

הסכם מסגרת מס'

למתן שירותי תכנון, אספקה, הקמה ותחזוקה של עמדות טעינה

לאוטובוסים חשמליים לחברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: חברת נתיבי איילון בע"מ

מרר' שד' נים 2

עזריאלי ראשונים

ראשלי"צ 7546302

טל': 03-6931212 ; פקס: 03-6931270

(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

מצד אחד;

לבין:

_____ ח.פ., _____

מרר' _____

טל': _____ פקס: _____

(להלן: "נותן השירותים" או "ספק המסגרת")

מצד שני;

הואיל והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בניהול, תכנון וביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה פרסמה את מכרז מס' 31/23 למתן שירותי תכנון, אספקה, הקמה ותחזוקה של עמדות טעינה לאוטובוסים חשמליים לחברה, במסגרתו הזמינה החברה קבלת הצעות להתקשר עימה בהסכם מסגרת למתן השירותים כהגדרתם להלן, על מנת להרכיב מתוך המתמודדים במכרז מאגר של ספקי מסגרת אשר מביניהם תוכל נתיבי איילון לבחור, בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, את ספק המסגרת שיבצע בעבורה מטלות בהן יזכה במסגרת פניות פרטניות, כפי שתימסרנה על ידי נתיבי איילון מעת לעת, וכפי שתורה נתיבי איילון על פי הסכם זה (להלן: "ההזמנה" או "המכרז");

והואיל ונתיבי איילון קיבלה את הצעתו של נותן השירותים למכרז ובחתימתה על הסכם זה עם נותן השירותים, נכלל נותן השירותים במאגר ספקי המסגרת ומקבל על עצמו להשתתף בפניות הפרטניות שתימסרנה על ידי נתיבי איילון מעת לעת ולבצע את המטלות המפורטות בהן, בהתאם להוראות הסכם זה, להוראות נספח למסירת מטלה פרטנית בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם זה, לנוהלי נתיבי איילון הרלוונטיים במהדורתם המעודכנת ביותר, כפי שיעודכנו מעת לעת, ולהנחיותיה והוראותיה של נתיבי איילון כפי שתימסרנה מעת לעת;

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי ההזמנה, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו שיעסקו במתן השירותים הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי ;

והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם זה, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא**
 - 1.1 המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2 להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו :
 - נספח א' – מפרט הדרישות (צורף כנספח 7 למסמכי המכרז);
 - נספח ב' – חוברת תנאי המכרז והצעת נותן השירותים ;
 - נספח ג' – נספח מסירת מטלה ;
 - נספח ד' – טופס היעדר תביעות ;
 - נספח ה' – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות ;
 - נספח ו'1 – נוסח ערבות ביצוע ;
 - נספח ו'2 – נוסח ערבות תחזוקה ;
 - נספח ז' – נספח ההקמה ;
 - נספח ח' – נספח התחזוקה ;
 - נספח ט' – נספח אבטחת מידע.
 - 1.3 כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
 - 1.4 מסמכי ההזמנה, על כל נספחיה וצרופותיה, ייחשבו כמשלימים זה את זה וכבאים להוסיף זה על זה. בכל מקרה של חוסר בהירות ו/או פגם ו/או סתירה בין ההזמנה לבין הסכם זה, יראו את ההוראה העדיפה מבחינת החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כהוראה שתחול על ספק המסגרת.
 - 1.5 בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס :

"ההסכם"	- הסכם זה על כל נספחיו, אשר יחתם על ידי נתיבי איילון עם מי שייבחר על ידה להיכלל במאגר ספקי המסגרת ;
"ההזמנה"	- כהגדרתה במבוא לעיל, לרבות כל נספחיה והמסמכים המצורפים אליה וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליה ;
"הצעת נותן השירותים"	- הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה במענה להזמנה, ולפניה הפרטנית, על כל נספחיהן ומסמכיהן ;
"מאגר ספקי המסגרת"	- המאגר בו יכללו כל הזוכים במכרז עימם תתקשר נתיבי איילון בהסכם זה ;
"השירותים"/"העבודה"	- שירותי תכנון, רכש, הקמה ותחזוקה של עמדות טעינה באתרים אשר ייקבעו לכך על ידי החברה, כמפורט בסעיף 1.5 לחוברת תנאי המכרז וכפי שיפורט במסגרת הפניות הפרטניות שתועברנה מהחברה לרבות כל העבודות והשירותים הנובעים והקשורים מעצם טבעם וטיבם מהשירותים מושא ההתקשרות, גם אם אינם מפורטים כאמור לעיל ;

- **"עמדות הטעינה"**
עמדת טעינה חשמלית, לרבות עמדת טעינה מהירה, המשמשת לטעינת אוטובוס הכוללת מונה חשמל דיגיטלי, חיבור לקו תקשורת וחיבור למערכת ניהול טעינה.
- **"המערכת"/"מערכת הטעינה"**
כלל המערכת הפיזית הנדרשת לצורך הפעלת עמדות הטעינה באופן מלא ותקין, לרבות עמדות הטעינה, רכיבים וציוד חשמלי בחדרי האנרגיה, כבילה וכו'.
- **"פניה פרטנית"**
פניה אשר תועבר לספקי המסגרת בכתב, באמצעות דוא"ל או בכל דרך אחרת בה תבחר החברה, בגין כל מטלה לביצוע, ובה יפורטו התנאים, הדרישות וההנחיות הנוגעות להגשת הצעה ביחס למטלה מסוימת.
- **"מטלה"**
מטלה ספציפית למתן השירותים באיזה מבין האתרים ו/או המסופים, המצויים ו/או שיהיו מצויים באחריות נתיבי איילון, אשר תוטל על ידי נתיבי איילון על מי מבין ספקי המסגרת שיזכה בפניה הפרטנית הרלוונטית;
- **"שירותים נוספים"**
שירותים הקשורים מעצם טיבם וטבעם לשירותים מושא המכרז ו/או לשירותים הנמצאים בתחום עיסוקם ומומחיותם של ספקי המסגרת;

2. מהות ההתקשרות

- 2.1. הסכם זה נועד להסדיר את התנאים הכלליים אשר יחולו על יחסי הצדדים בקשר עם מתן השירותים, כהגדרתם לעיל.
- 2.2. החברה מזמינה בזה את מתן השירותים מאת נותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים, בהתאם לפנייות הפרטניות שיקבל מהחברה ולהוראות הסכם זה, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם זה ולפניות הפרטניות שיוצאו מכוחו.
- 2.3. תנאי ההתקשרות הפרטניים בין הצדדים ביחס לכל מטלה יפורטו במסגרת הפניות הפרטניות שתועברנה על ידי החברה לספקי המסגרת בתקשורת זו ויוסדרו באמצעות חתימת הצדדים על נספח מסירת מטלה, המצורף להסכם זה **כנספח ג'**. מובהר כי ספקי המסגרת חייבים להשתתף בכל הפניות הפרטניות ולהגיש את הצעתם ביחס לכל אחת מהן והם מוותרים בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין ו/או בקשר עם כל פעולה שתבוצע על ידי החברה בעניין זה וכי עם חתימתו של נספח מסירת מטלה ביחס למטלה מסוימת, יחולו על אותו נספח תנאי הסכם זה במלואם, לרבות הוראות הפניה הפרטנית האמורה ובכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות הסכם זה להוראות נספח מסירת המטלה תגברנה הוראות הנספח על הוראות ההסכם.
- 2.4. מבלי לגרוע מהאמור ב**נספח ג'** להסכם זה ומשאר הוראות ההסכם ומסמכי ההזמנה, במסגרת כל פניה פרטנית שתועבר לספקי המסגרת באמצעות נספח מסירת המטלה החברה תהא רשאית להגדיר לפי צרכיה, בין היתר, גם את הבאים: תיאור מפורט של השירותים, המתחם הרלוונטי אשר בו יותקנו עמדות הטעינה, סוג עמדות הטעינה הנדרשות, לרבות ההספק הנדרש והיקף המחברים, כמות עמדות הטעינה הנדרשות, תיאור המתחם, משך תקופת ההתקשרות לצורך מתן השירותים הנוגעים למטלת הביצוע, מנגנון התמורה ותנאי התשלום, דרישות ביטוח והעמדת ביטחונות, רמת השירות (SLA) הנדרשת ומנגנוני פיצוי מוסכם וכו'.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;

- 3.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ויש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים ;
- 3.3. כי הוא ואנשי הצוות שיועמדו על ידו לצורך מתן השירותים עומדים בכל תנאי ההזמנה, וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים ;
- 3.4. כי במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה, הוא ואנשי הצוות שיועמדו על ידו לצורך מתן השירותים כאמור הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המתקנים, הציוד, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה ;
- 3.5. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, בהתאם לסטנדרטים ולכלליים המקצועיים הטובים ביותר, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה וכי הוא ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה ;
- 3.6. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה ;
- 3.7. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בוותר בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל ;
- 3.8. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את משרד התחבורה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה ;
- 3.9. כי ידוע לו בהתאם למסמכי ההזמנה וההסכם שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם חלוקת העבודה ובכלל זה ביחס למטלות העבודה שיוטלו מעת לעת על ידי החברה לנותן השירותים ;
- 3.10. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות במסגרת ההזמנה ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים ;
- 3.11. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות מטעמו, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו ;
- 3.12. כי הוא ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה ;
- 3.13. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה ;
- 3.14. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווי זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם ;
- 3.15. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון ;
- 3.16. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו להזמנה עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל

באמיתות הצהרותיו במסגרת ההזמנה, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;

3.17. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

3.18. האמור בסעיף 3 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. השירותים

4.1. נותן השירותים יעניק לחברה, במיקור חוץ, את השירותים, כהגדרתם לעיל, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ובכלל זה יספק את שירותי ההקמה בהתאם לנספח ההקמה המצורף **כנספח ז'** להסכם זה ואת שירותי התחזוקה בהתאם לנספח התחזוקה המצורף **כנספח ח'** להסכם זה, והכל בהתאם לתנאים ולהוראות שיפורטו במסגרת הפניות הפרטניות ונספח מסירת המטלה שתועברנה על ידי החברה לספק המסגרת במסגרת התקשרות זו, להנחיות ודרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת.

בהקשר זה, יצוין כי היקף השירותים ייקבע ע"י המסגרת התקציבית העומדת למתן השירותים וצרכי החברה, כפי שיוגדרו מעת לעת לפי שיקול דעתה של החברה.

4.2. מובהר כי במסגרת אספקת עמדות הטעינה, הספק יידרש לתכנן את המערכת וכל האלמנטים הנלווים לה, וכן לבצע את כל התיאומים והעבודות הנלוות ועבודות ההכנה הנדרשות, לצורך הצבת העמדות באתרים השונים והטמעת המערכת (לרבות חיבורה למערכות נתיבי איילון) וביצוע כל הנדרש על מנת להפעיל את עמדות הטעינה באופן מלא בהתאם להוראות הפניה הפרטנית והסכם זה. בכלל זה, יהיה הספק האחראי הבלעדי לתכנון וביצוע כל הרכיבים בחדרי האנרגיה, חיבורם למערכת הטעינה, והתאמתם לשאר המערכות הרלוונטיות שיותקנו על ידי הספק. כן מובהר כי באחריות הספק לבצע את כל התיאומים עם צדדים שלישיים לצורך ביצוע השירותים, על חשבונו. מובהר בזאת במפורש כי כל השירותים הנ"ל כלולים במחירים שיוצעו במסגרת הצעת הספק לפניה הפרטנית, ולא תשולם כל תמורה נוספת בגין האמור.

4.3. מבלי לגרוע מהוראות **נספח ז'** (נספח ההקמה) המצורף להסכם זה, הספק יספק שירותי הדרכה והטמעה בקרב המשתמשים אצל החברה ו/או מי מטעמה, ללא תמורה נוספת, וזאת בהתאם לצורך ולדרישת החברה.

4.4. הספק מתחייב בזאת לבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של החברה, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים ובכלל זה בהתאם למדדי רמת השירות הנהוגים במסגרת אספקת השירותים מושא המכרז וכן בהתאם למדדי השירות שיוגדרו בפניה פרטנית, ככל שיוגדרו.

4.5. הספק מתחייב לספק למזמינה את כל השירותים, כח האדם, חומרי העבודה, הציוד המתאים, החומרה והתוכנה המפורטים במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית בהיקף ובמועדים הקבועים בהוראות מסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, בהתאם לנהלים השונים הקבועים במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית וכל הוראותיהם ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההתקשרות ביחס לשירותים.

5. היקף ההתקשרות והיעדר בלעדיות

5.1. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או בהזמנה, החברה אינה ולא תהיה מחויבת להזמין מנותן השירותים במהלך תקופת ההסכם או תקופת האופציה כהגדרתן להלן את ביצועם של השירותים בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, ונותן השירותים מתחייב שלא להעלות כנגד החברה כל טענה, דרישה או תביעה באשר להיקף השירותים שהזמינה ממנו החברה בתקופת ההסכם או בתקופת האופציה כאמור. הוראה זו תגבר על כל הוראה אחרת המופיעה במסמכי ההזמנה ו/או בהסכם.

5.2. נותן השירותים מצהיר בזאת כי ידוע לו, שבמסגרת המכרז, בחרה החברה ספקי מסגרת נוספים עמם התקשרה בהסכם מסגרת, וכי במהלך תקופת ההתקשרות, תהא החברה רשאית להזמין את ביצוע המטלות (כולן או חלקן), מספק המסגרת ו/או ממי מספקי המסגרת הנוספים, בדרך של פניה פרטנית, בהתאם למנגנוני הבחירה הנהוגים אצלה ולנוהלי נתיבי איילון.

5.3. החברה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את הליכי/מנגנוני הבחירה של ספקי המסגרת לביצוע המטלות, כולם או חלקם ו/או להוסיף עליהם מנגנונים נוספים ו/או לשנות/לעדכן איזה

מהוראותיהם, בכל עת, במהלך תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, וזאת באמצעות הודעה בכתב שתישלח לספקי המסגרת. הליך הבחירה המעודכן יהווה עדכון להסכם זה אשר יחייב את ספקי המסגרת מהמועד אותו תגדיר החברה לשם כך ואילך.

5.4. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שייתכנו פערים משמעותיים בהיקפי הפניות הפרטניות, תנאייהן, תחומי הפעילות הכלולים בהן, עיתוין, התמורה שתשולם בגינן וכיו"ב.

5.5. מובהר כי בחירת ספקי מסגרת לרבות הרחבת רשימת ספקי המסגרת, לרבות במתכונת של הליך השלמת מאגר ו/או ניהול רשימות מציעים מקבילות ו/או ביצוע הזמנות עבודה ממי מספקי המסגרת וכן יישום יתר הוראות סעיף זה, הן זכויות המוקנית לחברה בלבד. בהתאם לאמור, ספקי המסגרת מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג, שמקורן במימוש ו/או אי מימוש זכות החברה לביצוע הזמנות עבודה, תוצאותיה והשלכותיה על מי מספקי המסגרת ו/או ביישום ומימוש איזה מיתר הוראות סעיף זה, לרבות טענות ותביעות שעניינן פער בהיקפי הזמנות העבודה, תנאייהן, תחומי הפעילות הכלולים בהן, שוויין, עיתוין וכיו"ב.

5.6. מובהר בזאת במפורש כי החברה תהא רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לערוך הליך של מכרז פומבי למתן שירותים זהים, דומים ו/או תחליפיים לשירותים הנקובים בהסכם זה, וזאת בתנאי איכות ו/או מחיר השונים מאלה הנקובים בהזמנה ו/או בהסכם זה ו/או בפניות הפרטניות שיועברו לספקי המסגרת.

5.7. אין בחתימה על הסכם מסגרת זה כדי להבטיח לספק המסגרת כי נתיבי איילון תמסור לידיו מטלות ותזמין ממנו שירותים כלשהם ו/או בהיקף כלשהו, והסכם מסגרת זה אינו יוצר כלפי ספק המסגרת כל התחייבות למעט התחייבותה של נתיבי איילון, להכללת נותן השירותים במאגר ספקי המסגרת, וכי בהתאם ובכפוף לתנאי המכרז ולהוראות הסכם מסגרת זה, תיבחר נתיבי איילון מעת לעת, ועל פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, מבין כל הצעות שיוגשו לפני הפרטנית רלוונטית את זהות ספק המסגרת אשר יבצע את המטלה הפרטנית.

5.8. למען הסר ספק מובהר, כי הסכם מסגרת זה אינו מהווה התחייבות של נתיבי איילון למסור לספק המסגרת עבודות בהיקף כלשהו או בכלל, ויכול כי לספק המסגרת לא תימסר אף לא מטלה אחת.

6. פניה פרטנית לקבלת הצעות ביחס למטלה

6.1. מעת לעת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, החברה תפיץ לספקי המסגרת, בכל דרך שבה תבחר, ובכלל זה במערכת הממוכנת, במסירה פיזית, בדואר אלקטרוני, במדיה דיגיטלית, בהורדה מענן וכדומה פניות פרטניות לצורך קבלת הצעות למתן שירותים במסגרת מטלה ספציפית. במסגרת הפניה הפרטנית, תעביר החברה לספקי המסגרת, כולם או חלקם, את מסמכי הפניה הפרטנית ואת כלל המסמכים הנדרשים וכן יצוין גם המועד האחרון להגשת הצעת המחיר ביחס לאותה הפניה.

ככלל, החברה תקבע מי יהיה הזוכה בפניה הפרטנית בהתאם להצעת המחיר הנמוכה ביותר. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהיה רשאית במקרים בהם תמצא לנכון, לבחור בספק המסגרת שיזכה בפניה הפרטנית, בין היתר, בהתבסס קריטריונים נוספים שיפורטו בפניה הפרטנית, לרבות תנאי סף, אמות מידה להערכת איכות ההצעות, לוחות זמנים לאספקה, או כל שילוב של קריטריונים כאמור. בהקשר זה יודגש כי הקריטריונים ואמות המידה, ככל שיהיו, לרבות המשקולות בקשר עימם, ייקבעו מעת לעת במסגרת הפניות הפרטניות שיפורסמו על ידי החברה ואין באמור בסעיף זה כדי לחייב את החברה בכל דרך שהיא.

6.2. במקרה שבו יתברר כי קיימים שני ספקי מסגרת (או יותר) אשר הניקוד אשר ניתן להצעה אשר הוגשה על ידם במסגרת הפניה הפרטנית היה זהה, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול באחת משתי הדרכים הבאות: (1) לערוך תהליך של התמחרות נוספת בין ספקי המסגרת הרלוונטיים או (2) לקבוע את זהות ספק המסגרת אשר זכה לציון האיכות הגבוה יותר במסגרת הפניה הפרטנית, ככל שיקבע.

7. אישור תקציבי לביצוע השירותים

7.1. נותן השירותים מצהיר בזאת כי ידוע לו שנתבי איילון היא גוף מתוקצב. לפיכך – ההתקשרות וכן היקף השירותים אותם נדרש לבצע על פי הפניות הפרטניות שיועברו אליו, כפופים ומותנים במתן אישור תקציבי אשר יינתן לחברה (אם בכלל), מעת לעת על ידי הרשויות המוסמכות ו/או לעדכונו של אישור תקציבי כאמור. בהתאם, קבלת אישור תקציבי ו/או עדכונו, מותנה

- בהתנהלותם ובהחלטתם של הרשויות המוסמכות באופן שאינו מצוי בהכרח בשליטתה של החברה.
- 7.2. למען הסר ספק מובהר כי נתיבי איילון אינה מחויבת ואף לא תישא בכל אחריות בנסיבות בהן לא יאושרו תקציבים ו/או לא יעודכנו סכומי תקציב מאושרים לביצוע השירותים.
- 7.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הפניות הפרטניות, מציינת נתיבי איילון את מנגנון התמורה ותנאי התשלום בהתאם לאומדנים המצויים בידה נכון למועד הנפקת הפניות הפרטניות וכי רשאית לקבוע היקף תקציבי מאושר לביצוע השירותים (להלן: "**סכום התקציב המאושר**").
- 7.4. בהתאם לכך, ייתכן שבמועד הנפקת פניה פרטנית, טרם התקבל האישור התקציבי לביצוע ולהשלמת מלוא השירותים הכלולים בה.
- 7.5. נוכח האמור, נתיבי איילון רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, במהלך תקופת ההתקשרות ובמסגרת כל פניה פרטנית שתונפק עבור ספק המסגרת, לבצע את כל אחד מאלה:
- 7.5.1. בהיעדר אישור תקציבי לביצוע השירותים הנקובים בפניה הפרטנית – להפסיק את ביצוע השירותים, לעכבם או להשהותם וכן להימנע מהנפקת פניות פרטניות נוספות.
- 7.5.2. במקרה שבו התקבל אישור תקציבי – לחדש את ביצוע השירותים ואף להנפיק פניות פרטניות נוספות לאחר קבלת אישור תקציבי, בהודעה מראש ובכתב לספק המסגרת, והכל באופן ובהתאם ליתר התנאים שיוגדרו לשם כך על ידי החברה.
- 7.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, נותן השירותים יישא באחריות המלאה והבלעדית, להתריע בפני נתיבי איילון, מראש ובכתב, עובר למועד ניצול סכום התקציב המאושר (או כל עדכון שלו), כך שנתבי איילון תוכל להיערך מראש לקבלת החלטה האם ליתן אישור תקציבי או לאו מבלי שייגרמו בשל כך עיכוב, השהייה או הפסקה של השירותים.
- 7.7. נותן השירותים לא יבצע כל פעולה או שירות אשר עלולים לגרום לחריגה מסכום התקציב המאושר, אלא לאחר שקיבל לשם כך את אישור נתיבי איילון, מראש ובכתב.
- 7.8. על אף האמור בסעיף 7.5 לעיל, בנסיבות בהן קבעה החברה כי נותן השירותים הפר את התחייבותו להתריע על ניצול סכום התקציב המאושר, כאמור לעיל, תהיה החברה רשאית להורות לנותן השירותים להמשיך את ביצוע השירותים, עד לקבלת החלטה המתייחסת למתן/אי מתן אישור תקציבי, וזאת מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לכל תשלום, פיצוי או שיפוי בגין מתן השירותים האמורים.
- 7.9. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת במפורש, כי אי מתן אישור תקציבי במהלך ביצוע השירותים, וכן כל סעד שיוקנה לחברה בשל כך, מהווים זכות מוקנית של החברה והם לא יחשבו בשום מקרה כהפרת התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 7.10. כן מובהר כי תשלומים וחשבונות שישולמו מכח הסכם זה יבוקרו בין היתר על ידי משרד התחבורה ו/או מטעמו, ובהתאם לכך טרם תשלום החשבונות שיוגשו עבור ביצוע השירותים הם יועברו לעיון ולבחינת משרד התחבורה ו/או מטעמו, אשר יהיו רשאים לדרוש פרטים נוספים והבהרות כפי שימצאו לנכון לצורך בדיקת החשבון.
- 7.11. כן מצהיר נותן השירותים כי בחתימתו על הסכם זה שיקלל את הנסיבות המתוארות בסעיף 7 זה, לרבות הסיכונים הכלכליים, התפעוליים והמסחריים ושאר ההשלכות הנובעות מהן, והוא מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג בקשר לכך.
8. מסירת מטלה לידי נותן השירותים
- 8.1. החליטה החברה כי מי מספקי המסגרת הוא הזוכה בפניה הפרטנית, תעביר החברה לידי נותן השירותים את **נספח ג'** המצורף להסכם זה (נספח מסירת מטלה) ומסמכים נוספים הכוללים את ההוראות הרלוונטיות למטלה וכל הוראה ביחס לביצוע השירותים, כפי שאלו ייקבעו מעת לעת על ידי החברה.
- 8.2. מובהר בזה, כי מעת שספק המסגרת הגיש את הצעתו לפניה הפרטנית והצעתו נתקבלה, יהא מחויב לבצע, את כל השירותים מושא הפניה הפרטנית והוראותיה, על פי דרישת החברה ותנאי הסכם זה.

- 8.3. כל המסמכים שיימסרו ע"י החברה בקשר עם המטלה, ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 8.4. תנאים למסירת מטלה מכול פניה פרטנית
- בעניין כל מטלה אשר תימסר לספק המסגרת שזכה בפניה הפרטנית תחלנה הוראות הסכם זה והוראות הפניה הפרטנית, לרבות הצעת נותן השירותים לפניה וכל נספחיהן וצירופותיהן.
- כתנאי למסירת המטלה, על נותן השירותים שזכה בפניה הפרטנית להעביר לידי החברה, תוך 6 ימי עסקים מהמועד בו קיבל הודעה על החלטת החברה למסור לו את המטלה האמורה, את המסמכים המפורטים להלן:
- 8.4.1. ערבות ביצוע – בהתאם להוראות סעיף 22 להלן;
- 8.4.2. אישורי ביטוח – ככל שיידרש על ידי החברה ובהתאם לתנאים שייקבעו על ידי החברה במסגרת הפניה הפרטנית;
- 8.4.3. כל אישור ו/או מסמך אחר אשר יידרש על ידי החברה במסגרת הפניה הפרטנית כתנאי לחתימת החברה על ההסכם לביצוע הפניה הפרטנית.
- 8.5. מועד תחילת אספקת השירותים מושא המטלה, יהא כמפורט בפני הפרטנית ו/או בהודעת הזכייה בפניה הפרטנית אשר תימסר לנותן השירותים, כמפורט בהסכם זה.

9. ביטול זכיית ספק מסגרת במטלה; גריעה ממאגר ספקי המסגרת

- 9.1. במידה וספק מסגרת אשר נמסרה לו מטלה לא עמד באיזו מהתחייבויותיו, תהא רשאית נתיבי איילון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו במטלה או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו. ביטלה נתיבי איילון את זכיית ספק המסגרת במטלה בשל אי עמידתו בהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון להוציאו ממאגר ספקי המסגרת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה.
- 9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ולהלן, במקרה בו ביטלה נתיבי איילון את זכיית ספק המסגרת במטלה בשל אי עמידתו באיזו מהתחייבויותיו, תהיה רשאית נתיבי איילון למסור את המטלה לספק המסגרת שהצעת המחיר לפניה פרטנית אשר הגיש דורגה במקום שלאחר ספק המסגרת שזכייתו בוטלה, או לחלופין לספק מסגרת אחר, בהתאם לאמור בסעיף 9.1 לעיל, או לבטל את המטלה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולספק המסגרת שמשירת המטלה לידי בוטלה ו/או לספק המסגרת שהצעת המחיר לפניה הפרטנית שהגיש דורגה לאחר הצעת המחיר לפניה הפרטנית שהגיש ספק המסגרת שזכייתו בוטלה ו/או לכל ספק מסגרת אחר אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 9.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנתיבי איילון, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו ביטלה נתיבי איילון את הסכם ההתקשרות עם ספק המסגרת מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית נתיבי איילון, אך לא חייבת, לפנות לספק המסגרת שדורג במקום שלאחר ספק המסגרת שזכה במטלה ו/או לספק מסגרת אחר, ולהורות לו להתקשר עמה בהסכם התקשרות לביצוע מטלה ספציפית לצורך המשך ביצוע השירותים על פי תנאי הצעת המחיר הפרטנית אשר הגיש ביחס למטלה. למען הסר ספק מובהר כי מימוש הזכות האמורה לפי סעיף זה נתון לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של נתיבי איילון וכי לספק המסגרת שהסכם ההתקשרות עמו בוטל ו/או לספק המסגרת שהצעת המחיר שלו דורגה במקום שלאחר הצעת המחיר של ספק המסגרת שההסכם עמו בוטל ו/או לכל ספק מסגרת אחר אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 9.4. בנוסף, במקרה שבו תמצא נתיבי איילון כי מי מספקי מסגרת אינו מקיים איזו מהתחייבויותיו ביחס למטלה בהתאם למסמכי המכרז, להסכם ולנספח מסירת המטלה או אינו משתף פעולה במענה לפניות פרטניות, תהא רשאית נתיבי איילון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להחליט שלא לבחור באותו ספק מסגרת לביצוע מטלות נוספות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לה על פי מכרז זה ו/או לפי כל דין.
- 9.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי לספק מסגרת שזכייתו במטלה בוטלה ו/או הוצא ממאגר ספקי המסגרת כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי החברה ובעצם חתימתו על הסכם זה הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם ביטול זכייתו ו/או הוצאתו ממאגר ספקי המסגרת.

10. בקרת איכות

- 10.1. על מנת לשפר את טיב השירותים ולהביא לביצוע אופטימאלי של פרויקטי החברה, בדגש על עמידת ספקי המסגרת ביעדי האיכות והתקציב שהוגדרו בכל פניה פרטנית, בלוח הזמנים שנקבע לביצועו וכיוצ"ב, ספקי המסגרת ידורגו, מעת לעת, לפי מנגנון דירוג איכות עבודות ספקים של הוועדה הבין-משרדית ובהתאם לנהלי נתיבי איילון ("מנגנון בקרת האיכות").
- 10.2. מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית לשקול בין יתר שיקוליה במועד מסירת מטלה למי מבין ספקי המסגרת את הדירוג אותו קיבלו ספקי המסגרת במנגנון בקרת האיכות. **בנוסף, מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית אף לגרוע ספק מסגרת מהמאגר בהתאם לדירוג שקיבל ולשיקול דעתה המקצועי והבלעדי.**

11. פיקוח ותיאום

- 11.1. הספק מתחייב לבצע בקרה ופיקוח על עבודתו, ובכלל זה בקרה על עבודת אנשי הצוות מטעמו וכן בכל נושא אחר ו/או נוסף אשר יוגדר על ידי החברה.
- 11.2. החברה תמנה מעת לעת מנהל פרויקט מטעמה, בהודעה בכתב שתועבר לספק. הספק מתחייב להישמע להוראות מנהל הפרויקט מטעם החברה ולפעול בהתאם להנחיותיו.
- 11.3. ידוע לספק ומוסכם עליו במפורש, כי ייתכן שבסמוך למקום ביצוע העבודות וסביבתו עובדים ו/או יעבדו במועד ביצוע השירותים נותני שירותים/קבלנים/ספקים אחרים, העובדים מטעם החברה.
- 11.4. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, ישתף הספק פעולה עם נותני השירותים/ הקבלנים/ הספקים האחרים, ויתאם (במידה ורלוונטי ועל פי הצורך) את ביצוע השירותים מולם, באופן בו השירותים והעבודות המבוצעים על ידי הספק לא תסבנה כל נזק ו/או הפרעה ו/או עיכוב לעבודות אחרות מכל מין וסוג.
- 11.5. חילוקי דעות בין נותני השירותים/הקבלנים/הספקים יובאו להכרעת החברה או מנהל הפרויקט מטעמה, והכרעתה בעניין תהיה סופית.
- 11.6. ידוע ומוסכם על הספק כי לא תשולם לו כל תוספת בגין ו/או בקשר עם ביצוע תיאומים בין נותני השירותים/הקבלנים/הספקים/מנהלי פרויקטים ו/או שיתוף פעולה עמם כאמור בסעיף זה, ככל שידרשו.
- 11.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. דרישות כח אדם

- 12.1. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי ההזמנה, ההסכם והפניה הפרטנית, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים באופן המיטבי. מובהר כי נתיבי איילון תהא רשאית לדרוש מספקי המסגרת להעמיד לצורך מתן השירותים אנשי צוות העומדים לפחות בתנאי הכשירות המינימאלית אותם תגדיר נתיבי איילון במסגרת הפניה הפרטנית.
- 12.2. מבלי לגרוע מהאמור, השירותים יסופקו לחברה על ידי כל העובדים ו/או קבלני המשנה ו/או נותני השירותים אשר הוצגו מטעמו, לצורך הוכחת כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ובכלל זה בתנאים המוקדמים לחתימת ההסכם, המפורטים בסעיף 11 להזמנה, וכן עם מהנדסים מתכנני חשמל בעלי רישיון מתאים לצרכי מתן השירותים (לעיל ולהלן: "אנשי הצוות").
- 12.3. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת. מבלי לגרוע מהאמור, אנשי הצוות יהיו כפופים להוראות מנהל הפרויקט מטעם החברה, מתכנן החשמל הראשי של הפרויקט, וכל מי גורם אחר עליו תורה החברה.
- 12.4. מובהר כי החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מבין אנשי הצוות של נותן השירותים או על הרחקה, באופן מיידי, של מי מבין אנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או אנשי הצוות. פעלה החברה כאמור בסעיף

- זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 12.5. נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.
- 12.6. מוסכם בזאת כי הספק יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה אך ורק לשם אספקת השירותים אשר לגביהם נאמר מפורשות במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית כי ניתן להעבירם לקבלני משנה וכן לשם אספקת שירותים אחרים אשר התקבל לגביהם אישור מפורש ופרטני בכתב מהחברה. החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וכאמור לעיל, תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את עבודתו של מי מבין קבלני המשנה שיועסקו על ידו ו/או להחליפו. מובהר כי בכל מקרה, גם אם יאושר קבלן משנה על ידי החברה, המציע יהיה האחראי הבלעדי לכל מי מטעמו.
- 12.7. בכל מקרה בו בחר הספק להעביר מתן שירותים כאמור לידי קבלני משנה יפעל הספק בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במכרז והפנייה הפרטנית ו/או אצל החברה ביחס לקבלני משנה, ובכלל זה יקבל את אישור החברה מראש ובכתב ביחס לקבלני המשנה אלה.
- 12.8. מובהר כי העברת ביצוע השירותים כאמור לידי קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע מהתחייבות או אחריות כלשהי של הספק כלפי החברה על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- 12.9. הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות וגהות ותנאים נאותים לשמירת בריאות אנשי הצוות שיועסקו על ידו ורווחתם, לרבות סידורי נוחות, אמצעי הגעה לאתר, מקומות אכילה נאותים ובגדי עבודה מיוחדים, מקום בו נדרשים כאלה, ולמלא אחר כל ההוראות הנוגעות לבטיחות בעבודה ובתנועה, על פי כל דין.
- 12.10. האמור בסעיף 12 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. מבחני קבלה

- 13.1. לאחר סיום הקמת המערכת באתר הרלוונטי בהתאם להוראות הפנייה הפרטנית, נותן השירותים יתאם עם החברה מועד לביצוע מבחני הקבלה של המערכת, על פי תכנית בדיקות הקבלה ועל פי הוראות הפניה הפרטנית, ובכלל זה תתבצענה בדיקות השתלבות של המערכת עם כל תשתיות התקשורת, מסדי הנתונים, ומערכות החברה (להלן: "מבחני הקבלה").
- 13.2. מבחני הקבלה יבוצעו בכפוף ולאחר בדיקת המערכת ע"י מהנדס חשמל בודק סוג 3 בלבד, על חשבון נותן השירותים. מבחני הקבלה ייערכו רק לאחר קבלת אישור המהנדס הבודק כאמור.
- 13.3. מבחני הקבלה יבוצעו בתיאום עם נציגי החברה ובנוכחותם (לפי בחירת החברה).
- 13.4. אם לאור מבחני הקבלה, יתברר כי המערכת, או חלק מחלקיה, אינה עונה על מכלול הדרישות המפורטות במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית ו/או אינה תואמת את דרישות החברה, תהיה החברה רשאית לדרוש מהספק לערוך שינויים, תיקונים והתאמות במערכת.
- 13.5. הספק יתחיל בביצוע השינויים, התיקונים וההתאמות הנדרשות, מיד עם קבלת דרישה בכתב מאת החברה, ועם סיום הפיתוח יתקיים מבחן קבלה חוזר של המערכת או של החלק הרלוונטי שביחס אליו נדרש התיקון.
- 13.6. הספק מתחייב לבצע את מלוא התיקונים הדרושים במערכת ולהעמידה למבחני קבלה נוספים בהקדם האפשרי ובכל מקרה במסגרת לוח הזמנים הקבוע להשלמת הליך ההקמה של עמדות הטעינה כמפורט בפניה הפרטנית ו/או כפי שעודכן על ידי החברה.
- 13.7. החברה תהיה זכאית לערוך מבדקים נוספים של עמדת הטעינה ו/או המערכת בעצמה ו/או על ידי מי מטעמה, ותוצאות המבדקים יימסרו לספק לשם ביצוע התיקונים הדרושים במערכת, וזאת מבלי שהדבר יטיל אחריות כלשהי על החברה.
- 13.8. במקרה של כישלון הספק בשני סיבובים של מבחני קבלה ועל סמך תוצאות מבחני הקבלה, יתברר כי עמדת הטעינה ו/או המערכת בכללותה ו/או איזה חלק מחלקיהן, אינם עונים על הדרישות המפורטות במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, וכי אין ביכולתו של הספק לתקן את הליקויים בתוך פרק זמן סביר, תהיה החברה רשאית להודיע לספק על ביטול ההסכם ולבצע את השינויים הנדרשים בעצמה ו/או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלותם של התיקונים ו/או ההשלמות, או לקזום מיתרת התמורה לה זכאי הספק, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף שיעמוד לזכות החברה בנסיבות כאמור.
- 13.9. לאחר סיומם של מבחני הקבלה ובכפוף לאישור החברה את עמידת הספק בכלל מבחני הקבלה יחשב הדבר כ"מועד המסירה".

13.10. הספק יהיה רשאי להפעיל את המערכת אצל החברה אך ורק בתיאום מראש עם נציגי החברה ובמועד שייקבע על ידי החברה. מובהר כי לא יהיה בהגבלה על הפעלה המערכת במועד שייקבע על ידי החברה כאמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי לאי-עמידתו של הספק בלוח הזמנים כמפורט בפניה הפרטנית.

13.11. הספק ימסור למזמינה תעודות אחריות ומדריכי הפעלה, מונפקות על ידי יצרנים או יבואנים של רכיבי המערכת, כנדרש בדין ועל פי הוראות החברה. הספק מתחייב להעביר למזמינה את תעודות האחריות ומדריכי הפעלה של כל יצרן וספק עבור כל חומר ו/או פריט שסופק ו/או הותקן ע"י הספק, לתקופה המוסכמת ו/או מקובלת אצל הספק/היצרן ולפחות לשנה אחת. בנוסף יעביר הספק למזמינה רשימת חלקי חילוף, הוראות תפעול ואחזקה המומלצות ע"י כל ספק/יצרן.

13.12. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. לוח זמנים

14.1. הספק מתחייב להשלים את הפרויקט בהתאם ללוחות הזמנים שיפורטו בפניה הפרטנית; לוחות הזמנים המדויקים לביצוע השירותים ייקבעו על ידי החברה. למען הסר ספק, מובהר כי החברה תהא רשאית לבצע שינויים בלוחות הזמנים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

14.2. ידוע לספק, כי לאור מהות השירותים המוענקים על ידו קיימת חשיבות מיוחדת ורבה לעמידה בלוחות הזמנים, לביצוע השירותים ברציפות ולזמינותו של הספק ושל צוות עובדיו לטובת החברה, ובפרט לטובת ביצוע שירותי התחזוקה בהתאם למפורט ב**נספח ח'** להסכם זה.

14.3. הספק יבצע את השירותים בקצב הראוי, וינקוט בכל אותן שיטות עבודה וישתמש בצוות העבודה ובכלים אשר יבטיחו את מילוי כל התחייבויותיו בנוגע לשירותים על פי הסכם זה, במועדים שנקבעו לכך בפניה הפרטנית.

14.4. היה והחברה לא שוכנעה כי האמצעים, הכלים וצוות העבודה מטעם הספק מספיקים ומתאימים למתן השירותים בהתאם ללוח הזמנים, רשאית היא לדרוש ממנו לשנות או להוסיף אמצעים, כלים וכח אדם עד להנחת דעתה.

14.5. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לעמידה בלוח הזמנים כאמור, יתריע הספק בכתב בפני החברה על כל עניין אשר עשוי להיות לו השלכה על לוח הזמנים למתן השירותים, מיד עם היוודע לו על אותו עניין, ויבקש את הנחיותיה של החברה. החברה תיקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם להאריך את לוח הזמנים, ואת אורך תקופת ההארכה שתניתן על ידה.

14.6. איחור בלתי סביר במתן השירותים, מכל סיבה שהיא, יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבויות הספק על פיו.

14.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. הוראות ושינויים

15.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה. השינויים יהיו בבעלות החברה, לרבות במקרה בו ביצע נותן השירותים שינויים ללא אישור החברה, על אף האמור בסעיף זה לעיל. במקרה בו החברה תבחר להסיר את השינויים שבוצעו ע"י הספק ולא אושרו על ידי החברה כאמור, כולם או חלקם – הספק יהיה אחראי לפרק את השינויים שביצע בהתאם לדרישות החברה, על חשבונו, בהתאם ללוחות הזמנים שתגדיר החברה.

15.2. החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.

15.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה לעיל, לא תחייבנה את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

16. תקופת ההסכם

- 16.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של ___ חודשים, החל מהיום בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: **"תקופת ההסכם"**).
- 16.2. לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: **"תקופות האופציה"**). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.
- 16.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, והוא מותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.
- 16.4. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.
- 16.5. מובהר, כי תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה, לפי העניין, הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לנותן השירותים לצורך ביצועה של מטלה, וכי אין בתקופה האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לנותן השירותים ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, אשר יושלם לשביעות רצונה של החברה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורן, וזאת גם אם השלמת הביצוע של אותן מטלות הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 16.6. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים כהגדרתם להלן, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.
- 16.7. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציות מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

17. התמורה

- 17.1. התמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, יקבעו בהתאם למפורט בפניות הפרטניות שיועברו לספקי המסגרת ובהתאם להצעת הספק לפניה הפרטנית (להלן: **"התמורה"**).
- 17.2. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, לאספקת הטובין ולביצוע העבודה, לרבות ביצוע תיאומים בין עמדות הטעינה לבין המתחם בו תוצבנה לפי דרישת החברה ולרבות עדכוני ושדרוגי תוכנה, יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה.
- 17.3. התמורה עבור השלמת אספקת והתקנת המערכת לשביעות רצון החברה תשולם לספק בכפוף ולאחר לאחר סיומם של מבחני הקבלה ובכפוף לאישור החברה את עמידת הספק בכלל מבחני הקבלה (כהגדרתם לעיל).
- 17.4. התמורה לה יהיה זכאי הספק עבור מתן שירותי תפעול ותחזוקה לשביעות רצון החברה, תחושב בהתאם למחיר שהוצע על ידי הספק במסגרת הפנייה הפרטנית עבור ביצוע השירותים. התמורה עבור שירותי התפעול והתחזוקה תשולם בסוף כל רבעון קלנדררי, בגין שירותי התפעול והתחזוקה אשר הוענקו על ידי הספק ברבעון הקלנדררי הקודם.
- 17.5. הצעת הספק כוללת את כל עבודות ההכנה והעבודות הנלוות הדרושות לצורך תכנון, התקנה, אספקה ותחזוקה של המערכת מושא המכרז והפנייה הפרטנית לשביעות רצונה המלא של

החברה. מובהר בזאת במפורש כי כל השירותים הנ"ל כלולים במחירים שהוצעו על ידי הספק, ולספק לא תשולם כל תמורה נוספת בגין האמור.

17.6. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לספק והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) נשוא התקשרות זו, כמפורט במסמכי המכרז והפנייה הפרטנית, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי הספק ובכלל זה אנשי הצוות (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין/או בקשר עם עבודתו מעבר לאמור.

יודגש כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין שירותיו מעבר לתמורה האמורה לעיל, למעט אם צוין כך מפורשות בהסכם או אם יוסכם על כך מפורשות בין הצדדים בכתב.

17.7. חיוב החברה בעניינים הנוגעים לתמורה ו/או להיקף ההתקשרות יהיה אך ורק מראש ובמסמך בכתב חתום על ידי מורשי החתימה של החברה. ידוע לספק והוא מסכים שכל הוראה שיש בה כדי להשפיע על התמורה ו/או על היקף ההתקשרות אשר לא ניתנה במסמך בכתב כאמור לא תחייב את החברה והספק לא יהא רשאי לפעול לפיה ואם פעל לפיה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בקשר לכך.

17.8. בסיום כל חודש קלנדרי, על הספק להגיש למזמינה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום ובפרט דיווח על עמידתו במדדי רמת השירות. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להנחות שהוצעו על ידי הספק בהצעת הספק. החברה תהיה רשאית להורות לספק לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

17.9. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש הספק למזמינה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לספק את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי הספק למזמינה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא הספק למזמינה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

17.10. יצוין כי לתמורה יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

17.11. בהקשר זה, יודגש כי חותמת על קבלת החשבון על ידי נציג החברה תינתן רק לאחר שייחתם טופס מסירה ושכל עמדות הטעינה יימסרו לחברה בהתאם להוראות המכרז והפניה הפרטנית.

17.12. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספת ד'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

17.13. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתומת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

17.14. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

18. פיצויים מוסכמים

18.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה, ובנוסף להן, מוסכם כי היה ולא מילא הספק את התחייבויותיו בקשר לביצוע השירותים ובכלל זה מועדי ההתקנה של עמדות הטעינה וקבלת אישור השלמה למערכת כמפורט בהסכם והפנייה הפרטנית ו/או בקשר למועדי ורמת מתן שירות על פי נספח התחזוקה (SLA), ישלם הספק פיצויים מוסכמים למזמינה בכל חריגה כאמור בהתאם להוראות שיפורטו בפניה הפרטנית (להלן: "**הפיצויים המוסכמים**").

- 18.2. מובהר בזאת כי אם קיים מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.
- 18.3. המזמין יהא רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז (כמפורט לעיל) ו/או חילוט הערבות.
- 18.4. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.
- 18.5. התשלומים עבור שירותי התחזוקה יהיו מותנים בעמידת הספק ברמת השירות לשביעות רצון החברה.
- 18.6. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים למזמינה לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

19. היעדר יחסי עובד-מעסיק

- 19.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.
- 19.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 19.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.
- 19.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 19.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 19.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד ההחזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.
- 19.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.
- 19.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורים, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה,

החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.

19.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

19.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים.

19.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. אחריות ושיפוי

20.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

20.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.

20.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. כמו כן, נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.

20.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 20.3 לעיל, וכן בגין כל הוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

20.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.

20.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

20.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. ביטוח

21.1. הוראות בנושא ביטוחי הספק לשלב ההקמה ושלב התחזוקה ייקבעו במסגרת כל אחת מהפניות הפרטניות.

22. בטחונות

22.1. הספק מתחייב להפקיד בידי החברה בתוך 5 ימי עסקים מהמועד שבו קיבל את הודעת החברה על החלטתה להכריז עליו כזוכה בפניה הפרטנית, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת החברה, בסכום שיצוין בפניה הפרטנית הרלוונטית בהתאמה להיקף

השירותים הנדרשים במסגרתה (להלן: "ערבות הביצוע"), לפי הנוסח המופיע **בנספח ו'1** להסכם זה. מסירת ערבות הביצוע כאמור תהווה תנאי למסירת המטלה.

22.2. בנוסף, להבטחת אחריות הספק לביצוע עבודות התחזוקה שיבוצעו על ידו בהתאם להוראות **נספח ה'** להסכם זה ולהנחיות הפניה הרלוונטיות בה זכה הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה במועד המסירה (כהגדרתו לעיל), ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת החברה, בסכום הנקוב בפניה הפרטנית (להלן: "ערבות התחזוקה"), אשר תהיה בתוקף עד 45 ימים ממועד תום תקופת מתן השירותים מושא הפניה הפרטנית, לפי הנוסח המופיע **בנספח ו'2** להסכם זה.

22.3. הספק יהיה רשאי להפחית את ערבות הביצוע לעיל לסכום אותו נדרש להעמיד בערבות התחזוקה, או להמציא ערבות אחרת בסכום האמור.

22.4. מבלי לגרוע מסעדיה האחרים, תהא החברה זכאית לעכב תחת ידה כל סכום המגיע ו/או אשר יגיע לספק ממנה, כל עוד לא נמסרה לידי החברה ערבות התחזוקה.

22.5. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, החברה תהא זכאית לחלט את ערבות הביצוע ו/או התחזוקה, ולהשתמש בכספים על-פיה, לכיסוי כל המגיע לה מהספק, עקב פגמים בטיב השירותים, לרבות שירותי התחזוקה, או עקב אי-מילוי חובות המוטלות על הספק על פי ההסכם.

22.6. ערבות ביצוע ו/או ערבות התחזוקה יהיו ניתנת לחילוט על ידי הצגתן לבנק מבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה.

22.7. למען הסר ספק יודגש, הערבות הבנקאית הינה להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.

22.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

23. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

23.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, צילומים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות ההזמנה, נהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") יהיו בבעלות החברה ויהיו רכושה הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכבון במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה "מסמך" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

23.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

23.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על 14 ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

23.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית)

או חוות דעת או נכס רוחני שייערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

23.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל ה"אוריגנלים" ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

23.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

24. שמירת סודיות ואבטחת מידע

24.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 23.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

24.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתיים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ה'** להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.

24.3. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב וכן מתחייב כי דגם המערכות שישופק על ידו יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע המצורפות **כנספח ט'** להסכם זה.

24.4. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

24.5. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

25. הימנעות מניגוד עניינים

25.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

25.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ו/או מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

25.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

26. הסבת ההסכם

26.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

26.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

26.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 26.1 ו-26.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.

26.4. יודגש כי נותן השירותים הינו האחראי הבלעדי על ביצוע השירותים מושא ההסכם כלפי החברה, גם בגין אותם חלקים בעבודה המבוצעים על ידי קבלני המשנה. מובהר בזאת כי אין בהסכמת החברה להעסקתו של קבלן/קבלני משנה כדי לפטור ו/או לגרוע מאחריותו הכוללת של נותן השירותים לביצוע השירותים, בהתאם לדרישות העולות מההסכם והוראותיו לרבות נספחיו והמסמכים הנלווים לו.

26.5. נותן השירותים יהא אחראי כלפי החברה, באופן מלא ובלעדי, לכל הפעולות והמחדלים של קבלני המשנה ומי מטעמם, ואלה ייחשבו כמי שבוצעו במישרין על ידי נותן השירותים. לנותן השירותים לא תהא כל טענה המתבססת על ביצוע העבודות בידי קבלני המשנה.

26.6. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נותן השירותים והוא בלבד, יהיה האחראי המלא והבלעדי, כלפי קבלני המשנה, בגין תמורת עבודתם וכי אין לראות בהסכם הסכם לטובת צד שלישי. לקבלן המשנה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה לעניין זה כלפי החברה.

26.7. על נותן השירותים מוטלת החובה לוודא כי כל אחד מקבלני המשנה אשר יועסקו על ידו, בכפוף לאישור המזמין כמפורט לעיל, יהיה רשום בתחום עיסוקו ובסיווג הקבלני הנדרש, ככל שקיים רישום ו/או סיווג כזה, וכן יחזיק בכל האישורים וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לביצוע עבודתו.

26.8. נותן השירותים מתחייב בזאת, כי בהסכמים בינו לבין קבלני המשנה, ייקבע כי קבלני המשנה כפופים להוראות החוזה לעניין הענקת השירותים וכן כי לא ייקבעו הוראות שאינן עולות בקנה אחד ו/או סותרות ו/או מפרות את הוראות ההסכם וביצועו בהתאם לדרישות המזמין.

26.9. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

27. הפרות יסודיות

27.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם :

27.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם ;
27.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי ;

27.1.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.
למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

27.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 27.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים :

- 27.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים ;
- 27.2.2. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון ;
- 27.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים ;
- 27.2.4. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו ;
- 27.2.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם ;
- 27.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל ;
- 27.2.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

28. נציג החברה

- 28.1. ביחס לכל מטלה שתועבר לספק בהתאם להוראות ההסכם, תיקבע החברה נציג מטעמה, אשר הספק יהיה כפוף להנחיותיו. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגתה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.
- 28.2. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים ; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 31.2 להלן.
- 28.3. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאית נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידי כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

29. יישוב מחלוקות

- 29.1. כל מחלוקת הכרוכה בהסכם או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור, במגמה ליישבה באופן ידידותי, בפני מנכ"ל החברה ו/או מי מטעמו ומנכ"ל הספק. נציגי החברה והספק ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ ליישבה בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין-שיפוטיים.
- 29.2. מחלוקת בין הצדדים אשר לא נפתרה בדרך הקבועה בסעיף 29.1 לעיל בתוך 30 ימים מהיום בו התגלעה המחלוקת, תועבר לבירור בבתי המשפט המוסמכים בהתאם לסעיף 30.4 להלן.
- 29.3. בהקשר זה יודגש כי בכל מקרה של מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – לא יהווה הדבר עילה להפסקת ההסכם על ידי הספק ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם והמחלוקות כאמור תתבררנה בהתאם למנגנון המפורט בסעיף זה לעיל.

30. שונות

- 30.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 30.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 30.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.
- 30.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.
- 30.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

31. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

- 31.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 31.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

נספח א'

מפרט הדרישות

(צורף כנספח 7 לחוברת תנאי המכרז)

נספח ב'

חוברת תנאי המכרז והצעת נותן השירותים
(יצורפו בנפרד)

נספח ג'

נספח מסירת מטלה

בין:

חברת **נתיבי איילון בע"מ** (להלן: "נתיבי איילון")
ח.פ. 51-053635-2
שד' נים 2, ראשון לציון
טל: 03-6931212 פקס: 03-6953269

מצד אחד;

לבין:

_____ בע"מ (להלן: "נותן השירותים")

ח.פ. _____
מרחוב _____
טל: _____ פקס: _____

מצד שני;

הואיל וביום _____ נחתם בין נתיבי איילון לבין נותן השירותים הסכם מסגרת למתן שירותי אספקה, הקמה ותחזוקה של עמדות טעינה (להלן: "השירותים") מכוח מכרז מס' 31/23 למתן שירותי תכנון, אספקה, הקמה ותחזוקה של עמדות טעינה עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (מכרז מסגרת) (להלן ובהתאמה: "ההסכם" ו-"המכרז");

והואיל ונתיבי איילון פרסמה את פניה פרטנית מס' _____ מכוח המכרז ונותן השירותים הוכרז כזוכה בפניה הפרטנית הרלוונטית ונתיבי איילון מעוניינת למסור לנותן השירותים הכוללים, בין היתר _____, הכל כמפורט בנספח זה על צרופותיו (להלן: "המטלה") ובהתאם להוראות ההסכם;

והואיל ונותן השירותים מעוניין לקבל על עצמו את המטלה במסגרת פרויקט _____ ("הפרויקט") בהתאם להוראות ההסכם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, פרשנות ועדיפות בין מסמכים

- 1.1 נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם, ועם חתימתו (וחתימת צרופותיו) יחולו על השירותים מושא המטלה כל הצהרות הצדדים המפורטות בהסכם (כשהן נכונות למועד חתימת נספח זה) וכל יתר התנאים וההוראות המפורטים בהסכם.
- 1.2 מובהר בזאת כי ההסכם ומסמכי נספח זה, על כל נספחיהם וצרופותיהם, ייחשבו כמשלימים זה את זה וכבאים להוסיף זה על זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין ההוראות המפורטות בהסכם ו/או במפרט השירותים הכללי ו/או המיוחד תגברנה ההוראות המפורטות בנספח זה וצרופותיו.

2. המסמכים המצורפים לנספח זה

- 2.1 אתר ההתקנה ומיקום העמדות - **צרופה א'**;
- 2.2 כתב כמויות לביצוע השירותים - **צרופה ב'**;
- 2.3 נספח התמורה - **צרופה ג'**;
- 2.4 אישור עריכת הביטוח - **צרופה ד'**;
- 2.5 ערבות ביצוע - **צרופה ה'**;
- 2.6 פיצויים מוסכמים - **צרופה ו'**.

ולראיה באו הצדדים על החתום

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

נספח ד'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
שד' ניס 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

הספק

תאריך

(שם, חתימה וחותמת)

נספח ה'

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
שד' ניס 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/ו הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.

ע.מ. _____, מצהירים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי _____ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), יחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסייהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ו מצהירים ומתחייבים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/נו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מייד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי/נו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייבים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.

4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייבים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייבים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייבים לטעון לחסיון, וכן מתחייבים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום :

תאריך:

שם:

ת.ז./ח.פ.

חתימה:

נספח ו'1

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ

תאריך: _____

א.ג.ג,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ (במילים: _____ אלפים שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הסכם מס' _____, מיום _____ (להלן: "החווה").

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך שבעה (7) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

נספח 2'

נוסח ערבות תחזוקה

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ

תאריך: _____

א.ג.ג,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ (במילים: _____ אלפים שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הסכם מס' _____, מיום _____ (להלן: "החווה").

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך שבעה (7) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,

נספח ז'

נספח שירותי הקמה

[מצורף בנפרד]

נספח ח'

נספח שירותי תחזוקה

(מצורף בנפרד)

נספח ט'

נספח אבטחת מידע

1. כללי

נספח אבטחת מידע הינו נספח אשר מגדיר את רמת האבטחה הנדרשת כתנאי לאספקת השירותים, כפי שיופקו בהתאם מכרזי עמדות טעינה לאוטובוסים שיוצאו על ידי נתיבי איילון (להלן: "המזמין").

2. קיום מנחים למציע

כלל האמור לעיל בא להוסיף ולהבהיר את התחייבויות הזוכה לעניין אבטחת מידע ופרטיות, מעבר ובנוסף לחובותיו על פי דין, ולא לגרוע מהן.

יובהר כי מלוא האחריות לאבטחת מידע, פרטיות וסייבר, בהתאם לכל דין – חלות בלעדית על הזוכה, והוא יקיימן במלואו.

הזוכה מתחייב כי יצרני המטענים (להלן: "היצרן") ומטמיע המטענים (להלן: "הספק") יעמדו בתנאים הבאים:

2.1. התחייבות לעמידה באופן מיטבי בדרישות אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר (להלן הדרישות) אשר יוצגו מטעם הלקוח מעת לעת.

2.2. התחייבות לעמידה באופן מלא בדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובדרישות נוספות של הגנת הפרטיות, אבטחת המידע והסייבר שקבועות ושתקבענה, מעת לעת, על ידי הרשויות הרלבנטיות בישראל, לרבות הנחיות המפקח כפי שתינתנה מעת לעת. מדינת ישראל.

2.3. הזוכה יקבע מנדטורית את ההתחייבויות והדרישות, לעיל ולהלן, בהסכמי ההתקשרות עם כלל הספקים וספקי המשנה, לרבות דרישות עתידיות (כל הדרישות וההתחייבויות להלן **שמופנות אל הזוכה, והוא שמחויב בהן בלעדית מול המשרד**, תחשבנה גם כדרישות והתחייבויות של ספקי וספקי המשנה של הזוכה ותכללנה מנדטורית בהסכמים שבין הזוכה לספקים אלה).

2.4. הזוכה מתחייב לעמידה בתקן אבטחת מידע ISO27001 (השלמת התהליך עד שנה מיום חתימת ההסכם).

2.5. הזוכה מתחייב לעמידה בשרשרת אספקה של מערך הסייבר הלאומי (<https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply>) בהתאם לרמת הספק שתקבע על ידי המזמין. לרמה A (התעדת ספק) עד שנה מיום חתימת ההסכם. לרמה B ו-C עד כחודש מיום חתימת ההסכם (נדרשים למלא שאלון במערכת יוב"ל בלבד).

2.6. מבלי לגרוע מכל חובותיו של הזוכה על פי דין, לרבות אבטחת מידע, הזוכה מתחייב לאבטח את כל המידע אשר יגיע אל הספקים במסגרת מפרט זה ובכלל, ובמסגרת תפעול ותחזוקת המתקנים, והגנה על המידע מכל נזק או גניבה. הספק יתחייב גב אל גב לאבטח את כל המידע אשר יגיע אל הזוכה ו/או המתקנים במסגרת מפרט זה ובכלל, במסגרת תחזוקת המתקנים, והגנה על המידע מכל נזק או גניבה.

2.7. הזוכה מתחייב למנוע גישה למערכות המחשב שברשותו ולמערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מפרט זה, וזאת מכל מי שאינו מוסמך ומורשה לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשבים אלו.

הזוכה יקבע במסמך בכתב את מורשי הגישה כאמור ויפעל לתדרוכם באופן יסודי לגבי כלל דרישות אבטחת המידע וההוראות החלות.

2.8. הזוכה יחתום על הסכם סודיות, ויחתים את ספקיו על הסכם סודיות כללי שלהם ולש עובדים ובנוסף יחתימו עובדי הספקים, מורשי הגישה, על הסכם סודיות אישי כלפי המזמין.

3. שמירת המידע

- 3.1. לא יישמר מידע מהמטענים ו/או הקשור לפרויקט אצל הספק ו/או היצרן.
- 3.2. במידה ונדרש לשמור מידע במטענים ו/או בשרתים המקושרים למטענים – האתרים בהם ישמר המידע יהיו בישראל ו/או אתרים מאושרים על פי רשות להגנת הפרטיות (הנחיות הרשות להעברת מידע לעיבוד ממוחשב מחוץ לישראל, דוגמת: מדיניות האיחוד האירופי, קנדה שוויץ וכו'). על המידע להישמר באופן מוצפן.
- 3.3. הספק מתחייב להעביר את כלל המידע הקשור למזמין במסגרת הסכם זה עם תום תקופת ההתקשרות, או למחוק אותו בהתאם להוראות המזמין, ללא יכולת אחזור, לרבות נספחים טכניים.
- 3.4. במידה וניהול המטענים מבוצע מתשתית ענן ולא מתשתית מקומית של הספקים, ספק שרות הענן יתחייב כי הנתונים שינוהלו ביישומים שיופעלו בעבור המזמין יוותרו בתחומי המדינות הנ"ל בסעיף 3.2, ולא יועברו למדינות אחרות. זאת, לרבות לצורכי גיבוי או במקרה של כשל באחד מהאתרים.

4. ארכיטקטורה מאובטחת

- 4.1. תקשורת המטענים:
 - 4.1.1. הקישור בין המטענים הממוקמים פיסית בחניוני האוטובוסים תוגן מפני ניסיונות תקיפה/ האזנה ו-MITM (MAN IN THE MIDDLE) באמצעות יישום תשתית מאובטחת, מזוהה ומוצפנת (IPSec/VPN) קבועה המוגנת על ידי אמצעי אבטחה.
 - 4.1.2. כל סוג של תווך תקשורת מחויב להירכש מספק ישראלי המאושר על ידי משרד התקשורת. במידה והתקשורת תהא סלולרית – על התקשורת להירכש מספק הסלולר כתשתית פרטית (APN) ולא על תווך ציבורי אינטרנטי.
 - 4.1.3. רמת ההצפנה הנדרשת בתווך ציבורי הינה להצפנה סימטרית AES256, מפתחות ההצפנה להצפנה א-סימטרית – 2048.
 - 4.1.4. הקישור יבוצע אל שני אתרים למטרת שרידות (קו ראשי וקו משני).
 - 4.1.5. תשתית המטענים (רשת מקומית – LAN) תוגן על ידי חומת אש באתר הקצה. חומת האש אינה נדרשת לכל מטען בנפרד.
- 4.2. תפעול וניהול המטענים - קישור בין המטענים לתשתית הספקים:
 - 4.2.1. אפשרות א' – אין מערכת ניהול מרכזית - תפעול המטענים יבוצע מקומית ובאופן לא מקוון.
 - 4.2.2. אפשרות ב' – מערכת ניהול מרכזית – התפעול של המטען יבוצע מתשתית תפעול ייעודית.

התקשורת בין התשתית למטען תבוצע באמצעות תווך VPN בהתאמה למוגדר לעיל.

5. הזדהות וזיהוי

5.1. זיהוי לתפעול המטען :

5.1.1. תפעול המטען - הגישה המקומית למטען תבוצע רק לאחר זיהוי.

5.2. זיהוי תקשורתי – מטען :

5.2.1. זיהוי מרכב הסוללות יבוצע על בסיס פרוטוקול OCPP גרסה J1.6 ומעלה.

5.2.2. הזיהוי המתבקש הינו הזיהוי מבוסס על זיהוי תשתית CLIENT SIDE תעודה דיגיטלית במטען (V3). גודל מפתח 2048, בהתאמה למפורט ב- OCPP SECURITY APPENDIX.

5.2.3. במידה והמטען אינו תומך בזיהוי מבוסס תעודות דיגיטליות, הזיהוי יבוצע באמצעות שם משתמש וסיסמא אשר יעמדו בכללים הבאים :

5.2.3.1. על שם המשתמש והסיסמא להיות מנוהלים מרכזית.

5.2.3.2. זיהוי הינו זיהוי אישי ולא קבוצתי.

5.2.3.3. הסיסמא תהא לפחות 8 תווים, מורכבת מאותיות מספרים וסמלים מיוחדים.

5.2.3.4. היסטוריה – שמירה של 24 סיסמאות לפחות.

5.2.3.5. כשלוך בהזדהות 5 פעמים יגרום לחסימה לפרק זמן של 15 דקות לכל היותר, ולשחרור אוטומטי.

5.2.3.6. אחסון הסיסמאות על ידי המערכת צריך להיות מוצפן או hashed. אין לאפשר למשתמשים יכולת קריאה למערכת הסיסמאות ובוודאי לא יכולת כתיבה. הצפנת הסיסמאות צריכה למנוע ממנהל המערכת הזדהות כאחד המשתמשים, גם אם יש ביכולתו להגיע לסיסמאות המאוחסנות. אין לאחסן בשום אופן סיסמאות בתוך קוד המערכת.

5.2.3.7. משלוח סיסמאות על גבי התווך (במקרה של הזדהות רשת) צריך להתבצע מוצפן, על ידי מנגנון Challenge-response או על ידי הקמת תווך מוצפן עם המערכת, ומשלוח הסיסמא על גבי תווך זה .

5.2.3.8. איסור על כניסת משתמש משני מטענים בו זמנית עם אותו הזיהוי.

5.2.3.9. יישום מנגנון Idle time.

5.3. ישות – האוטובוס / נהג האוטובוס :

5.3.1. המטען יזהה את האוטובוס בשלב ראשון לפי MAC Address, וכחצי שנה לאחר ההקמה נדרש לעבור לזיהוי באמצעות VIN בסטנדרט ISO15118.

5.3.2. זיהוי באמצעות ה-RFID. הקורא יהא מסוג ISO/IEC 14443A/B ויישום ה-RFID על

בסיס תקן ISO/IEC 18000-1: 2008.

5.4. זיהוי רכיבי תוכנה :

5.4.1. עדכוני התוכנה מחויבים להיות בעלי מנגנון חתימות שלא יאפשר ריצה של רכיב תוכנה בלתי מורשה.

6. **מידור והרשאות**

6.1. הרשאות בעמדת הטעינה יינתנו על בסיס הצורך לדעת.

6.2. הרשאות הגישה לעמדת הטעינה תינתן למפעילים ולטכנאים בלבד.

7. **הצפנה**

7.1. הצפנה בתווך :

7.1.1. תעבורת המידע מהמטען אל מערכת הניהול תבוצע באופן מוצפן - הצפנה של TLS 1.2 ומעלה בתווך התקשורת, מפתח סימטרי של AES256, מפתחות א-סימטריים 2048.

7.1.2. תווך הקישור בין המטען אל מערכת הניהול יבוצע יצירת VPN, בהתאם לרשום בסעיף ארכיטקטורה.

7.2. הגנה על מידע במנוחה (DATA IN REST) :

7.2.1. אין לאחסן מידע לוקאלי על תחנות הטעינה שכולל מידע אודות הרכבים הנטענים.

7.2.2. אין לאחסן מידע תחת הגנת הפרטיות כדוגמת שמות ופרטי נהגים.

7.2.3. למידע העומד בחוק הגנת הפרטיות :

7.2.3.1. כלל המידע שישמר יוצפן לרמת הצפנה גבוהה באמצעות הצפנה אינהרנטית או לחלופין תוכנת הצפנה צד שלישי.

7.2.3.2. נדרשת הצפנת המידע שתאושר בשכבות שונות של המערכת (לדוגמה הצפנת גיבויים, הצפנה ברמת בסיס הנתונים או ברמת שכבת האחסון).

7.2.3.3. מפתחות ההצפנה ימסרו לא יישמרו אצל הספק או מי מנציגיו בעבר/הווה/עתיד, כולל ספקי המשנה.

8. **בקה (AUDIT)**

8.1. דרישות כלליות :

8.1.1. נדרש כי יבוצע חיווי על כלל הפעולות המבוצעות במערכת הן על פעולות אבטחתיות והן על הפעולות התפעוליות.

8.1.2. על הרישום להיות "TAMPER PROOFED", נגיש וקריא למערכות חיצוניות.

8.1.3. על הלוג הבסיסי לכלול בקרה על כלל הפעולות המבוצעות במערכת (לוגים אפליקטיביים). הדרישות בלוג יוגדרו בעת ביצוע עיצוב מפורט לקישור המערכת. הדרישות הבסיסיות :

- 8.1.3.1 בקרה על פעולות הניהול שמבוצעות במערכת כדוגמת הגדרות מערכת, עדכונים, התחלת Audit, הפסקת Audit, צפייה ועוד, האצלת סמכויות של הרשאות במערכת, ועוד.
- 8.1.3.2 בקרה על כל האירועים הן ברמת המשתמש, הן ברמת מנהל המערכת (Administrator), הן ברמת האפליקציה והן ברמת מערכת ההפעלה.
- 8.1.3.3 בקרה על זיהוי - הצלחה וכישלון (Login, Logout) של כל האירועים, שינוי / חידוש סיסמא, הרשאות במערכת - מתן הרשאות, שינוי הרשאות, הגדרת פרופיל, יצירת פרופיל ועוד.
- 8.1.3.4 קלט / פלט - בקרה על הזנת שדות במערכת, ניסיונות הזנה לא נכונים, רישום הזנה בבסיס הנתונים, מחיקת מידע ועוד.
- 8.1.3.5 הרצת שירותים Services הקשורים לאפליקציה, Store Procedures, Jobs, Transactions ועוד. הבקרה - הצלחה, כישלון, זמן ועוד.
- 8.1.3.6 הלוג צריך להכיל: תאריך, שעה, מקור, שם משתמש, סוג אירוע, הצלחה/כשלון, זיהוי האובייקט, פעולה, וכדוגמה.

8.2. ניהול קובץ הלוג:

- 8.2.1 הרשאות גישה לקובץ LOG - נדרש כי ניתן יהיה להגדיר מספר רמות של הרשאה לקובץ הלוג, רמות ההרשאה בלוג יינתנו לצפייה, עיבוד, העתקה, מחיקה ועוד.
- 8.2.2 תחזוקת הלוג - על הלוג במערכת לאפשר תחזוקה שוטפת של הלוג - הגדרת גודל לוג נשמר, עדכונים, גיבוי הלוג ועוד.
- 8.2.3 העברת הלוג דרך רכיב אבטחה נוספים - קיימת אפשרות כי לא תהא גישה ישירה לשרת הביניים מהמערכת המוצעת והלוגים יידרשו להישלח דרך אמצעי אבטחה נוספים - לא יבוצע שינוי בלוג בזמן העברתו במערכות סינון, חציצה, FIREWALL, הצפנה ועוד.
- 8.2.4 הלוג ישלח למערכת SIEM מרכזית שתוגדר על ידי המזמין.
- 8.2.5 דרישות הבקרה (AUDIT) בעמדות הטעינה יוגדרו על ידי המזמין.

9. הקשחת מערכות

9.1. הקשחת מערכת הפעלה:

- 9.1.1 חובת מערכת הפעלה נתמכת ע"י היצרן, במידע ומערכת EOL בהמשך הדרך באחריות הספק להחליפה במערכת נתמכת.
- 9.1.2 ההקשחה תבצע באמצעות התוכנות המקובלות בארגון ובהתאם למדיניות ההקשחה למערכת ההפעלה, גם למערכת EMBEDDED.
- 9.1.3 שירותים מיותרים, שלא נדרשים לתפקוד המערכת, יוסרו וינוונו במסגרת פעילות מרוכזת

להקשחת השרתים ותחנות העבודה. אפיון מלא של השירותים הדרושים יבוצע בשיתוף צוות אבטחת המידע של המזמין. בנוסף, יוקשחו מערכות ההפעלה לפי נהלי ההקשחה המקובלים בארגון, לרבות התקנת תוכנת אנטי וירוס עדכנית ועדכון קבצי החתימות באופן אוטומטי, וכו'.

9.1.4. קביעת כתובות רשת קבועות לכל רכיב במערכת תבוצע בצמוד למדיניות הקצאת כתובות ה-IP.

9.1.5. יעשה שימוש בפורטים תקשורתיים סטטיים, קבועים וספציפיים.

9.1.6. יעשה שימוש בפרוטוקולים סטנדרטיים המאושרים על ידי אבטחת מידע.

9.1.7. למערכת תבוצע בדיקת אבטחת מידע, מעבר הבדיקה באופן משביע רצון יהיה תנאי לקבלתה בארגון.

10. עדכוני תוכנה

10.1. עדכון התוכנה נדרש להתבצע באצווה ולא אוטומטית להוריד את העדכון מהענן ולעדכן את הרכיבים.

10.2. על קובץ העדכון להיבדק לפני הפעלתו - ביצוע תהליך ידני ו/או אוטומטי שכולל בדיקה כנגד רוגלות ו-BACK DOORS.

10.3. הגדרת כתובות IP של שירותי העדכון ויצירת תווך תקשורת מאובטח.

11. המשכיות עסקית וגיבויים

11.1. זמינות המערכת חייבת להיות מקסימלית.

11.2. כל רכיב במערכת חייב לתמוך במצב של קריסה בחלק אחר מהמערכת.

11.3. יש לבצע גיבוי של כלל השרתים בתשתית לאחר כל עדכון או העלאת גרסה.

11.4. לוגים ו-DB יש לבצע גיבוי אחת ליום כאשר כל גיבוי יישמר למשך חודש.

11.5. הגיבויים יישמרו ב-DATA CENTER שונה ממיקום הרכיבים באופן מוצפן.

12. ספקי משנה ואיומי שרשרת האספקה

12.1. התגוננות מפני איומי שרשרת האספקה תיעשה בהתאם להוראות הרשות להגנת הפרטיות, מטודת שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי והוראות המשרד כפי שתינתנה מעת לעת.

12.2. באחריות הספקים לנהל את האיומים הכרוכים בהתקשרות עם ספקי המשנה שלו, ולבצע ניתוח סיכונים על שרשרת האספקה שלו.

12.3. הספק יפרט אילו ספקי משנה מהותיים מהווים חלק משמעותי בשירות והאם מידע של הלקוח מועבר לספקי משנה אלה.

12.4. הספק יתאר כיצד מתבצעת ההתמודדות עם איומים בשרשרת האספקה של השירות.

13. אבטחה פיזית

- 13.1. יש לאבטח את הגישה לקווי התקשורת, ארונות התקשורת והקישור של עמדת הטעינה.
- 13.2. יש לאבטח כל גישה חיצונית לכניסות מדיה במטען כדוגמת כניסת USB.
- 13.3. כלל התקשורת תבוצע בתצורה בה לא ניתן יהיה לגשת ישירות לעמדה ולהתחבר (כדוגמת חיבור תת קרקעי).

14. ציוד הטעינה

- 14.1. יש לנטרל את כל החיבורים החיצוניים – BT, WIFI ו/או כל תקשורת קצרת טווח אחרת.
- 14.2. במידה ונדרשת גישה, על הגישה להיות באמצעות הזדהות חזרה, ניטור של מי ניגש, מתי, לשם מה, ודיווח בזמן אמת על ניסיונות גישה לא מאושרת.
- 14.3. במידה וישנו חיבור USB לבטל או לוודא שמוגן ברמה הפיזית למניעת גישה לא מורשית.