאחר המילים: "בקשר עם השירותים", יתווספו המילים: "שפותחו עבורכם באופן ייחודי וייעודי".	15.1	מסמך ב' - חוזה	.84

תשובה : הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה : כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר - מבוקש לסייג ולהוסיף את המילה "ביודעין" לאחר המילים "הוא לא יפר" בשורה הראשונה בסעיף זה, וזאת מאחר והתחייבות הספק לעניין זה יכולה להיות למיטב ידיעתו של הספק בלבד, שהרי אין בידי הספק לבדוק את כל זכויות היוצרים הקיימות בכל מקום בעולם, ושכל מקרה תתתייחס התחייבותו כאמור לפיתוחים שיצר הספק בכוחות עצמו בלבד.	16	הסכם	.85
תשובה : הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה : כמו כן, מבוקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה של החברה" ולבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהחברה ו/או משרד התחבורה הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי וכי החברה לא תתפשר בשם הספק ללא הסכמתו בכתב ומראש.	16	הסכם	.86
תשובה : הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.			
שאלה : כמו כן, נבקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה של החברה" ולבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהחברה ו/או משרד התחבורה הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי וכי החברה לא תתפשר בשם הספק ללא הסכמתו בכתב ומראש.	16.13	הסכם	.87
תשובה : הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה : נבקש לסייג כי ההתחייבות כאמור תהיה למיטב ידיעתו של הספק והתייחס לפיתוחים שיצר הספק בכוחות עצמו בלבד.	16.3	הסכם	.88
תשובה : הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה : כמו כן, נבקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה של החברה" ולבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהחברה ו/או משרד התחבורה הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי וכי החברה לא תתפשר בשם הספק ללא הסכמתו בכתב ומראש.	16.3	הסכם	.89
תשובה : הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה : נבקש כי לאחר המילים: "לצורך הסכם זה", יתווספו המילים: "שפותחו עבור החברה באופן ייחודי וייעודי".	16.4	הסכם	.90

תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה: בסוף הסעיף לאחר המילים: "הדרושה לשם כך", נבקש להוסיף: "והכל על חשבון החברה"	16.6	הסכם	.91
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה: נבקש שיובהר כי פעולות הספק לפי סעיף זה יבוצעו על חשבון החברה, ובהתייחס לכל מסמך ופעולה סבירים שיידרשו מהספק.	16.7	הסכם	.92
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה: נבקש לתקן שהוראות הסודיות יחייבו לתקופה של שנתיים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים במקום ללא הגבלת זמן.	17	הסכם	.93
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה: נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות: כך שהמציע יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: מידע שהינו נחלת הכלל או הפך להיות נחלת הכלל; היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי החברה ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין	17	הסכם	.94
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 17.5 למסמך ב' - הסכם ההתקשרות			
שאלה: ככל והמציע הינו חברת בת של חברה ציבורית נבקש להוסיף את הסעיף הבא: - על אף האמור לעיל, המשרד ו/או הרשות מכירה בכך שהמציע ו/או חברת האם שלו הינה חברה שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה"), ומשכך, ככל שהמציע ו/או חברת האם שלו יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי קמה עליו חובה לדווח לציבור, לרשות ניירות ערך או לבורסה מידע כלשהו בקשר עם ההתקשרות עם המשרד ו/או הרשות, על פי חוק ניירות ערך ותקנותיו, הרי שיוכל לעשות כן.	17	הסכם	.95
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז - סעיף שמירת הסודיות - נועד להגן מפני מסירת כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 15.1 להסכם) וכל חומר אחר שהגיע או שגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן שירותים, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו למעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.			

שאלה:			
נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"	17	הסכם	.96
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה:			
נבקש להוסיף את יתר ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות: (1) המידע היה ידוע לצד המקבל ללא חובת סודיות, לפני קבלתו מהצד המוסר. (2) המידע הגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי. (3) המידע פותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו. (4) המידע גולה או שנדרש גילוי עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש עפ"י דין.	17.5	הסכם	.97
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז - ראה תשובה לשאלה 94 לעיל			
שאלה:			
נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז."	17.5	הסכם	.98
תשובה:			
המידע על המכרז ורשימת הזוכים בו הינו מידע פומבי			
שאלה:			
נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש:			
<ul style="list-style-type: none"> • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכך, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. 	17.5	הסכם	.99
תשובה:			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז - ראה תשובה לשאלה 94 לעיל			
שאלה:			
נבקש לקבל הודעה בכתב לפחות 10 ימי עסקים מראש	19.4	הסכם	.100
תשובה:			

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה: נבקש להאריך את התקופה ל-30 יום	20.1	הסכם	.101
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה: נבקש לתקן ל-10%	20.1.3	הסכם	.102
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה: נבקש לקבוע כי לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ-5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו ע"י הספק	20.1.3	הסכם	.103
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז			
שאלה: ביטול הסכם באופן מיידי הינו צעד קיצוני שאין להשתמש בו אלא במקרים חריגים בלבד ולפיכך נבקש כי בהתייחס לכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיפים 20.2.1 – 20.2.5, תינתן לספק התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה (ככל שהיא ניתנת לתיקון) קודם לביטול ההסכם.	20.2	הסכם	.104
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. מתן ההתראה מקבל התייחסות בסעיף 20.1 להסכם			
שאלה: נבקש למחוק סעיף זה ולהבהיר כי ביטול ההסכם בשל הפרה יסודית יהא כפוף להתראה מראש ומתן הזדמנות לתיקון ההפרה האמורה.	20.2.1	הסכם	.105
תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז - ראה תשובה לשאלה 110 לעיל			
שאלה: מבוקש שיובהר כי כל ביקור יבוצע בתיאום מראש ע"י הספק, בשעות העבודה המקובלות ובכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק שעשויה לכלול בין היתר דרישת חתימה על התחייבות לסודיות, אישור מראש של הגורם המבקר, ליווי של הגורם מבקר ע"י נציג הספק לאורך כל הביקור ודרישות נוספות.	21.4	הסכם	.106
תשובה: סעיף 21.4 - מבוטל.			
שאלה: נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונכם המלאה". או לחילופין, הואיל והמונח "ולשביעות רצונכם המלאה" הינו קריטריון סובייקטיבי,	3	מסמך א' – נספח 2: טופס	.107

<p>על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p> <p style="text-align: right;">תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p>		<p>ההצעה + נספח 2.1: טופס הצעת המחיר</p>	
<p style="text-align: right;">שאלה:</p> <p>נבקש להוסיף את החריגים המקובלים לחובת הסודיות.</p> <p style="text-align: right;">תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז ראו תשובה 94 לעיל.</p>	1	<p>נספח ד' להסכם</p>	.108
<p style="text-align: right;">שאלה:</p> <p>בקש לתקן שהוראות הסודיות יחייבו לתקופה של שנתיים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים במקום ללא הגבלת זמן.</p> <p style="text-align: right;">תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p>	1	<p>נספח ד' להסכם</p>	.109
<p style="text-align: right;">שאלה:</p> <p>נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות: כך שהמציע יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: מידע שהינו נחלת הכלל או הפך להיות נחלת הכלל; היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי החברה ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p style="text-align: right;">תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז - ראה סעיף 17.5 להסכם</p>	1	<p>נספח ד' להסכם</p>	.110
<p style="text-align: right;">שאלה:</p> <p>נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית, פסק דין שביצועו לא עוכב והעברת התביעה לניהול הספק.</p> <p style="text-align: right;">תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p>	5	<p>נספח ד' להסכם</p>	.111
<p style="text-align: right;">שאלה:</p> <p>נבקש שיובהר כי האמור בסעיף 5 לנספח ד' בקשר עם שיפוי/פיצוי לא יחול על האמור בסעיף 6 זה.</p> <p style="text-align: right;">תשובה:</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p>	6	<p>נספח ד' להסכם</p>	.112
<p style="text-align: right;">שאלה:</p> <p>כמו כן, המציע הינו חברת בת של חברה ציבורית ולכן נבקשה להוסיף את הסעיף הבא: - על אף האמור לעיל, המשרד ו/או הרשות מכירה בכך שהמציע ו/או חברת האם שלו הינה חברה שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה"), ומשכך, ככל שהמציע ו/או חברת האם שלו יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי קמה עליו חובה לדווח לציבור, לרשות ניירות ערך או לבורסה מידע כלשהו בקשר עם ההתקשרות עם המשרד ו/או הרשות, על פי חוק ניירות ערך ותקנותיו, הרי שיוכל לעשות כן.</p>		<p>נספח ד' להסכם</p>	.113

<p>תשובה: הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז - סעיף שמירת הסודיות - נועד להגן מפני מסירת כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 15.1 להסכם) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן שירותים, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו למעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.</p>			
<p>שאלה: האם ניתן למחוק את המילים: "וכל עוד אחריות הספק קיימת"? תשומת הלב כי לגבי ביטוחים על בסיס מועד תביעה, קיימת דרישה פרטנית</p>	1	נספח ה' להסכם	.114
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת</p>			
<p>שאלה: נבקש לתקן את ההפניה לאישור עריכת הביטוח – "נספח ה' 1"</p>		נספח ה' להסכם	.115
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת</p>			
<p>נבקש למחוק את קוד 329 בביטוח צד שלישי.</p>		נספח ה' 1 להסכם	.116
<p>תשובה: ר' אישור ביטוח חלופי.</p>			
<p>שאלה: נבקש להחליף אישור ישן לאישור ביטוח עדכני, ולהשאיר קוד 043 בפירוט השירותים בלבד, ככל הניתן.</p>		נספח ה' 1 להסכם	.117
<p>תשובה: ר' אישור ביטוח חלופי.</p>			
<p>שאלה: נבקש למחוק את המילים: " ו/או מדינת ישראל – משרד התחברוה והבטיחות בדרכים ו/או הרשות המקומית"? המכרז הינו לצורך אספקת שירותי ומוצרי תכנה לנתיבי אילון.</p>	1	נספח ה' להסכם	.118
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>			
<p>שאלה: נבקש להבהיר כי הכללת חברות קשורות, בכפוף לאישור המבטח או קבלת רשימת חברות לרבות ח.פ. ומען למשלוח הודעות חברת הביטוח.</p>	1	נספח ה' להסכם	.119
<p>תשובה: הבקשה נדחית</p>			
<p>שאלה: נבקש להפחית הדרישה לביטוח אחריות מקצועית משלוש שנים לשנה אחת נוספת מתום ההתקשרות.</p>	1	נספח ה' להסכם	.120
<p>תשובה: הבקשה נדחית</p>			

שאלה:			
האם לאחר המילים: "זכויות המבטחים" ניתן להוסיף את המילים: "ורחובות המבוטחים"? בהתאם לנוסח המאושר על ידי הפיקוח.	ב.1	נספח ה' להסכם	.121
תשובה:			
הבקשה מתקבלת.			
שאלה:			
האם ניתן למחוק את המילים: "ו/או המשמש לצורך מתן השירותים"? הספק אינו יכול לפטור מאחריות בקשר לאבדן או נזק לרכוש המזמין או רכוש אחר שאינו מובא על ידי הספק ו/או מי מטעמו לצורך מתן השירותים.	6	נספח ה' להסכם	.122
תשובה:			
הבקשה נדחית.			
שאלה:			
האם לאחר המילים: "שייערך על ידי הספק" ניתן להוסיף את המילים: "בקשר לשירותים נשוא ההסכם"?	7	נספח ה' להסכם	.123
תשובה:			
הבקשה מתקבלת.			
שאלה:			
נבקש להבהיר כי הספק רשאי לכלול את קבלני המשנה בביטוחיו.	8	נספח ה' להסכם	.124
תשובה:			
הבקשה מתקבלת.			
שאלה:			
לא צורך נספח ז' למסמכי המכרז		נספח ז' להסכם	.125
תשובה:			
מצורף למסמך שאלות תשובות זה – נספח ז' מעודכן			
שאלה:			
נבקש למחוק סעיף זה או לחלופין להבהיר כי הספק יוכל לפעול למיצוי זכויותיו עפ"י כל דין	3.17	הסכם	.126
תשובה:			
סעיף 3.17 מבוטל			
שאלה:			
לא ברור איך תחושב הנחה למחיר שאינו קיים בנספח 9, אנא שתפו אותנו במחירון שיש לכם (למוצרים שאינם Office 365). בד"כ הספקים מקבלים עלות שלהם ולא הנחה ממחיר מחירון	1.5.1.11	תיאור תכולת השירותים – אספקת רישוי למוצרי היצרן	.127
תשובה:			
המציע יגיש אחוז ההנחה לכל משפחת מוצרים מאלה המפורטות בנספח 9 בנפרד. אחוז ההנחה שיוצע יושת על מחיר המחירון של היצרן עבור המוצר הנוסף, בהתאם למשפחת המוצרים אליו שייך המוצר הנוסף.			
שאלה:	1.5.2.1		

<p>שירותי Help Desk ניתנים למשתמשי קצה בעוד אתם צייתנים שירות "לנציגי אגף מערכות מידע" נשמח שתבהירו סעיף זה</p>		<p>תיאור תכולת השירותים – אספקת רישוי למוצרי היצרן</p>	<p>.128</p>
<p><u>תשובה:</u> נציגי אגף מערכות מידע הם הפונים</p>			
<p><u>שאלה:</u> שירותי התמיכה שצייתנים בסעיף זה ניתנים ע"י מומחה לשירותי ענף/ איש סיסטם בכיר ואלו אינם שירותי Help Desk (כפי שצויין ב סעיף 1.5.2.1) שירותי Help Desk בד"כ מוגדרים כתמיכה למשתמשי קצה, נשמח להבהרה</p>	<p>1.5.2.4</p>	<p>תיאור תכולת השירותים – אספקת רישוי למוצרי היצרן</p>	<p>.129</p>
<p><u>תשובה:</u> הכוונה הינה לשירותי תמיכה שניתנים על ידי אנשי מקצוע מתאימים, הספק נדרש להכשיר את אנשי המענה הטכני בהתאם לתכולה הנדרשת.</p>			
<p><u>שאלה:</u> כפי שנהוג במיקרוסופט : תחילת טיפול בתקלות שאינן משביתות- NBD ובתקלות משביתות עד 4 שעות האם ניתן לשנות את הסעיף בהתאם? במיקרוסופט יש הפרדה בין שעות תמיכה ל CSP 365 (שניתנות ע"י הספק ללא הגבלה וכוללות SLA) לבין תמיכה למוצרים אחרים (בעלות שעתית ללא SLA). האם ניתן לשנות בהתאם? במידה ותרצו SLA על מוצרים שאינם כלולים ב CSP365 - האם ניתן להוסיף עלות ל ?SLA</p>	<p>1.5.2.8</p>	<p>תיאור תכולת השירותים – אספקת רישוי למוצרי היצרן</p>	<p>.130</p>
<p><u>תשובה:</u> לגבי מועדי התגובה של היצרן – הסעיף תוקן לא תשולם תוספת בשל פנייה ליצרן מעבר לתמורה לספק על שירותי התמיכה.</p>			
<p><u>שאלה:</u> לא ברור היכן בהצעה ניתן להגיש עלות לריטיינר חודשי</p>	<p>1.5.2.14</p>	<p>תיאור תכולת השירותים – אספקת רישוי למוצרי היצרן</p>	<p>.131</p>
<p><u>תשובה:</u> הכוונה לתמורה עבור שירותי תמיכה טכנית בטופס הצעת המחיר</p>			

<p>שאלה: יש צורך במידע נוסף או בשיחת אפיון לשירותי הניטור</p>	1.5.3.3	<p>תיאור תכולת השירותים – שירותי ניטור למוצרי היצרן בסביבת הענן</p>	.132
<p>תשובה: סעיף 1.5.3 בוטל – וכפועל יוצא הדרישה לשירות בוטלה</p>			
<p>שאלה: שירותי Premier ניתנים ע"י מיקרוסופט, האם הנושא נסגר מול מיקרוסופט?</p>	1.5.5	<p>שירותים נוספים</p>	.133
<p>תשובה: הדרישה לשירות בוטלה</p>			
<p>שאלה: חשוב לציין שמיקרוסופט אינה מתחייבת לשמירת המחיר או על תנאי וסוגי הרישוי לתקופה בת 5 שנים ולכן כל ההתחייבות הינה בכפוף לתנאים ולשינויים שיתקבלו ע"י היצרן חשוב לציין כי הסכם Subscription volume license הינו הסכם תלת שנתי, והמחירים שמורים ל 3 שנים בלבד הסכם CSP שמירת המחיר לשנה.</p>	1.7.1	<p>תקופת ההתקשרות</p>	.134
<p>תשובה: סעיף 1.7.1 עוסק בתקופת ההתקשרות . ותוקן תקופת ההתחייבות למחירים מפורטים בסעיפים 1.5.16 ו 1.5.17 למכרז</p>			
<p>שאלה: הנדון: טופס הצעת מחיר פרק ג'- שירתי תמיכה טכנית (מעל 10 שעות חודשיות) 1. האם התמיכה המצופה היא לצוות ה IT של נתיבי איילון? 2. האם ניתן להפריד בין שעות תמיכה ל CSP 365 (שיהיו ללא הגבלה וכוללות SLA) לבין עלות לשעות תמיכה למוצרים אחרים (בעלות שעתית ללא SLA) כפי שנהוג במיקרוסופט?</p>	4.3.2	<p>שקילת ההצעות</p>	.135
<p>תשובה: ראו תשובה 134 לעיל</p>			
<p>שאלה: מודל רישוי 1. נשמח להבהרה לתוכניות הרישוי לכל שורה למשל שורות 4+5 ניתן לרכוש רק במודל CSP</p>	נספח 9	<p>מחירי מקסימום למוצרים ולשירותים במכרז</p>	.136

<p>ובפועל ציינתם Subscription volume license</p> <p>2. האם כוונתם ב Subscription volume license לתוכנית רישוי מסוג OVS?</p> <p>3. איזה תוכנית רישוי יש להציע לשורות 14-16?</p>			
<p>תשובה:</p> <p>1. תוכנית השירות לכל פריט מפורטת בטור השלישי משמאל בנספח 9.</p> <p>2. המציע רשאי להציע כל מסלול רישוי לפי שיקול דעתו, בכפוף לעמידה בדרישות המכרז.</p> <p>3. המציע רשאי להציע כל מסלול רישוי לפי שיקול דעתו, בכפוף לעמידה בדרישות המכרז.</p>			
<p>שאלה:</p> <p>שורה 4</p> <p>לא ניתן לרכוש את המקט הזה כשדרוג אלא כמוצר מלא, לפיכך מחיר המקסימום שציינתם נמוך משמעותית מהעלות שלנו</p>	נספח 9	<p>מחירי מקסימום למוצרים ולשירותים במכרז</p>	.137
<p>תשובה:</p> <p>ניתן לתמחר כפער בין E3 ל E5</p>			

3. מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____