

25 בפברואר 2019

לכבוד
משתתפי המכרז

מכרז מס' 3/19

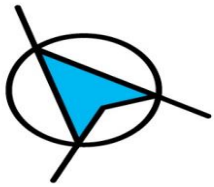
**לניהול, פיקוח וטיוב נתוני סקר נוסעים באוטובוסים
באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט**

הודעת הבהרה מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

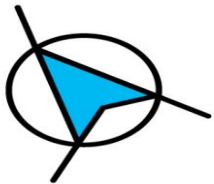
חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 1 למכרז, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

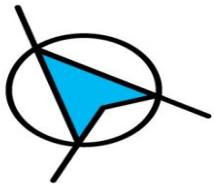
מס'	סעיף/נושא	שאלות/תשובות
מסמך א' – חוברת תנאי המכרז		
1.	כללי	שאלה: נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז בשבוע.
		תשובה: הבקשה נדחית. המועד האחרון להגשת ההצעות הנו שעה 12:00 ביום 28.2.2019. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור ו/או תוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.
2.	1.6.4.1	שאלה: במסגרת סעיף 1.6.4 לחוברת תנאי המכרז, מפורטים הנתונים שייאספו בסקר הפיילוט. בהתאם לסעיף 1.6.4.1 לחוברת תנאי המכרז, נדרש כי יבוצע איסוף למספר העולים והיורדים לפי תחנות וכן מדידת זמני הנסיעה בין התחנות לאורך מסלול הקו וזאת באמצעות יישום ייחודי שיסופק לחברות הביצוע על ידי חברת הניהול ("היישום") ויופעל באמצעות מחשבי לוח (טאבלט) שיסופקו על ידי חברות הביצוע. האם היישום צריך לתמוך בספירות של יותר משני סוקרים בו זמנית?
		תשובה: התשובה חיובית. היישום האמור בסעיף 1.6.4.1 לחוברת תנאי המכרז, נדרש לתמוך בספירות של יותר משני סוקרים בו זמנית, כלומר בספירות של במספר דלתות בו זמנית.
3.	1.7 תכולת השירותים	שאלה: האם במסגרת השירותים הנדרשים, נדרש לבצע מדידה של גיאוקורדינג?



<p>תשובה: מדידה של גיאוקודינג , כחלק משלב טיוב הנתונים, תידרש על ידי החברה על פי הצורך ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי. מובהר כי במסגרת קליטת הנתונים ביישום, כהגדרתו לעיל, המציעים נדרשים לאפשר קליטת כתובת מדויקת מותאמת לביצוע גיאוקודינג כתובות בשלב פענוח השאלונים (שלב בדיקת לוגיות וטיוב נתונים).</p>		
<p>שאלה: בהתאם לסעיף 1.7.1.1 לחוברת תנאי המכרז, המציע הזוכה יידרש, בין היתר, להכין תכנית עבודה מפורטת לחברות הביצוע, כולל חלוקת תכנית הדגימה ביניהן. האם הכנת תכנית עבודה מפורטת כאמור, כוללת גם את ביצוע הדגימה על ידי המציע הזוכה?</p>	1.7.1.1	.4
<p>תשובה: התשובה שלילית. תכנית הדגימה תימסר למציע הזוכה על ידי נתיבי איילון. חלוקת תכנית הדגימה בין החברות שתוכרזנה כזוכות במכרז הביצוע ותבצענה את סקר הפיילוט בפועל תהא באחריות חברת הניהול.</p>		
<p>שאלה: בסעיף 12 לחוברת תנאי המכרז מפורטים לוחות הזמנים הכלליים המתוכננים למתן השירותים נשוא המכרז. השלב הראשון לביצוע השירותים הנו הכנת סקר הפיילוט (כ-40 נסיעות מדגם), ופרק הזמן המוקצב לביצועו הנו 3 שבועות מיום חתימת ההסכם. מי מבצע בשטח את סקר הפיילוט?</p>	1.12	.5
<p>תשובה: במקביל למכרז זה, נתיבי איילון פרסמה את מכרז הביצוע (מכרז מס' 4/19), מכוחו תתקשר החברה עם עד 3 מציעים זוכים. המציעים הזוכים במכרז הביצוע (כולם או חלקם), יבצעו בשטח את סקר הפיילוט.</p>		
<p>שאלה: בהתאם לתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לחוברת תנאי המכרז, על המציע להעסיק בעצמו, או לחלופין להיות קשור בהסכם התקשרות, לפחות עם ארבעה אנשי צוות, בהיקף של משרה מלאה, העומדים בתנאים המפורטים בתנאי הסף הקבועים סעיפים 2-3.4.2.3.1 לחוברת תנאי המכרז. כיצד ייבחן היקף המשרה של אנשי הצוות המוצעים?</p>	2	.6
<p>תשובה: על המציעים להצהיר על היקף המשרה של כל אחד מאנשי הצוות המוצעים על ידם במסגרת התצהיר להוכחת ניסיון אנשי הצוות המוצעים. תשומת לב המציעים מופנית בהקשר זה לנספח 10 המעודכן המצורף להודעת הבהרה זו כנספח א'.</p>		
<p>שאלה: בהינתן מצב בו המציע מורכב משתי חברות, חברת אס וחברת בת, וחברת האם עומדת בתנאי הסף של מחזור ההכנסות השנתי וחברת הבת עומדת בכל יתר תנאי הסף, האם תוכלנה חברת הבת ו/או חברת האם להגיש את הצעותיהן בהסתמך על העמידה המצטברת שלהן יחד במלוא תנאי הסף הנדרשים?</p>	2	.7



<p>תשובה: לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.4 למכרז (וביחס לתנאי זה בלבד), המציעים יהיו רשאים להסתמך על חברת אם שהינה בעלת השליטה במציע (להלן: "חברת אם"). לעניין זה, "שליטה" – כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.</p> <p>במקרה כאמור, המציע יידרש לצרף להצעתו את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף האמור כשהם חתומים על ידי חברת האם ו/או רו"ח מטעמה.</p> <p>ביתר תנאי הסף למכרז, נדרש המציע לעמוד בעצמו ובשלמות.</p>		
<p>שאלה: בהתאם לתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2.1 לחוברת תנאי המכרז, נדרש כי המציע, החל מיום 1.1.2011 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ניהל או ביצע לפחות 5 סקרי נוסעים בתחום התחבורה הציבורית בהיקף של 150 נסיעות מדגם לפחות, אשר כל אחד מהסקרים כלל 1000 שאלונים לפחות, וכל שאלון כלל 10 שאלות לפחות.</p> <p>האם לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף זה, יוכר ניסיון של בעל מניות מהותי במציע אשר הנו בעל תפקיד בכיר במציע ועתיד לספק גיבוי מקצועי למתן השירותים במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז?</p>	2.2.1	.8
<p>תשובה: ניסיון בעל מניות מהותי במציע אשר הנו בעל תפקיד בכיר במציע, יוכר לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2.1 לחוברת תנאי המכרז, ככל שניסיון כאמור נצבר במסגרת עבודתו של בעל המניות המהותי אצל המציע.</p>		
<p>שאלה: בהתאם לסעיף 9.2 לחוברת תנאי המכרז, על המציע לצרף להצעתו מסמך מתודולוגיה למתן השירותים נשוא המכרז, אשר יוערך בהתאם לאמות המידה המפורטות בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז.</p> <p>האם, במידה והמציע לא יזכה במכרז, תיגנז המתודולוגיה שצורפה על ידו להצעתו ולא ייעשה בה שימוש?</p>	9.2 צירוף מתודולוגיה להצעה	.9
<p>תשובה: נתיבי איילון לא תעשה שימוש במתודולוגיה של מציעים שלא יזכו במכרז.</p>		
<p>שאלה: בהתאם לנספח 7 לחוברת תנאי המכרז, אחת מאמות המידה לבחינת איכות ההצעה הנה "זמינות ראש הצוות המוצע", ועל מנת לקבל ניקוד על פי אמת מידה זו, נדרש המציע לפרט בהצעתו, בין היתר, את כל הפרויקטים המבוצעים על ידי ראש הצוות המוצע, נכון למועד הגשת ההצעה.</p> <p>נבקש להבהיר היכן יש לפרט את הפרויקטים המבוצעים על ידי ראש הצוות המוצע נכון למועד הגשת ההצעה?</p>	נספח 7 אמות מידה לבחינת איכות ההצעות	.10
<p>תשובה: על המציעים לצרף להצעתם מסמך שכותרתו "זמינות ראש הצוות המוצע לפרויקט" ובמסגרתו לפרט את כל המידע הדרוש לצורך ניקוד האיכות בגין אמת המידה זו, כמפורט בנספח 7 לחוברת תנאי המכרז, ובכלל זה את</p>		



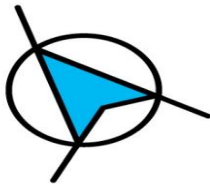
<p>הפרויקטים המבוצעים על ידי ראש הצוות המוצע נכון למועד הגשת ההצעה.</p>		
<p>מסמך ב' – הסכם ההתקשרות</p>		
<p>שאלה: בהתאם לסעיף 10.5, בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות ושעות העבודה בפועל של אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להצעת נותן השירותים. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.</p> <p>בהתחשב בכך שהתמורה תשולם על פי מחיר הבסיס שנקבע לכל אחד מרכיבי השירותים, בניכוי ההנחה שהוצעה על ידי המציעים בהצעתם למכרז ולא על פי שעות העבודה, נבקש להבהיר מדוע נדרש לפרט את שעות העבודה של אנשי הצוות?</p>	<p>10.5</p>	<p>.11</p>
<p>תשובה: סעיף 10.5 להסכם יתוקן ויוחלף בנוסח הבא:</p> <p>"בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להצעת נותן השירותים. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי".</p>		
<p>שאלה: מהן אבני הדרך לתשלום התמורה?</p>		
<p>תשובה: תשומת לב המציעים מופנית לנספח ג' (נוסח מעודכן) המצורף להודעת הבהרה זו כנספח ב'.</p>	<p>2, 9.4</p>	<p>.12</p>

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

חתימת המציע: _____

שם המציע: _____

תאריך: _____



נספח א

נספח 10 (נוסח מעודכן)

תצהיר

להוכחת ניסיון איש הצוות המוצע מטעם המציע

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.3 לחוברת תנאי המכרז ולצורך ניקוד איכות ההצעה

[על המציע לצרף תצהיר בנוסח זה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים בהצעתו]

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני מיועד לשמש כ- ראש צוות/מנהל בקרת שטח וסוקרים/מנהל טיוב נתונים ובקרה לוגית/מתכנת מערכות [נא לסמן את הבחירה] במסגרת הצעת המציע _____ מס' תאגיד/ע.מ. _____ (להלן: "המציע") למכרז מס' 3/19 לניהול, פיקוח וטיוב נתוני סקר נוסעים באוטובוסים באזור מטרופולין תל אביב – סקר הפיילוט שפורסם על ידי נתיבי איילון בע"מ (להלן: "המכרז").

2. הנני: [נא סמן את הבחירה]

מועסק כשכיר אצל המציע;

קשור עם המציע בהסכם התקשרות אשר יעמוד בתוקף למשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייחתם בין המציע, אם יזכה במכרז, לבין נתיבי איילון.

3. הנני מועסק על ידי המציע (ביחסי עובד-מעביד) או קשור עמו בהסכם התקשרות: [נא סמן את הבחירה]

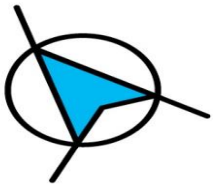
בהיקף של משרה מלאה

בהיקף של חצי משרה

בהיקף של רבע משרה

4. ניסיוני האישי, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף _____ [יש להשלים] לחוברת תנאי המכרז וכן לצורך מתן ניקוד איכות בהתאם לאמות המידה הקבועות במכרז, הנו כדלקמן:

מס'	שם הפרויקט	תיאור תמציתי של הפרויקט	תקופת מתן השירותים (מועד תחילת מתן השירותים ומועד סיום)	תיאור השירותים שהוענקו (יש לפרט, בין היתר, את כמות הסוקרים וכמות השאלונים (בסקר)	זהות מזמין העבודה	איש הקשר אצל מזמין העבודה ותפקידו	פרטים ליצירת קשר
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							



							7.
							8.
							9.
							10.

- ** על כל מציע להציג את הניסיון הקודם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על גבי פורמט זה.**
- ** ניתן למלא את הפרטים המבוקשים על גבי הטופס עצמו או על גבי מסמך נפרד - בנוסח זהה.**
- ** יש לצרף אישורים/המלצות/אסמכתאות בתמיכה לתצהיר זה.**

5. פרטים נוספים שיש בהם חשיבות ורלוונטיות: _____

הריני להצהיר בזאת, כי כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים ומדויקים, והנני נותן את הסכמתי לאימות הפרטים האמורים מול כל גורם, לרבות אנשי הקשר המצוינים בתצהיר זה לעיל.

חתימת איש הצוות

1. תאריך: _____; שם איש הצוות: _____; חתימה: _____

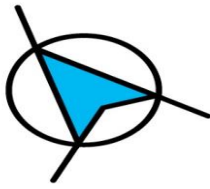
אישור עו"ד לחתימת איש הצוות

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה/ה במשרדי מר/גב' _____, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

חתימת המציע

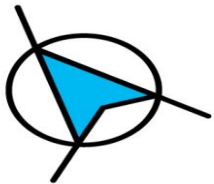
2. תאריך: _____; שם המציע: _____; חתימה+חותמת: _____



אישור עו"ד לחתימת המציע

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה
במשרדי מר/גב' _____, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ו- מר/גב' _____,
שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, אשר הינם מורשי החתימה המוסמכים לחתום על תצהיר זה
מטעם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



נספח ב'

נספח ג' (נוסח מעודכן)

התמורה

יושלם בהתאם להצעת נותן השירותים למכרז?

מחיר הבסיס	מרכיב
	תכנה לניהול הסקר
	בקרה בנסיעה-15% מכלל הנסיעות ובקרה טלפונית על כלל שאלונים בהם דווח מספר טלפון של הנשאל
	ניהול הסקר (עלות הדרכות, הדפסת שאלונים ועלות עטים, ניהול עבודת השדה וטיוב וכו')
	המחיר הכולל למתן השירותים

התמורה תשולם בהתאם לאבני הדרך המפורטות להלן.

מובהר כי התמורה בגין כל אחת מאבני הדרך תשולם לספק לאחר קבלת אישור נתיבי איילון בכתב בדבר השלמת אבן הדרך הרלוונטית.



אבני הדרך לתשלום התמורה:

החלק היחסי מסך התמורה	אבן הדרך
20%	<p><u>הכנת הסקר</u></p> <p>הכנת תכנית עבודה מפורטת לחברות הביצוע, כולל חלוקת תכנית הדגימה ביניהן.</p> <p>ניהול ביצוע סקר פיילוט מקדים, הפקת והטמעת לקחיו.</p> <p>הכנת תכנית הדרכה מפורטת לאנשי הצוות האחראים ולסוקרים של כל חברות הביצוע.</p> <p>הכנת תכנית בקרה ופיקוח על חברות הביצוע: התכנית תכלול בקרה בשטח באמצעות מבקרים סמויים – בהיקף הנדרש מסך כלל המדגם, בקרת נוכחות סוקרים בשטח באמצעות תוכנת ניהול הסקר וכן בקרה טלפונית על סבירות ושלמות שאלונים – לכלל השאלונים בהם דווח מספר טלפון של הנשאל.</p>
10%	<p><u>הדרכת אחראים מטעם חברות הביצוע</u></p> <p>הדרכת אנשי הצוות האחראים מטעם חברות הביצוע, ופיקוח על הדרכת הסוקרים.</p>
40%	<p><u>ניהול שוטף של הסקרים</u></p> <p>חלוקת הוראות עבודה לחברות הביצוע, בהתאם למדגם;</p> <p>מעקב אחרי התקדמות הביצוע בפועל, הכנת דו"חות התקדמות (תכנון/ביצוע) לכל חברת ביצוע ועריכת תיקונים בתכנית העבודה על פי הצורך;</p> <p>פיקוח על עבודת השטח של חברות הביצוע. יש להדגיש כי לא יסופקו כרטיסי נסיעה לבקרים של חברת הניהול וכי על חברת הניהול לממן את עלות כרטיסי הנסיעה של הבקרים ושל אנשי הצוות הנוספים שלה בעצמה;</p> <p>פיקוח על הדרכות סוקרים חדשים (גם על אלו שיבוצעו לאחר ההכשרה הראשונית);</p> <p>קבלת קבצי שאלוני הנייר שהוקדלו על ידי חברות הביצוע;</p> <p>קליטת נתוני שאלונים ממוחשבים, ספירות עולים יורדים וזמני נסיעה;</p> <p>בקרה על טיב הנתונים שהתקבלו ושלמותם.</p>
30%	<p>הכנת דו"ח מסכם המפרט את מרכיבי העבודה שביצע ואת דוחות הבקרה.</p>