

מכרז מס' 07/22

למתן שירותי החכרת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג
תפעולי

מסמך ג' – המפרט הכללי – תנאים כללים



1. מפרט זה מפרט את הדרישות הטכניות וכן את דרישות השירות לשירותי הליסינג התפעולי לחברה.
2. **מאפיינים כמותיים (אומדן)**
 - 2.1 **אומדן** - החברה צופה כי מספר כלי הרכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא שיידרש לספק לחברה במסגרת השירות יעמוד על כ- 60 כלי רכב (להלן: "**מספר כלי הרכב משוער**").

מובהר, כי נתון זה מובא לצורך הצגת תמונת המצב הנוכחית הקיימת במועד פרסום המכרז, ואין באמור כדי להוות התחייבות כלשהי לרכישת רכבים בכמות המפורטת לעיל או בכמות מינימאלית כלשהי והן עשויות להשתנות (לגדול או לקטון) בהתאם לצרכי החברה. כמו כן, היקף השירותים שיירכש נתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, אשר תהיה רשאית לשיקול כל שיקול שהוא לצורך כך ולשנות את כמות הרכבים.
 - 2.2 מכסת ק"מ – 35,000 ק"מ שנתי בשיטת המאגר (פול)
 - 2.3 החברה המציעה תספק כלי רכב חדשים ולא משומשים ובאותו שנתון של מעמד חתימת ההזמנה.
3. **תקופת השכרת כלי הרכב**
 - 3.1 תקופת השכרת כלי הרכב תהא לתקופה של 36 חודשים;
 - 3.2 לחברה שמורה האפשרות להאריך את תקופת השכירות של כל כלי בשנה נוספת, ללא שינוי במחיר וללא התחייבות נוספת.
4. **תכולת השירותים בעת מצב חירום:**
 - 4.1 במצב חירום ימשיך הספק לקיים את הוראות המפרט וההסכם ללא תוספת תמורה כלשהי. מבלי לגרוע מן האמור, במצב חירום יעניק הספק לעובדיו או מי מטעמו, את כל האמצעים הנדרשים לתפקודם במצב חירום. על הספק להיות ערוך בכל עת, ומוכן לכל תרחיש על מנת לתת מענה בשעת חירום ובהתאם להוראות הסכם זה.
 - 4.2 "**מצב חירום**" - לרבות מצב בו הוכרז על ידי כל רשות מוסמכת מצב מלחמה או מצב מיוחד בעורף או אירוע אסון המוני או מצב הכן בהתגוננות אזרחית או תקופת הפעלה של מערך המל"ח או מצב כוננות.
 - 4.3 מובהר כי הפרה של סעיף זה הינה הפרה יסודית של ההסכם, ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה, תוכל החברה לנקוט בגינה כלפי הספק בכל סעד, לרבות ניכוי, קיזוז, או חילוט ערבויות.
 - 4.4 במידה ובשעת חירום, ומכל סיבה שהיא, המציע יידרש על ידי מדינת ישראל להלאים את רכבי החברה על ידי רשות מוסמכת מטעם משרד הביטחון ו/או צה"ל מכוח של תקנות שעת חירום (רישום ציוד וגיוסו), תשכ"ו-1966, המציע יהיה מחויב גם במצב דברים זה להעמיד לרשות החברה לפחות 15 רכבים שיהיו לשימוש.
5. **שירותי תחזוקה ושירותים נלווים הכלולים בתמורה:**
 - 5.1 המציע יספק שירותי תחזוקה לכלי הרכב במועדים ובהתאם להוראות מסמך זה, להוראות כל דין, הוראות יצרן הרכב, לשביעות רצונה המלא של החברה. שירותים אלה כלולים במחיר.



- 5.2 המציע יבצע את שירותי התחזוקה בקפדנות, בדייקנות, ביעילות, תוך שמירה על בטיחות מלאה לנפש ולרכוש.
- 5.3 המציע ינהל מעקב שוטף ודו"חות ממוחשבים מסודרים על כלי הרכב, וכן יעביר לחברה מידע ו/או דו"חות כמפורט במסמך זה להלן ו/או על-פי בקשה ספציפית מאת החברה.
- 5.4 שירותי התחזוקה יסופקו במטרה להבטיח כי כלי הרכב יהיו במצב תפעולי ובטיחותי תקין, בדומה למצבם בעת שסופקו, למעט בלאי סביר ולהוציא נזקים שאינם באחריות המציע עפ"י ההסכם וע"פ דין וזאת במשך כל תקופת ההסכם (והאופציה ככל שתמומש) ובמשך כל תקופת השכירות.
- 5.5 המציע יעשה שימוש בחלפים העומדים בתקנים ישראליים, בינ"ל ומאושרים על ידי משרד התחבורה. להוציא חלפים בטיחותיים שיהיו מקוריים או כאלה שאושרו על ידי יבואן הרכב בלבד.
- 5.6 השירותים המפורטים להלן יסופקו ע"י המציע במסגרת תנאי ההסכם ללא כל תשלום נוסף:

5.6.1 כלי רכב חלופי לרכב בתיקון ו/או בטיפול:

- 5.6.1.1 רכב חלופי יימסר לחברה כשמיכל הדלק שלו מלא ויושב לספק כשמיכל הדלק מלא. היה ולמרות האמור, יושב הרכב לספק כשמיכל הדלק אינו מלא, יהיה רשאי הספק, לאחר קבלת אישור נציג החברה, לתדלק את הרכב בעצמו ולחייב את החברה בגין הדלק עפ"י "מחירון דלקים בתחנות", המפורסם ע"י ספק הדלק. למען הסר ספק, לא יהיה רשאי הספק לגבות כל תשלום נוסף מעבר לאמור.
- 5.6.2 המציע יעמיד לרשות החברה כלי רכב חלופי במקרים כדלקמן:
- 4.6.1.1 במקרה של גניבה/אובדן מוחלט כאמור במפרט זה בכל מקרה שבו נלקח כלי רכב לטיפולים ביוזמת המציע או לביצוע.
- 4.6.1.2 מבחן רישוי שנתית \ תחזוקה שוטפת \ ריקול ולא הוחזר עד השעה 16:00
- 4.6.1.3 כל מקרה בו אירעה לכלי רכב תקלה/נזק/תאונה דרכים המנועים או מגבילים את השימוש בכלי רכב המונעים או המגבילים את השימוש בכלי הרכב
- 4.6.1.4 בכל מקרה של נזק שתיקונו מתארך מעבר לשעה 16:00 של אותו יום.
- 4.6.1.5 רכב "משרת אם" – בחברה מועסקות עובדות אשר בשלב מסוים נמצאות תחת משרת אם. לאור זאת, החברה מבקשת לתגמל ולהקל על עובדות אלה ולפיכך בעת שנלקח רכבן לטיפול או תיקון יוחזר הרכב עד השעה 15:00 לכל המאוחר כשהוא תקין. במקרה שהתיקון מצריך זמן ממושך הספק יספק רכב חלופי לעובדת החל מהשעה 15:00. בכל מקרה, הרכב החלופי יוחזר לעובדת למחרת או בעת החזרת הרכב מהטיפול לעובדת, ללא תוספת תשלום.
- 4.6.1.6 הרכב החלופי יסופק למקום שבו נמסר הרכב המקורי או ממשרדי החברה עד השעה 16:00 באותו יום בו נמסר הרכב לידי חברת הליסינג.



4.6.1.7 חל איסור למסירת רכב חלופי שלא מאותו דגם קבוצתי של הרכב שנמסר גם אם בעל חוזה הרכב מבקש זאת, רק באישור מורשה חתימה מטעם נת"א.

4.6.1.8 הרכב החלופי יהיה דומה ככל האפשר לרכב הקבוע. הרכב שיסופק יהיה רכב באותה קבוצה רלוונטית וכמספר המושבים מהרכב המקורי.

4.6.1.9 בכל מקרה של תאונה ו/או תקלה המונעת את נסיעת כלי הרכב, יפנה ו/או יגרור המציע את כלי הרכב למוסך על חשבונו. רכב חלופי יימסר לנהג במקום התאונה או מקום הימצאו של הרכב אשר בו נמצאה תקלה המונעת את המשך נסיעתו או במקום שיתואם מראש על ידי נציג נת"א ובהסכמתו של מחזיק הרכב.

4.6.1.10 מובהר למציעים כי חלק מהרכבים האמורים ישמשו מנהלי פרויקט ומהנדסים שונים, הנדרשים להגיע למקומות בשטחי עפר וכבישים שאינם סלולים, והמציעים מצהירים כי לא יעלו כל טענה לעניין זה בדבר אי ידיעתם ו/או אי הסכמתם ו/או לדרישה כספית נוספת.

5.6.3 רכב גישור/השכרה :

5.6.3.1 היה והחברה הזמינה כלי רכב שאינו נמצא במלאי המציע ו/או במלאי היבואן של אותו כלי רכב, ובכפוף לאישור מראש של החברה, יספק המציע לרכב גישור עד לקבלת הרכב (להלן: "רכב גישור").

5.6.3.2 רכב גישור יסופק מיידית לפי דרישת המזמינה, הגישור יסופק בתוך 2 ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה לכלי הרכב המוזמן ע"י המציע, וזה ישמש את החברה עד למועד קבלת הרכב המוזמן.

5.6.3.3 רכב הגישור יהיה מאותה קבוצה של הרכב המוזמן ויהיה תואם מבחינת מספר המושבים של הרכב המוזמן קבוצה ושווי.

5.6.3.4 תנאי הסכם זה יחולו על רכב הגישור בשינויים המחויבים. החברה תשלם לספק עבור רכב הגישור את התמורה הקבועה בהסכם זה לכלי הרכב שהוזמן ובלבד שרכב הגישור עומד לפחות בתנאי הרכב המקורי.

5.6.3.5 בכל מקרה לא תשלם החברה עבור רכב הגישור סכומים העולים על דמי השכירות בגין הרכב הקבוע שהוזמן.

5.6.3.6 המציע יאפשר למזמינה להשכיר רכב תקופות זמן שונות, וזאת ללא כל התחייבות מצד המזמינה (להלן: "רכב השכרה").

5.6.3.7 המציע תאפשר למזמינה ל"הפוך" רכב השכרה לרכב גישור (רכב זמני) מבלי לבצע החלפות רכבים (כפוף להזמנת רכב לסינג קבוע)

5.6.4 רכב חשמלי

5.6.4.1 ככל ותתבצע הזמנה של רכב חשמלי, על המציעים יחולו כל הסעיפים האמור לעיל, בשינויים המחויבים, לרבות המפורט בסעיף זה.



- 5.6.4.2 המציע יספק הדרכת תפעול והדרכת בטיחות מלאה במעמד מסירת הרכב ויחתים את נהג הרכב על כך שעבר הדרכה.
- 5.6.4.3 המציע בעל יכולת לספק שירות לרכבים חשמליים (טעינה, גרירה, חילוץ, מוסך ורכב חלופי).
- 5.6.4.4 החברה תהא רשאית לדרוש מהמציע לספק ביחד עם הרכב חשמלי התקנה לעמדת טעינה קבועה לבקשת המזמינה במקום בו תבחר (במידה וההתקנה אפשרית מבחינה לוגיסטית), בתוספת תשלום.
- 5.6.4.5 המציע תספק שירות תחזוקה שוטף לרכבים החשמליים והעמדות הטעינה על פי הוראות יצרן.
- 5.6.5 שירותי חילוץ וגרירה**
- 5.6.5.1 המציע יספק שירותי דרך ושירותי חילוץ וגרירה, אשר יפעלו 24 שעות ביממה למעט יום כיפור. שירותים אלה יסופקו בכל חלקי הארץ, למעט במקומות שכוחות הביטחון אסרו את הכניסה אליהם. שירותי חילוץ יבוצעו בתשלום כאמור בלוח המחירים.
- 5.6.5.2 השירותים כאמור לעיל, יסופקו בכל מקרה של תאונה ו/או נזק ו/או תקלה המונעים את המשך הנסיעה בכלי הרכב, וזאת תוך פרק זמן של עד שלוש שעות ממועד ההודעה על התקלה / תאונה / נזק. באזורי הערבה ורמת הגולן, יסופקו השירותים תוך לא יותר מ - 4 שעות.
- 5.6.5.3 המציע יספק שירותי חילוץ שונים כגון פריצה לרכב, החלפת גלגל ועוד. שירות זה יסופק על ידי המציע לעובד החברה כאשר החברה תשא בתשלום בהתאם למחיר המפורט בנספח המחירים להלן.
- 5.6.5.4 המציע יעמיד לרשות הנהג רכב חלופי (בהתאם לאמור בהסכם) במקום הימצאו של הנהג במקרה של תאונה או מקרה בו הרכב נתקע או תקלה המונעת את המשך הנסיעה. וזאת תוך פרק זמן של עד שלוש שעות ממועד ההודעה על התקלה / תאונה / נזק. באזורי הערבה ורמת הגולן, יסופקו השירותים תוך לא יותר מ - 4 שעות.
- 5.6.6 תיקון תקרים ו/או החלפת צמיגים**
- 5.6.6.1 תיקון תקרים – המציע יאפשר תיקון תקרים ברכבי הליסינג בתקריות (פנצרות) עמן הוא בהסדר. במקרה של תקר, יצלצל עובד החברה למוקד המציע אשר יפנה אותו לתקריה הקרובה ביותר.
- 5.6.6.2 מחיר תיקון התקר מופיע בלוח המחירים. המציע יעביר מידי חודש אסמכתאות מצורפות לחשבון.
- 5.6.6.3 החלפת צמיגים תתבצע על פי החלטת קצין הבטיחות בתעבורה מטעם החברה ו/או קצין הבטיחות של המציע ו/או ע"י בעל תקריה מוסמך מטעם המציע – המציע יאפשר עד החלפה של 4 צמיגים לכל רכב מכל סיבה בשיטת המאגר (פול), לאורך תקופת ההסכם, מכל סיבה שהיא,



וזאת ללא תוספת תמורה מעבר לתמורה הקבועה בהסכם. הצמיגים האמורים יעמדו בתקן הישראלי ואשרו ע"י משרד התחבורה ויתאימו לסוג הרכב. כל הצמיגים שיוחלפו יהיו חדשים בלבד.

5.6.6.4 החלפת צמיגים ו/או תיקון תקרים תתאפשר בתקריות שבהסדר עם המציע.

5.6.6.5 המציע יעביר לחברה רשימה של תקריות בפריסה ארצית אשר יש לו איתן הסדר. הצמיגים (החדשים בלבד) יותקנו בהתאם לדין, ולתקנות ולהוראות משרד התחבורה.

5.6.6.6 בכל כניסה של רכב לטיפול שגרתי על המציע לבדוק את צמיגי הרכב וכלל מכולליו, לספק אישור תקינות ולהתריע על צורך להחלפתם באם מוצא סיבה לכך

5.6.6.7 החלפת צמיגים ברכב חלופי לא תחשב במסגרת פול הצמיגים.

5.6.7 שירותי התחזוקה יכללו לפחות את כל הטיפולים המפורטים להלן

המציע אחראי לבצע על חשבונו והוצאותיו את כל הטיפולים המונעים והתיקונים, ככל שידרשו על ידי יצרן כלי הרכב, לתפעולו התקין והבטיחותי של הרכב ובכלל זה טיפולים תקופתיים, יזומים ושוטפים על פי הוראות היצרן והוראות כל דין וכן את כל המפורט להלן:

5.6.7.1 טיפול ו/או תיקון מלא בכל תקלה בכלי הרכב;

5.6.7.2 טיפול ו/או תיקון מלא של כל נזק אשר ייגרם לכלי הרכב בגין תאונת דרכים ו/או כל אירוע אחר בגינו נגרם נזק, ללא תלות בגורם הנזק ו/או בנסיבות גרימתו. מובהר כי אין במחלוקת לגבי האחריות על התיקון כדי לעכב את הטיפול/התיקון;

5.6.7.3 החלפת צמיגים ותיקון תקרים (כמפורט לעיל);

5.6.7.1 החלפת ו/או הוספת שמנים ומים מיוחדים (מים מיוחדים על חשבון החברה), מגבים, נורות ו/או כל טיפול ו/או חלף אחר (בין בטיפול תקופתי, בין באופן שוטף ובין במסגרת תיקון נזקים);

5.6.7.2 החלפת נורות, מגבים ומצבר עפ"י צורך (מצבר בכמות של 2 למשך תקופה של 36 חודשים) וזאת ללא תוספת תמורה מעבר לתמורה הקבועה בהסכם.

5.6.7.3 בתום כל טיפול שיבוצע ברכב יועבר דו"ח לנציג החברה. מבלי לגרוע באמור לעיל, שומרת החברה לעצמה את הזכות לדרוש דוחות אד הוק ו/או תקופתיים בנושא.

5.6.8 שירותי תפעול, אחזקה ומוסכים:

5.6.8.1 המציע יעניק שירותי תפעול ותחזוקה לכלי הרכב המושכרים על ידיו בליסינג תפעולי במשך כל תקופת השכירות של כל אחד מכלי הרכב,



במוסכים מורשים מטעם משרד התחבורה ובחלקים מקוריים בלבד .
הטיפולים יבוצעו במוסכים המורשים לטפל באותם סוגי התקלות
(למשל: במוסך המיועד לפחחות יבוצעו תיקוני פחחות בלבד) אף אם
אינם מורשים מטעם היבואן. ניתן לטפל בכלי הרכב במוסכים מורשים
מטעם משרד התחבורה ובמוסכים מורשים מטעם יבואני הרכב.

5.6.8.2 למען הסר ספק בכל מקרה של תקלה חוזרת עולה על 4 חזרות למוסך
בתוך תקופת ההסכם רשאית המזמינה להחזיר את הרכב אל המציע
והדבר לא יחשב כהפרת חוזה ולא ישולם קנס יציאה. רישוי שנתי .

5.6.8.3 בכל מעמד מסירת רכב לחברה המציעה בגין טיפול מכני, תאונה, וכו..
מתחייבת החברה המציעה להעביר דוח דיגיטלי אודות מצבו של הרכב,
ובדגש על מיקומי פגיעות פח עדכני ליום מועד המסירה וכן ביום חזרתו
של הרכב.

5.6.8.4 דוחות אלו יתועדו בכרטיס הרכב וישמשו כתיעוד מלא לטיפול סופי
בחשבונות ליום החזרת הרכב לחברה המציעה.

5.6.9 ביטוח ורישוי שנתי:

5.6.9.1 באחריות המציע לשלם אגרות רישוי שנתיות ודמי ביטוח חובה לכל נהג
מעל גיל 21 בגין כלי הרכב, להעביר את כלי הרכב מבחן רישוי שנתי
ולוודא כי בכל עת כל כלי הרכב יהיו בעלי רישיון וביטוח בתוקף - כך
במשך כל תקופת ההסכם, תקופת השכירות והאופציה (אם תמומש).
המציע יעביר לנציג החברה העתק מהרישיונות כמתחייב בחוק הן במועד
מסירתו הראשונה של כלי רכב לחברה והן לאחר כל חידוש של הרישוי
והביטוח כאמור לעיל.

5.6.9.2 המציע יעביר לנציג לחברה, בתחילת כל חודש, רשימה של כלי הרכב
שרישיונם עתיד לפוג במהלך החודש הקרוב ומועד תפוגת הרישיון של
כל רכב וכן רשימה של כלי הרכב שתעודת ביטוח שלהם עתידה לפוג
במהלך החודש הקרוב. הרשימה תכלול את מספר הרישוי של כלי
הרכב, וכל מידע רלוונטי אחר המצוי ברשות המציע אשר יידרש על-
ידי החברה.

5.6.9.3 המציע יתאם עם הנוהג בכלי הרכב, לפחות 7 ימי עבודה מראש, מועד
על מנת לקחת את כלי הרכב למבחן רישוי ("טסט") וידאג לכך
שתעודות הביטוח והרישוי התקפות ימצאו בכלי הרכב בעת החזרתו.

5.6.9.4 במועד אשר נקבע כאמור, ידאג המציע כי נציג מטעמו ייקח את כלי
הרכב מחצרי החברה או ממקום בו קבע עם נהג הרכב, יעבירו את מבחן
הרישוי בהצלחה (לרבות תיקון הליקויים אשר יתגלו והעברת כלי הרכב
מבחן חוזר) ויחזיר את כלי הרכב למקום בו קבע עם נהג הרכב או
לחלופין לחצרי החברה עד לשעה 16:00 באותו היום.

5.6.9.5 במקרה בו לא יחזיר המציע את כלי הרכב עד לשעה 16:00 באותו היום
ו/או במקרה בו פג רישיונו של הרכב בגין אי תשלום האגרה ו/או אי



ביצוע מבחן הרישוי, כאמור לעיל, יעמיד המציע לחברה רכב חלופי כמפורט לעיל עד להשלמת רישוי הרכב בהצלחה

5.6.9.6 כל המיסים, תשלומי החובה, אגרות וביטוחים יחולו על חשבון המציע וישולמו על ידו בלבד.

5.6.10 שירותים נוספים:

5.6.10.1 טיפול בתשלומי אגרות, קנסות, כבישי אגרה ו/או כל שרות אחר ללא דמי טיפול כלשהם;

5.6.10.2 כל הפעולות הנדרשות בתחום הנהגת סדרי מעקב ופיקוח על תקינות כלי הרכב;

5.6.10.3 מערכות בטיחות ברכב בהתאם לחוק, בנוסף על המציע לספק למזמינה הצעת מחיר מפורטת להתקנת מערכת "סייבר וואן" (Cyberone) או מערכת בטיחות דומה.

5.6.10.4 כל רכב אשר יסופק ע"י המציע יהא מאובזר בהתאם למפרט האבזור מטעם היבואן, כמו כן ובנוסף יכלול את האבזור הבא וזאת על חשבון המציע:

4.6.8.3.1 מערכות בטיחות בהתאם לחוק;

4.6.8.3.2 מטף כיבוי אש וערכת עזרה ראשונה במידה וקיימת חובה חוקית;

4.6.8.3.3 בכל כלי הרכב יהיו כל אביזרי המיגון, וכל ציוד אחר כנדרש עפ"י כל דין, בהתאם לסוג הרכב (משולש אזהרה, אפוד זוהר, פח וכיוב) הכל בהתאם לדרישות כל דין בכלל ולהוראות תקנות התעבורה, תשכ"א 1961- בפרט;

4.6.8.3.4 מערכת שמע כפי שמסופקת על ידי היבואן. עם זאת, במידה ויוזמן רכב שלא כולל אפשרות לשיקוף הנייד על ידי APPLE או אנדרואיד יתריע על כך המציע מראש בכתב ויקבל אישור חוזר להזמנת הרכב.

4.6.8.3.5 שני שלטי נוחות הכולל פתיחה וסגירה אוטומטית של דלתות וסגירת חלונות הרכב (מרימי שמשות חשמליים לארבעת חלונות הרכב עם נעילה). חיישני נסיעה לאחור עם חיווי קולי ותצוגה. החיישנים יסופקו בצבע פגוש הרכב.

4.6.8.3.6 מצלמת נסיעה לאחור עם חיווי במערכת המולטימדיה של כלי הרכב;

4.6.8.3.7 התקן תדלוק על פי החלטת החברה;

5.6.10.5 התקן תדלוק יותקן על ידי המציע טרם מסירת הרכב על פי דרישת החברה.



- 5.6.10.6 החברה תהא רשאי להתקין בכלי הרכב אביזרים שונים לרבות אך לא רק, התקן תדלוק אוטומטי ו/או דיבורית לטלפון סלולארי ו/או מכשיר זיהוי לכבישי אגרה ("פסקלי") ו/או גגון ו/או מצלמות ו/או מערכת לניטור כלי רכב כגון טראפילוג, מדבקות לחלונות כהים והדבקת מדבקות "מיתוג" ו- "כיצד אני נוהג?" (כל האמור ללא קידוח). ככל שלצורך ביצוע התקנה מכל מין וסוג שהוא יידרש קידוח ברכב, תתקבל לצורך כך הסכמת המציע מראש ובכתב. כמו כן ובנוסף ככל שיידרש שינוי ברישוי הרכב, תתקבל לצורך כך הסכמת המציע מראש ובכתב.
- 5.6.10.7 מבלי לגרוע מסעיף זה המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבצע התקנה של מערכות כריזה \ הגברה \ ותאורה \ מהבהבים ברכבים המוזמנים וזאת ללא אישור מראש של המציע .
- 5.6.10.8 אביזרים נוספים מעבר לאמור לעיל, יותקנו באישור נציג המציע מראש ובכתב בלבד. המציע יתקין התקני תדלוק אוטומטיים בכלי הרכב, על פי דרישת החברה טרם מסירת הרכב לחברה, ללא כל תוספת תשלום, עלויות השימוש והתדלוק יחולו על החברה.
- 5.6.10.9 יובהר כי החברה מתחייבת לא לבצע כל שינוי במבנה או בחלקי המכוניות המושכרות או במיתקנים שבהן, לרבות עקב קדיחה לצורך התקנת דיבורית, וכן לא להוציא מהמכוניות המושכרות כל אביזר ו/או מכשיר ו/או חלק ו/או מיתקן השייכים להן, וזאת בלי קבלת הסכמת המשכירה מראש ובכתב.
- 5.6.10.10 המציע לא יהיה אחראי לתיקון של התקן התדלוק לאחר ההתקנה .
- 5.6.10.11 בעת החזרת הרכבים יוחזרו הרכבים כלהלן :
- 4.6.8.3.8 פירוק ההתקנות שהותקנו על חשבון החברה טרם החזרת הרכב לספק (נזק שיגרם כתוצאה מהפירוק ישולם על ידי החברה);
- 4.6.8.3.9 יובהר כי האחראיות לביטול התקן התדלוק תחול בכל מקרה על החברה.

6. הזמנת כלי רכב :

- 6.1 הזמנה לכלי רכב תועבר לספק, מעת לעת, בדוא"ל או בפקס, על גבי טופס הזמנה שניסוחו ייקבע ע"י הצדדים (להלן: "ההזמנה").
- 6.2 בטופס ההזמנה, יפורטו, בין היתר, דגם, צבע, כמות, ואבזור של כלי הרכב המוזמנים ומיקום האספקה.
- 6.3 המציע יוכל שלא לאפשר הזמנה של רכב בצבעים מיוחדים כגון צהוב או אדום. ויציע במקום חלופה ראויה. תוספת צבע שהיבואן מגדיר בתוספת תשלום, אם יוזמן, יהיה על חשבון החברה.
- 6.4 המציע יאשר את קבלת ההזמנה בתוך יום עסקים אחד ממועד שליחת ההזמנה.



6.5 כמו כן, לא יאוחר מ- 5 ימי עסקים לפני מועד האספקה של כלי הרכב, יעביר המציע לחברה פרטים לגבי כלי הרכב למסירה, אשר יכללו: דגם וצבע בהתאם להזמנת החברה, תוכנית מועדי מסירה של כל הרכב.

7. לוח זמנים לאספקת כלי הרכב:

7.1 עם כניסת הסכם זה לתוקף, מתחייב המציע להיערך לאספקה של כלי רכב, על פי הקבוע בחוזה על נספחיו.

7.2 אם כלי הרכב מצויים במלאי היבואן, יסופקו כלי הרכב לחצרי החברה בתוך 28 ימי עסקים מיום משלוח ההזמנה לספק, אלא אם הסכימה החברה מראש ובכתב לזמן אספקה ארוך יותר.

7.3 מובהר כי בכל מקרה בו זמן האספקה המשוער עולה על 45 ימי עסקים ממועד ביצוע הזמנה בגין הרכב המוזמן, המזמינה רשאית לבטל את ההזמנה ולפנות לכשיר הנוסף במכרז.

7.4 למען הסר ספק מובהר כי המציע מתחייב לספק את כל דגמי כלי הרכב המפורטים בהסכם שאותם הציע במסגרת הצעתו וכן רכבים שהתווספו לרשימה במהלך תקופת ההסכם ועליהם הציע מחיר, בכל כמות שתוזמן על ידי החברה, כך לאורך כל תקופת ההסכם ובלבד שכלי הרכב קיימים אצל היבואנים.

8. אספקה

8.1 המציע ימסור את כלי הרכב לחברה כשהם חדשים לחלוטין, מהשנתון האחרון ומהדגם החדש ביותר ובהתאמה מלאה לדרישות המפורטות בחוזה ובמפרט הטכני, ללא כל פגם.

8.2 כלי הרכב יסופקו כשהם בעלי רישוי הנדרש על-פי כל דין.

8.3 המציע יספק את כל כלי הרכב, כאשר מותקן בהם אבזור כאמור בסעיף האבזור.

8.4 הרכב יימסר לאחר התקנת כל הציוד והאביזרים שבאחריות המציע להתקין ולאחר התקנת התקני מובהר בזאת כי תדלוק אוטומטיים, כאשר ההתקנות וכל שלבי ההכנה יבוצעו באתר המציע. התקני התדלוק האוטומטיים בלבד הינם על חשבון החברה.

8.5 המציע ימסור את כלי הרכב לחברה כשהם נקיים וחדשים לחלוטין, לרבות ניקוי יסודי חיצוני ופנימי, לרבות שמשות הרכב, מראות, תא המטען וכיו"ב.

8.6 הרכב יסופק עם גלגל רזרבי (אופן חלופי) ככל שמסופק במקור על ידי היבואן הרשמי, אפוד זוהר, כלי נהג, 2 שלטי נוחות, מפתח רזרבי ו/או כל אביזר אחר שחובה להחזיק אותו ברכב עפ"י דין.

8.7 במקום שאופן חלופי לא מסופק על ידי היבואן הרשמי על המציע להתריע בפני החברה.

8.8 כלי הרכב יימסרו לחברה כאשר מותקנים בהם שטיחי רצפה.

8.9 במעמד המסירה ובנוכחות נציג המציע יסקור נציג החברה את חיצוניות כלי הרכב. היה וכלי הרכב נמצא תקין ועומד בדרישות הסכם זה, יחתום נציג החברה על אישור קבלת כלי הרכב (להלן "אישור הקבלה") בו יצוין, בין היתר, המרחק אותו גמע כלי הרכב עד למסירתו לחברה.



8.10 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בחתימה על אישור הקבלה כדי להוות ראייה כלשהי ו/או אישור כלשהו, לגבי מצבו ו/או תקינותו של כלי הרכב שנמסר לחברה, לרבות (אך לא רק) מצבו המכני ו/או תקינות מערכות הדלק והחשמל בו ואביזר שהיה על המציע לצייד את כלי הרכב על פי חוזה זה ועל פי כל דין אחר.

8.11 בעת מסירת הרכב לנציג החברה, תתבצע בדיקת תקינות ומצאי של הציוד ברכב, לדוגמא רישיון רכב, ביטוח חובה, אפוד זוהר, ספר רכב, כלי נהג וכו'. אם ימצאו חוסרים, הם יושלמו ע"י המציע באופן מידי.

8.12 בכל מקרה, יראו את מועד המסירה ומועד תחילת תקופת ההשכרה. בכל מקרה, יראו את מועד המסירה ומועד תחילת תקופת השכירות של המכוניות המושכרות, במועד מסירת המכונית המושכרת בפועל או לכל היותר בחלוף שלושה ימי עסקים ממועד מתן ההודעה על ידי המשכירה לשוכרת, בדבר היות המכוניות המושכרות מוכנות למסירה לשוכרת, המוקדם מביניהם.

9. החלפת דגם של כלי רכב

9.1 היה והוחלף דגם של כלי רכב המושכר לחברה, והדגם החלופי שונה מהדגם המקורי בשינויים מינוריים בבחינת "מתיחות פנים", להבדיל משינויים מכאניים מהותיים, כלי הרכב מהדגם החלופי יושכר לחברה במחיר זהה למחיר הדגם המקורי בכפוף לנוסחת שינוי המחיר באם שונה מחיר היבואן כאמור בהסכם זה.

9.2 במקרים בהם בוצע שינוי דגם ו/או במקרים בהם יחול שינוי בתנאים המסחריים של הספק אל מול יבואן כלשהו ידונו הצדדים במחירים במו"מ.

10. גניבה ו/או אבדן מוחלט

10.1 בכל מקרה של גניבת כלי רכב שלא נמצא בתוך 28 ימים ו/או בכל מקרה של קביעת שמאי על אובדן מוחלט ("טוטאל-לוס") של כלי רכב (אובדן מוחלט יחשב כנזק שעולה על 50% משווי הרכב), יבחר החברה אחת מבין 3 האפשרויות להלן:

10.1.1 קבלת רכב חלופי קבוע דומה לרכב המושבת - במקרה זה, תקופת השכירות לגבי הרכב החלופי הקבוע תוארך ותחול עד תום תקופת השכירות של הרכב המקורי. הרכב החלופי הקבוע יהיה דומה ככל האפשר לרכב המקורי (בק"מ, שנתון, רמת אבזור, קבוצת רכב וכו');

10.1.2 הזמנת רכב חדש - במקרה זה, תקופת השכירות לגבי הרכב החדש תחל עם אספקתו. תקופת השכירות לגבי הרכב המושבת/הגנוב תסתיים והחברה לא תחויב בתשלום פיצוי ו/או קנס כלשהם לספק, בגין הרכב המושבת/הגנוב וסיום תקופת השכירות. הרכב החלופי יהפוך לרכב גישור עד למועד קבלת הרכב הקבוע.

10.1.3 סיום עסקה - החברה יכול לקבוע כי מקרה שכזה מהווה סיום עסקה. תקופת השכירות לגבי הרכב המושבת/הגנוב תסתיים והחברה לא יחויב בתשלום פיצוי ו/או קנס כלשהם לספק, בגין הרכב המושבת/הגנוב וסיום תקופת השכירות. הרכב החלופי שניתן לחברה יוחזר לספק.

10.2 המציע יעמיד לרשות החברה, על חשבונו, רכב חלופי באתר החברה או במקום האירוע או בכל מקום עליו יורה החברה. הרכב יסופק תוך 4 שעות לכל המאוחר, מרגע ההודעה



הטלפונית מטעם החברה או העובד בדבר התאונה או הגניבה. ביום העבודה הראשון לאחר התאונה יועבר דוח תאונה בכתב. ובמקרה של גניבה יוצג אישור משטרה בדבר הגניבה בתוך 48 שעות.

11. דיווח על תאונה

- 11.1 החברה תנחה ככל האפשר את עובדיה כי בכל מקרה של אירוע כאמור שלא למסור לצד ג' ו/או לכל אחד אחר כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה ו/או תשלום, או למסור מידע (פרט למידע שיש למסור על פי דין) בקשר לאירוע שהרכב היה מעורב בו במישרין או בעקיפין. החברה תנחה ככל האפשר את עובדיה כי יש לרשום את שמות העדים לתאונה וכתובותיהם, פרטי הרכב המעורב בתאונה והביטוח בגינו וכן את פרטי הצדדים לתאונה.
- 11.2 החברה תשתף פעולה עם המציע ובמקרה הצורך עם המבטח של צד ג' במתן כל סיוע ומידע הנדרשים בקשר לטיפול בעניין.

12. השבת כלי רכב בסיום תקופת השכירות

- 12.1 לפחות 10 ימי עסקים קודם לתום תקופת השכירות של כלי רכב, תודיע החברה לספק על מועד איסוף כלי הרכב מחצרי החברה.
- 12.2 החברה תשיב את כלי הרכב לספק במצבם AS IS.
- 12.3 במעמד החזרת הרכב, המציע אחראי לכך שימולא וייחתם טופס סיום עסקה ע"י נציג המציע ונציג החברה. טופס זה יכלול את תאריך החזרה, מספר הקילומטרים ומצב הרכב מבחינת חוסרים. העתק הטופס יישאר בידי החברה.
- 12.4 החברה לא תשלם מאומה בגין השבת כלי הרכב להוציא תשלום עבור חוסרים (ככל הניתן בעלות של חלפים שאינם מקוריים) ונזקים שנעשו בזדון.
- 12.5 במקרה של דרישה להשלמת פריט/אביזר לרכב במהלך תקופת השכירות ו/או בסיום העסקה (להלן "חוסר") תשלם החברה לספק עבור השלמת החוסרים ע"פ מחיר חלפים לא מקוריים ככל הניתן ויידונו בין הצדדים במסגרת מו"מ. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תשלם עבור חוסרים שנגרמו בעטיים של גניבה ו/או תאונה. מובהר כי לא ישולם כל סכום על חוסרים שהדרישה בגינם הגיעה לאחר 60 יום ממשירת הרכב לספק.
- 12.6 ככל שהמציע לא הגיע לאיסוף כלי הרכב במועד, ייחשב כאילו הוחזר על כל המשתמע מכך, לרבות אי חיוב תמורה בגין דמי שכירות ובלבד שהחברה לא ביצעה שימוש ברכב. החברה תחזיר את כלי הרכב לספק בתום תקופת השכירות או עם סיומה מכל סיבה שהיא, כשהם ריקים מכל חפץ השייך לחברה או עם אבזור שהחליט להותיר ברכב. אם בהחזרת כלי הרכב ימצאו בו מיטלטלין וציוד, המציע יודיע לחברה על קיומם. היה והחברה לא תטול אותם תוך 7 ימי עסקים ממועד ההודעה, מותר בזאת החברה על כל טענה בגין נזק או הפסד או הוצאה בקשר לחפצים אלה.

13. קצין בטיחות בתעבורה

המציע יעסיק קצין בטיחות בתעבורה (להלן – "קצין רכב") כנרש על פי דין שלא באתרי החברה, קצין הבטיחות יבצע אחת לשנה בדיקות חורף לכלל הרכבים המסופקים על ידו.

14.1 מנהל תיק לקוח - המציע ימציא לחברה פרטים אודות נציגו ודרכי ההתקשרות עמו, אשר יהיה זמין לחברה בכל הקשור לביצוע הסכם זה לרבות לעניין זמני תיקון במוסד, חשבוניות, הזמנות, ועוד. אם המציע יחליף את נציגו במהלך תקופת ההסכם, יעשה הדבר בשיתוף החברה והמציע ימציא לחברה את פרטי איש הקשר החדש. בנוסף יעמיד לרשות המזמינה נציג Back office קבוע שיכיר את ההסכם מול החברה וישמש גיבוי בכל הקשור למימוש ההסכם בפועל ("נציג המציע").

14.2 לנתיבי איילון שמורה הזכות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לדרוש בתוספת תשלום שתקבע במשא ומתן בין הצדדים להעמיד לרשות החברה נציג בית לקוח אשר יהיה כפוף למשרדי החברה לכל הפחות יומיים בשבוע ("נציג בית לקוח").

15. מוקד שירות שיפעל באופן מלא

15.1 המציע יאפשר במשך כל תקופת ההסכם, תקופת השכירות והאופציה (אם תמומש), קבלת שירות באמצעות מוקד שירות הלקוחות הארצי של המציע, אשר תפקידו קבלת דיווח על תקלות ו/או נזקים וטיפול בהן. המוקד יפעל 24 שעות ביממה כפי שהוא נותן שירות לצרכנים אחרים, למעט יום כיפור (להלן: "המוקד").

15.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רמת השירות שתינתן באמצעות המוקד, לא תפחת מזו הנהוגה אצל חברות הליסינג והשכרת רכב הגדולות במשק ו/או הקבועות בחוק, הגבוהה מבין השניים.

16. דמי שכירות חודשיים

16.1 בתמורה לקיום כל התחייבויות המציע בהתאם להסכם זה, ישלם החברה למציע תשלום חודשי בהתאם למפורט בנספחים ובהסכם זה (להלן: "התמורה בגין דמי השכירות החודשיים").

16.2 התמורה בגין דמי השכירות החודשיים תחושב על בסיס המחירים המפורטים במסמך ג – כלי הרכב הנדרשים בטבלת התמורה עבור כלי הרכב שהיו מצויים ברשות החברה באותו חודש.

16.3 התמורה תכלול את כלל השירותים כאמור בהסכם זה והנספחים ולרבות ביטול השתתפות עצמית וביטול דמי השבה לקדמות באופן שהחברה לא תשלם עבור השתתפות עצמית ולא ישלם כל עלות בעת השבת הרכב להוציא תשלום על חוסרים כאמור בנספח זה.

16.4 החשבונית עבור דמי השכירות החודשיים של כלי הרכב תוגש בצירוף מדיה בה יפורט כדלקמן:

16.4.1 פירוט מדויק של הסכום לתשלום החודשי עבור כלי הרכב, לפי מרכיבי התשלום. לגבי כלי הרכב יפורטו: מספר רישוי, דגם רכב, המועד הקובע לעניין מסירת כלי הרכב, תאריך סיום עסקה מתוכנן, תאריך תקופת החיוב, מדד הבסיס, המדד הקובע (ללא הצמדה) סכום הבסיסי דמי שכירות חודשיים בחלוקה לפי מרכיבים בסכום ההצמדה, סה"כ לפני מע"מ, סכום המע"מ וסה"כ לתשלום כולל מע"מ. בחשבונית סיום עסקה יש לציין גם את מסי ימי השכירות לחשבונית האחרונה.



- 16.4.2 הפירוט יוגש על גבי מדיה מגנטית/דוא"ל/ממוחשבת שתכיל את הפירוט הנ"ל בקבצי Excel.
- 16.4.3 המועד הקובע לעניין סיום העסקה במקרה של סיום תקופת השכירות (לרבות החזרה מוקדמת של הרכב) יהא המועד כמפורט בהסכם זה ובנספחיו. המועד הקובע לעניין סיום העסקה במקרה של גניבת רכב יהא מועד ההודעה לנציג המציע או למשטרה על הגניבה, המוקדם מבניהם או מועד החזרת הרכב החלופי שניתן.
- 16.4.4 המועד הקובע לעניין סיום העסקה במקרה של השבתת רכב ("טוטאל לוס") יהא מועד התאונה המשביתה או החזרת הרכב החלופי שניתן.

17. ביטול השתתפות עצמית והשבת לקדמות

- 17.1 הספק יישר לבדו באחריות לכל אובדן או נזק שיגרם לכלי הרכב ויתקן על חשבונו כל פגם קלקול בכלי רכב, בין אם נגרמו עקב מעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה ו/או של המשתמשים בכלי הרכב, בין אם נגרמו על ידי צד שלישי, בין אם נגרמו עקב תאונה, תקלה או גניבה ובין אם מכל סיבה אחרת והכל למעט אם הספק יוכיח שהחברה ו/או המשתמשים מטעם החברה גרמו לנזק בזדון.
- 17.2 החברה לא תשלם השתתפות עצמית על נזקים. התמורה החודשית כוללת ביטול השתתפות עצמית וביטול השבה לקדמות.
- 17.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרים אלה לא יחול הפטור המתואר בסעיף 16.1 לעיל:
- 17.3.1 נזק למרכב תחתון של כלי הרכב, למעט פגיעה במרכב תחתון כתוצאה מתאונה או נסיעה על כביש או דרך סלולה (בכל מקרה של נזק למרכב תחתון כאמור, שמאי מטעם החברה תאשר את הבקשה לחיוב);
- 17.3.2 הנהג מטעם החברה בכלי הרכב נהג תחת השפעה של סמים אסורים; כלי הרכב הוצא/ו אל מחוץ לתחום מדינת ישראל למעט השטחים המוחזקים על ידי גורם מטעם החברה (שלא על ידי גניבה);
- 17.3.3 נזק שנגרם ע"י החברה באמצעות נהג לא מורשה בכלי הרכב (בעת שהיה בחזקת החברה) למעט במקרה בו זהות הנהג אינה ידועה בשל גניבה;
- 17.3.4 כלי הרכב נגנבו/ בעת שהמפתחות היו בתוך כלי הרכב ולנהג מטעם החברה לא היה מגע עם הרכב ו/או לא היה ברכב אדם נוסף.
- 17.3.5 הנהג מטעם החברה לא ישתמש ברכב למטרות לא חוקיות;
- 17.3.6 הנהג מטעם החברה לא ישתמש ברכב למטרות אלימות או מהומות.
- 17.4 החברה מתחייבת להנחות את המשתמשים מטעמים ברכבים המושכרים לשמור על הרכבים המושכרים בכל עת ולנהוג בהם מנהג בעלים השומר על רכשו, להימנע מהפרת כל חוק התקף במהלך תקופת השכירות ובכלל זה הימנעות מביצוע עבירות תנועה שיגרמו להחרמת מי מהרכבים המושכרים על ידי רשויות האכיפה. החברה לא תהא זכאי לרכב חלופי במקרה של החברה.

18. עדכון מחירון כלי רכב אצל היבואן והרעה בתנאים המסחריים בהזמנת רכבים חדשים

18.1 דמי השכירות החודשיים לכלי רכב חדשים יהיו צמודים בשיעור של 70% לשינויים במחירון היבואן של כלי הרכב (ללא מע"מ) אצל היבואנים ביום ההזמנה.

18.1.1 להלן דוגמה: דמי השכירות חודשיים לכלי רכב מסוים נקבעו בנספח להלן ע"ס 1,500 ₪. מחירון היבואן לאותו כלי רכב במועד תחילת תקופת ההסכם: 50,000 ₪ (ללא מע"מ). מחירון היבואן של אותו כלי רכב ביום ההזמנה: 52,000 ₪ (ללא מע"מ). דמי השכירות החודשיים המעודכנים יהיו 1,500 ₪ (+36%) 52,000-50,000 * 70% = 1,538.88 ₪.

18.1.2 המציע יעדכן את החברה בכל שינוי במחירון היבואן (לא יאוחר מחודש ממועד העדכון).

18.1.3 אם הנחת היבואן שניתנת למציע על דגם מסוים קטנה, המציע יגיש תצהיר לחברה בחתימת רואה החשבון (יכול להיות גם רו"ח פנימי) בו הוא מצייין כי התייקר אותו דגם עבורו תוך ציון סכום ההתייקרות במקרה כזה, החברה תספוג 70% מההתייקרות לפני מע"מ של מחיר הדגם הספציפי בחלוקה ל 36 חודשים. היה והשפעת סעיף זה היא למעלה מ 2% ממחיר העסקה, רשאי המזמין לבטל את ההזמנה. בכל מקרה, במקרה של הפעלת סעיף זה רשאי המזמין לבצע מו"מ עם המציע הזוכה. במקרה וסעיף זה הופעל לאחר הוצאת הזמנות, יודיע המציע בכתב מבעוד מועד על התייקרות בשל סעיף זה, במקרה שכזה עומדת בפני המזמין האפשרות לבטל את ההזמנות ללא עלויות הכרוכות בביטול (עד 7 ימי עבודה מיום ההודעה).

18.2 מחירי תוספות

18.2.1 מחירי התוספות שיוזמנו מחברת הליסינג ומתומחרות על ידי היבואן כגון, תוספת צבע מטלי, מערכת שמע מתוחכמת וכו' יתומחרו במו"מ בין הצדדים ולא יותר מסכום העלות ללא מע"מ תחולק ב 36 תשלומים לדוגמא, היה ומחיר תוספת צבע מטלי עולה 1,000 ₪ (לפני מע"מ) יתווסף למחיר הליסינג סכום מקסימלי חודשי של $1000/36 = 27.77$ ₪ (לפני מע"מ).

19. כבישי אגרה

19.1 החברה מתחייבת להתקשר ולשאת ישירות כלפי בעל הזיכיון, כמשמעותו בחוק כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) התשנ"ה, 1995; חוק כבישי אגרה (מנהרות הכרמל) תשנ"ה - 1995 וכן בחוק נתיבים מהירים התש"ס -2000 לרבות כל שינוי ו/או תיקון ו/או תוספת להם, וכן כל התקנות אשר הותקנו או יותקנו בעתיד מכוח חוקים אלה, בכל חיוב בגין נסיעת המכוניות המושכרות, בכבישי אגרה, לרבות אגרה, דמי גביה, הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים, קנסות, החזר הוצאות הכרוכות בגביית האגרה ובאכיפת התשלומים והכל כמפורט בחוקים האמורים ובתקנותיהם.

19.2 כאמור לעיל בכוונת החברה להתקין מערכת "פסקל" לרכבים המושכרים. הסבת חיובי אגרת נסיעה בכביש יבוצעו על ידי הספק ללא חיוב דמי טיפול.

19.3 אם החיוב יגיע לספק (מכל סיבה לרבות רכבים חלופיים ורכבי גישור) התשלום בגין אגרת נסיעה בכבישי אגרה (כביש 6, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר) יבוצע על ידי המציע ויחזר לו (BTB) ע"י החברה מידי חודש כנגד חשבונית מרכזת, מדיה ופירוט.



20. חיובים בגין דו"חות וקנסות תעבורה ו/או חניה

- 20.1 המציע יבצע הסבה של חיובים ו/או קנסות ו/או דו"חות ע"ש החברה או הנהג/המשתמש ברכב על פי הוראת משטרת ישראל. ללא דמי הסבת דוחות תוך 3 ימי עסקים מיום שהדוח הגיע אליו.
- 20.2 החברה תשלם את הקנסות הנקובים בדו"חות חניה ו/או דו"חות אחרים ביחס למכוניות המושכרות, במועד המצוין בהם (ככל שעברו במועד על ידי המציע), וכן יחתום על הסכמה בדבר הסבת הדו"חות וכתבי האישום על שמו, וישתף פעולה עם המשכירה ככל שידרש לצורך הסבת הדוחות/ כתבי האישום כאמור על שמו, לרבות הופעת המשתמשים מטעמו בבתי משפט.

21. החזרות והחלפת כלי רכב

- 21.1 על אף האמור בהסכם זה, החברה רשאית להחזיר לפני תום תקופת השכירות, בלא שהדבר יחשב כהחזרה מוקדמת המזכה את המציע בפיצוי ו/או בתשלום מיוחד כלשהו, ובלא כל תלות בק"מ או בתקופה, 10% מכלל כלי הרכב שהושכרו בתקופת ההסכם (מעוגל מעלה) בלא כל סיבה (וללא תלות בק"מ או בעניין אחר) חישוב אחוז ההחזרה יחושב מחדש בכל שלוש שנים. רכב שעלותו למעלה מ 180,000 ₪ ביום ההזמנה לא יוחזר על פי סעיף זה אלא אם היה ברשות החברה לפחות 12 חודשים טרם החזרתו.
- 21.2 אם החברה תחליט - לפי שיקול דעתו הבלעדי - להחזיר לספק מתוך יתרת כלי הרכב שברשות כלי רכב נוספים מעבר לאמור בסעיף זה לעיל ואשר אינם עומדים בתנאים הנקובים לעיל (לגבי החזרה ללא חיוב) - תחויב החברה בתשלום פיצוי מוסכם לספק בגין כל כלי רכב שיוחזר ביחס של 1: 2: 3 כדלקמן:
- החזרת כלי רכב בשנה הראשונה שבה הושכר כלי הרכב תחויב בתשלום פיצוי בסכום של 2 תשלומים חודשיים, 1 תשלומים חודשיים בשנה השנייה ותשלום חצי חודשי בשנה השלישית.
- 21.3 בתום תקופת החוזה תאפשר המציע לרכוש את הרכב במחיר מחירון לוי יצחק המשוקלל בהנחה של 12%.

22. דו"חות

- המציע ימציא לחברה (ועל פי בקשתה גם בגליון אלקטרוני) דוחות שונים בתיאום בין הצדדים
- 22.1.1 מצבת כלי הרכב אשר נשכרו ע"י החברה בחודש/תקופת הדיווח המבוקש.
- 22.1.2 מידי חודש הפקה של הדוחות הבאים באקסל, בחתך כל רכב ומחזיקו מטעם החברה:
- 22.1.2.1 מועדי ההתקשרות (תחילה וסיום);
- 22.1.2.2 דמי שכירות;
- 22.1.2.3 כביש 6 + מנהרות הכרמל + נתיב מהיר + כביש 6 צפון;
- 22.1.2.4 דלק רכב חליפי;
- 22.1.2.5 קובץ מלווה לחשבונית כמפורט בסעיף 15.4;
- 22.1.2.6 כלי הרכב לגביהם נדרש חידוש רישיונות הרכב ו/או פוליסות ביטוח בתוך 60 יום מתאריך הדיווח.
- 22.1.3 דרישות תשלום



- 22.1.3.1 המציע הזוכה יעביר לידי נתיבי איילון אחת לחודש דרישת תשלום בחתך רכב וכן דרישת תשלום כוללת באמצעות המערכת הממוכנת או באמצעות פורטל הספקים של נתיבי איילון.
- 22.1.3.2 על המציע לפרט בחשבונות נפרדות את **סוג החיוב** (דמי שכירות; קנס; השתתפות עצמית; כביש אגרה; קנס יציאה וכד'), כל סכום יהיה בפירוט מלא; **סכום החיוב** הנדרש (בפירוט מע"מ וסכום כללי) ומספר ימים לחיוב וסה"כ חשבון.
- 22.1.4 בגמר כל טיפול/תיקון יימסר דוח המפרט את מהות הטיפול/תיקון והחלפים שהוחלפו. הדוח יימסר לנהג הרכב ובנוסף ישלח במייל.

23. פורטל רכבים

- 23.1 לרשות המציע מערכת מקוונת ונתמכת ב- iOS ובמערכת Android המאפשרת מטעם קצין הרכב של החברה לנהל תיק רכב מפורט עבור כלי הרכב בצי.
- 23.2 המרכיבים העיקריים של תיק הרכב הם: פרטי הרכב, היסטוריית נהגים (ככל ורלוונטי), מועדי טיפולים, ביקורות תקופתיות, תאונות, רכבים חליפיים, צריכת דלק והעברות.
- 23.3 כמו כן, למערכת או למערכת אחרת נוספת בעבור כל מחזיק ברכב, אשר יתאפשר לו פתיחת תקלות, אופציונאלי - צפייה בנתוני השימוש בדלק וכבישי אגרה.

טבלת מחירים ותוספות

נושא	מחיר	הערות
מפתח נוסף- מקורי	בהתאם למחירון היבואן	ליחידה
תיקון תקרים על ידי רכב יעודי של הספק / "חילוץ" כולל פריצה לרכב ושירות החלפת גלגל	תעריף יום - 250 ש, תעריף ערב או לילה 300 ש, תוך 3 שעות	
תיקון תקר	ש 40	



מוסכם כי נציג החברה רשאי להטיל על הספק בנוסף לכל סעד אחר המגיע לו פיצוי מוסכם בהתאם לטבלה להלן.

הטלת הפיצוי המוסכם איננה גורעת מכל זכות אחרת המוקנית לו.

הערות	סכום הפיצוי בש"ח	חריגה/תקלה
הפיצוי המוסכם יקבע ע"י המכפלה של מספר הימים ללא רכב חליפי X תעריף הליסינג היומי כפול 130% של הרכב הקבוע	עלות השכרה של רכב מקביל לקבוע	אי קבלת רכב חליפי במועד הנדרש
רכב הנלקח לתיקון על אותה תקלה בתוך בתוך 30 יום למעט אם הוכח לשביעות רצונו של נציג החברה שהתקלה איננה באחריות הספק	200 ₪ ליום (עד להחזרת הרכב כתיקון)	תקלה חוזרת
רכב עם ליקוי, פגיעה בולטת, מלוכלך	100 ₪ לאירוע	קבלת רכב לא כשיר / לא ראוי
החל מהשעה השנייה	200 ₪ לשעה	חריגה מזמן ההגעה הנדרש בהסכם
אלא אם הוכיח הספק במסמכים מתאימים כי האיחור נובע מחוסר במלאי היבואן של הרכב המוזמן	200 ₪ לכל יום של איחור ליומיים הראשונים ו 400 ₪ מעבר ליומיים הראשונים	אספקת הרכב המוזמן או רכב גישור
אלא אם הוכיח הספק כי העיכוב איננו באשמתו	סכום הנזק (הסכום המבוקש לתשלום מעבר לסכום הבסיסי בהודעת הקנס המקורית)	אי העברת הודעת קנס במועד

