

לכבוד

משתתפי מפגש המציעים

מכרז מס' 45/19

למתן שירותי ייעוץ וליווי בתחום אבטחת מידע והסייבר עבור חברת נתיבי איילון

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם בזאת את פרוטוקול מפגש המציעים אשר התקיים במשרדי החברה ביום 10.7.2019, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

פרוטוקול מפגש מציעים

משתתפים:

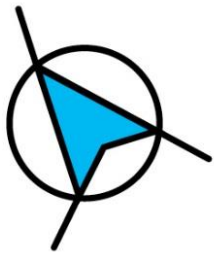
גבי נופר כהן – ממונה אבטחת מידע, נתיבי איילון ;
מר נועם עידן – מנהל תשתיות, נתיבי איילון ;
עו"ד טל כהן - ממונה התקשרויות, אגף חוזים והתקשרויות, נתיבי איילון ;
נציגי המשתתפים במכרז.

1. למען הסדר הטוב, מובהר בזאת כי פרוטוקול זה, לרבות כל נושא נוסף אשר הוצג על ידי נציגי נתיבי איילון למכרז במסגרת מפגש המציעים, ובכלל זאת המצגת אשר הוצגה במפגש, הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתמשים, ואולם אין באמור באיזה מבין המפורטים לעיל ולהלן כדי לגרוע ו/או לסתור את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז בנושאים האמורים, ומסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי נתיבי איילון, לרבות כל הבהרה שפורסמה ו/או תפורסם על ידי נתיבי איילון, הינם המסמכים המחייבים בלבד.

2. הסקירה ביחס לשירותים נשוא המכרז ניתנה על ידי גבי נופר כהן. במסגרת דבריה, ביקשה גבי נופר כהן להתייחס לנושאים הבאים:

2.1 **רקע.** בחודש יוני 2016, הפכה החברה לחברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. כפועל יוצא מכך, תחומי פעילותה של החברה הורחבו באופן מהותי חברת נתיבי איילון בע"מ.

בהתאם להחלטה הנ"ל, מיועדת החברה להוות זרוע לביצוע מטלות של הממשלה באמצעות משרד התחבורה ולעסוק בין היתר, בתכנון, קידום, ניהול וביצוע של פרויקטים תחבורתיים עירוניים ומטרופוליניים, לרבות כאלו המקדמים תחבורה ציבורית והפחתה של שימוש ברכב



פרטי, בכל רחבי הארץ, וכן בניהול, ייזום ופיתוח פרויקטים בעולם החדשנות והטכנולוגיה התחבורתית, והתאמת התשתיות להתפתחויות טכנולוגיות בכלי רכב ובמתקני הדרך. במסגרת פעילותה נתיבי איילון מטפלת במידע ונתונים רבים, אותם נדרשת החברה לאבטח בהתאם לכללים והתקנות החלים עליה והמקובלים.

2.2 **תיאור מערך המחשוב בחברה.** הוצג למשתתפים כי נתיבי איילון הינה חברה ממשלתית המונחית ע"י מטה הסייבר של משרד התחבורה ועובדת בשיתוף פעולה מלא ובהתאם לתכנית תורת ההגנה. החברה מקיימת רגולציה של בקורות תהליכים SOX וניהול סיכונים. הגב' כהן התייחסה בדבריה לחזון הטכנולוגי של החברה, מוקדי התשתית הקיימים, אתרי החברה וכיוב'. המשתתפים הופנו לסעיף 1.3 בחוברת תנאי המכרז המפרט את מערך המחשוב הקיים.

3. **עו"ד טל כהן** ביקש להדגיש כי על המציעים לקרוא בעיון את כל ההוראות המצויות במסמכי המכרז, וסקר את מסמכי המכרז ותנאיו, ולהלך עיקרי הדברים :

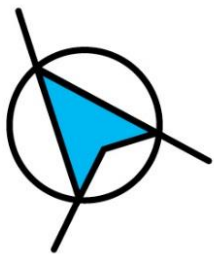
3.1 **מטרת המכרז.** הוסבר למציעים כי מטרת נתיבי איילון במכרז זה, הנה להתקשר עם מציע, אשר יעמוד בתנאי הסף הקבועים למכרז ויעניק לה את השירותים בהתאם להוראות מסמכי המכרז על פי הצורך ובהתאם לתנאים הקבועים במכרז זה והנחיותיה של נתיבי איילון כפי שתיתנה מעת לעת על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי.

3.2 **מפרט השירותים.** המשתתפים הופנו לסעיף 1.6 לחוברת תנאי המכרז המפרט את השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לרבות יישום מדיניותה ויעדיה של נתיבי איילון בתחום אבטחת המידע והסייבר, שירותי ניהול וניטור SIEM SOC ושירותי IR צוות תגובה לאירועי סייבר.

3.3 הובהר למשתתפים כי במסגרת הצעת המציע, יוצג יועץ בכיר העונה על כל הדרישות המפורטות בתנאי הסף, אשר ישמש יהיה היועץ הבכיר שיעניק את השירותים לחברה. בנוסף, יעמוד היועץ הבכיר בקשר שוטף מול הגורמים הרלוונטיים בחברה ויהיה אחראי על מתן מענה מיידי בכל עניין רלוונטי הנוגע למתן השירותים. הודגש למשתתפים כי היועץ הבכיר רשאי להיכלל בהצעתו של מציע אחד בלבד.

עוד הובהר למשתתפים כי לצורך הפעלת מכרז ה-SOC, יעמיד המציע מנהל אחראי בעל ידע וניסיון בטיפול באירועי אבטחה בזמינות מלאה (24/7). המנהל יהיה אחראי מטעם המציע על אתר החברה ויכיר את הרשת וכלל המערכות אשר פועלות בנתיבי איילון בצורה הטובה ביותר.

3.4 **מסמכי המכרז.** מסמכי המכרז, לרבות הודעות שתפרסם החברה, מצויים באתר האינטרנט של נתיבי איילון, בכתובת www.ayalonhw.co.il, תחת לשונית "מכרזים והתקשרויות".



הודגש כי באחריות המשתתפים להתעדכן ולעקוב אחר ההודעות שיפורסמו באתר החברה בקשר עם המכרז.

3.5 **לוח זמנים להליך.** הובהר כי לוח הזמנים הקבוע להמשך ההליך הינו:

המועד האחרון לשאלות הבהרה - 14.7.2019 בשעה 12:00;

המועד האחרון להגשת ההצעות - 31.7.2019 עד השעה 12:00.

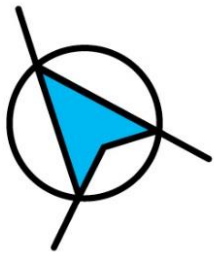
3.6 **הגשת הצעות.** הובהר למשתתפים כי את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז והממוקמת במשרדי החברה, בבניין עזריאלי ראשונים, קומה 7, שדרות נים 2 ראשון לציון. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים עד המועד האחרון להגשת ההצעות ו/או תוגש בחלוף המועד האמור לא תתקבל.

3.7 **תקופת ההתקשרות.** תקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים תהא לתקופה של 12 חודשים. לנתיבי איילון מוקנית בזאת זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 4 תקופה נוספת בת שנה (12 חודשים).

3.8 **תנאי סף.** המשתתפים הופנו לסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז, וניתנה סקירה לגבי תנאי הסף להשתתפות במכרז הן ביחס למציע והן ביחס ליועץ הבכיר מטעמו. כן הודגשו ההגדרות וההבהרות ביחס לתנאי הסף בסעיף הנ"ל, המהוות חלק בלתי נפרד מתנאי הסף.

3.9 **הוכחת העמידה בתנאי הסף.** המשתתפים הופנו לסעיף 5 לחוברת תנאי המכרז, בו מפורטים המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש המציע לצרף ולהציג לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות. הודגשה בהקשר זה, החשיבות שבהגשת הצעה מלאה, הכוללת את כל המסמכים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות. המשתתפים התבקשו להשלים באופן מלא את כל הטפסים, התצהירים והאסמכתאות הנדרשים מהם ומאנשי הצוות מטעמם.

3.10 **שלבי המכרז.** המשתתפים הופנו לסעיף 3.3 לחוברת תנאי המכרז המתאר את שלבי המכרז. הובהר כי בחירת ההצעות הזוכות תתבצע על פי השלבים הבאים: **בשלב א'** תיערך בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של ההליך, ורק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'; **בשלב ב'** תיבחן איכות ההצעות של המציעים שהוכיחו עמידתם בתנאי הסף, וזאת בהתאם לאמות המידה המקצועיות הקבועות **בנספח 7** לחוברת תנאי המכרז. **בשלב ג'** תשוקללנה הצעות המחיר של המציעים בהתאם לאמור בסעיף 3.3.3 לחוברת תנאי המכרז; ו-**בשלב ד'** יתבצע שקלול מרכיב איכות ההצעה ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי להצעה על פי היחס הבא: משקלו של ציון מרכיב המחיר המשוקלל יהיה 20% ומשקלו של ציון איכות ההצעה יהיה 80%. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון הסופי המשוקלל, והכל כמפורט במסמכי המכרז.



3.11 **אמות המידה לבחינת איכות ההצעות.** המשתתפים הופנו לנספח 7 לחוברת תנאי מכרז, בו מפורטות אמות המידה לבחינת איכות ההצעה. בהקשר זה הודגשה חשיבות הגשת הצעה מלאה הכוללת את כלל המסמכים הנדרשים במסמכי המכרז, הן לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף והן לצורך בחינת איכות ההצעות.

3.12 **הצעת המחיר / תמורה.** המשתתפים הופנו לסעיף 9.2 למסמכי המכרז, והובהר כי התחרות בין המציעים בגין רכיב המחיר תהא על גובה הציון המשוקלל שיינתן להצעתם בגין רכיב המחיר בהתאם למפורט בסעיף 3.3.3 לחוברת תנאי המכרז.

עוד הובהר תמורת ביצוע השירותים המפורטים במסמכי המכרז במלואם ובמועדס, יהיו זכאים המציעים הזוכים לתמורה אשר תחושב בהתאם להצעת המחיר ולביצוע השירותים בפועל, בכפוף לאישורה של נתיבי איילון להשלמת השירותים(כולם או חלקם) לשביעות רצונה המלאה.

3.13 **הגשת הצעת המחיר במעטפה נפרדת.** הודגש, כי על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה באופן אובייקטיבי, נדרשים המציעים לשים את טופס הצעת המחיר (נספח 2.1) וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, במעטפה סגורה ונפרדת, אשר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד מרכיב האיכות להצעות המציעים, בהתאם לשלבי המכרז.

3.14 **דרישות ביטוח.** תשומת לב המשתתפים הופנתה לדרישות הביטוח אשר צורפו למסמכי המכרז.

3.15 **ניגוד עניינים.** המשתתפים הופנו לסעיף 10 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את הוראות החברה ביחס לניגוד העניינים.

3.16 **כשיר נוסף.** המשתתפים הופנו לסעיף 12 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את הוראות החברה ביחס להכרזה על מציע ככשיר נוסף.

פרוטוקול זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

חתימת המציע: _____

שם המציע: _____

תאריך: _____

