

9 בינואר 2020

לכבוד

משתתפי המכרז

**מכרז מס' 48/19 למתן שירותי ניהול, תפעול ואחזקה של מסופי תחבורה ציבורית**

**הודעת הבהרה מס' 4 - מענה לשאלות הבהרה**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת לפרסם במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז") הבהרות כדלקמן:

**1. תיקון תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.6 לחוברת תנאי המכרז**

נוסחו של תנאי הסף יתוקן, ויוחלף בנוסח כמפורט להלן:

"המציא ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לקיום ההצעה בסך 50,000 ₪, כמפורט בסעיף 7 להלן".

תשומת לב המציעים כי נוסח נספח 4 לחוברת תנאי המכרז תוקן, וכי הם נדרשים לצרף להצעתם ערבות בנוסח המתוקן המצורף להודעת הבהרה זו.

**2. מענה לשאלות הבהרה:**

שאלות/תשובות	מסמך/ סעיף/ נושא	
<b><u>חוברת תנאי המכרז</u></b>		
<b><u>שאלה:</u></b> שני הסעיפים זהים. " תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום". נודה על הבהרתכם האם ישנה דרישה מעבר לנספח 6.		
<b><u>תשובה:</u></b> נוסחו של סעיף 6.2.9 יתוקן ויוחלף בנוסח כדלקמן: "תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו- 1976, בנוסח המצורף כנספח 6א"	6.2.7 - 6.2.9	1.
תשומת לב המציעים כי הם נדרשים לצרף להצעתם הן תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום (נספח 6 לחוברת תנאי המכרז), והן תצהיר בדבר		

<p>ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (נספח 6' לחוברת תנאי המכרז), במסגרתו נדרשים, בין היתר, לסמן את האפשרות הרלוונטית לגבי המציע.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נבקש להפחית את סך ערבות המכרז.</p>	7	.2
<p><b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת. המציעים מופנים לס' 1 לעיל.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נודה על הבהרתכם מה הכוונה ב"מדיה דיגיטלית", האם הכוונה לדיסק או דיסק און קי? בנוסף האם יש צורך לסרוק את הצעת המחיר גם על גבי הדיסק?</p>	11.1.1	.3
<p><b>תשובה:</b> הכוונה היא לדיסק או קיי. מובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר למדיה דיגיטלית. למען הסר ספק, הצעת המחיר תצורף להצעה ללא עותקים (פעם אחת בלבד), במעטפה סגורה כמפורט במענה לשאלה מס' 4 להלן.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נודה על הבהרתכם האם המעטפה בה נמצאת הצעת המחיר צריכה להיכנס לאותה מעטפה של ההצעה? האם יש להכניס את שתי המעטפות למעטפה אחת גדולה?</p>	11.1.2	.4
<p><b>תשובה:</b> יש להכניס את ההצעה הכספית (נספח 2.1) למעטפה סגורה אשר תצורף למעטפה עם יתר מסמכי המכרז.</p>		
<p><b>שאלה:</b> נדרשת הבהרה נוספת- כיצד ניתן להקיש מחירים עבור מתקנים עתידיים על בסיס המחירים המוגשים כעת המוגדרים כ " B " ו " C " .</p>		
<p><b>תשובה:</b> יובהר למציעים כי במועד זה הנם נדרשים להגיש הצעת מחיר עבור המסופים סבידור והאוניברסיטה בלבד. כמפורט בסעיף 1.9.1 לחוברת תנאי המכרז, במידה שנתניבי איילון תפיץ פניה פרטנית לניהול מסוף/ קבוצת מסופים לספקי המסגרת, הפניה תכלול כמויות/פירוט העבודות הנדרשות לביצוע ביחס למסוף הרלוונטי, וכן את יתר הפרטים הנדרשים לצורך גיבוש הצעת מחיר.</p>	כללי	.5
<p><b>שאלה:</b> לא ברור כיצד ניתן לבחור קבלן על בסיס מנגנונים שלא מוגדרים מראש או כפי שיעודכנו מעת לעת.</p>		
<p><b>תשובה:</b> תשומת לב המציעים מופנית לסעיפים 1.9 ו- 10.1 לחוברת תנאי המכרז (נוסח מעודכן). מובהר כי במסגרת הפניות הפרטניות שתפרסם החברה יפורט מנגנוני התיחור בין ההצעות טרם המועד להגשת ההצעות.</p>	כללי	.6
<p><b>שאלה:</b> החל מינואר 2020 קיים נוסח ספציפי לאישור ביטוחים ויש להשתמש רק בו. נודה על הבהרתכם שכן הוא לא צורף למסמכי המכרז.</p>	סעיף 15	.7
<p><b>תשובה:</b> המציע הזוכה ימציא אישור ביטוח על פי הנוסח האחיד, המוכתב על ידי רשות הפיקוח, כולל גם סימון קודים כמתחייב מדרישות הביטוח.</p>		

<b>הסכם התקשרות לביצוע מטלה ספציפית</b>		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש כי:  א. לאחר המילים "חבותו המקצועית" ייכתב "על פי דין".  <b>הבקשה מתקבלת.</b>  ב. המילים "להתחייבויותיו על פי ההסכם הנדון" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לתביעה או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח בגין מעשה או מחדל מקצועי של נותן השירותים ו/או עובדיו המועסקים על ידו".  <b>הבקשה מתקבלת.</b>  ג. לאחר המילים "אובדן השימוש ו/או עיכוב" ייכתב "עקב מקרה ביטוח מכוסה".  <b>הבקשה מתקבלת.</b>  ד. לאחר המילים "חובת סודיות" ייכתב "בתום לב".  <b>הבקשה מתקבלת.</b>  ה. לאחר המילים "הפרת הפרטיות" ייכתב "נעד לתת גבול אחריות בסך 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח".  <b>הבקשה מתקבלת.</b>  ו. לאחר המילים "בהליכים פליליים" ייכתב "נעד לתת גבול אחריות בסך 200,000 ש"ח למקרה ו-400,000 ש"ח במצטבר לתקופת הביטוח".  <b>הבקשה מתקבלת.</b>  ז. לאחר המילים "מכל סיבה שהיא" ייכתב "ו/או שלא ייערך על ידי נותן השירותים ביטוח חלופי בעל כיסוי מקביל למתחייב מסעיף זה".  <b>הבקשה מתקבלת.</b></p>	13.1.2	8
<b>תשובה:</b> ראו לעיל מענה בגוף השאלה.		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש כי המילים "או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה" תמחקנה.</p>	13.1.3	9
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש כי המילה "כלשהיא" תמחק ובמקומה ייכתב "בתום לב"</p>	13.1.5.1	10
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש כי תקופת ההודעה המוקדמת תעמוד על 30 יום במקום 60 יום</p>	13.1.5.3	11
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש כי לאחר המילים "כמפורט לעיל" ייכתב "בכפוף להוראות הדין והרגולציה, ובפרט הוראות חוזר הפיקוח על הביטוח מס' 1-6-2019 מיום 15.5.2019"</p>	13.2	12
<b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.		
<p><b>שאלה:</b> מבוקש כי:  א. המילים "15 יום לפני" תמחקנה.  <b>הבקשה מתקבלת.</b>  ב. המילה "לשנה" תמחק ובמקומה ייכתב "לתקופת ביטוח".  <b>הבקשה מתקבלת.</b>  ג. המילה "שנת" תמחק ובמקומה ייכתב "תקופת".  <b>הבקשה מתקבלת.</b>  ד. המילים "וזאת אף אם תוקפו הפורמאלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים הפועל" תמחקנה.  <b>הבקשה נדחית.</b></p>	13.3	13

		<b>תשובה: ראה לעיל.</b>
14.	13.7	<b>שאלה:</b> מבוקש כי המילים "לכל התקופה בה נותן השירותים אחראי עפ"י דין ולא פחות מ-7 שנים" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לתקופה נוספת של 36 חודשים" <b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת חלקית. לאחר "36 חודשים" יבוא "לפחות".
15.	13.10	<b>שאלה:</b> מבוקש כי: א. המילה "מתחייב" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי". <b>הבקשה נדחית.</b> ב. המילים "ושם המבוטח יורחב לכלול.... אחריות צולבת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אולם ויתורם כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנוק בזדון" <b>הבקשה מתקבלת.</b> <b>תשובה:</b> ראה לעיל מענה בגוף השאלה.
16.	13.11	<b>שאלה:</b> מבוקש כי בסיפא לסעיף ייכתב "ובלבד שנהלים כאמור יובאו לידיעת נותן השירותים בכתב זמן סביר מראש" <b>תשובה:</b> הבקשה מתקבלת.
17.	9.3	<b>שאלה:</b> נבקש כי לאחר המילים "שתימסר לנותן השירותים" יבואו מילים "90 יום" וימחקו המילים 30 יום. <b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.
18.	12.3	<b>שאלה:</b> נבקש למחוק את המילים " תוך כדי ו/או בקשר עם בצוע השירותים על ידו". <b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.
19.	12.4	<b>שאלה:</b> נבקש להוסיף לאחר המילים " עם דרישתה הראשונה" - וזאת לאחר שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן". <b>תשובה:</b> הבקשה נדחית. כן מובהר כי כקבוע בסעיף, נתיבי איילון תודיע לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ותאפשר לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
20.	14	<b>שאלה:</b> נבקש לשנות את תנאי הסעיף ולנקוב בסכום ספציפי שאינו עולה על סך של 100 אלף שח במקום הדרישה של 2.5%. <b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.
21.	18.5	<b>שאלה:</b> נבקש להוסיף לאחר המילים " לנותן השירותים לא תהא כל טענה..." את המילים "כלפי החברה". <b>תשובה:</b> הבקשה נדחית.
<b>מפרט השירותים</b>		

<p><b>שאלה:</b> הקבלן נדרש להפעיל מערכת מחשוב בה תותקן תוכנה ייעודית לניהול ותפעול. האם נדרשת תוכנה ספציפית? האם כיום ישנה תוכנה שכזו? האם נדרש להקים אותה?</p>	<p>+ 1.7 1.7.1.1</p>	
<p><b>תשובה:</b> המציע הזוכה יספק על חשבונו תוכנה ייעודית לניהול ותפעול ויהיה אחראי על תיפעולה לאורך תקופת ההתקשרות בהתאם לדרישות המפרט. אין המציעים נדרשים להעמיד תוכנה ספציפית, אולם נדרש שהתוכנה המוצעת תקיים את כל הדרישות המפורטות בסעיף 1.7 למפרט השירותים.  לידיעת המציעים- החברה עושה שימוש במערכת EPR מסוג PRIORITY, ועל התוכנה הייעודית שתועמד על ידי המציעים להתממשק עם מערכת זו.</p>		<p>.22</p>
<p><b>שאלה:</b> האם יינתן לשימוש הקבלן מחסן בכל אתר לאחסנת ציוד, חלקים ואביזרים?</p>	<p>1.8.3</p>	<p>.23</p>
<p><b>תשובה:</b> התשובה שלילית.</p>		
<p><b>שאלה:</b> האם יש הערכות ידועות מראש (או צפי) לגבי מועדי האירועים המיוחדים? האם יש תכנית שנתית? האם ידוע בכמה שעות עבודה מדובר?.</p>	<p>3.2.11</p>	
<p><b>תשובה:</b> למען הסר ספק מובהר כי אין בהוראות הסעיף הרחבה או שינוי של תכולת השירותים המפורטת במסמכי המכרז, לרבות במפרט השירותים.  כן מובהר כי כקבוע בסעיף, בגין שינויים בשעות העבודה כמפורט בסעיף זה לא תשולם תמורה נוספת מעבר לתמורה הקבועה במכרז.</p>		<p>.24</p>
<p><b>שאלה:</b> מבקש לקבל רשימה מלאה ומפורטת של הציוד הנדרש. איך תתבצע ההתחשבות לגבי רכישת הציוד?</p>	<p>5.22.7</p>	
<p><b>תשובה:</b> הסעיף מבוטל. למען הסר ספק, המציע הזוכה בפניה פרטנית מס' 1 לניהול ואחזקת מסופי האוטובוסים סבידור והאוניברסיטה לא יידרש להפעיל חדר בקרה כמפורט בסעיף 5.22 למפרט השירותים.</p>		<p>.25</p>
<p><b>שאלה:</b> מדוע הקבלן משתתף בתשלום החלפה או שדרוג מערכת? נבקש לקבוע מנגנון פיצוי לקבלן.</p>	<p>11.12.3</p>	
<p><b>תשובה:</b> נוסח הסעיף יתוקן ויוחלף כדלקמן: "נתיבי איילון תישא בעלות החלפת או שדרוג מערכות, למעט אם נגרם נזק למערכת תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידי הקבלן, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של הקבלן ו/או מי מטעמו." מובהר כי במקרה זה כאמור יחולו הוראות סעיף 12 להסכם לביצוע מטלה ספציפית (מסמך ב1 למסמכי המכרז).</p>		<p>.26</p>

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

\*\*\*

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח 4 - מתוקן**

**נוסח טופס ערבות הצעה למכרז ממוסד בנקאי/חברת ביטוח מאושרת**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
שד' נים 2, ראשון לציון

**הנדון: ערבות בנקאית מס' \_\_\_\_\_**

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר עם הצעת המציע במכרז מס' 48/19 למתן שירותי ניהול, תפעול ואחזקה של מסופי תחבורה ציבורית.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זו יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה בלתי מותנית, אוטונומית ובלתי חוזרת, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המציע.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.

כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו בתאריך המצוין בראשיתו, ויעמוד בתוקפו עד ליום 16.4.2020.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_