

04 פברואר 2025

לכבוד
 משתתפי המכרז

מכרז ממוכן מס' 94/24 למתן שירותי ניהול, תפעול, תחזוקה וניקיון עבור מתקני חברת נתיבי איילון בע"מ
הודעת הבהרה מס' 4 – מענה לשאלות הבהרה

1. תשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה ידחה ליום 27.2.2025 עד השעה 12:00.
2. תשומת לב המציעים, כי המועד האחרון להגשת ההצעות יידחה ליום 18.3.2025 עד השעה 12:00.
3. חברת נתיבי איילון בע"מ ("נתיבי איילון" או "החברה") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 4 במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), בעניין מענה לשאלות הבהרה:

מסמך/נספח	מס' סעיף	מס' עמוד	נוסח השאלה	תשובה
1.	כללי		מבוקש לדחות את מועד הגשת ההצעות למכרז.	הבקשה מקובלת. ראו סעיף 2 להודעת הבהרה זו לעניין דחיית מועד הגשת ההצעות.
2.	כללי		מבוקש לקיים סיור מציעים באתרים הכלולים במכרז זה. בנוסף, מבוקש לאפשר הגשת שאלות הבהרה לאחר מועד הסיור, למתן מענה לשאלות שיתעוררו במהלך הסיור.	הבקשה מקובלת. החברה תקבע שני מועדים לסיור מציעים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החברה תהיה רשאית להחליט אילו מציעים ישתתפו בכל אחד מהמועדים שייקבעו על ידה. מציע המעוניין להשתתף בסיור מציעים נדרש להודיע על כך מראש ובכתב לכתובת orb@ayalonhw.co.il , ולכתוב בשורת הנושא "בקשה לזימון למפגש מציעים מכרז 94/24". את הבקשה יש לשלוח לא יאוחר מיום 10.2.2025. החברה תפנה באופן פרטי לכל מציע אשר יביע עניין להשתתף בסיור, על מנת לעדכן בפרטי המועד שנקבע עבור וביתר הנחיות הנדרשות.
3.	כללי		מבוקש לדעת מה הצפי לתחילת התקשרות.	בכפוף להליכי המכרז ולוחות הזמנים המתוכננים להליך, ומבלי שהדבר יהווה מצג ו/או התחייבות מטעם החברה, הצפי לתחילת ההתקשרות הוא תחילת חודש מאי 2025.
4.	מסמך א' – חוברת תנאי המכרז ("חוברת תנאי המכרז")	1.1.4.5	מבוקש להבהיר מה כוונה אתרים נוספים ככל שיהיו. בנוסף, מבוקש להבהיר מהו מנגנון התשלום בגין האתרים הנוספים.	תשומת לב המציעים לסעיף 1.4.5 לחוברת תנאי המכרז ולסעיף 11.5 להסכם בעניין זה. בנוסף, תשומת לב המציעים מופנית לשורה החמישית בטבלה שבסעיף 4 לנספח א' למסמך ב' (מפרט השירותים) לצורך דוגמא לאתרים נוספים. יובהר, כי קיים צפי להעתקת מנת"ס דן למתקן אחר באזור גוש דן בעתיד וכי יתכן והמציע הזוכה יידרש להעניק את השירותים מושא המכרז במקום או

					בנוסף למתקן האמור, בהתאם לדרישות החברה ובהתאם למנגנון התשלום המפורט במסמכי המכרז.
5.	חוברת המכרז	תנאי	1.4.5	2	לאור זאת שנתונים אודות המתקנים הנוספים אינם ידועים, מבוקש להבהיר כיצד ניתן לבסס את מחיר האחזקה שלהם על מחירים המוצעים במסגרת המכרז.
6.	חוברת מכרז	תנאי	2.4	5	1. מבוקש להבהיר האם ניתן להשתמש בקבלני חוץ. 2. האם ניתן להגדיר תפקיד ייעודי של איש שטח כולל רכב לצורך מתן שירות הנייד ומתן מענה לאתרים.
7.	חוברת המכרז	תנאי	2.6	5	מבוקש כי לצורך העמידה בתנאי הסף בסעיף 2.6 לחוברת תנאי המכרז, יתאפשר למציע ייחוס ניסיון שנצבר על ידי חברה קשורה למציע, כהגדרתה להלן. "חברה קשורה" לעניין מכרז זה משמעותה – "כל תאגיד השולט במציע ו/או כל תאגיד שבעל שליטה או נושא משרה במציע או מי מקרוביהם הנו בעל שליטה או נושא משרה בו וכל תאגיד הנשלט בידי המציע".
8.	חוברת מכרז	תנאי	2.6.1	5	בהתאם לסעיף נדרש להציג 15 מנהלים שכירים. מבוקשת הבהרה מדוע נדרשים 15 מנהלים בחברה אשר אינם קשורים למכרז זה. מבוקש להקטין ולעדכן את כמות המנהלים הנדרשת.
9.	חוברת מכרז	תנאי	2.6.1	5	מבוקשת הבהרה האם לצורך עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.6.1 לחוברת תנאי המכרז, ניתן להציג מנהלים קבועים בהעסקה קבועה המשולמים במסגרת חשבונית מס חודשית קבועה.
10.	חוברת מכרז	תנאי	2.6	5	מבוקש להבהיר האם ניתן לספק את שמות העובדים ותפקידיהם בלבד, ללא מספרי תעודת זהות.
11.	חוברת מכרז	תנאי	נספח 8	37	מבוקש לקבל את נספח 8 בקובץ Word פתוח לעריכה.
12.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות ("ההסכם ההתקשרות")		11	11	מבוקש להבהיר מהם תנאי התשלום.
13.	הסכם ההתקשרות		11.6.2.1	12	מבוקשת הבהרה האם הכוונה ששכר כל עובדי הניקיון יהיה שכר מינימום בתוספת 20%.
14.	הסכם ההתקשרות		13	15	מבוקש להבהיר מה גובה ערבות הביצוע.

15.	הסכם ההתקשרות	13.4	15	מבוקש כי החברה תידרש לנמק את החלטתה לחילוט הערבות.	הבקשה נדחית.
16.	הסכם ההתקשרות	13.4	15	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שתינתן לנותן השירותים הודעה מוקדמת מראש וכן האפשרות לתקן ולהעלות טענותיו טרם חילוט הערבות.	הבקשה נדחית.
17.	הסכם ההתקשרות	17.3	16	מבוקש למחוק את המילה "הבלעדי".	הבקשה נדחית.
18.	הסכם ההתקשרות	17	16	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שהאחריות תהיה על פי דין.	הבקשה נדחית.
19.	הסכם ההתקשרות	17	16	מבוקש כי כל דרישה המופנית כלפי נותן השירותים לזיכוי ו/או שיפוי, תותנה במתן הודעה מוקדמת מראש, ובהינתן האפשרות להתגונן ולהשיב לדרישה.	הבקשה נדחית.
20.	הסכם ההתקשרות	3.46 12.3	7 13	הבהרה יזומה	להסכם התקשרות יתווסף הסעיף הבא: "3.46. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם החברה בכל הנוגע לבדיקת טענות על התעמרות ו/או הטרדה מינית". בנוסף, לסעיף 12.3 להסכם התקשרות יתווסף "הוראות מכוח חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998".
21.	נספח ה' (נספח ביטוח) ונספח ה'1 (אישור עריכת הביטוח) להסכם ההתקשרות		28	מבוקש לקבל את נספח ה' (נספח ביטוח) ונספח ה'1 להסכם (אישור עריכת הביטוח).	נספחים ה' ו-ה'1 להסכם מצורפים להודעת הבהרה זו.
22.	מסמך ג' – מפרט השירותים ("מפרט השירותים")	4.6	8	מבוקש להחריג END OF LIFE.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לסעיף 11.13.10 לעניין אחריות נותן השירותים לתיקון מערכות הדורשות החלפה/שיפוץ יסודי ולסעיף 11.14 לעניין השתתפות נתיבי איילון בתיקון תקלות.
23.	מפרט השירותים	4.12	8	להחריג END OF LIFE.	ראו מענה לשאלה מס' 22 לעיל.
24.	מפרט השירותים	4.15	8	להחריג END OF LIFE.	ראו מענה לשאלה מס' 22 לעיל.
25.	מפרט השירותים	4.27.1	10	בסעיף זה צוינו שעות פעילות האתרים בין השעות 08:00 - 20:00. עם זאת, לא נכללה התייחסות לשעות הפעילות של המתקנים בימי שישי, ערבי חג ומוצאי שבת, ככל שקיימת פעילות במועדים אלה. מבוקשת הבהרה בעניין זה.	מובהר, כי מנת"ם דן הינו מתקן פעיל בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע. כמו כן, מובהר כי מתקנים עתידיים אופציונאליים (כלל ויהיו) עשויים גם הם להיות פעילים בכל שעות היממה שבעה ימים בשבוע. במתקנים אלו יינתנו שירותי ניקיון על ידי נותן השירותים בימי שישי וערבי חג מהשעה 07:00 ועד השעה 14:00. למען הסר ספק, במוצאי שבת לא יינתנו שירותי ניקיון. שירותי התחזוקה במתקנים אלו, יהיו במתכונת המפורטת במסמכי המכרז ובהתאם לקריאות שירות בלבד.

				עוד מובהר, כי ככל שיידרשו שירותי ניקיון מעבר לשעות הפעילות שהוגדרו במסמכי המכרז וכאמור לעיל, התמורה תיקבע בהתאם לשעות העבודה בפועל, ובכפוף למענה לשאלה מס' 29 וליתר הוראות המכרז.
26.	מפרט השירותים	5.2.6	12	בסעיף זה צוין כי במסגרת תפקידי העובד נכללים "טיפול רכבי" מבוקש להבהיר מהי תכולת העבודה הנדרשת במסגרת שירות זה, והאם יש צורך במכונאי.
27.	מפרט השירותים	סעיף 5.2.7	13	מנהל מתקן נדרש לעבודה בין השעות 08:00-17:00 בימים א'-ה'. מבוקש להבהיר האם המציעים נדרשים לתמחר את השעות הנוספות. מובהר, כי שעות העבודה המפורטות במפרט השירותים ביחס למנהל המתקן לרבות מתן מענה מעבר לשעות הפעילות לתקלות דחופות ככל ויידרש הינו חלק מתכולת השירותים הנדרשת מנותן השירותים, וכל העלויות הכרוכות בשירותים הנ"ל כלולות בתמורה שתשולם למציע הזוכה, ויש לגלם אותן במסגרת הצעת המחיר למכרז. בנוסף, תשומת לב המציעים לסעיף 11.16 להסכם לעניין ביצוע ותשלום עבור שעות נוספות.
28.	מפרט השירותים	סעיף 5.2.7	13	עובד מנהלה נדרש לעבודה בין השעות 07:00-17:00 בימים א'-ה'. מבוקש להבהיר האם המציעים נדרשים לתמחר את השעות הנוספות או שתשולם תמורה נוספת בגין האמור. ראו מענה לשאלה מס' 27 לעיל. מובהר, כי עבודות ושירותים נוספים אשר יידרשו מעובד מנהלה מעבר לשעות הפעילות המוגדרות במסמכי המכרז, יתומחרו לפי תעריף שעתי בסך 157 ₪ (לא כולל מע"מ).
29.	מפרט השירותים	סעיף 5.2.7	13	מבוקש להבהיר האם שעות העבודה הנדרשות מעובדי ניקיון במשרדי המטה במרכז עזריאלי "ראשוניים" (להלן: "משרדי המטה") הן 10 שעות בכל יום או שחלק מעובדי הניקיון מגיעים יותר מאוחר / יוצאים יותר מוקדם. שעות הגעת ויציאת עובדי הניקיון מטעם נותן השירותים נתונות להחלטת נותן השירותים, בשים לב לשעות מתן שירותי הניקיון הנדרשות בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ובשים לב לסעיף 11.16 להסכם. נותן השירותים נדרש לספק שירותי ניקיון בהתאם להיקף השעות המפורט במפרט השירותים, ולתכנן את ביצוע השירותים עם כמות עובדי ניקיון מספקת, באופן שלא ידרוש תשלום שעות נוספות. למען הסר ספק, לא יחול שינוי במסמכי המכרז בהקשר זה.
30.	מפרט השירותים	סעיף 5.2.7	13	עובדי ניקיון בחיפה ובמנת"ם דן נדרשים לעבודה בין השעות 08:00-17:00 מבוקש להבהיר האם המציעים נדרשים לתמחר את השעות הנוספות.
31.	מפרט השירותים	5.7.3	15	מבוקש לקבל מפרט טכני של לוחות חשמל. תשומת לב המציעים לרשימת מצאי המצורפת להודעת הבהרה זו.

32.	מפרט השירותים	5.8.5	15	מבוקש להבהיר האם קיימות עלויות הנדרשות לביצוע מבדקי ביטחון לעובדים. ככל וכן, מבוקש להבהיר מי הגורם הנושא בעלויות אלו.	מובהר, כי ככל ויהיו עלויות הנובעות מביצוע מבדקי הביטחון המפורטים בסעיף 5.8.5 למפרט השירותים, הן יהיו על חשבון נתיבי איילון.
33.	מפרט השירותים	6.5.3.5	20	מבוקש להבהיר מיהו ספק הגנרטור והאם הגנרטור באחריות הבניין או נותן השירותים.	מובהר, כי האחריות לתחזוקת הגנרטור הינה באחריות הבניין, למעט במנתי"ם חיפה, שם האחריות לתחזוקת הגנרטור על נותן השירותים.
34.	מפרט השירותים	8	23	בסעיף זה צוין כי המוקד ימוקם במשרדי החברה וייתן מענה 24/7. להבנתנו, מוקד זה משמש את חברת נתיבי איילון. מבוקש להבהיר האם נדרש להקים מוקד ייעודי לנתיבי איילון בלבד או שניתן להטמיע את השירותים הנדרשים במוקד קיים של החברה.	מובהר, כי ניתן להשתמש במוקד הקיים של החברה.
35.	מפרט השירותים	9.11	25	מבוקש לקבל מפרט טכני של מערכות מיזוג אויר.	תשומת לב המציעים לרשימת מצאי המצורפת להודעת הבהרה זו.
36.	מפרט השירותים	10.1.4	27	מבוקש להבהיר האם המערכת הממוחשבת מעודכנת כולל כל הציוד ותוכנית אחזקה שנתית.	מובהר, כי כחלק מתכולת העבודה הנדרשת מנותן השירותים, עליו לרכוש רישיון למערכת ולהטמיע את כלל הוראות התחזוקה, בהתאם לדרישת החברה.
37.	מפרט השירותים	10.2	27	מבוקש להבהיר כמה מערכות למשוב ניקיון יש לספק לחדרי שירותים וחדרי ישיבות.	במשרדי המטה נדרשות 9 מערכות בחדרי ישיבות ו-14 מערכות במטבחונים/פינות קפה. בשאר האתרים, נדרשת מערכת אחת בשירותים.
38.	מפרט השירותים	10.2.1	27	מבוקש להבהיר כמה עמדות מערכת ממוחשבת נדרשות.	ראו מענה לשאלה מס' 37 לעיל.
39.	מפרט השירותים	10.3	27	מבוקש להבהיר מהו סטאטוס הרישום והמספור של המערכות והאם רובו מעודכן וממוספר.	ראו מענה לשאלה מס' 36 לעיל.
40.	מפרט השירותים	11.2.4	28	מבוקש להבהיר על איזה מלאי מדובר בסעיף זה והאם באחריות נותן השירותים לנהל את המלאי של החברה.	מובהר, כי נותן השירותים נדרש לנהל את המחסנים בחניונים במשרדי המטה של החברה כולל ניהול המלאי. סוגי המלאי הם בין היתר: מזון יבש, מוצרי חשמל, ציוד בטיחות וחירום, ציוד משרדי וכו'.
41.	מפרט השירותים	11.2.7	28	מבוקש להבהיר איזו תחזוקה נדרשת לקיר ירוק.	לאחר הזכייה במכרז, נותן השירותים יידרש להציע מפרט גינון המתאים לקיר, אשר יאושר ע"י נתיבי איילון. האמור לעיל מתייחס למנתי"ם דן בלבד. המציעים לא נדרשים לתמחר עבודה זו במסגרת הצעתם במכרז. התמורה בגין עבודה זו תיקבע בהתאם למנגנון תשלום עבור עבודות ושירותים נוספים המפורט במסמכי המכרז.
42.	מפרט השירותים	11.16.2	33	מבוקש לקבל הערכה בנוגע לתדירות הצפויה שבה יהיה צורך לספק במת הרמה, ככל שנדרש.	בהתאם לניסיון קודם של נתיבי איילון, לא נשכרה במת הרמה לאחזקה עד כה. אספקת במת הרמה במסגרת ההתקשרות תהיה בהתאם לצרכי ודרישות החברה.

43.	מפרט השירותים	11.19.4	34	לפי סעיף זה, רכישת מלאי חלקי החילוף תהיה על חשבון נתיבי איילון. מבוקשת הבהרה האם רק הרכישה הראשונית תשולם על ידי נתיבי איילון, או לאורך כל תקופת החוזה החלקים ישולמו על ידי נתיבי איילון.	מובהר, כי המלאי הראשוני ישולם על ידי נתיבי איילון. לאחר מכן, נותן השירותים ישלים למלאי המינימלי בכל פעם שהוא ימשוך פריט מהמלאי. רשימת מלאי ראשוני לרכישה מצורפת להודעת הבהרה זו.
44.	מפרט השירותים	16.4	40	מבוקשת הבהרה בנוגע לסיפא הסעיף. על אילו התקשרויות עם דיירי משנה ושוכרים מדובר; האם הכוונה היא שהתשלום עבור הסכמי השירות יבוצעו ישירות בין נתיבי איילון לבין קבלן המשנה; אם כן, האם נותן השירותים זכאי לרווח או תקורה בגין ניהול ההסכמים הללו; ואם לא, מבוקשת הבהרה בעניין זה.	בסיום תקופת ההתקשרות, נותן השירותים יידרש להחזיר מחסן מלא עם רמת המלאי המינימלית.
45.	מפרט השירותים	16.5	40	מבוקשת הבהרה לגבי הסעיף.	הכוונה הינה לניהול ההתקשרות מול המשכירים, כדוגמת קבוצת עזריאלי בע"מ במשרדי המטה. ניהול ההתקשרות כולל בין היתר: בדיקת חשבוניות, פתיחת ומעקב אחר תקלות, וכן ליווי טכנאים מטעם המשכיר בנכס המושכר. מובהר, כי המציעים נדרשים לחשב את דמי התקורה בהתאם להוראות סעיף 16.4 למפרט השירותים.
46.	מפרט השירותים	16.6.1	40	מבוקש לקבל מפרט טכני של מערכות מתח נמוך.	עוד מובהר, כי דמי הניהול משולמים ישירות על ידי נתיבי איילון למשכיר, ולנותן השירותים אין כל קשר לדמי ניהול אלו.
47.	מפרט השירותים	19.1	42	מבוקש להבהיר האם יש להציב מכולה בכל אחד מהאתרים.	נותן השירותים נדרש לוודא כי המשכיר עומד בכל התחייבויותיו כלפי החברה, לרבות אספקת כלל השירותים והמשאבים שהתחייב לספק במסגרת דמי הניהול.
48.	מפרט השירותים	19.8	42	מבוקש להבהיר האם עלות פינוי המכולה הינה על חשבון נותן השירותים. במידה וכן, מבוקשת הבהרה מהי תדירות הפינוי השנתית הנדרשת.	מובהר, כי לא ניתן לפרסם מפרט טכני של מערכות מתח נמוך ומיקומים ספציפיים.
49.	מפרט השירותים	19.9	42	מבוקש להבהיר האם פינוי פסולת וביוב הינה על חשבון נותן השירותים והאם נדרש פינוי ביוב ושומן בכל האתרים. במידה וכן - נודה לקבלת תדירויות גודל בורות.	מובהר, כי נותן השירותים לא נדרש להצבת מכולה כמפורט בסעיף 19.1 למפרט השירותים. שירות זה יתבצע בהתאם לדרישת החברה ויתומחר לפי הוראות ההסכם ככל ויידרש.
50.	מפרט השירותים	19.10	42	מבוקש להבהיר, האם קיים חומ"ס באתרים ובמידה וכן, מבוקשת הבהרה – איזה חומר, מהי תדירות הפינוי הנדרשת, אילו חומרים מסוכנים קיימים באתר ומה היקפם.	ראו מענה לשאלה מס' 47 לעיל.
51.	מפרט השירותים	19.11	42	מבוקש להבהיר, האם קיים באתרים ציוד אלקטרוני, סוללות וניילון. במידה וכן, מבוקשת הבהרה מהי תדירות הפינוי הנדרשת, אילו	מובהר, כי קיים ציוד אלקטרוני, סוללות וניילון באתרים הבאים: משרדי המטה, מנת"מ דן ובאתר המשרדים בחיפה.

			חומרים אלקטרוניים קיימים באתר ומה היקפם.	נותן השירותים נדרש לפינוי פסולת הציוד הנ"ל אחת לחודשיים.
52.	מפרט השירותים	כללי	מבוקשת הבהרה האם יש סילוקיות.	מובהר, כי במשרדי המטה יש 8 סילוקיות בברזי מים במטבחים וביתר האתרים יש 2 סילוקיות בברזי מים במטבחים.
53.	מפרט השירותים	כללי	מבוקשת הבהרה האם קיימים באתרים מכונות קפה ומתקני מים. במידה וכן, כמה והאם הם חלק מאחריות נותן השירותים.	קיימים מכרזים פעילים, באחריות נותן השירותים לתאם את השירות והאחזקה מול החברות.
54.	מפרט השירותים	כללי	מבוקשת הבהרה האם נותן השירותים נדרש לספק ארוחות לעובדים ואם כן מהי העלות.	התשובה שלילית.
55.	מפרט השירותים	כללי	מבוקשת הבהרה האם קיימת מערכת בקרת מבנה באתרים ומי הגורם האחראי לניהולן.	קיימות מערכות לבקרת מבנה בכלל אתרי החברה. ראו מסמך רשימת מערכות מתח נמוך המצורף להודעת הבהרה זו.
56.	מפרט השירותים	כללי	מבוקשת הבהרה האם נדרשת בדיקת אינטגרציה לכלל האתרים.	בדיקת אינטגרציה מתבצעת אחת לשנה על פי חוק. באתרים המושכרים, באחריות נותן השירותים לוודא שהבדיקה מבוצעת על ידי חברת הניהול, ללוות את הבדיקות ולבצע משימות רלוונטיות בתוך השטח השכור.
57.	מפרט השירותים	כללי	מבוקש להבהיר מהו מועד הקמת המתקנים.	להלן שנות הקמת המתקנים : משרדי המטה – שנת 2017 מנת"ם חיפה – שנת 2018 משרדי החברה בחיפה – שנת 2021 מנת"ם דן – משופץ משנת 2021
58.	מפרט השירותים	כללי	מבוקש להבהיר האם בוצעו שינויים כלשהם במתקנים מאז הקמתם. אם כן, מבוקש לקבל פירוט אודות השינויים.	לא בוצעו שינויים במתקנים מאז הקמתם.
59.	מפרט השירותים	כללי	מבוקש להבהיר האם קיים כיבוי בגז לוחות חשמל.	קיים כיבוי בגז בחדר שרתים במשרדי המטה.
60.	מפרט השירותים	כללי	מבוקש להבהיר האם תכולת העבודה כוללת שירותי גינון. אם כן, מבוקש לפרט את שטח הגינון המדובר.	במנת"ם דן קיים קיר ירוק, בהקשר זה תשומת לב המציעים למענה לשאלה מס' 41 לעיל. בנוסף, נדרשת תחזוקת 20 עציצים קיימים במנת"ם דן ובמשרדי המטה.
61.	נספח א' למפרט השירותים		47 לאור זאת שלא נדרש מנותן השירותים תחזוקת מערכות ביטחון, מבוקש להבהיר מדוע יש התייחסות למצלמות ומערכות ביטחון.	מובהר, כי נותן השירותים יידרש לפקח ולנהל את החברות המתחזקות כיום את מערכות המתח הנמוך בחברה.
62.	נספח א' למפרט השירותים		47 מבוקש להבהיר האם קיים קיר מסך.	התשובה שלילית.
63.	נספח ב' למפרט השירותים (רשימת הציוד והמערכות (אינוונטר)		50 מבוקש לקבל את נספח ב' למפרט השירותים – רשימת הציוד והמערכות (אינוונטר).	נספח ב' למפרט השירותים (רשימת הציוד והמערכות (אינוונטר)) מצורף להודעת הבהרה זו.
64.	נספח ג' למפרט השירותים (הוראות תחזוקה ולוח זימונים)		מבוקש לקבל את נספח ג' למפרט השירותים.	נספח ג' למפרט השירותים (הוראות תחזוקה ולוח זימונים) מצורף להודעת הבהרה זו.

65.	נספח ד' מפרט השירותים	12.3.5.1	13	מבוקשת הבהרה כמה פחים נדרש נותן השירותים להציב.	מובהר כי נותן השירותים נדרש להציב 18 פחים במשרדי המטה, 5 פחים באתר המשרדים בחיפה ו-6 פחים במנת"ם חיפה.
66.	נספח ד' מפרט השירותים	12.10.2	15	בסעיף זה מצוין כי הפעולות יבוצעו במשמרת שנייה, אולם בהתאם לרשימת כוח האדם ושעות העבודה הנדרשות, לא מתועדת משמרת שנייה. מבוקשת הבהרה בעניין זה.	מובהר, כי כל הפעולות המוגדרות לביצוע במשמרת שנייה יתבצעו בשעות שלקראת סוף המשמרת הראשונה.
67.	נספח ד' מפרט השירותים	13	16	מבוקשת הבהרה מהי כמות העובדים הנמצאים באתרים.	מבלי להוות מצג ו/או התחייבות מטעם החברה בקשר לכמות העובדים, מובא לידיעת המציעים כי כמות העובדים המוערכת באתרים נכון למועד פרסום הודעת הבהרה זו, הינה כדלקמן: כ-35 עובדים במנת"ם חיפה כ-35 עובדים באתר המשרדים בחיפה כ-35 עובדים במנת"ם דן כ-175 עובדים במשרדי המטה
68.	נספח ד' מפרט השירותים	13.3	16	מבוקשת הבהרה מהי כמות מפיצי ריח נדרש נותן השירותים לספק.	מובהר, כי נותן השירותים יידרש לספק מפיצי ריח לכל תאי השירותים באתרים הבאים: מנת"ם דן, מנת"ם חיפה ואתר המשרדים בחיפה.
69.	נספח ד' מפרט השירותים	13.4	16	מבוקשת הבהרה מהי כמות מתקני נייר שנדרש נותן השירותים לספק.	לפי כמות תאי השירותים ומטבחונים, כמפורט ברשימת הציוד והמערכות (אינוונטר) המצורפת להודעת הבהרה זו (נספח ב' למפרט השירותים).
70.	נספח ד' מפרט השירותים	13.16.4	17	מבוקשת הבהרה כמה מדיחי כלים קיימים.	קיימים 3 מדיחי כלים במשרדי המטה של החברה.
71.	נספח ד' מפרט השירותים	13.16.14	18	מבוקשת הבהרה מהי כמות הרשתות למשתנות שנדרש נותן השירותים לספק.	ראו מענה לשאלה מס' 68 לעיל.
72.	נספח ד' מפרט השירותים	14	19	מבוקש להבהיר האם יש צפי לעבודה בגובה.	מובהר, כי בהתאם לניסיון החברה בשנים האחרונות, לא נדרשו עבודות בגובה במסגרת מתן השירותים. יחד עם זאת, אין באמור כדי לשלול אפשרות עתידית של דרישה לעבודות בגובה, ככל שתתעורר במסגרת צרכי החברה.
73.	מסמך ד' – מפרט ניקיון	12.4	13	מבוקשת הבהרה, כמה חדרי שירותים, כיוורים ומטבחים קיימים באתרים.	להלן כמות תאי השירותים, המטבחונים והכיוורים: תאי שירותים משרדי המטה – 3 (רק בקומה 4-) אתר משרדים בחיפה – השירותים הם חיצוניים מנת"ם חיפה – 7 כמות מטבחונים: משרדי המטה – 14 אתר משרדים בחיפה – 1 מנת"ם חיפה – 3 כמות כיוורים משרדי המטה – 8 אתר משרדים בחיפה – 1 מנת"ם חיפה – 3

74.	נספח ה' למפרט השירותים (מפרט הדברה)	1.4.2	51	מבוקש להבהיר באילו אתרים קיימות קפיטריות שיש בהן צורך לניטור הדברה פעם בשבועיים.	המונח "קפיטריות" מתייחס לחדרי אוכל. במשרדי המטה קיים חדר אוכל גדול, בשאר האתרים מדובר בחדרי אוכל קטנים יותר.
75.	נספח ה' למפרט השירותים (מפרט הדברה)	1.4.3	52	בסעיף זה מצוין כי הדברה תבוצע אחת לחודש, בעוד שבסעיף 1.2.1 לנספח ה' מצוין כי הדברה תבוצע פעמיים בשנה. מבוקשת הבהרה בעניין זה.	מובהר, כי הדברה כנגד מכרסמים תתבצע אחת לחודש, ובמקרה של הופעת מכרסמים יבוצע ניטור אחת לשבועיים עד היעלמותם. הדברה כללית רגילה תתבצע אחת לחצי שנה.
76.	נספח ה' למפרט השירותים (מפרט הדברה)	1.5.2	52	מבוקש להבהיר באילו אתרים קיימות קפיטריות שיש בהן צורך לריסוס חודשי.	ראו מענה לשאלה מס' 74 לעיל.
77.	נספח ה' למפרט השירותים (מפרט הדברה)	1.7.3	52	מבוקש להבהיר האם קיימים עצי אורן באתרים וככל שכן, כמה עצי אורן קיימים.	מובהר, כי לא קיימים עצי אורן באתרים. סעיף 1.7.3 לנספח ה' למפרט השירותים יימחק.
78.	נספח ה' למפרט השירותים (מפרט הדברה)	1.9	53	מבוקש להחריג מניעת יונים וציפורים מתכולת העבודה הנדרשת.	הבקשה מקובלת. מובהר, כי ככל שתעלה דרישה מנתיבי איילון להזמין מהמציע הזוכה את ביצוע השירותים המפורטים בסעיף 1.9 למפרט ההדברה, תודיע על כך החברה למציע הזוכה והתמורה עבור מתן השירותים הנוספים כאמור תיקבע בהתאם למנגנון תשלום עבור עבודות ושירותים נוספים המפורט במסמכי המכרז.
79.	נספח ו' למפרט השירותים	1	54	מבוקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים עד גובה התמורה השנתית המגיעה לנותן השירותים.	הבקשה נדחית.

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם למכרז.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____