

15 באפריל 2019

לכבוד

משתתפי המכרז

**מכרז מס' 13/19**

**למתן שירותי אחזקה שוטפת, תפעול ושירותים נוספים למשרדי חברת נתיבי איילון**  
**הודעת הבהרה מס' 2 - מענה לשאלות הבהרה ודחיית המועד האחרון להגשת הצעות**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 2 למכרז, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

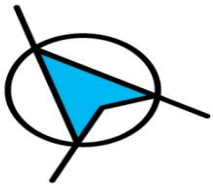
**1. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות למכרז**

המועד האחרון להגשת הצעות למכרז יידחה ויהיה ביום 7.5.19 בשעה 12:00. את ההצעות למכרז יש להגיש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז שתימצא במשרדי החברה בבניין "עזריאלי ראשונים", קומה 7, שדרות נים 2, ראשון לציון, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

**2. מענה לשאלות הבהרה**

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

שאלות/תשובות	סעיף/נושא	מס'
<b>מסמך א' – חוברת תנאי המכרז</b>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש להבהיר כי לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המציע רשאי להתקשר עם קבלן משנה אשר יהיה רשום בפנקס הקבלנים כנדרש בתנאי הסף.</p> <p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.</p> <p>מובהר כי לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לחוברת תנאי המכרז, יהיה רשאי המציע להסתמך על קבלן משנה מטעמו, העומד בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז, ובלבד שהמציע יישא בכל האחראיות לטיב והעבודות והשירותים ובכפוף לאישור קבלן המשנה על ידי נתיבי איילון, בהתאם להוראות סעיף 14 לחוברת תנאי המכרז.</p>	2.2	1.
<p><b>שאלה:</b> האם צריך לרכוש את המכרז?</p> <p><b>תשובה:</b> התשובה שלילית. את מסמכי המכרז ניתן להוריד ללא תשלום מאתר החברה תחת לשוניית המכרז בכתובת <a href="http://www.ayalohw.co.il">www.ayalohw.co.il</a>.</p>	2	2.
<p><b>שאלה:</b> מבוקש להציג ביחס לכל אתר חברה נושא המכרז את המערכות הקיימות אשר המציע הזוכה יידרש לתחזק במסגרת שירותיו לחברה.</p>	כללי	3.



<p><b>תשובה:</b> המציעים רשאים להגיע למשרדי החברה ולעיין בסעיפים הרלוונטים, בתיאום מראש ובפניה בכתב לדואר האלקטרוני <a href="mailto:ohadm@ayalohw.co.il">ohadm@ayalohw.co.il</a></p>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש להציג לעיונם של המציעים את הסעיפים הרלוונטיים בהסכמים בין החברה להנהלת המשרדים בעזריאלי ראשון לציון לעניין חלוקת האחריות לנושא התחזוקה, ובין היתר בנושא אחריות הנהלת המשרדים למערכות המותקנות במשרדי החברה.</p>		.4
<p><b>תשובה:</b> המציעים רשאים להגיע למשרדי החברה ולעיין בסעיפים הרלוונטים, בתיאום מראש ובפניה בכתב לדואר האלקטרוני <a href="mailto:ohadm@ayalohw.co.il">ohadm@ayalohw.co.il</a></p>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש לקבל את פרטי איש קשר באתר סבידור.</p>		
<p><b>תשובה:</b> לצורך תיאום ביקור באתר סובידור ניתן ליצור קשר עם מנהל תחום לוגיסטיקה, מר אוהד מגלי במייל <a href="mailto:ohadm@ayalohw.co.il">ohadm@ayalohw.co.il</a> או בטלפון 03-6931201</p>		.5
<p><b>שאלה:</b> מבוקש לפרט את בתנאי ה-SLA בהם נדרשת חב' האחזקה לעמוד?</p>		
<p><b>תשובה:</b> מצורף להבהרה זו נספח א' (מסמך ז' למסמכי המכרז). למען הסר ספק נספח א' זה מהווה חלק מהתנאים הקבועים והמחייבים למכרז. תשומת לב המציעים כי הנם נדרשים לצרף נספח א' זה להצעתם כשהוא חתום כנדרש בהתאם להוראות סעיף 6.4 לחוברת תנאי המכרז.</p>		.6

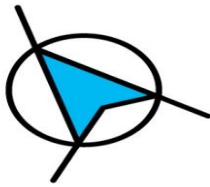
הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנה להצעתם.

\*\*\*

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



נספח א'

(מסמך ז' למסמכי המכרז)

**נספח רמת שירות (SLA)**

<u>פירוץ מוסכם</u>	<u>זמן הפרה</u>	<u>זמן הגעה / מימוש</u>	<u>הנושא / אירוע</u>	<u>מרכיב השירות</u>
600 ש"ח עבור כל שעת פיגור	1 שעה נוספת	2 שעה	תיקון תקלה דחופה בשעות הפעילות	אי הענות במועד לקריאות לתיקון תקלות
200 ש"ח עבור כל שעת פיגור	שעה נוספת	4 שעות	תיקון תקלה בדחיפות בינונית בשעות הפעילות	
500 ש"ח עבור כל 24 שעות פיגור	יום נוסף	24 שעות	תיקון תקלה רגילה	
1500 ₪	יום היעדרות		מנהל צוות	אי-הופעת עובד, לרבות אי הצבת מחליף בעל כישורים מתאימים
1200 ₪	יום היעדרות		עובד מקצועי	
1000 ₪	יום היעדרות		עובד כללי	
2,000	יום חיסור		כלי רכב מסחרי מצויד בכלי עבודה ובחלקי חילוף כנדרש להובלת העובדים	אי הצבת כלי רכב
1,000 ₪ עבור כל שבוע איחור או חלקו, לכל נושא בנפרד	שבוע נוסף		השגת אישור מבודקים מוסמכים לרבות ממונה בטיחות, בודק מעליות וכו'	אי הצגת אישור בודקים מוסמכים
500 ₪ לכל יום	יום	שבוע	הגשת דו"ח ביצוע עבודות שבועי	אי הגשת דו"חות כנדרש
1,000 ₪ לכל שבוע	שבוע	חודש	הגשת דו"ח ביצוע עבודות חודשי	

הערות:

דחיפות התקלה תקבע ע"י נתיבי איילון בלבד. הדחיפות תועבר בעת הקריאה לקבלן. זמני התגובה של הקבלן והקנסות (בגין אי עמידה בזמני התגובה) הינם נגזרת של דחיפות התקלה.

שעות הפעילות המוגדרות הינם בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 16:30