

**הסכם מס' _____ למתן שירותי אספקה והפעלה של מערך ניידות ואופנועי סיור
ושירותי דרך עבור חברת נתיבי איילון בע"מ**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: חברת נתיבי איילון בע"מ

ח.פ. 510536352

משד' נים 2, ראשון לציון

טל: _____; פקס: _____

(להלן: "נתיבי איילון" או "החברה")

מצד אחד;

לבין:

ח.פ/ש.ר. _____

רחוב _____

טלפון: _____; פקס: _____

מצד שני;

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל ונתיבי איילון הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה הזמינה קבלת הצעות להתקשר עימה בהסכם למתן שירותים במסגרת מכרז מס' 10/24 למתן שירותי אספקה והפעלה של מערך ניידות ואופנועי סיור ושירותי דרך עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז");

והואיל ונותן השירותים נבחר על ידי נתיבי איילון להעניק את השירותים במסגרת המכרז;

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי הסכם זה, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;



והואיל ונתיבי איילון מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות נתיבי איילון להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים אינו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, והוראות חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 או חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013 לא חלות או יחולו על ההתקשרות בין הצדדים;

והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק לנתיבי איילון את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם זה, וכקבלן עצמאי, ונתיבי איילון מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא**
- 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויצורפו כנספחים להסכם זה והם:
- נספח א' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים ;
- נספח ב' – מפתח שכר ;
- נספח ג' – רמת שירות ופיצויים מוסכמים ;
- נספח ד' – טופס היעדר תביעות ;
- נספח ה' – נוסח ערבות ביצוע ;
- נספח ו' – התחייבות נותן השירותים ואנשי הצוות לשמירת סודיות ;
- נספח ז' – נספח ביטוח ;
- נספח ז'1 – אישור עריכת ביטוחים ;
- נספח ח' – כתב התחייבות ונספח אבטחת מידע וסייבר.
- 1.3 כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.4 לכל ביטוי ו/או מונח שלא הוגדר בהסכם זה, על נספחיו, תהא אותה המשמעות הנתונה לו ביתר מסמכי המכרז, זולת אם צוין במפורש אחרת או אם הקשר הדברים מחייב אחרת.
- 1.5 בהסכם זה תהא למונחים להלן המשמעות המפורטת בצידם:

"אישור הפעלה" - אישור החברה לספק, בכתב, לפיו הספק עמד בכלל הדרישות הנוגעות לתקופת ההתארגנות, וכי הושלמה תקופת ההתארגנות ומתחילה תקופת ההפעלה.

- "אנשי הצוות" או "עובדי המערך"
כלל אנשי הצוות הפועלים מטעם נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים מושא הסכם זה.
- "גזרות פעולה"
שטח פעולה מוגדר לפעילות כלי הרכב ממערך הסיור, והכל כמפורט ובלי לגרוע מהאמור בסעיף 6 למפרט הטכני.
- "הסכם ההתקשרות" ו/או "ההסכם"
הסכם זה על כל נספחיו.
- "הוראת שינוי"
הוראה בכתב מטעם הגורם המוסמך לכך בחברה שתועבר לנותן השירותים, ועניינה שינוי בהוראות לביצוע השירותים, בהתאם למועד שיקבע בהוראת השינוי, כמפורט בסעיף 7 להלן.
- "המכרז"
כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו או יפורסמו בקשר אליו.
- "המפרט הטכני"
מסמך ג' למסמכי המכרז.
- "הצעת נותן השירותים"
הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה לחברה, על כל נספחיה ומסמכיה, המצורפת כנספח א' להסכם זה.
- "השירותים"
השירותים מושא המכרז וההסכם, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 1.4 לחוברת תנאי המכרז, לרבות כל העבודות והשירותים הנובעים והקשורים מעצם טבעם וטיבם מהשירותים מושא ההתקשרות, גם אם אינם מפורטים בחוברת תנאי המכרז ו/או במפרט הטכני.
- "מדד"
מדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, או כל מדד אחר אשר יחליף אותו.
- "מדד הבסיס"
המדד האחרון הידוע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- "מערך רכבי הסיור" או "המערך" או "מערך הסיור"
מערך הבסיס וכל רכבי השירות מסוג ניידות ואופנועי סיור נוספים, אשר אספקתם נדרשה על ידי נתיבי איילון בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
- "תקופת ההסכם" או "תקופת ההתקשרות"
תקופת ההסכם המקורית כהגדרתה בסעיף 8.1 להלן, וכן כל תקופת הארכה שתבוא בעקבותיה, ככל שתהיה;
- "תקופת ההפעלה"
תקופה שתחילתה מתום תקופת ההתארגנות (כהגדרתה להלן) ובכפוף למתן אישור הפעלה, בה יפעיל נותן השירותים את מערך הסיור ויספק לחברה את השירותים, לרבות תקופות האופציה (כהגדרתן להלן וככל שתמומשה).

"תקופת ההתארגנות" - תקופה בת עד 75 ימים ממועד חתימת החברה על הסכם זה, בה יקים ויעמיד נותן השירותים את כלל השירותים, לרבות מערך הסיור, הציוד ואנשי הצוות, בהתאם לדרישות הסכם ההתקשרות והמפרט הטכני.

- 1.6 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה מובהר, כי הפניה בהסכם זה לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח, כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורם מראש ובכתב של הצדדים, אלא אם נאמר אחרת בהסכם זה או בנספח הרלבנטי.
- 1.7 הסכם זה על נספחיו ממצה את זכויותיהם וחובותיהם של הצדדים ואת הסכמותיהם בקשר עם מתן השירותים, והוא מבטל כל הסכמה קודמת בכל עניין נשוא הסכם זה.

2. מהות ההתקשרות

- 2.1 נתיבי איילון מזמינה בזה את מתן השירותים המפורטים במפרט הטכני מאת נותן השירותים ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, הכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז, בהתאם להנחיות וללוחות הזמנים שיקבעו על ידי החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר נתיבי איילון מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם זה.
- 2.2 השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 כי הוא חברה, או שותפות רשומה, המאוגדת כדין לפי דיני מדינת ישראל, וכי לא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת. נותן השירותים מתחייב להעביר לחברה, באופן מידי ובכתב, דיווח על כל דרישה מהותית ו/או תביעה מהותית ו/או טענה מהותית (להלן ביחס בסעיף זה לשם הנוחות: **"תביעה"**) כנגדו ו/או כנגד מי מבעלי מניותיו ו/או תביעה אשר עלולה להעמיד בסכנה את המשך קיומו של הסכם זה;
- 3.2 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה וכי אין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 3.3 כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה וימשיך להחזיק בכל אלו במשך כל תקופת ההסכם, ולרבות אך לא רק, כל אישור / רישיון / היתר הנדרש לצורך הפעלת מערך הסיורים גם בימי מנוחה וחג וכן כי הוא ועובדי המערך מטעמו עומדים בכל תנאי המכרז, כשירים לבצע את עבודתם וכי יש בידו, וימשיכו להיות בידו במשך כל תקופת ההסכם, כל האמצעים ליתן את השירותים;
- 3.4 כי עם ההודעה על זכייה במכרז נותן השירותים, ככל שאין ברשותו אישור זה, מתחייב לפעול באופן מיידי וללא דיחוי לקבלת היתר להעסקה במנוחה השבועית/בחגי ישראל באמצעות פנייה מתאימה למשרד העבודה כתנאי לתחילת תקופת ההפעלה בהתאם להוראות מסמכי המכרז;

- 3.5 כי עם ההודעה על זכייה במכרז, נותן השירותים, ככל שאין ברשותו אישור מפעיל חיוני מטעם משרד העבודה בהתאם להוראות חוק שירות עבודה בשעת-חירום, התשכ"ז-1967, מתחייב לפעול באופן מיידי וללא דיחוי לקבלת אישור זה ואישורים אלו יהיו בתוקף בכל מהלך תקופת הסכם זה כאשר נותן השירותים מתחייב להביא לחידושם מבעוד מועד ולעדכן את החברה בכל שינוי שלהם.
- בהקשר זה יצוין, כי נותן השירותים מתחייב להמשיך ולבצע במצב חירום את השירותים וזאת בהתאם ליעדים ורמות השירותים אשר ייקבעו על ידי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה במצב חירום. ידוע לנותן השירותים שקיום הוראות ההסכם במצב חירום לא יזכו אותו ו/או מי מטעמו בתמורה נוספת מעבר לזו הקבועה בהסכם ו/או בפיצוי כלשהו בגין אובדן או הפסד וכיוצ"ב. כמפורט במפרט הטכני, על נותן השירותים להיות ערוך בכל עת למצב חירום, ולהיות מוכן לכל תרחיש על מנת לעמוד בהוראות ההסכם. זאת ועוד, נותן השירותים יפעל בהתאם להוראותיה של נתיבי איילון ו/או מי מטעמה במצב חירום וכי במצב חירום, לנתיבי איילון שיקול דעת בלעדי בקביעת העבודות שיהיו באחריות נותן השירותים לבצע, כגון - סוגן, זמני התקן לביצוען, מיקומן וכיוצ"ב, ולנותן השירותים לא תעמוד כל טענה כנגד נתיבי איילון בעניין זה;
- 3.6 כי הוא ועובדי המערך שהוצעו ו/או יוצעו על ידו הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה;
- 3.7 כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יעמדו בדרישות כל דין, לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו והנחיות רשות הפרטיות, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה וכי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים, בהתאם להוראות הדין באופן יעיל, מקצועי ולשביעות רצון החברה;
- 3.8 כי יש ברשותו את כל הידע המקצועי, והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;
- 3.9 כי הוא בעל איתנות פיננסית ויכולת כלכלית מספקת לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 3.10 כי במסגרת מתן השירותים, הוא מתחייב לפעול כמיטב יכולתו ולהשקיע את מירב המאמצים, תוך ניצול מלוא מיומנותו, מומחיותו, כישוריו וכוח-האדם העומד לרשותו, במטרה להבטיח את טובתה המרבית של נתיבי איילון;
- 3.11 כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.12 כי הוא הבין את צרכי נתיבי איילון ודרישותיה, כי צרכים ודרישות אלה ניתנים להשגה, וכי בכוחו של נותן השירותים לספק את השירותים, בהתאם לצרכי נתיבי איילון, באופן שיבטיח את בטיחות משתמשי הדרך, באופן תקין ותוך עמידה בסטנדרטים מעולים;
- 3.13 כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם ביצוע השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם וכי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, מוטלות על אחריות המלאה והבלעדית של נותן השירותים וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור (לרבות במפרט הטכני), על מנת להטיל על החברה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם;
- 3.14 כי כל הפרטים אותם מסר לנתיבי איילון בקשר עם הצעתו למכרז הינם מלאים ונכונים;

- 3.15 כי הוא מתחייב לשתף פעולה ולמסור לחברה כל מידע שיידרש על ידה בקשר למתן השירותים, לרבות במידה ותקבל תלונה ו/או פניה של עובד ו/או מי מטעמו ו/או רשות הפועלת על פי דין בדבר פגיעה כלשהי בזכויות עובדיו של נותן השירותים ואף ללא תלונה או פניה כאמור. פנתה החברה לנותן השירותים על מנת לקבל מידע ו/או התייחסות לתלונה ו/או פניה כאמור ואף ללא תלונה או פניה כאמור, ולא נענתה בהתייחסות עניינית ו/או לא ניתן ו/או סופק המידע הדרוש וכן אסמכתאות לתשלום (לרבות הסכם עבודה, הודעה על תנאי עבודה, דוחות נוכחות, דוחות הפקדות לפנסיה, דוחות חופשה, תלושי שכר וכו'), והכל תוך 5 ימי עבודה, ייחשב הדבר כהודאה מטעם נותן השירותים בדבר הפרת זכויות ו/או פגיעה בזכויות עובד נותן השירותים נשוא התלונה ו/או הפנייה והפרה יסודית של הסכם זה, והחברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות לאלתר וללא צורך בהתראה מראש ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי;
- 3.16 כי הוא מתחייב ומסכים שבכל תקופת ההתקשרות, יאפשר למי מטעמה של נתיבי איילון לבצע בדיקה בעניין עמידתו המלאה בהוראות ההסכם ואימות אודות ביצוען בשטח, לרבות מסירת כל מסמך בקשר עם השירותים;
- 3.17 כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 9 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 3.18 כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות צד ג' כלשהן, לרבות זכויות קניין רוחני ובכללן זכויות יוצרים. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את משרד התחבורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה;
- 3.19 כי הוא, ועובדי המערך שיפעלו מטעמו לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי נתיבי איילון ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה, וכי הוא מתחייב שהוא וכל העובדים מטעמו לא יימצאו בניגוד עניינים כמפורט במסמכי המכרז וההסכם;
- 3.20 כי ידוע לו שבשל מהות השירותים, נדרש לרמת זמינות גבוהה במתן השירותים ועליו להיות ערוך בכל עת למתן השירותים כאמור לשביעות רצון החברה ובהתאם לדרישותיה ובהתאם לדרישות מסמכי המכרז לרבות הסכם זה, המפרט הטכני ורמות השירות;
- 3.21 כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאים לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו והכל מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.16 לעיל ומבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי דין ועל פי הוראות הסכם זה;
- 3.22 כי הוא ואנשי הצוות מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו מתחייבים לדווח על מתן השירותים בהתאם להוראות המפורטות במפרט הטכני ולדרישות החברה כפי שיועברו מעת לעת;
- 3.23 כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 3.24 כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;
- 3.25 כי הוא מנהל וימשיך לנהל במשך כל תקופת ההסכם פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון;

- 3.26 כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, לרבות אנשי הצוות ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של החברה, ובכלל זה, יאפשרו לביקורת הפנימית של החברה לבצע בדיקות בספרי נותן השירותים בקשר עם התקשרותו עם החברה;
- 3.27 כי כל הצהרותיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם זה. על נותן השירותים להודיע לנתיבי איילון באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, ונתיבי איילון תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי הסכם זה בהתאם למהות השינוי;
- 3.28 באחריות נותן השירותים לוודא כי אנשי הצוות מטעמו יעמדו בכל הדרישות המקצועיות, לרבות רישיונות, הסמכות והכשרות בהיקפים המפורטים במפרט הטכני, והכל בהתאם להוראות הדין, ההסכם ולהנחיות נתיבי איילון כפי שיהיו מעת לעת, ובכלל זאת הכשרת והסמכת הסיירים. כמו כן, על נותן השירותים לוודא את ביצוע השירותים במהלך כל שעות הפעילות, ברמה גבוהה ובהתאם לסטנדרטיים המקצועיים הנדרשים;
- 3.29 כי יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים כמעסיקם של עובדי המערך ויישא בכל העלויות הכרוכות בהעסקתם, תוך הקפדה יתרה על דיני העבודה המסדירים את תנאי העסקתם, לרבות צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיקם של עובדי המערך, לרבות צו ההרחבה בשירות המוקד והסיוור מיום 29.8.2022 (ככל שחלים).
- 3.30 נותן השירותים מתחייב להמציא אחת לשנה (ולא יאוחר מתאריך 20.1 לכל שנה קלנדארית בגין השנה הקלנדארית שחלפה) אישור תקופתי של רואה חשבון ולפיו נותן השירותים קיים את כל דרישות הדין כלפי כלל העובדים באמצעותם ניתנים השירותים וכן קיים את כל דרישות המכרז הקשורות לשכר העובדים, לרבות ביחס למפתח שכר. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לאפשר גם לר"ח או בודק מטעמה של החברה לבצע בדיקה של התאמת תנאי העבודה הניתנים לעובדי נותן השירותים בהתאם לדרישות דיני העבודה, ואימות מידע על אודות ביצוע תשלומים בפועל לעובדים של נותן השירותים אשר מספקים שירותים עבור החברה וזאת בהתאם להוראות המכרז. מובהר ומוסכם, כי אי הצגת אישור תקופתי כאמור ו/או ככל שיתברר שנותן השירותים אינו עומד בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם זה, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה, והחברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות לאלתר וללא צורך בהתראה מראש ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מצהיר ומסכים שבכל תקופת ההתקשרות, יאפשר למי מטעמה של נתיבי איילון לבצע בדיקה בעניין עמידתו המלאה בהוראות מסמכי המכרז ואימות אודות ביצוען בשטח בפרויקט החברה;
- 3.31 כי יאפשר לחברה ו/או מי מטעמה לבקר במשרדיו, וכן בכל מקום שבו מתבצעת פעילות במסגרת או לשם מתן השירותים, על מנת לקיים ביקורת על פעילות נותן השירותים בכל הקשור להסכם ולקיום הוראותיו. נותן השירותים ו/או מי מטעמו ימסרו לחברה ו/או למי מטעמה כל הסבר שיידרש על ידם, ויעמידו לעיונם את כל החומר הנוגע לשירותים והתמורה בגינם, ויסייעו להם בביצוע הביקורת. נותן השירותים מסכים ומאשר שפיקוח המופעל על ידי נציג החברה וכל מי מטעמה בביצוע השירותים, או כל הנחיה, הוראה או אישור שיעניק נציג החברה או מי מטעם החברה לנותן השירותים ו/או אנשי הצוות מטעמו בקשר עם הסכם זה, אינם אלא אמצעי ביקורת, ואין בהם על מנת להטיל על החברה ו/או מי מטעמה כל אחריות שהיא או על מנת לגרוע או לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי החברה לביצוע מלוא הוראות הסכם זה;
- 3.32 כי ידאג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך, כל בסיס נתונים וכל תוצר עבודה אחר, שהוכנו על-ידו במסגרת מתן השירותים, באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות, יעילות ובאמינות, והכל בהתאם ל**נספח ו'** המצורף להסכם זה (התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות).
- 3.33 כי יבצע את השירותים תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין החל על ביצוע השירותים, ובכלל זאת כל הוראות בטיחות וגהות רלוונטיות ותקנות התעבורה וכן כל הוראות הדין בעניין היבטי דיני הגנת הפרטיות, לרבות בקשר עם עובדיו המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים. נותן השירותים מצהיר בזאת שהוא מכיר את כל הוראות הדין החלות על מתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות הוראות הבטיחות וגהות והיבטי הפרטיות (בין היתר), והוא מקבל על עצמו

את כל האחריות לשמירת ההוראות והתקנות הנ"ל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לנהוג על פי כל דיני הבטיחות והגהות בעבודה, לרבות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954 והתקנות מכוחו (ובכלל זה תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט-1999) ולדאוג שכל העובדים מטעמו ינהגו לפיהם;

3.34 כי יודא שהשירותים יוענקו בהתאם להוראות הבטיחות בעבודה ובתנועה על פי כל דין וכן בהתאם להוראות הבטיחות של החברה. נותן השירותים מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות הבטיחות החלות על השירותים נשוא ההסכם, ומתחייב לעמוד בהן. כן מתחייב נותן השירותים למנות אחראי בטיחות מטעמו כמפורט במפרט הטכני וכן כי יעביר לאנשי הצוות תדרוך בטיחות ונהלי עבודה לפני תחילת ביצוע השירותים על ידי עובדיו ו/או על ידי כל מי מטעמו.

3.35 כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שנתבי איילון מתקשרת עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם זה, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהוו הפרה יסודית של ההסכם;

3.36 האמור בסעיף 3 זה לעיל הינו מעיקרי ההסכם והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. השירותים

4.1 נותן השירותים יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ, וזאת בהתאם למפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז (ובפרט במפרט הטכני), ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לנותן השירותים וכן לתוכניות העבודה והנחיותיה של החברה, וכן הנחיות ונהלי נתיבי איילון, כפי שיעודכנו מעת לעת.

4.2 מובהר בזה, כי נותן השירותים והוא לבדו אחראי על מתן השירותים ובכלל זאת תפקוד מערך הסיור ולשם כך יהא עליו לנקוט כל פעולה ולשאת בכל הוצאה, בין שצוינה במסמכי ההסכם ובין שלא, על מנת להבטיח את תפקודו המיטבי והמלא של מערך הסיור בהתאם לדרישות החברה ועל-פי כל דין, ובתוך כך, להבטיח כי אנשי הצוות מטעמו יהיו מיומנים ומסוגלים לבצע את המטלות המוטלות עליהם כשורה וכדין. נותן השירותים מתחייב לוודא כי אנשי הצוות מיומנים וכשירים בכל עת לבצע את השירותים כשורה וכדין, ולצורך כך, באחריותו לקיים על חשבונו הדרכות, השתלמויות, לימודים, חניכה וכיוצא באלה, ומבלי לגרוע מהאמור, בהתאם להוראות המפרט הטכני.

בהקשר זה, נותן השירותים מתחייב שכלל אנשי הצוות מטעמו יעברו הכשרה מקיפה בהתאם לקבוע במפרט הטכני ויהיו כשירים למתן השירותים וכן יעברו הדרכות מעת לעת, והכל כמפורט במפרט הטכני.

4.3 נותן השירותים יעניק את השירותים ברציפות, בהתאם למועדים הקבועים בהסכם זה ונספחיו, באופן מתמיד, וכפי שיידרש על ידי החברה בהתאם לרמות השירות, כמפורט בנספח ג' להסכם זה.

4.4 מערך הסיור ייתן שירותים לחברה, על פי דרישתה, בגזרות ובכבישים בהתאם להנחיות החברה במטרה, בין היתר, לוודא את בטיחות משתמשי הדרך ולדאוג לזרימה השוטפת של התנועה בכבישים תוך שמירה עך בטיחות מירבית וכל פעולה אחרת הנדרשת על פי דין ובהתאם לדרישות החברה. מערך הסיור יהיה מצויד בניידות סיור ואופנועי סיור, והכל בהתאם לדרישות המפרט הטכני ובכלל זאת הפעלת מערך הסיירים יבוצע על בסיס משמרות (יום/לילה/סוף השבוע ו/או חג), בהתאם להנחיות החברה לנותן השירותים, כפי שיועברו מעת לעת ובכתב.

4.5 נותן השירותים מתחייב כי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, יעמוד לרשות נתיבי איילון מערך הבסיס, כהגדרתו בחוברת תנאי המכרז, המונה לפחות ארבע ניידות סיור ושני אופנועי סיור ואת הסיירים, הפקחים והציוד הנדרשים בהתאם להוראות המפרט הטכני, המיועדים להצבה בכבישים עליהם תורה החברה, העונים על כל הדרישות המפורטות במפרט הטכני. החברה תהיה רשאית לדרוש מנותן השירותים להגדיל או לצמצם את המערך ו/או את כמות הסיירים כאמור, בהודעה שתועבר מראש ובכתב.

- 4.6 מנהל המערך מטעם נותן השירותים יהא איש הקשר מולו תתנהל החברה ביחס לשירותים. כמו כן, מתחייב נותן השירותים כי יעמוד לרשותו בכל עת מספר עובדים הנדרש לצורך מתן השירותים.
- 4.7 מובהר בזאת כי חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז הינם בגדר אופציה אותה שומרת לעצמה החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ואין באמור בסעיף זה כדי להבטיח לנותן השירותים היקף שירותים מסוים ו/או סוג שירותים מסוים, ולנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או טענה בעניין זה. בכלל זאת, נתיבי איילון רשאית לפנות לגורם אחר לצורך מתן השירותים לפי שיקול דעתה המוחלט, ובחתימתו על הסכם זה מוותר נותן השירותים על כל טענה ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד נתיבי איילון בקשר לכך.
- 4.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יהא אחראי לכל עניין הקשור בהפעלת עובדי המערך, כלפי החברה וכלפי צדדים שלישיים ואין בכל סמכות הנתונה לחברה בהסכם זה ולפיו כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים.
- 4.9 נתיבי איילון תהא רשאית לשנות ו/או להסיט ניידות ו/או אופנועים לגזרות שונות, וכן להרחיב או לצמצם את מערך כלי הרכב, הכל בהתאם לשיקול דעתה ולהוראות הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי במסגרת השירותים יידרש נותן השירותים להעמיד את מערך הסיוע גם לטובת פרויקט הנתיבי המהירים, וכי זכיון פרויקט הנתיבים המהירים צפוי להעמיד מערך סייירים בתוואי הנתיבים המהירים, באופן שבו החברה תהיה רשאית, לשיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או להסיט ניידות ו/או אופנועים (לפי העניין) לגזרות שונות, ו/או לצמצם את המערך במספר כלי הרכב, בהתאם.
- 4.10 השירותים יכללו כל פעולה נוספת המהווה מעצם טיבה וטבעה חלק בלתי נפרד מהשירותים, גם אם פעולה כאמור אינה נזכרת במפורש בהסכם זה או בנספחיו, וזאת ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה הנקובה בהסכם זה.
- 4.11 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

5. הזמנת שירותים נוספים

- 5.1 לנתיבי איילון שמורה זכות הברירה (אופציה) לדרוש מנותן השירותים הוספת ניידות ואופנועי סיוע וכן אנשי צוות נוספים, מעבר לאלו המפורטים במסמכי המכרז, אשר יספקו את השירותים בהתאם להנחיות החברה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ("השירותים הנוספים").
- 5.2 הרחבת ההתקשרות לאזורים נוספים - ידוע לנותן השירותים כי נתיבי איילון תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב את ההתקשרות עם נותן השירותים, כך שבמהלך תקופת ההתקשרות, נותן השירותים יידרש לספק לנתיבי איילון את השירותים, באזורים נוספים לגזרות החברה (להלן: "האזורים הנוספים").
- 5.3 הרחבת השירותים עבור אזורים נוספים תהיה מותנית בקבלת אישורה של נתיבי איילון בכתב ומראש.
- 5.4 עוד מובהר כי השירותים הנוספים יבוצעו בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיות נוספות שתוציא נתיבי איילון בעניינם וכי כאמור לעיל, התמורה שתשולם היא התמורה הקבועה בהסכם זה ולא תשולם תמורה נוספת ולנותן השירותים לא תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך.
- 5.5 הודעה בעניין דרישה להעמדת השירותים הנוספים תועבר לנותן השירותים לפחות 45 ימי עסקים, מראש ובכתב.

6. דרישות כח אדם, כלי רכב וציוד

- 6.1 לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי צוות, בדרגות שונות, העונים על כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי הסכם זה ויתר מסמכי המכרז, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה באופן המיטבי, ונותן השירותים יעמיד את כל הציוד והזיוד הנדרש לצורך מתן השירותים, על פי דרישות כל דין ובהתאם למפרט הטכני ולהוראות נתיבי איילון (להלן: "הציוד").
- 6.2 נותן השירותים ימלא אחר הוראות כל דין החל עליו, ובכלל זה, יעסיק "קצין בטיחות בתעבורה" מורשה כחוק ע"י משרד התחבורה, אשר ידאג בין היתר לתקינות כלי הרכב, רישויים וביטוחים.
- 6.3 נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדי המערך שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות בהתאם למפתח השכר המצורף להסכם זה, זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין והסכם.
- 6.4 מבלי לגרוע מהוראות המפרט הטכני, כל אנשי הצוות יהיו בעלי שליטה בשפה העברית ובעלי יכולת קריאה, כתיבה ודיבור.
- 6.5 כל אנשי הצוות לא יהיו בני נוער (כהגדרת מונח זה בחוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953), לא יהיו עובדים זרים (כהגדרת מונח זה בחוק עובדים זרים, התשנ"א-1991) ולא יהיו עובדים שחלה מגבלה על העסקתם או שהעסקתם כפופה לקבלת היתר במסגרת מתן השירותים לחברה.
- 6.6 כל אנשי הצוות, ילבשו במשך כל שעות עבודתם מדים, כשהם נקיים ומסודרים, בהתאם להנחיות נתיבי איילון וכמפורט במפרט הטכני.
- 6.7 נותן השירותים מתחייב להנחות את עובדי המערך להשתמש בשעון נוכחות או באמצעי טכנולוגי מתאים אחר על חשבונו ובניהולו הבלעדי של נותן השירותים לצורך הבטחת רישום מלא, מדויק ונכון של שעות העבודה בפועל של עובדי המערך ותשלום מלא בגינן, באופן הניתן לבקרה ופיקוח שוטפים על ידי החברה.
- 6.8 כן מובהר כי נתיבי איילון אינה מתחייבת להיקף שעות עבודה ו/או היקפי משרה מינימאליים או מקסימליים כלשהם ביחס למי מאנשי הצוות.
- 6.9 על נותן השירותים להעמיד לרשות עובדי המערך את כל הציוד הנדרש, אשר ישמש באופן **בלעדי למתן השירותים לחברה**. נותן השירותים ידאג לתחזק את הציוד כאמור במהלך תקופת מתן השירותים וזאת מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לתמורה נוספת בגין כך, ובכלל זאת החברה רשאית להורות כי הציוד בו יעשה שימוש נותן השירותים לצורך מתן השירותים יתוייג בשמה של החברה, בהיקף ובאופן עליו תורה החברה ובאישורה את אופן התיוג מראש ובכתב. בתום תקופת מתן השירותים, יסיר נותן השירותים את תיוג הציוד וכל סימן זיהוי הנוגע לחברה.
- בהקשר זה מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש בכלי הרכב או בציוד שלא במסגרת מתן השירותים, בהתאם למשמרות ולגזרות המפורטות במפרט הטכני והציוד יועמד באופן בלעדי לצורך מתן השירותים לנתיבי איילון בלבד.
- 6.10 נתיבי איילון תהא רשאית להורות על החלפה או על הרחקה, באופן מיידי, של כל אחד מאנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי החובה לנמק, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או מי מאנשי הצוות. נותן השירותים מתחייב להחליפו בעובד אחר תוך זמן סביר ובכל מקרה בתוך לא יותר מהזמן הנקוב לכך במפרט הטכני. החלפת ו/או הרחקת מי מעובדי המערך לא תהווה עילה בידי נותן השירותים להפסקת רצף השירותים ולא תגרע ממחויבויותיו על פי הסכם זה.

- 6.11 כמו כן, מוסכם כי מקום בו נבצר ממי מבין עובדי המערך או אנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, היא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לכך שרמת הסמכתו זהה לרמת העובד שנבצר ממנו להגיע ובכפוף לקבלת אישור החברה מראש ובכתב.
- 6.12 החברה תהא רשאית לדרוש, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כי נותן השירותים ירכוש מערכות/ציוד טכנולוגי בהתאם למפורט במפרט הטכני, לצרכיה של נתיבי איילון, זאת בכפוף להצעת מחיר אשר יציג נותן השירותים ולאישור בכתב מאת החברה או מי מטעמה.
- 6.13 למען הסר ספק, מובהר כי כל העלויות הכרוכות ברכישת/ חכירת כלי הרכב, אבזורם, תשלום אגרות ומבחני רישוי, תיקונים ותחזוקה שוטפת, ביטוח, תדלוק, שטיפה וכן כל הוצאה מכל מין ו/או סוג אחר יהיו על חשבוננו ועל אחריותו המלאה של נותן השירותים ומשוקללות בתמורה המשולמת לנותן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 6.14 כמפורט במפרט הטכני, לנתיבי איילון שמורה הזכות לדרוש מנותן השירותים אספקת קטנוע לצורך מתן השירותים, במקום אופנוע. במקרה זה התמורה בגין מתן השירותים לא תשונה ותיוותר כשהיתה ויחולו על הקטנוע/ים הנדרשים כל הוראות מסמכי המכרז, ובכלל זאת לעניין אופנועים, ללא שינוי ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך.
- כן ידוע ומוסכם על נותן השירותים כי ככל ונתיבי איילון תחליט לספק ציוד כלשהו, מכל סוג שהוא, נותן השירותים יהא האחראי הבלעדי על הציוד שנמסר לו, בכלל ההיבטים הנדרשים, לרבות שמירה על תקינות הציוד, החזרתו באופן שלם וללא תקלות/פגמים והכל לפי הנחיותיה של החברה, כפי שיועברו מעת לעת.
- 6.15 מבלי לגרוע מכלליות האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מובהר כי כל נזק אשר יגרם לחברה עקב אי הימצאות אנשי הצוות או חלקם מטעם נותן השירותים במהלך מתן השירותים ו/או התרשלותם בביצוע תפקידם שכתוצאה ממנה נגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו נזק רכוש, תהא נתיבי איילון רשאית לתקן את הנזקים על חשבונה או על ידי צד שלישי מטעמה ונותן השירותים יישא בעלות התיקון. נתיבי איילון תהיה רשאית לקזז סכום זה מכל סכום על פי חוזה המגיע לנותן השירותים מבלי למנוע מבעדה את האפשרות של פניה לערכאות אחרות לפי כל דין.
- 6.16 מובהר כי הסמכת הסיירים תיעשה על ידי נותן השירותים בהתאם להוראות המפרט הטכני, וזאת כתנאי למתן השירותים על ידו ועל נותן השירותים להבטיח כי הסיירים המהווים חלק מהמערך הינם בעלי הסמכה בתוקף ובהתאם להוראות הדין הרלוונטיות והסכם זה לרבות המפרט הטכני. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי על צוות הסיירים להיות בעל כל ההסמכות הנדרשות לצורך מתן השירותים. בהקשר זה יצוין כי הכשרת הפקחים בלבד, תבוצע על ידי נתיבי איילון ועל חשבונה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.17 למען הסר ספק, מובהר כי כלל הדרישות המפורטות לעיל ובמפרט הטכני, הינן בבחינת דרישה חלקית המוטלת על נותן השירותים, שאינה פוטרת אותו ממלוא התחייבויותיו בהתאם למסמכי המכרז, ואין בתיאור המובא לעיל ולהלן כדי להוות תיאור מלא או ממצה של מספר עובדי המערך, תפקידיהם וחובותיהם, ואין לראות בדרישות המפורטות לעיל מצג על פיו כח אדם זה הינו מספק לצורך עמידה בהתחייבויותיו.
- 6.18 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הינו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. הוראות שינויים .7

- 7.1 נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של נתיבי איילון. הכניס נותן השירותים שינויים בניגוד לאמור בסעיף זה, תהיה נתיבי איילון רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

- 7.2 נתיבי איילון רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.
- 7.3 הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את נתיבי איילון, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מי שהוסמך לכך על ידי נתיבי איילון.

8. תקופת ההסכם

- 8.1 תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של 36 חודשים החל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות על ידי מורשה החתימה של החברה.

תקופת ההתקשרות כוללת את תקופת ההתארגנות, בהתאם להוראות המפורטות במפרט הטכני (כהגדרתה לעיל), אשר בסיומה, ובכפוף לקבלת אישור החברה בכתב בדבר סיום תקופת ההתארגנות, תחל תקופת ההפעלה. לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההפעלה בעוד עד שתי (2) תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (כל אחת מאלו להלן: "**תקופת האופציה**"). בתקופת האופציה כל הוראות ההסכם ונספחיו יחולו באופן מלא. למען הסר ספק מובהר כי ככל שתמשש החברה את תקופת האופציה או כל חלק מהן, לא יכללו תקופת האופציה כאמור תקופת ההתארגנות כלשהי אלא נותן השירותים ימשיך באספקת השירותים באופן רציף ושוטף.

מובהר, כי אין באמור לעיל כדי להוות התחייבות כלשהי מצדה של נתיבי איילון לממש את האופציה (כולה או מקצה), ונותן השירותים מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה ו/או זכות ו/או תביעה בכל הנוגע לאי-מימוש האופציה להארכת תקופת ההסכם.

- 8.2 על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של הסכם זה, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. במקרה של סיום ההסכם כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שסופקו בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.

- 8.3 מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות במסגרת פרויקט הנתיבי המהירים ואף ביטול חלק מהשירותים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים מושא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

- 8.4 מובהר, כי תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה, לפי העניין, הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לנותן השירותים בעניין הרחבת היקף השירותים, וכי אין בתקופה האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לנותן השירותים את ביצוע השירותים הנוספים, אף אם מועד סיומן של אותם השירותים הנוספים הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, אשר יושלם לשביעות רצונה של החברה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורם, וזאת גם אם השלמת הביצוע של אותם השירותים הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

- 8.5 עם סיום תקופת ההסכם או תקופת האופציה (ככל שמומשה), ומכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים כהגדרתם להלן וינחה כך גם את עובדיו, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק. כמו כן, יבצע נותן השירותים הליך העברת כלל המידע ומסירת הפרטים הנוגעים למתן השירותים לחברה ו/או למי מטעמה, לרבות לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה, באופן מלא ובהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

9. התמורה

9.1 התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים בגין מילוי מלוא התחייבויותיו ובכלל זה מתן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, תהא בהתאם לתמורה שהוצעה על ידי המציע בהצעת המחיר שהגיש למכרז, כך שישולם לספק תשלום חודשי שהוא מכפלת עלות שעת הפעלה של ניידת/אופנוע (לפי הרלוונטי), במספר ניידות/אופנועים ובמספר השעות בהתאם להרכב המשמרות (משמרת בשעות היום, משמרת בשעות הלילה ומשמרת בסוף השבוע ו/או חג), בהתאם לשעות מתן השירותים שבוצעו בפועל על ידי נותן השירותים או כפי שהוזמנו על ידי נתיבי איילון, הנמוך מביניהם, ובכל מקרה כפי שאושרו על ידי נתיבי איילון בכתב (לעיל ולהלן: "התמורה").

9.2 לסכומי התמורה, יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

9.3 התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לנוותן השירותים והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) נשוא התקשרות זו, כמפורט במסמכי המכרז, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד ואחזקתו, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה מעבר לאמור אלא אם נאמר במפורש אחרת במסגרת מסמכי המכרז. התמורה כאמור תחול הן בתקופת ההתקשרות והן בתקופות האופציה ככל שימומשו.

9.4 התמורה השעתית שהוצעה על ידי נותן השירותים ברכיב הניידת ורכיב האופנוע במסגרת הצעתו למכרז (להלן: "תעריף היסוד"), תעודכן בהתאם לשעות ההפעלה בהן סופקו השירותים, כמפורט במפרט הטכני וכן כמפורט להלן:

9.4.1 תעריף משמרת בסוף השבוע ו/או חג

בהפעלת ניידת סיור או אופנוע סיור במשמרת בסוף השבוע ו/או חג, בהתאם להגדרת מונח זה בסעיף 1.8.3 למפרט הטכני, ישולם תעריף היסוד בתוספת 30% (להלן: "תעריף סוף השבוע-חג").

9.4.2 הוספת איש צוות לניידת

9.4.2.1 הוספת סייר או פקח למשמרת בשעות היום או בשעות הלילה: ככל שנתיבי איילון תדרוש הוספת סייר או פקח, להפעלת ניידת (מעבר לסייר הקיים) במשמרת בשעות היום או בשעות הלילה (כהגדרת מונחים אלו בסעיפים 1.8.2-1.8.3 למפרט הטכני) – יהיה זכאי נותן השירותים לתוספת תשלום של 40% לתעריף היסוד, עבור כל שעת הפעלה בה יידרש הסייר או הפקח הנוסף. מובהר כי בגין סייר או פקח נוסף בשעות היום או בשעות הלילה, ישולם מינימום של 4 שעות הפעלה.

9.4.2.2 הוספת סייר או פקח למשמרת סוף השבוע-חג: ככל שנתיבי איילון תדרוש הוספת סייר או פקח להפעלת ניידת (מעבר לסייר הקיים) במשמרת סוף השבוע-חג – יהיה זכאי נותן השירותים לתוספת תשלום של 30% ביחס לתעריף בסוף השבוע-חג, עבור כל שעת הפעלה בה יידרש הסייר או הפקח הנוסף בשעות סוף השבוע-חג (קרי, תוספת 30% לתעריף 130% מתעריף היסוד לו זכאי נותן השירותים בגין משמרת בסוף השבוע/חג).

בהקשר זה, מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש את הוספת הסייר או הפקח לכל סוגי המשמרות כאמור לעיל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.4.3 הארכת משמרת

9.4.3.1 במקרה בו תוארך משמרת קיימת של ניידת (הכוללת סייר אחד), מעבר לשעות המשמרת הקבועות לאותה משמרת במפרט הטכני, לפי דרישתה בכתב של נתיבי איילון ובהתאם למגבלות הקבועות בדיון, יהיה זכאי נותן השירותים לתוספת תשלום של 30%, בתשלום בגין השעות אשר הוספו (קרי, החל מהשעה התשיעית בלבד) ובהתאם לשעות הארכת המשמרת בפועל. מובהר, כי בהארכת משמרת בשעות היום ובמשמרת בשעות הלילה, תוספת 30% תשלום ביחס לתעריף היסוד ובהארכת משמרת סוף שבוע-חג תוספת 30% תשלום ביחס לתעריף סוף השבוע-חג.

אין באמור כדי להכשיר או להתיר הארכת משמרת ללא דרישת נתיבי איילון בכתב, וכל שינוי בתמהיל המשמרות, לרבות הארכת משמרת, יהיה כפוף להסכמה מראש ובכתב של נתיבי איילון.

9.4.4 הוספת כלי רכב למשמרת

9.4.4.1 ככל שנתיבי איילון תדרוש הוספת ניידת, ו/או אופנוע, שלא היו אמורים לפעול באותה המשמרת, יהיה זכאי נותן השירותים לתשלום תעריף היסוד או תעריף סוף השבוע-חג, לפי הרלוונטי עבור כל שעת הפעלה בה יידרש כלי הרכב הנוסף כאמור בהתאם לדרישות נתיבי איילון. למען הספר ספק, יצוין כי הוספת ניידת ו/או אופנוע, פירושו הוספת כלי הרכב עם כל הנלווה לו, לרבות הסייר (או הפקח, לפי הרלוונטי) וכל הציוד הנדרש להפעלת כלי הרכב.

9.4.4.2 בהקשר זה, מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש את הוספת כלי הרכב הנוסף, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי בגין כלי הרכב אשר התווסף למשמרת, יהיה נותן השירותים זכאי בכל מקרה לתשלום מינימלי בגובה ארבע שעות הפעלה, גם אם בפועל נדרשה הפעלת כלי הרכב הנוסף למשך פחות מארבע שעות.

9.4.4.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי ככל ונתיבי איילון תדרוש להרחיב את מספר כלי הרכב שבמערך כלי הרכב באופן שוטף, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה נוספת עבור הרחבת המערך, והאמור לעיל בדבר תשלומים נוספים בגין הוספת ניידת יחול רק בהוספת סייר או כלי רכב באופן נקודתי למשמרת ספציפית.

לעניין זה, מובהר כי הוספת כלי רכב "באופן שוטף" היא הרחבת המערך לתקופה העולה על 3 ימים או 3 משמרות מאותו הסוג.

9.4.5 הפעלת המערך או חלקו בשינוי מהגזרה הקבועה בתכנית העבודה

על כל הסטת כלי רכב מגבולות הגזרה המוגדרים עפ"י תכנית העבודה החודשית של נתיבי איילון, יהיה זכאי נותן השירותים לתוספת תשלום, בהתאם להוראות המפורטות להלן:

9.4.5.1 **שינוי גבולות הגזרה בעד 15 ק"מ ברדיוס אווירי** – ככל שהחברה תורה על שינוי גבולות הגזרה ברדיוס אווירי של עד 15 ק"מ מכל נקודה בגבולות הגזרה, נותן השירותים לא יהיה זכאי ל תוספת תשלום כלשהי בגין השינוי, וזאת ללא הגבלה על תקופת השינוי, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

9.4.5.2 **שינוי גבולות הגזרה במעל 15 ק"מ ברדיוס אווירי** – ככל שהחברה תורה על הסטה מגבולות הגזרה ברדיוס העולה על 15 ק"מ מכל נקודה בגבולות הגזרה, יהיה זכאי נותן השירותים לתוספת תשלום 2.5 ש"ח לכל ק"מ לניידת ו-1.75 ש"ח

לק"מ לאופנוע, שישולמו רק בגין אותם ק"מ החורגים מעבר ל- 15 ק"מ הראשונים בקו אווירי מגבולות הגיזרה. הקיימים בגזרת נותן השירותים (קרי, התשלום הנוסף כאמור בסעיף זה ישולם רק בגין הק"מ החורגים מעל 15 ק"מ בקו אווירי מגבולות הגזרה). מובהר כי בעבור מרחקי הנסיעה אותם מבצעים הניידת ו/או האופנוע במהלך המשמרת בגזרה החדשה, לא תשולם תוספת תשלום.

מדידת השינוי בגבולות הגזרה של הניידת ו/או האופנוע, תימדד מכל נקודה בגבולות הגזרה הקבועה בתוכנית העבודה ועד לנקודת ההחלטה, כהגדרתה במפרט הטכני, עליה תורה נתיבי איילון בשינוי גבולות הגזרה.

למען הסר ספק, מובהר כי על אף כל האמור לעיל, אם ההסטה מגבולות הגזרה נדרשה במהלך המשמרת ולא הביאה לחריגה מזמני המשמרת – דהיינו אם ניידת ו/או אופנוע הוסטו מגזרתם במהלך המשמרת, לכל מרחק שהוא, וסיימו את המשמרת בגזרתם המקורית, בזמן המיועד לסיום המשמרת על פי תכנית העבודה, תינתן תוספת תשלום אך ורק עבור נסיעת הניידות ו/או האופנוע כאמור לעיל ולא תשולם תמורה נוספת בגין הארכת זמני המשמרת (כמפורט בסעיף 9.4.3. לעיל).

9.4.6 תשלום על הארכת משמרת בהתראה קצרה

ככל ותועבר לנותן השירותים הודעה בדבר הארכת משמרת, בהתאם לסעיף 9.4.3 לעיל, בהתראה של פחות מ- 48 שעות טרם מועד תחילת המשמרת ("התראה קצרה") והמשמרת התארכה במעל שעה אחת – נותן השירותים יהיה זכאי לתוספת תשלום של 20% מתשלום תעריף היסוד בגין אותן שעות שהתווספו למשמרת בלבד (קרי, התוספת תחול ביחס לשעות שהתווספו למשמרת, בלבד). מובהר, כי במקרה בו הודיעה החברה על הוספת כלי רכב למשמרת, לא תחול תוספת תשלום כלשהי מעבר לנקוב בסעיף 9.4.4 לעיל, וזאת גם במקרה בו ההודעה בדבר הוספת כלי רכב נמסרה לנותן השירותים בהתראה של פחות מ- 48 שעות.

מובהר כי תוספת התשלום בסעיף זה תחול במקרה של התראה קצרה בלבד, וככל שההודעה בדבר הארכת המשמרת נמסרה לנותן השירותים 48 שעות לפחות טרם מועד תחילת המשמרת, נותן השירותים לא יהיה זכאי לתוספת תשלום למעט בהתאם למנגנונים המפורטים בסעיף 9.4 לעיל.

לדוגמה:

עבור הפעלת ניידת אחת נוספת או אופנוע אחד נוסף (הכוללים סייר אחד) בשעות אחרות מהגדרתם במסמך ההגדרות והמפורטות במפרט הטכני בסוף השבוע, בהתראה קצרה מ-48 שעות [למשל בבוקר יום שבת של אותו סוף השבוע], תשולם לספק תוספת של 20% על תעריף סוף השבוע-חג לו זכאי (תוספת 20% על תעריף 130%), וזאת רק בגין שעות הארכת המשמרת מעבר למשמרת המקורית.

מובהר כי ביצוע השינויים המפורטים לעיל וכל הפעלת המערך מעבר להפעלה הבסיסית, נתונה לשיקול דעתם הבלעדי של נתיבי איילון ו/או מנהל הפרויקט מטעמה, אשר בסמכותם הבלעדית להחליט על הפעלת המערך מעבר להפעלה בסיסית.

9.5 השבתת כלי רכב

9.5.1 במקרה בו הושבתה ניידת ו/או אופנוע על ידי נותן השירותים או לפי קביעת החברה והופעל כלי רכב חלופי, התמורה שתשולם בגין הפעלתו במסגרת מתן השירותים תהא בגובה 85% מתעריף היסוד או תעריף סוף שבוע-חג, בהתאם למועד המשמרת הרלוונטית (קרי, יופחתו 15% מהתעריף השעתי הרלוונטי בגין כל כלי רכב חלופי).

- 9.5.2 למען הסר ספק, במקרה של השבתת ניידת או אופנוע כאמור בסעיף 9.4 לעיל, לא יהא זכאי נותן השירותים לכל תשלום עבור מתן השירותים שהיו אמורים להינתן על ידי כלי הרכב המושבת וזאת עד להעמדת כלי רכב תואם חלופי ותחילת מתן השירותים על ידי הניידת או האופנוע החלופיים לשביעות רצונה של נתיבי איילון. ככל שלא יועמד כלי רכב חליפי, נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה, וזאת מבלי לגרוע מפיצויים מוסכמים בגין אי העמדת כלי הרכב בהתאם לנספח רמות השירות, המצורף כנספח ג' להסכם זה.
- 9.5.3 על הספק לפעול להבטחת תקינות הניידות והאופנועים ולמנוע את הצורך בניידות או אופנוע חליפיים. בנוסף, תשומת לב המציעים להנחיות בנוגע להפעלת כלי רכב חליפי והתשלום עבורו, כמפורט בסעיפים 1.6 לנספח רמות השירות, המצורף כנספח ג' להסכם ולהוראות סעיף 9.4 זה.
- 9.5.4 במקרה בו מופעלת ניידת חלופית או אופנוע חלופי, ונדרשות חריגות משעות העבודה המוגדרות במפרט הטכני, או מגזרות ההפעלה כאמור בנספח זה, מובא לידיעת נותן השירותים כי ההעדפה תהיה שלא להפעיל את הניידת החלופית או האופנוע החלופי במסגרת זו אלא את כלי הרכב שאיננו חלופי.
- 9.6 בתום ובכפוף להשלמת השירותים בכל חודש, נותן השירותים יגיש לחברה דו"ח מפורט אודות השירותים, השעות והגזרות שבוצעו על ידו בפועל בהתייחס לאותו החודש ובגין מתבקש התשלום. הדו"ח המפורט יכלול נתונים ומידע בהתאם להנחיות נתיבי איילון מעת לעת. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין להגיש דו"ח/ חשבון טרם השלמת השירותים ואישורם על ידי החברה ותשלום התמורה מותנה בקבלת אישורו כי השירותים הושלמו, במועדם ולשביעות רצונו. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת החשבון הנ"ל נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.7 בכפוף לאישור הדו"ח המפורט על ידי החברה או מי מטעמה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.
- 9.8 התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימצא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).
- 9.9 בתום תקופת ההסכם וכתנאי לתשלום חשבון אחרון, ימסור הספק לחברה טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.
- 9.10 ידוע לספק והוא מאשר בזאת, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כי לא יהיה זכאי להחזרי הוצאות, מכל מין וסוג שהוא וכי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים יחולו באופן בלעדי על נותן השירותים, לרבות לעניין זה: הכשרת הסיירים, ביצוע ימי רענון, ביצוע בחינות, העמדת אנשי צוות נוספים, השתתפות בישיבות, דיווחים והנפקת דוחות לחברה, הוצאות משרדיות כגון בגין צילומים, טלפונים, דואר, שליחויות, שירותי משרד, מחשוב ואינטרנט, תוכנות, רישיונות, הוצאות נסיעה וביטול זמן בנסיעה, מוניות וחניות, הוצאות עבור הפקת התוצרים לרבות ציוד, אמצעים טכנולוגיים ועזרים טכניים, עלויות ביטוח, הוצאות לקבלת כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים, ההסמכות וכיו"ב הדרושים לביצוע השירותים, רכישה ואספקה של הציוד, וכן כל תשומה או עלות או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, במתן השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות העברת קניין רוחני בזכויות בתוצרי השירותים לבעלות נתיבי איילון, וביצוען של כל יתר ההוראות המפורטות בהסכם ובמפרט הטכני, במלואן ובמועדן ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

9.11 על אף האמור בהסכם זה, במקרה בו תיעשנה מספר החלפות מיתוג או לוגו בהתאם לדרישות המפרט הטכני ומעל החלפה אחת, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה המפורטת בסעיף 2.17 למפרט הטכני ובהתאם לתנאיו.

9.12 מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.

9.13 למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות פיצויים מוסכמים, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

9.14 החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

9.15 למען הסר ספק יובהר כי בעבור תקופת ההתארגנות, בה יקיים נותן השירותים את המערך, לא ישולם כל תשלום, ותשלום התמורה יחל, בכפוף לעמידת נותן השירותים בהוראות הסכם זה, רק לאחר קבלת אישור הפעלה בתום תקופת ההתארגנות.

9.16 כמו כן, היה ונותן השירותים לא עמד בהוראות המפרט הטכני ביחס לתקופת ההתארגנות ולא השלים את כל הנדרש ממנו באותה תקופה, לרבות גיוס עובדי נותן השירותים וכלל הציוד הנדרש, ישולם הספק פיצויים מוסכמים על סך 5000 ₪ בתוספת מע"מ כחוק בגין כל יום איחור בהשלמת תקופת ההתארגנות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדת לנתבי איילון בגין אי השלמת תקופת ההתארגנות כאמור על פי הסכם זה וכל דין.

9.17 נותן השירותים מתחייב שלא להעלות כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי נתבי איילון בקשר עם התמורה המשולמת לו על פי הסכם זה ובקשר עם הוראות סעיף 9 זה.

9.18 שינוי בהיקף המערך

במקרה של הפחתת כלי רכב ממערך הבסיס, בהתאם למועדים המנויים להלן וזאת עד לתום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם זה, תופחת התמורה המשולמת לנותן השירותים בהתאם, וכן ישולם לנותן השירותים תשלום חד פעמי המהווה פיצוי חד פעמי, קבוע מראש בהתאם לסכומים המפורטים להלן בהתאם למנגנון הפחתה כמפורט להלן, או חלק יחסי ממנו:

9.18.1 הפחתה מתום השנה הראשונה מתחילת תקופת ההפעלה – בגין הוראה להפחתת ניידת שתועבר על ידי נתבי איילון, ישולם לנותן השירותים סכום של 150,000 ₪. בגין הוראה להפחתת אופנוע שתועבר על ידי נתבי איילון, ישולם לנותן השירותים סכום של 80,000 ₪.

9.18.2 הפחתה מתום השנה השנייה מתחילת תקופת ההפעלה – בגין הוראה להפחתת ניידת שתועבר על ידי נתבי איילון, ישולם לנותן השירותים סכום של 100,000 ₪. בגין הוראה להפחתת אופנוע שתועבר על ידי נתבי איילון, ישולם לנותן השירותים סכום של 40,000 ₪.

ככל שהוראה בעניין הפחתה במערך הבסיס תימסר לנותן השירותים טרם מועד סיום שנה מלאה מתחילת תקופת ההפעלה, ישולם לנותן השירותים החלק היחסי של מהפיצוי, ביחס למספר החודשים שנותרו עד תום השנה (למשל, ככל שנותרו 3 חודשים עד תום השנה, ישולם רבע מהפיצוי הנקוב לעיל). מובהר כי הסכומים המפורטים לעיל מהווים פיצוי מלא וממצה ולא

תשולם כל תמורה נוספת או פיצוי נוסף בהקשר זה ולנותן השירותים לא תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך.

9.19 הצמדה

בתום כל 12 חודשים במהלך תקופת ההפעלה (12 חודשים מתום תקופת ההתארגנות, ובכל 12 חודשים ממועד זה) (להלן: "מועד העדכון"), תוצמד התמורה למדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד הבסיס למדד הקובע. לעניין זה, "מדד הבסיס" הינו המדד האחרון הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז ו"המדד הקובע" הינו המדד האחרון הידוע במועד העדכון. למען הסר ספק, ההצמדה כאמור תחול רק ממועד העדכון ואילך, ולא תשולם רטרואקטיבית.

10. קנסות

10.1 היה ונקנס נותן השירותים על ידי מגורמי הפיקוח השונים (משטרה, מכבי אש, עירייה וכיו"ב) בגין אי עמידה בהוראות שהיה אמור לעמוד בהם, נותן השירותים יישא בתשלומים לבדו ולא יוכל לבוא אל החברה בדרישת השתתפות בתשלום הקנס, ככל שהקנס ניתן בגין אי קיום הוראה על ידו או ידי מי מצוות המערך.

10.2 נותן השירותים מתחייב כי מקום בו הדין ו/או דרישת גורם הפיקוח מחייבים השתתף הקנס / תשלום / נקודות / בגין אי עמידה בהוראות על מי שלא עמד בהוראות כאמור ישירות, יושתו הללו על העובדים, בהתאם לדין ו/או לדרישת גורם הפיקוח ובהתאם לתנאי ולמגבלות הדין או הדרישה כאמור.

נותן השירותים יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, להשית תוצאות אי העמידה בהוראות כאמור על עובדיו גם במקרים בהם הדבר אינו מתחייב על פי דין או דרישת הגורם המפקח, וזאת ככל שהדבר מותר על פי דין, לרבות במקרים בהם הקנס או ההוצאה הינם בסכום קצוב שלא עולה על רבע משכרו של העובד ונגרם עקב מעשה שעשה העובד על דעתו, והכל בכפוף להסכמה בכתב מאת העובד.

11. פיצויים מוסכמים; אי עמידה ברמת שירות

11.1 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה, ובנוסף להן, מוסכם כי היה ולא מילא נותן השירותים את התחייבויותיו בקשר למדד רמת השירות ובכלל זה התאמת השירותים לדרישות הסכם זה לרבות המפרט הטכני והדרישות המפורטות בנספח רמת השירות הנדרשת, ישלם נותן השירותים לחברה את הפיצויים המוסכמים בהתאם למפורט בנספח ג' להסכם (להלן: "הפיצויים המוסכמים").

11.2 מובהר בזאת כי אם קיים מקום להשית יותר מפיצוי מוסכם אחד, יהיו הפיצויים המוסכמים בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

11.3 החברה רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז ו/או חילוט הערבות.

11.4 תשלום הפיצויים המוסכמים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מהתחייבותו לעניק את השירותים באופן ובמועדים הנדרשים בהתאם להוראות מסמכי המכרז, או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

11.5 התשלומים בתקופות ההסכם יהיו מותנים בעמידת נותן השירותים ברמת השירות לשביעות רצון החברה.

11.6 הפיצויים המוסכמים כולם או חלקם לא יושתו על עובדי נותן השירותים, לא במישרין ולא בעקיפין.

11.7 למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל ובהשתת הפיצויים המוסכמים על נותן השירותים, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לחברה לפי כל דין או הסכם (לרבות אי תשלום התמורה במקרה של אי ביצוע סיוור בפועל) ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

12. העדר יחסי עובד-מעסיק .12

12.1 מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי הסכם זה יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.

12.2 השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של נותן השירותים בלבד. "מסגרת ארגונית" משמעה – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול מו"מ עם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכר וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת אחריות נותן השירותים.

12.3 בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם זה נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

12.4 נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן או עובדיו יעשו כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם זה – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

12.5 נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורים, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

12.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ותעלה טענה או דרישה (לרבות מטעם צד ג') או אם מסיבה כלשהי יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה כי אז, ישפה נותן השירותים את החברה תוך 7 ימים מדרישתה הראשונה, בגין כל התשלומים, העלויות, ההוצאות וההפסדים שיהיו לחברה בקשר לטענה ו/או דרישה כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין.

12.7 התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

12.8 מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי הסכם זה, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים.

12.9 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. היעדר יחסי שליחות

13.1 נותן השירותים ו/או עובדיו לא יהיו סוכנים, שליחים או נציגים של נתיבי איילון, אלא רק למטרה ספציפית לגביה הוסמכו לשמש ככזה במפורש, בכתב ומראש.

13.2 נותן השירותים ו/או עובדיו לא יציגו עצמם כסוכן, שליח או נציג נתיבי איילון שלא על פי הסמכה מפורשת מראש ובכתב, כאמור בסעיף 13.1 לעיל.

14. הסבה

14.1 נתיבי איילון תהא רשאית להמחות את זכויותיה וחיוביה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור נותן השירותים, ובלבד שהמחאה כאמור לא תפגע בזכויות נותן השירותים על פי הסכם זה.

14.2 נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו, או להעביר או למסור כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה לכל גורם שהוא, אלא בהסכמת נתיבי איילון בלבד, אשר תינתן מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

14.3 אין בהסכמת נתיבי איילון לפי סעיפים 14.2 לעיל כדי לשחרר את נותן השירותים מכל אחריות או חובה החלה עליו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ונותן השירותים ימשיך להיות אחראי לקיום המלא והשלם של כל ההתחייבויות לפי הסכם זה.

15. אחריות ושיפוי

15.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

15.2 אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

15.3 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו.

15.4 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 15.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

15.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה ובכל מקום אחר בהסכם, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להתקשרות עם קבלני משנה ו/או יועצים, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.

15.6 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי כל דין.

15.7 נותן השירותים יהיה אחראי בלעדי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אבדן שיגרמו, באם ייגרמו, לנתיבי איילון ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם פעולות של חילוץ רכבים, בין אם פעולת החילוץ נעשתה על ידי נותן השירותים ובין אם פעולת החילוץ נעשתה באמצעות מי מטעמו, לרבות קבלני משנה של נותן השירותים (ככל שאושרו על ידי נתיבי איילון).

15.8 נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק ו/או קלקול שייגרם לכביש, דרך, מדרכה או כל מתקן אחר, על קרקעי ו/או תת קרקעי וכו', תוך כדי ביצוע השירותים. נותן השירותים יתקן את הנזקים ו/או הקלקול כאמור על חשבונו, באופן יעיל ביותר ולשביעות רצונה של נתיבי איילון ושל כל אדם או רשות המוסמכים לפקח על הטיפול ברכוש שניזוק כאמור.

15.9 נתיבי איילון תהא רשאית לעכב תשלומים לנותן השירותים בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד נותן השירותים בגין נזק או תאונה, כאמור, עד אשר ייושבו תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצונה של נתיבי איילון.

15.10 מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים כאמור בהסכם זה, נתיבי איילון תהא רשאית לתקן בעצמה ו/או באמצעות אחרים את הנזקים שנותן השירותים אחראי להם כאמור בהסכם זה על חשבון נותן השירותים, ונותן השירותים יישא בכל ההוצאות הכרוכות בתיקון הנזקים האמורים בתוספת 12% הוצאות כלליות של נתיבי איילון.

15.11 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו יתישב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. ביטוח

16.1 הוראות הביטוח החלות על נותן השירותים יהיו כמפורט ב**נספח ז'** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

17. קיצוץ

17.1 מוצהר ומוסכם, כי לנתיבי איילון תהא הזכות לקזז כל סכום המגיע לנותן השירותים מנתיבי איילון בגין כל חוב של נותן השירותים כלפי נתיבי איילון.

17.2 נותן השירותים לא יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת נתיבי איילון על פי הסכם זה מאיזה מחיוביו של נותן השירותים כלפי נתיבי איילון.

17.3 לנותן השירותים לא תהיה זכות עיכוב, והוא לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו כל פריטי ציוד, כספים ושאר זכויות וקניינים של החברה. מובהר בזאת, כי האמור בסעיף 5 לחוק חוזה קבלנות, התשל"ד-1974, לא יחול על הסכם זה.

17.4 אין בסעדים האמורים לעיל כדי למצות את הסעדים העומדים לרשות נתיבי איילון או משום גריעה מכל זכות וסעד העומדים לרשותה על פי ההסכם ועל פי כל דין.

18. הערבות הבנקאית

18.1 להבטחת מלוא התחייבויות נותן השירותים בתקופת ההסכם ובתקופת האופציה, על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נתיבי איילון במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת נתיבי איילון, בסכום השווה ל-240,000 ₪ (מאתיים וארבעים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**הערבות הבנקאית**"), אשר תהיה בתוקף עד 6 חודשים ממועד תום תקופת ההסכם או האופציה, לפי העניין, ובהתאם לנוסח המופיע ב**נספח ה'** להסכם זה.

18.2 נותן השירותים מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות הבנקאית, ולהמציא לחברה אישור מהבנק על הארכת תוקפה, לפחות 14 יום לפני מועד פקיעתה. מובהר במפורש כי במקרה שנותן השירותים לא ימלא אחר התחייבות זו תהיה זכאית החברה לדרוש את פירעון הערבות ללא כל התראה מוקדמת.

- 18.3 הערבות הבנקאית תושב לנותן השירותים בתום תשעים (90) ימים מתום תקופת ההסכם, לאחר ובכפוף לכך שנותן השירותים מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה להנחת דעתה של נתיבי איילון.
- 18.4 הערבות הבנקאית תהא ניתנת לחילוט על ידי הצגתה לבנק מבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כל שהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה של הפרת חוק האכיפה או כל דין אחר הקשור להעסקת עובדים שלא תוקנו על ידי נותן השירותים להנחת דעתה של נתיבי איילון, תהיה החברה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית.
- 18.5 למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הבנקאית המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.
- 18.6 מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.
- 18.7 למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הבנקאית המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.
- 18.8 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הינו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

- 19.1 כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") יהיו בבעלות החברה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.
- לעניין זה "מסמך" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.
- 19.2 מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.
- 19.3 מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 19.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא במוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב

לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

19.5 עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל מסמכי המקור ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק, וזאת בכפוף לכל הוראה אחרת בכתב מאת החברה לנוותן השירותים. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

19.6 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. שמירת סודיות

20.1 נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 19.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

20.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ו'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

20.3 למען הסר ספק, מוצהר בזה כי הוראות סעיף 20 זה חלות ותחולנה על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

20.4 האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או במחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה, תהא על נותן השירותים. חובת הסודיות של נותן השירותים לא תחול בהתקיים אחת הנסיבות שלהלן: (א) נותן השירותים חייב על פי דין לגלות את המידע הסודי ו/או ניתן נגדו צו שיפוטי או מנהלי המחייב את הגילוי; (ב) המידע הסודי הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת חובת הסודיות המוטלת על נותן השירותים על פי הוראות ההסכם.

20.5 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. הימנעות מניגוד עניינים

21.1 נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או אנשי הצוות או פעולותיהם, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

- 21.2 בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ומי מאנשי הצוות מטעמו נמצא במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ו/או מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בכתב בעניין מנתיבי איילון.
- 21.3 מבלי לפגוע בדברים האמורים לעיל, איש צוות שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור החברה באיש צוות אחר בעל כישורים דומים, בתוך 14 יום מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.
- 21.4 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. הפרות יסודיות

- 22.1 הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:
- 22.1.1 להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 22.1.2 להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;
- 22.1.3 החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי ההסכם זה.
- 22.2 מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 22.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 22.2.1 הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;
- 22.2.2 נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;
- 22.2.3 התברר לחברה כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים;
- 22.2.4 נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;
- 22.2.5 הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;
- 22.2.6 הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

23. נציג החברה

- 23.1 נציג החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינו מר _____ ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו.
- 23.2 החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה בכתב לנותן השירותים.
- 23.3 למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 24.4 להלן.
- 23.4 נציג החברה ו/או מי מטעמו יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

24. איסור שימוש בלוגו של נתיבי איילון

- 24.1 נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של נתיבי איילון אלא באישור מראש של חברת נתיבי איילון. נותן השירותים יביא הוראה זו לידיעת צוות הניהול והתפעול מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו- סמל, סימן, המזהה את נתיבי איילון.
- 24.2 עם סיום מתן השירותים מכוח הסכם זה, יחדל נותן השירותים לאתגר מלעשות כל שימוש בלוגו ו/או סמליה של נתיבי איילון, או בכל סימן העשוי לזהותו עם נתיבי איילון. הפסקת השימוש בסמליה וסימניה של נתיבי איילון, תעשה גם ביחס לכלי הרכב, ביגוד, ניירות מכתבים, כל מסמך המועבר באמצעות מדיה מגנטית [כגון: אתרי אינטרנט, הודעות דוא"ל, מסרונים וכיו"ב], ככל שהותר השימוש בהם בהתאם להסכם זה.
- 24.3 הפרת הוראות סעיף זה הינו הפרה יסודית ודינה כדין הפרת סימן מסחר רשום, ונתיבי איילון תהיה זכאית לכל סעד הנתון לה על-פי כל דין, בגין הפרת סימן מסחר רשום.

25. סיום ההתקשרות והכנת דו"ח מסכם

- 25.1 עם סיום ההתקשרות מכוח הסכם זה (בין שמומשה האופציה להארכת תקופתו, ובין אם לאו), מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מכל חובת דיווח אחרת של נותן השירותים לנתיבי איילון המוטלת על כתפיו מכוח הדין ו/או הסכם זה, רשאית נתיבי איילון לדרוש מנותן השירותים להכין עבור נתיבי איילון דו"ח המסכם את פעילותו מכוח הסכם זה, אשר יכלול את הנושאים כפי שידרשו על ידי נתיבי איילון (לעיל ולהלן: "דו"ח המסכם").
- 25.2 הדו"ח המסכם יימסר לידי נתיבי איילון הן באמצעות גרסה קשיחה (3 עותקים, עבור נתיבי איילון), והן על גבי מדיה מגנטית (הן בפורמט וורד והן בפורמט PDF), במסגרת לוחות הזמנים אשר תעמיד החברה לנותן השירותים.
- על הדוח המסכם יחולו הוראות הסכם זה.

26. שונות

- 26.1 **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

- 26.2 **שיתוף פעולה.** כל צד להסכם זה מתחייב לסייע באופן סביר לצד שכנגד בביצוע החיובים על פי הסכם זה. ואם יהא סיוע כאמור כרוך בהוצאה כספית, יישא בהוצאה כאמור הצד המבקש סיוע.
- 26.3 **עיכבון.** לא תהא לנותן השירותים כל זכות עכבון לגבי כל נכס של נתיבי איילון, לרבות תוכניות, וכל מסמך אחר שהגיע לידי נותן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ו/או בקשר עם העבודות שיתבצעו והשירותים שיינתנו.
- 26.4 **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 26.5 **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.
- 26.6 **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.
- 26.7 **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

27. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

- 27.1 הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; יום אחד לאחר מועד משלוח ההודעה, אם שוגרה בדוא"ל ובלבד שלא נמסרה הודעת שגיאה במשלוח; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 27.2 לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

נספח א'

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

נספח ב'

נספח מפתח השכר

על נותן השירותים לשלם לסיירים המועסקים על ידו שכר יסוד ברוטו שלא יפחת משכר היסוד המפורט להלן (שכר בסיס ללא זכויות נלוות):

שכר שעתי לסייר (ברוטו)	שכר שעתי לסייר (ברוטו)
50 ₪ לשעת עבודה	45 ₪ לשעת עבודה

בסעיף זה, "סייר בכיר" הינו מי שהוכשר כפקח בהתאם להוראות מסמכי המכרז, הינו בעל רישיון לאופנוע והוגדר כסייר בכיר על ידי נתיבי איילון ולפי שיקול שעתה הבלעדי.

מובהר כי "זכות נלווית" משמעה כל זכות לה זכאי עובד עקב עבודתו, מכח החוקים והתקנות השונים, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים במשק בכלל, ועל העסקה בפרט, לרבות חופשה, הבראה, נסיעות, הפרשות סוציאליות וכיוצא בכך.

נספח ג'

רמות שירות ופיצויים מוסמכים

יצורף בנפרד (הועלה לאתר החברה)

נספח ד'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

שד' ניס 2,

ראשון לציון

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

נותן השירותים

(שם, חתימה וחותמת)

תאריך

נספח ה'

נוסח ערבות ביצוע

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

שד' נים 2,

ראשון לציון

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 240,000 ש"ח (במילים: מאתיים וארבעים אלף שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הסכם שנחתם ביניכם למתן שירותי אספקה והפעלת מערך ניידות ואופנועי שירות.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך שבעה (7) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

נספח ו'

התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

[יחתם על ידי נותן השירותים ואנשי הצוות שיועסקו על ידו]

אני/הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי/לנו שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי אספקה והפעלת מערך נידות ואופנועי שירות של חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו/או יגיע לידיעתנו/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/לנו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו/נו ו/או מידע שהגיע לידינו/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/נו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי/נו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודע/ים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו

מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי/נו בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי.

6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חובת הסודיות של נותן השירותים לא תחול בהתקיים אחת הנסיבות שלהלן: (א) נותן השירותים חייב על פי דין לגלות את המידע הסודי ו/או ניתן נגדו צו שיפוטי או מנהלי המחייב את הגילוי; (ב) המידע הסודי הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת חובת הסודיות המוטלת על נותן השירותים על פי הוראות ההסכם.
10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
11. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

_____ תאריך:

_____ שם:

_____ ת.ז./ח.פ.

_____ חתימה:

נספח ז'

נספח הביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, על נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבון נותן השירותים, למשך כל תקופת ההסכם, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 1ז**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי נותן השירותים**") ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- א. נוסחי הפוליסות- על נותן השירותים לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי נותן השירותים (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, על נותן השירותים להמציא לידי החברה, לפני תחילת מתן השירותים, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירותים להמציא לידי החברה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע לחברה, כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירותים הינם בבחינת דרישה מזעירית, המוטלת על נותן השירותים, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירותים לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה כלפי החברה או מי מטעם החברה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לחברה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירותים להתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה וכל עוד האמור לעיל לא נוגד את הוראות הפיקוח על הביטוח.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטיולות על החברה או על מי מטעם החברה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי נותן השירותים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה, המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. נותן השירותים פוטר את החברה ואת הבאים מטעם החברה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי נותן השירותים או מי מטעם נותן השירותים לחצרי החברה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על נותן השירותים לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.
- על אף האמור לעיל, לנותן השירותים הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי נותן השירותים, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי החברה וכלפי הבאים מטעם החברה; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירותים, על נותן השירותים לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם/ בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה.
- מובהר בזאת, כי על נותן השירותים מוטלת האחריות כלפי החברה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת החברה מאת נותן השירותים בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ז' 1

אישור עריכת ביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*				
שם: נתיבי איילון בע"מ	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים העיסוק המבוטח: אספקה והפעלה של מערך ניידות ואופנועי סיוור + שירותי דרך	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____				
ת.ז./ח.פ. 510536352	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.						
מען שדי נים 2 ראשלי"צ	מען	מען						
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.							
כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ ט ב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
צד ג'					4,000,000		ט	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 312 – כיסוי לנוק משימוש בצמ"ח 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה 336 – ביטול חריג אחריות מקצועית בגין נזקי גוף ורכוש
אחריות מעבידים					20,000,000		ט	309 – ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות
פוליסה אחרת								

תאריך הנפקת האישור
(DD/MM/YYYY)

אישור קיום ביטוחים

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

ביטול / שינוי פוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

המבטח:

נספח ח'

כתב התחייבות

הואיל: ובין חברת נתיבי איילון בע"מ ("החברה") לבין _____ ("הספק"); ביחד עם החברה - ("הצדדים") נחתם הסכם ביום _____ ("ההסכם") למתן שירותים והפעלה של מערך ניידות ואופנועי סיור ושירותי דרך ("השירותים");

והואיל: ובמסגרת ההתקשרות בין הצדדים בהסכם עשוי להיחשף ו/או להגיע ו/או להינתן לידי הספק, מידע אודות אנשים או יחידים או החברה לרבות מידע רגיש, ובכלל זה מידע המצוי במאגרי המידע שבבעלות החברה, כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות מידע שהועבר לסביבה טכנולוגית ב"ענן" ("החוק" ו-"המידע", בהתאמה), אשר יוחזק על-ידי הספק לצורך ו/או בקשר ו/או במסגרת ו/או עקב מתן השירותים.

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב לקיים הוראות כתב התחייבות זה במלואן, כדלקמן:

1. הספק מצהיר ומתחייב כי ידועים לו כל החוקים, התקנות וכל הוראה אחרת הנוגעים למתן השירותים כאמור בהסכם והוא מקיים וכן מתחייב למלא אחר הוראות כל דין החלות על ההתקשרות עם החברה, לרבות, אך לא רק, החוק והתקנות המותקנות מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("התקנות") והנחיות רשם מאגרי המידע כפי שיעודכנו מעת לעת, לרבות הנחיית הרשות להגנת הפרטיות מס' 2/2011 בעניין שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע אישי וכיו"ב, והוא מתחייב לעמוד בהם בכל עת.
2. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהחברה היא הבעלים הבלעדיים של מאגרי המידע והמידע הכלול בהם שנמסר לו במסגרת ההסכם ולצורך השירותים הניתנים על-פיו, ואין באמור בהסכם או בכתב התחייבות זה כדי להעניק לספק זכויות כלשהן ביחס לשימוש במידע, מעבר לנדרש בכתב התחייבות זה ולצורך מתן השירותים על פי ההסכם.
3. הספק מתחייב לעשות שימוש במידע אך ורק למטרת מתן השירותים על פי ההסכם, בהתאם להנחיות החברה כפי שיהיו מעת לעת, ובהתאם להוראות כתב התחייבות זה, ולא לכל מטרה ו/או אופן אחרים. יובהר כי הספק לא יפיק נתונים מזהים או נתונים שניתן לשייכם לנושאי המידע שאליהם הוא עשוי להיחשף במסגרת השירותים אלא לצורך מתן השירותים בלבד. הספק מתחייב בהתחייבות בלתי חוזרת ושאינה מוגבלת בזמן וללא תלות בתקופת ההתקשרות עם החברה, לשמור בסודיות מוחלטת את המידע ולא להעביר ו/או לגלות ו/או להפיץ ו/או לשכפל ו/או למכור, בין במישרין ובין בעקיפין, לצד שלישי כלשהו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה את המידע, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.
4. תנאי יסודי להתקשרות עם הספק בהסכם, הינו כי הספק מתחייב לעמוד בדרישות התקנות ובפרט בהתאם להוראות הנוגעות לרמת אבטחת מידע הנדרשת בתקנות ביחס למאגרי המידע, ובכלל זה הספק מצהיר ומתחייב כי בעת מתן השירותים לחברה הספק יכין את כל נהלי האבטחה והפרטיות הנדרשים מכוח הדין החל וישם אותם.
5. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מתחייב למלא אחר הנחיות ונהלי החברה החלים על השירותים, כפי שיהיו מעת לעת, ובכלל זה הנחיות הוראות נספח אבטחת מידע וסייבר המצורף כנספח א' לכתב התחייבות זה.

6. הספק ידווח לחברה באופן מיידי בכל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה, בכל מקרה של חשש להתרחשות אירוע אבטחה בקשר למידע כלשהו או למאגר מידע כשלהו של החברה כאמור, ועל כל נזק שנגרם לנכסי מידע של החברה לרבות כל דליפה, שינוי או מחיקה של מידע, אובדן או שימוש לרעה בכל דרך שהיא במידע, עיבוד בלתי מורשה ו/או בלתי חוקי במידע, מעשה או מחדל אחר הפוגע בסודיות או שלמות המידע המצוי בידי החברה ("פגיעה באבטחת המידע"). הודעה כאמור תכלול פירוט סביר אודות הגורם לפגיעה באבטחת המידע וכן על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע ועל נושאי המידע.
7. בכל מקרה של פגיעה באבטחת המידע כמפורט בסעיף 6 לעיל, הספק יודיע על כך כאמור לחברה וישתף פעולה עם החברה ככל שנדרש (לרבות בפניה לרשות מוסמכת) ולא ישחרר הצהרה פומבית המתייחסת לאותו אירוע. כמו-כן, ינקוט הספק בכל אמצעי התיקון הדרושים על פי הדין החל ועל פי נהלי החברה.
8. מיד עם קבלת דרישה ראשונה מהחברה, ובכל מקרה מיד עם סיומו, פקיעתו או ביטולו של ההסכם ו/או מתן השירותים על-פיו, לפי העניין, הספק מתחייב: (א) להחזיר לחברה את כל המידע; (ב) לחדול מיידית מכל שימוש במידע; (ג) למחוק כל מידע שהגיע לספק במסגרת ההסכם מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה אחרת; (ד) להשמיד כל מסמך אשר הוכן על ידי הספק בהתבסס על המידע או ביחס אליו; וכן (ה) לספק לחברה אישור בכתב המעיד כי הספק אכן קיים את כלל התחייבויותיו בהתאם לסעיף זה. הספק ימסור לחברה תצהיר המאמת את ביצוע הפעולות לעיל.
9. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6 לעיל, הספק מתחייב לדווח לחברה בכתב, אחת לשנה לפחות, על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי התקנות ועמידתו בהתחייבויותיו לפי כתב זה והתקנות.
10. הספק יעניק גישה למידע אך ורק לעובדיו אשר תפקידם מחייב גישה למידע ובהתאם להוראות **נספח א' בלבד**. לא תוענק גישה למידע לעובדים כאמור בטרם החתים אותם הספק על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, אבטחת המידע ופרטיות בתנאים שאינם פוחתים מתנאי כתב זה, ובכפוף לכך שהספק ימשיך לשאת באחריות לכל מעשה או מחדל של מי מבין העובדים אשר אם היה נעשה על ידי הספק, היה מהווה הפרה של כתב התחייבות זה.
11. הספק לא יהיה רשאי להאציל או להעביר בקבלנות משנה את החובות כאמור בכתב התחייבות זה לצדדים שלישיים ובכלל זה להעביר את המידע לידי צדדים שלישיים, אלא אך ורק בהסכמה מראש ובכתב של החברה לכל מקרה כאמור, ובתנאים שלא יפחתו מהתנאים הקבועים בכתב זה. מבלי לגרוע, הספק ימשיך לשאת באחריות לכל מעשה או מחדל של קבלן המשנה אשר אם היה נעשה על ידי הספק, היה מהווה הפרה של כתב התחייבות זה.
12. ככל שהספק יידרש רשאי למסור מידע אשר גילוי נדרש בהתאם לכל דין ו/או בהתאם לצו של רשות אשר מוסמכת כדין לדרוש את המידע מהספק, הספק יודיע לחברה על דרישה שכזאת מראש ובאופן מיידי על מנת לאפשר לחברה לפעול להוצאת צו מניעה או כל סעד מתאים אחר למניעת חשיפת המידע. הספק מתחייב, ויפעל באופן סביר להביא ולחייב את הגוף שנחשף למידע כאמור, לשתף פעולה עם החברה למניעת או הגבלת חשיפת המידע ובמקרה שלא הושג צו מניעה או כל סעד אחר, לספק רק את

החלק של המידע אשר נדרש גילוי, אם וככל שנדרש, ויעשה כל מאמץ נדרש לוודא כי הגילוי האמור יבוצע תוך הגנה מרבית על המידע.

13. הספק יספק את המידע והסיוע שיידרש על ידי החברה כך שהחברה תוכל למלא אחר דרישות הדין החל בנושא זכויות נושאי מידע, לרבות עיון, תיקון והגבלת עיבוד מידע לפי בקשה של נושאי המידע. מבלי לגרוע מן האמור, כאשר נושא המידע ו/או נציגו המורשה יגיש בקשה לספק לצורך מימוש זכויותיו כאמור, הספק יידע את החברה ללא דיחוי, ויפעל בהתאם להוראות הדין החל.

14. הספק ישפה את החברה ומי מטעמה, כולל ומבלי לגרוע את כל בעליה, מנהליה, נושאי המשרה, הגורמים הקשורים אליה ועובדיה נגד כל אבדן, הוצאה, עלויות, תביעות, פיצויים (כולל הוצאות סבירות בשל שכר טרחת עו"ד, תעריפי מומחים וכל הוצאה סבירה אחרת הקשורה בהתדיינות משפטית), הנובעים מהפרה של תנאי כתב התחייבות זה ו/או התחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה ו/או הוראות הדין בקשר עם הגנת הפרטיות.

הנני מאשר את כתב התחייבות זה :

הספק

_____ על ידי :

_____ תפקיד :

_____ תאריך :

נספח א' - אבטחת מידע וסייבר

א. כללי

1. הספק ימנה נאמן אבטחת מידע וסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
2. הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי תוה"ג 2.0 באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.
3. תוכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תאושרנה על-ידי נתיבי איילון.
4. בהתאם להחלטת ממשלה 2444/2443, הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית.
5. להלן יפורט אוסף דרישות בתחום אבטחת המידע לצורך התקשרות עם ספק. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי סף להתקשרות עם הספק, ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע של נתיבי איילון.
6. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורך נתיבי איילון מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
7. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של נתיבי איילון או מי מטעמה.
8. על הספק לתאר ולצרף מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע. הפירוט יכלול:

- תיאור ארכיטקטורה של המערכת המוצעת.
 - בקורות אבטחת המידע אשר בשימוש המערכת.
 - נהלי גיבוי והתאוששות (DRP\BCP).
 - אופן שילוב תהליכי SSDLC במחזור חיי המערכת.
 - תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
 - המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
 - אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
 - הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
 - ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.
 - יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
 - אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.
 - זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
9. במידה וספק המערכת מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר (ענן, Hosting) עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית ולאשרם מול גורמי אבטחת מידע וסייבר בנתיבי איילון.

שמירת סודיות :

1. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) 2017 התשע"ז.
2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י נתיבי איילון.
3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי נתיבי איילון על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי נתיבי איילון.
4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של נתיבי איילון שברשותו.
5. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצעו על ידי העובדים מטעמו.
6. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג אצל הספק, בו קיים חשד לגבי דלף מידע של נתיבי איילון, הספק מחויב להודיע באופן מידי לאיש הקשר בנתיבי איילון.
7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נתיבי איילון בכל אירוע חריג או חשד לכזה אשר עלול להשליך במישרין אן בעקיפין על ביטחון ואבטחת המידע של נתיבי איילון.
8. כל מידע אשר יועבר לנתיבי איילון יועבר האופן מוצפן.
9. מידע מוגבל יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ עקרון Need to know/Need to do.
10. נתיבי איילון תהא רשאית לבצע ביקורות תהליכיות וטכנולוגיות בחצרות הספק לאחר תיאום איתו, הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגיה של נתיבי איילון לצורך כך.

ב. אבטחה לוגית

1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת, יש לפרט במענה את אמצעי הבקרה שהספק מציע.
2. הספק מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את מאגרי המידע של נתיבי איילון ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש (FW).
3. הספק מתחייב כי אמצעי אבטחת המידע שברשותו יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן ו – Best Practices ידועים.
4. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע.
5. הספק מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת.
6. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
7. במידה וקיבל הספק אישור וחיבר את המערכות ו/או מאגרי המידע לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע, יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.
8. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.
9. הספק יטמיע במערכת מנגנון סינון וחסמת קבצים למניעת העלאת קבצים זדוניים למערכת.

ג. מנגנון תיעוד ובקרה

1. הספק מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות למאגרי מידע של נתבי איילון, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
2. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
3. כל אירוע אבטחה, יחקר ויבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה.
4. על הספק להכין הוראות להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע אשר מתייחסים לחומרת האירוע ולמידת רגישות המידע. בהוראות אלו תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח לנתבי איילון, ביטול הרשאות וכדומה, יש לצרף למענה דוגמא לדרישה.
5. הספק ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה) ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.

ד. ניהול משתמשים והרשאות

1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תהיה מבוססת על בסיס הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי נתבי איילון ובהתאם להוראות המכרז.
2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.
3. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
4. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
5. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות רכיב בנוסף לסיסמה. (TOKEN)
6. על הספק לזהות את המשתמשים במערכות שבמכרז, במערך ההזדהות תוגדר מדיניות סיסמאות ע"פ Best Practices ידועים.

ה. אבטחת רכיבי תקשורת

1. הספק מתחייב כי מערכות ומאגרי המידע של נתבי איילון לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל על כך אישור מראש מגורמי אבטחת המידע בנתבי איילון.
2. במידה וקיבל הספק אישור וחיבר את המערכות ו/או מאגרי המידע לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע, יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.

3. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.
4. על הציוד המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם להמלצות היצרן ולעבור עדכוני קושחה.

ו. אבטחת עמדות קצה

1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של נתיבי איילון ולמערכותיה, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
3. הספק מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (content filtering) אשר ימנע כניסה של קוד זדוני לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, במידה ויאושר ע"י נתיבי איילון.
4. הסביבה שתוגדר לצורך טיפול במידע של נתיבי איילון תופרד מסביבת העבודה של הספק באמצעות אמצעים לוגיים (FW).
5. החיבור אל מערכות המידע של נתיבי איילון יהיה בהתאם להנחיות אשר יתקבלו מגורמי המחשוב ואבטחת המידע בנתיבי איילון.

ז. שימוש בהתקנים ניידים

1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע כפי שנקבע על ידי נתיבי איילון.
2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לפנות לקבלת אישור מנהל תחום אבטחת המידע והסייבר בנתיבי איילון וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.
3. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לקלטת גיבוי מתחייב הספק לוודא כי אין ערוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.
4. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק באמצעות רשת האינטרנט למטרות ניהול, הספק מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA).

ח. מדיניות גיבויים

1. מידע של נתיבי איילון הנמצא במערכות הספק יגובה באופן סדיר וזאת על-פי מדיניות שתתווה נתיבי איילון.
2. הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו.
3. הספק מתחייב לאחסן את מדיניות הגיבוי בכספת מוגנת אש ומים הנמצאת מחוץ למתקן המחזיק את מאגרי המידע או שהספק יעשה שימוש באמצעים שיבטיחו את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.
4. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לאשר זאת טרם תחילת העבודה אל מול נתיבי איילון.

5. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגבות על תשתיותיו לצורך בדיקות שחזור התאוששות.
6. לאחר סיום השחזור המדגמי מתחייב הספק למחוק את המידע ששוחזר.
7. הספק מתחייב כי שחזור יבוצע אך ורק באישור מנהל אבטחת המידע של נתיבי איילון.
8. הספק מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
9. הספק מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.
10. הספק יערך לרציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר הלאומי, משרד התחבורה ונתיבי איילון.
11. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוש מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים.

ט. דרישות אבטחת מידע וסייבר לתשתית ענן:

1. ספק השירות יפעל על פי כל דין ויעמוד הדרישות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981, חוק הגנת המחשבים התשנ"ה 1995 וכן תקנות הגנת הפרטיות התשע"ז 2017.
2. נדרשת עמידה של השירות בענן בתקן ISO27001 או מקביל שלו בנושא ניהול אבטחת מידע – ISO27017, ISO27018.
3. על שירות הענן לעמוד בדרישות תקן איגוד ה- Cloud Security Alliance – CSA.
4. על הספק חלה החובה לבצע בדיקות חוסן, תקופתיות באופן עצמאי, בשכבות התקשורת, מערכת ההפעלה והאפליקציה של השירות בענן ולשתף את תוצאות המבדקים עם נתיבי איילון וכן האם וכיצד טופלו הפערים והממצאים שעלו במבדקים.
5. על הספק חלה החובה לבצע סריקת פגיעויות ממוכנת (vulnerability assessment) לזיהוי של חולשות במערכות ההפעלה, השירותים והאפליקציות בשירות בענן ולדווח על לוחות הזמנים לטיפול בחשיפות שנתגלו.
6. לספק המערכת תהא היכולת להגביל את המיקום הפיסי של המידע של נתיבי איילון.
7. ספק השירות יבטיח קבלת דוחות תדירים המכילים מידע בנושאים הבאים:

- עמידה בהסכם אספקת השירות.
- אירועי אבטחת מידע הקשורים לשירות בענן.

8. על הספק להציג אסמכתאות לקיום של בקורות, ארכיטקטורות ותהליכים הממופים לעמידה בדרישות תקני אבטחת המידע כפי שהוגדרו.
9. ספק השירות יישם מנגנונים לניטור ודיווח של עמידה של תשתיות השירות בענן בדרישות מדיניות אבטחת המידע של נתיבי איילון.

י. תוכנה/אפליקציה:

1. על ספק השירות להציג מידע על תהליכים ומדיניות לניהול אבטחת המידע במחזור החיים של פיתוח התוכנה/אפליקציה בשירות בדגש על תהליכי פיתוח מאובטח (SSDLC).

יא. בקורות אבטחת מידע:

1. ספק השירות יישם הגבלה וניטור גישות לתשתיות השירות בענן.

2. ספק השירות יישם בקרות להפרדת סמכויות בשירות הענן.
3. ספק השירות יישם בקרת גישה תקשורתית לממשקי הניהול של השירות בענן.
4. ספק השירות יישם מנגנון הזדהות עם שני אמצעים בגישה מרחוק לממשקי ניהול של נתיבי איילון בשירות בענן.
5. ספק השירות יישם בקרות בממשקים של השירות בענן למניעת פגיעה באמינות המידע המועבר בממשקים.
6. ספק יישם מנגנוני בקרה למניעת זליגת מידע של נתיבי איילון בין אם בגישה מכוונת או לא מכוונת למידע של נתיבי איילון ע"י לקוח אחר, או כל גורם אחר.
7. ספק השירות יישם הפרדה בין סביבת פיתוח לסביבת ייצור בשירות הענן.
8. הספק מחויב לספק מידע לגבי מידור תקשורת נתיבי איילון לבין סביבות של לקוחות אחרים.

יב. הצפנת מידע:

1. ספק השירות יישם הצפנת מידע בתווך התקשורת מול השירות בענן בממשקי הייצור ובממשקי הניהול.
2. נדרשת הצפנת מידע במנוחה, בתנועה ובעיבוד.

יג. אבטחת אמצעים ניידים

1. לכל סייר יסופק טלפון נייד חכם בעל מערכת הפעלה עדכנית (אנדרואיד/IOS).
2. מכשיר הטלפון החכם לא יהיה פרוץ (Jailbreak\ROOT).
3. ברשת ספק התקשורת הסלולרית יוגדר APN ייעודי.
4. כל מכשיר נייד, בכלל זה טלפון חכם, טאבלט וכיו"ב ינוטרו וינהלו ע"י מערכת MDM שתאשר מראש ע"י גורמי אמו"ס בנתיבי איילון, להלן היכולות העיקריות הנדרשות ממנגנון ה – MDM:
 - יכולת רישום והגדרת התקנים מרכזית מנוהלת.
 - הגדרת ואכיפת מדיניות אבטחה – הצפנה, גישה, שימוש וכדומה.
 - ניהול מרחוק של ההתקן – איתור מיקום גיאוגרפי, נעילה, מחיקת/איפוס התקן בעת הצורך.
 - ניהול יישומים – הפצת יישומים, ניהולם, הסרתם ועדכוןם בעת הצורך.
 - ניהול תוכן – מנגנון הפצה מאובטח לקבצים ומסמכים ובקרה עליהם.
 - בקרה וניהול אבטחת ההתקן – עמידת ההתקן בדרישות מדיניות אבטחת המידע כפי שהוגדרה.
 - מעקב ודיווח על שימוש לרעה בהתקן ובניגוד למדיניות האבטחה שהוגדרה.

יד. סיום התקשרות

1. נתיבי איילון תדרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של נתיבי איילון המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:

- יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים לארגון אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
- הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות נתיבי איילון וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על נתיבי איילון, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם נתיבי איילון (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של נתיבי איילון).
- נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של נתיבי איילון ממערכות המידע ונכסי ה – IT של הספק לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו.